

平成30年5月21日
(照会先)
相談・サービス推進部
部長 坂田 信喜
(電話直通 03-6892-0811)
経営企画部広報室
室長 山田 勝
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

年金相談の予約受付専用電話の開設

日本年金機構では、年金相談の際にお客様をお待たせしないため、平成28年10月から全国の年金事務所で相談予約を開始しました。現在では約6割のお客様に相談予約をご利用いただいております。

今回、ご予約のお電話がつながりやすくなるよう、相談予約の受付専用電話番号を新たに開設しました。ぜひ、ご利用ください。

予約受付専用番号	0570 - 05 - 4890 (ナビダイヤル)
利用開始日	平成30年5月21日(月)
受付時間	8:30~17:15(土日祝日及び年末年始を除く)

※ご予約の際は、基礎年金番号の分かる年金手帳や年金証書をご準備ください。

[日本年金機構の年金相談における予約率の推移]

平成28年10月	平成29年3月	平成29年10月	平成30年3月
10.9%	26.5%	48.1%	62.0%