自 動 音 声 案 内 の 流 れ

平成30年4月1日 更新

三宮年金事務所

０７８－３３２－５７９３

自動音声案内に従って番号を押してください

1	年金の請求や お受け取りに関する ご相談	1	一般的な年金相談	「ねんきんダイヤル」へ おつなぎします
		2	提出いただいた年金受給に 関する各種請求書・届書の 処理状況のご確認	お客様相談室
2	国民年金の加入、 保険料納付、 免除手続きなどの ご相談	1	国民年金の加入、保険料に 関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」 へおつなぎします
		2	年金事務所職員にご用の方	国民年金課
3	健康保険・ 厚生年金保険の資格 や報酬、事業所の 新規加入手続きなど のご相談	1	健康保険・厚生年金保険の 加入や届書に関する一般的 なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」 へおつなぎします
		2	年金事務所職員にご用の方	厚生年金適用調査課 厚生年金適用促進課
4	健康保険・厚生年金保険の保険料のご相談			厚生年金特別徴収対策課 厚生年金徴収課
5	その他のご用件のとき			
0	もう一度メッセージをお聞きになるとき			

ダイヤル回線の方や、操作方法またはお問い合わせ先がご不明なときは、番号を押さず、そのままお待ちください。

日本年金機構
Japan Pension Service