



公開
撮影可

平成25年12月9日

(照会先)

サービス推進部サービス推進グループ 小濱、松藤

(電話直通 03-6892-0747)

品質管理部業務改善グループ 畑中、三好

(電話直通 03-6892-0748)

経営企画部広報室

報道関係者 各位

第5回サービス・業務改善コンテストを実施します

記

1. 日時 平成25年12月12日(木)13:00～15:30(予定)
2. 場所 日本年金機構本部1階 多目的ホール
(東京都杉並区高井戸西3-5-24)
3. 目的
全国の年金事務所等のサービス向上、業務の改善を図るため
4. 審査方法
各ブロック本部の予備審査を通過した9取組について、年金事務所長等がプレゼンテーションを行った後、評価を行い、上位3取組について理事長から表彰を行います。
優れた事例については全国の年金事務所等に展開し、活用します。
5. 当日の進行
 - 13:00～ 理事長挨拶
年金事務所長等のプレゼンテーション
審査 ※撮影不可
 - 15:10～ 表彰式

6. プレゼンテーションを行う9取組

- 国民年金支援PTの取組について ～全所体制の効率的な活用～
- 収納率向上に向けた取組 ～業務効率向上ツール【徴収くん】～
- 地域年金展開事業用 大学・専門学校向けスライドショーの作成
- 地域年金展開事業における学校へのアプローチについて
- プレゼンテーションスキルおよびパワーポイント作成スキルの研修実施
- 未処理届書等の確認点検 ～未処理点検隊～
- 29条虎の巻 ～生活保護法第29条の規定に基づく文書照会に係る回答文書作成の手引き～
- 普段着の業務改善による業務の効率化 Part2
サービススタンダード達成に向けて ～集中事務処理日の取組～
- 書類作成ツールの使用による業務の効率化

7. 取材上の注意事項

- ① 当日は12:45から受付を開始しますので、機構本部正面玄関入口にて受付をしてください。また、建物内では職員の指示に従ってください。
- ② 駐車場が限られていますので、車での来場はご遠慮ください。
- ③ カメラ撮影は別室で行う「審査」を除いて可能です。また、カメラ位置については、当日現場にてご説明いたします（それ以外の撮影はご遠慮願います）。
- ④ 腕章や記者証などのプレス関係者であることを明示するものの着用をお願いいたします。
- ⑤ 職員への取材はご遠慮ください。

以上