

日本年金機構ホームページの分析・改善支援に関する 情報提供依頼

次のとおり、情報提供を依頼します。

1 件名

日本年金機構ホームページの分析・改善支援

2 情報提供依頼の内容、提供方法等

(1) 依頼の概要

日本年金機構ホームページ (<https://www.nenkin.go.jp>) は、機構が提供する各種オンラインサービスの利用の起点となるなど、お客様と機構をつなぐ重要なチャネルとして、その役割は年々高まっています。

今後、より利用しやすいホームページとするため、お客様目線で恒常的にホームページを改善していく必要があります、そのための支援業務について情報の提供を依頼します。

※ 参考として、日本年金機構ホームページのページ数は、約 15,000 ページ、年間 PV 数は、約 2 億 3 千万回です。

(2) 提供を依頼する意見等

① 支援業務として想定している以下の項目に対する意見

ア サイト内の各ページを目的や機能、対象者に基づいたカテゴリーに分類

例 お客様の疑問を解消する機能：年金 Q&A ページ

電子申請に関する総合案内機能：個人向け・法人向け
オンラインサービス
ページ

イ お客様目線で恒常的な改善を行うために必要なカテゴリーごとの分析指標（目安となる基準や数値）の作成

※ 定量的データは、機構が導入する予定のタグ型（Web ビーコン型）アクセス解析ツールを使用すること。

※ 定性的な改善方法についても必要に応じて提案すること

ウ 職員だけで恒常的な改善が行えるよう、ア、イの内容を踏まえた改善マニュアルの策定

エ ウで作成したマニュアルを活用するための職員向け研修

② 参考見積

③ 仕様書に盛り込むべき内容、これまでの支援事例 など

- ※ 提供資料等については、貴社に断りなく外部へ提供しません。
- ※ 提供いただいた資料等の内容について、ヒアリングをお願いする場合があります。

(3) 提供期間

令和7年8月25日（月）から実施

- ※ 終了日は別途公告します。

(4) 提供先

〒168-8505

東京都杉並区高井戸西3丁目5番24号

日本年金機構経営企画部広報室広報グループ

担当 松井、長井

電 話：03-6897-8092（内線 4131）

F A X：03-5344-1181

(5) 情報の提供方法

上記（4）の提供先に直接お持ちいただくか、郵送によりお願いします。

- ※ お持ちいただく場合は、事前に上記担当宛に来訪日時を電話にてご連絡ください。

令和7年8月25日

日本年金機構

理事長代理人 経営企画部長 中野 孝浩