

報道関係者 各位

平成23年2月28日

(照会先)

記録問題対策部

記録問題対策部長 伊原 和人

グループ長 小崎 正二

(電話直通 03-6892-0754)

システム統括部

参事役 慶田 耕一郎

(電話直通 03-5344-1119)

経営企画部広報室

(電話直通 03-5344-1110)

「ねんきんネット」のご利用について

(発生した事態)

○本日、日本年金機構のホームページから「ねんきんネット」にログインしようとすると、「ページが表示できない」とのメッセージが表示されてしまう事態が生じました。(別紙1参照)

〔なお、全国の年金事務所、ご協力いただいている市区町村および郵便局では、正常にご利用いただけます。〕

(対応)

○「ねんきんネット」のログイン用のURL (別紙2参照) を、ブラウザのアドレス欄に「直接入力いただく」か「コピーして貼り付けていただければ」ご利用可能になる旨を、日本年金機構のホームページ等でご案内いたします。

○あわせて、システムについて必要な修正を行い、明朝には日本年金機構のホームページから「ねんきんネット」にログインできるように取り組んでいるところです。(復旧作業のため、本日の夜間帯に数時間、「ねんきんネット」の運用を停止することを予定しています。)

以上

ねんきんネットサービス

本サービスは、「これまでの年金加入記録」の照会、「私の履歴整理表」の作成をご利用いただけます。

2月28日(月)9:00現在、「ねんきんネット」サービスが非常につながりにくくなっております。現在対応中ですので、しばらくお待ちください。

ログインメニュー

初めてご利用登録される方

お申し込みの際、お客様の方で設定していただきます「お客様設定パスワード」については、本サービスをご利用の際必要となりますので、お忘れにならないよう必ず控えておいてください。

※お手元にユーザIDが届くまで、通常5日程度を予定しておりますが、サービス開始当初はお申し込みが集中することが考えられます。

ご利用申込の結果が届くまで日数を要することがありますことをあらかじめご了承ください。

ご利用登録されている方

平成23年2月24日まで「個人情報提供サービス」をご利用されていた方は、新しい「ユーザID」への切替えが必要です。(詳しくは、[こちらへ](#))

「ユーザID」
「お客様設定パスワード」を
お忘れの方

クリックすると下記のエラー画面



Japan Pension Service

サイト内検索(e-Gov)



文字のサイズ



ページを表示できません

何らかの原因でページを表示できません。

【閉じる】ボタンを押し、再度ログインしなおしてください。

その際、二重ログイン防止のためにリセット要求画面が表示される場合があります。

閉じる

- [▶ ホーム](#)
- [▶ 全国の窓口](#)
- [▶ 年金 Q&A](#)
- [▶ 申請様式一覧](#)
- [▶ 日本年金機構について](#)

私の年金が知りたい

ご希望の対象をお選びください。手続きやよくあるお問合わせなどをご覧になれます。

個人の方 (国民年金、厚生年金保険)	事業主の方
	
<p>▶ 年金に加入している方 これから年金に加入する方</p>	<p>▶ 年金を受給している方 これから年金を請求する方</p>
<p>▶ 事業主の方</p>	

[お客様へのお約束10か条](#)

あなたの年金をカンタンに照会

 **ねんきんネット**

これまでの年金加入記録を照会いただけます。是非ともご利用ください。

▶ [年金額簡易試算 \(シミュレーション\)](#)

年金額を簡易に試算することができます。

▶ [年金見込額試算](#)

【50歳以上の方】
年金見込額試算及びその計算の基礎となった年金加入記録を回答します。

▶ お役立ち情報 (年間行事予定、通知書の見方など)

トピックス

本日「ねんきんネット」サービスがログインしにくい状況となっておりますが、ログイン可能なアクセス方法を表示しましたので、[ここをクリックしてご利用ください。](#)

- ▶ 平成23年2月28日(月)から「ねんきんネット」サービスが始まりました。
- ▶ 国民年金 口座振替前納割引制度は2月28日までです。お早めにお申し込みください。
- ▶ 平成24年度新規学卒者エントリー受付中です。

▶ [年金記録に関する取組 取組状況・具体的事例](#)

▶ [事務処理誤り等](#)

▶ [お客様の声 集計報告・対応事例](#)

最新情報 | **大切なお知らせ** | **プレスリリース**

<p>2011年02月25日</p>	<p>▶ 高度専門職(IT関係)の募集案内を掲載しました。 ▶ 准職員募集(平成23年6月採用)の募集案内を掲載しました。 ▶ 「年金記録問題についてのこれまでの取組状況(主要データ)」を更新しました。</p>
<p>2011年02月21日</p>	<p>▶ 「お客様の声」に基づく対応事例とお客様の声の集計報告についてを更新しました。</p>
<p>2011年02月18日</p>	<p>▶ 「年金記録問題についてのこれまでの取組状況(主要データ)」を更新しました。</p>
<p>2011年02月16日</p>	<p>▶ 「お客様の声」に基づく対応事例とお客様の声の集計報告についてを更新しました。 ▶ 「相談窓口の混雑状況のご案内」を更新しました。</p>
<p>2011年02月10日</p>	<p>▶ 「年金記録問題についてのこれまでの取組状況(主要データ)」を更新しました。 ▶ 採用情報(本部:特定業務契約職員・アシスタント契約職員)を掲載しました。</p>
<p>2011年02月09日</p>	<p>▶ 「相談窓口の混雑状況のご案内」を更新しました。</p>
<p>2011年02月08日</p>	<p>▶ 正規職員募集の案内を掲載しました</p>
<p>2011年02月07日</p>	<p>▶ <至急のご案内> 平成22年度中に繰り下げ請求により 初めて年金を受給が</p>

- ➔ [電子申請](#)
- ➔ [磁気媒体申請](#)
- ➔ [理事長へのメール](#)
- ➔ [情報公開](#)
- ➔ [統計情報](#)
- ➔ [採用情報](#)
- ➔ [運営評議会](#)
- ➔ [アニュアルレポート\(PDF\) 概要\(PDF\)](#)
- ➔ [調達情報](#)
- ➔ [法人文書の開示及び 個人情報の開示](#)
- ➔ [パンフレット](#)
- ➔ [年金制度教材](#)
- ➔ [年金委員のページ](#)
- ➔ [関連サイト](#)
- ➔ [ことばの基礎知識 \(用語集\)](#)

調達情報 | **各地からのお知らせ**

--	--



ホーム

全国の窓口

年金Q&A

申請様式一覧

日本年金機構について

トップ > ねんきんネットサービス

ねんきんネットサービス

本サービスは、「これまでの年金加入記録」の照会、「私の履歴整理表」の作成をご利用いただけます。

ログインメニュー

【初めてご利用登録される方】

※【初めてご利用登録される方】は、次のURLを、ブラウザのアドレス欄に直接入力されるか、コピーして貼り付けることによりアクセスしてください。

https://www3.idpass-net.nenkin.go.jp/neko/Z06/W_Z0602SCR.do

お申し込みの際、お客様の方で設定していただきます「お客様設定パスワード」については、本サービスをご利用の際必要となりますので、お忘れにならないよう必ず控えておいてください。

※お手元にユーザIDが届くまで、通常5日程度を予定しておりますが、サービス開始当初はお申し込みが集中することが考えられます。

ご利用申込の結果が届くまで日数を要することがありますことをあらかじめご了承ください。

【ご利用登録をされている方】

※【ご利用登録をされている方】は、次のURLを、ブラウザのアドレス欄に直接入力されるか、コピーして貼り付けることによりアクセスしてください。

https://www3.idpass-net.nenkin.go.jp/neko/Z01/W_Z0101SCR.do

平成23年2月24日まで「個人情報提供サービス」をご利用されていた方は、新しい「ユーザID」への切替えが必要です。(詳しくは、[こちらへ](#))

「ユーザID」
「お客様設定パスワード」を
お忘れの方

ご利用される方へ

当サービスで提供している年金加入記録につきましては、**4月から順次おおむね一ヶ月に一度の更新**となります。それまでの間、ご利用される方にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承ください。