

統合通知書等の作成及び発送準備業務  
(令和8年度可変音声コード分)【区分③】

仕様書

日本年金機構  
特定事業部

令和7年10月

## 1 委託業務の概要

### (1) 目的

可変音声コードを付与した統合通知書と送付状（以下、「通知書等」という。）を点字付封筒に封入・封緘し、支援給付金受給者へ送付する。

### (2) 業務概要

別紙1「業務フロー図（予定）」参照

年金受給者へ送付する通知書等について、データの編集、通知書等の作成、断裁・紙折、封入封緘、郵便番号区分業務及び日本年金機構（以下「機構」という。）が別途指定する日本郵便株式会社へ差し出すまでの一連の作業を行う。なお、郵便局の差出は6月の1回とする。また、送付状及び通知書に、年金額等を収録した音声コードを印刷することとする。

当該業務の主体的部分は再委託することはできない。再委託可能な一部工程の詳細は別途、委託要領に記載する。

業務の主体的部分を除く一部であっても、個人情報等が目に触れる業務を再委託することはできない。

### (3) 定義

本仕様書において、用語の定義は以下のとおりとする。

#### ①個人情報

##### ・年金個人情報

日本年金機構法第38条に規定する情報をいう。具体的には、被保険者、年金受給権者等にかかる基礎年金番号、氏名、生年月日等の本人基本情報及び給付や保険料納付等に関する情報であるが、これらの情報により、被保険者又は受給者個人が識別されるものに限る。（性別や生年月日のように、当該情報のみでは個人が識別されないようなものは、年金個人情報にならない。）

##### ・個人情報

年金個人情報及び特定個人情報（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第2条第8項に規定する情報）をいう。

##### ・個人情報等

個人情報、事業所情報（事業所の名称、所在地等）、債権管理情報（保険料の調定額、収納額等）、滞納処分に関する情報、相談事跡等の機構の基幹業務（公的年金の適用、徴収、年金給付及び相談に関する業務）を行うために作成又は取得する情報及び本委託業務を通じて知り得た情報をいう。

※ 委託業務に従事する者（以下「業務委託員」という。）の労務管理等のために保持している情報は、本仕様書において個人情報等には含まれない。

#### ②電子計算機

##### ・電子計算機

サーバ装置、パソコン、タブレット、スレートPC、プリンタ等の周辺機器及び通信回線装置をいう。

##### ・電子計算組織

電子計算機とネットワークにより構成される情報システムをいう。

#### ③再委託

受託事業者が、業務の一部を他の会社（再委託先が子会社（会社法（平成17年

法律第 86 号) 第 2 条第 3 号に規定する子会社をいう。) である場合を含む。) に請け負わせること。

なお、次のア又はイの場合は再委託に該当しない。

ア. 運送事業者間で運送約款に基づく連携・協働により運送業務を実施する場合。

イ. 機構の了承を得た上で、グループ企業体が相互連携（業務分担）してそれぞれの事業を実施（共同受託）する場合。

## 2 委託予定件数

86, 150 件

※数量は予定数であることから、増減があり得る。

## 3 委託業務の期間

委託期間 契約締結日～令和 8 年 7 月 3 日（契約終了日）

履行期間 令和 8 年 5 月 25 日（履行開始日）～令和 8 年 6 月 24 日（履行終了日）

※履行期間とは、委託期間のうち、納品を行うための作業等が可能となる日（履行開始日）から、最終納品の検査合格後に個人情報等の返却・廃棄等を行った旨を機構へ報告する日（履行終了日）までのことをいう。

## 4 納品日

委託要領のとおり

## 5 履行場所

受託事業者が用意する場所（日本国内に限る。）

## 6 作業手順

仕様書のほか、業務委託契約書及び業務委託契約書に付属する業務の実施方法等について記載された文書（以下「仕様書等」という。）のとおりとする。

## 7 所管部署（連絡先）

日本年金機構 特定事業部 特定通知グループ

〒168-8505

東京都杉並区高井戸西 3-5-24

電話：03-5344-1100（内線 3184）

担当：工藤、石川

## 8 受託事業者を求めるサービス水準

目標とすべき業務のサービス品質に関する合意（以下「SLA」という。）は、別紙 2「受託事業者を求めるサービス水準について」のとおり

## 9 処理体制の申請等の手続き

処理体制等について、以下に掲げる期日までに必要な申請等の手続きを行うこと。

変更、廃止等を行う場合については、変更、廃止等を行う日の前日までに必要な手続きを行うこと。

業務委託員（具体的には下記(1)①から③及び下記(2)①から③までの者をいう。）

については本業務を遂行するために最低限必要な範囲の者とし、受託事業者が直接雇用すること。ただし、繁忙期等の業務履行体制を充足するため、労働者派遣法に基づいた労働者派遣契約による対応を行う場合は、機構が扱う個人情報等の重要性及び特殊性に鑑み、労働者派遣契約においても、個人情報等の取扱いをはじめとする機構と受託事業者との契約内容と同等以上の内容とし、(2)④により、あらかじめ機構の承認を得ること。

(1) 個人情報等保護に関する管理体制(下記の①～③は、別紙13-5「管理者等申請書」により提出し、変更する場合は、別紙3-2「業務委託員名簿(変更)」により提出すること。)

- ① 総括管理責任者の届出  
期 限：運用仕様書の提出日  
提 出 先：「7 所管部署」
- ② 部署管理者の届出  
期 限：運用仕様書の提出日  
提 出 先：「7 所管部署」  
※部署管理者は、履行場所ごとに1名配置すること。
- ③ 点検管理者の届出  
期 限：運用仕様書の提出日  
提 出 先：「7 所管部署」  
※点検管理者は、総括管理責任者、部署管理者、現場責任者及び監査を行う者と異なる者としてすること。
- ④ 個人情報等や機密情報の取扱いに関する点検及び監査体制の届出  
期 限：運用仕様書の提出日  
提 出 先：「7 所管部署」
- ⑤ 業務委託員と守秘義務契約書を締結したことの報告(別紙4-2「守秘義務契約締結報告書」)  
期 限：令和8年4月6日  
提 出 先：「7 所管部署」  
※別紙3-1「業務委託員名簿」に記載した業務委託員と締結した別紙4-1「守秘義務契約書」の写しを全て添付すること。  
※業務委託員の変更がある都度、提出すること。

(2) 業務の履行に関する体制(下記の①～③の者は別紙3-1「業務委託員名簿」により提出し、上記(1)①～③の者についても記載すること。)

- ① 現場責任者の届出  
期 限：運用仕様書の提出日  
提 出 先：「7 所管部署」
- ② 現場責任者補助者の届出  
期 限：運用仕様書の提出日  
提 出 先：「7 所管部署」

- ③ 作業者の届出  
期 限：令和8年4月6日  
提 出 先：「7 所管部署」
- ④ 労働者派遣契約を行う場合の申請（別紙5「労働者派遣法に基づく労働者派遣契約を行う場合について」により提出）  
期 限：労働者派遣契約履行日の10日前まで  
提 出 先：「7 所管部署」

（3）再委託に関する申請

期 限：再委託開始予定日の10日前まで

提 出 先：「7 所管部署」

※運用仕様書提出時に再委託申請書を提出している場合を除く。

（4）事故発生時の緊急対応体制の届出（別紙13-5「管理者等申請書」により提出し、変更する場合も、別紙13-5「管理者等申請書」により提出すること。）

期 限：運用仕様書の提出日

提 出 先：「7 所管部署」

※事故発生時には事故対応責任者は直ちに事実関係の調査及び原因の究明を行う体制を整備し、機構に報告すること。併せて、再発防止策検討責任者は再発防止策の検討及び決定を行う体制を整備し、報告すること。

（5）業務の履行場所等に関する届出（別紙13-5「管理者等申請書」により提出し、変更する場合も、別紙13-5「管理者等申請書」により提出すること。）

①業務の履行場所の申請

期 限：運用仕様書の提出日

提 出 先：「7 所管部署」

②委託業務で取り扱う個人情報等の保管場所の届出

期 限：運用仕様書の提出日

提 出 先：「7 所管部署」

10 委託条件等

（1）業務の履行場所に関する事項

- ① 受託事業者は、受託事業者が用意した入退室管理が可能である特定の事務室（以下「特定の事務室」という。）で委託業務を行うこと。なお、入退室管理とは、電子錠、生体認証又はそれに準ずる設備により、関係者のみが知り得る（持ち得る）情報によって入退室が管理されているものとする。
- ② 受託事業者は、特定の事務室への入退室の状況を記録し、当該記録の検査を定期的に行うこと。
- ③ 受託事業者は、サーバ等の機器を設置する場所について入退室の権限を有するものを限定し、入退室記録の管理が可能な措置を講ずること。
- ④ 受託事業者は、特定の事務室内の整理整頓に心がけ、火気等には十分留意すること。
- ⑤ 受託事業者は、業務委託員の私物のスマートフォン等の撮影機器及び記録媒体を特定の事務室へ持ち込むことを禁止すること。ただし、業務連絡用として部署

管理者が認めたものを除く。その他の私物については必要最低限とするよう努めるものとする。

- ⑥ 受託事業者は、委託業務で使用する電子計算機において、盗難又は紛失等を防止するため、物理的な安全管理措置を講ずること。

## （２）個人情報等の取扱いに関する事項

- ① 受託事業者は、委託業務で取り扱う個人情報等について、受託事業者の役員、受託事業者の親会社、地域統括会社、ブランド・ライセンサー、フランチャイザー、コンサルタントその他の受託事業者に対して指導、監督、業務支援、助言、監査等を行う者等を含め、業務委託員以外の者に伝達又は漏えいを防止する措置を講ずること。また、目的外利用を行ってはならないこと。さらに、受付、搬送等の委託業務の実施に必要な場合を除き、特定の事務室以外の場所へ持ち出してはならないこと。

- ② 受託事業者は、個人情報等の取扱い状況にかかる規定等の遵守状況について、定期的に点検・監査を行うとともに、その記録を管理すること。

- ③ 受託事業者は、業務委託員に対し、履行開始日の前日までに又は履行開始日以後に初めて委託業務を行う業務委託員の業務開始前までに、日本年金機構法や個人情報等に関する関係法令にかかる教育を実施すること。さらに、履行開始日以後においても定期的に教育を行い、個人情報等の取扱いを徹底すること。

受託事業者は、日本年金機構法や個人情報等に関する関係法令で定められた守秘義務及び罰則規定、委託業務における遵守事項及び禁止行為、個人情報等の保護にかかる就業規則等に違反した場合の処分、情報漏えいとその影響、インシデントが発生した場合の手順、別紙６「通報窓口のご案内」により受託事業者が契約違反などがある場合の通報窓口の周知、その他必要な留意事項について研修を行うこと。

上記研修の終了日が履行開始より前の場合は、履行開始日の前日までに、上記研修の終了日が履行開始日以降の場合は、研修終了後１０日以内に、別紙７「研修実施報告書」により、研修実施日を報告すること。

- ④ 受託事業者は、研修資料等、教育・研修・訓練の実施結果の提出を機構から求められた場合には、速やかに提出すること。なお、受託事業者が実施する研修において、上記③で示す研修項目を全て実施していないと機構が確認した場合、機構は、研修内容の改善及び研修の実施について、総括管理責任者等への指導又は受託事業者への指示を行うことができることとする。

## （３）個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの取扱い

- ① 受託事業者は、委託業務で取り扱う個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体及び電子データの受領、搬送等については、その途上における漏えい、紛失、毀損等が発生しないよう措置を講ずること。

- ② 受託事業者は、個人情報等を記録した紙媒体及び外部電磁的記録媒体の保管又は電子データの保存にあたっては、機構に届出した場所に保管又は保存するとともに、個人情報等の記録がない紙媒体及び外部電磁的記録媒体と混在させないこと。また、管理にあたっては、使用状況等（作成日（受領日）、作成者（受領者）、識別番号、情報の内容、数量、種類、利用目的、複写複製の有無、保管場所（電子データの場合は、電子データを保存した電子計算機の保管場所）、移送日（廃棄日、

消去日) 移送者(廃棄者、消去者) 移送等確認(点検) 者等) が分かる別紙8「個人情報等管理台帳」を履行場所ごとに作成するとともに、総括管理責任者及び部署管理者が、紛失・破棄等がないように最善の注意を払うこと。

機構から別紙8「個人情報等管理台帳」の提出を求められた場合は速やかに提出すること。

- ③ 受託事業者は、保管庫の施錠を厳重に管理するとともに、保管庫の鍵の貸出状況等(鍵によらない施錠の場合は施錠状況等)を記録し、定期的に当該記録の検査を行うこと。

- ④ 受託事業者は、個人情報等を記録した紙媒体及び電子データの全部又は一部の複写複製(個人情報等の電子データを電子計算機に格納及びバックアップの取得を含む。)を行うことは、機構の指示があった場合を除き禁止することとし、複写複製の防止措置を講ずること。

ただし、委託業務の実施にあたり、複写複製を行うことが必要である場合については、あらかじめ機構の書面による承認を受けること。

- ⑤ 受託事業者は、個人情報等を記録した紙媒体及び電子データの複写複製を行った場合、当該複写複製物等についても、上記②及び③に準じた取扱いを行うこと。
- ⑥ 受託事業者は、外部電磁的記録媒体の受渡し及び移送に際し、電子政府推奨暗号リストに掲載された暗号化方式等を利用し、パスワードの設定を行うこと。なお、具体的な暗号化及びパスワードの設定方法等については、機構から別途提示される方法によること。
- ⑦ 受託事業者は、個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データ及びこれらの複写複製物等について、委託業務の実施にあたり不要となった場合は、当該個人情報等の復元又は判読等が不可能な方法により、完全消去又は廃棄を行うこととし、その結果を機構に報告すること。
- ⑧ 受託事業者は、機構から貸与された紙媒体又は外部電磁的記録媒体について履行終了時又は機構から指示があった場合、速やかに返却すること。
- ⑨ 受託事業者は、履行終了時には別紙9「個人情報等の返却・廃棄等に関する報告書」及び別紙8「個人情報等管理台帳」を提出することとし、提出に当たっては、機構が提供した個人情報等を返却していること及び取り扱った個人情報等が完全消去又は廃棄されていることが確認できる証拠を添付すること。

#### (4) 業務処理要領等の書類等の貸与

- ① 受託事業者は、機構から貸与された業務処理要領等の書類及びその情報(貸与後に複写したものを含む。)について、委託業務以外の目的に使用してはならない。
- ② 受託事業者は、機構から貸与された業務処理要領等の書類及びその情報(貸与後に複写したものを含む。)について、特定の事務室に保管するものとし、管理にあたっては、総括管理責任者及び部署管理者が、紛失・破棄等がないように最善の注意を払うこと。
- ③ 受託事業者は、機構から貸与された業務処理要領等の書類及びその情報(貸与後に複写したものを含む。)について、履行終了時又は機構から指示があった場合については、速やかに返還すること。

#### (5) 情報セキュリティ対策にかかる基本的要件

- ① 受託事業者は、機構から提供する個人情報等について、目的外利用を行っては

ならないこと。

- ② 受託事業者は、仕様書等で定めた情報セキュリティ対策の実施内容及び管理体制を定め、下記１３（１）で示す運用仕様書により機構に提出すること。  
契約締結後、運用仕様書を変更する場合（上記９に関する申請等手続きは除く。）は、あらかじめ機構に申請（様式が定まっていない場合は任意。）を行い、機構の書面による承認を受けること。
- ③ 受託事業者は、情報セキュリティインシデントを含めた障害発生時、迅速に電子計算組織の稼働を回復するための措置又は委託業務を回復するための措置等を講ずること。また、重大な障害発生時においては、委託業務の履行を補完できる体制を構築すること。
- ④ 受託事業者は、仕様書等で定めた内容の履行状況について、別紙１０「受託業務自主点検結果報告書」又は受託事業者が独自に作成する点検様式（別紙１０「受託業務自主点検結果報告書」で示す点検項目の全てが網羅されているものに限る。）により毎月確認すること。点検結果については、当該点検月の翌月までに機構へ報告すること。
- ⑤ 上記④の点検結果又は機構が実施する検査により、情報セキュリティ対策等の履行が不十分であることが判明した場合、機構は、総括管理責任者等へ指導を行い、不十分な対策の改善及び改善の履行を指示することができることとする。

#### （６）業務品質の維持・向上

- ① 受託事業者は、委託業務の進捗状況等に関して、定期的に機構に報告すること。（定期報告の様式については、別紙１１のとおり）
- ② 受託事業者は、委託業務の円滑な実施を目的として、業務品質の向上、SLA（別紙２）の達成状況等について、機構と定期的な打ち合わせ（以下「定例会議」という。）を行い進捗管理に努めること。
- ③ 定例会議では、受託事業者は業務の進捗（スケジュール調整）、履行体制、SLA達成状況、品質管理、情報セキュリティ対策、懸念事項等に関することについて、機構に報告すること。資料構成、開催場所等は機構と事前に協議すること。ただし、許諾のない再委託を行っていないことが分かるもの（印刷ログのサンプルなど）、別紙１０「受託業務自主点検結果報告書」、別紙１０の付属「（参考）個人情報等保護セルフチェックシート」（業務委託員に対し、本資料により、個人情報等の保護に係る点検を徹底すること。）、上記（１）②の入退室状況が記録されたもの、下記（９）③のウイルススキャンを毎営業日実施したことが分かるもの、下記（９）④のセキュリティパッチを月１回以上適用したことが分かるもの及び別紙８「個人情報等管理台帳」については、定例会議の資料として機構へ提出すること。なお、開催時期は、以下記載のとおり。
  - ・履行開始日の１０日前までに実施すること。また、履行開始後は、履行終了日までに１回実施すること。
- ④ 受託事業者は、上記定例会議の終了後３営業日以内に、別紙１１「定例会議議事録」を作成し、機構へ提出すること。
- ⑤ 受託事業者は、業務委託員に対し、履行開始日の前日まで及び随時に業務を実施するために必要な知識を習得するための研修を行い、業務品質の維持・向上に努めること。



## (7) 立入検査等の実施

- ① 機構は、運用仕様書に記載された内容（業務の履行体制、業務の履行方法、個人情報等保護及び情報セキュリティ体制）が確保されているか、業務が履行できるか等の観点から、履行開始日の3日前までに、特定の事務室及び本案件に関係する事務所等（以下「特定の事務室等」という。）へ立入検査を実施できるものとする。

立入検査の結果、履行開始に際し改善を要すると判断した場合、又は、上記9（1）⑤で示す「守秘義務契約書」の写し及び上記9（2）で示す「業務委託員名簿」（以下「業務委託員名簿等」という。）が履行開始日の3日前までに機構へ提出されない場合は、履行開始日の前日までに改善すること及び改善結果の報告について、受託事業者に指示を行うことができることとする。

受託事業者は、改善が確認されるまで、又は、業務委託員名簿等が提出されるまでは、業務を履行開始することができない。

なお、受託事業者の責めにより履行期間が短縮された場合は、そのことを理由に履行終了日及び納品日の見直し等についての申し立てはできないものとする。また、機構は、受託事業者が履行開始日までに改善できなかった場合及び改善の見込みがないと認められた場合は、契約書に基づき、契約解除を行うことがある。

- ② 機構は、個人情報等の管理状況の確認、法令の遵守状況の確認、委託業務の進捗状況等の確認、その他随時に特定の事務室等（再委託先を含む）へ立入検査を実施できるものとし（無予告の検査を実施する場合がある）、検査結果をもとに総括管理責任者等への指導、研修の実施、状況の改善及び改善結果の報告について、受託事業者に指示することができることとする。
- ③ 受託事業者は、履行開始日から10日以内に別紙12「法令及び契約内容の遵守状況に関する報告書」を、機構に提出すること。
- ④ 機構は、通知書等の複写複製物等、その他委託業務の実施に当たり作成、汚損、毀損した個人情報等について、完全消去又は廃棄の実施状況に関し、履行終了日から契約終了日までの間に、特定の事務室等へ立入検査を実施できるものとする。

## (8) 電子計算組織にかかるアクセス制限

- ① 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織において、個人情報等にアクセスできる業務委託員を必要最小限に特定し、当該者についてのみアクセス権限を付与すること。
- ② 受託事業者は、アクセス権限を付与した業務委託員に、個人を識別できるIDを付与した上で、ID及びアクセス権限の付与・停止・抹消の履歴を記録、保存すること。

上記IDを付与する日の前日までに、別紙3-1「業務委託員名簿」により、機構へID付与対象者を報告すること。

- ③ 受託事業者は、アクセス記録及び作業ログを取得、分析するとともに、その記録を契約終了日から1年間保存すること。
- ④ 受託事業者は、上記②のIDに紐づくパスワードを、12文字以上で、英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種以上を組み合わせた設定とすること。

上記の設定ができない場合は、上記②のIDに紐づくパスワードを履行期間中に一度変更すること。

- ⑤ 受託事業者は、可能な限り、ID及びアクセス権限の付与等、システムの設定

変更が可能な権限（管理者権限等）を有する者には、多要素主体認証を採用すること。

※ 多要素主体認証とは、認証の3要素である「知識情報」、「所有情報」及び「生体情報」のうち、2つ以上を組み合わせ、単一要素による主体認証よりも強固な主体認証を行う方式をいう。

#### （９）電子計算組織にかかる不正アクセスの防止対策

- ① 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織について、インターネットから物理的に隔離又は論理的に遮断すること。  
インターネットから論理的に遮断する場合は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織において、インターネットへの通信が行われないようにするため、各電子計算機又は通信経路上にある電子計算機においてインターネット通信が完全に遮断される設定を行うこと。
- ② 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織において通信ネットワークを構築する場合は、閉域網又は専用線を使用すること。この通信経路は、インターネットに接続してはならない。
- ③ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のそれぞれにウイルス対策ソフトを導入し、その機能を常に有効にすること。また、毎営業日、ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用するとともに、ウイルススキャンを実施すること。
- ④ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のセキュリティパッチを月１回以上定期的に適用すること。ただし、著しい脆弱性が発見された等緊急措置が必要な場合には、速やかにセキュリティパッチを適用すること。
- ⑤ 受託事業者は、上記③で示すウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジン、並びに上記④で示すセキュリティパッチ（以下「パターンファイル等」という。）を適用する際には、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織以外の環境において、当該パターンファイル等を取得し、外部電磁的記録媒体を用いて委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織に取り込むこと。
- ⑥ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織において、サポート契約が終了しているソフトウェアを使用しないこと。
- ⑦ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機において、動作可能なウイルス対策ソフトが存在しない場合あるいはウイルス対策ソフト及びセキュリティパッチの適用によって動作保証が得られなくなる又は動作に不具合が生じ得る場合は、機構と協議の上、上記③④各々の代替措置を講ずることとし、適用することができなかった理由等を管理し、適用可能となった時点で適用すること。
- ⑧ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織のアクセス記録、当該組織の監視を行うとともに、監視状況にかかる監査を定期的に行うこと。また、機構より求めがあった場合は、当該監査結果を報告すること。
- ⑨ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機において、記録機能を有する機器への不正アクセスを防止するため、外部電磁的記録媒体の物理的又は技術的な接続制限等の措置を講ずること。
- ⑩ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機において、業務上、外部電磁的記録媒体の接続が必要な場合は、本委託業務のみで使用する外部電磁

的記録媒体を用いることとし、その取扱者を限定するとともに、接続する前に外部電磁的記録媒体のウイルススキャンを実施すること。

#### (10) 委託条件等の準備期限

受託事業者は、令和8年4月6日までに、運用仕様書に記載の委託条件等（履行体制、履行方法、個人情報等保護及び情報セキュリティ体制）を満たすための措置を講じること。ただし、業務開始後に措置すべき内容は除く。

なお、上記で講じる措置について、契約締結後に、委託条件等の準備計画書（様式任意）及び準備状況に関する進捗報告書（任意様式）の作成並びに機構への提出を求める場合がある。

その場合は、準備計画書及び準備状況進捗報告書の資料構成や記載すべき内容、提出スケジュール等について、機構と事前に協議すること。

#### 11 業務研修

業務委託に際し、機構が実施する業務研修はない。

#### 12 成果物の納品方法及び検査

成果物の納品方法及び検査については、仕様書等のとおりとする。

#### 13 その他

##### (1) 仕様書等の明確化等

- ① 入札参加希望者は、履行体制、履行方法、個人情報等保護及び情報セキュリティ体制について、運用仕様書を作成の上、明確にすること。
- ② 運用仕様書は、別紙13-1「運用仕様書作成手順」を基に作成すること。
- ③ 入札参加希望者は、運用仕様書を入札説明書で示す提出期限までに、上記7「所管部署」に提出すること。
- ④ 受託事業者が提出した運用仕様書は契約書の一部とする。
- ⑤ 業務の処理方法等、別途委託要領に定めがある場合は委託要領によることとする。
- ⑥ 仕様書等では業務の処理方法が一義に定まらない事案があることを把握した時、又は仕様書等には定めがないが判断を要する事案がある時には、機構と受託事業者は協議の上、仕様書等の不明瞭な点を明確にするための書面を速やかに取り交わすこととする。
- ⑦ 上記⑥の書面の取り交わしが完了するまでの間の対応方法については、機構と受託事業者が協議の上決定することとする。
- ⑧ 契約締結後、機構は、日本年金機構個人情報保護管理方針（プライバシーポリシー）、日本年金機構情報セキュリティポリシー等の改定により、契約書及び仕様書並びに委託要領に定める情報セキュリティ対策の要求水準を変更させる場合がある。この場合、受託事業者は、機構から求めがあった場合には、情報セキュリティ対策を変更した場合の影響調査を行い、その対処方法を検討することとし、影響調査の結果を書面にて速やかに機構に提出すること。
- ⑨ 機構は、上記⑧の影響調査の結果を踏まえ、受託事業者の対処方法及びその履行について、受託事業者と協議することができる。

(2) 情報セキュリティに関する第三者評価の認証を証明できる書類の提出

受託事業者が委託業務開始前に機構へ提出した情報セキュリティに関する第三者評価の認証を証明できる書類（プライバシーマーク、ISO/IEC 27001又はJISQ 27001の登録証の写し）において、契約期間中にその認証期間が切れる場合、受託事業者は、その認証期間を更新すること。

受託事業者は、認証終了日から1か月以内に、情報セキュリティに関する第三者評価の認証期間が更新されたことが証明できる書類の写しを機構に提出すること。

(3) 実績及び評価結果の公表

機構は、契約期間終了後、当該業務の実績及び評価結果（受託事業者名、契約実績額等を含む。）を機構のホームページにより公表することがある。

(4) 運用仕様書の審査等

① 入札希望者が提出した運用仕様書において、機構が求める体制及びサービス水準を満たしていないと判定された場合は、入札希望者は入札に参加することができない。入札希望者が入札に参加することができない場合、機構は、入札日の2営業日前までに書面により通知する。

② 機構は、業務履行場所で運用仕様書と委託業務の履行状況との照合を行うことがある。

(5) 仕様書等の疑義照会

仕様書等に疑義が生じた場合、質問内容を令和7年11月12日から令和7年11月18日までに、FAXにて「7 所管部署」に提出すること。なお、様式は任意とする。

(6) 立入検査時の証跡

機構は、上記10(7)で示す立入検査の実施の際、個人情報の管理状況や本業務の各作業工程における品質管理手法、事故を防止するための手法等がわかる資料を求める。

受託事業者は、機構から求められた資料を証跡として提出すること。

## 業務フロー図(予定)

日本年金機構		委託事業者	作業工程上の期限など
入札前			
運用仕様書の内容審査	←	運用仕様書の提出	令和7年11月28日
運用仕様書の可否連絡	→	可否連絡の受領	令和7年12月19日
契約締結			
履行開始前定例打合せ	→	業務スケジュールの確認	令和8年3月中旬
受領確認	←	業務委託員名簿・守秘義務契約書等提出	令和8年4月6日
立入検査の実施(業務履行前)	→	業務の履行体制等にかかる調査対応	令和8年5月中旬頃
確定原稿の提供	→	プレ原稿レイアウトの作成開始	令和8年3月中旬頃 (別途機構から連絡)
プレ印刷の校正	→	プレ原稿レイアウトの提出	令和8年4月1日
プレ原稿レイアウト校了連絡	→	校了連絡の受領	令和8年4月上旬
受領・確認	←	プレ印刷帳票(50枚)の提出	令和8年4月17日
プレ印刷帳票可否連絡、プレ印刷作成指示	→	受領・確認	令和8年5月7日
電子媒体の引渡し (本番検証品作成用データ)	→	電子媒体受取り 受託件数の確認	令和8年5月8日
受領・確認	←	本番検証品の提出、「本番検証品にかかる品質保証 並びに印刷誤り防止にかかる報告書」の提出	令和8年5月11日
受領・確認	←	外字データの印字の確認(任意様式の報告書)	令和8年5月11日
受領・確認	←	カスタマバーコード印字の確認(任意様式の報告書)	令和8年5月11日
受領・確認	←	二次元バーコードの印字確認(任意様式の報告書)	令和8年5月11日
受領・確認	←	音声コードの印字確認(任意様式の報告書)	令和8年5月11日
受領・確認	←	「作成プログラム点検チェックシート」による確認及び提出	令和8年5月11日
業務履行開始(個人情報のデータ提供)			
電子媒体の引渡し (本番データ)	→	電子媒体受取り、受託件数の確認	令和8年5月25日
通知書の引抜き依頼	→	受領・確認	令和8年5月27日
立入検査の実施(業務履行中)	→	個人情報の管理状況等にかかる調査対応	令和8年6月4日
作成件数報告書受領	←	作成件数報告書作成、提出	令和8年6月2日
差出票作成・回付	→	差出票受領	令和8年6月4日
受領・確認	←	「本番品にかかる品質保証並びに印刷誤り防止にか かる報告書」の提出	令和8年6月4日
日本郵便株式会社	←	指定郵便局差出	令和8年6月5日
受領・確認	←	分離分、引抜分の納品	令和8年6月5日
受領・確認、数量検査	←	料金後納郵便物差出票(控)の提出	令和8年6月10日
受領・確認	←	貸与物品(電子媒体、印影等)の返却	令和8年6月24日
受領・確認	←	複写複製物、その他作成・汚損・毀損した個人情報 等の完全消去又は廃棄及びその報告	令和8年6月24日

## 受託事業者を求めるサービス水準について

(S L A : サービスレベルアグリーメント)

### 1. 業務委託の範囲（役割と責任の分担）

委託業務の範囲には、仕様書、業務委託契約書及び業務委託契約書に付属する業務の実施方法等について記載された文書（以下「仕様書等」という。）のとおりとし、以下の表の「受託事業者」欄に○が付してある作業とする。

作業区分	作業内容	日本年金機構	受託事業者
電子媒体の貸与	電子媒体の引き渡し	○	
	電子媒体の受領		○
	受託件数の確認		○
	電子媒体の返却		○
プレ印刷帳票の作成	印刷原稿の作成		○
	印刷原稿の校正	○	
	プレ印刷帳票の印刷開始指示	○	
	プレ印刷帳票の作成		○
	見本品の提出		○
データの編集・印字	データの印字		○
	外字データの印字の確認		○
	カスタマバーコードの印字の確認		○
	二次元バーコードの印字の確認		○
	音声コードの印字の確認		○
	検証チェックシート等による確認		○
通知書の作成	試作品の提出		○
	出力内容の検証	○	
	印字開始指示	○	
	通知書の作成		○
	封入封緘等		○
通知書の引き抜き	通知書の引き抜き依頼	○	
	通知書の引き抜き		○
	引抜分の納品		○
発送準備	郵便番号区分及び結束		○
作成件数報告書の作成・提出	作成件数報告書の作成		○
	作成件数報告書の提出		○

納品	指定郵便局への差出		○
	分離分等の納品		○

※作業の詳細は仕様書等を参照のこと。

## ２．サービス水準評価項目及びサービス水準

サービス水準評価項目と受託事業者が達成すべきサービス水準は以下のとおりとする。

サービス水準評価項目	サービス水準
業務履行体制の整備	仕様書等のとおり
個人情報保護に関する体制の整備	仕様書等のとおり
成果物の品質	仕様書等のとおり ※成果物は印字ミス等なく、１００％の履行で納品すること。
履行期限（納期）	仕様書等のとおり ※納期遅延は０％とすること。

## ３．運営ルール

業務品質の向上及びサービス水準達成のため、受託事業者は、仕様書等に定める以下の作業報告を日本年金機構に行うこと。

報告物名称	報告期限等	報告の様式等
外字データに関する報告	令和８年５月１１日	任意様式
カスタマバーコードの読取の報告	令和８年５月１１日	任意様式
二次元バーコードの読取の報告	令和８年５月１１日	任意様式
音声コードの読取の報告	令和８年５月１１日	任意様式
作成プログラムの検証の報告	令和８年５月１１日	任意様式
法令及び契約内容の遵守状況に関する報告書	令和８年６月３日	仕様書別紙１２
受託業務 自主点検結果報告書	日本年金機構が別途指定する日	仕様書別紙１０
個人情報等の返却・廃棄等に関する報告	令和８年６月２４日	仕様書別紙９
進捗状況の報告	定期的に	仕様書別紙１１

日本年金機構と受託事業者は、委託業務の円滑な実施を目的として、以下の打ち合わせを行うものとする。

名称	開催日時	打合せの目的等
業務開始前打ち合わせ	日本年金機構が別途指定する日	スケジュール確認等 S L Aの確認
定期打ち合わせ	日本年金機構が別途指定する日	S L Aの達成状況等 自主点検結果の報告
業務終了時打ち合わせ	日本年金機構が別途指定する日	作業完了報告書等

※ 打ち合わせ会議等の議事録は、打ち合わせ終了後3営業日以内に受託事業者が作成し日本年金機構に提出すること。

#### 4. サービス水準未達成時の対応等

サービス水準未達成時に受託事業者が果たすべき対応は以下のとおりとする。なお、受託事業者より提供される業務の品質がサービス水準に達しない場合で、かつ、その改善が見込めない場合には、日本年金機構は本契約を解除することができる。

サービス水準評価項目	対応
業務履行体制の整備	業務進捗状況に応じて、受託事業者において随時体制の見直しを行うとともに、体制を変更する場合には、仕様書等に定める体制に関する届出等を日本年金機構へ行うこと。
個人情報保護に関する体制の整備	日本年金機構からの改善指示に基づき改善を行うとともに、改善結果を書面により日本年金機構へ報告すること。
成果物の品質	成果物に瑕疵が判明した場合には、直ちに影響、範囲及び原因の調査を行い、日本年金機構と事後対策等の協議を行うとともに、日本年金機構の指示に基づき、完全な履行となるよう追完を行うこと。また、受託事業者の不完全な処理が瑕疵の原因と認められる場合には、再発防止策等を書面により日本年金機構へ報告すること。
履行期限（納期）	履行期限が厳守できない場合には、直ちに原因の調査を行い、日本年金機構と協議を行った上で、日本年金機構の指示した日までに履行すること。なお、体制等を変更する場合には、仕様書等に定める届出等を日本年金機構へ行うこと。また、原因及び改善の結果について書面により日本年金機構へ提出すること。



日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所在地  
法人名又は商号  
氏名

印

業務委託員名簿

日本年金機構の「統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和８年度可変音声コード分）【区分③】」の受託に関し、業務履行体制、個人情報等保護に関する体制の整備等及び貸与された業務端末使用にかかる個人認証等に必要な情報を下記のとおり通知します。

（契約書第11条第4項関係）

業務委託員数

項番	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
管理番号	氏名	ふりがな	履行場所	管理者	雇用形態の別 （直接雇用・派遣）	派遣元事業所名	派遣事業登録 許可番号	特定個人情報 取扱者	ＩＤ払出者	貸与端末使用者	共有フォルダ 使用者	備考
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

- 注】業務委託員名簿は、令和８年４月６日までに提出すること。
- 注】業務委託員名簿が複数枚になる場合は、提出枚数がわかるよう、頁番号を付すこと。
- 注】業務委託員の個人情報等の提出にあたり、あらかじめ本人の同意を得ること（派遣労働者を含む）。
- 注】業務委託員名簿の提出後、ア 業務委託員を新たに従事させる場合、イ 従事している業務委託員の業務を終了させる場合、ウ 従事している業務委託員に関する①から⑫の事項を変更する場合には、変更を行う前日までに「業務委託員名簿（変更）」を提出すること。
- ・「管理番号」欄は、業務委託員を新たに従事させる都度、業務委託員固有の管理番号を払い出した上で、通し番号とすること。
  - ・「③履行場所」欄は、業務委託員が主に業務に従事する場所を記載すること。
  - ・「④管理者」欄は、業務委託員が「総括管理責任者、部署管理者、点検管理者」、「現場責任者、現場責任者補助者」のいずれかに該当する場合、記載すること。  
※ 総括管理責任者については、１名指定し、部署管理者については、履行場所ごとに１名指定すること。
  - ・「⑧特定個人情報取扱者」欄は、特定個人情報を取り扱う場合、「○」を記載すること。特定個人情報取扱者については、委託業務を行う上で、必要最小限の範囲で指定すること。
  - ・「⑨ＩＤ払出者」欄は、受託事業者が用意した電子計算機のアクセス時に必要なＩＤを払い出した者に、「○」を記載すること。
  - ・「⑩端末使用者」欄は、日本年金機構より貸与した業務端末（ＷＭ）又は共通事務端末を使用する者に、「○」を記載すること。
  - ・「⑪共有フォルダ使用者」欄は、日本年金機構が貸与した端末により共有フォルダを使用する者に、「○」を記載すること。

〇/〇

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所在地 東京都杉並区高井戸西〇-〇-〇  
法人名又は商号 〇〇印刷株式会社  
氏 名 高井戸太郎

印

業務委託員名簿

日本年金機構の「統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和８年度可変音声コード分）【区分③】」の受託に関し、業務履行体制、個人情報等保護に関する体制の整備等及び貸与された業務端末使用にかかる個人認証等に必要な情報を下記のとおり通知します。

（契約書第11条第4項関係）

業務委託員数
8

項番	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
管理番号	氏名	ふりがな	履行場所	管理者	雇用形態の別 （直接雇用・派遣）	派遣元事業所名	派遣事業登録 許可番号	特定個人情報 取扱者	ＩＤ払出者	貸与端末使用者	共有フォルダ 使用者	備考
1	年金太郎	ねんきんたろう	Aセンター	総括管理責任者	直接雇用							
2	年金花子	ねんきんはなこ	Aセンター	部署管理者	直接雇用			○				
3	機構和子	きこうかずこ	B工場	部署管理者	直接雇用							
4	機構知恵	きこうともえ	B工場	点検管理者	直接雇用			○				
5	年金一郎	ねんきんいちろう	B工場	現場責任者	直接雇用			○	○			
6	年金二郎	ねんきんじろう	B工場	現場責任者補助者	直接雇用			○	○			
7	年金三郎	ねんきんさぶろう	B工場		派遣	×××人材派遣株式会	般00-※777*7		○			
8	年金四郎	ねんきんしろう	B工場		直接雇用							

- 注】業務委託員名簿は、令和８年４月６日までに提出すること。
- 注】業務委託員名簿が複数枚になる場合は、提出枚数がわかるよう、頁番号を付すこと。
- 注】業務委託員の個人情報等の提出にあたり、あらかじめ本人の同意を得ること（派遣労働者を含む）。
- 注】業務委託員名簿の提出後、ア 業務委託員を新たに従事させる場合、イ 従事している業務委託員の業務を終了させる場合、ウ 従事している業務委託員に関する①から⑫の事項を変更する場合には、変更を行う前日までに「業務委託員名簿（変更）」を提出すること。
- ・「管理番号」欄は、業務委託員を新たに従事させる都度、業務委託員固有の管理番号を払い出した上で、通し番号とすること。
  - ・「③履行場所」欄は、業務委託員が主に業務に従事する場所を記載すること。
  - ・「④管理者」欄は、業務委託員が「総括管理責任者、部署管理者、点検管理者」、「現場責任者、現場責任者補助者」のいずれかに該当する場合、記載すること。  
※ 総括管理責任者については、１名指定し、部署管理者については、履行場所ごとに１名指定すること。
  - ・「⑧特定個人情報取扱者」欄は、特定個人情報を取り扱う場合、「○」を記載すること。特定個人情報取扱者については、委託業務を行う上で、必要最小限の範囲で指定すること。
  - ・「⑨ＩＤ払出者」欄は、受託事業者が用意した電子計算機のアクセス時に必要なＩＤを払い出した者に、「○」を記載すること。
  - ・「⑩端末使用者」欄は、日本年金機構より貸与した業務端末（ＷＭ）又は共通事務端末を使用する者に、「○」を記載すること。
  - ・「⑪共有フォルダ使用者」欄は、日本年金機構が貸与した端末により共有フォルダを使用する者に、「○」を記載すること。

〇/〇

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

別紙 3－2  
令和〇〇年〇〇月〇〇日

所 在 地  
法人名又は商号  
氏 名

印

業務委託員名簿（変更）

日本年金機構の「統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】」の受託に関し、業務履行体制、個人情報等保護に関する体制の整備等及び貸与された業務端末使用にかかる個人認証等に必要な情報を下記のとおり通知します。

（契約書第11条第4項関係）

i	ii	iii	iv	V
前回までに払い出した最終管理番号	前回までに業務を終了させた業務委託員の総人数	今回、新たに業務に従事させる業務委託員の人数	今回、業務を終了させる業務委託員の人数	変更後の業務委託員数 (= i－ii＋iii－iv)

項番	①	②				③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
管理番号	氏名	ふりがな	業務従事日	業務終了日	変更する項番	履行場所	管理者	雇用形態の別 (直接雇用・派遣)	派遣元事業所名	派遣事業登録 許可番号	特定個人情報 取扱者	I D 払出者	貸与端末使用者	共有フォルダ 使用者	備考
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															

注】業務委託員名簿（変更）は、変更する日の前日までに提出すること。なお、業務委託員名簿（変更）については、総括管理責任者の記名押印による提出を可とする。

ア 業務委託員を新たに従事させる場合は、「管理番号」欄に、前回までに払い出した最終管理番号の次の番号を記載した上で、「業務従事日」欄に、研修受講後の業務に従事させる予定日を記載すること。併せて、項番①から⑫の内容を記載すること。

イ 従事している業務委託員の業務を終了させる場合は、「管理番号」欄に、業務委託員に付与している管理番号を記載した上で、「業務終了日」欄に、業務の従事を終える予定日を記載すること。併せて、項番①から⑫の内容を記載すること。

ウ 従事している業務委託員に関する項番①から⑫の内容を変更する場合は、「変更する項番」欄に、変更を行う項番①から⑫の全てを記載した上で、変更後の項番①から⑫の内容を記載すること。

注】業務委託員名簿（変更）が複数枚になる場合は、提出枚数がわかるよう、頁番号を付すこと。

注】項番①から⑫の各欄は、「業務委託員名簿」の注釈を参考として、記載すること。

※ 上記の場合において、「①氏名」及び「②ふりがな」欄を変更する場合は、業務委託員の氏名・ふりがなの変更に「業務委託員名簿（変更）」を提出すること。

〇/〇

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所在地  
法人名又は商号氏名  
東京都杉並区高井戸西〇-〇-〇  
〇〇印刷株式会社  
年金太郎

印

業務委託員名簿（変更）

日本年金機構の「統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和 8 年度可変音声コード分）【区分③】」の受託に関し、業務履行体制、個人情報等保護に関する体制の整備等及び貸与された業務端末使用にかかる個人認証等に必要な情報を下記のとおり通知します。

（契約書第11条第4項関係）

i 前回までに払い出した最終管理番号	ii 前回までに業務を終了させた業務委託員の総人数	iii 今回、新たに業務に従事させる業務委託員の人数	iv 今回、業務を終了させる業務委託員の人数	v 変更後の業務委託員数 (= i - ii + iii - iv)
8	0	2	1	9

項番 管理番号	① 氏名	② ふりがな	業務従事日	業務終了日	変更する項番	③ 履行場所	④ 管理者	⑤ 雇用形態の別 (直接雇用・派遣)	⑥ 派遣元事業所名	⑦ 派遣事業登録 許可番号	⑧ 特定個人情報 取扱者	⑨ I D 払出者	⑩ 貸与端末使用者	⑪ 共有フォルダ 使用者	⑫ 備考
9	年金六郎	ねんきんろくろう	31. 4. 25			B 工場		派遣	× × × 人材派遣株式会社	般00-＊777＊7		○			
10	年金七郎	ねんきんしちろう	31. 4. 25			B 工場		直接雇用			○	○			
3	機構和子	きこうかずこ			⑧⑨	B 工場	部署管理者	直接雇用			○	○			
7	年金三郎	ねんきんさぶろう		31. 4. 30		B 工場		派遣	× × × 人材派遣株式会社	般00-＊777＊7		○			

注】業務委託員名簿（変更）は、変更する日の前日までに提出すること。 なお、業務委託員名簿（変更）については、総括管理責任者の記名押印による提出を可とする。

ア 業務委託員を新たに従事させる場合は、「管理番号」欄に、前回までに払い出した最終管理番号の次の番号を記載した上で、「業務従事日」欄に、研修受講後の業務に従事させる予定日を記載すること。併せて、項番①から⑫の内容を記載すること。

イ 従事している業務委託員の業務を終了させる場合は、「管理番号」欄に、業務委託員に付与している管理番号を記載した上で、「業務終了日」欄に、業務の従事を終える予定日を記載すること。併せて、項番①から⑫の内容を記載すること。

ウ 従事している業務委託員に関する項番①から⑫の内容を変更する場合は、「変更する項番」欄に、変更を行う項番①から⑫の全てを記載した上で、変更後の項番①から⑫の内容を記載すること。

注】業務委託員名簿（変更）が複数枚になる場合は、提出枚数がわかるよう、頁番号を付すこと。

注】項番①から⑫の各欄は、「業務委託員名簿」の注釈を参考として、記載すること。

※ 上記ウの場合において、「①氏名」及び「②ふりがな」欄を変更する場合は、業務委託員の氏名・ふりがなの変更後に「業務委託員名簿（変更）」を提出すること。

〇/〇

※本様式により、業務委託員と守秘義務契約を締結すること。

令和〇〇年〇〇月〇〇日

受託会社名 \_\_\_\_\_ 御中

住所: \_\_\_\_\_

氏名: \_\_\_\_\_ 印

生年月日: \_\_\_\_\_

## 守秘義務契約書

私は日本年金機構の委託業務「統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】」（以下「本業務」という。))に従事するにあたり、下記の秘密保持に関する事項を順守することを誓約いたします。また、私は貴社が本契約書の写しを日本年金機構に提出することに同意します。

### 記

- 貴社に在職中、本業務を通じて知り得た一切の情報（以下「秘密情報」とする。）について、第三者（貴社の役員、貴社の親会社、地域統括会社、ブランド・ライセンサー、フランチャイザー、コンサルタントその他の貴社に対して指導、監督、業務支援、助言、監査等を行う者等を含む業務委託員以外の者。以下同じ）に開示、漏えい、目的外利用、又は自ら不正に使用しないこと。
- 貴社を退職した後においても、前項の秘密情報を第三者に開示、漏洩し、又は自ら不正に使用しないこと。
- 上記各誓約事項に違反して貴社に損害を与えたときは、その損害を賠償する責任を負うこと。
- 本業務の実施にあたり、日本年金機構法（平成19年法律第109号）、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び個人情報関係諸法令を順守すること。

以上

（参考）日本年金機構法（平成19年法律第109号）より抜粋

- ・守秘義務について（第31条第2項）：受託者等（委託を受けた者（その者が法人である場合にあっては、その役員）若しくはその職員その他の当該委託を受けた業務に従事する者）又はこれらの者であった者は、当該業務に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。
- ・罰則規定について（第31条第3項）：受託者等にも、機構役職員に対する刑法その他の罰則の適用を準用する。
- ・罰則（第57条）：秘密を漏らした者は、1年以下の拘禁刑又は100万円以下の罰金に処する。

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
氏 名

印

## 守秘義務契約締結報告書

統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】に従事している業務委託員と日本年金機構が指定する守秘義務契約書を締結したことをご報告いたします。

なお、業務委託員名簿に記載した従業員と締結した守秘義務契約書の写しを全て添付しています。

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
代 表 者 名

印

## 労働者派遣法に基づく労働者派遣契約を行う場合について

統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】を履行するにあたり、下記のとおり労働者派遣事業者と労働者派遣法に基づく労働者派遣契約を行うこととしたく、貴機構の承認を求めます。

労働者派遣事業者名			
本社所在地	〒		
設立年月日		資本金	
代表者			
実際に労働者派遣を実施する営業所			
労働者派遣事業許可番号	派〇〇 - 〇〇〇〇〇〇		
厚生年金事業所整理記号・番号 及び管轄年金事務所	厚生年金事業所整理記号・番号	管轄年金事務所	
	〇〇 - ▲▲▲ 〇 〇 〇 〇 〇	〇〇 年金事務所	
労働者派遣を行う期間	令和〇〇年〇〇月〇〇日から令和〇〇年〇〇月〇〇日まで 〇〇日間		
労働者派遣契約を行う理由			

- ※1 本承認申請書提出の際には、①労働者派遣契約書の写し、②労働者派遣事業許可証の写しを添付すること。
- ※2 厚生年金事業所整理記号・番号及び管轄年金事務所は、本契約にかかる派遣労働者が資格取得する事業所を記載すること。

# 通報窓口のご案内

## 趣旨

日本年金機構では、契約の適正な履行の確保を目的として、受託事業者に契約違反などがある場合に、受託事業者の社員等からの通報を受け付けることが出来るよう、通報窓口を設置しています。

## 通報対象

受付の対象となる情報は、「日本年金機構が委託している業務に関する通報」です。  
不適正な業務の実施が確認された場合又は疑われる場合があります。通報窓口までご連絡ください。

(注1)「虚偽」「誹謗中傷」「その他の不正な通報」は、固くお断りいたします。

(注2) この窓口では、年金の事務手続きや受給に関するお問い合わせ・ご相談はお受けしていません。また、回答もしていません。「年金に関するお問い合わせ・ご相談」は、ねんきんダイヤルまたは年金事務所へご連絡ください。

## 通報窓口

日本年金機構へのご意見・ご要望

(注)本通報窓口は、保険料の徴収や年金事務所の窓口における対応など、日本年金機構や年金事務所における「年金に関する業務やサービスの改善・効率化など」につながるようなご意見・ご要望等をお聞かせいただく窓口ですが、受託事業者に契約違反などがある場合の通報窓口も兼ねております。

## 受付方法

日本年金機構ホームページまたは郵送により、通報を受け付けています。

1.ホームページの場合	日本年金機構ホームページの「日本年金機構へのご意見・ご要望」の投稿フォームにより受け付けています。 <a href="https://www2.nenkin.go.jp/do/mail/">https://www2.nenkin.go.jp/do/mail/</a>
2.郵送の場合	〒168-8505 東京都杉並区高井戸西3-5-24 日本年金機構 「日本年金機構へのご意見・ご要望の手紙」宛て にお送りください。





令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
氏 名

印

## 研修実施報告書

統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】に従事中の業務委託員に対して、個人情報等保護等及び情報セキュリティに関する研修を実施したことを報告します。

### ① 研修実施時期及び期間

（※いずれかの□に✓してください。また、研修を実施した期間を記載してください。）

☐ 履行開始前に実施

☐ 履行開始後に実施

研修実施期間： 年 月 日から 年 月 日まで

注：「研修実施報告書」提出期限

ア 初回の研修は、履行開始日の前日までに実施し、履行開始日の前日までに報告書を提出すること。ただし、履行開始日以降に初めて業務を行う業務委託員に対して、初回の研修を実施した場合は、研修実施日から10日以内に報告書を提出すること。

イ 2回目以降の研修は、定期的を実施し、研修実施日の10日以内に報告書を提出すること。

※ 研修を実施した期間が複数日であった場合は、研修を実施した初日から10日以内に報告書を提出すること。

### ② 研修実施者

（※研修を実施した人数を記載し、研修を行った業務委託員の氏名と業務委託員名簿に記載した管理番号がわかる資料を添付してください。）

研修実施人数 名

### ③ 研修実施内容

（※実施した内容の□の全てに✓してください。）

- ☐ 日本年金機構法や個人情報等に関する関係法令で定められた守秘義務及び罰則規定
- ☐ 委託業務における遵守事項及び禁止行為
- ☐ 個人情報等の保護にかかる就業規則等に違反した場合の処分
- ☐ 情報漏えいとその影響
- ☐ インシデントが発生した場合の手順
- ☐ 機構に設置されている「通報窓口のご案内」の周知

※上記以外の内容を研修した場合は、下記にその研修内容を記載してください。

☐ その他（

）

## 個人情報等管理台帳

履行場所: \_\_\_\_\_

作成(受領)日	作成(受領)者	識別番号	情報の内容	数量	種類	利用目的	複写複製 の有・無	保管場所	移送・廃棄・ 消去の区分	移送(廃棄・ 消去)日	移送(廃棄・ 消去)者	移送等確認 (点検)者

注】「情報の内容」欄は、履行場所において個人情報等を作成(データの加工や照会・利用含む。)、受領又は複写複製したものを記載すること。ただし、電子データの場合は、自拠点の電子計算機(例:サーバ装置、PC等)に保存されていないものであっても、自拠点で管理するものを記載すること。

注】「数量」欄は、助数詞を用いて数量を記載すること。

注】「種類」欄は、紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの区分を記載すること。また、外部電磁的記録媒体については、更に、DVD、USBメモリ、外付けハードディスクドライブなどの名称を具体的に記載すること。

注】「保管場所」欄は、電子データの場合は、その電子データが保存される電子計算機の設置場所(自拠点又は他拠点)を記載すること。

注】「移送等確認(点検)者」欄は、「移送(廃棄・消去)者」欄に記載した者と異なる者を記載すること。

※複写複製には、個人情報等の電子データを電子計算機に格納及びバックアップの取得などが含まれる。

※個人情報等管理台帳は、「管理者等申請書」で届出された履行場所ごとに作成すること。

## 個人情報等管理台帳

## &lt;記載例A&gt;

履行場所:東京工場

作成(受領)日	作成(受領)者	識別番号	情報の内容	数量	種類	利用目的	複写複製の有・無	保管場所	移送・廃棄・消去の区分	移送(廃棄・消去)日	移送(廃棄・消去)者	移送等確認(点検)者
2018年8月2日	〇〇 〇〇	1	統合通知書送付者リスト	1枚	DVD	データ印字	有・無	東京工場耐火金庫	移送・廃棄・消去	2018年8月3日	〇〇 〇〇	◆◆ ◆◆
2018年8月3日	△△ △△	1複写	統合通知書送付者リスト	100,000,000件	電子データ	データ印字	有・無	大阪工場サーバ室	移送・廃棄・消去	2018年8月10日	△△ △△	●● ●●
2018年8月3日	△△ △△	1複写	統合通知書送付者リスト バックアップデータ	100,000,000件	電子データ	バックアップ	有・無	大阪工場サーバ室	移送・廃棄・消去	2018年8月10日	△△ △△	●● ●●
2018年8月5日	□□ □□	1	統合通知書作成用データ	100,000,000件	電子データ	データ印字	有・無	東京工場納品物作成用PC	移送・廃棄・消去	2018年8月10日	〇〇 〇〇	◆◆ ◆◆
2018年8月5日	□□ □□	1	統合通知書	100,000,000件	紙媒体	印刷、納品	有・無	東京工場保管庫	移送・廃棄・消去	2018年8月6日	□□ □□	◆◆ ◆◆

**東京工場**

電子データの管理者

統合通知書作成用データ

電子データの管理イメージ

**大阪工場**

統合通知書送付者リスト

統合通知書バックアップデータ

電子データの管理者

注】「情報の内容」欄は、履行場所において個人情報等を作成（データの加工や照会・利用含む。）、受領又は複写複製したものを記載すること。ただし、電子データの場合は、自拠点の電子計算機（例：サーバ装置、PC等）に保存されていないものであっても、自拠点で管理するものを記載すること。

注】「数量」欄は、助数詞を用いて数量を記載すること。

注】「種類」欄は、紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの区分を記載すること。また、外部電磁的記録媒体については、更に、DVD、USBメモリ、外付けハードディスクドライブなどの名称を具体的に記載すること。

注】「保管場所」欄は、電子データの場合は、その電子データが保存される電子計算機の設置場所（自拠点又は他拠点）を記載すること。

注】「移送等確認(点検)者」欄は、「移送(廃棄・消去)者」欄に記載した者と異なる者を記載すること。

※複写複製には、個人情報等の電子データを電子計算機に格納及びバックアップの取得などが含まれる。

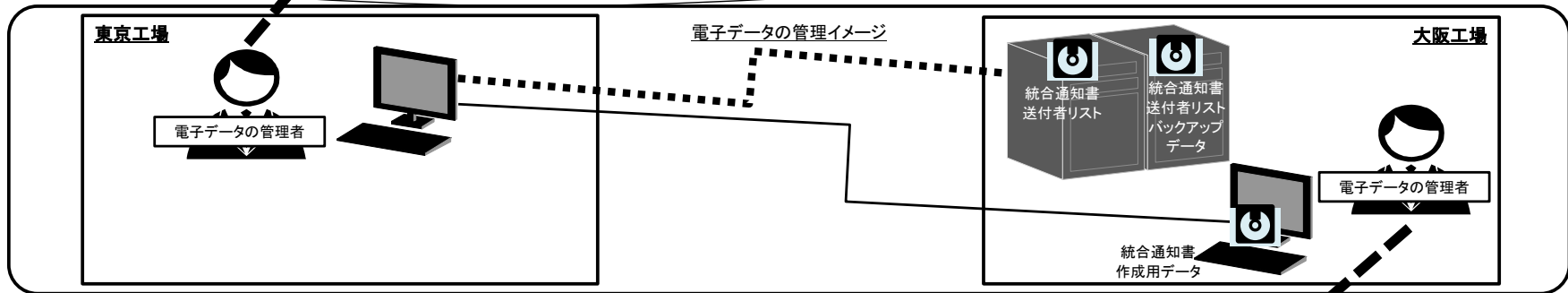
※個人情報等管理台帳は、「管理者等申請書」で届出された履行場所ごとに作成すること。

## 個人情報等管理台帳

## &lt;記載例B&gt;

履行場所:東京工場

作成(受領)日	作成(受領)者	識別番号	情報の内容	数量	種類	利用目的	複写複製の有・無	保管場所	移送・廃棄・消去の区分	移送(廃棄・消去)日	移送(廃棄・消去)者	移送等確認(点検)者
2018年8月2日	〇〇 〇〇	1	統合通知書送付者リスト	1枚	DVD	データ印字	有・無	東京工場耐火金庫	移送・廃棄・消去	2018年8月3日	〇〇 〇〇	◆ ◆ ◆ ◆
2018年8月3日	△△ △△	1複写	統合通知書送付者リスト	100,000,000件	電子データ	データ印字	有・無	大阪工場サーバ室	移送・廃棄・消去	2018年8月10日	△△ △△	● ● ● ●
2018年8月3日	△△ △△	1複写	統合通知書送付者リスト バックアップデータ	100,000,000件	電子データ	バックアップ	有・無	大阪工場サーバ室	移送・廃棄・消去	2018年8月10日	△△ △△	● ● ● ●



履行場所:大阪工場

作成(受領)日	作成(受領)者	識別番号	情報の内容	数量	種類	利用目的	複写複製の有・無	保管場所	移送・廃棄・消去の区分	移送(廃棄・消去)日	移送(廃棄・消去)者	移送等確認(点検)者
2018年8月5日	□□ □□	1	統合通知書作成用データ	100,000,000件	電子データ	データ印字	有・無	大阪工場納品物作成用PC	移送・廃棄・消去	2018年8月10日	〇〇 〇〇	◆ ◆ ◆ ◆
2018年8月5日	□□ □□	1	統合通知書	100,000,000件	紙媒体	印刷、納品	有・無	大阪工場保管庫	移送・廃棄・消去	2018年8月6日	□□ □□	◆ ◆ ◆ ◆

注】「情報の内容」欄は、履行場所において個人情報等を作成（データの加工や照会・利用含む。）、受領又は複写複製したものを記載すること。ただし、電子データの場合は、自拠点の電子計算機（例：サーバ装置、PC等）に保存されていないものであっても、自拠点で管理するものを記載すること。

注】「数量」欄は、助数詞を用いて数量を記載すること。

注】「種類」欄は、紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの区分を記載すること。また、外部電磁的記録媒体については、更に、DVD、USBメモリ、外付けハードディスクドライブなどの名称を具体的に記載すること。

注】「保管場所」欄は、電子データの場合は、その電子データが保存される電子計算機の設置場所（自拠点又は他拠点）を記載すること。

注】「移送等確認（点検）者」欄は、「移送（廃棄・消去）者」欄に記載した者と異なる者を記載すること。

※複写複製には、個人情報等の電子データを電子計算機に格納及びバックアップの取得などが含まれる。

※個人情報等管理台帳は、「管理者等申請書」で届出された履行場所ごとに作成すること。

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
代 表 者 名

印

## 個人情報等の返却・廃棄等に関する報告書

統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和 8 年度可変音声コード分）【区分③】が終了しましたので、当該委託業務における個人情報等の返却、廃棄等に関する実施結果について報告します。なお、各項目の証跡は別添のとおりです。

### ① 返却について

（※いずれかの□に✓してください。）

- ☐ 当該委託業務において、日本年金機構より貸与された個人情報等が記録された紙媒体、外部電磁的記録媒体は全て返却いたしました。

（個人情報等が記録された紙媒体、外部電磁的記録媒体を保管していた場所（保管庫等）の状況が分かるもの（例；返却後の写真等）を添付してください。）

- ☐ 当該委託業務において、日本年金機構より個人情報等が記録された紙媒体、外部電磁的記録媒体は貸与されていません。

### ② 消去・廃棄、又は移送について

（※いずれかの□に✓してください。）

- ☐ 当該委託業務において、個人情報等を作成・受け取り・複写複製（電子計算機に格納した情報等含む。）したもの、その他汚損、毀損した個人情報等については、その全てを復元又は判読等が不可能な方法により完全消去、廃棄等の処理を実施しました。

どのように完全消去・廃棄等を実施したか、電子データ、紙媒体それぞれ具体的に記載してください。

（消去の場合においては、復元又は判読等が不可能となる方法（例：データ抹消ソフト名、データ消去方式等。※自社開発プログラムの場合は、具体的なデータ消去方式等も明記のこと。）を必ず記載してください。また、消去した際のログが分かるものを添付してください。）

- ☐ 当該委託業務において、個人情報等を作成・受け取り・複写複製したもの、その他汚損、毀損した個人情報等については、その全てを移送しました。

受託業務 自主点検結果報告書（ 月期） 令和 年 月 日報告

\*社内規程等で自主的に監査（点検）している様式があり、下記の項目を網羅している場合は、当該様式を使用して差し支えありません。

受託業務名

統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】

受託事業者（報告者）

事業担当部署等（機構）

点検実施日

令和 年 月 日（ ） ～ 令和 年 月 日（ ）

（契約書、仕様書等に点検内容の記載がない場合は、その旨を結果欄に記載し、チェック欄に“不要”と記入する。）

	項目	点 検 内 容	結果	チェック
履行場所の点検	1 履行場所	機構に事前に通知した（指定された）場所で業務を行っている		
		特定個人情報を取り扱うエリア（区域）を定め、そのエリアで特定個人情報を取り扱う業務を行っている		
情報セキュリティの点検	2 情報管理	委託業務で取り扱う個人情報等は、厳重に施錠できる保管庫で保管する等、確実に管理・保管している		
	3 複写複製	複写複製は、事前に機構に通知・承認を受ける等、取り決められた範囲で実施している		
	4 廃棄	棄損した帳票や複写複製したもの等の廃棄は、適切に行っており、点検担当者が必ず確認している		
	5 整理整頓	離席や退社時に机上（作業場）は、完全に片づけられている		
	6 持込制限	機構が承認していない携帯電話、タブレット等の情報端末、又はD VDやUSBメモリ等の外部電磁的記録媒体が、作業室内に持ち込まれていない		
法令遵守等の点検	7 適正労働	時間外勤務や最終退出者の記録簿等、管理者は確実に把握しており問題は発生していない		
	8 事故報告	事故や個人情報等の漏えい（疑いを含む）が発生した際の対応方法が、業務委託員の全員に周知されているか		
		事故や個人情報等の漏えい（疑いを含む）の発生の報告は管理責任者より機構監督職員へ直ちに行われるとともに、その後速やかに文書による報告を行う体制が整っている		
内部不正リスクへの対策（※）	9 入退室			
	10 情報管理			
	11 電子計算組織の安全管理措置			
独自項目	12			
	13			
	14			

（※総合評価落札方式の場合、「内部不正リスクへの対策」欄に提案書で提案した点検項目を追記してください。）

特記事項（検査結果への対応法等ご記入ください。また、機構に対し意見・要望などありましたらご記入ください。）

受託業務 自主点検結果報告書 ( 月期) 令和 年 月 日報告

\* 社内規程等で自主的に監査（点検）している様式があり、下記の項目を網羅している場合は、当該様式を使用して差し支えありません。

受託業務名 統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】

受託事業者（報告者）

事業担当部署等（機構）

点検実施日 令和 年 月 日（ ） ～ 令和 年 月 日（ ）

(契約書、仕様書等に点検内容の記載がない場合は、その旨を結果欄に記載し、チェック欄に“不要”と記入する。)

		項目	点 検 内 容	結果	チェック
履行場所の点検	1	履行場所	機構に事前に通知した（指定された）場所で業務を行っている	変更なし	適
			特定個人情報を取り扱うエリア（区域）を定め、そのエリアで特定個人情報を取り扱う業務を行っている	変更なし	適
情報セキュリティの点検	2	情報管理	委託業務で取り扱う個人情報等は、厳重に施錠できる保管庫で保管する等、確実に管理・保管している	入退室を制限した保管室内で施錠管理している。	適
	3	複写複製	複写複製は、事前に機構に通知・承認を受ける等、取り決められた範囲で実施している	承認を受けた範囲以外の複写複製は行っていない。	適
	4	廃棄	棄損した帳票や複写複製したもの等の廃棄は、適切に行っており、点検担当者が必ず確認している	棄損した帳票等は廃棄専用BOXに入れ管理責任者が確認の上シュレッダーしている。	適
	5	整理整頓	離席や退社時に机上（作業場）は、完全に片づけられている	退社時のクリアデスクを実施している。	適
	6	持込制限	機構が承認していない携帯電話、タブレット等の情報端末、又はDVDやUSBメモリ等の外部電磁的記録媒体が、作業室内に持ち込まれていない	記録媒体の持ち込みは禁止しており、最低限の私物は支給したクリアバックでのみ持込可としている。	適
法令遵守等の点検	7	適正労働	時間外勤務や最終退出者の記録簿等、管理者は確実に把握しており問題は発生していない	当社の規程により法令遵守し管理しており問題は発生していない。	適
	8	事故報告	事故や個人情報等の漏えい（疑いを含む）が発生した際の対応方法が、業務委託員の全員に周知されているか	職場内に事故発生時の連絡先を掲示して周知している。	適
事故や個人情報等の漏えい（疑いを含む）の発生の報告は管理責任者より機構監督職員へ直ちに行われるとともに、その後速やかに文書による報告を行う体制が整っている			8月15日に発生した事故は当日中に報告を行い、8月22日に再発防止策と報告書を提出した。	適	
内部不正リスクへの対策（※）	9	入退室			
	10	情報管理			
	11	電子計算組織の安全管理措置			
独自項目	12				
	13				
	14				

（※総合評価落札方式の場合、「内部不正リスクへの対策」欄に提案書で提案した点検項目を追記してください。）

特記事項（検査結果への対応法等ご記入ください。また、機構に対し意見・要望などありましたらご記入ください。）

(参考)個人情報等保護セルフチェックシート(フルアウト型委託用)

別紙10  
の付属

氏名: ○○ ○○

確認日 令和○○年○月○日

現在の状況を記入して下さい。

(出来ている:○、出来ていない:×、該当の業務が無い:-)

	項目	チェック欄
1	個人情報等は業務に必要な情報を取得し、業務の遂行上必要な限りにおいて利用しており、業務目的以外の理由で使用していない。	
2	業務上知ることができた情報を漏洩すると、○○規程【受託事業者の社内規程等を明記】により、場合によっては、事業者で定めている懲罰の対象になったり、日本年金機構法、個人情報の保護に関する法律及び行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律により、退職後であっても拘禁刑または罰金が科されることを知っている。	
3	従事する業務における、総括管理責任者、部署管理者【管理責任者等を明記】が誰かを知っている。	
4	個人情報等の漏えい等の発生(疑いを含む)や、事故が発生した際の、報告先を知っている。	
5	個人情報等の取扱いについて疑問がある場合には、独断で判断せず、○○【管理責任者等を明記】に確認し、処理を行っている。	
6	個人情報等に限らず業務上知ることができた情報の職場外への持ち出しや、個人所有の記録媒体の職場内への持ち込みは行っていない。	
7	個人情報等を放置したり、個人の机・引出し、カバン、ロッカー等にしまい込んでいない。	
8	個人情報等が記載された書類の複写複製(コピー)は業務の定めに従って行っており、独断で複写複製(コピー)をしていない。	
9	事務室内及び身の回りの整理整頓を常に行い、離席時には個人情報等が含まれる書類その他を机上に放置していない。	
10	複写複製され、不要になった個人情報等は、責任者の管理のもとシュレッダーにかけて裁断する等、確実に処理をしている。	
11	個人情報等に限らず、業務上知ることができた情報について職場以外(飲食店・公共交通機関・家庭等)で話をしていない。	
12	SNSや電子掲示板(フェイスブック・ツイッター等)に職務上知り得た個人情報等を書き込みしていない。	
13	事務室内に私物のスマートフォン等の撮影機器及びUSBメモリ等の外部電磁的記録媒体を許可なく持ち込んでいない。	
14	帰宅時には、鍵のかかるところは施錠するとともに、パソコンをシャットダウンしている。	
15	自分のパソコン等のID・パスワードは他人に知られないよう管理し、他人に教えたり、貸与したりはしていない。	
【以下、業務に応じて追記してください】		
16	(WMの使用がある場合) WMは利用の都度自分のIDでログインし、離席時は画面ロック、退社時にはシャットダウンを行っている。	
17	(WMの使用がある場合) 業務目的以外で、自己や家族、知人等を氏名索引したり、年金記録を閲覧していない。	

○○責任者【管理責任者等を明記】確認欄

自由記載欄(チェック欄に×が付くが、物理的に対応出来ない理由や要望等をご記入ください)



部長	グループ長	担当者

## 定例会議議事録（履行開始前）

業務名	統合通知書等の作成及び発送準備業務(令和8年度可変音声コード分)【区分③】		
会議名称	履行開始前打ち合わせ	会議実施場所	
会議実施日時	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分		
会議出席者	受託事業者	(株)〇〇	〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職)
	日本年金機構	〇〇部〇〇G	〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職)
議事録作成者	〇〇 〇〇	議事録提出日	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇)

※会議実施後3営業日以内に議事録を作成の上、機構へ提出すること。

## 1. 確認項目

項目	機構の 確認結果 (適・否)	打ち合わせた内容 (※受託事業者が報告した内容について、日本年金機構と相互に確認した内容を記載すること。)
①業務の実施方法		
②業務履行スケジュール		
③業務委託員名簿		
④守秘義務契約書		
⑤点検項目		

## 2. 上記確認項目において「否」があった場合の受託事業者の対応(約束事項)

--

※打ち合わせの結果「否」となった事項がなく、改善の必要がない場合は、「特になし」と記載すること。

## 3. その他

--

※上記1の確認項目以外に、打ち合わせた事項が無い場合は、「特になし」と記載すること。

※委託要領等において、契約締結後に示すこととしていた事項がある場合、その内容・進捗状況等について記載すること。

## 4. 次回定例会議(履行中)の開催予定日

会議実施予定日時	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分
会議実施予定場所	〇〇会議室

部長	グループ長	担当者

## 定例会議議事録（履行中）

業務名	統合通知書等の作成及び発送準備業務(令和8年度可変音声コード分)【区分③】		
会議名称	定例会議(第〇回)	実施場所	〇〇〇〇〇〇
会議実施日時	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分		
会議出席者	受託事業者	(株)〇〇	〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職)
	日本年金機構	〇〇部〇〇G	〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職)
議事録作成者	〇〇 〇〇	議事録提出日	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇)

※会議実施後3営業日以内に議事録を作成の上、機構へ提出すること。

## 1. 最新の届出状況及び仕様書に定める情報セキュリティの安全管理状況等

- ・以下の各項目について変更、実施又は提出の有無を確認し、確認結果欄の該当する箇所に○を付すこと。
- ・「変更有」、「未実施」又は「未提出」があった場合は、具体的な内容、約束事項等を次項2に記載すること。

項目		確認結果
(1) 最新の届出状況		
(1)-①	【業務委託員】 業務委託員について前回会議以降変更はないか。	変更無 ・ 変更有
(1)-②	【守秘義務契約書】 (前回会議以降、業務委託員の追加がない場合、確認不要) 業務委託員に変更があった場合に守秘義務契約書は機構に提出されているか。	提出済 ・ 未提出 ・ 確認不要
(1)-③	【再委託・複写複製】 業務の再委託及び個人情報を取り扱う対象物の複写複製について、前回会議以降変更はないか。	変更無 ・ 変更有
(2) 仕様書に定める情報セキュリティの安全管理状況等		
(2)-①	【点検】 前回会議以降、「自主点検結果報告書」及び「個人情報等保護セルフチェックシート」による点検が実施されているか。	実施済 ・ 未実施
(2)-②	【入退室管理】 (インハウス型委託の場合、確認不要) 前回会議以降、履行場所の入退室両方の記録が取得され、点検されているか。	実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要

(2)-③	<p>【ネットワーク(フルアウト型委託)】 (インハウス型委託の場合、確認不要) 個人情報等を取り扱う電子計算機(※)について、以下の対策が講じられているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎営業日ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用し、ウイルススキャンを実施している。</li> <li>・ OSに対してセキュリティパッチを月1回以上更新している。</li> <li>・ OS以外のソフトウェアに関する脆弱性情報が公開されている場合、セキュリティパッチの更新日が脆弱性情報の公開日から1か月以内である。</li> </ul> <p>(※)個人情報等を取り扱う電子計算機は機構が貸与した電子計算機のみであり、それを機構が管理する場合は確認不要。</p>	実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要
(2)-④	<p>【ネットワーク(インハウス型委託)】 (フルアウト型委託の場合、確認不要) 受託事業者が用意した電子計算機について、以下の対策が講じられているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎営業日ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用し、ウイルススキャンを実施している。</li> <li>・ OSに対してセキュリティパッチを月1回以上更新している。</li> <li>・ OS以外のソフトウェアに関する脆弱性情報が公開されている場合、セキュリティパッチの更新日が脆弱性情報の公開日から1か月以内である。</li> </ul>	実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要
(2)-⑤	<p>【紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの管理】 個人情報等が記録されている対象物(紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データ)が個人情報等管理台帳により漏れなく管理されているか。</p>	実施済 ・ 未実施

## 2. 定例会議において話し合われた事項

- ・ 定例会議において話し合われた事項を記載すること。  
なお、業務の進捗状況、SLAの達成状況、品質管理に係る施策の取り組み状況については話し合った内容を必ず記載すること。
- ・ 上記1において「変更有」、「未実施」又は「未提出」があった場合は、具体的な内容・約束事項等を記載すること。
- ・ 発言の所在(受託事業者又は日本年金機構)を明記の上、記載すること。

3. 次回定例会議(履行中)の開催予定日

会議実施予定日時	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分
会議実施予定場所	〇〇会議室

《受託事業者は定例会議の資料として以下を提出すること。》

- ・「受託業務 自主点検結果報告書」
- ・「個人情報等保護セルフチェックシート」
- ・「個人情報等管理台帳」
- ・品質管理に係る施策の取り組み状況が分かるもの
- ・許諾のない再委託を行っていないことが分かるもの
- ・履行場所の入退室状況が分かるもの
- ・委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のウイルススキャンを毎営業日実施したことが分かるもの
- ・委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のセキュリティパッチを月1回以上適用したことが分かるもの
- ・委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンが最新のものに更新されていることが分かるもの

部長	グループ長	担当者

定例会議議事録（履行中）

業務名	統合通知書等の作成及び発送準備業務(令和8年度可変音声コード分)【区分③】		
会議名称	定例会議(第〇回)	実施場所	〇〇〇〇〇〇
会議実施日時	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分		
会議出席者	受託事業者	(株)〇〇	〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職)
	日本年金機構	〇〇部〇〇G	〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職)
議事録作成者	〇〇 〇〇	議事録提出日	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇)

※会議実施後3営業日以内に議事録を作成の上、機構へ提出すること。

1. 最新の届出状況及び仕様書に定める情報セキュリティの安全管理状況等

- ・ 以下の各項目について変更、実施又は提出の有無を確認し、確認結果欄の該当する箇所に○を付すこと。
- ・ 「変更有」、「未実施」又は「未提出」があった場合は、具体的な内容、約束事項等を次項2に記載すること。

項目		確認結果
(1) 最新の届出状況		
(1)-①	【業務委託員】 業務委託員について前回会議以降変更はないか。	変更無 ・ 変更有
(1)-②	【守秘義務契約書】 (前回会議以降、業務委託員の追加がない場合、確認不要) 業務委託員に変更があった場合に守秘義務契約書は機構に提出されているか。	提出済 ・ 未提出 ・ 確認不要
(1)-③	【再委託・複写複製】 業務の再委託及び個人情報を取り扱う対象物の複写複製について、前回会議以降変更はないか。	変更無 ・ 変更有
(2) 仕様書に定める情報セキュリティの安全管理状況等		
(2)-①	【点検】 前回会議以降、「自主点検結果報告書」及び「個人情報等保護セルフチェックシート」による点検が実施されているか。	実施済 ・ 未実施
(2)-②	【入退室管理】 (インハウス型委託の場合、確認不要) 前回会議以降、履行場所の入退室両方の記録が取得され、点検されているか。	実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要

(2)-③	<p>【ネットワーク(フルアウト型委託)】 (インハウス型委託の場合、確認不要) 個人情報等を取り扱う電子計算機(※)について、以下の対策が講じられているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎営業日ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用し、ウイルススキャンを実施している。</li> <li>・ OSに対してセキュリティパッチを月1回以上更新している。</li> <li>・ OS以外のソフトウェアに関する脆弱性情報が公開されている場合、セキュリティパッチの更新日が脆弱性情報の公開日から1か月以内である。</li> </ul> <p>(※)個人情報等を取り扱う電子計算機は機構が貸与した電子計算機のみであり、それを機構が管理する場合は確認不要。</p>	<p>実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要</p> <p>「2. 定例会議において話し合われた事項」の【記載例4】において改善の状況を記載。</p>
(2)-④	<p>【ネットワーク(インハウス型委託)】 (フルアウト型委託の場合、確認不要) 受託事業者が用意した電子計算機について、以下の対策が講じられているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎営業日ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用し、ウイルススキャンを実施している。</li> <li>・ OSに対してセキュリティパッチを月1回以上更新している。</li> <li>・ OS以外のソフトウェアに関する脆弱性情報が公開されている場合、セキュリティパッチの更新日が脆弱性情報の公開日から1か月以内である。</li> </ul>	<p>実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要</p>
(2)-⑤	<p>【紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの管理】 個人情報等が記録されている対象物(紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データ)が個人情報等管理台帳により漏れなく管理されているか。</p>	<p>実施済 ・ 未実施</p>

## 2. 定例会議において話し合われた事項

- ・ 定例会議において話し合われた事項を記載すること。

なお、業務の進捗状況、SLAの達成状況、品質管理に係る施策の取り組み状況については話し合った内容を必ず記載すること。

- ・ 上記1において「変更有」、「未実施」又は「未提出」があった場合は、具体的な内容・約束事項等を記載すること。
- ・ 発言の所在(受託事業者又は日本年金機構)を明記の上、記載すること。

### 【記載例1】業務の進捗及びSLAの達成状況

(受託事業者)

〇月発送分については〇月〇日にデータを受領し、〇月〇日に〇〇郵便局に差出完了。

△月発送分については△月△日にデータを受領し、△月△日に〇〇郵便局に差出予定。

また、品質管理に係る施策として、業務において使用したチェックリストを提示し、データ編集、印字、加工、仕分け・梱包の各工程において点検が行われていることを報告。

(機構)

SLAの達成状況についてはどうか。

(受託事業者)

仕様書に定められたすべての項目において、以下のとおり達成していることを報告。

- ・ 業務履行体制の整備：〇月〇日付業務委託員名簿から変更がなく、運用仕様書のとおり履行体制が整備されている。

- ・ 個人情報保護に関する体制の整備：体制に変更はなく、運用仕様書のとおり整備されている。

- ・ 成果物の品質：先の報告のとおり、実施している。

- ・ 履行期限：先の報告のとおり、差出完了している。

(機構)

すべての項目においてSLAを達成していることを確認した。

【記載例2】品質管理に係る施策の取り組み状況

(受託事業者)

品質管理に係る施策の取り組み状況が分かる資料としてデータ編集、印字、加工、仕分けの各工程において使用するチェックリストを提出。

(機構)

各種チェックリストを確認した。運用仕様書に記載されたスケジュール管理手法が実施されている証跡はあるか。

(受託事業者)

工程別スケジュール表を提出。

【記載例3】前回の約束事項(事件・事故・事務処理誤り)

(受託事業者)

〇月発送分において発生した誤封入事案を受けた再発防止策として、厚み検査の公差値を狭めた。また、検査においてエラーが発生した場合、ラインアウトされた製品すべてを開封して目視確認及び重量検査を行うよう運用を変更した。

参考資料として厚み検査、重量検査のログとチェックリストを提示。

(機構)

再発防止策が講じられていることを確認した。引き続き運用を徹底するように。

【記載例4】上記1において未実施の事項が判明

(機構)

前項(2)－③について、一部のデータ編集用PCにおいて最新のセキュリティパッチの未適用が確認された。本業務で使用するすべての電子計算機の適用を確認し、PCの画面の写しを〇月〇日までに提出すること。

(受託事業者)

速やかに対応する。

3. 次回定例会議(履行中)の開催予定日

会議実施予定日時	令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分
会議実施予定場所	〇〇会議室

《受託事業者は定例会議の資料として以下を提出すること。》

- ・「受託業務 自主点検結果報告書」
- ・「個人情報等保護セルフチェックシート」
- ・「個人情報等管理台帳」
- ・品質管理に係る施策の取り組み状況が分かるもの
- ・許諾のない再委託を行っていないことが分かるもの
- ・履行場所の入退室状況が分かるもの
- ・委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のウイルススキャンを毎営業日実施したことが分かるもの
- ・委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のセキュリティパッチを月1回以上適用したことが分かるもの
- ・委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンが最新のものに更新されていることが分かるもの

部長	グループ長	担当者

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
代 表 者 名

印

## 法令及び契約内容の遵守状況に関する報告書

統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】の実施に当たり、法令及び契約内容の遵守状況の点検結果について報告します。

1. 当該委託業務の実施に当たり、契約書のほか、契約書に付属する仕様書及び委託する業務の実施方法等について記載された文書（以下「仕様書等」という。）に従い関係諸法令を守り、自ら業務処理計画を立案し、当該業務に従事する者（以下「業務委託員」という。）を適正に配置していますか。

点検結果： ☐ 適 ☐ 不適（※該当する□に✓してください。以下同じ。）

2. 当該委託業務の実施に当たり、業務委託員への指導監督及び教育指導を行い、業務趣旨に従い誠実かつ善良なる管理者の注意をもって、処理を行っていますか。

点検結果： ☐ 適 ☐ 不適

3. 当該委託業務の実施に当たり、業務委託員に対する雇用者又は使用者として、労働関係法令、社会保険諸法令その他業務委託員に対する法令上の責任を全て負い、責任を持って管理していますか。

点検結果： ☐ 適 ☐ 不適

4. 当該委託業務の実施に当たり、仕様書等において日本年金機構より使用を認められている機器等（機器等の消耗品を含む。以下同じ。）の管理・取扱いは適切に行われていますか。また、使用が認められていない機器等の取扱いを行っている事実はありませんか。

点検結果： ☐ 適 ☐ 不適



## 運用仕様書作成手順

受託希望者は、別紙 1 3-2「運用仕様書」を表紙として、機構が審査する下記ⅠからⅣについてそれぞれの資料を作成すること。指定する様式にはその様式に沿って記入するとともに、提出する書面の順番はⅠからⅣとした上で、一連の頁番号を付して提出期限までに原本を1部提出すること。

なお、提出にあたっては、別紙 1 3-3「運用仕様書（提出前）記載及び提出資料確認リスト」に基づき記載及び添付漏れが無いことを確認すること。

### Ⅰ. 会社概要

○提出する書類：下記の①～②の事項が記載された書面

① 登記上の法人名、会社名、屋号

② 会社案内（事業内容、企業理念、沿革、主要取引先、主要株主等）。

○注 意 事 項 等：上記②会社案内については、会社案内用パンフレット等でも可能

### Ⅱ. 業務の履行実績

○提出する書類：別紙 1 3-4「個人情報等の取扱いを含む業務の受託実績申立書」及びその業務の内容が確認できる書類（契約書（写）、仕様書（写）等）

（※）

※契約の相手方が日本年金機構の場合は、業務の内容が確認できる書類の添付を省略することができる。

○注 意 事 項 等：過去3年以内に、当該業務又は個人情報等の取扱いを含む類似業務であって、当該業務と同規模（業務量及び契約期間）程度又はそれ以上の規模の業務の委託を受け完了させた実績を記載する。

なお、記載にあたっては、契約相手方、契約件名、契約期間、個人情報等を取り扱う業務概要（対象件数含む）及び契約履行に要した総人数及び使用した機器・設備の種類と数量を記載する。

### Ⅲ. 業務の履行体制等

#### 1. 業務の履行体制

##### （1）業務の履行に関する管理体制

○提出する書類：別紙 1 3-5「管理者等申請書」及び業務履行体制図（※）

※運送業務（業務の工程の一部に含まれる運送業務も含む。）について、運送事業者間で運送約款等に基づく連携・協働により運送業務を実施する場合は、運送工程（運送区間、地域等）の各運送事業者の役割分担を確認できる書面を併せて提出する。（変更があった場合は、履行開始までに再提出すること。）

○注 意 事 項 等：管理者等申請書、業務履行体制図には、仕様書に示す下記①～③の者を記載する。

なお、記載にあたっては、管理者等申請書と業務履行体制図の下記①～②の者の氏名、③の者の人数がそれぞれ一致すること。

① 現場責任者

- ② 現場責任者補助者
- ③ 作業者の人数

## (2) 事故発生時の緊急対応体制

- 提出する書類：別紙13-5「管理者等申請書」及び事故発生時の機構への報告までの流れを記載した書面
- 注意事項等：事故発生から機構への報告完了までの流れが確認でき、事故対応責任者の役割が確認できること。  
なお、当該事故発生時の緊急対応体制を記載した書面については、情報セキュリティに関する体制（下記Ⅳ）とは別に作成すること。

## (3) 作業スケジュール

- 提出する書類：委託要領に示す各作業工程について、
  - ① それぞれの業務量（所要日数又は時間）が記載された書面
  - ② 各作業工程を完遂するための作業スケジュールが記載された書面
  - ③ 作業スケジュールの進捗管理手法について記載された書面
  - ④ 作業スケジュールの遅延発生時の対応方針（方法）について記載された書面
- 注意事項等：業務量を記載するにあたって、「所要日数」を記載する場合は、1日当たりの作業時間も併せて記載すること。  
作業スケジュールの作成にあたっては、下記（ア）～（オ）に留意すること。
  - （ア）作業スケジュールは、下記（4）作業実施体制により履行可能であることが確認できる記載とすること。
  - （イ）再委託する工程がある場合は、その旨を上記①及び②の書面に記載すること。
  - （ウ）作業スケジュールは、令和8年5月～6月の納期（履行）にかかるスケジュールを記載すること。
  - （エ）複数落札入札制度の案件の場合は、最大受注可能数量を上記①の書面に記載した上で、その数量に対する各作業工程を完遂するための作業スケジュールを記載すること。  
なお、業務履行場所（工場）が複数になる場合は、業務履行場所（工場）ごとに受注可能数量及びその数量に対する各作業工程を完遂するための作業スケジュールを記載すること。
  - （オ）作業スケジュールの管理手法については、具体的に記載すること。

## (4) 作業実施体制

- 提出する書類：各作業工程に必要となる要員数（作業量）及び機器・設備の必要数、処理可能件数が記載された書面
- 注意事項等：要員数（作業量）については各作業工程における1日当たりの要員数（作業量）とし、具体的には次の①～②に基づき記載する。
  - ① 通常期・繁忙期がある業務については、通常期・繁忙期別に各作業工程の1日当たりの要員数（作業量）を記載する。

- ② 要員数（作業量）の算出は、各作業工程 1 日当たり 8 時間の作業時間に対して 1 人と換算し、「各作業工程 1 日当たりの延べ作業時間 ÷ 8」により 1 日当たりの要員数（作業量）を算出すること。  
算出根拠となる資料を添付すること。（様式は任意とする。少数点が発生する場合は、第三位以下を四捨五入する。）  
要員（作業量）及び機器・設備による処理可能件数を記載するに当たっては、1 日（又は 1 時間）当たりの処理可能数量を記載すること。  
また、要員数（作業量）については、別紙 1 3－5「管理者等申請書」における「2. 業務の履行に関する管理体制」の「履行人数（作業者の人数）」以下となることに留意すること。

## （5）業務履行場所

- 提出する書類：別紙 1 3－5「管理者等申請書」及び業務履行場所のレイアウトが分かる図面（事務室レイアウト、座席図等）  
○注意事項等：業務履行場所が複数ある場合は、漏れなく複数箇所を記載すること。  
業務履行場所が予定の場合は、想定する履行場所を記載し、履行開始日の 10 日前までに確定した管理者等申請書を機構に再提出すること。

## 2. 業務の履行方法

### （1）品質管理

- 提出する書類：・委託要領に示す作業品質を確保するため、具体的に下記①～⑤がそれぞれ記載された書面
- ① 受託業務全体のスケジュール管理手法
  - ② 各作業工程における作業スケジュール及び品質管理手法  
※③以外の品質管理手法を記載すること。
  - ③ 各作業工程における事故を防止するための手法  
※品質管理手法のうち、個人情報等の漏えい防止策を記載すること。
  - ④ 各作業工程における設備・機器のエラー発生時の対応方法  
※④は対応方法のわかる手順書等を添付すること。
    - ・印刷時のエラーによる毀損発生時の毀損品管理・再出力手順等
    - ・圧着エラーによる毀損発生時の毀損品管理・再出力手順等
    - ・封入封緘機のエラーによる機器停止時の復旧手順（手封入手順、再作成手順、毀損品管理）等
  - ⑤ 業者ダミー品における品質管理手法及び事故を防止するための手法  
※②及び③に関連して、業者ダミー品の 1 ロールごとに下記の品質を確認する数量及び手法を具体的に記載すること。
    - ・汚れ、かすれ
    - ・圧着強度
    - ・その他の品質
- ・S L A に示されている要求水準・目標値を達成するために実施する施

策が記載された書面

- ・ ISO9001の認証があれば認証（写）

○注 意 事 項 等：作業品質の確保にかかる書面には、個人情報等を記録した毀損品が生じる可能性がある工程を明記のうえ、再作成の手順について記載すること。

## （２）再委託（再委託を行う場合のみ作成）

○提出する書類：・ 別紙 13-6「再委託承認申請書」

- ・ 工程別の役割分担が確認できる書面

・ 再委託先の履行能力について、機構が要求する内容（「運用仕様書作成手順」のⅢの 1（1）から（4）、3 及びⅣ）と同等となっていることが分かる書類。また、運送業務を再委託する場合は、上記書類の代わりに、当該業務に係る再委託先の運送約款を提出すること。

○注 意 事 項 等：・再委託先が決定していない場合は、再委託開始予定日の 10 日前までに申請すること。

なお、契約締結後において、機構の承認を受けた場合は、再委託先から当該再委託業務の履行証明として別紙 13-7「受託証明書」を徴取し、速やかに機構に提出すること。（再委託を行う業務が運送業務の場合に限り、受託証明書を運送約款に代えることができる。）

- ・運送業務を再委託する場合、再委託先は、貨物自動車運送事業法（平成元年法律第 83 号）第 3 条による一般貨物自動車運送事業の許可を受けていること。
- ・受託事業者が、業務の一部を他の会社（再委託先が子会社（会社法（平成 17 年法律第 86 号）第 2 条第 3 号に規定する子会社をいう。）である場合を含む。）に請け負わせる場合は、再委託となるため、必ず申請すること。

なお、次のア又はイの場合は再委託に該当しない。

ア．運送事業者間で運送約款に基づく連携・協働により運送業務を実施する場合（※）。

※貨物自動車運送事業法に定める貨物軽自動車運送事業を除く。

イ．機構の了承を得た上で、グループ企業体が相互連携（業務分担）してそれぞれの事業を実施（共同受託）する場合。

## 3. 個人情報等保護に関する管理体制

○提出する書類：別紙 13-5「管理者等申請書」及び仕様書に示す、個人情報等や機密情報の取扱い及び情報セキュリティ対策に関する履行状況の監査体制及び点検体制の記載された書面

○注 意 事 項 等：管理者等申請書、上記提出書面には、仕様書に示す下記①～③の者を記載する。

- ① 総括管理責任者
- ② 部署管理者
- ③ 点検管理者

※部署管理者は、履行場所ごとに1名を配置すること。

※点検管理者は、総括管理責任者、部署管理者、現場責任者及び監査を行う者と異なる者とする。

#### IV. 情報セキュリティに関する体制

○提出する書類：別紙13-8「情報セキュリティに関する証明事項」に示す内容が記載された書面及びその内容を証明する資料

- 1 情報セキュリティに関する基本方針・取扱規程等
- 2 情報漏えい発生時の対応
- 3 情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等の計画
- 4 業務の履行場所に関する安全管理措置計画
- 5 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体及び電子データの取扱いに関する安全管理措置計画
- 6 電子計算組織に関する安全管理措置計画
- 7 情報セキュリティに関する第三者評価の証明

○注意事項等：当該情報セキュリティに関する体制を記載した書面については、事故発生時の緊急対応体制（上記Ⅲ. 1（2））とは別に作成すること。

## ＜グループ企業体による共同受託の申請等＞

機構の業務（契約）を、グループ内の複数の企業が相互連携（業務分担）しそれぞれの業務を実施することで履行する事（共同受託）を予定している場合については、以下に留意すること。

### 1. 共同受託が可能なグループ企業体の要件

共同受託により業務を実施するグループ企業体は、以下の①～⑤を全て満たしていること。

- ① （ア）会社法に定める親会社と子会社（親会社の議決権 50%超）の関係、又は（イ）会社法に定める共通の親会社を持つ子会社同士（共に親会社（子会社を含む）の議決権 50%超）の関係であること。（下図「共同受託が可能なグループ企業体の例」参照）
- ② グループ企業体の代表企業は、全省庁統一参加資格の等級がA等級であること。
- ③ グループ企業体の中で、業務の各作業工程の役割分担（作業分担）が明確になっていること。
- ④ 共同受託する業務（契約）の全体の実施責任を負う企業が明確になっていること。
- ⑤ グループ企業体の全ての企業が、Pマーク等の情報セキュリティに関する第三者評価の認証を得ていること。

### 2. 共同受託にかかる申請

運用仕様書提出時に以下の①～⑤の書類を全て作成等し、機構に対して共同受託することについて申請を行うこと。

- ① グループ企業体の資本関係が確認できる書類
- ② グループ企業体の代表企業の全省庁統一参加資格の写し
- ③ 各作業工程を実施する企業について、役割分担（作業分担）が記載された書類
- ④ 業務（契約）の全体の実施責任を負う企業を明記した申立書（※）  
※全体の実施責任を負う企業が作成し、記名、押印すること。
- ⑤ Pマーク等の第三者認証の写し（全ての企業分）

### 3. 運用仕様書作成にあたっての留意事項

運用仕様書を作成するにあたっては、以下の①～②に留意して作成すること。

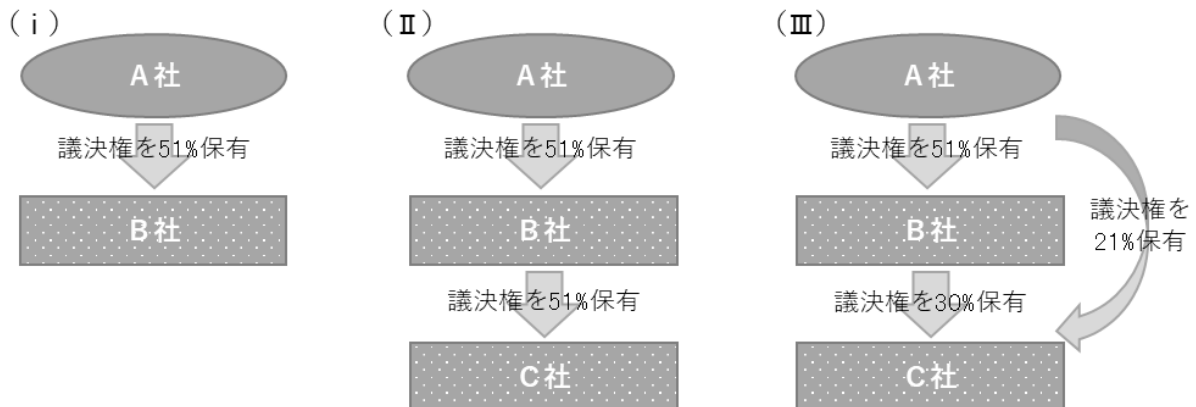
- ① 「Ⅱ. 業務の履行実績」について、グループ企業体としての実績を記載すること。
- ② 「Ⅲ. 1. 業務の履行体制」（1）～（2）及び（5）、「Ⅲ. 2. 業務の履行方法」（1）、「Ⅲ. 3. 個人情報等保護に関する管理体制」、「Ⅳ. 情報セキュリティに関する体制」について、機構の業務を実施するグループ企業体として体制等を記載すること。

### 4. 共同受託する際の契約方法

グループ企業体で共同受託する際には、機構とグループ企業体の全社と複数社契約を締結する。

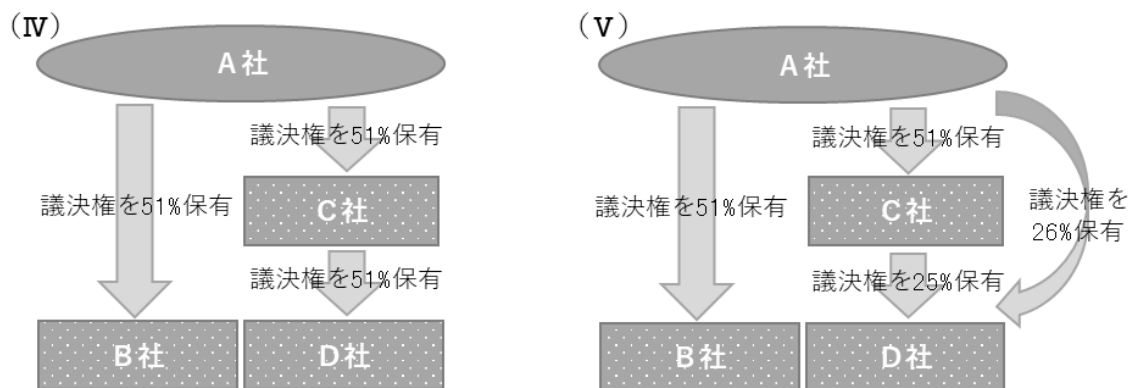
◆共同受託が可能なグループ企業体の例

(ア) 会社法に定める親会社と子会社（親会社の議決権50%超）の関係



➤ (i) ~ (iii) のいずれのケースも、A ~ C社の全ての組み合わせで共同受託が可能。

(イ) 会社法に定める共通の親会社を持つ子会社同士（共に親会社（子会社を含む）の議決権50%超）の関係



➤ (iv) (v) のいずれのケースも、A ~ D社の全ての組み合わせで共同受託が可能。

※ (iii) 及び (v) のような場合、間接保有割合が50%超のため、直接保有の議決権と間接保有の議決権は合算されます。

## 運用仕様書

入札案件名 統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】

I. 会社概要	
1. 法人名、会社名、屋号・・・・・・・・・・・・・・・・	頁
2. 会社案内・・・・・・・・・・・・・・・・	頁
II. 業務の履行実績	
・別紙13-4「個人情報等の取扱いを含む業務の受託実績申立書」・・・	頁
III. 業務の履行体制等	
・別紙13-5「管理者等申請書」・・・・・・・・	頁
1. 業務の履行体制	
(1) 業務の履行に関する管理体制・・・・・・・・	頁
(2) 事故発生時の緊急対応体制・・・・・・・・	頁
(3) 作業スケジュール・・・・・・・・	頁
(4) 作業実施体制・・・・・・・・	頁
(5) 業務履行場所・・・・・・・・	頁
2. 業務の履行方法	
(1) 品質管理・・・・・・・・	頁
(2) 再委託	
別紙13-6「再委託承認申請書」・・・・・・・・	頁
※再委託を行う場合のみ作成	
3. 個人情報等保護に関する管理体制・・・・・・・・	頁
IV. 情報セキュリティに関する体制（情報セキュリティに関する証明事項）	
(1) 情報セキュリティに関する基本方針・取扱規程等・・・・・・・・	頁
(2) 情報漏えい発生時の対応・・・・・・・・	頁
(3) 情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等の計画・・・・・・・・	頁
(4) 業務の履行場所に関する安全管理措置計画	
(5) 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体及び電子データの 取扱いに関する安全管理措置計画・・・・・・・・	頁
(6) 電子計算組織に関する安全管理措置計画・・・・・・・・	頁
(7) 情報セキュリティに関する第三者評価の証明・・・・・・・・	頁

※運送業務の場合、「IV情報セキュリティに関する体制（情報セキュリティに関する証明事項）」にかかる書類の提出は不要。



## 運用仕様書（提出前）記載及び提出資料確認リスト

運用仕様書を提出する前に、再度、書類の添付漏れ、記載漏れがないか確認のうえ、提出期限までに提出してください。

## Ⅰ. 会社概要

項目	チェック欄
1. 法人名、会社名、屋号を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
2. 会社案内を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>

## Ⅱ. 業務の履行実績

項目	チェック欄
「個人情報等の取扱いを含む業務の受託実績申立書」を添付したか。	<input type="checkbox"/>

## Ⅲ. 業務の履行体制等

項目	チェック欄
「管理者等申請書」を添付したか。	<input type="checkbox"/>
1.（１）業務の履行に関する管理体制を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
1.（２）事故発生時の緊急対応体制を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
1.（３）作業スケジュールを記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
1.（４）作業実施体制を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
1.（５）業務履行場所を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
2.（１）品質管理について記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
2.（２）再委託について記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
3.個人情報等保護に関する管理体制を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>

## Ⅳ. 情報セキュリティに関する体制（情報セキュリティに関する証明事項）

項目	チェック欄
（１）情報セキュリティに関する基本方針・取扱規程等を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
（２）情報漏えい発生時の対応を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
（３）情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等の計画を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
（４）業務の履行場所に関する安全管理措置計画を記載した資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
（５）個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体及びデータの取扱いに関する安全管理措置計画に関する記載をした資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
（６）電子計算組織に関する安全管理措置計画に関する記載をした資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>
（７）情報セキュリティに関する第三者評価の証明に関する資料を添付したか。	<input type="checkbox"/>

グループ企業体による共同受託の申請をする場合のみ

項目	チェック欄
グループ企業体による共同受託の申請は、運用仕様書の別冊として作成し同時に提出することとしているか。	<input type="checkbox"/>

※運送業務の場合、「Ⅳ情報セキュリティに関する体制（情報セキュリティに関する証明事項）」にかかる書類の提出は不要。

令和 年 月 日

## 個人情報等の取扱いを含む業務の受託実績申立書

契約の相手方	契約件名及び数量	契約期間	業務概要	履行に要した総人数及び 使用した機器・設備
				(人数)
	○契約件名	年 月～		(機器・設備の種類／台数)
	○数量： 件	年 月		
	○契約件名	年 月～		(人数)
	○数量： 件	年 月		(機器・設備の種類／台数)
	○契約件名	年 月～		(人数)
	○数量： 件	年 月		(機器・設備の種類／台数)

※過去3年以内に、当該業務又は個人情報等の取扱いを含む類似業務であって、当該業務と同規模（業務量及び契約期間）程度又はそれ以上の規模の業務の委託を受け完了させた実績を記載する。

※契約の相手方、契約件名、契約期間及び個人情報等を取り扱う業務の概要が確認できる書類（契約書（写）、仕様書（写）等）を添付する。ただし、契約の相手方が日本年金機構の場合は、業務の概要が確認できる書類の添付を省略することができる。

所在地  
法人名又は商号  
代表者名

印

## 管理者等申請書

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿所 在 地  
法人名又は商号  
代 表 者 名

印

## 1. 個人情報等保護に関する管理体制

	役職名	氏 名	連絡先
総括管理責任者			
部 署 管 理 者			
点 検 管 理 者			

## 2. 業務の履行に関する管理体制

	役職名	氏 名	連絡先
現 場 責 任 者			
現場責任者補助者			
履行人数（作業者の人数）	名	うち特定個人情報取扱者数	名

※運送業務、文書廃棄業務、文書保管業務（特定個人情報を保管する場合を除く）については、履行人数、特定個人情報取扱者数欄は「一」を記載。

## 3. 事故発生時の緊急対応体制等

事由	1. 設置 2. 変更	変更事由	
	役職名	氏 名	連絡先
事故対応責任者			
事故対応責任者補助者			
再発防止策検討責任者			
再発防止策検討責任者補助者			

4. 業務の履行場所

事由	1. 新規 2. 変更	変更の場合	変更の事由： 1.移転 2.増改築 3.その他（ ）				
履行場所	所在地	業務内容	延床面積	入退出管理設備 ※該当する設備に○印で囲む		サーバ等機器の 設置場所の有無	保管庫の有無
			m <sup>2</sup>	電子錠	・ 生体認証 その他（ ）		
			m <sup>2</sup>	電子錠	・ 生体認証 その他（ ）		
			m <sup>2</sup>	電子錠	・ 生体認証 その他（ ）		

○サーバ等機器の設置場所

履行場所	入退出管理設備※該当する設備に○印で囲む
	電子錠 ・ 生体認証 ・ その他（ ）
	電子錠 ・ 生体認証 ・ その他（ ）

※上記の業務の履行場所のうち「サーバ等機器の設置場所の有無」欄に「有」とした履行場所について記入

5. 委託業務で取り扱う個人情報等の保管場所

履行場所	延床面積	施錠責任者	火災等に対する設備
	m <sup>2</sup>		
	m <sup>2</sup>		
	m <sup>2</sup>		

※上記4の業務の履行場所のうち「保管庫の有無」欄に「有」とした履行場所について記入

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
代 表 者 名

印

## 再委託承認申請書

下記の統合通知書等の作成及び発送準備業務(令和8年度可変音声コード分)【区分③】の業務のうち主体的部分を除く一部について下記に記載のとおり第三者に請け負わせることを承認願います。

なお、第三者に請け負わせることに伴い、以下の事項について誓約いたします。

- ・下記の業務を含む一切の業務責任は、弊社にあること
- ・第三者に請け負わせる業務を異なる第三者に更に請け負わせないこと
- ・再委託先に対しては、本契約にて弊社に課されている守秘義務等と同等以上の条件(本契約終了後の秘密保持を含む。)を遵守させること及びその遵守状況を定期報告させること
- ・日本年金機構が必要に応じ再委託先に対して調査等を実施する場合は、これに応じさせること

### 記

(対象案件名) 統合通知書等の作成及び発送準備業務(令和8年度可変音声コード分)【区分③】

(委託部分) \_\_\_\_\_

(委託先業者名/住所/連絡先)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(委託する理由) \_\_\_\_\_

(委託先業者からの報告徴取方法)

\_\_\_\_\_

※1 上記内容を記載する他、再委託先の履行能力について、機構が要求する内容(「運用仕様書作成手順」のⅢの1(1)から(4)、3及びⅣ)と同等以上となっていることがわかる書類を提出すること。

※2 運送業務を再委託する場合、上記※1に記載する書類は不要とし、当該業務に係る再委託先の運送約款を提出すること。また、再委託先事業者は、貨物自動車運送事業法(平成元年法律第83号)第3条による一般貨物自動車運送事業の許可を受けていること。

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
代 表 者 名

印

## 受 託 証 明 書

下記の対象案件の業務のうち、\_\_\_\_\_業務については、\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_から要請がありましたので、必要な業務について、\_\_\_\_\_との契約に  
基づき、責任をもって弊社が行うことを証明いたします。

なお、本契約の履行において知り得た秘密を、他に漏らし又は目的外に使用しないこと（本契  
約終了後においても同様）、受託する業務を他者に請け負わせないこと及び日本年金機構が必  
要に応じ弊社に対して調査等を実施する場合はこれに応じることを誓約いたします。

記

（対象案件名） 統合通知書等の作成及び発送準備業務(令和8年度可変音声コード分)  
【区分③】

（受託内容等） \_\_\_\_\_

（履行場所住所及び名称）  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 情報セキュリティに関する証明事項

### 1. 情報セキュリティに関する基本方針・取扱規程（情報セキュリティポリシー）等

（１）下記に示す、情報セキュリティに関する規程等又は規程等に記述されている内容を記載する。

- ① 情報セキュリティの基本方針・取扱規程（情報セキュリティポリシー）を定め、情報保護及び情報管理のため社則・就業規則に盛り込むなどの措置を講じているか。
- ② 個人情報等や機密情報の取扱いに関する規程や規則において、以下に掲げる事項が規定されているか。
  - 個人情報等や機密情報の取扱い
  - 個人情報等や機密情報の取扱いに関する従事者等（※）の役割・責任  
※従事者等は、仕様書９（１）①～③及び９（２）①～③の管理者及び業務委託員をいう。以下同じ。
  - 個人情報等や機密情報の取扱いに関する事項に違反した場合の処分
  - 個人情報等や機密情報の目的外利用の禁止
  - 個人情報等や機密情報の取扱い及び情報セキュリティ対策に関する履行状況の監査
  - 個人情報等や機密情報の取扱い及び情報セキュリティ対策に関する履行状況の点検
  - 情報セキュリティ対策の履行が不十分な場合の対処方法

### 2. 情報漏えい発生時の対応

（１）個人情報等や機密情報の漏えいが発生した場合における対応として、以下に掲げる体制を記載する。

- 委託者（機構）への報告体制
- 対応マニュアル等の整備
- 対応部署の指定
- 情報の漏えいによる影響及び原因の調査体制

### 3. 情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等の計画

（１）下記に示す内容を含む情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等（以下「研修等」という。）の計画を記載する。

- ① 個人情報等や機密情報の保護及び管理に関する教育・研修・訓練等（以下「研修等」という。）の実施時期については、履行開始日の前日まで（委託業務履行開始後に初めて委託業務を行う業務委託員の業務開始時を含む。）及び委託業務履行開始後定期的に実施しているか。
- ② 研修等において、以下に掲げる内容を実施しているか。
  - 日本年金機構法や個人情報等に関する関係法令で定められている守秘義務及び罰則規定
  - 委託業務における遵守事項及び禁止行為
  - 個人情報等の保護にかかる就業規則等に違反した場合の処分
  - 情報漏えいとその影響

- インシデントが発生した場合の手順
- 受託事業者にて契約違反などがある場合の通報窓口の周知
- その他留意すべき事項

#### 4. 業務の履行場所に関する安全管理措置計画

業務で個人情報等を取り扱う履行場所を用意する場合は、以下の（１）（２）を記載する。

※業務で個人情報等を取り扱う履行場所を用意しない場合は、その旨記載する。

- （１）業務の履行場所における入退室の制限及び管理方法、並びに入退室記録の点検方法を記載する。
- （２）サーバ等の機器を設置する場所における入退室の制限及び管理方法、並びに入退室記録の点検方法を記載する。

※サーバ等の機器を使用しない場合は、その旨記載すること。

#### 5. 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体、及び電子データの取扱いに関する安全管理措置計画

- （１）業務の履行場所における個人情報等を記録した紙媒体及び外部電磁的記録媒体を保管する保管庫の設置場所（箇所）を記載する。

※個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体を取り扱わない場合は、その旨記載すること。

※通知書等作成業務においては、個人情報等を記録した毀損品が発生した場合の、保管庫の設置場所（箇所）について、別に記載すること。

- （２）業務の履行場所における個人情報等を記録した電子データを保存又は利用（電子データへのアクセス、参照等含む。）する電子計算機の設置場所（箇所）を記載する。

※個人情報等を記録した電子データを取り扱わない場合は、その旨記載すること。

- （３）保管庫の管理体制として以下を記載する。

- 保管庫の施錠方法
- 保管庫の管理者、保管庫の鍵（鍵によらない施錠の場合は、関係者のみが知り得る情報）の管理者
- 保管庫の鍵の貸出方法及び貸出状況の記録方法（鍵によらない施錠の場合は、関係者のみが知り得る情報の管理方法、施錠状況の記録方法）

- （４）個人情報等を記録した紙媒体及び電子データの複写複製の対象となる内容を記載する。

※複写複製の対象がない場合は、その旨記載する。

※複写複製とは、書類の複写のほか、電子データを電子計算機に格納することや電子データのバックアップの取得等をいう。

※契約締結後において、複写複製を行う前に、あらかじめ機構の書面による承認を受けること。

- （５）個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データ及びこれらの複写複製物等が不要となる場合の、当該個人情報等の復元又は判読等が不可能な方法による完全消去又は廃棄する方法、場所を記載する。



## 6. 電子計算組織に関する安全管理措置計画

業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織を用意する場合は、以下の（１）～（１１）、に掲げる組織的、物理的、及び技術的安全管理措置の計画を記載する。

※業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織を用意しない場合は、その旨記載する。

以下の（１２）及び（１３）については、業務で電子計算組織を用意する場合に、当該安全管理措置の計画を記載する。

※業務で電子計算組織を用意しない場合は、その旨記載する。

### （１）電子計算組織の管理体制

システム構成図及びシステム管理者を記載する。

また、システム構成図には、個人情報等を取り扱う電子計算機と個人情報等を取り扱わない電子計算機とを明確に区別して記載する。

### （２）アクセス権限付与に関する規則等

アクセス記録及び作業ログの保存期間含めて、ＩＤの管理方法を記載する。

### （３）ＩＤに紐づいたパスワード設定方法又は変更頻度

パスワードは、１２文字以上で、英大文字、英小文字、数字、記号のうち３種以上を組み合わせた設定となっているか否かを記載する。

上記の設定ができない場合は、パスワードの変更頻度を併せて記載する。

### （４）電子計算組織とインターネットとの物理的隔離状況又は論理的遮断状況

インターネットとの接続箇所が認められないネットワーク構成図等を記載する。

なお、インターネットとの接続箇所を論理的に遮断する場合は、委託業務で個人情報等を取り扱う全ての電子計算機において、インターネットとの通信を完全に遮断する方法が確認できる資料を記載又は添付する。

※ 「インターネットからの隔離及び遮断に関するイメージ図」を参考

### （５）通信ネットワーク構築時における通信経路の閉域化又は専用線使用

通信経路の閉域化又は専用線使用を確認できる資料を記載又は添付する。

### （６）個人情報等を取り扱う電子計算機へのウイルス対策ソフトの導入証明及びウイルススキャンの実施体制

ウイルス対策ソフトの導入を確認できる資料を記載又は添付する。

ウイルススキャンの実施方法を記載する。

インターネットから物理的に隔離又は論理的に遮断された環境において、最新のパターンファイル・検索エンジンに更新するための、外部電磁的記録媒体を用いた適用方法を記載する。

※ 「インターネットからの隔離及び遮断に関するイメージ図」を参考

### （７）個人情報等を取り扱う電子計算機へのセキュリティパッチの適用体制

インターネットから物理的に隔離又は論理的に遮断された環境において、最新のセキュリティパッチを適用するための、外部電磁的記録媒体を用いた適用方法を記載する。

※ 「インターネットからの隔離及び遮断に関するイメージ図」を参考

### （８）個人情報等を取り扱う電子計算組織で使用するソフトウェアがサポート契約期間中である証明

ソフトウェアがサポート契約期間内であり、アップデートの提供が保証されていることを確認できる資料を記載又は添付する。

※ ソフトウェアは、ＯＳの他、個人情報等を取り扱う電子計算組織で使用するソフトウェア（ウイルス対策ソフト、データの完全消去ソフト等も含む。）の全てを記載する。

(9) 個人情報等を取り扱う電子計算組織の監視体制

個々のファイルへのアクセスが正当な業務であることを担保するための手段・方法を記載する。また、監視に必要な取得するログの内容を記載する。

(10) 個人情報等を取り扱う電子計算機の外部電磁的記録媒体接続制限措置

外部電磁的記録媒体の接続制限にかかる規定及び内容を記載する。

(11) 外部電磁的記録媒体を、個人情報等を取り扱う電子計算機へ接続させる場合における、外部電磁的記録媒体取扱者及び外部電磁的記録媒体を接続させる前のウイルススキャン実施体制

外部電磁的記録媒体の取扱者を記載する。

インターネットから物理的に隔離又は論理的に遮断された環境において、外部電磁的記録媒体をウイルススキャンする方法を記載する。

(12) 電子計算機の盗難又は紛失を防止するための直接かつ物理的な措置

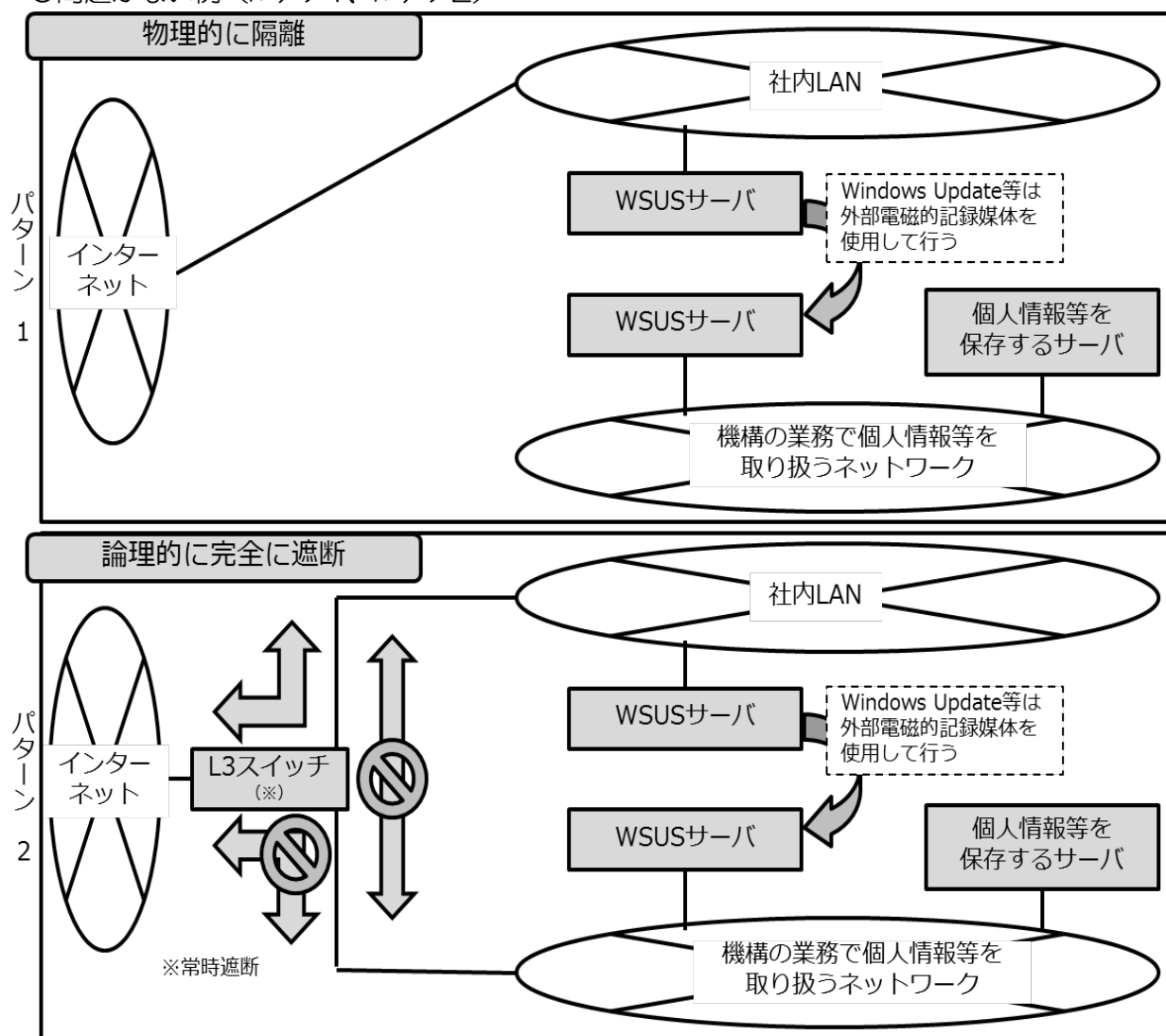
電子計算機に直接ワイヤロック等を講じている手段を記載する。

(13) 情報セキュリティインシデントを含めた障害発生時における電子計算組織の稼働を回復又は委託業務を回復する体制

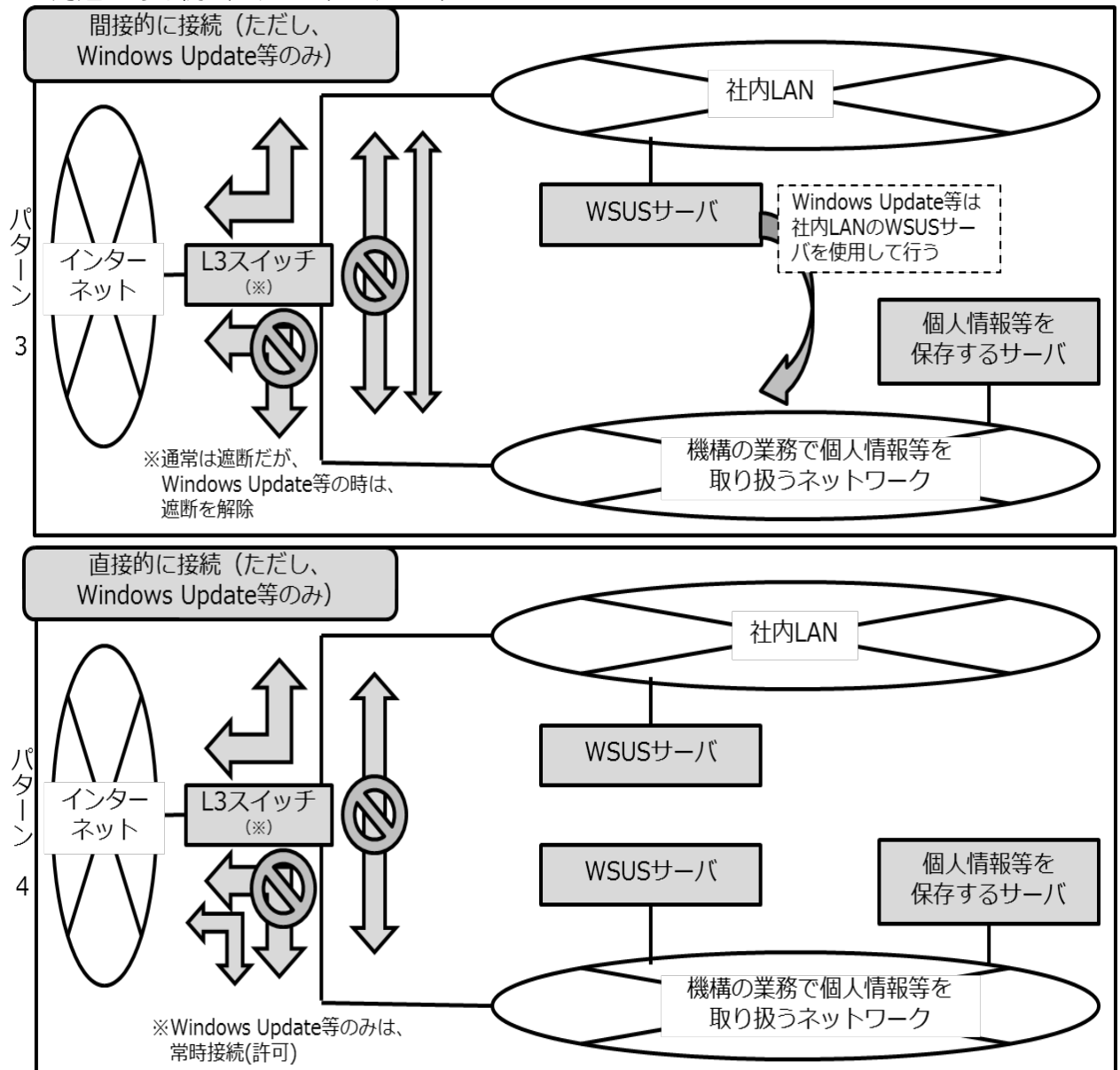
電子計算組織の稼働を回復、電子データの復旧又は委託業務を回復する方法を記載する。

(参考) インターネットからの隔離及び遮断に関するイメージ図

○問題がない例 (パターン1、パターン2)



○問題がある例（パターン3、パターン4）



7. 情報セキュリティに関する第三者評価の証明

ISO/IEC 27001又はJISQ 27001やプライバシーマークの認証の写しを提出する。（当該認証を証明できる書類の写しでも可）

※上記の第三者評価を取得していない場合は、下記①及び②を提出する。

- ① 個人情報等や機密情報の漏えい及び目的外利用を禁じた契約（契約終了後及び退職後においても有効である旨が記載されていること。）を締結した守秘義務契約書の写し
- ② 上記1 から6までの項目について策定及び措置を講じていることを証明できる書類

（当該項目の策定及び措置を講じていない場合は、委託業務の開始までに上記1 から 6までの項目の策定及び措置を講じることを誓約する書類でも可）

統合通知書等の作成及び発送準備業務  
(令和8年度可変音声コード分)【区分③】

委託要領

日本年金機構  
特定事業部

令和7年10月

## 1. 通知書等の仕様

送付状、統合通知書（以下、「通知書等」という。）の仕様

### 【A 送付状】

サイズ：縦 8.0インチ × 横 6.0インチ

材質：上質紙 70kg／連（四六判）・・・・用紙地色は白とすること

刷色：表面2色刷（帳票部：緑色 個別データ・音声コード：墨色）  
裏面1色刷（帳票部：緑色）

### 【B 統合通知書】

サイズ：縦 6.0インチ × 横 8.0インチ

材質：上質紙 70kg／連（四六判）・・・・用紙地色は白とすること

刷色：表面2色刷（帳票部：緑色 個別データ・音声コード：墨色）  
裏面1色刷（帳票部：緑色）

※通知書等の材質（上質紙）については、グリーン購入法に適合するものであること  
（入手が困難な場合は除く）。

また、刷色の緑色はDIC2568程度とすること。

注）印刷フォント（書体）はゴシック系とする。ただし、別添1－2「印字仕様」中の  
項番2「漢字住所」、項番3「カナ住所」、項番4「漢字氏名」、項番5「カナ氏  
名」、項番11「受給権者氏名」については、下記3（1）①アで貸与する印刷専  
用社会保険フォントとすること。

## 2. 引渡場所及び担当部署

日本年金機構（以下「機構」という。）から貸与する外部電磁的記録媒体（以下「電子  
媒体」という。）又は提供する封筒は、下記の場所及び担当部署から引き渡す。

### 【電子媒体】

引渡日 令和8年5月25日（予定）

※確定した日程については、機構より改めて連絡する。

引渡場所 日本年金機構本部

〒168-8505

東京都杉並区高井戸西3-5-24

担当部署 特定事業部 特定通知グループ

### 【封筒】

引渡日 令和8年5月18日頃

引渡場所 受託事業者にて用意する場所（日本国内の1箇所：その場所は受託事業  
者にて用意し、費用が発生する場合には受託事業者にて負担のこと。）

## 封筒の仕様

寸 法：縦 113mm×横 167mm（予定）

材 質：半晒クラフト

規 格：ハترون版 92kg

加 工：音声コード用の切り欠き加工有  
点字の付与有

## 3. 作業内容

### （１）技術試験品の作成

#### ① 技術試験用データ及び印刷専用社会保険フォントの貸与

ア 機構は、契約締結後、速やかに技術試験用データ（20通程度）が格納されている電子媒体及び印刷専用社会保険フォントデータが格納された電子媒体を貸与する。

イ 印刷専用社会保険フォントの取扱いについては、以下に留意すること。

- ・当該業務以外に使用しないこと。
- ・第三者に譲渡・貸与しないこと。
- ・印刷専用社会保険フォントを改変しないこと。

#### ② 技術試験品の作成

ア 受託事業者は、別添 1－1「統合通知書等（可変音声コード分）【区分③】 出力仕様」に基づき、技術試験品（20通程度；技術試験用データの全てを出力したもの）を作成すること。

イ 受託事業者は、1枚ごとに裁断し、1人分ごとに封入封緘された技術試験品を作成し、契約締結後45日以内に機構が別途指定する日までに提出すること。

なお、技術試験品で使用する窓開封筒は、機構から別途提供する。

ウ 機構は、上記イにて提出された技術試験品を検証し、不合格の場合、不適格事項に係る指示を行う。受託事業者は、機構の指示に従い、下記（４）本番検証品（試作品）の作成までに、不適格事項を改善すること。

### （２）印刷原稿の作成

#### ① 機構は、契約締結後、速やかに印影を貸与する。

印影の取扱いについては、以下に留意すること。

- ・当該業務以外に使用しないこと。
- ・第三者へ譲渡・貸与しないこと。
- ・他の印影を当該業務に使用しないこと。

#### ② 機構は、正式な印刷原稿について、令和8年3月中旬に、電子媒体を貸与するか、又は紙媒体を提供する。なお、提供時期については、契約締結後に連絡する。

#### ③ 受託事業者は、上記1. 通知書等の仕様及び上記②の正式な印刷原稿に基づき、印刷原稿を作成すること。

④ 受託事業者は、印刷原稿を提出する際は、提出前に受託事業者においても正式な印刷原稿と読み合わせするなど、原稿内容の正確性を確保すること。

⑤ 受託事業者は、印刷原稿（紙媒体）を5枚作成し、令和8年4月1日までに機構へ提出すること。併せて、印刷原稿データ（テキストデータを識別できるPDFファイルに変換したデータ）を電子媒体で機構へ提出すること。

機構は、合格の場合、プレ印刷帳票の作成開始の指示を行い、不合格の場合は、校正等の指示を行う。受託事業者は、機構の指示に従い、校正後の印刷原稿を、紙媒体及び電子媒体で機構へ提出すること。

### （3）プレ印刷帳票（見本品）の作成

① 受託事業者は、上記（2）⑤にて作成開始の指示を受けた後、帳票（プレ印刷帳票）を作成すること。

② 受託事業者は、上記1. 通知書等の仕様及び上記（2）②の正式な印刷原稿に基づき、1枚ごとに断裁されたプレ印刷帳票（2種類）を各50枚作成し、令和8年4月17日までに機構へ提出し、機構の検証を受けること。機構は、合格の場合、本番検証品の作成開始の指示を行う。

### （4）本番検証品（試作品）の作成

#### ① 印字処理の仕様

##### ア 電子媒体の仕様

別添2-1「統合通知書データ電子媒体基準書」のとおり

##### イ データ仕様

- ・記録コード : Shift-JIS (ASCII) コード
- ・外字 : 約800種
- ・レコード長 : 別添2-1「統合通知書データ電子媒体基準書」のとおり  
(注1)
- ・ボリューム形式 : シングルファイル/シングルボリューム
- ・ソート順 : 郵便番号順及び基礎年金番号順

(注1) レコード長については暫定的なものであるため、変更になる場合がある。

#### ② 文字フォントデータの印字検証

受託事業者は、上記（1）①アで貸与された印刷専用社会保険フォントデータが確実に通知書等に印字されることを、下記⑧の本番検証品提出時に機構へ報告すること。報告書の様式は任意とするが、全ての外字（別添4：印刷専用社会保険フォント一覧（項番7055～）参照）が出力されたものを添付すること。

なお、外字の作成にあたっては、文字ごとの「止め」、「はね」、「突き抜け」部分等が鮮明に判読・確認できるよう、20ポイント以上で印字（又は拡大コピー）すること。

(例) 印刷専用社会保険フォント一覧 F684 「慧」

③ カスタマバーコードの印字検証

ア カスタマバーコードは、内国郵便約款別記14（郵便物の受取人の住所又は居所等をバーコードに変換し記載する方法）に規定する方法であること。

イ 受託事業者は、印字したカスタマバーコードが日本郵便株式会社において確実に読み取れることを、下記⑧の本番検証品提出時に機構へ報告すること。報告書の様式は任意とする。

④ 二次元バーコードの印字検証

ア 二次元バーコードは、機構が指定した番号等を変換し記載する方法（規格：モデル2、大きさバージョン2を予定）であること。規格等は、上記（2）②の正式な印刷原稿の提供時までに機構が指定する。

イ 受託事業者は、印字した二次元バーコードが確実に読み取れることを、下記⑧の本番検証品提出時に機構へ報告すること。報告書の様式は任意とする。

⑤ 音声コードの印字検証

ア 受託事業者は、別添3-1「音声コード印字要領」、別添3-2-A～B「音声コード収録内容」及び別添3-3「音声コード仕様書」に基づき、音声コードを作成すること。

イ 受託事業者は、印字した音声コードがスマートフォン等で確実に読み取れること、また、音声内容が、上記アの収録内容と一致していることを、下記⑧の本番検証品提出時に機構へ報告すること。報告書の様式は任意とする。

ウ 音声コードの色は墨色とすること。

⑥ データ印字用プログラムの作成

ア 機構は、令和8年5月8日（注2）までに本番検証用データ（30通程度）が格納されている電子媒体を貸与する。

（注2）引渡日は、機構の都合により、1営業日程度遅れる場合がある。この場合、機構は、事前に連絡する。

イ 受託事業者は、貸与された本番検証用データについて、別添1-2「印字仕様」に基づく印字となるようプログラムを作成すること。

また、作成したプログラムが別添1-2「印字仕様」のとおり出力できるか点検を行い、下記⑧の本番検証品提出時に、その点検結果を機構へ報告すること。

報告書の様式は任意とするが、点検時に使用したチェックシート等を添付すること。

ウ 印字する文字及び金額については、バランスを考慮した上で、可能な限り大きく見やすいものとする。

エ 宛名部分の印字位置は別途引渡す封筒の窓位置に合うよう印字位置の設定をすること。



⑦ 印字出力誤り等による情報漏えいの防止措置

受託事業者は、誤出力等により情報漏えいを発生させないようにするため、また、お客様からの照会対応を確実にできるようにするため、可変印字箇所がある通知書（送付状、統合通知書）に対して、管理番号（注3）をそれぞれ付し、機械的に確認する等適切な措置を講じること。なお、管理番号の重複付与（例：郵便番号区分ごとの重複付与等）は行わないこと。

（注3）管理番号等は、対象者データ1件ごとに付与する固有の管理番号、管理バーコード（一次元バーコードに限る。）、その他管理記号のことをいう。

⑧ 本番検証品の作成

ア 受託事業者は、上記（3）②にて作成開始の指示を受けた後、別添1－2「印字仕様」に基づき、本番検証品（本番検証用データの全てを出力したもの）を作成すること。

イ 受託事業者は、1枚ごとに裁断し、1人分ごとに封入封緘された本番検証品を作成し、令和8年5月11日までに機構へ提出すること。併せて、別添5「本番検証品にかかる品質保証並びに印刷誤り防止にかかる報告書」を機構へ提出（注4）し、機構の検証を受けること。合格の場合、機構は、通知書等の印刷開始の指示を行う。

（注4）複数台の機械を使用する場合、それぞれの機械で作成された成果物を確認するため、本番検証品は使用する機械ごとに作成したものをそれぞれ提出すること。

また、二連掛け等により複数のプログラムを使用する場合も、使用するプログラムごとに作成したものをそれぞれ提出すること。

（5）ダミー品の作成（業者ダミー品）

① 受託業者は、本番検証品や下記（6）の通知書等の品質確認を行うため、以下の措置を講じること。

ア 受託事業者は、1ロールごとに1件以上、ダミー品を作成すること。

ダミー品には、全ての可変印字箇所に、受託事業者独自のダミーデータ又は本番検証用データを印字すること。また、上記（4）⑧と同じ位置に、管理番号を付すこと。

イ 受託事業者は、ダミー品を用いて、品質（汚れ、擦れ等）の確認を行うこと。

ウ 受託事業者は、ダミー品及び確認した証跡を契約終了時まで保管すること。

② 上記①については、変更する場合がある。変更する場合、機構は事前に連絡する。受託事業者は、機構の指示に従い、措置等を講じること。

（6）通知書等の作成

① 機構は、令和8年5月25日（注5）までに、個人情報格納されている電子媒

体（内容や媒体の規格等については、別添2-1「統合通知書データ電子媒体基準書」を参照。）を貸与する。また、併せて、電子媒体のデータ件数を記載した回付票を提供する。

受託事業者は、回付票に記載されたデータ件数と受領したデータ件数（電子媒体収録データ件数）とが一致することを確認すること。

受託事業者は、当該データについて、成果物の作成のみに使用することとし、ダミー品の作成等に使用してはならない。

※機構は、通常の発送分（以下「発送分」という。）の他に、分離分を依頼する場合がある。分離分の電子媒体については、発送分と分離して各々引渡しを行う。

（注5）引渡日は、機構の都合により、1営業日程度遅れる場合がある。この場合、機構は、事前に連絡する。

② 受託事業者は、上記（4）⑧にて印刷開始の指示を受けた後、通知書等を作成すること。

③ 受託事業者は、印刷誤りを防止するため、上記（4）⑧の本番検証品の作成時と同一の印刷環境で作成することとし、その結果について、下記（11）②に示す納品日の1営業日前までに、別添6「本番品にかかる品質保証書」により機構へ報告すること。また、併せて、同一プログラムを使用して印字したことが分かる証跡を添付すること。

④ 受託事業者は、上記②にて作成した通知書等について、下記手順で紙折加工・封入封緘を行う。

ア 誤封入や封入漏れを防止するため、同封される全ての通知書等に管理番号を印字すること。

イ 封入は、レコード単位とすること。（同一レコードのものは同一の封筒に封入すること。）

ウ 送付状の郵便番号、住所、氏名、カスタマバーコード及び二次元バーコードの全体が窓開封筒（別途支給）の窓部分から見えるよう封入すること。

エ 通知書等を外二つ折りにし、送付先単位で封入・封緘をすること。なお、宛名部分が封筒の窓枠から見える状態に封入すること。

オ 封緘もれ（糊の不着等）がないよう、適切な措置を講ずること。

カ 分離分等については封入のみを行い、封緘（糊付け）をしないこと。

⑤ 受託事業者は、封緘後において、封入・封緘状況を確認するため、及び、誤封入や封入漏れを防止するため、管理番号の読取照合検査（窓検査）を行い、加えて、厚み検査又は重量検査を行うこと。

上記の検査でエラーが生じた場合は、エラー品の点検を行うとともに、必要に応じてエラー品の前後についても点検を行うこと。また、点検時に使用したチェックシート等は1か月間保管すること。

※点検は、再検査や開封して封入物の確認を行う等による方法で行うこと。

- ⑥ 受託事業者は、封入封緘時の破損等により、手作業で封入封緘作業を行う場合は、封入漏れや別人の通知書等が混入しないよう、複数人による作業・点検を行うこと。また、点検時に使用したチェックシート等及び毀損等した通知書等は、1 か月間保管すること。
- ⑦ 分離分については、下記（1 1）②に示す納品日までに、機構（上記2. の担当部署）へ納品すること。
- ⑧ 受託事業者は、通知書等を作成する過程で毀損が生じ、通知書等の再作成が必要となる場合は、対象となる管理番号等を記載したリスト等（以下「再作成対象者リスト」という。）を作成し、再作成対象者リストに記載された管理番号と毀損した通知書等の管理番号とを照合した上で、通知書等を再作成すること。なお、再作成対象者リストについては、履行終了日まで保管すること。  
また、対象者の送付誤り等を防止するため、通知書等を再作成した後、再作成対象者リストを活用のうえ、上長を含む複数名で当該対象者の確認を行うこと。

#### （7）通知書等の引抜き

機構は、契約期間中に、通知書等の引抜きを依頼する場合がある。

この場合、機構は、令和8年5月27日（注6）までに、対象者の基礎年金番号等のデータ（エクセルファイル）が格納されている電子媒体を貸与するか、又は紙媒体を提供するので、受託事業者は、その対象者の通知書等（注7）を引抜き、下記（1 1）②に示す納期までに、機構（上記2. の担当部署）へ納品すること。

なお、引抜きは、全体で30通程度を想定しているが、ない場合もある。

（注6）依頼日は、機構の都合により、1 営業日程度遅れる場合がある。この場合、機構は、事前に連絡する。

（注7）通知書等は、引抜対象であっても作成・紙折加工・封入（封緘はしない）を行い、機構（上記2. の担当部署）へ納品すること。

#### （8）通知書等（本番ダミー品）の引抜き確認

- ① 機構は、上記（6）①の電子媒体に、通知書等（本番品）の品質を確認するためのダミーデータを挿入する。  
なお、ダミーデータの挿入件数は、2 件を想定しているが、増減する場合もある。
- ② 受託事業者は、上記①のダミーデータを分離せずに、通知書等を作成し、封入封緘等を施すこと。
- ③ 機構は、上記（6）①に示す電子媒体貸与時に、ダミーデータに基づき作成・封入封緘等を行った通知書等（以下「本番ダミー品」という。）の対象一覧（基礎年金番号等を記載）を電子媒体で貸与又は紙媒体で提供し、引抜きを依頼する。
- ④ 受託事業者は、上記③の対象一覧に基づき本番ダミー品を引抜き、ダミーデータ

を分離せずに本番ダミー品を作成したことを確認できる証跡（注８）とともに機構へ提出し、機構の検証を受けること。

なお、本番ダミー品及び証跡の提出方法については、別途指示する。

（注８）本番品と本番ダミー品を連続して印刷（本番品の中に挿入された状態で印刷）していることを確認できる印刷機（印刷システム）のログその他客観的な証跡とする。

- ⑤ 機構は、上記④にて提出された本番ダミー品及び証跡を検証し、合格の場合、下記（１１）の納品を指示する。
- ⑥ 上記①～⑤については、変更する場合がある。変更する場合、機構は事前に連絡する。受託事業者は、機構の指示に従い、体制を整えること。

#### （９）発送準備

- ① 受託事業者は、印刷・紙折加工・封入封緘等を施した通知書等を、カスタマバーコードの有無ごと、かつ、郵便区番号（３桁及び５桁）ごとに区分し、所定の割符を添えて結束すること。
- ② 分離分、引抜分及び本番ダミー品については発送しない。このため、貸与した電子媒体単位及び引抜用データが格納されている電子媒体単位で結束することとし、上記①による発送準備は行わないこと。  
納品にあたっては、ファイル名称、件数等を記載した書面を添付すること。

#### （１０）作成件数報告書の作成

- ① 受託事業者は、作成件数報告書（様式は任意とするが、バーコードの有無ごとに分けること。）を作成し、下記（１１）②に示す納品日の３営業日前までに、機構へ提出すること。  
※分離分、引抜分及び本番ダミー品分については、発送しないため、差出通数には含めないこと。
- ② 受託事業者は、貸与された電子媒体のデータ件数（発送分のみ。分離分、引抜分及び本番ダミー品分は除くこと。）と通知書等発送件数とが一致することを確認すること。
- ③ 機構は、料金後納郵便物差出票を、下記（１１）②に示す納品日の１営業日前までに提供する。

#### （１１）納品（発送分）

- ① 納品方法  
機構が指定する日本郵便株式会社の郵便局（別添７「差出可能郵便局一覧」）へ差し出すことにより納品とする。

ただし、受託事業者は、機構から上記（８）④の納品の指示があるまで納品してはならない。

また、受託事業者は、納品にあたり、次の対応を行うこと。

ア 受託事業者は、令和８年４月６日までに、差し出す郵便局を決定して、機構に連絡すること。

また、受託事業者は、差し出す郵便局を決定する前に、持込み数量の限度や梱包単位、納品方法等について、差し出す郵便局と事前に協議を行い、郵便局側の了解を得ること。郵便局との協議結果について、令和８年５月２９日までに機構に書面で報告すること。

イ 受託事業者は、通知書等に、上記（１０）③にて受領した料金後納郵便物差出票を添えて、納品日の１７時までに日本郵便株式会社へ差し出すこと。

また、料金後納郵便物差出票の控えについては、下記②の納品日から３営業日以内に機構へ提出すること。

## ② 納品日

令和８年６月５日

## （１２）委託物品の返却等

① 受託事業者は、貸与した電子媒体及びその他の貸与品（印影等）について、令和８年６月２４日までに機構へ返却すること

※貸与する封筒は最終納品日以後に、機構から廃棄・返却等を指示する。

② 受託事業者は、本業務の過程で発生した個人情報や印影等のデータについて、令和８年６月２３日から２４日までの間に復元又は判読不可能な方法により消去すること。

ただし、データについては、同じデータが存在する場合に限り、そのうちの一方を期日より前に復元不可能な方法により消去しても差し支えない。

③ 受託事業者は、本業務の過程で発生した個人情報や印影等の紙媒体について、令和８年６月２４日までに判読不可能な方法により廃棄すること。

④ 受託事業者は、上記①の返却、上記②の完全消去及び上記③の廃棄に関し証明するため、令和８年６月２４日までに、仕様書別紙９「個人情報等の返却・廃棄等に関する報告書」を機構へ提出すること。

## 4. 委託条件等

### （１）第三者への委託

① 受託業務の実施にあたり、当該業務の全部又は主体的部分を第三者へ委託（以下「再委託」という。）することは認めないものとする。やむを得ない事情により当該業務の主体的部分を除く一部について再委託をする場合、受託事業者は、事前に機構の書面による承認を得なければならない。

承認を受けた場合には、再委託業務が貨物自動車運送事業法（平成元年法律第83号）第10条に定める運送約款に基づき搬送する場合を除き、受託事業者は、速やかに再委託先と本契約にて受託事業者に課せられている守秘義務等と同等以上の条件及び機構が再委託先に調査等を行える条件が含まれた契約を締結すること。

なお、本業務において主体的部分を除く一部とは、搬送業務に限る。

ただし、個人情報等が目に触れる業務であれば再委託することはできない。

② 機構は、再委託先の監督を受託事業者を求めるものとする。

③ 再委託にあたっては、以下の事項を遵守すること。

ア 再委託者に対する契約書等については、この委託要領に定める委託条件を必ず規定すること。

イ 再委託先との契約には以下の事項を盛り込むこと。

○受託事業者の再委託先に対する監督・監査・報告徴取に関する権限。

○機構の再委託先に対する監査・報告徴取に関する権限。

○再委託先における個人情報等の漏えい・盗用・改ざん及び目的外利用等の禁止。

○再委託先における個人情報等保護のための体制の整備及び安全管理措置。

○再々委託の禁止。

○個人情報等の漏えい等が発生した場合の受託事業者の責任。

④再委託の承認を受けた場合においても、受託事業者は再委託先の行為について全責任を負うものとし、受託業務に違反した場合、機構は再委託の承認を取り消すとともに、受託事業者は機構における全ての損害を再委託先と連帯して補填するものとする。

## （２）搬送について

① 搬送の際に車輛を使用する場合、受託事業者は、受託事業者の自社便又は配送業者を使用すること。

② 搬送に使用する車輛は、施錠できる有蓋車とし、本業務以外の他の物品との混載を行わないこと。

③ 電子媒体を搬送する場合、受託事業者は、水漏れや落下等による破損（電子媒体等の記録内容の破壊を含む。）を防止する容器（電子媒体等用プラスチックケース等）に収納するとともに、盗難及び紛失等による情報漏えいを防止するため、施錠可能かつ堅固な容器（ジュラルミンケース等）を用いる他、必要な措置を講じること。

また、必要な物品は、受託事業者があらかじめ準備すること。

## （３）作業上の注意事項

① 総括管理責任者及び現場責任者は、作業状況を常に把握し、印刷の内容、印刷物の保管方法等に最善の注意を払うこと。

② 部署管理者は、履行場所ごとに一人ずつ配置し、履行場所内における個人情報の

作成（受理）から廃棄（消去）までの状況を常に把握すること。

- ③ 点検管理者は、現場責任者及び部署管理者が個人情報を適切に取り扱っているかの確認を行うこと。また、業務の特質上、点検管理者は、総括管理責任者、現場責任者、部署管理者及び監査を行う者と兼務してはならない。
- ④ 事故が発生した場合、総括管理責任者又は現場責任者は、発生状況、原因等について把握し、直ちに事故処理状況等を機構に報告し、機構の指示を仰ぐこと。
- ⑤ 成果物に、納品遅延や情報漏えい等となりうる重大な不良が判明した場合、総括管理責任者又は現場責任者は、直ちに機構に報告するとともに、当該成果物以外の完成品や仕掛品についても、同様の事象が発生していないかを点検し、その後の対応について機構の指示を仰ぐこと。
- ⑥ 機械停止等が発生した場合、ヒューマンエラーを防止するための適切な措置を講じること。

#### （４）電子媒体に関する注意事項

- ① 電子媒体にデータを格納する場合、当該データを暗号化し、復号化等するためのパスワードを設定すること。  
パスワードは、定期的に機構が通知する。
- ② 電子媒体を機構に送付する際は、追跡可能な方法によることとし、送付物の送付事蹟（送付物、宛先、送付年月日、到着年月日、追跡証書（特定記録郵便追跡番号等）等）を記録すること。
- ③ 受託事業者は、パスワードが本来閲覧できる者以外の者に知られた場合又はパスワードを記した書類を紛失した場合は、直ちに機構に報告の上、電子媒体を追跡可能な方法により機構へ返却すること。  
なお、機構が郵便事故等によりパスワードを記した書類の紛失を把握した場合は、機構からその旨連絡する。受託事業者は、連絡を受けた後、直ちに電子媒体を追跡可能な方法により機構へ返却すること。
- ④ 機構へ提出、納品又は返却する電子媒体は、最新のウィルスパターンにより、ウィルススキャンを実施の上、ウィルスが検知されなかったものを納品すること。

統合通知書等（可変音声コード分）  
【区分③】  
出力仕様

令和7年10月  
日本年金機構



## 1 目的

この「統合通知書等（可変音声コード分）【区分③】 出力仕様」は、日本年金機構が行う統合通知書等の作成及び発送準備業務の作成及び発送準備業務（令和8年度可変音声コード分）【区分③】の委託において、受託事業者が納品する統合通知書等（可変音声コード分）の作成仕様を規定するものである。

## 2 通知書等の作成仕様

通知書等の印字については、日本年金機構から受託業者に貸与される「電子媒体」の情報をもとに、以下に従って行うこと。

※レコード仕様表については、別添2-2を参照

（送付状）

別添1-2「印字仕様」、別添1-3-A「送付状レイアウト」及び別添1-4-A「送付状印字位置」

（統合通知書）

別添1-2「印字仕様」、別添1-3-B「統合通知書レイアウト」及び別添1-4-B「統合通知書印字位置」

また、通知書等の音声コードについては、以下を参照し、作成すること。

- ・別添3-1「音声コード印字要領」
- ・別添3-2-A～B「音声コード収録内容」
- ・別添3-3「音声コード仕様書」

帳票 I D		帳票名称	年金生活者支援給付金 統合通知書			作成者
						作成日
項番	表裏区分	項 目	桁数*行数	印字形式	印字仕様	
1	表	郵便番号	全角8桁*1行	NNN△△△△△ 又は NNN-NN△△ 又は NNN-NNNN	①入力項目 ・送付先郵便番号（レコード仕様表 項番34） ②編集方法 ・送付先郵便番号を全角文字に変換し、桁数に応じて、下記の出力形式に編集し設定する。 <出力形式> 出力形式1（郵便番号が3桁の場合）    NNN△△△△△    （ △…全角スペース ） 出力形式2（郵便番号が5桁の場合）    NNN-NN△△    （ △…全角スペース ） 出力形式3（郵便番号が7桁の場合）    NNN-NNNN  ※郵便番号桁数について 郵便番号3桁…DBに格納されている郵便番号の4～7桁が‘ 00△△ ’である。 郵便番号5桁…DBに格納されている郵便番号の6～7桁がスペースである。 郵便番号7桁…DBに格納されている郵便番号の7桁目までが数字である。（代表郵番を含む）	
2	表	漢字住所	全角20桁*4行	NNN~NNNN NNN~NNNN NNN~NNNN NNN~NNNN	①入力項目 ・送付先住所漢字（レコード仕様表 項番37） ②編集方法 ・送付先住所漢字≠全て△（スペース）の場合 住所漢字を20文字に空白で区切った単語が収まる範囲で区切り、設定する。 収まらない場合、次の行に編集する。 （上記編集方法で4行に収まらない場合、上記編集を行わず4行に分割し、設定する。）  ・上記以外の場合 当該項目印字対象外。	
3	表	カナ住所	全角20桁*4行	NNN~NNNN NNN~NNNN NNN~NNNN NNN~NNNN	③入力項目 ・送付先住所カナ（レコード仕様表 項番38） ④編集方法 ・送付先住所漢字≠全て△（スペース）の場合 当該項目印字対象外。  ・上記以外の場合 住所カナを全角文字に変換し、20文字に空白で区切った単語が収まる範囲で区切り、設定する。 収まらない場合、次の行に編集する。 （上記編集方法で4行に収まらない場合、上記編集を行わず4行に分割し、設定する。）	
4	表	漢字氏名	1～2行	NNN~NNNN NNN~NNNN△様	⑤入力項目 ・送付先氏名漢字（レコード仕様表 項番39） ⑥編集方法 ・送付先氏名漢字≠全て△（スペース）の場合 氏名漢字を下記の出力形式に編集し設定する。 <出力形式> ・文字数が12文字以内（姓と名の間のスペースを含む）の場合、16ptで印字する。 氏名の最後に“△様”を付加する。 ・文字数が13文字以上（姓と名の間のスペースを含む）の場合、10ptで印字する。 氏名の最後に“△様”を付加する。  ※氏名が1行で収まらない場合にのみ2行で印字する。なお、この場合、19文字目で改行編集すること。 ただし、2行目が“△様”だけになる場合、文字サイズを調整して“△様”まで1行目に編集すること。  ・上記以外の場合 当該項目印字対象外。	

帳票 I D		帳票名称	年金生活者支援給付金 統合通知書			作成者	作成日
項番	表裏区分	項 目	桁数*行数	印字形式	印字仕様		
5	表	カナ氏名	1～2行	NNN～NNNN NNN～NNNN△様	①入力項目 ・送付先氏名カナ（レコード仕様表 項番40） ②編集方法 ・送付先氏名漢字＝全て△（スペース）の場合 氏名カナを全角変換し、下記の出力形式に編集し設定する。 <出力形式> ・文字数が12文字以内（姓と名の間のスペースを含む）の場合、16ptで印字する。 氏名の最後に“△様”を付加する。 ・文字数が13文字以上（姓と名の間のスペースを含む）の場合、10ptで印字する。 氏名の最後に“△様”を付加する。 ※氏名が1行で収まらない場合にのみ2行で印字する。なお、この場合、19文字目で改行編集すること。 ただし、2行目が“△様”だけになる場合、文字サイズを調整して“△様”まで1行目に編集すること。 ・上記以外の場合 当該項目印字対象外。		
6	表	カスタマバーコード	半角23桁*1行	NNN～NNNN	①入力項目 ・送付先BCD有無表示、送付先郵便番号、送付先住所表示番号（レコード仕様表 項番35、34、36） ②編集方法 ・BCD有無表示＝0の場合 当該項目印字対象外。 ・上記以外（BCD有無表示＝1）の場合 郵便番号及び住居表示番号をバーコード（外字）に変換し設定する。 <出力形式> ABBBBBBBCCCCCCCCCCCCCDE ・A：スタートコード（1桁） ・B：郵便番号（7桁） ・C：住所表示番号（13桁） ・D：チェックデジット（1桁） ・E：ストップコード（1桁） （補足） ・カスタマバーコードの仕様については、日本郵便株式会社が示すものとする。（ <a href="http://www.japanpost.jp/">http://www.japanpost.jp/</a> ）		
7	表	シーケンス番号	半角9桁*1行	XXXXXXXX	①入力項目 ・統合通知連続番号（レコード仕様表 項番17） ②編集方法 ・統合通知連続番号の下9桁をそのまま設定する。		
8	表	QRコード（郵便物管理用）	半角29*1行	XXX～XXXX	QRコード情報（29桁）を基にQRコード作成仕様（※）に従い印字する。 なお、QRコード情報の項目は以下の通り。 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ①：QRシステム識別コード（2桁）（レコード仕様表 項番102） ②：QR郵便物種別コード（3桁）（レコード仕様表 項番104） ③：QR給付金種別コード（4桁）（レコード仕様表 項番105） ④：QR照会番号（12桁）（レコード仕様表 項番106） ⑤：QR処理年月日（8桁）（レコード仕様表 項番107）		

【QRコード作成時の仕様】

- 「モデル2」を使用
- 文字属性:「英数字」
- 「バージョン2」を使用し、1セル5ドット以上で作成すること
- 誤り訂正レベル:「M」
- QRコードの各辺から2mm以上余白を確保する



帳票 I D		帳票名称		年金生活者支援給付金 統合通知書		作成者	
						作成日	
項番	表裏区分	項 目	桁数 * 行数	印字形式	印字仕様		
13	裏	支払自年月	全角2 * 1 半角2 * 1 半角2 * 1	GG (元号) yy (年) mm (月)	①入力項目 ・支払年月日年、支払年月日月 (レコード仕様表 項番57、58) ②編集方法 ・支払年月日年を和暦変換し、下記の出力形式に編集し設定する。 ・年月の十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定する。 又、和暦変換後の支払年月日年の年が1年の場合は、「元」を設定する。 <出力形式> GGyy、mm ・GG : 元号 ・yy : 和暦変換後支払年月日年 (ただし、十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定) ・mm : 支払年月日月 (ただし、十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定)		
14	裏	支払至年月	全角2 * 1 半角2 * 1 半角2 * 1	GG (元号) yy (年) mm (月)	①入力項目 ・至年、至月 (レコード仕様表 項番84、85) ②編集方法 ・至年、至月 = 0 の場合 「から△△年△△月までの各偶数月」の部分を“*****~***”で上書き印字する。 ・上記以外の場合 至年を和暦変換し、下記の出力形式に編集し設定する。 年月の十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定する。 又、和暦変換後の至年の年が1年の場合は、「元」を設定する。 <出力形式> GGyy、mm ・GG : 元号 ・yy : 和暦変換後至年の年 (ただし、十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定) ・mm : 至月 (ただし、十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定)		
15	裏	振込先金融機関名 ／銀行・金庫・信組	半角14*1行	XXXXXXXXXXXXX △銀行・金庫・信組	①入力項目 ・支払方法機関コード、金融機関名称 (レコード仕様表 項番65、71) ②編集方法 ・支払方法機関コードが「1」(銀行)の場合 左詰めで金融機関名称を印字し、△(全角スペース)を入れた後に 右詰めで“銀行・金庫・信組”と印字する。		
16	裏	振込先金融機関名 ／ゆうちょ銀行	全角6*1行	ゆうちょ銀行	①入力項目 ・支払方法機関コード (レコード仕様表 項番65) ②編集方法 ・支払方法機関コードが「2」(ゆうちょ銀行)の場合 右詰めで“ゆうちょ銀行”と印字する。		
17	裏	振込先金融機関名 ／支店	半角21*1行	XXXX~XXXX△支店	①入力項目 ・支払方法機関コード、本店・支店名 (レコード仕様表 項番65、73) ②編集方法 ・支払方法機関コードが「1」(銀行)の場合 左詰めで本店・支店名を印字し、△(全角スペース)を入れた後に 右詰めで“支店”と印字する。		

金融機関名称と本店支店名の先頭位置を揃えてください。  
 “銀行・金庫・信組”“支店”“ゆうちょ銀行”は右詰(3行上の『年金生活者支援給付金』の右端とそろえる)

帳票 I D		帳票名称		年金生活者支援給付金 統合通知書		作成者	
						作成日	
項番	表裏区分	項 目	桁数 * 行数	印字形式	印字仕様		
18	裏	今回支払年月	全角2 * 1 半角2 * 1 半角2 * 1	G G (元号) yy (年) mm (月)	①入力項目 ・支払年月日年、支払年月日月 (レコード仕様表 項番57、58) ②編集方法 ・帳票種別コード (レコード仕様表 項番54) が「0」でかつ、自年、自月 (レコード仕様表 項番81、82) が「0」以外の場合 当該項目の文章「△△年△△月の振込額」の△△には「**」を設定する。  ・上記以外の場合 支払年月日年を和暦変換し、下記の出力形式に編集し設定する。 年月の十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定する。 又、和暦変換後の支払年月日年の年が1年の場合は、「元」を設定する。 <出力形式> G G yy、mm ・ G G : 元号 ・ yy : 和暦変換後支払年月日年の年 (ただし、十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定) ・ mm : 支払年月日月 (ただし、十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定)		
19	裏	次回支払年月 (自年月)	全角2 * 1 半角2 * 1 半角2 * 1	G G (元号) yy (年) mm (月)	①入力項目 ・支払年月日年、支払年月日月 (レコード仕様表 項番57、58) ・自年、自月、至年、至月 (レコード仕様表 項番81、82、84、85) ②編集方法 ・帳票種別コード (レコード仕様表 項番54) が「0」の場合 ①自年、自月と至年、至月が同じである場合 当該項目の文章「△△年△△月から△△年△△月の振込額」の△△には「**」を設定する。  ②自年、自月と至年、至月が同じでない場合 次回支払年月 (自年月) (項番19) に支払年月日年、支払年月日月を、 次回支払年月 (至年月) (項番20) に至年・至月を和暦変換し、下記の出力形式に編集し設定する。  ・帳票種別コード (レコード仕様表 項番54) が「1」の場合 ①自年、自月と至年、至月がともに「0」の場合 当該項目の文章「△△年△△月から△△年△△月の振込額」の△△には「**」を設定する。  ②自年、自月と至年、至月が同じである場合 2番目の年月空欄箇所 (項番20) に、自年・自月を和暦変換し、下記の出力形式に編集し設定し、 文章「△△年△△月から」の部分で「*****~*」で上書き印字する。  ③自年、自月と至年、至月が同じでない場合 次回支払年月 (自年月) (項番19) に自年・自月を、 次回支払年月 (至年月) (項番20) に至年・至月を和暦変換し、下記の出力形式に編集し設定する。  <出力形式> 年月の十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定する。 又、和暦変換後の自年の年が1年の場合は、「元」を設定する。 (G G yy、mm) ・ G G : 元号 ・ yy : 和暦変換後自年の年 (ただし、十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定) ・ mm : 自月 (ただし、十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定)		
20	裏	次回支払年月 (至年月)	全角2 * 1 半角2 * 1 半角2 * 1	G G (元号) yy (年) mm (月)			

帳票 I D		帳票名称		年金生活者支援給付金 統合通知書		作成者	
						作成日	
項番	表裏区分	項 目	桁数*行数	印字形式	印字仕様		
21	裏	今回給付金支払額	半角11桁*1行	99999999999	①入力項目 ・今回給付金正当支払額（レコード仕様表 項番77） ②編集方法 ・帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「0」でかつ、自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）が「0」以外の場合 “*****”を編集する。  ・上記以外の場合 今回給付金正当支払額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。		
22	裏	次回給付金支払額	半角11桁*1行	99999999999	①入力項目 ・今回給付金正当支払額、次回給付金正当支払額（レコード仕様表 項番77、89） ②編集方法 ・帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「0」でかつ、自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）が「0」以外の場合 今回給付金正当支払額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。  ・上記以外の場合 ①自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）と至年、至月（レコード仕様表 項番84、85）がともに「0」の場合 “*****”を編集する。 ②上記以外の場合 次回給付金正当支払額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。		
23	裏	今回調整額	半角11桁*1行	99999999999	①入力項目 ・今回調整合計額（レコード仕様表 項番78） ②編集方法 ・帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「0」でかつ、自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）が「0」以外の場合 “*****”を編集する。  ・上記以外の場合 今回調整合計額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。		
24	裏	次回調整額	半角11桁*1行	99999999999	①入力項目 ・今回調整合計額、次回調整合計額（レコード仕様表 項番78、90） ②編集方法 ・帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「0」でかつ、自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）が「0」以外の場合 今回調整合計額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。  ・上記以外の場合 ①自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）と至年、至月（レコード仕様表 項番84、85）がともに「0」の場合 “*****”を編集する。 ②上記以外の場合 次回調整合計額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。		

帳票 I D		帳票名称		年金生活者支援給付金 統合通知書		作成者	
						作成日	
項番	表裏区分	項 目	桁数 * 行数	印字形式	印字仕様		
25	裏	今回振込額	半角11桁*1行	99999999999	①入力項目 ・今回給付金支払額（レコード仕様表 項番79） ②編集方法 ・帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「0」でかつ、自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）が「0」以外の場合 “*****”を編集する。  ・上記以外の場合 今回給付金支払額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。		
26	裏	次回振込額	半角11桁*1行	99999999999	①入力項目 ・今回給付金支払額、次回給付金支払額（レコード仕様表 項番79、91） ②編集方法 ・帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「0」でかつ、自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）が「0」以外の場合 今回給付金支払額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。  ・上記以外の場合 ①自年、自月（レコード仕様表 項番81、82）と至年、至月（レコード仕様表 項番84、85）がともに「0」の場合 “*****”を編集する。 ②上記以外の場合 次回給付金支払額を、「印字仕様書（別紙1）」の出力形式に編集し設定する。		



## &lt;金額の編集印字例（999,999,999円）&gt;

- ・ 値が正の場合、左側の” 0 ” は” \* ” で埋める。
- ・ 値が負の場合、” - ” の左側は” △ ”（スペース）で埋める。
  - [1] ” 0 0 0 1 0 0 0 0 0 C ” → ” \* \* \* \* 1 0 0 , 0 0 0 ” 円
  - [2] ” 0 0 0 1 0 0 0 0 0 D ” → ” △ △ △ - 1 0 0 , 0 0 0 ” 円
- ・ 値が 0 の場合、” \* \* \* \* \* \* \* \* \* 0 ” 円

レイアウト（案） 送付状 オモテ

折り位置

## 年金生活者支援給付金 支給金額（改定）通知書・振込通知書のご案内

年金生活者支援給付金 支給金額（改定）通知書・振込通知書をお送りいたします。

- 支給金額（改定）通知書・・・令和8年4月分以降の支給金額が、物価の変動に応じて改定されたお知らせ
- 振込通知書・・・銀行口座等へ振り込みする支給金額のお知らせ

※右のマークは音声コードです。  
このお知らせに関する内容を  
音声で聞くことができます。

音声コード

## 年金生活者支援給付金に関するお問い合わせについて

### 《改定/振込通知書相談チャット等でのお問い合わせ》

○日本年金機構ホームページでは、よくあるお問い合わせに自動でお答えする「改定/振込通知書相談チャット」を開設しています。  
(24時間対応)

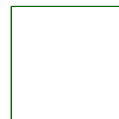
相談チャット

[https://www.nenkin.go.jp/  
service/seidozenpan/chat  
bot.html](https://www.nenkin.go.jp/service/seidozenpan/chatbot.html)



ホームページ

[https://www.nenkin.go.jp/  
tokusetsu/nenkingakuto  
u\\_kaitei.html](https://www.nenkin.go.jp/tokusetsu/nenkingakuto_u_kaitei.html)



### 《電話でのお問い合わせ》

給付金専用ダイヤル



**0570-05-4092**

全国一律の通話料金でご利用いただけます。  
通話料金定額プランの対象外です。

050から始まる電話からおかけになる場合（東京）03-5539-2216

受付時間	月曜日※1	8:30～19:00
	火～金曜日	8:30～17:15
	第2土曜日※2	9:30～16:00

※1 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の平日の初日に19:00まで受け付けます。

※2 第2土曜日以外の土・日・祝日、12/29～1/3はご利用いただけません。

**お問い合わせの際は、基礎年金番号またはマイナンバーがわかるものをご用意ください。**

<おかけ間違いにご注意ください>

○「0570」の最初の「0」は省略しないでください。

○「0570」の前に市外局番をつけないでください。

<代理の方がおかけになる場合>

○二親等以内の方は代理人として、通知の内容についてのみお問い合わせいただけます。

○お電話の際はご本人の基礎年金番号に加え、代理人の方の基礎年金番号も必要です。

○マイナンバーでのお問い合わせはご本人または法定代理人からの場合のみとなります。

※ 月曜日など休日明け、お手元に通知書等が届いた直後から5日間程度は電話が非常に混雑します。

### 「年金生活者支援給付金」をかたる詐欺にご注意ください

日本年金機構の職員が、電話でお客様の家族構成や金融機関の口座番号・暗証番号などをお聞きすることはありません。

また、手数料などの金銭を求めることもありません。

**不審な電話等があった場合は、お近くの年金事務所までお問い合わせください。**

①年金生活者支援給付金 支給金額(改定)通知書

(この通知書は、支給金額を証するものですので大切に保管してください。)

令和8年4月分からお支払いする支給金額は以下のとおりとなります。なお、この支給金額は、令和8年6月(4月分、5月分)からのお支払いとなります。(改定内容に関しては、裏面①をお読みください。)

給付金の種類 年金生活者支援給付金

基礎年金番号	
--------	--

◎受給者氏名

支給金額(月額)	円
----------	---

令和8年6月1日

厚生労働大臣 印

音声コード

※左のマークは音声コードです。  
このお知らせに関する内容を  
音声で聞くことができます。

②年金生活者支援給付金 振込通知書

(初回振込予定日) 令和8年6月15日

以下の金額を、ご指定の金融機関の預貯金口座に振り込みます。  
振り込みは 年 月から 年 月までの  
各偶数月に行われます。(裏面②の振込予定日をご参照ください。)

給付金の種類 年金生活者支援給付金

基礎年金番号	
--------	--

◎受給者氏名

◎振込先※1

◎給付金支払額及び振込額

	年 月の支払額	年 月から 年 月の各期支払額
給付金支払額	円	円
調整額※2	円	円
振込額	円	円

※1 支店には、支店のほか支所、営業所、出張所等が含まれます。

※2 「調整額」については、裏面をご覧ください。

厚生労働省  
官署支出官 厚生労働省大臣官房会計課長

印

折り位置

## ①令和8年度の年金生活者支援給付金の支給金額

- 年金生活者支援給付金の給付基準額は、物価の変動に応じて、毎年度改定を行う仕組みとなっており、令和8年度は昨年度から〇〇%の〇〇改定となります。
- また、老齢年金生活者支援給付金の支給金額は、国民年金保険料免除期間を有する場合に、老齢基礎年金額※の引上げに伴う改定（増額）も行われます。
- ※年金額は、賃金や物価の変動に応じて改定を行う仕組みとなっており、令和8年度の年金額は、昨年度から〇〇%の〇〇改定となります。

## 【令和8年度の給付基準額（月額）】

給付金の種類	給付基準額
老齢年金生活者支援給付金	5,450円※1
障害年金生活者支援給付金 (1級)※2 (2級)	6,813円
	5,450円
遺族年金生活者支援給付金	5,450円※3

- ※1 実際の金額は保険料納付済期間や保険料免除期間等に応じて算出されますので、支給金額は2.7%の増額とならない場合があります。
- ※2 障害年金の等級に応じて給付基準額が異なります。
- ※3 2人以上の子が受給している場合は、子の数で割った金額が支給されます。

## 【決定への不服申立制度について】

この決定に不服があるときは、この決定があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に文書又は口頭であなたの住所地の社会保険審査官（地方厚生局内）に審査請求できます。また、その決定に不服があるときには、決定書の謄本が送付された日の翌日から起算して2か月以内に社会保険審査会（厚生労働省内）に再審査請求できます。なお、この決定の取消の訴えは、審査請求の決定を経た後でないと、提起できませんが、審査請求があった日から2か月を経過しても審査請求の決定がないときや、この決定の執行等による著しい損害を避けるため緊急の必要があるとき、その他正当な理由のあるときは、審査請求の決定を経なくても提起できます。この訴えは、審査請求の決定（再審査請求をした場合には、当該決定又は社会保険審査会の裁決。以下同じ。）の送達を受けた日の翌日から起算して6か月以内に、国を被告（代表者は法務大臣）として提起できます。ただし、原則として審査請求の決定の日から1年を経過したときは訴えを提起できません。

※年金生活者支援給付金額改定の制度に対する不服は審査請求の対象となりません。

## ②年金生活者支援給付金の振込予定日

年金生活者支援給付金の支払日は年金と同じく原則偶数月の15日です。ただし、15日が土曜日、日曜日または祝日のときは、その直前の金融機関の営業日となります。

支払月	支給対象月	支払月	支給対象月
4月	2月分、3月分	10月	8月分、9月分
6月	4月分、5月分	12月	10月分、11月分
8月	6月分、7月分	2月	12月分、1月分

## ■ 注意事項

- 年金生活者支援給付金の支払額が変更となったり振込先などに変更があった場合は、あらためて年金生活者支援給付金振込通知書をお送りいたします。
- ※年金生活者支援給付金は、年金と同じ口座にお振り込みしますので、年金の振込口座を変更する場合、年金生活者支援給付金の振込先も変更となります。

## 『調整額』欄の見方

さかのぼって年金生活者支援給付金をお支払いする場合や、年金生活者支援給付金の過払い金を毎月の支払いからお返しいただく場合にその金額を表示しています。

## このような場合はお手続きが必要となります

- 次の①から③のいずれかの事由に該当した場合は、年金生活者支援給付金は支給されません。
- ①日本国内に住所がないとき
  - ②年金が全額支給停止のとき
  - ③刑事施設等に拘禁されているとき
- 上記①または③に該当する場合は、必ず届出が必要となりますので、「給付金専用ダイヤル」またはお近くの「年金事務所」や「街角の年金相談センター」にご相談ください。

印字位置（案） 送付状

折り位置

(1)	
(2), (3)	
(4), (5)	
(6)	
(7)	(8)

## 年金生活者支援給付金 支給金額（改定）通知書・振込通知書のご案内

年金生活者支援給付金 支給金額（改定）通知書・振込通知書をお送りいたします。

- 支給金額（改定）通知書・・・令和 8 年 4 月分以降の支給金額が、物価の変動に応じて改定されたお知らせ
- 振込通知書・・・銀行口座等へ振り込みする支給金額のお知らせ

※右のマークは音声コードです。  
このお知らせに関する内容を  
音声で聞くことができます。

音声コード

印字位置 (案)

通知書

## ①年金生活者支援給付金 支給金額(改定)通知書

(この通知書は、支給金額を証するものですので大切に保管してください。)

令和8年4月分からお支払いする支給金額は以下のとおりとなります。なお、この支給金額は、令和8年6月(4月分、5月分)からのお支払いとなります。(改定内容に関しては、裏面①をお読みください。)

給付金の種類 (9) 年金生活者支援給付金

基礎年金番号	(10)
--------	------

◎受給者氏名 (11)

支給金額(月額)	(12)	円
----------	------	---

令和8年6月1日

厚生労働大臣 印

音声コード

※左のマークは音声コードです。  
このお知らせに関する内容を  
音声で聞くことができます。

## ②年金生活者支援給付金 振込通知書

(初回振込予定日) 令和8年6月15日

以下の金額を、ご指定の金融機関の預貯金口座に振り込みます。  
振り込みは (13) 年 (13) 月から (14) 年 (14) 月までの  
各偶数月に行われます。(裏面②の振込予定日をご参照ください。)

給付金の種類 (9) 年金生活者支援給付金

基礎年金番号	(10)
--------	------

◎受給者氏名 (11)

◎振込先 (15)/(16)  
(17)

◎給付金支払額及び振込額

	(18) 年 (18) 月の支払額	(19) 年 (19) 月から (20) 年 (20) 月の各期支払額
給付金支払額	(21) 円	(22) 円
調整額	(23) 円	(24) 円
振込額	(25) 円	(26) 円

厚生労働省  
官署支出官 厚生労働省大臣官房会計課長

印

折り位置

統合通知書データ  
電子媒体基準書

令和7年10月  
日本年金機構



# 目 次

## 第1章 目的

## 第2章 具体的事項

### 2. 1 電子媒体関係

#### 2. 1. 1 電子媒体の引渡し形態

#### 2. 1. 2 電子媒体に関する規定事項

##### (1) ハード仕様

##### (2) ソフト仕様

### 2. 2 レコードの規定事項

#### 2. 2. 1 レコード収録条件

## 第3章 留意事項

### 3. 1 暗号化要件

#### 3. 1. 1 自己解凍形式（A E S暗号形式）

## 第1章 目的

この基準書は、日本年金機構が行う各種帳票作成の委託業務において、日本年金機構が受託事業者に対して貸与する各種帳票データ（電子媒体）（以下、「電子媒体」という。）の作成仕様を規定するものである。

## 第2章 具体的事項

### 2. 1 電子媒体関係

#### 2. 1. 1 電子媒体の引渡し形態

電子媒体を引渡す際に、電子媒体に収録されている内容を明確にするため、ラベルを電子媒体のケースに貼付する。ラベルの各項目の記入内容は表2. 1. 1-1のとおりである。

表2. 1. 1-1 ラベルの記入内容

項番	項 目	DVD	ケース	内 容	備 考
1	タイトル	○	○	電子媒体に収録したデータの日本語名称を記入する。	
2	正／副	○	○	電子媒体が正／副のどちらであることを明記する。	
3	ボリューム名	○	○	電子媒体に設定したボリューム名を記入する。	
4	ファイル名	○	○	電子媒体に設定したファイル名を記入する。	
5	サイクル		○	電子媒体を作成した処理サイクルを記入する。	
6	枚数	○(※)	○	電子媒体を分割して収録した場合、「1」からの通番で記入する。形式は「対象の枚数／全体枚数」とする。	(※)DVD本体には分割がある場合にのみ「対象の枚数」を記入する。
7	作成年月日		○	電子媒体を作成した運用日付を記入する。	
8	収録件数		○	電子媒体に収録されているデータ件数を記入する。	収録件数は明細数では無く、レコード件数を記入する。

電子媒体の回付票記載事項とその内容は、表2. 1. 1－2のとおりである。

表2. 1. 1－2 回付票記載事項

項番	項 目	内 容	備 考
1	ボリューム名	電子媒体に設定したボリューム名を記入する。	
2	ファイル名	電子媒体に設定したファイル名を記入する。	
3	収録件数	電子媒体に収録されているデータ件数を記入する。	収録件数は明細数 ではなく、レコード 件数を記入する。
4	作成年月日	電子媒体を作成した運用日付を記入する。	

## 2. 1. 2 電子媒体に関する規定事項

### (1) ハード仕様

日本年金機構作成電子媒体のハード仕様の項目とその内容は、表2. 1. 2-1のとおりである。

表2. 1. 2-1 電子媒体のハード仕様

項番	項 目	内 容	備 考
1	記録型DVD規格	DVD-RW	
2	ディスク外径	120mm	
3	記録方式	相変化記録方式	
4	レーザー波長	650nm	
5	記憶容量	4.7GB（片面）	記憶可能容量 ディスク1枚あたり：4.37GB 1ファイルあたり：2.00GB ※1ファイルあたりの記憶可能容量については、暗号化前後ともに2.00GBを上限とする。
6	記録形式	UDF形式	UDF 2.01
7	書込方式	パケットライト	UDF形式でサポート ※書込み時は必ずセッションを閉じること。

## (2) ソフト仕様

### ① 電子媒体のソフト仕様

電子媒体のソフト仕様の項目とその内容は、表2. 1. 2-2のとおりである。

表2. 1. 2-2 電子媒体のソフト仕様

項番	項 目	内 容	備 考
1	ボリューム名	英数字10桁以内 例：MD25xxxxxx	
2	ファイル名	英数字19桁以内 例：AA1111xxAO11O	
3	暗号化ファイル名	DVD-RWには、暗号化後のファイル（ファイル名後の「.（ドット）＋拡張子」を含む）を収録 英数字23桁以内 例：AA1111xxAO11O.exe	3. 1 暗号化要件参照
4	レコード形式	固定長レコード	・ファイル単位の情報は②ソフト仕様の補足説明（ア）を参照 ・レコード形式については②ソフト仕様の補足説明（イ）を参照
5	データ属性	1バイト文字又は2バイト文字	
6	内部コード	Shift-JIS（ASCII）コード	
7	ファイル形式	シングルファイル／シングルボリューム（DVD1枚に1ファイルの情報を収録）	

② ソフト仕様の補足説明

ソフト仕様に関する補足説明は、以下の通り。

(ア) ファイルの種類

本業務で作成するファイルの一覧は、表2. 1. 2-3の通り。

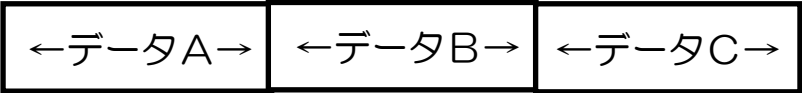
表2. 1. 2-3 各ファイル情報

項番	ファイル名称	レコード形式	レコード長 (バイト)
1	給付金統合通知情報 (QR)	固定長レコード	2129

(イ) レコード形式

固定長ファイルレコード形式

バイナリ属性を含め、任意のデータ属性を格納したレコードで  
使用可能な形式データ部に関しては、区切りのないファイル



## 2. 2 レコードの規定事項

### 2. 2. 1 レコード収録条件

各種帳票ファイルは以下に示す収録条件に従い作成する。

ファイルの収録条件は以下の通り。

表2. 2. 1 給付金統合通知情報（QR）の収録条件

項番	媒体	収録条件	ソート順	分割
1	給付金統合通知 情報（QR）	受給権者毎の改定通知、振込通知のデータ であり、1レコードに対して受給権者1人 分のデータが存在する。	郵便番号（昇 順）、基礎年 金番号（昇 順）	あり （※）

※ 統合通知書（固定音声コード）：最大10分割にするが、今後の運用で変更される場合もある。

統合通知書（可変音声コード）：改定通知書（固定音声コード／可変音声コード）：  
分割なしの想定だが、今後データ数が増加し、分割が必要となった場合は、別途調整する。

## 第3章 留意事項

### 3. 1 暗号化要件

暗号化方式は以下の方式とする。

#### 3. 1. 1 自己解凍形式（AES暗号形式）

鍵の値および変更周期については別途、日本年金機構から通知する。

基本設計		入出力設計		レコード仕様表							作成	承認	作成日	P	
業務名		通知統合	業務 I D	VNT	レコード名称	給付金統合通知情報（QR）					レコードID	SVNT042			
項番	レベル番号	日本語名	データ項目名		タイプ	桁数	反復	バイト位置	接頭語	編集文字列	初期値	再定義名 (記号項目名)	備考	修正記号	変更区分
1	01	給付金統合通知情報 (QR)	SVNT042		G			1							
2	03	給付金送達管理	LLA30		G			1							
3	05	データ部	DATA-BU		G			1							
4	07	基礎年金番号	キソネン-B		X	10		1							
5	07	作成年月日	サク-YMD		9	8		11							
6	07	作成順位数	サクジュン-S		P	2		19							
7	07	帳票パラメタ I D	チヨウヒョウ-PARM-ID		X	8		21							
8	07	認定年度	ニンタイ-ND		9	4		29							
9	07	認定年月日	ニンタイ-YMD		9	8		33							
10	07	認定順位数	ニンタイ-ジュンイ-S		P	2		41							
11	07	統合通知送付先整理番号	トウグウ-ソウフサキセリ-B		X	10		43							
12	07	統合通知通知書コード	トウグウ-ツウチシヨ-C		X	4		53							
13	07	統合通知通知毎連続番号	トウグウ-ツウチゴ トレンゾウ ケ-B		X	3		57							
14	07	統合通知通知毎総枚数	トウグウ-ツウチゴ トソウマイ-S		P	3		60							
15	07	統合通知全通知連続番号	トウグウ-ゼンツウチレンゾウ ケ-B		X	3		62							
16	07	統合通知全通知総枚数	トウグウ-ゼンツウチソウマイ-S		P	3		65							
17	07	統合通知連続番号	トウグウ-レンゾウ ケ-B		X	10		67							
18	07	送付回数	ソウフ-カイ-S		P	2		77							
19	07	再送付状況コード	サイソ-ジ ヨウキヨウ-C		X	1		79							
20	07	予備	FILLER		X	36		80							
21	07	再送付年月日	サイソ-YMD		9	8		116							
22	07	再送付入力部署コード	サイソ-ニョウリヨクワ ショ-C		X	4		124							
23	07	再々送付状況コード	サイソ2-ジ ヨウキヨウ-C		X	1		128							
24	07	予備	FILLER		X	36		129							
25	07	再々送付年月日	サイソ2-YMD		9	8		165							
26	07	再々送付入力部署コード	サイソ2-ニョウリヨクワ ショ-C		X	4		173							
27	07	再々々送付状況コード	サイソ3-ジ ヨウキヨウ-C		X	1		177							
28	07	予備	FILLER		X	36		178							
29	07	再々々送付年月日	サイソ3-YMD		9	8		214							
30	07	再々々送付入力部署コード	サイソ3-ニョウリヨクワ ショ-C		X	4		222							
31	07	受付年月日	ウケ-YMD		9	8		226							
32	07	受付入力部署コード	ウケ-ニョクワ ショ-C		X	4		234							
33	07	予備	FILLER		X	11		238							
34	07	送付先郵便番号	ソウフサキ-YB		X	10		249							
35	07	送付先 B C D 有無表示	ソウフサキ-BCD-ウム-I		X	1		259							
36	07	送付先住所表示番号	ソウフサキ-ジ ユウキヨウ-B		X	13		260							
37	07	送付先住所漢字	ソウフサキ-ジ ユウシヨウ-KJ		N	80		273							
38	07	送付先住所カナ	ソウフサキ-ジ ユウシヨウ-KN		X	80		433							
39	07	送付先氏名漢字	ソウフサキ-シメイ-KJ		N	25		513							
40	07	送付先氏名カナ	ソウフサキ-シメイ-KN		X	25		563							
41	07	QR 給付金種別コード	QR-キョウフキン-シュベ ツ-C		X	4		588							
42	07	予備	FILLER		X	7		592							
43	07	レコード長	REC-LENG		B	4		599							
44	07	帳票情報	チヨウヒョウ-JH		X	1500		601							
45	07	帳票情報再定義	チヨウヒョウ-JH-R		G			601				チヨウヒョウ-JH			
46	09	振込／送金通知作成用	SVSP250		G			601							
47	11	給付金種別コード	キョウフキン-シュベ ツ-C		X	1		601							
48	11	予備	FILLER		X	3		602							
49	11	給付金種別	キョウフキン-シュベ ツ		N	5		605							
50	11	生年月日	セイ-YMD		G			615							
51	13	生年月日年	セイ-YMD-Y		9	4		615							
52	13	生年月日月	セイ-YMD-M		9	2		619							
53	13	生年月日日	セイ-YMD-D		9	2		621							
54	11	帳票種別コード	チヨウヒョウ-シュベ ツ-C		X	1		623							
55	11	支払原因コード	ハライ-ゲンイン-C		X	2		624							
56	11	支払年月日	ハライ-YMD		G			626							
57	13	支払年月日年	ハライ-YMD-Y		9	4		626							
58	13	支払年月日月	ハライ-YMD-M		9	2		630							
59	13	支払年月日日	ハライ-YMD-D		9	2		632							
60	11	設置番号	セツチ-B		G			634							
61	13	制度コード	セイト-C		9	1		634							
62	13	固定番号	ゴダイ-B		9	1		635							
63	13	銀行・郵便局区分	ギンコウユウビンキョウケクブン		9	1		636							
64	11	連番	レンバン		9	9		637							
65	11	支払方法機関コード	ハライホウケイキョウ-C		X	1		646							



基本設計		入出力設計		レコード仕様表							作成		承認		作成日		P
業務名		通知統合		業務 I D	VNT	レコード名称		給付金統合通知情報（QR）					レコードID		SVNT042		
項番	レール番号	日本語名		データ項目名		タイプ	桁数	反復	ビット位置	接頭語	編集文字列	初期値	再定義名 (記号項目名)	備考		修正記号	変更区分
66	11	支払方法預入コード		ハライホリョウコード		X	1		647								
67	11	直営店舗区分コード		チヨウエイテンボークアンスコード		X	1		648								
68	11	銀行番号		ギンコウB		X	6		649								
69	11	支払先局コード		ハライサキキョウC		X	6		649				ギンコウB				
70	11	支払先局郵便番号		ハライサキキョウYB		X	10		655								
71	11	金融機関名称		キンコウメイ		X	14		665								
72	11	都市区名		クンシクメイ		X	14		665				キンコウメイ				
73	11	本店・支店名		ホンシテンメイ		X	21		679								
74	11	郵便局名		ユウビンキョウメイ		X	21		679				ホンシテンメイ				
75	11	支払先預金通帳番号		ハライサキヨキンB		X	18		700								
76	11	支払先貯金通帳番号		ハライサキチヨキンB		X	18		700				ハライサキヨキンB				
77	11	今回給付金正当支払額		コンカイキョウキンセイトウハライG		P	9		718								
78	11	今回調整合計額		コンカイチヨウセイケイG		P	9		723								
79	11	今回給付金支払額		コンカイキョウフィンハライG		P	9		728								
80	11	自年月		ジネンゲツ		G			733								
81	13	自年		ジネン		G	4		733								
82	13	自月		ジゲツ		G	2		737								
83	11	至年月		イタルネンゲツ		G			739								
84	13	至年		イタルネン		G	4		739								
85	13	至月		イタルゲツ		G	2		743								
86	11	支払年月		ハライYM		G			745								
87	13	支払年		ハライY		G	4		745								
88	13	支払月		ハライM		G	2		749								
89	11	次回給付金正当支払額		ジカイキョウキンセイトウハライG		P	9		751								
90	11	次回調整合計額		ジカイチヨウセイケイG		P	9		756								
91	11	次回給付金支払額		ジカイキョウフィンハライG		P	9		761								
92	11	受給権者氏名カナ		ジュンヤンメイKN		X	25		766								
93	11	受給権者氏名漢字		ジュンヤンメイKJ		N	25		791								
94	09	給付金改定通知情報		SVNT041		G			841								
95	11	給付金種別コード2		キョウキンシュベツコード2		X	1		841								
96	11	給付金種別漢字		キョウキンシュベツKJ		N	5		842								
97	11	老齢月額		ロウレイメイG		P	9		852								
98	11	補足月額		ボゾクメイG		P	9		857								
99	11	障害月額		ショウカイメイG		P	9		862								
100	11	遺族月額		イゾクメイG		P	9		867								
101	07	QRコード情報		QRコードJH		G			2101								
102	09	QRシステム識別コード		QRシステムシキベツコード		G	2		2101								
103	09	QR郵便物区分コード		QRユウビントウブツクアンスコード		G			2103								
104	11	QR郵便物種別コード		QRユウビントウブツシュベツコード		G	3		2103								
105	11	QR給付金種別コード		QRキョウキンシュベツコード		G	4		2106								
106	09	QR照会番号		QRショウカイB		G	12		2110								
107	09	QR処理年月日		QRショリYMD		G	8		2122								

基本設計		入出力設計			レコードレイアウト										作成		承認		作成日		P	
業務名	通知統合			業務 I D	VNT	レコード名称	給付金統合通知情報（QR）								レコードID		SVNT042					

項 番	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
項   目   名	給付金統合通知情報（QR）																		
	給付金送達管理																		
	データ部																		
	基礎年金番号	作成年月日	作成順位数	帳票パラメタID	認定年度	認定年月日	認定順位数	号統合通知送付先整理番	統合通知通知書コード	号統合通知通知毎連続番	統合通知通知毎総枚数	号統合通知全通知連続番	統合通知全通知総枚数	統合通知連続番号	送付回数	再送付状況コード	予備	再送付年月日	再送付入力部署コード
形 式	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
属 性	X	9	P	X	9	9	P	X	X	X	P	X	P	X	P	X	X	9	X
バイト数	10	8	2	8	4	8	2	10	4	3	2	3	2	10	2	1	36	8	4
バイト位置	1	11	19	21	29	33	41	43	53	57	60	62	65	67	77	79	80	116	124

項   目   名	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
	給付金統合通知情報（QR）															
	給付金送達管理															
	データ部															
		再々送付状況コード	予備	再々送付年月日	再々送付入力部署コード	予備	再々送付年月日	再々送付入力部署コード	受付年月日	受付入力部署コード	予備	送付先郵便番号	送付先BCD有無表示	送付先住所表示番号	送付先住所漢字	
形式	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
属性	X	X	9	X	X	X	9	X	9	X	X	X	X	X	N	
バイト数	1	36	8	4	1	36	8	4	8	4	11	10	1	13	160	
バイト位置	128	129	165	173	177	178	214	222	226	234	238	249	259	260	273	

項 番	37	38	39	40	41	42	43	44	102	104	105	106	107	
項   目   名	給付金統合通知情報（QR）													
	給付金送達管理													
	データ部													
	QRコード情報													
		送付先住所カナ	送付先氏名漢字	送付先氏名カナ	QR給付金種別コード	予備	レコード長	帳票情報	QRシステム識別コード	*1 QR郵便物種別コード		QR照会番号	QR処理年月日	
形式		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
属性		X	N	X	X	X	B	X	9	9	9	9	9	
バイト数		80	50	25	4	7	2	1500	2	3	4	12	8	
バイト位置		433	513	563	588	592	599	601	2101	2103	2106	2110	2122	

基本設計		入出力設計			レコードレイアウト										作成		承認		作成日		P	
業務名	通知統合			業務 I D		VNT		レコード名称			給付金統合通知情報（QR）					レコードID		SVNT042				

再定義レコードレイアウト																														帳票情報再定義										再定義元： 帳票情報									
項番	47	48	49				51	52	53	54	55	57	58	59	61	62	63	64				65	66	67	68		70		71		73		75																
項目名	帳票情報再定義																																																
	振込／送金通知作成用																																																
	給付金種別コード	予備	給付金種別	生年月日			帳票種別コード	支払原因コード	支払年月日			設置番号			連番	支払方法 機関コード	支払方法 預入コード	直営店 舗区分コード	銀行番号	支払先局郵便番号	金融機関名称	本店・支店名	支払先預金通帳番号																										
				生年月日年	生年月日月	生年月日日			支払年月日年	支払年月日月	支払年月日日	制度コード	固定番号	銀行・郵便局区分																																			
				生年月日年	生年月日月	生年月日日			支払年月日年	支払年月日月	支払年月日日	制度コード	固定番号	銀行・郵便局区分																																			
形式	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																	
属性	X	X	N	9	9	9	X	X	9	9	9	9	9	9	9	9	9	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																	
バイト数	1	3	10	4	2	2	1	2	4	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	6			10		14		21		18		18																		
バイト位置	601	602	605	615	619	621	623	624	626	630	632	634	635	636	637	646	647	648	649			655		665		679		700		700																			

項 番	75	77	78	79	81	82	84	85	87	88	89	90	91	92	93	95	96	97	98	99	100
項    目    名	帳票情報再定義																				
	振込／送金通知作成用														給付金改定通知情報						
	今 回 給 付 金 正 当 支 払 額	今 回 調 整 合 計 額	今 回 給 付 金 支 払 額	自年月		至年月		支払年月		次 回 給 付 金 正 当 支 払 額	次 回 調 整 合 計 額	次 回 給 付 金 支 払 額	受 給 権 者 氏 名 力 ナ	受 給 権 者 氏 名 漢 字	給 付 金 種 別 コ ー ド 2	給 付 金 種 別 漢 字	老 齢 月 額	補 足 月 額	障 害 月 額	遺 族 月 額	
				自年	自月	至年	至月	支払年	支払月												
				自年	自月	至年	至月	支払年	支払月												
形 式	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
属 性	P	P	P	9	9	9	9	9	9	P	P	P	X	N	X	N	P	P	P	P	
バ ー 数	5	5	5	4	2	4	2	4	2	5	5	5	25	50	1	10	5	5	5	5	
バ ー 位置	718	723	728	733	737	739	743	745	749	751	756	761	766	791	841	842	852	857	862	867	

項 番	100	
項    目    名	*2	
	*3	
形 式		
属 性		
バ ー 数		
バ ー 位置		

基本設計		入出力設計		レコードレイアウト				作成		承認		作成日		P	
業務名	通知統合		業務 I D	VNT	レコード名称	給付金統合通知情報（Q R）			レコードID	SVNT042					

再定義レコードレイアウト 支払先局コード 再定義元：銀行番号		
項 番	69	
項 目 名	支 払 先 局 コ ー ド	
形 式	-	
属 性	X	
バ ー 数	6	
バ ー 置	649	

項 番	
項 目 名	
形 式	
属 性	
バ ー 数	
バ ー 置	

項 番	
項 目 名	
形 式	
属 性	
バ ー 数	
バ ー 置	

基本設計		入出力設計		レコードレイアウト						作成		承認		作成日		P		
業務名	通知統合			業務 I D	VNT	レコード名称	給付金統合通知情報（Q R）				レコードID	SVNT042						

再定義レコードレイアウト			郡市区名	再定義元：金融機関名称	
項番	72				
項目名	郡市区名				
形式	-				
属性	X				
バイト数	14				
バイト位置	665				

項 番					
項 目 名					
形 式					
属 性					
バ ッ ク 数					
バ ッ ク 位 置					

項 番					
項 目 名					
形 式					
属 性					
バ ッ ク 数					
バ ッ ク 位 置					

基本設計		入出力設計		レコードレイアウト						作成		承認		作成日		P	
業務名	通知統合		業務 I D	VNT	レコード名称	給付金統合通知情報（Q R）				レコードID	SVNT042						

再定義レコードレイアウト			郵便局名	再定義元： 本店・支店名	
項番	74				
項目名	郵便局名				
形式	-				
属性	X				
バイト数	21				
バイト位置	679				

項 番					
項 目 名					
形 式					
属 性					
バ イト数					
バ イト位置					

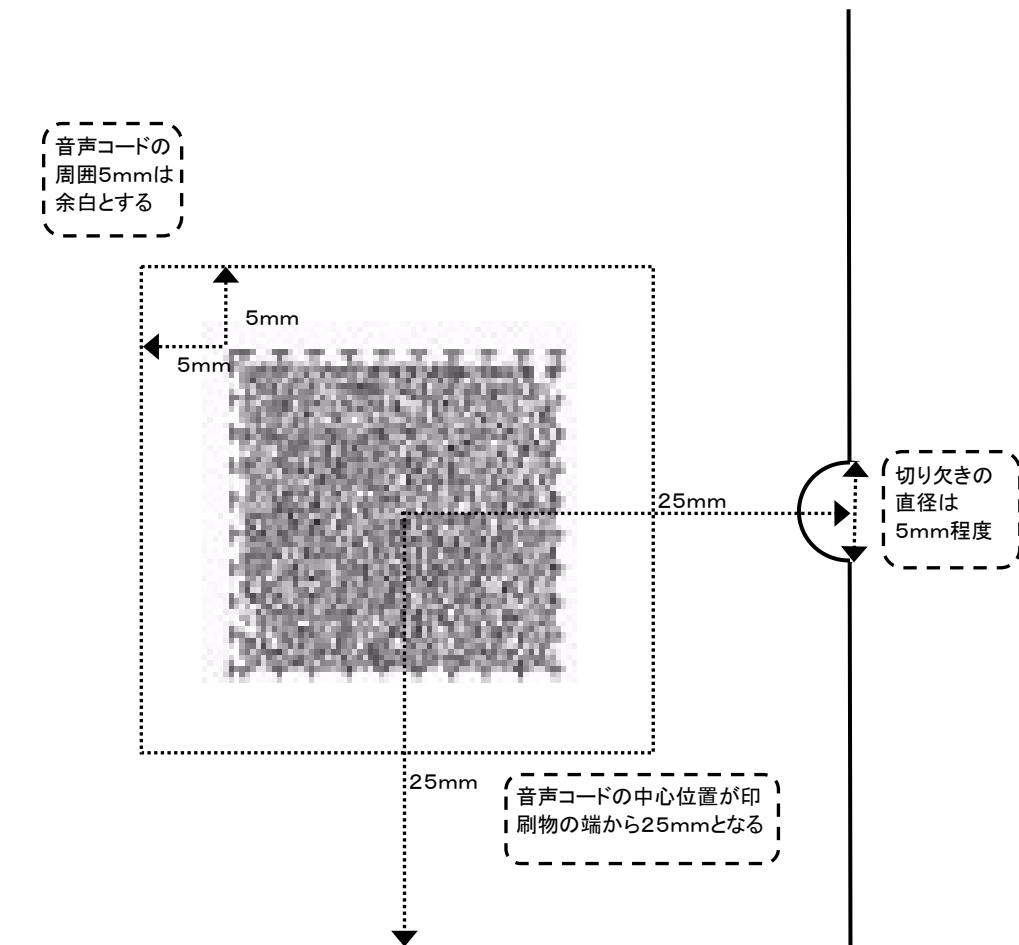
項 番					
項 目 名					
形 式					
属 性					
バ イト数					
バ イト位置					



基本設計	入出力設計		レコードレイアウト（外出し項目）				作成		承認		作成日		P	
業務名	通知統合		業務 I D	VNT	レコード名称	給付金統合通知情報（QR）			レコードID	SVNT042				
<div>*1      QR郵便物区分コード</div> <div>*2      帳票情報再定義</div> <div>*3      給付金改定通知情報</div>														



## 音 声 コ ー ド 印 字 要 領



※1 付与する音声コードは「音声コード(専用読み取り装置、携帯電話、スマートフォンのいずれでも読み取り可能な形式)」とし、設定情報は以下の表1のとおりとする。

※2 音声コードの仕様等詳細については当該コード開発(販売)元に十分確認すること。

表1

項番	区分	仕様
1	サイズ	Lサイズ
2	誤り訂正	強
3	声の種類	男

※ 文字数超過によって、誤り訂正レベルを「強」に設定できない場合は、誤り訂正レベル「中」で作成すること。

※ 音声コード作成において、声の種類が選択できない場合は、声の種類「男」でなくとも可とする。

※ スマートフォン(アプリ)において、声の種類はアプリの設定に依存することを可とする。

令和 8 年度 音声コードへ収録する内容（案）  
送付状

にっぽん <sup>ねんきん きこう</sup> 年金 機構 から、令和 8 年度 の <sup>ねんきんせいかつしゃし えんきゅうふきん</sup> 年金 生活者 支援 給付 金  
<sup>しきゅうきんがくかいていつうちしよ</sup> 支給 金額 改定 通知書 と <sup>ふりこみつうちしよ</sup> 振込 通知書 を <sup>いったいか</sup> 一体化 した <sup>つうちしよ</sup> 通知書 を <sup>おく</sup> お送  
りします。

<sup>しきゅうきんがくかいていつうちしよ</sup> 支給 金額 改定 通知書 は、<sup>ねんきんせいかつしゃし えんきゅうふきん</sup> 年金 生活者 支援 給付 金 を <sup>じゅきゅう</sup> 受給 して  
いる <sup>かた</sup> 方 に、<sup>ねん</sup> 年 に <sup>いちど</sup> 一度、<sup>しきゅうきんがく</sup> 支給 金額 を <sup>し</sup> お知らせ する ものです。

<sup>ふりこみつうちしよ</sup> 振込 通知書 は、<sup>ねんきんせいかつしゃし えんきゅうふきん</sup> 年金 生活者 支援 給付 金 を <sup>じゅきゅう</sup> 受給 している <sup>かた</sup> 方 に、  
<sup>かくしはらいづき</sup> 各 支払 月 の <sup>しはらいがく</sup> 支払 額 を <sup>し</sup> お知らせ する ものです。

この <sup>あんない</sup> ご 案内 の <sup>ないよう</sup> 内容 に <sup>かん</sup> 関 する <sup>と</sup> お 問 い 合 わ せ は、<sup>あ</sup> <sup>きゅうふきんせんよう</sup> 給付 金 専用 ダ  
イヤル へ <sup>でんわ</sup> お 電話 ください。

<sup>でんわばんごう</sup> 電話番号 は、<sup>ぜろごななぜろのぜろごのよんぜろきゅうに</sup> 0570-05-4092 です。

<sup>きやくさま</sup> お 客 様 の <sup>でんわばんごう</sup> 電話番号 が <sup>ぜろごぜろ</sup> 050 から <sup>はじ</sup> 始 ま る <sup>ばあい</sup> 場合 は、<sup>とうきょう</sup> 東京、<sup>ぜろさん</sup> 03  
<sup>の</sup> <sup>ごごさんきゅうの</sup> <sup>にに</sup> <sup>い</sup> <sup>ちろく</sup> 5539-2216 に <sup>お</sup> <sup>か</sup> <sup>け</sup> <sup>く</sup> <sup>だ</sup> <sup>さ</sup> <sup>い</sup> ください。

<sup>でんわ</sup> お 電話 で <sup>と</sup> お 問 い 合 わ せ <sup>あ</sup> いた だ く <sup>さい</sup> 際 に は、<sup>ほんにん</sup> ご 本 人 である こと を  
<sup>かくにん</sup> 確 認 する ため、<sup>き</sup> <sup>そ</sup> <sup>ねんきんばんごう</sup> 基礎 年金 番号 を <sup>うかが</sup> お 伺 い します の で、<sup>あ</sup> <sup>ら</sup> <sup>か</sup> <sup>じ</sup> <sup>め</sup> <sup>ご</sup>  
<sup>ようい</sup> 用 意 の <sup>と</sup> <sup>あ</sup> うえ <sup>お</sup> <sup>問</sup> <sup>い</sup> <sup>合</sup> <sup>わ</sup> <sup>せ</sup> <sup>く</sup> <sup>だ</sup> <sup>さ</sup> <sup>い</sup> ください。

また、<sup>ちか</sup> お 近 くの <sup>ねんきんじむしょ</sup> 年金 事務所 に <sup>こ</sup> お 越 しい たら ば、<sup>しよるい</sup> 書類 の <sup>よ</sup> 読

み<sup>あ</sup>上<sup>あ</sup>げなどのお手<sup>て</sup>伝<sup>つ</sup>い<sup>だ</sup>をさせていただきます。

令和8年度 音声コード収録内容（案）  
年金生活者支援給付金統合通知書

- 以下の文章は基本形です。「音声コード仕様書」に条件の記載がある場合は、以下のものと読み上げる内容が異なりますので、「音声コード仕様書」の通り作成してください。

〔案内文〕

にっぽん<sup>ねんきんきこう</sup> 年金 機構 から、**【項番 11】**<sup>さま</sup> 様の、令和 8 年度 の **【項番 9】**<sup>れいわはねんど</sup>

<sup>ねんきんせいかつしゃしえんきゅうふきん</sup> 年金 生活者 支援 給付 金 の <sup>しきゅうきんがく</sup> 支給 金額 をお知 らせします。

〔年金生活者支援給付金 支給金額改定通知書〕

<sup>ねんきんせいかつしゃしえんきゅうふきんしきゅうきんがくかいていつうちしょ</sup> 年金 生活者 支援 給付 金 支給 金額 改定 通知書 の 内容 を 読 み 上 げ ます。

<sup>れいわはねんど</sup> 令和 8 年度 の **【項番 9】**<sup>ねんきんせいかつしゃしえんきゅうふきん</sup> 年金 生活者 支援 給付 金 の <sup>しきゅうきんがく</sup> 支給 金額 は 月額 **【項番 12】**<sup>げつがく</sup>

です。

〔年金生活者支援給付金 振込通知書〕

<sup>ねんきんせいかつしゃしえんきゅうふきんふりこみつうちしょ</sup> 年金 生活者 支援 給付 金 振込 通知書 の 内容 を 読 み 上 げ ます。

**【項番 18】**<sup>ふりこみがく</sup> の 振込 額 は 次 の と お り で す。

<sup>きゅうふきんしはらいがく</sup> 給付 金 支払 額 **【項番 21】**、<sup>ちょうせいがく</sup> 調整 額 **【項番 23】**、<sup>ふりこみがく</sup> 振込 額 **【項番 25】** です。

**【項番 20】**<sup>ふりこみがく</sup> の 振込 額 は 次 の と お り で す。

<sup>きゅうふきんしはらいがく</sup> 給付 金 支払 額 **【項番 22】**、<sup>ちょうせいがく</sup> 調整 額 **【項番 24】**、<sup>ふりこみがく</sup> 振込 額 **【項番 26】** です。

**【項番 19】** から **【項番 20】** までの 各支払月の 振込 額 は 次 の と お り で す。

<sup>きゅうふきんしはらいがく</sup> 給付 金 支払 額 **【項番 22】**、<sup>ちょうせいがく</sup> 調整 額 **【項番 24】**、<sup>ふりこみがく</sup> 振込 額 **【項番 26】** です。

## 音声コード仕様書（改定通知面）

通番	項番	項目	桁数*行数	印字形式	仕 様 （設定元：給付金統合通知情報）
1	11	受給権者氏名	全角1～2行	NNN～NNNN NNN～NNNN	振込／送金通知作成用・受給権者氏名カナ（レコード仕様表 項番 9 2）を参照し、音声コードを作成する。
2	9	給付金の種類	全角5*1行	NNNN	給付金改定通知情報・給付金種別コード 2（レコード仕様表 項番 9 5）を参照し、以下のとおり、音声コードを作成する。  ①給付金種別コード 2 が「1」のとき、「老齢（ろうれい）」 ②給付金種別コード 2 が「2」のとき、「補足的老齢（ほそくてきろうれい）」 ③給付金種別コード 2 が「3」のとき、「障害（しょうがい）」 ④給付金種別コード 2 が「4」のとき、「遺族（いぞく）」
3	12	支給金額（月額）	半角11桁*1行	99999999999	給付金改定通知情報・給付金種別コード 2（レコード仕様表 項番 9 5）を参照し、以下のとおり、音声コードを作成する。  ①給付金種別コード 2 が「1」のとき、老齢月額（レコード仕様表 項番 9 7）を編集する。 ②給付金種別コード 2 が「2」のとき、補足月額（レコード仕様表 項番 9 8）を編集する。 ③給付金種別コード 2 が「3」のとき、障害月額（レコード仕様表 項番 9 9）を編集する。 ④給付金種別コード 2 が「4」のとき、遺族月額（レコード仕様表 項番 1 0 0）を編集する。  ※数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。 ※ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。

注：仕様中の各項目は給付金統合通知情報ファイルのデータレコードの項目を指す。

## 音声コード仕様書（振込通知面）

通番	項番	項目	桁数＊行数	印字形式	仕 様 （設定元：給付金統合通知情報）
1	18	今回支払年月	全角2＊1 半角2＊1 半角2＊1	GG（元号） yy（年） mm（月）	振込／送金通知作成用・支払年月日年、支払年月日月（レコード仕様表 項番57、58）を編集し、音声コードを作成する。 なお、音声コードの読み方は、「令和N年N月」とする。  （1）帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「0」の場合 ・音声コードを作成しない。 この場合、[項番21] [項番23] [項番25] も音声コードを作成しない。  （2）帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「1」の場合 ・支払年月日年、支払年月日月を和暦変換し、以下のとおり音声コードを作成する。  『[項番18]の振込額は次の通りです。』 （例『令和8年6月の振込額は次の通りです。』）
2	21	今回給付金支払額	半角11桁＊1行	99999999999	振込／送金通知作成用・今回給付金正当支払額（レコード仕様表 項番77）を編集し、音声コードを作成する。  ・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。 ・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。 ・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。  なお、[項番18]で音声コードを作成しない場合は、当該項番も音声コードを作成しない。
3	23	今回調整額	半角11桁＊1行	99999999999	振込／送金通知作成用・今回調整合計額（レコード仕様表 項番78）を編集し、音声コードを作成する。  ・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。 ・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。 ・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。  なお、[項番18]で音声コードを作成しない場合は、当該項番も音声コードを作成しない。
4	25	今回振込額	半角11桁＊1行	99999999999	振込／送金通知作成用・今回振込額（レコード仕様表 項番79）を編集し、音声コードを作成する。  ・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。 ・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。 ・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。  なお、[項番18]で音声コードを作成しない場合は、当該項番も音声コードを作成しない。

音声コード仕様書（振込通知面）

通番	項番	項目	桁数＊行数	印字形式	仕 様 （設定元：給付金統合通知情報）
5	19	次回支払年月（自年月）	MAX全角 27＊1行	NNN～NNNN	振込／送金通知作成用・支払年月日年、支払年月日月（レコード仕様表 項番57、58）及び自年、自月、至年、至月（レコード仕様表 項番81、82、84、85）より判定・編集し、音声コードを作成する。 なお、音声コードの読み方は、「令和N年N月」とする。  (1) 帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「0」の場合 ①自年、自月と至年、至月が同じである場合（単月） 支払年月日年、支払年月日月を和暦変換し、以下のとおり音声コードを作成する。  『[項番20] の振込額は次の通りです。』 (例『令和8年6月の振込額は次の通りです。』)  ②自年、自月と至年、至月が同じでない場合（複数月） 自年、自月と至年、至月を和暦変換し、以下のとおり音声コードを作成する。  『[項番19] から[項番20] までの各支払月の振込額は次の通りです。』 (例『令和8年6月から令和9年4月までの各支払月の振込額は次の通りです。』)  (2) 帳票種別コード（レコード仕様表 項番54）が「1」の場合 ①自年、自月と至年、至月がともに「0」の場合 音声コードを作成しない。 この場合、[項番22] [項番24] [項番26] も音声コードを作成しない。  ②自年、自月と至年、至月が同じである場合（単月） 自年、自月を和暦変換し、以下のとおり音声コードを作成する。  『[項番20] の振込額は次の通りです。』 (例『令和8年8月の振込額は次の通りです。』)  ③自年、自月と至年、至月が同じでない場合（複数月） 自年、自月と至年、至月を和暦変換し、以下のとおり音声コードを作成する。  『[項番19] から[項番20] までの各支払月の振込額は次の通りです。』 (例『令和8年8月から令和9年4月までの各支払月の振込額は次の通りです。』)
6	20	次回支払年月（至年月）			

## 音声コード仕様書（振込通知面）

通番	項番	項目	桁数*行数	印字形式	仕 様 （設定元：給付金統合通知情報）
7	22	次回給付金支払額	半角11桁*1行	9999999999	<p>振込／送金通知作成用・今回給付金正当支払額、次回給付金正当支払額（レコード仕様表 項番 7 7、8 9）を編集し、音声コードを作成する。</p> <p>（１）帳票種別コード（レコード仕様表 項番 5 4）が「0」の場合 今回給付金正当支払額を編集し、音声コードを作成する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。</li> <li>・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。</li> <li>・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。</li> </ul> <p>（２）帳票種別コード（レコード仕様表 項番 5 4）が「1」の場合 次回給付金正当支払額を編集し、音声コードを作成する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。</li> <li>・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。</li> <li>・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。</li> </ul> <p>※なお、〔項番19、20〕で音声コードを作成しない場合は、当該項番も音声コードを作成しない。</p>
8	24	次回調整額	半角11桁*1行	9999999999	<p>振込／送金通知作成用・今回調整合計額、次回調整合計額（レコード仕様表 項番 7 8、9 0）を編集し、音声コードを作成する。</p> <p>（１）帳票種別コード（レコード仕様表 項番 5 4）が「0」の場合 今回調整合計額を編集し、音声コードを作成する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。</li> <li>・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。</li> <li>・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。</li> </ul> <p>（２）帳票種別コード（レコード仕様表 項番 5 4）が「1」の場合 次回調整合計額を編集し、音声コードを作成する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。</li> <li>・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。</li> <li>・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。</li> </ul> <p>※なお、〔項番19、20〕で音声コードを作成しない場合は、当該項番も音声コードを作成しない。</p>
9	26	次回振込額	半角11桁*1行	9999999999	<p>振込／送金通知作成用・今回給付金支払額、次回給付金支払額（レコード仕様表 項番 7 9、9 1）を編集し、音声コードを作成する。</p> <p>（１）帳票種別コード（レコード仕様表 項番 5 4）が「0」の場合 今回給付金支払額を編集し、音声コードを作成する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。</li> <li>・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。</li> <li>・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。</li> </ul> <p>（２）帳票種別コード（レコード仕様表 項番 5 4）が「1」の場合 次回給付金支払額を編集し、音声コードを作成する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数値の後に「円」をつけて、「〇〇円」と読む。</li> <li>・ゼロ円の場合、「ゼロ円」と読む。</li> <li>・ゼロ円未満の場合、「マイナス〇〇円」と読む。</li> </ul> <p>※なお、〔項番19、20〕で音声コードを作成しない場合は、当該項番も音声コードを作成しない。</p>

注：印字仕様中の各項目は給付金統合通知情報ファイルのデータレコードの項目を指す。



# 印刷専用社会保険フォント一覧

平成26年8月

1. 1版

日本年金機構

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
氏 名

印

## 本番検証品にかかる品質保証並びに 印刷誤り防止にかかる報告書

「統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和８年度可変音声コード分）【区分③】」にかかる本番検証品について、当社において検証を行った結果、校了後の印刷原稿並びに委託要領の出力仕様書に基づいたデータ印字となっていることを証明します。

また、本番印刷作業について、本番検証品作成時と同一の環境を使用する等、仕様書どおりの印刷となるよう措置を講ずることを報告します。

### 【実施方法】

どのように実施したか、簡潔に記載してください。

○本番検証品を作成した環境（本番環境にて作成した場合は下記□に✓してください。）

- ・本番環境にて本番検証品を作成した□

○品質検証の内容

- ・「統合通知書等（可変音声コード分）【区分③】 出力仕様」に基づいた印刷物作成プログラムとなっていることを確認した□

○印刷誤り防止の内容

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人  
特定事業部長 神 陽美 殿

所 在 地  
法人名又は商号  
氏 名 印

## 本番品にかかる品質保証書

「統合通知書等の作成及び発送準備業務（令和８年度可変音声コード分）【区分③】」  
にかかる本番品については、先に提出した本番検証品と同一の環境で作成し、同一の  
内容であったことを確認し、仕様書どおりに印刷していることを保証します。

### 【実施方法】

どのように実施したか、簡潔に記載してください。

○本番品を作成した環境（本番環境にて作成した場合は下記□に✓してください。）

・本番検証品と同等の環境で本番品を作成した□

○品質検証の内容

・「統合通知書等（可変音声コード分）【区分③】 出力仕様」に基づいた印刷物作成プログラム  
となっていることを確認した□

○印刷誤り防止の内容

## 差出可能郵便局一覧

令和 7 年 1 0 月現在

	郵便局名		郵便局名		郵便局名
1	○ 道央札幌郵便局	35	○ 新岩槻郵便局	69	○ 広島郵便局
2	秋田中央郵便局	36	新越谷郵便局	70	徳山郵便局
3	盛岡中央郵便局	37	○ 川越西郵便局	71	下関郵便局
4	○ 岩手郵便局	38	高崎郵便局	72	○ 山口郵便局
5	青森中央郵便局	39	○ 群馬南郵便局	73	○ 高松南郵便局
6	○ 青森西郵便局	40	○ 長野東郵便局	74	○ 徳島中央郵便局
7	○ 函館中央郵便局	41	○ 松本南郵便局	75	○ 高知東郵便局
8	○ 苫小牧郵便局	42	○ 甲府中央郵便局	76	○ 松山西郵便局
9	札幌中央郵便局	43	沼津郵便局	77	○ 北九州中央郵便局
10	○ 旭川東郵便局	44	○ 静岡郵便局	78	○ 新潟岡郵便局
11	○ 帯広郵便局	45	静岡南郵便局	79	○ 久留米東郵便局
12	○ 北見郵便局	46	○ 浜松西郵便局	80	○ 大村郵便局
13	○ 銀座郵便局	47	○ 愛知郵便局	81	植木郵便局
14	○ 新東京郵便局	48	○ 豊橋南郵便局	82	○ 熊本北郵便局
15	杉並南郵便局	49	名古屋神宮郵便局	83	○ 大分東郵便局
16	○ 東京北部郵便局	50	○ 岐阜中央郵便局	84	○ 宮崎中央郵便局
17	板橋北郵便局	51	○ 四日市西郵便局	85	鹿児島中央郵便局
18	三鷹郵便局	52	大津中央郵便局	86	○ 鹿児島郵便局
19	調布郵便局	53	○ 新大阪郵便局	87	○ 那覇中央郵便局
20	○ 東京多摩郵便局	54	京都中央郵便局	88	○ 福井南郵便局
21	川崎港郵便局	55	○ 京都郵便局	89	○ 新金沢郵便局
22	○ 川崎東郵便局	56	福知山郵便局	90	○ 富山西郵便局
23	神奈川郵便局	57	○ 奈良中央郵便局	91	富山南郵便局
24	○ 神奈川西郵便局	58	○ 和歌山中央郵便局	92	長岡郵便局
25	綾瀬郵便局	59	○ 神戸中央郵便局	93	新潟中央郵便局
26	○ 千葉中央郵便局	60	○ 尼崎郵便局	94	○ 新潟郵便局
27	松戸南郵便局	61	○ 姫路郵便局	95	福島東郵便局
28	浦安郵便局	62	○ 米子郵便局	96	郡山郵便局
29	○ 市川南郵便局	63	○ 松江中央郵便局	97	○ 郡山東郵便局
30	○ 土浦郵便局	64	岡山中央郵便局	98	仙台中央郵便局
31	筑波学園郵便局	65	倉敷郵便局	99	○ 新仙台郵便局
32	○ 水戸中央郵便局	66	○ 岡山郵便局	100	○ 山形南郵便局
33	○ 宇都宮東郵便局	67	福山東郵便局		
34	さいたま新都心郵便局	68	広島中央郵便局		

※5万件以上の差出の場合は○印の郵便局に限る