

報道関係者 各位

平成27年3月27日

(照会先)

経営企画部 広報室

(電話直通 03-5344-1110)

品質管理部 品質管理グループ

(電話直通 03-6892-0752)

ご注意ください

「不審な電話やメール」が増えています

全国の年金事務所等に寄せられた不審な電話や携帯電話への電子メールに係る報告件数をとりました。(別紙参照)

平成26年度は、不審な電話・メール・郵便について、主にねんきんダイヤルへ問合せが寄せられました。

| | |
|-------------------------|------|
| 平成24年度 (H24.4月~H25.3月) | 632件 |
| 平成25年度 (H25.4月~H26.3月) | 655件 |
| 平成26年度 (H26.4月~H26.12月) | 779件 |

報告のあった主な内容は、「日本年金機構の職員を騙り、銀行口座番号を聞き出す」、「アンケート調査と称して個人情報回答させる」といったものです。

日本年金機構では、全国の年金事務所の窓口やホームページで、「不審な電話や訪問」、「振り込め詐欺」に注意いただくよう呼びかけています。

- (1) 口座番号や振込先などを電話ではおききすることはありません。
- (2) 銀行振込やATM操作のご案内はしていません。
- (3) 怪しいと感じたら、年金事務所や警察に問い合わせてください。

不審電話等の報告件数

<別紙>

| | 計 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|-----|----|-----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 平成24年度 | 632 | 43 | 71 | 71 | 47 | 31 | 50 | 59 | 56 | 29 | 37 | 83 | 55 |
| 平成25年度 | 655 | 60 | 101 | 52 | 50 | 45 | 43 | 39 | 35 | 36 | 49 | 60 | 84 |
| 平成26年度 | 779 | 79 | 114 | 66 | 60 | 77 | 79 | 121 | 71 | 112 | --- | --- | --- |

※平成26年12月末時点において、前年度を上回る件数となっています。

