

公開
撮影可

平成24年12月12日
(照会先)
サービス推進部サービス推進グループ 小濱、小林
(電話直通 03-6892-0747)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

第4回サービス・業務改善コンテストを実施します

記

- 日時 平成24年12月15日(土)13:00~15:30(予定)
- 場所 日本年金機構本部1階 多目的ホール
(東京都杉並区高井戸西3-5-24)
- 目的
全国の年金事務所等のサービス向上、業務の改善を図るため
- 審査方法
各ブロック本部の予備審査を通過した9取組について、年金事務所長等がプレゼンテーションを行った後、評価を行い、上位3取組について、理事長から表彰を行います。
優れた事例については全国の年金事務所等に展開し、活用します。
- 当日の進行
13:00~ 理事長挨拶
年金事務所長等のプレゼンテーション
審査 ※撮影不可
15:10メド 表彰式

6. プレゼンテーションを行う9取組

- 算定基礎受付進捗管理の効率化と情報の共有について
- 障害基礎年金所得状況届連名簿の受付簿の電子化
- お客様への説明内容充実と国民年金の理解度を高める
- 簡単便利！「管理・検索ツール」4連打
- 全職員参加型 CS 向上への取組について
- 「気になる電話アンケート」に基づく電話対応改善研修
- 年金分割のための情報提供請求書処理時の効率化システムについて
- 普段着の業務改善による業務の効率化～カエル化、ミエル化、キレイ化のすすめ～
- 窓口対応ツール～変換機(期)～

7. 取材上の注意事項

- ① 当日は12:45から受付を開始しますので、機構本部正面玄関入口にて受付をしてください。また、建物内では職員の指示に従ってください。
- ② 駐車場が限られていますので、車での来場はご遠慮ください。
- ③ カメラ撮影は別室で行う「審査」を除いて可能です。また、カメラ位置については、当日現場にてご説明いたします(それ以外の撮影はご遠慮願います。)
- ④ 腕章や記者証などのプレス関係者であることを明示するものの着用をお願いいたします。
- ⑤ 職員への取材はご遠慮ください。

以上