

平成27年6月3日  
(照会先)  
システム統括部  
システム統括グループ長 大山 賢一  
(電話直通 03-5344-1119)  
経営企画部広報室  
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

### 日本年金機構の個人情報流出したお客様へのお詫びについて

1. お詫びとお願いの文書を送付します。
2. 本日より、4情報が流出したと考えられるお客様から開始いたしました。  
本日の発送件数は、約 9,000 件(年金受給者のお客様)。
3. 今後順次残りのお客様に発送いたします。

平成27年6月

## 日本年金機構不正アクセス事案についてのお詫びとお願い

お客様各位

日頃より、年金事業の運営につきまして、ご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、日本年金機構のコンピュータシステムのうち、内部事務処理のためのネットワークに対し、ウィルスメールによる不正アクセスが行われ、一時的に職員の共有フォルダに保存していた個人情報の一部が流出したことが判明し、その中にお客様の個人情報が含まれていることが確認されました。

誠に申し訳なく、心からお詫びを申し上げます。

流出が確認されました情報は、最大でお客様の「基礎年金番号」、「お名前」、「生年月日」、「住所」であることが、現在判明しております。

日本年金機構では、お客様の年金を守ることをお約束いたします。お客様の情報が不正に利用されるなど、今後のお客様の年金支払いへの影響が出るのが万が一にもないよう、万全の対応をとってまいります。更に安全を期すため該当するお客様には基礎年金番号を変更させていただき、新しい基礎年金番号を郵送でお送りいたします。大変ご不便をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

なお、何らかの不審なことが起きた場合や、いかなるご疑問にもお答えするため、下記専用コールセンターを設置いたしました。何なりとお問い合わせ賜りますよう、お願い申し上げます。

当機構では、今回の事態を受け、さらなる実態把握、原因調査等を進めるとともに、二度とこのような事が起きる事がないよう、個人情報の保護および管理の徹底、職員教育等に一層努めます。また、当機構内に、外部有識者を含めた、実態把握、原因調査、再発防止のための委員会を設置し、抜本対策に全力かつ可及的速やかに取り組んでまいります。

改めまして、このような事態が発生し、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることにつきまして、深くお詫び申し上げます。次第でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

日本年金機構  
理事長 水島藤一郎

(専用コールセンター)

電話番号:フリーダイヤル 0120-818211

受付時間:8:30~21:00(平日及び土日)

※間違い電話が多くなっております。おかけ間違いにご注意ください。

※全国の年金事務所でもお問い合わせに対応いたします。

※街角の年金相談センター(オフィス)においても来訪相談を行っています。

※本件につきまして、日本年金機構からお客様の皆様に直接電話することはありませんので、日本年金機構をかたる電話があった場合はご注意ください。



重要

〒999-9999  
杉並区 高井戸3-5-24  
年金 太郎 様



日本年金機構  
Japan Pension Service

〒168-8505  
東京都杉並区高井戸西3丁目5番24号  
「ねんきんダイヤル」電話0570(05)1165

本封筒の窓部分には環境に配慮したグラシン紙を使用しておりますので、窓を剥がさずこのまま古紙としてリサイクルできます。