

# ねんきんダイヤルの混雑予測(平成30年9月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。  
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

## ・9月の電話相談の混み具合予測

## ・曜日別時間帯別の混み具合予測

### 9月の電話相談の混み具合予測

| 日曜日 | 月曜日          | 火曜日          | 水曜日  | 木曜日  | 金曜日  | 土曜日         |
|-----|--------------|--------------|------|------|------|-------------|
|     |              |              |      |      |      | 1           |
| 2   | 3 ◎<br>時間延長  | 4            | 5    | 6 △  | 7 △  | 8 ○<br>週末相談 |
| 9   | 10 ◎<br>時間延長 | 11 ○         | 12 △ | 13 △ | 14 ○ | 15          |
| 16  | 17           | 18 ◎<br>時間延長 | 19 ◎ | 20 ◎ | 21 ◎ | 22          |
| 23  | 24           | 25 ◎<br>時間延長 | 26 ◎ | 27 ◎ | 28 ◎ | 29          |
| 30  |              |              |      |      |      |             |

斜線の日のご利用いただけません

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

### 受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

### 【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)  
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)  
午前9:30～午後4:00

### 9月の曜日別時間帯別の混み具合予測

|          | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 第2土曜日 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 8時30分～9時 |     |     |     |     |     | —     |
| 9時～10時   | △   | △   | △   | △   | △   | ◎     |
| 10時～11時  | ○   | ○   | ○   | ○   | ○   | ◎     |
| 11時～12時  | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ○     |
| 12時～13時  | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | △     |
| 13時～14時  | ◎   | ○   | ○   | ○   | ○   | △     |
| 14時～15時  | ○   | ○   | ○   | ○   | ○   | □     |
| 15時～16時  | ○   | △   | △   | △   | △   | □     |
| 16時～17時  | △   | □   | □   | □   | □   | —     |
| 17時～19時  | □   | —   | —   | —   | —   | —     |

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。