

公開
撮影可

平成22年6月22日
(照会先)
サービス推進部サービス推進グループ
上野、金、高野
(電話直通 03-6892-0747)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

年金事務所サービスコンテストを実施します

記

1. 日時 平成22年6月26日(土)14:00~16:30(予定)

2. 場所 日本年金機構本部1階 多目的ホール
(東京都杉並区高井戸西3-5-24)

3. サービスコンテストの趣旨

このコンテストは、機構のサービス向上を図ることを目的として、全国の年金事務所長から年金事務所におけるお客様サービスや年金相談の工夫などについて実践例を募り、その取組内容を評価するものです。優れた事例として評価されたものについては、全国の年金事務所等に展開し、さらなるサービス向上に努めます。

4. 出席者

- ・長妻厚生労働大臣、長浜厚生労働副大臣、山井厚生労働大臣政務官
磯村年金記録回復委員会委員長、池田運営評議会委員
- ・紀陸理事長、薄井副理事長、事業企画部門担当理事、事業管理部門担当理事、システム部門担当理事、南関東ブロック本部相談・給付支援部長

※ 政務3役については、当日のご都合により、途中退席の可能性があります。

5. 審査方法

予備審査を通過した取組(10案件)について、最終審査として年金事務所長のプレゼンテーション(各10分程度)を行った後、評価を行い、上位3つの取組については、理事長から表彰を行います。

6. 取材上の注意事項

- ① 当日は、13:45までに、機構本部前に集合お願いいたします。
- ② 正面玄関入口にて受付の上、建物内では職員の指示に従ってください。
- ③ 駐車場が限られていますので、車での来所はご遠慮ください。
- ④ カメラ撮影は別室で行う「審査」を除いて可能です。また、カメラ位置については、当日現場にてご説明いたします（それ以外の撮影はご遠慮願います。）。
- ⑤ 腕章や記者証などのプレス関係者であることを明示するものの着用をお願いいたします。
- ⑥ 職員への取材はご遠慮ください。
- ⑦ コンテスト終了後（16:30メド）、多目的ホール前において、大臣のぶら下がり取材を予定しています。

<参考> 当日の進行

- 14:00 長妻厚生労働大臣挨拶
年金事務所長のプレゼンテーション
審査 ※撮影不可
- 16:10メド 表彰式
- 16:30メド 大臣ぶら下がり取材（場所：多目的ホール前）