

報道関係者 各位

平成24年6月7日
(照会先)
経営企画部 広報室
(電話直通 03-5344-1110)
品質管理部 品質管理グループ
(電話直通 03-6892-0752)

「不審な電話や訪問」が増えています

日本年金機構では、お客様から全国の年金事務所等に寄せられた不審電話等に関する問い合わせの件数を取りまとめました。(別紙「都道府県別一覧」)

それによれば、平成23年度に入り、北海道、関東地方(東京都・千葉県・神奈川県)、中部地方(愛知県・三重県)、近畿地方(京都府・大阪府・兵庫県・和歌山県)、中国地方(岡山県・広島県)を中心に急増しています。

平成22年度(H22.4月~H23.3月) 113件

平成23年度(H23.4月~H24.3月) 427件

問い合わせの内容は、主に「社会保険庁や社会保険事務所などの職員と称して『医療費の還付金がある』などと言い、銀行名や銀行口座番号を聞かれたり、ATMで操作するよう指示されたが、どういうこと?」というものです。

中には、「銀行名や銀行口座番号を伝えた」「お金を振り込んだ」「ATMで操作したら口座からお金が引き落とされた」などの内容もありました。

日本年金機構では、全国の年金事務所の窓口やホームページで、改めて下記事項をお知らせし、くれぐれも「不審な電話・訪問」や「振り込め詐欺」に注意いただくよう、呼びかけています。

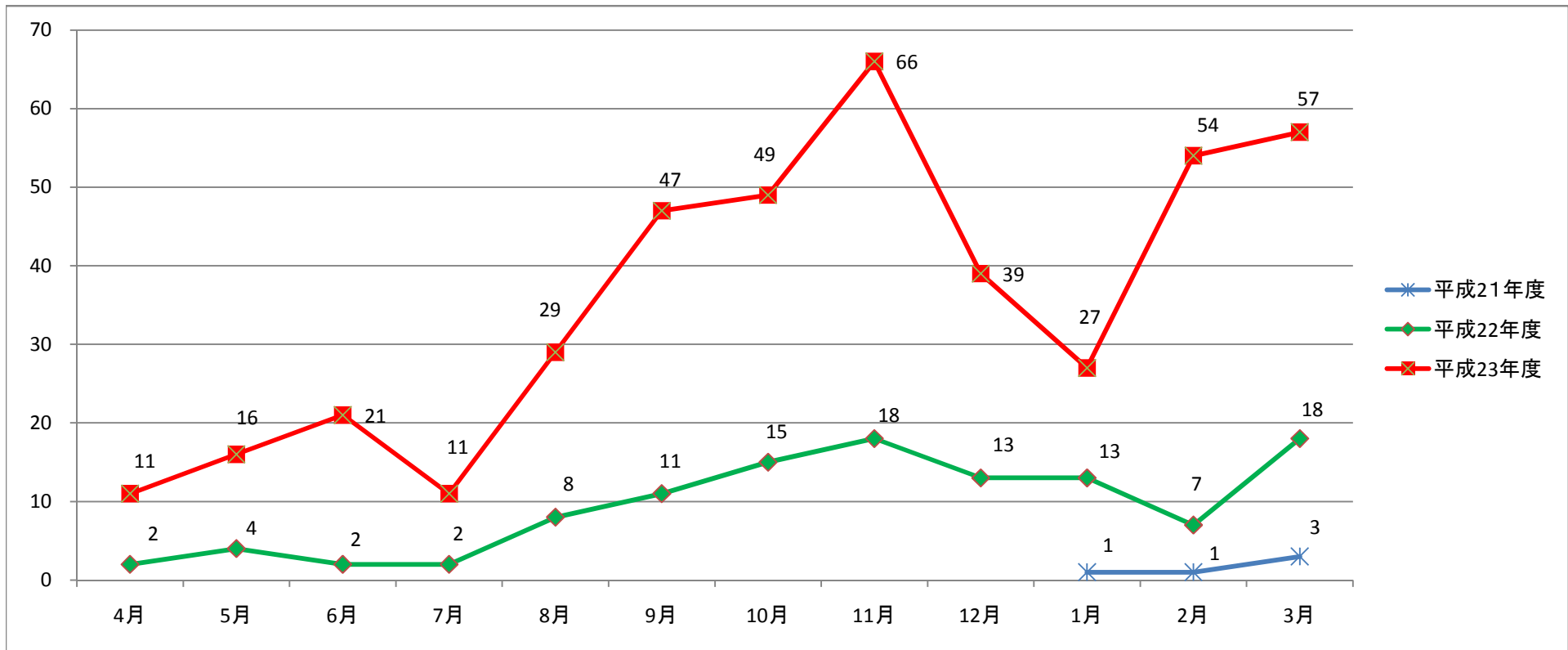
- ①社会保険庁や社会保険事務所は、平成22年1月1日に廃止になったこと
- ②銀行口座番号や振込先などは電話では聞いていないこと
- ③銀行振込やATM操作は案内していないこと
- ④怪しいなと感じたら、年金事務所や警察に問い合わせを欲しいこと

以上

不審電話等の発生件数

別紙1

	計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成21年度	5										1	1	3
平成22年度	113	2	4	2	2	8	11	15	18	13	13	7	18
平成23年度	427	11	16	21	11	29	47	49	66	39	27	54	57
計	545	13	20	23	13	37	58	64	84	52	41	62	78



不審電話等の都道府県別発生件数(平成24年3月末現在)

別紙2

都道府県	合計	H21年度計	H22年度計	H23年度計	H22.1	H22.2	H22.3	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H23.4	H23.5	H23.6	H23.7	H23.8	H23.9	H23.10	H23.11	H23.12	H24.1	H24.2	H24.3	
北海道	33	0	12	21								2	2	2	2		1	1	2		1	1				4	11	2		1	1	
青森	6	0	0	6										1						1							3			2		
岩手	3	1	1	1	1									1													1					
宮城	7	0	0	7																				2		1	2	2				
秋田	7	1	3	3			1									1	1		1	1						1		1				
山形	5	0	3	2									1				2										1	1				
福島	6	0	2	4										1	1														1		3	
茨城	6	0	2	4													1	1										2	1	1		
栃木	9	0	3	6											2			1					2		1		2	1				
群馬	8	0	4	4										1	1	1			1			2		1			1	2	1			
埼玉	8	0	5	3						1		1	1	1		1											2				1	
千葉	27	0	0	27																						3	6	2		9		7
東京	51	0	15	36					3			1	3	1	4	2	1				2		1	1		2	2	4	4	10	10	
神奈川	16	1	2	13			1			1					1									1	1	1	2	1	2		4	
新潟	8	0	2	6										1											2		2	1			1	
富山	1	0	0	1																										1		
石川	1	0	0	1																							1					
福井	8	0	0	8																		2	1		2	1	1				1	
山梨	9	0	4	5											2		1		1								1	4				
長野	11	1	1	9		1																			1		6				2	
岐阜	8	0	4	4										1	2	1							1		2					1		
静岡	7	1	1	5			1									1									1					4		
愛知	18	0	7	11								2			1		1	2	1				1	2	1	2		1		2	2	
三重	11	0	0	11															1			1		1		1	2				5	
滋賀	8	0	3	5																							1			2	2	
京都	27	0	0	27																		3	1	3	11	3	2	2			2	
大阪	44	0	6	38								1		4	1					4	6	1		6	6	6	1	4			4	
兵庫	38	0	1	37																	3			2	1	4	6	4	2	13	2	
奈良	10	0	1	9													1								1	5	5		1		2	
和歌山	17	0	0	17																		1	1		5	5	1	1		1	2	
鳥取	11	0	6	5							1		2						3	1			1		2		1					
島根	6	0	2	4					1										1		1			1					1	1		
岡山	13	0	3	10											1	2						1	2				2			1	4	
広島	21	0	3	18										1						2	1	1	3		1	1	4			5	2	
山口	8	0	0	8																			1		2	1		1	1	1	1	
徳島	0	0	0	0																												
香川	5	0	2	3													1		1	1				1				1				
愛媛	5	0	1	4														1									1		2	1		
高知	8	0	4	4								1												1		1		1		1		
福岡	9	0	3	6										1	1									1	1		1	2	1			
佐賀	4	0	3	1							1													1								
長崎	7	0	0	7																					3	2	2					
熊本	7	0	2	5				1					1										1					2	1		1	
大分	0	0	0	0																												
宮崎	4	0	0	4																		1	2						1			
鹿児島	5	0	1	4				1															2							1	1	
沖縄	0	0	0	0																												
本部等	14	0	1	13									1													3	1	4		1	3	
合計	545	5	113	427	1	1	3	2	4	2	2	8	11	15	18	13	13	7	18	11	16	21	11	29	47	49	66	39	27	54	57	
平均	11.4	0.1	2.4	8.9	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.2	0.3	0.4	0.3	0.3	0.1	0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.6	1.0	1.0	1.4	0.8	0.6	1.1	1.2	

※黄色網掛の数字は、3件以上を表したものです。