

「SMS 送信サービスと WEB アンケートを利用したコールセンターにおけるお客様満足度調査等の委託業務」
に関する情報提供依頼

次のとおり、情報提供を依頼します。

1 件 名

「SMS 送信サービスと WEB アンケートを利用したコールセンターにおけるお客様満足度調査等の委託業務」

2 提供を依頼する情報の種類

(1) 情報提供依頼する資料等

①情報提供依頼書及び仕様書案に対する意見

②仕様書に盛り込むべき内容に関する意見

③情報提供依頼書及び仕様書案に基づく参考見積り など

※ご提供いただいた資料等については、御社に断りなく外部への提供はいたしません。

(2) 受領期間

令和7年12月16日（火）～令和8年1月16日（金）

(3) 受取り窓口

〒168-8505

東京都杉並区高井戸西3-5-24

日本年金機構 お客様サービス推進部

コールセンター管理グループ

担当：竹田、大山

電 話：03-5344-1100（内線 2355）

F A X： 03-6892-0759

3 関係資料の交付

(1) 交付期間

令和7年12月16日（火）～令和8年1月16日（金）

(2) 交付場所

上記2（3）に同じ

令和7年12月16日

日本年金機構

理事長代理人 お客様サービス推進部長 野口 達夫