

「障害年金業務支援システムの機器更改に係るソフトウェア製品のリース及び製品サポート業務(令和7年度～令和14年度)一式」
調達仕様書(案)に係る意見等

令和7年11月

日本年金機構
システム企画部

項番	仕様書の該当箇所		照会事項	回答
	頁	章番号等		
1	調達仕様書 P4	納品成果物	「別紙1_関連事業者との役務分担表」の内容からパッチ情報の確認等の各ソフトウェア製品に関するサポート確認について、他の事業者、具体的にはアプリケーションプログラム保守事業者が主体的に実施するものと見受けられます。本調達受託者の納品成果物に、ソフトウェア製品に関するサポート問合せに必要となる連絡先やID情報をとりまとめた「サポート問合せ情報一覧」を追加して頂くことで、他の事業社側での効率的なサポート問合せが可能になると考えます。つきましては、納品成果物一覧に、「サポート問合せ情報一覧」を追加していただきますようお願いいたします。	ご提案を踏まえて、調達仕様書の納品成果物に「サポート問合せ情報一覧」を追記いたします。
2	調達仕様書 別紙1_関連事業者 との役務分担表	P2 納品に係る注 意事項 項番26,27	製品のバージョンアップに関する情報提供について、バージョンアップの実施可否等、サポートサービスの契約に基づく確認が必要となるケースが想定されると考えますので、本調達の受託者に対する支援役務の追加をお願い致します。 例 ・サポートサービスバージョンアップ等の契約に基づく確認が必要となる場合の支援 ・後継製品の構成や設定項目が大きく変更された場合の代替製品の検討に関する支援 ・メーカー都合による製品終売に伴う他製品への切替対応に関する支援 ・関連事業者への設計・構築に関する支援	受託者に対する役務は、調達仕様書の作業内容(ソフトウェア製品及び製品サポートの納品)のとおりです。
3	-	-	システム構成図をいただくことは可能でしょうか。	ご要望を踏まえて要求仕様について検討し、本公示後の閲覧資料にて提示します。
4	別紙2_ソフトウェア 製品一覧	No.1	Windows Server 2022の仕様が示唆されております。 Windows Server 2022の保守期限ですが、メインストリームサポートは2026/10/13、延長サポートは2031/10/14となっております。本調達の契約満期が令和15年(2033年)1月31日となっておりますので延長サポートも終了しております。従つて、どこかのタイミングでWindows Server 2025を使用されることになると想定しております。 そこで以下2点ご教示ください。 ①Windows Server 2025のOSを立ち上げる際、Microsoft社のルールでライセンスの新規購入が必要になる可能性がございますが、その際の費用はどうされるのでしょうか。 ②Windows Server 2025を購入時にSoftware Assuranceをつける必要がございますでしょうか。 また、何年分のSoftware Assuranceが必要かにつきましても併せて明記いただけます様よろしくお願ひいたします。	ご要望を踏まえて要求仕様について検討し、本公示にて提示します。