

# ねんきんダイヤルの混雑予測(平成30年4月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。  
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

- ・4月の電話相談の混み具合予測
- ・曜日別時間帯別の混み具合予測

## 4月の電話相談の混み具合予測

・4月は定期支払月のため混雑が予想されます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
1	2 ◎ 時間延長	3 ○	4 △	5 △	6 △	7
8	9 ◎ 時間延長	10 ◎	11 ◎	12 ◎	13 ◎	14 ○ 週末相談
15	16 ◎ 時間延長	17 ◎	18 ○	19 △	20 △	21
22	23 ◎ 時間延長	24 ○	25 ○	26 △	27 △	28
29	30					

斜線の日のご利用いただけません

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

### 受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

### 【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)  
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)  
午前9:30～午後4:00

## 4月の曜日別時間帯別の混み具合予測

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	第2土曜日
8時30分～9時						—
9時～10時	○					○
10時～11時	◎	○	△	△	△	○
11時～12時	◎	◎	◎	◎	◎	△
12時～13時	◎	◎	◎	◎	◎	△
13時～14時	◎	◎	○	△	△	
14時～15時	○	○	△			
15時～16時	△	△				
16時～17時						—
17時～19時		—	—	—	—	—

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。