

平成26年1月31日  
(照会先)  
品質管理部長 竹村 英機  
(電話直通 03-6892-0752)

経営企画部広報室  
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

## 事務処理誤り等(平成25年12月分)について

平成25年12月分の事務処理誤り等の件数及び個別の事案等について、別添のとおりお知らせいたします。

なお、日本年金機構においては、引き続き事務処理誤り等の再発防止に努めてまいります。

## 事務処理誤り等（平成25年12月分）について

別添

### I 概要

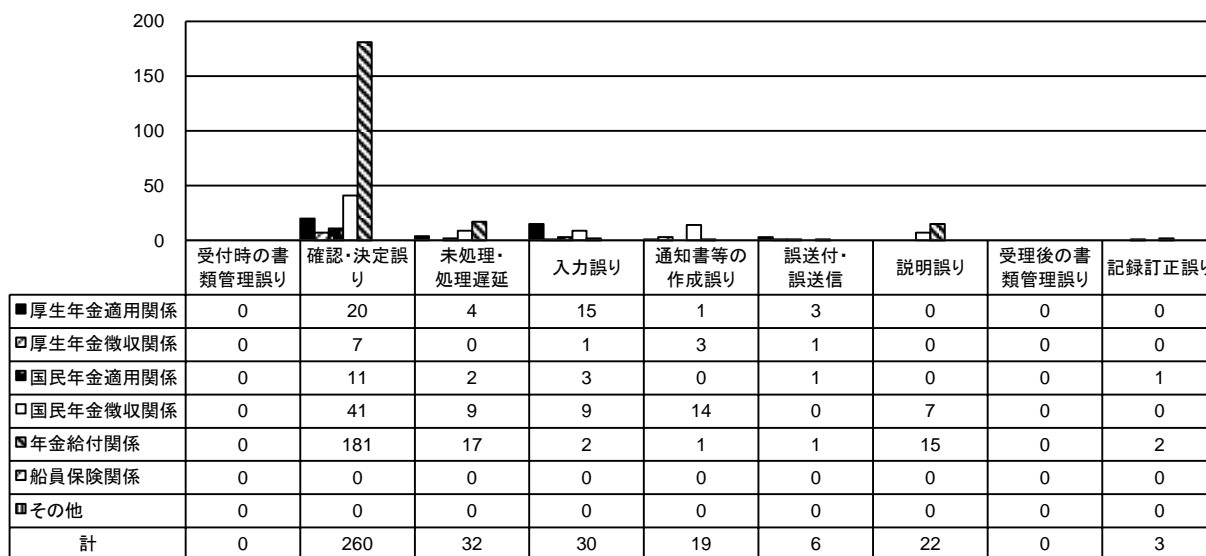
日本年金機構（本部及び年金事務所等）における公的年金業務の事務処理誤り及び業務上発生した事件・事故（社会保険庁時代のものを含む。以下「事務処理誤り等」という。）について、12月に、本部担当部署及び年金事務所等の事務処理誤り等の詳細な報告が完了したもの及びシステム事故等の詳細な報告が完了したものを取りまとめたもの。

・これらの事務処理誤り等については、被保険者等の関係者から公表を控えるよう強く要請されない限り、原則として、その事案の概要等を公表します。今回取りまとめた372件のうち、公表可能な353件及びシステム事故1件について、その概要を日本年金機構HPに掲載しています。

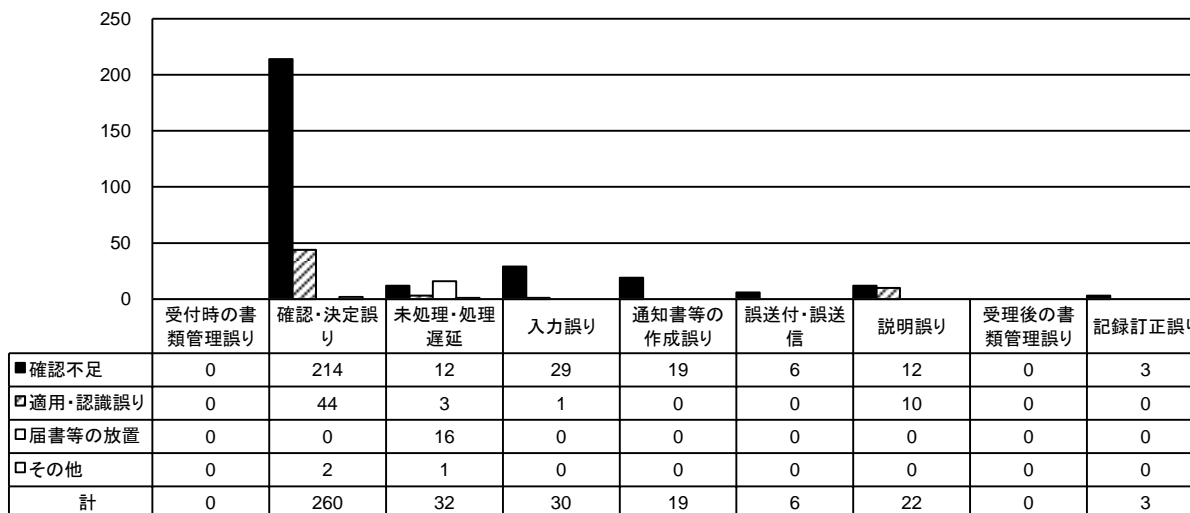
### II 状況

以下の分析については、システム事故等を除く事務処理誤り等の372件を対象としています。

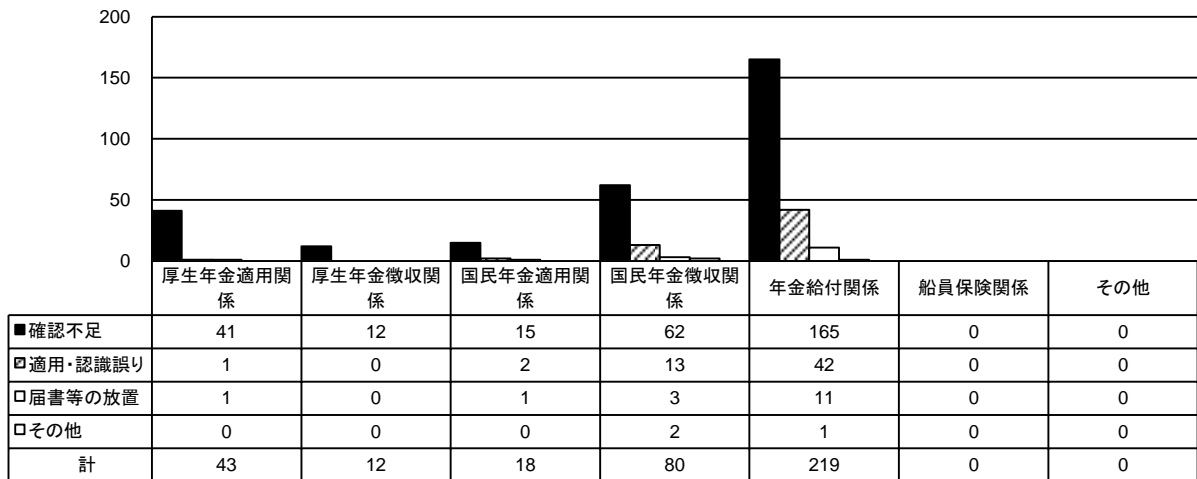
#### 1 制度等別・事務処理誤り等区分別内訳



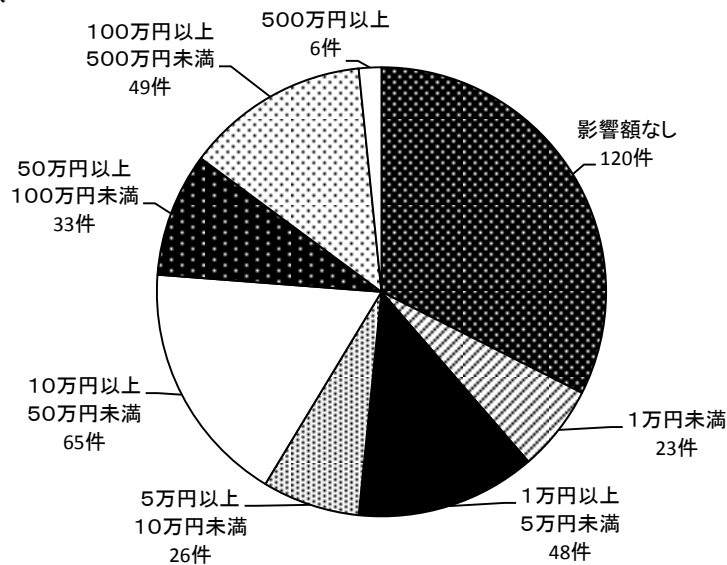
#### 2 原因別・事務処理区分別内訳



### 3 原因別・制度等別内訳

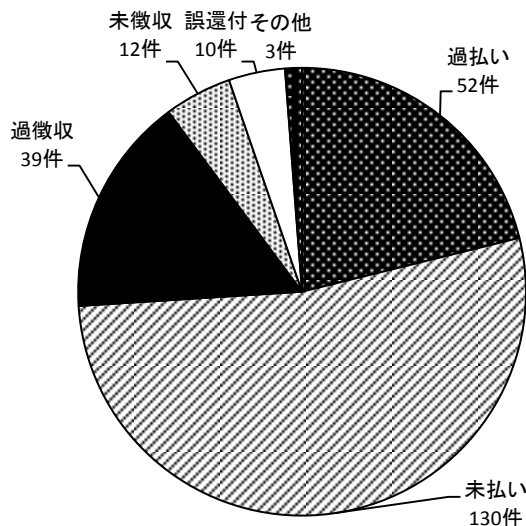


### 4 影響額別内訳



(注) 影響金額が「整理中」である2件を除く。

### 5 事象別内訳



事象	合計金額	平均金額
過払い	45,627,703	877,455
未払い	136,609,576	1,050,842
過徴収	12,779,319	327,674
未徴収	4,142,150	345,179
誤還付	1,949,180	194,918
その他	11,914,773	3,971,591
計	213,022,701	865,945

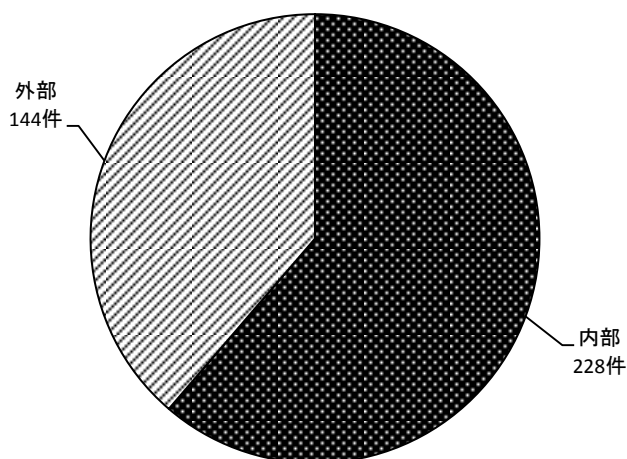
(注1) 「表5 事象別内訳」は、「表4 影響額別内訳」の「影響額なし」以外の内訳を表示した。

(注2) 「合計金額」は、事務処理誤り等によって年金や保険料徴収額等に影響のあった額の合計を表示した。

(注3) 「その他」の内訳は以下のとおりである。

過払いと未払いと過徴収と未徴収がある件	1件	11,127,108円
過払いと未払いがある件	1件	497,673円
過払いと未徴収がある件	1件	289,992円

## 6 判明契機別内訳



## III システム誤りに伴う事故等

発生年月日	件名	対象者数	影響区分	総額(円)
2013年9月9日	物価スライド率(特例水準)の設定誤り	52名	—	0

(注)システム事故等の詳細は、別添の「日本年金機構の平成25年12月分システム事故等一覧」を参照して下さい。

## ○日本年金機構の平成25年12月分の事務処理誤り等一覧(1～27ページ)

1. 厚生年金適用関係 ..... 1P 整理番号 1～42
2. 厚生年金徴収関係 ..... 5P 整理番号 43～55
3. 国民年金適用関係 ..... 6P 整理番号 56～74
4. 国民年金徴収関係 ..... 8P 整理番号 75～153
5. 年金給付関係 ..... 15P 整理番号 154～351
6. 事務処理遅延等のブロック本部における公表 27P 整理番号 352～353

## ○日本年金機構の平成25年12月分 システム事故等一覧(28ページ)

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
1	資格取得届の誤り	確認・決定誤り	兵庫	加古川	2012年 4月26日	2012年 8月28日	○お客様の問合せ等により、資格取得届に係る標準報酬月額等の決定誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	未徴収	58,108
2			北海道	事務センター	2013年 7月5日	2013年 8月2日		1事業所1名	過徴収	6,452
3			北海道	事務センター	2013年 7月25日	2013年 9月4日		1事業所1名	過徴収	7,377
4			神奈川	事務センター	2013年 8月20日	2013年 9月20日		1事業所1名	—	0
5		入力誤り	愛媛	事務センター	2013年 5月13日	2013年 6月11日	○お客様の問合せ等により、資格取得届に係る標準報酬月額等の入力誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	過徴収	901,421
6			東京	事務センター	2013年 7月26日	2013年 9月9日		1事業所1名	過徴収	1,089,677
7			東京	八王子	2013年 8月2日	2013年 8月19日		1事業所3名	—	0
8	健康保険被扶養者異動届の誤り	入力誤り	福井	事務センター	2013年 4月23日	2013年 4月26日	○お客様の問合せ等により、健康保険被扶養者異動届に係る氏名の入力誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、健康保険被保険者証の送付を確認しました。 ●担当部署において、審査時審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	—	0
9			福岡	事務センター	2013年 8月23日	2013年 8月28日		1事業所1名	—	0
10	月額変更届の誤り	入力誤り	北海道	事務センター	2013年 7月25日	2013年 8月16日	○お客様の問合せ等により、月額変更届に係る標準報酬月額等の入力誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	過徴収	10,754
11			北海道	事務センター	2013年 8月12日	2013年 8月23日		1事業所1名	過徴収	38,456
12			北海道	事務センター	2013年 8月12日	2013年 9月4日		1事業所1名	過徴収	5,407
13	賞与支払届の誤り	確認・決定誤り	山形	山形	2008年 2月7日	2013年 8月23日	○お客様の問合せ等により、賞与支払届に係る標準賞与額等の決定誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所3名	未徴収	65,465
14			北海道	事務センター	2013年 7月10日	2013年 8月28日		1事業所1名	未徴収	722,819
15			大阪	事務センター	2013年 8月8日	2013年 9月4日		1事業所2名	過徴収	1,243,720

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
16		入力誤り	群馬	前橋	2006年 7月21日	2013年 8月29日	○お客様の問合せ等により、資与支払届に係る標準賞与額等の入力誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所1名	未徴収	188
17			山梨	事務 センター	2013年 8月12日	2013年 8月21日		1事業 所1名	—	0
18			東京	事務 センター	2013年 8月23日	2013年 9月27日		1事業 所10名	—	0
19	算定基礎届の誤り	確認・決定誤り	愛知	名古屋北	2012年 7月23日	2013年 7月1日	○お客様の問合せ等により、算定基礎届に係る標準報酬月額等の決定誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所2名	未徴収	1,041,466
20			北海道	事務 センター	2013年 8月9日	2013年 9月13日		1事業 所5名	—	0
21			北海道	事務 センター	2013年 8月9日	2013年 9月13日		1事業 所1名	—	0
22			静岡	島田	2007年 8月9日	2013年 10月25日		1事業 所1名	—	0
23			東京	墨田	2012年 8月17日	2013年 9月13日		1事業 所1名	未徴収	239,530
24		入力誤り	静岡	島田	2007年 9月7日	2013年 10月18日	○担当者が記録を確認したところ、算定基礎届に係る標準報酬月額等の入力誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所1名	過徴収	26,108
25	二以上事業所勤務届の誤り	確認・決定誤り	東京	練馬	2012年 11月26日	2013年 9月6日	○担当者が届書を確認したところ、二以上事業所勤務被保険者に係る資格喪失処理漏れが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所2名	過徴収	1,858,885
26		入力誤り	沖縄	名護	2007年 9月7日	2013年 4月23日	○担当者が記録を確認したところ、二以上事業所勤務届に係る標準報酬月額等の入力誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
27	70歳以上被用者該当・不該当届の誤り	確認・決定誤り	香川	事務センター	2013年 4月12日	2013年 7月18日	○担当者が記録を確認したところ、70歳以上被用者該当・不該当届に係る原因欄等の処理誤りが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上、年金額の調整について説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、返納方法申出書を機構本部に進達しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	401,783
28			東京	事務センター	2012年 4月26日	2013年 7月5日		1名	過払い	1,079,310
29			北海道	釧路	2009年 2月12日	2013年 8月12日		1名	過払い	2,338,604
30		入力誤り	北海道	事務センター	2013年 1月4日	2013年 7月10日	○お客様の問合せ等により、70歳以上被用者該当・不該当届に係る標準報酬月額等の入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、年金額の調整について説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、返納方法申出書を機構本部に進達しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	983,675
31	適用事業所関係届の誤り	確認・決定誤り	山梨	竜王	1999年 6月25日	2010年 4月12日	○担当者が記録を確認したところ、適用事業所所在地名称変更届に係る事業所記号の誤り及び厚生年金基金加入・脱退処理票の処理誤りが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料及び年金額の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2事業所 29名	その他	11,127,108
32			神奈川	横浜中	2011年 11月1日	2011年 11月11日		1事業所 1名	—	0
33	厚生年金適用関係通知書等の送付誤り	誤送付・誤送信	東京	事務センター	2013年 7月31日	2013年 8月16日	○事業所より、別の事業所の書類が送付されたとの連絡があり、厚生年金適用関係通知書等の誤送付が判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付する事業所あてに通知書等を送付しました。 ●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	2事業所 1名	—	0
34			東京	墨田	2013年 10月4日	2013年 10月9日		2事業所 2名	—	0
35			佐賀	事務センター	2013年 10月3日	2013年 10月4日		2事業所 1名	—	0
36		通知書等の作成誤り	神奈川	厚木	2013年 10月16日	2013年 10月17日	○担当者が送付文書を確認したところ、照会先電話番号の記載誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当者が事業所にお詫びの文書を送付しました。 ●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	262事業所 1名	—	0



整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日	判明日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
37	厚生年金適用関係届書等の処理漏れ	未処理・処理遅延	愛知	笠寺	2006年 9月6日	2013年 1月17日	○お客様の問合せ等により、厚生年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1名	未徴収	50,700
38			兵庫	明石	2012年 12月28日	2013年 1月8日		1事業所1名	未徴収	56,205
39			東京	事務センター	2010年 3月6日	2013年 2月13日		1事業所1名	—	0
40			神奈川	事務センター	2012年 7月1日	2012年 10月26日		1事業所1名	その他	289,992
41	厚生年金適用関係届書(その他)の誤り	確認・決定誤り	山形	事務センター	2013年 10月7日	2013年 10月10日	○担当者が記録を確認したところ、介護保険適用除外等該当届及び社会保障協定適用証明書の処理誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整及び証明書の差替を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	未徴収	5,580
42			東京	事務センター	2013年 2月13日	2013年 3月27日		1事業所1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
43	保険料の調査決定事務の誤り	確認・決定誤り	香川	高松東	2013年 9月10日	2013年 10月10日	○担当者が保険料の内訳を確認したところ、納付書作成時における入力項目等の確認誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所2名	過徴収	81,014
44			三重	伊勢	2013年 9月30日	2013年 10月2日		1事業 所	過徴収	66,974
45		入力誤り	福井	事務 センター	2013年 5月30日	2013年 7月10日		1事業 所	未払い	22,388
46			三重	四日市	2013年 2月21日	2013年 9月10日		1事業 所	—	0
47	二以上事業所勤務被保険者の誤り	確認・決定誤り	北海道	札幌北	2012年 11月6日	2013年 8月12日	○担当者が処理状況を確認したところ、二以上事業所勤務被保険者に係る登録処理票等の処理誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所1名	未徴収	355,446
48			千葉	千葉	2012年 10月19日	2013年 6月27日		1事業 所1名	未徴収	1,543,043
49			神奈川	横須賀	2013年 9月25日	2013年 10月30日		1事業 所1名	—	0
50	収納時の誤り	通知書等の作成誤り	長野	飯田	2013年 9月18日	2013年 9月18日	○担当者が領収証書等を確認したところ、収納時における誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●領収証書等の差替を行いました。 ●担当部署において、領収時のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所	—	0
51			愛知	熱田	2013年 6月28日	2013年 8月20日		2事業 所	—	0
52			神奈川	横浜中	2013年 9月19日	2013年 9月19日		1事業 所	—	0
53	滞納処分時の誤り	確認・決定誤り	岩手	二戸	2013年 8月13日	2013年 9月18日	○担当者が事務処理を確認したところ、滞納処分時における滞納期間の確認誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●取消処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業 所	—	0
54			愛媛	宇和島	2013年 7月23日	2013年 8月12日		1事業 所	過徴収	1,700
55	厚生年金徴収関係通知書等の交付誤り	誤送付・誤送信	茨城	水戸北	2013年 8月26日	2013年 8月26日	○担当者が書類を確認したところ、厚生年金徴収関係通知書等の交付誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って交付した通知書等を回収しました。 ●担当部署において、事業所あてに文書を交付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	1事業 所	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
56	国民年金被保険者資格取得届・種別変更届の誤り	確認・決定誤り	神奈川県	横浜西	2012年 11月12日	2013年 3月30日	○お客様の問合せ等により、国民年金被保険者資格取得届・種別変更届に係る確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことでの了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2名	—	0
57			奈良	桜井	2013年 5月9日	2013年 7月29日		1名	誤還付	700,150
58		入力誤り	東京都	中央	2009年 6月15日	2013年 9月2日		1名	—	0
59			神奈川県	事務センター	2013年 4月15日	2013年 5月16日		1名	—	0
60	国民年金第3号被保険者該当関係届の誤り	確認・決定誤り	北海道	札幌西	2013年 1月23日	2013年 8月29日	○お客様の問合せ等により、国民年金第3号被保険者該当関係届に係る配偶者記録等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、返納金納入告知書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
61			大阪府	枚方	2008年 3月31日	2013年 3月14日		1名	—	0
62			東京都	上野	2009年 4月21日	2013年 9月4日		1名	誤還付	14,410
63			北海道	新さっぽろ	1997年 4月15日	2013年 7月10日		1名	—	0
64			宮城県	仙台北	2013年 9月3日	2013年 9月6日		1名	—	0
65			佐賀県	武雄	1993年 5月18日	2013年 6月24日		1名	誤還付	9,700
66		入力誤り	滋賀県	大津	1997年 2月19日	2012年 9月12日		1名	未払い	27,874
67	国民年金任意加入申出書の誤り	確認・決定誤り	熊本県	熊本東	2006年 12月頃	2011年 11月24日	○お客様の問合せ等により、国民年金任意加入申出書に係る資格喪失予定年月日等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことでの了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付請求書等を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	340,900
68			宮城県	事務センター	2012年 6月18日	2013年 9月4日		1名	誤還付	15,330
69			大阪府	堺東	2011年 6月22日	2013年 3月15日		1名	—	0
70			香川県	高松西	2005年 5月24日	2013年 8月29日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
71	年金手帳記号番号登録処理票の誤り	記録訂正誤り	千葉	佐原	1992年 9月20日	2013年 8月28日	○担当者が記録を確認したところ、年金手帳記号番号登録処理票の処理誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、返納金納入告知書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2名	誤還付	16,200
72	国民年金適用関係通知書等の誤投函	誤送付・誤送信	京都	中京	2013年 7月22日	2013年 7月29日	○お客様より、別のお客様の書類が送付されたとの連絡があり、国民年金適用関係通知書等の誤送付が判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付するお客様あてに通知書等を送付しました。 ●担当部署において、お客様あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	2名	—	0
73	国民年金適用関係届書等の処理漏れ	未処理・処理遅延	東京	中野	2008年 12月14日	2011年 12月14日	○お客様の問合せ等により、国民年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●届書等の処理を行いました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1名	—	0
74			東京	世田谷	2012年 10月15日	2013年 1月7日		1名	過徴収	44,790

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
75	国民年金保険料 納付書の誤り	通知書等の作成誤り	東京	杉並	2012年 4月2日	2013年 4月10日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料納付書に係る作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。また、過徴収したお客様に対し、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
76			岐阜	岐阜南	2012年 5月7日	2013年 5月20日		1名	—	0
77			北海道	札幌東	2013年 5月16日	2013年 7月4日		1名	—	0
78			愛知	中村	2013年 4月24日	2013年 5月30日		1名	過徴収	4,710
79			東京	中野	2011年 4月10日	2013年 2月26日		1名	—	0
80			兵庫	三宮	2012年 5月7日	2013年 2月19日		1名	未徴収	3,600
81			兵庫	三宮	2013年 4月30日	2013年 6月6日		1名	—	0
82			本部	機構本部(国民年金部)	2010年 3月1日	2010年 3月23日		72名	—	0
83			本部	機構本部(国民年金部)	2010年 12月10日	2010年 12月13日		1名	—	0
84			本部	機構本部(国民年金部)	2012年 4月26日	2012年 5月1日		3,800名	—	0
85		説明誤り	茨城	水戸北	2013年 2月25日	2013年 3月6日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料納付書に係る説明誤りが判明しました。 ●機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日	判明日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
86	国民年金保険料 口座振替納付 (変更)・辞退申 出書の誤り	確認・決定誤り	滋賀	事務 センター	2013年 3月26日	2013年 4月30日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る(記載内容・スケジュール・緊急停止の可否等)の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。また、過徴収したお客様に対し、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
87			岐阜	岐阜北	2013年 5月31日	2013年 6月25日		1名	過徴収	50
88			東京	武蔵野	2013年 4月30日	2013年 5月27日		2名	—	0
89			東京	池袋	2013年 4月30日	2013年 5月14日		1名	—	0
90			神奈川	事務 センター	2013年 3月31日	2013年 4月30日		40名	過徴収	4,827,910
91			大阪	吹田	2013年 3月1日	2013年 5月23日		1名	—	0
92			愛知	事務 センター	2013年 4月30日	2013年 5月13日		1名	—	0
93			神奈川	事務 センター	2013年 1月31日	2013年 4月2日		1名	—	0
94			石川	事務 センター	2012年 9月19日	2013年 1月16日		1名	—	0
95			神奈川	事務 センター	2013年 3月6日	2013年 5月2日		1名	—	0
96			入力誤り	神奈川	事務 センター	2013年 2月21日		2013年 5月23日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る金融機関コード等の入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名
97	神奈川	事務 センター		2012年 2月20日	2013年 5月22日	1名	—	0		
98	東京	事務 センター		2013年 4月30日	2013年 5月22日	1名	—	0		
99	神奈川	事務 センター		2012年 11月19日	2013年 5月22日	1名	—	0		
100	東京	事務 センター		2013年 3月11日	2013年 5月27日	1名	—	0		
101	東京	事務 センター		2013年 4月30日	2013年 5月24日	1名	—	0		
102	クレジットカード 納付(変更)・辞 退申出書の誤り	入力誤り	大阪	貝塚	2013年 3月6日	2013年 3月19日	○担当者が記録を確認したところ、クレジットカード納付(変更)申出書の入力誤りが判明しました。 ●機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
103		説明誤り	岩手	盛岡	2012年 5月1日	2012年 5月30日	○お客様の問合せ等により、クレジットカード納付辞退申出時の説明誤りが判明しました。 ●機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0
104	国民年金付加保険料納付(辞退)申出書・該当(不該当)届の誤り	確認・決定誤り	神奈川	横浜西	2012年 4月10日	2013年 3月11日	○お客様の問合せ等により、国民年金付加保険料納付(辞退)申出書に係る要件等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。また、過徴収したお客様に対し、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	4,710
105			福井	事務センター	2013年 1月8日	2013年 7月24日		2名	過徴収	5,200
106			東京	杉並	2012年 10月24日	2013年 4月24日		1名	—	0
107			京都	中京	2011年 4月21日	2013年 9月4日		1名	過徴収	14,110
108			東京	池袋	2012年 4月10日	2013年 4月15日		1名	—	0
109			北海道	新さっぽろ	2013年 4月10日	2013年 5月10日		1名	—	0
110		入力誤り	長野	松本	2007年 12月11日	2013年 9月30日	○お客様の問合せ等により、国民年金付加保険料納付該当(不該当)届に係る処理区分の入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●付加記録の訂正処理を行いました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
111		説明誤り	兵庫	西宮	2013年 3月3日	2013年 4月12日	○お客様の問合せ等により、国民年金付加保険料納付該当(不該当)届に係る納付期限の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。また、過徴収したお客様に対し、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
112	千葉		千葉	2012年 10月22日	2013年 1月21日	1名		—	0	

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
113	国民年金保険料 免除理由該当・ 消滅届の誤り	確認・決定誤り	熊本	熊本東	1990年 8月頃	2013年 5月17日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料免除理由該当・消滅届に係る(要件・種別・対象期間等)の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、誤還付したお客様に返納金納入告知書、過徴収したお客様に還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	誤還付	16,800
114			千葉	佐原	2011年 1月31日	2013年 6月14日		1名	誤還付	138,680
115			沖縄	名護	1981年 3月頃	2013年 5月16日		1名	—	0
116			長野	飯田	2006年 6月14日	2013年 8月27日		1名	誤還付	13,540
117			神奈川	藤沢	2008年 11月17日	2012年 11月28日		1名	誤還付	661,220
118			宮城	仙台北	2009年 頃	2013年 6月6日		1名	過徴収	3,850
119	国民年金保険料 免除・納付猶予 申請書の誤り	確認・決定誤り	北海道	事務 センター	2013年 7月26日	2013年 8月19日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料免除・納付猶予申請書に係る所得額等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、過徴収したお客様に対し、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
120			北海道	事務 センター	2013年 7月29日	2013年 8月14日		1名	—	0
121			静岡	事務 センター	2013年 8月12日	2013年 8月26日		1名	—	0
122			石川	金沢北	2013年 8月16日	2013年 8月19日		388名	—	0
123			石川	事務 センター	2013年 7月12日	2013年 8月5日		77名	—	0
124			静岡	事務 センター	2013年 2月25日	2013年 8月21日		1名	過徴収	11,240
125			愛知	昭和	2013年 7月頃	2013年 9月24日		7名	—	0
126		説明誤り	北海道	札幌北	2010年 8月19日	2013年 4月25日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料免除・納付猶予申請書の審査方法に係る説明漏れが判明しました。 ●機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	2名	—	0
127	国民年金保険料 学生納付特例申 請書の誤り	確認・決定誤り	三重	事務 センター	2013年 7月4日	2013年 8月19日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料学生納付特例申請書に係る所得額の記載誤りが判明しました。 ●お客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、通知書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0



整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
128	国民年金保険料追納申込書の誤り	確認・決定誤り	新潟	三条	2005年 8月16日	2011年 8月10日	○担当者が記録を確認したところ、国民年金保険料追納申込書に係る追納可能期間の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことでの了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	12,700
129		通知書等の作成誤り	岐阜	美濃加茂	2013年 2月22日	2013年 6月10日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料追納納付書に係る作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	15,020
130		説明誤り	神奈川	平塚	2012年 1月4日	2013年 3月27日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料追納申込書に係る追納可能期間の説明誤りが判明しました。 ●機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0
131	国民年金保険料後納申込書の誤り	確認・決定誤り	神奈川	高津	2012年 8月20日	2013年 6月26日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料後納申込時における受給資格要件等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことでの了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	836,280
132			東京	渋谷	2013年 8月27日	2013年 9月11日		1名	—	0
133			東京	足立	2012年 11月12日	2013年 3月6日		1名	過徴収	90,600
134			千葉	松戸	2013年 3月28日	2013年 3月31日		1名	過徴収	1,660
135			大阪	堺東	2012年 9月11日	2012年 10月17日		1名	—	0
136			愛媛	松山西	2013年 6月19日	2013年 7月4日		1名	過徴収	117,120
137		説明誤り	神奈川	川崎	2012年 10月5日	2013年 1月22日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料後納申込時における納付順序の説明漏れが判明しました。 ●機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
138		通知書等の作成誤り	熊本	熊本西	2013年 3月14日	2013年 5月15日	○担当者が記録を確認したところ、国民年金保険料後納納付書の作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	45,800
139	国民年金保険料還付請求書の誤りについて	確認・決定誤り	東京	葛飾	2013年 5月10日	2013年 6月24日	○担当者が記録を確認したところ、国民年金保険料の誤還付が判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、過徴収した保険料の返納について説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、返納金納入告知書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	誤還付	363,150
140		入力誤り	大分	事務センター	2012年 5月25日	2013年 8月16日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料還付請求書に係る入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、振込を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	15,020
141	滞納処分時の誤り	確認・決定誤り	千葉	幕張	2012年 11月20日	2013年 7月3日	○担当者が処理状況を確認したところ、国民年金保険料に係る督促期間等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●取消処理等を行い、還付請求書を送付しました。	1名	—	0
142			愛知	中村	2013年 3月14日	2013年 3月25日	●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	227
143		通知書等の作成誤り	東京	文京	2013年 4月24日	2013年 5月22日	○お客様の問合せ等により、国民年金保険料特別催告状等の作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●取消処理等を行い、誤って送付した通知を回収しました。	1名	—	0
144			千葉	千葉	2013年 6月17日	2013年 6月18日	●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	19名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
145	国民年金徴収関係届書等の処理漏れ	未処理・処理遅延	茨城	水戸北	2012年 4月5日	2012年 12月11日	○お客様の問合せ等により、国民年金徴収関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。また、過徴収したお客様に対し、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1名	過徴収	3,200
146			奈良	奈良	2011年 5月27日	2011年 6月2日		1名	—	0
147			静岡	事務センター	2005年 4月1日	2011年 8月11日		152名	過徴収	177,040
148			茨城	水戸北	2012年 4月16日	2012年 12月21日		1名	過徴収	3,600
149			滋賀	彦根	2006年 7月1日	2011年 8月31日		28名	—	0
150			茨城	土浦	2012年 12月6日	2012年 12月26日		1名	過徴収	2,800
151			埼玉	熊谷	2012年 2月1日	2012年 4月9日		1名	—	0
152			愛知	半田	2010年 6月30日	2012年 6月26日		1名	—	0
153			静岡	浜松東	2012年 7月17日	2012年 8月13日		1名	過徴収	390

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
154	老齢年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	千葉	千葉	2006年 1月16日	2013年 7月18日	○お客様からの問合せ等により、老齢年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	85,160
155			富山	高岡	2013年 2月頃	2013年 02月05日		1名	過払い	335,886
156			千葉	千葉	1984年 4月18日	2013年 2月21日		1名	過払い	183,083
157			長崎	長崎南	1983年 11月16日	2013年 3月04日		1名	過払い	75,174
158			長崎	長崎南	1985年 7月24日	2013年 3月04日		1名	過払い	82,678
159			宮崎	高鍋	1995年 4月1日	2013年 5月15日		1名	過払い	441,404
160			静岡	事務 センター	2013年 2月14日	2013年 6月14日		1名	過払い	69,739
161			愛媛	事務 センター	2010年 12月9日	2013年 5月14日		1名	未払い	140,586
162			埼玉	所沢	1993年 3月1日	2012年 12月27日		1名	未払い	43,588
163			埼玉	春日部	2005年 4月14日	2013年 2月08日		1名	未払い	95,564
164			東京	事務 センター	2013年 6月3日	2013年 7月24日		1名	未払い	792,100
165			東京	事務 センター	2013年 3月21日	2013年 8月5日		1名	未払い	109,824
166			老齢年金の第四種被保険者期間の誤り	確認・決定誤り	北海道	帯広		2001年 2月15日	2013年 1月31日	○お客様からの問合せや、他の年金請求に係る相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の第四種被保険者期間の削除漏れ等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のチェック等を徹底するよう周知しました。
167	香川	高松東			1997年 11月28日	2013年 3月12日	1名	過払い	155,038	
168	岩手	二戸			2006年 4月30日	2013年 3月25日	1名	過払い	3,724	
169	千葉	幕張			2004年 5月20日	2012年 10月29日	1名	過払い	21,586	
170	茨城	事務 センター			2011年 7月8日	2011年 11月29日	1名	過払い	264,066	
171	岐阜	美濃加茂			1998年 2月3日	2013年 4月15日	1名	過払い	67,146	
172	愛知	豊橋			1988年 1月6日	2013年 5月30日	1名	過払い	383,104	

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日	判明日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
173	老齢年金の共済 組合期間の誤り	確認・決定誤り	千葉	船橋	2012年 10月18日	2012年 10月18日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の共済組合期間の算入等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	2,193,328
174			沖縄	コザ	1991年 7月1日	2012年 9月14日		1名	過払い	3,015,262
175			東京	葛飾	1994年 6月16日	2012年 8月24日		1名	過払い	1,172,000
176			千葉	木更津	1992年 4月12日	2013年 4月16日		1名	過払い	1,051,600
177			香川	善通寺	2005年 6月16日	2013年 4月15日		1名	未払い	40,825
178			東京	港	2009年 6月4日	2013年 3月08日		1名	過払い	67,429
179			茨城	事務 センター	1995年 11月20日	2012年 12月6日		1名	未払い	984,096
180			東京	事務 センター	2012年 6月14日	2013年 5月29日		1名	未払い	2,035,186
181			熊本	熊本西	1986年 2月頃	2013年 5月31日		1名	過払い	261,412
182			埼玉	事務 センター	2013年 2月7日	2013年 4月8日		1名	未払い	8,932
183			広島	広島西	2004年 12月2日	2013年 5月8日		1名	未払い	33,752
184			埼玉	事務 センター	2013年 5月27日	2013年 7月4日		1名	未払い	16,384
185			愛媛	松山西	2004年 5月27日	2013年 6月10日		1名	未払い	384,762
186			東京	事務 センター	2012年 10月2日	2013年 7月31日		1名	未払い	36,747
187			愛媛	松山西	2006年 7月13日	2013年 6月10日		1名	未払い	108,534
188			千葉	船橋	2008年 9月4日	2013年 1月23日		1名	未払い	82,141
189			石川	七尾	2003年 11月6日	2013年 7月18日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
190	老齢年金の国民年金や厚生年金等期間の誤り	確認・決定誤り	北海道	帯広	1992年 1月16日	2012年 12月25日	○お客様からの問合せ等により、老齢年金の国民年金や厚生年金等加入期間の算入等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	56,678
191			福岡	小倉南	1990年 3月3日	2013年 4月23日		1名	過払い	18,453
192			福井	事務センター	2011年 7月21日	2013年 7月30日		1名	過払い	50,407
193			愛知	豊橋	2002年 10月4日	2013年 5月31日		1名	—	0
194			愛知	豊橋	1989年 2月4日	2013年 6月3日		1名	—	0
195			愛媛	松山西	1996年 10月17日	2013年 4月2日		1名	未払い	923,997
196			香川	高松西	1992年 10月1日	2013年 7月1日		1名	—	0
197			北海道	室蘭	2006年 8月28日	2012年 1月11日		1名	—	0
198			加給金の誤り	確認・決定誤り	岡山	高梁		1995年 12月14日	2012年 8月28日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、加給金の加算等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。
199	広島	広島南			2002年 11月14日	2012年 11月1日	1名	未払い	3,292,974	
200	山口	宇部			1998年 12月24日	2012年 11月13日	1名	未払い	175,165	
201	東京	立川			1992年 5月18日	2012年 9月28日	1名	未払い	16,366	
202	東京	立川			1993年 9月20日	2012年 9月4日	2名	未払い	4,848,600	
203	千葉	船橋			1992年 6月24日	2013年 1月7日	1名	未払い	17,425	
204	静岡	清水			2001年 9月13日	2012年 11月15日	1名	未払い	24,975	
205	岐阜	美濃加茂			2013年 2月28日	2013年 2月28日	1名	未払い	15,675	
206	高知	高知西			1986年 9月4日	2013年 3月4日	1名	未払い	5,600,553	
207	愛媛	松山西			1987年 8月20日	2012年 12月26日	1名	未払い	186,889	
208	静岡	浜松東	2005年 8月26日	2013年 6月6日	1名	—	0			

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
209	(加給金の誤り)	(確認・決定誤り)	福岡	八幡	1992年 12月3日	2013年 4月11日		1名	未払い	215,267
210			鹿児島	鹿児島南	1996年 2月13日	2013年 4月11日		1名	未払い	3,554,889
211			愛知	鶴舞	1993年 9月30日	2013年 4月24日		1名	未払い	67,466
212			富山	富山	1993年 12月1日	2013年 4月24日		1名	未払い	4,169,915
213			愛媛	今治	1998年 2月1日	2013年 4月30日		1名	過払い	970,842
214			岐阜	美濃加茂	1993年 2月3日	2013年 5月14日		1名	過払い	1,105,952
215			東京	八王子	1999年 2月4日	2011年 9月9日		1名	未払い	389,142
216			東京	港	1995年 3月30日	2013年 6月3日		1名	過払い	1,010,900
217			東京	葛飾	1992年 5月20日	2013年 2月5日		1名	未払い	635,004
218			東京	葛飾	1997年 7月16日	2013年 3月1日		1名	未払い	525,266
219			沖縄	コザ	2009年 8月18日	2013年 6月12日		1名	未払い	624,332
220			静岡	沼津	1997年 8月28日	2013年 4月5日		1名	未払い	1,123,158
221			千葉	船橋	1991年 7月11日	2013年 6月17日		1名	未払い	15,658
222			愛知	豊川	1996年 12月19日	2013年 6月21日		1名	過払い	985,561
223			東京	港	2002年 11月21日	2013年 4月30日		1名	未払い	574,983
224			東京	港	2009年 1月16日	2013年 7月10日		1名	未払い	2,834,257
225			北海道	苫小牧	1998年 4月9日	2013年 7月11日		1名	未払い	64,826
226			福岡	東福岡	1989年 7月15日	2013年 7月16日		1名	未払い	475,330
227			静岡	沼津	1988年 10月19日	2013年 7月8日		1名	未払い	4,997,282

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
228	(加給金の誤り)	(確認・決定誤り)	東京	港	1996年 2月22日	2013年 7月17日		1名	未払い	64,825
229			静岡	沼津	1997年 6月22日	2013年 7月05日		1名	未払い	194,474
230			愛知	名古屋西	1992年 5月1日	2012年 12月28日		2名	未払い	3,764,287
231			千葉	木更津	2003年 2月頃	2013年 6月3日		1名	未払い	55,650
232			愛知	岡崎	1993年 1月頃	2012年 12月6日		1名	未払い	139,400
233			鳥取	米子	1989年 2月頃	2013年 1月31日		1名	過払い	1,106,450
234			大阪	東大阪	1995年 9月14日	2013年 2月5日		1名	—	0
235			茨城	水戸北	2005年 4月1日	2013年 2月5日		1名	過払い	1,473,050
236			奈良	桜井	2003年 11月7日	2013年 2月8日		1名	未払い	305,015
237			静岡	静岡	2001年 4月11日	2013年 2月8日		1名	未払い	27,825
238			徳島	徳島南	2001年 1月11日	2013年 2月20日		1名	未払い	21,608
239			大阪	吹田	1990年 11月16日	2013年 2月20日		1名	未払い	250,997
240			秋田	秋田	1992年 3月13日	2013年 2月21日		1名	未払い	4,338,970
241			岩手	二戸	1992年 8月20日	2013年 2月25日		1名	未払い	4,609,095
242			埼玉	川越	1994年 2月3日	2012年 2月18日		1名	未払い	31,350
243			兵庫	姫路	1988年 1月20日	2013年 2月25日		1名	未払い	973,866
244			福島	事務 センター	1999年 7月8日	2013年 2月27日		1名	未払い	21,608
245			岡山	倉敷西	1997年 10月28日	2013年 2月28日		1名	未払い	158,375
246	山口	岩国	2001年 8月23日	2013年 3月4日		1名	未払い	111,300		



整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
247	(加給金の誤り)	(確認・決定誤り)	秋田	秋田	1989年 10月9日	2013年 3月5日		1名	未払い	4,323,011
248			静岡	掛川	2006年 12月1日	2013年 3月6日		1名	未払い	1,975,933
249			青森	弘前	1993年 7月20日	2013年 3月7日		1名	未払い	3,210,412
250			福井	福井	1995年 7月13日	2013年 3月13日		1名	未払い	475,376
251			静岡	静岡	1990年 3月16日	2013年 3月15日		1名	未払い	16,366
252			鳥取	鳥取	2001年 11月30日	2013年 3月19日		1名	未払い	63,675
253			静岡	三島	1993年 7月8日	2013年 3月22日		1名	未払い	156,825
254			佐賀	佐賀	1996年 6月3日	2013年 3月25日		1名	未払い	108,041
255			北海道	新さっぽろ	2000年 7月18日	2013年 3月27日		1名	未払い	24,975
256			栃木	栃木	1993年 5月13日	2013年 3月27日		1名	過払い	713,067
257			山口	宇部	1995年 3月23日	2013年 3月28日		1名	未払い	21,458
258			徳島	徳島南	2007年 12月5日	2013年 4月12日		1名	未払い	2,733,764
259			沖縄	那覇	2011年 7月14日	2013年 4月22日		1名	過払い	1,099,283
260			秋田	秋田	1995年 10月1日	2013年 4月22日		1名	未払い	1,423,360
261			福岡	事務 センター	2010年 5月20日	2013年 4月24日		1名	未払い	830,944
262			福岡	南福岡	1998年 3月20日	2013年 4月30日		1名	未払い	212,213
263			沖縄	浦添	2013年 1月15日	2013年 5月15日		1名	未払い	3,879,600
264			愛知	笠寺	1994年 4月20日	2013年 5月16日		1名	未払い	21,608
265			福岡	東福岡	1989年 10月9日	2013年 3月5日		1名	未払い	776,441

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)			
266	(加給金の誤り)	(確認・決定誤り)	香川	善通寺	2001年 4月12日	2013年 5月22日		1名	未払い	1,117,864			
267			沖縄	浦添	2004年 3月11日	2013年 5月27日		1名	未払い	24,975			
268			広島	広島西	1993年 7月1日	2013年 5月31日		1名	未払い	17,708			
269			広島	広島南	1995年 7月20日	2012年 11月28日		1名	未払い	21,608			
270			東京	杉並	2001年 2月1日	2013年 6月3日		1名	—	0			
271			静岡	富士	1988年 9月26日	2012年 12月27日		1名	未払い	47,025			
272			東京	墨田	1934年 2月頃	2013年 6月4日		1名	未払い	244,517			
273			島根	出雲	2012年 5月9日	2013年 6月5日		1名	過払い	393,200			
274			岩手	盛岡	1998年 8月6日	2013年 1月15日		1名	未払い	558,403			
275			大阪	淀川	2001年 8月23日	2013年 3月29日		1名	未払い	176,733			
276			北海道	事務 センター	2006年 3月16日	2013年 6月24日		1名	未払い	908,616			
277			徳島	事務 センター	2013年 5月10日	2013年 6月28日		1名	未払い	37,716			
278			年金選択の誤り	確認・決定誤り	埼玉	浦和		2012年 2月9日	2013年 1月31日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の選択に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	61,962
279					愛知	鶴舞		2011年 2月1日	2013年 2月22日		1名	過払い	4,413,568
280	高知	幡多			2013年 1月25日	2013年 4月16日	1名	未払い	276,987				
281	三重	四日市			1983年 3月31日	2013年 4月26日	1名	未払い	15,113,949				
282	静岡	浜松東			2008年 1月頃	2013年 7月23日	1名	未払い	496,879				
283	愛媛	宇和島			2011年 11月16日	2013年 10月7日	1名	過払い	58,908				
284	東京	事務セン ター			2012年 10月1日	2013年 5月8日	1名	未払い	168,700				
285	宮城	仙台北			2013年 2月15日	2013年 6月10日	1名	未払い	28,201				

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)	
286	老齢年金の繰上げ・繰下げ請求の誤り	確認・決定誤り	東京	足立	2012年 8月15日	2012年 11月28日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の繰上げ・繰下げ請求に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	164,600	
287			東京	八王子	2012年 5月25日	2012年 10月17日		1名	過払い	213,566	
288			高知	幡多	2012年 10月16日	2012年 12月19日		1名	過払い	162,925	
289			高知	高知西	2013年 3月1日	2013年 5月14日		1名	過払い	1,563,429	
290			宮崎	延岡	2013年 5月12日	2013年 4月15日		1名	未払い	32,067	
291			鹿児島	鹿児島南	2013年 2月6日	2013年 8月14日		1名	過払い	116,666	
292			愛媛	事務センター	2013年 6月11日	2013年 7月29日		1名	未払い	45,558	
293			愛媛	事務センター	2013年 3月5日	2013年 8月7日		1名	未払い	283,165	
294			説明誤り	徳島	事務センター	2013年 8月13日		2013年 9月2日	1名	—	0
295				奈良	桜井	2012年 6月5日		2013年 1月10日	1名	—	0
296	遺族年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	北海道	事務センター	2012年 2月2日	2013年 7月10日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、遺族年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0	
297			埼玉	大宮	2005年 9月7日	2012年 5月11日		1名	過払い	4,563,813	
298			沖縄	コザ	2002年 3月8日	2013年 2月6日		4名	未払い	202,795	
299			静岡	清水	2012年 12月17日	2013年 4月15日		1名	未払い	215,700	
300			鹿児島	奄美大島	2006年 9月27日	2013年 6月3日		1名	—	0	
301			静岡	静岡	1997年 8月2日	2013年 6月7日		1名	未払い	132,119	
302			鹿児島	鹿児島南	2001年 9月27日	2013年 2月28日		1名	未払い	1,984,216	

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)			
303	(遺族年金の受給要件等の誤り)	(確認・決定誤り)	愛知	大曾根	2004年 8月19日	2013年 6月13日		1名	過払い	287,231			
304			石川	事務センター	2013年 4月18日	2013年 6月11日		1名	未払い	20,617			
305			茨城	事務センター	2013年 5月1日	2013年 6月13日		1名	未払い	52,149			
306			大阪	東大阪	1989年 12月7日	2013年 5月9日		1名	過払い	3,200			
307			兵庫	事務センター	2011年 5月12日	2013年 3月28日		1名	未払い	166,698			
308			岡山	事務センター	2011年 8月11日	2011年 10月12日		1名	過払い	2,888,049			
309			愛媛	今治	2006年 10月15日	2013年 3月4日		1名	未払い	1,697,183			
310			鹿児島	加治木	1998年 3月21日	2013年 3月15日		1名	未払い	1,359,590			
311			大阪	貝塚	2011年 2月17日	2012年 7月5日		2名	—	0			
312			大阪	事務センター	2013年 3月14日	2013年 4月24日		1名	過払い	171,725			
313			沖縄	名護	1997年 12月11日	2012年 7月11日		1名	未払い	1,957,216			
314			愛知	豊橋	2008年 11月13日	2013年 6月26日		1名	過払い	142,333			
315			年金の支払額や支払時期等の誤り	説明誤り	群馬	前橋		2013年 8月16日	2013年 9月13日	○お客様からの問合せ等により、年金の支払額や支払時期等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
316					東京	千代田		2013年 8月19日	2013年 9月13日		1名	—	0
317	兵庫	尼崎			2011年 6月29日	2013年 5月10日	1名	—	0				
318	福岡	久留米			2013年 5月31日	2013年 6月28日	1名	—	0				
319	広島	広島東			2013年 7月24日	2013年 8月8日	1名	—	0				
320	神奈川	横浜中			2013年 6月14日	2013年 8月16日	1名	—	0				

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
321	年金給付関係書類の処理漏れ	未処理・処理遅延	千葉	千葉	2011年 12月16日	2012年 2月16日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金給付関係書類の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、書類の管理を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	70,953
322			高知	高知西	2010年 2月頃	2010年 11月8日		29名	未払い	1,030,243
323			群馬	高崎	2009年 11月12日	2012年 3月14日		2名	—	0
324			埼玉	川越	2008年 4月1日	2011年 10月4日		8名	未払い	8,411,089
325			神奈川	平塚	2010年 12月27日	2011年 11月28日		8名	未払い	453,774
326			千葉	船橋	2009年 11月12日	2012年 3月21日		26名	—	0
327			大阪	吹田	2012年 2月頃	2012年 3月7日		1名	未払い	508,565
328			神奈川	相模原	2008年 9月10日	2011年 12月16日		6名	未払い	811,447
329			神奈川	事務 センター	2009年 2月27日	2011年 12月6日		13名	未払い	414,492
330			青森	事務 センター	1995年 5月26日	2012年 5月23日		1名	未払い	661,524
331			宮崎	都城	2012年 5月28日	2012年 7月23日		1名	未払い	544,900
332			高知	事務 センター	1998年 9月21日	2012年 8月6日		1名	未払い	1,288,700
333			大阪	吹田	2005年 9月8日	2012年 12月11日		1名	未払い	686,409
334			山形	寒河江	2011年 11月10日	2012年 10月17日		1名	未払い	3,037,825
335			愛媛	事務 センター	2009年 2月12日	2012年 10月22日		8名	未払い	331,282
336	年金給付関係書類の送付誤り	誤送付・誤送信	神奈川	港北	2013年 3月12日	2013年 6月20日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金給付関係書類に係る送付誤り判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。 ●担当部署において、書類の送付時の確認を徹底するよう周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
337	年金記録の統合誤り	記録訂正誤り	茨城	事務センター	2002年 11月18日	2012年 9月4日	○お客様からの問合せ等により、年金記録の統合誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、書類の送付時の確認を徹底するよう周知しました。	2名	その他	497,673
338			愛媛	新居浜	2009年 7月27日	2013年 3月11日		1名	過払い	690,784
339	障害年金の受給要件等の誤り	説明誤り	岐阜	多治見	2013年 8月22日	2013年 8月22日	○お客様からの問合せ等により、障害年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
340			神奈川	横浜西	2013年 7月23日	2013年 7月23日		1名	—	0
341		確認・決定誤り	東京	葛飾	2013年 8月8日	2013年 7月23日		1名	—	0
342	障害年金の所得調査や額改定請求等の誤り	確認・決定誤り	北海道	新さっぽろ	2013年 1月11日	2013年 8月27日	○お客様からの問合せ等により、障害年金の所得調査や額改定請求等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
343		説明誤り	宮崎	延岡	2013年 2月1日	2013年 5月27日		1名	—	0
344	年金の支払保留処理等の誤り	確認・決定誤り	岡山	岡山東	2001年 10月10日	2012年 12月27日	○お客様からの問合せ等により、年金の支払保留処理等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	5,939,821
345	年金の手続や添付書類等の誤り	説明誤り	岐阜	多治見	2013年 9月2日	2013年 9月3日	○お客様からの問合せ等により、年金の手続や添付書類に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
346			岐阜	大垣	2013年 5月20日	2013年 5月20日		1名	—	0
347	氏名・生年月日・住所変更処理関係の誤り	確認・決定誤り	本部	業務管理部(本部)	2011年 11月16日	2013年 10月7日	○お客様からの問合せ等により、氏名・生年月日・住所変更処理関係の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。 ●担当部署において、入力時の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
348	未支給年金の処理誤り	確認・決定誤り	北海道	旭川	2006年 5月19日	2013年 2月19日	○お客様からの問合せ等により、未支給年金に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。 ●訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	193,475
349			東京	北	2012年 10月19日	2012年 11月20日		1名	—	0
350			佐賀	事務センター	2013年 2月15日	2013年 3月27日		1名	未払い	106,350
351	死亡一時金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	北海道	札幌西	2013年 7月18日	2013年 8月2日	○お客様からの問合せ等により、死亡一時金の受給要件等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0

## 事務処理遅延等のブロック本部における公表一覧

整理番号	件名	誤り区分	ブロック本部	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
352	年金事務所における事務処理遅延	未処理・処理遅延	南関東	東京	池袋	2009年3月 ～ 2013年7月	2013年 10月25日	○機構本部監査において、年金給付関係書類72件の事務処理遅延が判明しました。 ●すべてのお客様にお詫びの上説明を行い、事務処理についても完了しました。 ●未完結書類を管理するため「進捗管理BOX」を設置し、届書等に係る事務処理の進捗管理を徹底したほか、受付進捗管理システムの運用方法について、書類の不備等に関わらず、受付けた全ての届書等を受付進捗管理システムに登録することとし、当該システムへの登録処理を行う担当職員を専任化しました。	72名	整理中	整理中
353	年金事務所における事務処理遅延・書類紛失	未処理・処理遅延	南関東	東京	世田谷	2010年4月 ～ 2013年7月	2013年 11月14日	○機構本部監査において、年金給付関係書類の事務処理遅延が219件、書類紛失が4件判明しました。 ●すべてのお客様にお詫びの上説明を行い、事務処理が完了したものが91件、残り132件についてはお客様に書類のご提出をお願いしています。 ●未完結書類を管理するため「進捗管理BOX」を設置し、届書等に係る事務処理の進捗管理を徹底したほか、受付進捗管理システムの運用方法について、書類の不備等に関わらず、受付けた全ての届書等を受付進捗管理システムに登録することとし、当該システムへの登録処理を行う担当職員を専任化しました。	223名	整理中	整理中

※お客様に相当の影響を与える恐れのある事務処理遅延等について、事務処理の完了を待たずに、個別報道発表案件として影響のある地域においても公表しました。



## 日本年金機構の平成25年12月分システム事故等一覧

整理番号	件名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
1	物価スライド率(特例水準)の設定誤り	2013年 9月9日	2013年 10月18日	<p>○担当者がシステムの登録状況を確認したところ、一部の方について物価スライド率(特例水準)の設定誤りが判明しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●お客様にお詫びの文書及び正しい年金証書等を送付しました。</li> <li>●スライド率の訂正を行い、再度年金額改定処理を行いました。</li> <li>●担当部署において、修正時の確認方法を見直し、取扱いを周知、徹底するようにしました。</li> </ul>	52名	—	0