

国民年金及び厚生年金保険の適用業務等に関する年金電話相談等業務 仕様書等に係る質問書(回答)

令和7年4月11日
日本年金機構 相談・サービス推進部
コールセンター管理グループ

質問番号	項番	確認・質問	質問内容	回答
1	提案書作成手順 別添-別紙1 評価項目一覧 Ⅱ.1.(8)要員管理(代替要員の確保)	確認	左記項番に係る評価項目(提案要求事項)を提示いただけないでしょうか。	当該項目における評価項目(提案要求事項)は以下のとおりです。 「あらかじめ策定したオペレーター等要員勤務スケジュールを達成するために、計画外に発生する当日欠勤等の要員の目減りに対して、受託者自らが行う方策について記載されていること。」