

自動音声案内の流れ

平成30年2月5日 更新

浜松西年金事務所

053-456-8511

自動音声案内に従って番号を押してください

1	年金の請求やお受け取りに関するご相談、相談のご予約	1	一般的な年金相談、相談のご予約	「ねんきんダイヤル」へおつながります
		2	提出いただいた年金受給に関する各種請求書・届書の処理状況のご確認	お客様相談室
2	国民年金の加入、保険料納付、免除手続きなどのご相談	1	国民年金の加入、保険料に関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」へおつながります
		2	年金事務所職員にご用の方	国民年金課
3	健康保険・厚生年金保険の資格や報酬、事業所の新規加入手続きなどのご相談	1	健康保険・厚生年金保険の加入や届書に関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」へおつながります
		2	年金事務所職員にご用の方	適用調査課
4	健康保険・厚生年金保険の保険料のご相談			厚生年金徴収課
5	その他のご用件のとき			
0	もう一度メッセージをお聞きになるとき			

ダイヤル回線の方や、操作方法またはお問い合わせ先がご不明なときは、番号を押さず、そのままお待ちください。

一般的なご相談は、専門の担当者がお受けする下記ダイヤルをご利用ください。

※「0570」の最初の「0」を省略したり、市外局番「03」を付けずに間違い電話になっているケースが発生していますので、おかけ間違いにご注意ください。

一般的な年金相談に関するお問い合わせ、相談のご予約は「ねんきんダイヤル」へ
ねんきんダイヤル 0570-05-1165 (ナビダイヤル)

050から始まる電話でおかけになる場合は (東京) 03-6700-1165 (一般電話) へ

一般的な年金の加入に関するお問い合わせは「ねんきん加入者ダイヤル」へ
ねんきん加入者ダイヤル

国民年金加入者向け 0570-003-004 (ナビダイヤル)

050から始まる電話でおかけになる場合は (東京) 03-6630-2525 (一般電話) へ

事業所、厚生年金保険加入者向け 0570-007-123 (ナビダイヤル)

050から始まる電話でおかけになる場合は (東京) 03-6837-2913 (一般電話) へ



日本年金機構

Japan Pension Service