

日本年金機構ホームページの分析・改善支援に関する 情報提供依頼

次のとおり、情報提供を依頼します。

1 件名

日本年金機構ホームページの分析・改善支援

2 情報提供依頼の内容、提供方法等

(1) 依頼の概要

日本年金機構ホームページ (<https://www.nenkin.go.jp>) は、機構が提供する各種オンラインサービスの利用の起点となるなど、お客様と機構をつなぐ重要なチャネルとして、その役割は年々高まっています。

今後、より利用しやすいホームページとするため、お客様目線で恒常的にホームページを改善していく必要があります、そのための支援業務について情報の提供を依頼します。

※ 参考として、日本年金機構ホームページのページ数は、約 15,000 ページ、年間 PV 数は、約 2 億 3 千万回です。

(2) 提供を依頼する資料等

① ホームページの成果や効果の確認及び課題抽出のための分析手法や解析ツール

※ 解析ツールは Google アナリティクスを使用しない場合を想定し、幅広く情報提供をお願いします。

② 分析結果に基づく効果検証及び課題の抽出手法や改善施策の策定方法

③ 改善施策の提案事例や実行支援の具体例

④ 参考見積

⑤ 仕様書に盛り込むべき内容 など

※ 提供資料等については、貴社に断りなく外部へ提供しません。

※ 提供いただいた資料等の内容について、ヒアリングをお願いする場合があります。

(3) 提供期間

令和 7 年 3 月 27 日（木）から実施

※ 終了日は別途公告します。

(4) 提供先

〒168-8505

東京都杉並区高井戸西3丁目5番24号

日本年金機構経営企画部広報室広報グループ

担当 佐藤、長井

電話：03-6897-8092（内線 4131）

FAX：03-5344-1181

(5) 情報の提供方法

上記(4)の提供先に直接お持ちいただくか、郵送によりお願いします。

※ お持ちいただく場合は、事前に上記担当宛に来訪日時を電話にてご連絡ください。

令和7年3月27日

日本年金機構

理事長代理人 経営企画部長 中野 孝浩