

「コールセンターに係るお客様満足度調査の実施方法」に関する情報提供依頼

次のとおり、情報提供を依頼します。

1 件 名

「コールセンターに係るお客様満足度調査の実施方法」

2 提供を依頼する情報の種類

(1) 情報提供依頼する資料等

情報提供依頼の内容に関する参考資料 など

※ご提供いただいた資料等については、御社に断りなく外部への提供はいたしません。

(2) 受領期間

令和7年6月5日（木）から実施

※終了日は別途公告する。

(3) 受取り窓口

〒168-8505

東京都杉並区高井戸西3-5-24

日本年金機構 お客様サービス推進部

コールセンター管理グループ

担当：竹田、大山、高橋

電 話：03-5344-1100（内線 2355）

F A X： 03-6892-0759

3 関係資料の交付

(1) 交付期間

令和7年6月5日（木）から実施

※終了日は別途公告する。

(2) 交付場所

上記2（3）に同じ

令和7年6月5日

日本年金機構

理事長代理人 お客様サービス推進部長 野口 達夫