

公開
撮影可

平成26年12月5日
(照会先)
サービス推進部サービス推進グループ 小池、松藤
(電話直通 03-6892-0747)
品質管理部業務改善グループ 上原、藤下
(電話直通 03-5344-1254)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

第6回サービス・業務改善コンテストを実施します

記

1. 日時 平成26年12月10日(水)13:00~15:40(予定)
2. 場所 日本年金機構本部1階 多目的ホール
(東京都杉並区高井戸西3-5-24)
3. 目的
全国の年金事務所等のサービス向上、業務の改善を図るため
4. 審査方法
各ブロック本部および本部年金給付業務部門の予備審査を通過した10取組について、年金事務所長等がプレゼンテーションを行った後、評価を行い、上位3取組を理事長から表彰を行います。
優れた事例については全国の年金事務所等に展開し、活用します。

5. 当日の進行

- 13:00～ ・理事長挨拶
・年金事務所長等のプレゼンテーション
・審査 ※撮影不可
- 15:20～ ・表彰式

6. プレゼンテーションを行う10取組

- 旭川年金事務所……………適用事業所調査ツールの導入
- 東北福島年金事務所……窓口での受付控え等の発行
- 宇都宮西年金事務所……お客様対応スキルアップブックの作成及び展開
- 厚木年金事務所……………情報の共有で効率化 コミュニケーションツールのご紹介
- 岐阜事務センター ………算定基礎届受付進捗管理システム GATS
- 近畿ブロック本部
相談・給付支援部 ………「日本年金機構職員のドレスコード(近畿ブロック版)」
試行実施の取組
- 岩国年金事務所……………総合受付における待ち時間の確認方法の改善
- 高知事務センター ………受付進捗管理システムを活用した事務処理遅延防止
- 川内年金事務所……………きれい化推進 ～自立型組織の構築に向けて～
- 本部支払部……………再裁定グループ事務文書作成システムの構築

7. 取材上の注意事項

- ① 当日は12:45から受付を開始しますので、機構本部正面玄関入口にて受付をしてください。また、建物内では職員の指示に従ってください。
- ② 駐車場が限られていますので、車での来場はご遠慮ください。
- ③ カメラ撮影は別室で行う「審査」を除いて可能です。また、カメラ位置については、当日現場にてご説明いたします(それ以外の撮影はご遠慮願います)。
- ④ 腕章や記者証などのプレス関係者であることを明示するものの着用をお願いいたします。
- ⑤ 職員への取材はご遠慮ください。

以上