エラー発生時の対処方法

下記の操作をお試しいただくとエラーが解消される可能性があります。

- ポップアップブロックの設定

 <u>1).Microsoft Edge をお使いの場合</u>
 <u>2).Google Chrome をお使いの場合</u>
- 一時ファイルの削除
 <u>1).Microsoft Edge をお使いの場合</u>
 <u>2).Google Chrome をお使いの場合</u>
- 3. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除

(補足) Microsoft Edge ブラウザについて

Chromium 版のみご利用いただけます。レガシー版は使用できません。



Chromium 版のショートカットアイコン 〇 使用できます



レガシー版のショートカットアイコン × 使用できません 1.ポップアップブロックの設定

- 1). Microsoft Edge をお使いの場合
 - Microsoft Edge のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示された メニューの「設定」をクリックします。

						-		×
			٢ô	£≡		Ē		
ラウザーは組織によって管理	されています		新しいタブ(T)				Ctrl+T	
	_		新しいウィンドウ(N)				Ctrl+N	
	L	E	新しい InPrivate ウ	ィンドウ	P(I)	Ctrl+	Shift+N	
			Х-4		-	100%	+	2
「「「」ています		₹≦	お気に入り(O)			Ctrl+	Shift+O	
と供して、お客様のプラ・	イバシーを常に保護	5	履歴(H)				Ctrl+H	
の詳細		$\underline{\downarrow}$	ダウンロード(D)				Ctrl+J	
		B	アプリ(A)					>
		ß	拡張機能(X)					
b サイトでは、この情報を ザーの情報を収集し、ア	を使用して、サイトの クセスしたことがない	⊕	コレクション(E)			Ctrl	+Shift+Y	
> WHINE KAOV	renoreen ov.	0	印刷(P)				Ctrl+P	
		Ø	Web キャプチャ(W)	l.		Ctrl-	+S <mark>h</mark> ift+S	
		Ē	共有(R)					
	🔘 厳重	හී	ページ内の検索(F)				Ctrl+F	
いサイトからのトラッカー	・すべてのサイト	$\forall_{\mathscr{Y}}$	音声で読み上げる	(U)		Ctrl+	Shift+U	
とんどパーソナル設定	部分をフロックコンテンツと広		その他のツール(L)					>
ります	限に抑えられる	ŝ	設定(S)					
します カーをブロックします	 サイトの一載たす。 明知の女気が 	1	ヘルプとフィードバッ	ク(B)				>
	* 成丸の有害な		Microsoft Edge ह	閉じる	(M)			

 ② 画面左側のメニューの「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックして、表示された画面の 「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。

\$\$ 8E × +		
\leftarrow \rightarrow \bigcirc \textcircled{O} Edge edge://settin	gs/content	
	あ使いのブラウザーは拒絶によっ	て管理されています
設定	保存された Cookie とデータ	
Q、 設定の検索	サイトとセッション間の継続的なブラウジングを容易にするために、デバイスに Cookie とデータを保存する	
	Cookie とサイト データの管理と削除	>
● プライバシー、検索、サービス		
④ 外觀		
① 起動時	サイトのアクセス計列	
〇 新しいタブページ	すべてのサイト	>
	服覧したサイトのアクセス許可を表示する	
🕞 Cookie とサイトのアクセス許可	黒浜ホマカティビティ	
「こ」既定のプラクザー	戦2107ウナイン1 サイトのアクセス許可に対して行われた最新の変更	
业 ダウンロード	http://ebid-web01/	>
警 ファミリー セーフティ	ポップアップとリダイレクト許可済み	
A ¹ 言語		
G JUV9-	すべてのアクセス許可 オペアのサイトに連用されるアクセス許可	
設定のリセット 設定のリセット	 (2) 恒直情報 (2) 定確認する 	>
	(ñ) #X2	>
C Microsoft Edge ic Jure	■ 100 mm	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	۵ ب ۲ <i>1</i> ۵	>
	魚に確認する	
	(い) モーション センサーまたは光センサー	>
	サイトでのモーションセンサーと元センサーの使用をフロックする	
	 ・ 通知	>
	(g) JavaScript 許可済み	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	(≥ 1×-ジ	>
	すべて表示	
	[2] ポップアップとリタイレクト	>
	<u></u>	!

③ 「許可」欄の右にある「追加」ボタンをクリックします。

183 Bž × +		
\leftarrow \rightarrow \bigcirc \bigcirc Edge edge://settin	igs/content/popups	
	□ お使いのブラウザーは組織によって管理されています	
設定	← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト	
 (4) 秋月の後来 (2) プロファイル (1) プライバシー、検索、サービス 	ブロック (推奨)	1940
 ② 外観 ① 起動時 (1) 起動時 	3回201たサイトはありません	320/4
 (必) 共有、コビー、貼り付け (尿) Cookie とサイトのアクセス許可 	許可 通知学れたサイトはありません	這加
こ		

※「ブロック」欄の「追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。

④ 次のURLを入力し「追加」ボタンをクリックします。

入力するURL:https://e-bidding.nenkin.go.jp

サイトの追加	×
サイト https://e-bidding.nenkin.go.j	p
追加	キャンセル

⑤ 入力した URL が「許可」欄に追加されていることを確認します。

83 97 × +		
\leftarrow \rightarrow \bigcirc \textcircled{O} Edge edge://sett	ings/content/popups	
	c	🖰 お使いのブラウザーは組織によって管理されています
設定	← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト	「http://
Q、 設定の検索		
国) プロファイル	フロック(推奨)	
合 プライバシー、検索、サービス		
④ 外號	7092	1 <u>2</u> 70
() 起動時	追加されたサイトはありません	
▶ 共有、コピー、貼り付け	許可	追加
🐻 Cookie とサイトのアクセス許可	De https://a hidding.poplin.go.in	
□ 既定のブラウザー		
业 ダウンロード	~	

以上で、Microsoft Edge での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

- 2). Google Chrome をお使いの場合
 - Googole Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、 表示されたメニューから「設定」をクリックします。



② 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から
 「サイトの設定」をクリックします。

✿ 設定	× +	
← → C Schrome c	chrome://settings/privacy	
🎹 アプリ 閣 マップ G ログイン・	- Google 7	_
設定	Q、 設定項目を検索	
L Google の設定	ブックマークと設定のインポート	
自動入力	自動入力	
	ov パスワード)	
 デザイン 		
Q、検索エンジン	♥ 住所やその他の情報	
既定のブラウザ	安全確認	
 起動時 詳細設定 	Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します 今すぐ確認	
拡張機能	プライバシーとセキュリティ	
Chrome について	■ 開覧履歴データの削除 開覧履歴歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	
	Cookie と他のサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています	
	セキュリティ セーフブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定 ・	
	サイトの設定 サイトが使用、表 する情報(位置情報、カメラ、ボップアップなど)を制御します	

③ 表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。

 設定・サイトの設定 × 	+	
← → C (● Chrome chrome; Ⅲ アブリ 2 マップ G ログイン - Google	//settings/content	
設定	Q、 設定項目を検索	
💄 Google の設定		
自动入力		
✓ 安全確認	最近のアクティビティ	
プライバシーとセキュリティ	ebid-web01 - http ポップアップとリダイレクトを許可	+
🍘 デザイン	すべてのサイトに保存されている権限とデータを表示	+
Q、 検索エンジン		
E 既定のブラウザ		
 ① 起勤時 	● 位置情報 アクセスする前に確認する	+
详细设定 ·	カメラ ▼クセスする前に確認する	÷
Chrome ICOUT	 マイク アクセスする前に確認する 	×
	▲ 通知 送信する前に確認する	•
	バックグラウンド同期 最近期じたサイトがデータの送受信を完了できるようにする	•
	その他の権限	~
	コンテンツ	
	Cookle とサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookle がブロックされています	•
	<> JavaScript 許可	•
	国 国 すべて表示	•
	ポップアップとリダイレクト ブロック中	•
	その他のコンテンツの設定	~

④ 「許可」欄の右にある「追加」ボタンをクリックします。

\$ 5	定 - ポップアップとリダイレクト ×	+	
← -	Chrome chrome	//settings/content/popups	
III 77	リ 🐹 マップ Ġ ログイン - Google	<i>7</i>	
設定		Q. 設定項目を検索	
<u>.</u>	Googleの設定	← ポップアップとリダイレクト	Q. 検索
Ê ♥	自動入力 安全確認	ブロック(推奨)	
•	ブライバシーとセキュリティ	ブロック	這方口
۹ ۵	検索エンジン	サイトが追加されていません	
	既定のブラウザ	許可	這加
Ċ	起動時	サイトが追加されていません	
詳細	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		
拡張			
Chro	me について		

※「ブロック」欄の「追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。

⑥ 次の URL を入力し「追加」ボタンをクリックします。

入力する URL: https://e-bidding.nenkin.go.jp

サイトの追加		
サイト		
https://e-bidding.nenkin.go.jp)
	キャンセル 追加	

⑦ 入力した URL が「許可」欄に追加されていることを確認します。

\$ 19	定 - ポップアップとリダイレクト ×	+	
\leftarrow	Chrome chrome:/	/settings/content/popups	
ליד 🎞	リ Ҟ マップ 🕒 ログイン - Google J	7	
設定	1	Q、 設定項目を検索	
<u>.</u>	Googleの設定	← ポップアップとリダイレクト	Q. 検索
Ê	自動入力		
•	安全確認	ブロック(推奨)	
۲	プライバシーとセキュリティ	ブロック	追加
۲	デザイン	サノトが迫加ナップレキャノ	
Q	検索エンジン	リコトル通知できていません	
	既定のブラウザ	許可	追加
Ċ	起動時	S https://e-bidding.nenkin.go.jp	> :
ゴ	没定 👻	·	

以上で、Google Chrome での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

2. 一時ファイルの削除

- 1). Microsoft Edge をお使いの場合
- Microsoft Edge (Chromium 版)のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、 表示されたメニューの「設定」をクリックします。

					-		×
			to	₹⁄≡	Ē		
ラウザーは組織によって管理されています			新しいタブ(T)			Ctrl+T	
	_		新しいウィンドウ(N)			Ctrl+N	
	L	Ę	新しい InPrivate ウィ	ン <mark>ド</mark> ウ(I)	Ctrl+	Shift+N	
			X-L		100%	+	Z
「重しています		{≦	お気に入り(0)		Ctrl+	-Shift+O	
と供して、お客様のプライ/	(シーを常に保護	5	履歴(H)			Ctrl+H	
り詳細		$\overline{\uparrow}$	ダウンロード(D)			Ctrl+J	
		BB	アプリ(A)				>
		G	拡張機能(X)				
b サイトでは、この情報を修 ザーの情報を収集し、アク・	使用して、サイトの セスしたことがない	Ð	コレクション(E)		Ctrl	+ Shift + Y	
/ WHINE PARTY /	choices ov.	0	印刷(P)			Ctrl+P	
		Ø	Web キャプチャ(W)		Ctrl-	+Shift+S	
		Ē	共有(R)				
	🔘 厳重	තී	ページ内の検索(F)			Ctrl+F	
いサイトからのトラッカー	 すべてのサイト 	$\forall_{\mathscr{P}}$	音声で読み上げる(U)	Ctrl+	Shift+U	
とんどパーソナル設定	部分をフロック ・ コンテンツと広		その他のツール(L)				>
ります	限に抑えられる	ŝ	設定(S)				
しょう カーをブロックします	す	0	ヘルプとフィードバック	(B)			>
	 ・		Microsoft Edge 훈	見じる(M)			

② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の 「クリアするデータの選択」をクリックします。

設定	 ・ 既知の有害なトラッカーをブロックします ・ 既知の有害なトラッカーをブロックします ・ 既知の有害なトラッカーをブロックします ・ 既知の有害なトラッカーをブロックします 	
Q 設定の検索		
 ③ プロファイル ヘ デラメパシュー 絵志 サービフ 	ブロックされたトラッカー ユーザーの追跡がブロックされているサイトを表示する	
	例外 選択したサイトですべてのトラッカーを許可する	
○ 起動時	InPrivate で閲覧するときは、常に "厳密" な追跡防止を使用する)
🔄 新しいタブ ページ		
🕑 共有、コピーして貼り付け	閲覧データをクリア	
🔂 Cookie とサイトのアクセス許可	これにけ 履歴 パフロード Cookie などが今キれます このプロファイルのデータのみが削除されます データの奈理	
□ 既定のブラウザー		_
⊥ ダウンロード	今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの美	選択
💝 ファミリー セーフティ	ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	>
∠?t 言語		
7)	プライバシー	
🗖 ୬ステム	Microsoft Edge のプライバンー設定を避視してください、これにの設定の詳細	
○ 設定のリセット		
□ スマートフォンとその他のデバイス	トラッキング拒否要求を送信する	
Microsoft Edge について	支払い方法が保存されているかどうかをサイトで確認できるようにする	

③ 時間の範囲から「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴」、「ダウンロードの履歴」、「Cookie および その他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「今すぐクリア」 ボタンをクリックします。



以上で、Microsoft Edge (Chromium 版) での「一時ファイルの削除」は終了です。

2). Google Chrome の場合

① 「Google Chrome」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示された メニューから「設定」をクリックします。



② 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から 「閲覧履歴データの削除」をクリックします。

設定	Q、設定項目を検索	
 Google の設定 自転した 	プライバシーとセキュリティ	
 ■ 日勤人力 ● 安全確認 	■ 閲覧履歴データの削除 閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	•
 プライバシーとセキュリティ ニギザイン・ 	Cookie と他のサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています	•
 デリイン Q、検索エンジン 	 セキュリティ セーフ ブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定 	•
 既定のブラウザ ① 起動時 	サイトの設定 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ボッブアップなど)を制御します	Þ
羊細設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	▲ プライバシーサンドボックス 試用版機能はオンになっています	ß
	デザイン	
	テーマ Chrome ウェブストアを開きます	Z
	ホームボタンを表示する 停止中	
	ブックマークバーを表示する	
	フォントサイズ 由 (推奨)	

③ 期間から「全期間」を選択し、「閲覧履歴」、「ダウンロード履歴」、「Cookie と他のサイトデータ」、 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「データを削除」ボタンをクリックします。

閲覧履歴データの削除				
	基本設定	詳細設定		
期間	全期間 ▼			
	閲覧履歴 検索ボックスなどの履歴を削除しま	ます		
	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウト!	します。		
	キャッシュされた画像とファイル 198 MB を解放します。サイトによ みがこれまでより遅くなる可能性が	こっては、次回アクセスする際に読み込 があります。		
		キャンセル データを削除		

以上で、Google Chrome での「一時ファイルの削除」は終了です。

3.電子入札補助アプリのキャッシュの削除

① 画面右下にある△マークを左クリックし、電子入札補助アプリのアイコンを右クリックしてください。



② 表示されたメニューから「キャッシュ削除」を選択して下さい。



③ すべて削除を選択すると確認画面が表示されますので「はい」を押して削除します。

🏭 キャッシュ制御	×
キャッシュされているホスト名	
4	
削 除	
すべて削除	

以上で、「電子入札補助アプリのキャッシュの削除」は終了です。