

公開  
撮影可

報道関係者 各位

平成22年12月15日  
(照会先)  
品質管理部業務改善グループ  
佐々木、須田  
(電話直通 03-6892-0748)  
経営企画部広報室  
(電話直通 03-5344-1110)

## 第2回サービス・業務改善コンテストを実施します

### 記

1. 日時 平成22年12月18日(土)13:00~15:30(予定)
2. 場所 日本年金機構本部1階 多目的ホール  
(東京都杉並区高井戸西3-5-24)
3. サービス・業務改善コンテストの趣旨  
全国の年金事務所等のサービス向上、業務の改善を図ることを目的として、実際にサービス向上や業務改善につながった取組を全国の年金事務所等から募り、優れた事例を共有し、活用します。
4. 審査方法  
9ブロック本部における予備審査を通過した9件について、年金事務所長等がプレゼンテーションを行った後、評価を行い、上位3件の取組について、理事長から表彰を行います。

## 5. 取材上の注意事項

- ① 当日は、12:45までに、機構本部前に集合お願いいたします。
- ② 正面玄関入口にて受付の上、建物内では職員の指示に従ってください。
- ③ 駐車場が限られていますので、車での来場はご遠慮ください。
- ④ カメラ撮影は別室で行う「審査」を除いて可能です。また、カメラ位置については、当日現場にてご説明いたします(それ以外の撮影はご遠慮願います。)
- ⑤ 腕章や記者証などのプレス関係者であることを明示するものの着用をお願いいたします。
- ⑥ 職員への取材はご遠慮ください。

## <参考> 当日の進行

- |       |  |
|-------|--|
| 13:00 | 理事長挨拶<br>年金事務所長等のプレゼンテーション<br>審査 ※撮影不可 |
| 15:10 | 表彰式                                    |