

# ねんきんダイヤルの混雑予測(平成29年11月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。  
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

## ・11月の電話相談の混み具合予測

## ・曜日別時間帯別の混み具合予測

### 11月の電話相談の混み具合予測

・11月は振替加算の支給及び受給資格期間短縮の影響により、混雑が予想されます。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
			1 ○	2 ○	3	4
5	6 ◎ 時間延長	7 ◎	8 ◎	9 ◎	10 ◎	11 ○ 週末相談
12	13 ◎ 時間延長	14 ◎	15 ○	16 ○	17 ○	18
19	20 ◎ 時間延長	21 ◎	22 ○	23	24 ◎	25
26	27 ◎ 時間延長	28 ◎	29 ○	30 ○		

斜線の日のご利用いただけません

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

### 受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

### 【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)  
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)  
午前9:30～午後4:00

### 11月の曜日別時間帯別の混み具合予測

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	第2土曜日
8時30分～9時	○	△	△	△	△	—
9時～10時	◎	○	○	○	○	◎
10時～11時	◎	◎	◎	◎	◎	◎
11時～12時	◎	◎	◎	◎	◎	◎
12時～13時	◎	◎	◎	◎	◎	○
13時～14時	◎	◎	◎	◎	◎	○
14時～15時	◎	◎	◎	◎	◎	○
15時～16時	◎	◎	○	○	◎	○
16時～17時	◎	○	○	○	○	—
17時～19時	○	—	—	—	—	—

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。