

# 自動音声案内の流れ

平成30年4月11日 更新

## 難波年金事務所

06-6633-1231

自動音声案内に従って番号を押してください

1	年金の請求やお受け取りに関するご相談	1	一般的な年金相談	「ねんきんダイヤル」へおつながります
		2	提出いただいた年金受給に関する各種請求書・届書の処理状況のご確認	お客様相談室
2	国民年金の加入、保険料納付、免除手続きなどのご相談	1	国民年金の加入、保険料に関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」へおつながります
		2	年金事務所職員にご用の方	国民年金課
5	その他のご用件のとき			
0	もう一度メッセージをお聞きになるとき			

健康保険・厚生年金保険の加入、資格、保険料に関するご相談は大手前年金事務所で承っておりますので、電話番号「06-6271-7301」にお掛け直してください。  
なお、健康保険・厚生年金保険の加入や届書に関する一般的なご相談は、事業所、厚生年金保険加入者向け「ねんきん加入者ダイヤル」をご利用ください。

ダイヤル回線の方や、操作方法またはお問い合わせ先がご不明なときは、番号を押さず、そのままお待ちください。