

# 「年金情報流出」を口実にした “振り込め詐欺” や “個人情報の詐取” にご注意ください !!

日本年金機構

日本年金機構において、職員の端末に対する外部からのウィルスメールによる不正アクセスにより、当機構が保有している情報の一部が外部に流出したことが、5月28日に判明しました。このうち、現時点において確認されている個人情報は約125万件です。

該当するお客様には、基礎年金番号を変更させていただき、万全の対処を期す方針です。そのための準備を早急に進めてまいります。

## 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案に 関して次のようなことはありません

- 日本年金機構や年金事務所からお客様に電話することはありません。  
基礎年金番号の変更に関するご連絡は、後日、文書をお送りします。
- 日本年金機構からお客様にお金を要求することは一切ありません。
- 日本年金機構がお客様にATMの操作をお願いすることは一切ありません。
- お客様の個人情報（家族構成など）を確認することはありません。

ご自宅や職場などに日本年金機構や機構の職員などを名乗る電話がかかってきたら、迷わずにお電話ください。

**専用電話窓口（コールセンター） 0120-818211**  
受付時間 8:30～21:00

**警察相談専用電話 #9110** または最寄りの警察署まで