# エラー発生時の対処方法

下記の操作をお試しいただくとエラーが解消される可能性があります。

- 1. ポップアップブロックの設定
  - 1).Microsoft Edge をお使いの場合
  - 2).Google Chrome をお使いの場合
- 2. 一時ファイルの削除
  - 1).Microsoft Edge をお使いの場合
  - 2).Google Chrome をお使いの場合
- 3. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除

#### (補足) Microsoft Edge ブラウザについて

Chromium 版のみご利用いただけます。レガシー版は使用できません。



Chromium 版のショートカットアイコン

○ 使用できます



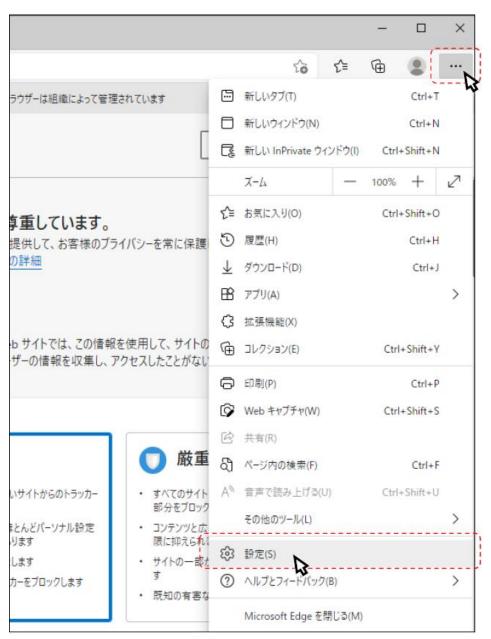
レガシー版のショートカットアイコン

× 使用できません

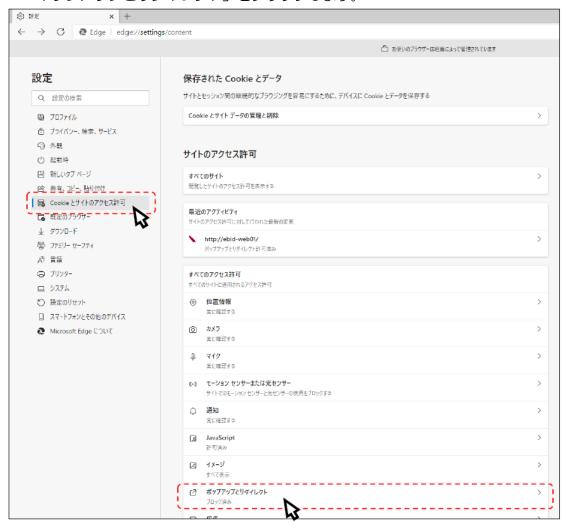
## 1.ポップアップブロックの設定

#### 1). Microsoft Edge をお使いの場合

① Microsoft Edge のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



② 画面左側のメニューの「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックして、表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



③ 「許可」欄の右にある「追加」ボタンをクリックします。



※「ブロック」欄の「追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。

② 次のURLを入力し「追加」ボタンをクリックします。入力するURL: https://e-bidding.nenkin.go.jp



⑤ 入力したURLが「許可」欄に追加されていることを確認します。



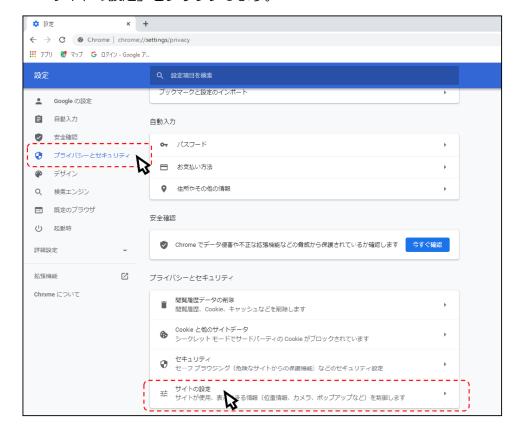
以上で、Microsoft Edge での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

#### 2). Google Chrome をお使いの場合

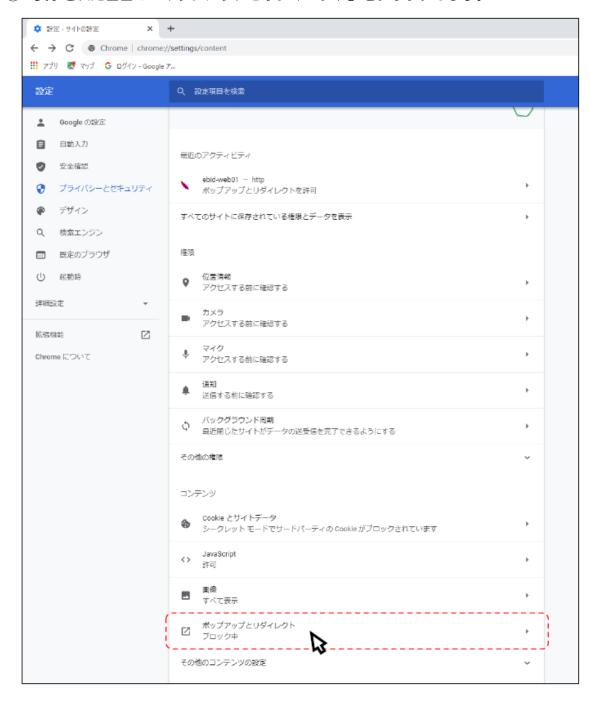
① Googole Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、 表示されたメニューから「設定」をクリックします。



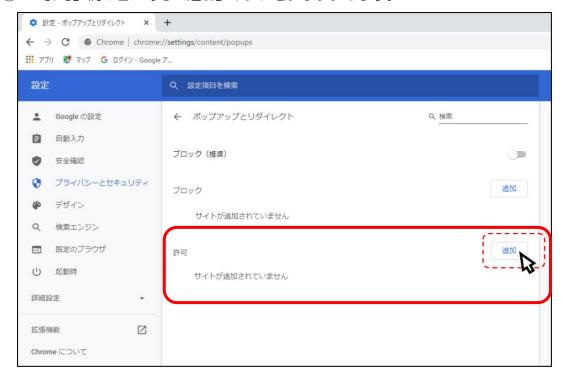
② 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から「サイトの設定」をクリックします。



③ 表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



④ 「許可」欄の右にある「追加」ボタンをクリックします。



- ※「ブロック」欄の「追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。
- ⑥ 次の URL を入力し「追加」ボタンをクリックします。

入力する URL: https://e-bidding.nenkin.go.jp



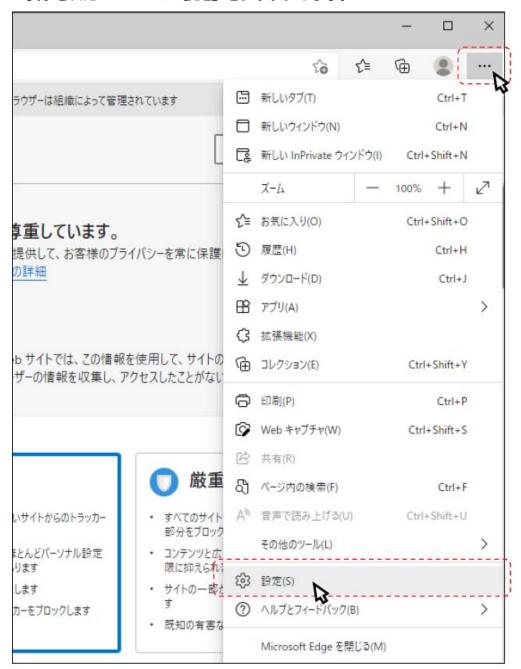
⑦ 入力したURLが「許可」欄に追加されていることを確認します。



以上で、Google Chrome での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

### 2.一時ファイルの削除

- 1). Microsoft Edge をお使いの場合
- ① Microsoft Edge (Chromium 版)のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の「クリアするデータの選択」をクリックします。



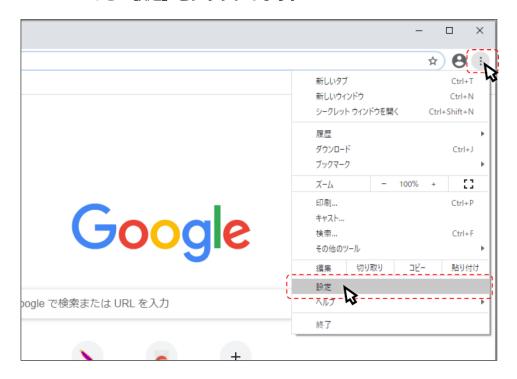
③ 時間の範囲から「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴」、「ダウンロードの履歴」、「Cookie およびその他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。



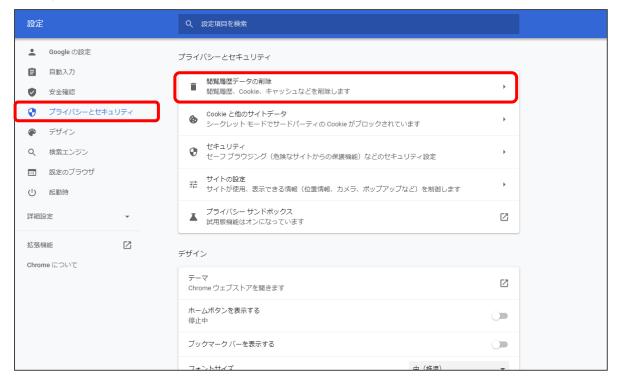
以上で、Microsoft Edge (Chromium 版)での「一時ファイルの削除」は終了です。

#### 2). Google Chrome の場合

① 「Google Chrome」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



② 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から 「閲覧履歴データの削除」をクリックします。



③ 期間から「全期間」を選択し、「閲覧履歴」、「ダウンロード履歴」、「Cookie と他のサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「データを削除」ボタンをクリックします。



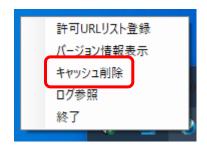
以上で、Google Chrome での「一時ファイルの削除」は終了です。

### 3.電子入札補助アプリのキャッシュの削除

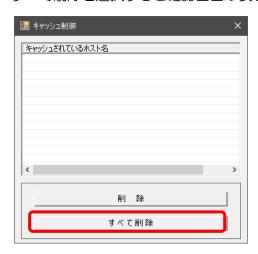
① 画面右下にある△マークを左クリックし、電子入札補助アプリのアイコンを右クリックしてください。



② 表示されたメニューから「キャッシュ削除」を選択して下さい。



③ すべて削除を選択すると確認画面が表示されますので「はい」を押して削除します。



以上で、「電子入札補助アプリのキャッシュの削除」は終了です。