# 自 動 音 声 案 内 の 流 れ

平成30年4月1日 更新

## 佐伯年金事務所

０９７２－２２－１９７０

自動音声案内に従って番号を押してください

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 年金の請求やお受け取りに関するご相談 | 1 | 一般的な年金相談 | 「ねんきんダイヤル」へおつなぎします |
| | | 2 | 提出いただいた年金受給に関する各種請求書・届書の処理状況のご確認 | お客様相談室 |
| 2 | 国民年金の加入、保険料納付、免除手続きなどのご相談 | 1 | 国民年金の加入、保険料に関する一般的なご相談 | 「ねんきん加入者ダイヤル」へおつなぎします |
| | | 2 | 年金事務所職員にご用の方 | 国民年金課 |
| 3 | 健康保険・厚生年金保険の資格や報酬、事業所の新規加入手続きなどのご相談 | 1 | 健康保険・厚生年金保険の加入や届書に関する一般的なご相談 | 「ねんきん加入者ダイヤル」へおつなぎします |
| | | 2 | 年金事務所職員にご用の方 | 厚生年金適用徴収課 |
| 4 | 健康保険・厚生年金保険の保険料のご相談 | | | 厚生年金適用徴収課 |
| 5 | その他のご用件のとき | | | |
| 0 | もう一度メッセージをお聞きになるとき | | | |

ダイヤル回線の方や、操作方法またはお問い合わせ先がご不明なときは、番号を押さず、そのままお待ちください。

日本年金機構
Japan Pension Service