

報道関係者 各位

平成25年 5月17日
(照会先)
事業企画部 部長 北波 孝
記録問題対策部
記録問題対策グループ長 菅野 恵文
(電話直通 03-6892-0754)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

「気になる年金記録、再確認キャンペーン」の状況②
及び
「ねんきんネット」の利用状況に関するアンケート結果

平成25年1月31日から開始した「気になる年金記録、再確認キャンペーン」開始後の状況と「ねんきんネット」の利用者を対象に実施したアンケートの結果をお知らせします。

1. キャンペーン開始後の状況

- キャンペーン特設ページのアクセス件数は累計40万件を突破しました。
- キャンペーンの開始にあわせて「未統合記録検索」機能を追加した「ねんきんネット」も多くの方にご利用いただいています。
 - ① キャンペーン開始後、「ねんきんネット」へのログイン数が100万件を突破しました。(4月27日時点で約114万件)
 - ② ユーザID発行件数は170万件を突破しました。(4月27日時点で約174万件)
 - ③ 「ねんきんネット」の代表的な機能である「年金加入記録の照会」機能の照会件数は350万件を突破しました。(4月27日時点では約356万件)。
- 「年金記録確認のお願い」ハガキを持参して年金事務所を訪れた方は約2万人を超え、多くの方にご相談いただいています。

【参考】キャンペーン開始後の状況（速報値）

1. 日本年金機構ホームページへのアクセス状況（2月～4月）

総アクセス件数	キャンペーン特設ページアクセス件数
約329万件	約44万件

2. 「ねんきんネット」へのログイン状況（2月～4月）

ログイン数	未統合記録の検索
約114万件	約8万件

3. 専用ダイヤルへのお問い合わせ件数（2月～4月）

件数
約10万件

4. 年金事務所への相談申出状況等（2月～4月）

年金記録照会申出書提出者			キャンペーンパンフレット提出者		ハガキ持参者 (2～3月)
年金事務所窓口	市町村窓口	福祉事務所窓口	年金事務所窓口	市町村窓口	年金事務所窓口
57,648件	108件	119件	1,322件	59件	24,475件

(注)年金事務所窓口の件数には、年金相談センターを含む。

2. 「ねんきんネット」利用者を対象にアンケートを実施しました

- 平成25年3月16日から29日まで、「ねんきんネット」の利用者に対して、「ねんきんネット」上で利用状況に関するアンケートを実施しました。（有効回答数は約3.7万人）
- その結果は次のとおりでした。
 - ① 回答の約80%は50歳以上の方であり、年金を受給する直前の年齢層や年金受給者の方にもご利用いただいていることがわかりました。
 - ② 「ねんきんネット」を知ることとなった契機として最も多かったのは「ねんきん定期便」、次いで「機構ホームページ」でした。
 - ③ 「ねんきんネット」の利用頻度について、回答の24%は「月に1回程度」、57%は「半年に1回程度」、19%は「1年に1回以下」でした。
- なお、アンケートの集計結果は、日本年金機構ホームページで公表しています。
(<https://www.nenkin.go.jp/n/www/share/pdf/existing/net/pdf/enquete.pdf>)

日本年金機構では、今後もキャンペーンを推進し、一人でも多くの方に年金記録を再確認していただき、記録の回復につながるよう、情報発信に努めてまいります。