

平成27年6月22日

(照会先)

事業企画部

事業企画グループ長 添田 宏

(電話直通 03-6892-0743)

経営企画部広報室

広報室長 大塚 郁夫

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

日本年金機構の個人情報流出したお客様へのお詫びについて

日本年金機構への不正アクセスにより、お客様の個人情報約125万件が流出した件につきましては、皆様にご迷惑、ご心配をおかけしており、誠に申し訳なく、改めてお詫び申し上げます。

4情報が流出したと考えられますお客様には、既にお詫びとお願いの文書をお送りしております。(6月3日、4日発送)

今般、2情報・3情報が流出したと考えられますお客様につきまして、基礎年金番号に基づく住所の確認等が終了し、その結果、該当するお客様の合計は、約101万人(4情報が流出したと考えられるお客様約1.5万人を含む)であることが判明しました。

その内訳は、受給者約53万人、被保険者約49万人であり、都道府県別の内訳は、別添1のとおりです。

2情報・3情報が流出したと考えられますお客様については、本日より、お詫びとお願いの文書(別添2)をお送りいたします。

本日の発送件数は約10万人分です。順次お送りし、今月中には完了する予定です。

当機構では、お客様の年金を守ることを最優先に取り組んでいます。お客様に被害が発生することのないよう最大限の努力を続けてまいります。

ご不審な点やご不明な点があれば、下記のとおり専用コールセンターを設置しておりますので、ご遠慮なくお問い合わせください。

全国の年金事務所や、街角の年金相談センター(オフィス)でもご相談、お問い合わせを承ります。

(専用コールセンター)

電話番号:フリーダイヤル 0120-818211

受付時間:8:30~21:00(平日及び土日)

個人情報が流出した方約101万人の内訳

項番	都道府県名	合計	【内訳】	
			被保険者	年金受給者
1	北海道	41,668	27,539	14,129
2	青森県	8,769	5,739	3,030
3	岩手県	4,755	2,410	2,345
4	宮城県	10,865	6,196	4,669
5	秋田県	3,577	1,410	2,167
6	山形県	3,383	1,349	2,034
7	福島県	6,453	3,056	3,397
8	茨城県	14,937	8,292	6,645
9	栃木県	13,589	7,493	6,096
10	群馬県	16,295	8,300	7,995
11	埼玉県	59,756	29,292	30,464
12	千葉県	45,248	20,271	24,977
13	東京都	96,172	50,560	45,612
14	神奈川県	73,826	38,770	35,056
15	新潟県	12,120	4,085	8,035
16	富山県	5,398	1,454	3,944
17	石川県	9,771	3,734	6,037
18	福井県	4,974	2,020	2,954
19	山梨県	5,896	2,637	3,259
20	長野県	14,807	5,685	9,122
21	岐阜県	14,902	6,987	7,915
22	静岡県	23,105	9,489	13,616
23	大阪府	96,884	52,051	44,833
24	兵庫県	42,179	19,186	22,993
25	愛知県	55,062	27,203	27,859
26	三重県	15,624	6,426	9,198
27	滋賀県	7,016	2,525	4,491
28	京都府	16,499	7,433	9,066
29	奈良県	11,845	5,501	6,344
30	和歌山県	22,945	3,349	19,596
31	鳥取県	6,330	3,224	3,106
32	島根県	9,181	4,878	4,303
33	岡山県	17,077	6,990	10,087
34	広島県	24,530	11,394	13,136
35	山口県	12,793	5,032	7,761
36	徳島県	6,924	2,776	4,148
37	香川県	8,668	4,014	4,654
38	愛媛県	10,117	3,368	6,749
39	高知県	6,578	2,417	4,161
40	福岡県	45,221	19,391	25,830
41	佐賀県	5,423	1,754	3,669
42	長崎県	11,214	4,471	6,743
43	熊本県	14,887	5,624	9,263
44	大分県	9,699	3,531	6,168
45	宮崎県	10,580	4,068	6,512
46	鹿児島県	18,573	7,553	11,020
47	沖縄県	38,538	24,931	13,607
	合計	1,014,653	485,858	528,795

平成27年6月

日本年金機構不正アクセス事案についてのお詫びとお願い

お客様各位

日頃より、年金事業の運営につきまして、ご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、日本年金機構のコンピュータシステムのうち、内部事務処理のためのネットワークに対し、ウィルスメールによる不正アクセスが行われ、一時的に職員の共有フォルダに保存していた個人情報の一部が流出したことが判明し、その中にお客様の個人情報が含まれていることが確認されました。

誠に申し訳なく、心からお詫びを申し上げます。

流出が確認されました情報は、最大でお客様の「基礎年金番号」、「お名前」、「生年月日」、「住所」であることが、現在判明しております。

日本年金機構では、お客様の年金を守ることをお約束いたします。お客様の情報が不正に利用されるなど、今後のお客様の年金支払いへの影響が出るものが万が一にもないよう、万全の対応をとってまいります。更に安全を期すため該当するお客様には基礎年金番号を変更させていただき、新しい基礎年金番号を郵送でお送りいたします。大変ご不便をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

なお、何らかの不審なことが起きた場合や、いかなるご疑問にもお答えするため、下記専用コールセンターを設置いたしました。何なりとお問い合わせ賜りますよう、お願い申し上げます。

当機構では、今回の事態を受け、さらなる実態把握、原因調査等を進めるとともに、二度とこのような事が起きる事がないよう、個人情報の保護および管理の徹底、職員教育等に一層努めます。また、当機構内に、外部有識者を含めた、実態把握、原因調査、再発防止のための委員会を設置し、抜本対策に全力かつ可及的速やかに取り組んでまいります。

改めまして、このような事態が発生し、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることにつきまして、深くお詫び申し上げる次第でございます。
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

日本年金機構
理事長 水島藤一郎

(専用コールセンター)

電話番号:フリーダイヤル 0120-818211

受付時間:8:30~21:00(平日及び土日)

※間違い電話が多くなっております。おかけ間違いにご注意ください。

- ※全国の年金事務所でもお問い合わせに対応いたします。
- ※街角の年金相談センター(オフィス)においても来訪相談を行っています。
- ※本件につきまして、日本年金機構からお客様の皆様に直接電話することはありませんので、日本年金機構をかたる電話があった場合はご注意ください。