

# ねんきんダイヤルの混雑予測(平成30年8月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。  
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

## ・8月の電話相談の混み具合予測

## ・曜日別時間帯別の混み具合予測

### 8月の電話相談の混み具合予測

| 日曜日 | 月曜日          | 火曜日  | 水曜日  | 木曜日  | 金曜日  | 土曜日          |
|-----|--------------|------|------|------|------|--------------|
|     |              |      | 1 △  | 2    | 3    | 4            |
| 5   | 6 ○<br>時間延長  | 7    | 8 △  | 9 ◎  | 10 ◎ | 11 ◎<br>週末相談 |
| 12  | 13 ◎<br>時間延長 | 14 ○ | 15 ○ | 16 △ | 17   | 18           |
| 19  | 20 ○<br>時間延長 | 21 △ | 22   | 23   | 24   | 25           |
| 26  | 27 ○<br>時間延長 | 28   | 29   | 30   | 31   |              |

斜線の日のご利用いただけません

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

### 受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

### 【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)  
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)  
午前9:30～午後4:00

### 8月の曜日別時間帯別の混み具合予測

|          | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 第2土曜日 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 8時30分～9時 |     |     |     |     |     | —     |
| 9時～10時   | △   |     |     |     |     | ◎     |
| 10時～11時  | ○   | △   | △   | △   | △   | ◎     |
| 11時～12時  | ◎   | ○   | ○   | ○   | ○   | ○     |
| 12時～13時  | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | △     |
| 13時～14時  | ○   | ○   | ○   | ○   | ○   | △     |
| 14時～15時  | ○   | △   | △   | △   | △   |       |
| 15時～16時  | △   |     |     |     |     |       |
| 16時～17時  |     |     |     |     |     | —     |
| 17時～19時  |     | —   | —   | —   | —   | —     |

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。