

# ねんきんダイヤルの混雑予測(平成30年2月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。  
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

## ・2月の電話相談の混み具合予測

### ・曜日別時間帯別の混み具合予測

## 2月の電話相談の混み具合予測

・2月は定期支払月のため混雑が予想されます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
				1 △	2 △	3
4	5 ◎ 時間延長	6 ○	7 ○	8 △	9 ○	10 ◎ 週末相談
11	12	13 ◎ 時間延長	14 ◎	15 ◎	16 ◎	17
18	19 ◎ 時間延長	20 ○	21 ○	22 ○	23 △	24
25	26 ◎ 時間延長	27 △	28 △			

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

### 受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

### 【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)  
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)  
午前9:30～午後4:00

## 2月の曜日別時間帯別の混み具合予測

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	第2土曜日
8時30分～9時						—
9時～10時	○	△	△			○
10時～11時	○	○	○	○	○	◎
11時～12時	◎	◎	◎	◎	◎	◎
12時～13時	◎	◎	◎	◎	◎	○
13時～14時	◎	○	○	○	○	△
14時～15時	○	○	○	△	△	
15時～16時	△	△	△			
16時～17時	△					—
17時～19時		—	—	—	—	—

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。