

# ねんきんダイヤルの混雑予測(平成29年12月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。  
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

## ・12月の電話相談の混み具合予測

## ・曜日別時間帯別の混み具合予測

### 12月の電話相談の混み具合予測

・12月は定期支払及び受給資格期間短縮の影響により、混雑が予想されます。

| 日曜日 | 月曜日          | 火曜日  | 水曜日  | 木曜日  | 金曜日  | 土曜日         |
|-----|--------------|------|------|------|------|-------------|
|     |              |      |      |      | 1    | 2           |
| 3   | 4 ○<br>時間延長  | 5 △  | 6    | 7 △  | 8    | 9 ◎<br>週末相談 |
| 10  | 11 ○<br>時間延長 | 12 △ | 13   | 14 ○ | 15 ◎ | 16          |
| 17  | 18 ◎<br>時間延長 | 19 ○ | 20 ○ | 21 ◎ | 22 ◎ | 23          |
| 24  | 25 ◎<br>時間延長 | 26 ○ | 27 △ | 28 △ | 29   | 30          |
| 31  |              |      |      |      |      |             |

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

### 受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

### 【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)  
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)  
午前9:30～午後4:00

斜線の日は休所日です。

年末年始は12月29日～1月3日まで休業いたします。

### 12月の曜日別時間帯別の混み具合予測

|          | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 第2土曜日 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 8時30分～9時 |     |     |     |     |     | —     |
| 9時～10時   | ○   | △   | △   | △   | △   | —     |
| 10時～11時  | ○   | △   | △   | ○   | ○   | ◎     |
| 11時～12時  | ◎   | ○   | ○   | ◎   | ◎   | ○     |
| 12時～13時  | ◎   | ○   | ○   | ○   | ○   | ○     |
| 13時～14時  | ◎   | △   | △   | △   | △   | △     |
| 14時～15時  | △   | △   | △   | △   | △   |       |
| 15時～16時  | △   |     |     |     |     |       |
| 16時～17時  |     |     |     |     |     | —     |
| 17時～19時  |     | —   | —   | —   | —   | —     |

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。