

ねんきんダイヤルの混雑予測(平成30年1月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

- ・1月の電話相談の混み具合予測
- ・曜日別時間帯別の混み具合予測

1月の電話相談の混み具合予測

・1月は源泉徴収票の発送により混雑が予想されます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	1	2	3	4 ○ 時間延長	5 △	6
7	8	9 ◎ 時間延長	10 ○	11 ○	12 △	13 ◎ 週末相談
14	15 ◎ 時間延長	16 ◎	17 ◎	18 ◎	19 ◎	20
21	22 ◎ 時間延長	23 ◎	24 ◎	25 ○	26 ○	27
28	29 ○ 時間延長	30 △	31 △			

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)
午前9:30～午後4:00

斜線の日は休所日です。

年末年始は12月29日～1月3日まで休業いたします。

1月の曜日別時間帯別の混み具合予測

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	第2土曜日
8時30分～9時						—
9時～10時	○	△	△	△		—
10時～11時	○	○	○	○	○	◎
11時～12時	◎	◎	◎	◎	◎	○
12時～13時	◎	◎	◎	◎	◎	○
13時～14時	◎	◎	○	△	△	△
14時～15時	○	○	△	△	△	
15時～16時	△	△				
16時～17時						—
17時～19時		—	—	—	—	—

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。