

平成 27 年 6 月 12 日
(照会先)
年金相談部
年金相談部長 林 繁治
相談企画グループ長 岡部 太
(電話直通 03-3247-3481)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

専用電話窓口の受付時間等について

1 専用電話窓口(コールセンター)

日本年金機構において設置している、日本年金機構不正アクセス事案の専用コールセンターについて、6月15日(月)以降も、当分の間これまでと同じ受付時間で設置することとしますのでお知らせいたします。

(1) 電話番号 フリーダイヤル 0120-818211

(2) 受付時間 午前 8 時 30 分から午後 9 時(平日及び土日)

2 年金事務所等窓口

日本年金機構不正アクセス事案への対応として、6月中のすべての土曜日及び日曜日に休日年金相談を実施します。

(1) 開所日 6月13日(土)、14日(日)、20日(土)、21日(日)、27日(土)、28日(日)

(2) 開所時間 午前 9 時 30 分から午後 4 時まで

- (3)開所場所 全国の年金事務所(茂原分室を除く)
- ※ 街角の年金相談センター等は13日(土)を除き開所しません。(ただし、一部の街角の年金相談センターと街角の年金相談センター(オフィス)は13日(土)も開所しません。)
 - ※ 20日(土)の上野年金事務所と27日(土)、28日(日)の世田谷年金事務所は入居ビルの都合及び移転作業のため開所しません。

※ 28日(日)は法律改正等に伴うシステムメンテナンスのため、年金記録等確認のためのオンラインシステムが稼働しません。

このため、基礎年金番号のわからない方の情報流出確認や年金の個人記録による相談にはお応え出来ませんので、ご了承願います。基礎年金番号のわかる方については情報流出確認は可能です。

以上