

「年金制度説明会・年金セミナーにおけるWEB受付システム及び WEBアンケートシステムの委託業務」に係る仕様書

1. 本仕様書の概要

(1) 委託業務名

年金制度説明会・年金セミナーにおけるWEB受付システム及びWEBアンケートの委託業務

(2) 本仕様書の位置づけ

本仕様書は、日本年金機構（以下「機構」という。）が取り組む「年金制度説明会（以下「説明会」という。）及び年金セミナー（以下「セミナー」という。）」*におけるWEB受付システム及びWEBアンケートシステムに係る業務委託の内容を記載したものである。

機構は、受託者から「2. WEB受付システムの基本要件」及び「3. WEBアンケートシステムの基本要件」に記載した役務の提供を受けることとする。役務の概略図は別紙1を参照。

なお、セミナーについては「WEBアンケートシステム」のみ委託する。

* 機構職員が講師となり、公的年金制度について説明をするもの。

説明会は事業所を、セミナーは教育機関をそれぞれ対象としている。

(3) 調達の目的

現在紙媒体で実施している説明会・セミナーへの参加登録・アンケート回答をオンライン化する。

(4) 履行期限

令和8年1月9日～令和8年3月19日

2. WEB受付システムの基本要件

(1) WEB受付システムの提供

受託者は、以下の機能を有するWEB受付システムを機構へ提供する。

① 説明会当日、参加者は会場に到着後、入場登録を行う。入場登録は説明会参加者が二次元コードを読み取り、遷移した参加登録フォームに以下の項目を登録することで行う。なお、二次元コードは受託者の方で説明会毎のものを作成し、機構に提供すること。

ア：会社名*

イ：事業所整理記号

* 個人事業主については、事業主名を記載しないよう、フォーム上に注意書きをすること。

② 受託者は、受付状況を週に1回、機構へCSVファイルで報告すること。なお、

データの受け渡しは、CD-RもしくはDVD-Rにて行う。

- ③ 契約期間終了後には、利用者情報を確實に消去し、証明書を発行すること。

(2) WEB受付システムの操作方法等の説明

受託者は、提供するWEB受付システムに関する操作方法等について、機構において適切に運用できるように、説明、指導、マニュアルの提供等を行う。

(3) TLSサーバ証明書更新作業

独自ドメインにて運用している登録フォームのTLSサーバ証明書について、更新されているシステムを利用すること。

(4) 前提機能

- ① 当該WEB受付システムについては、全ての操作を一般的なブラウザ及びOSを用いて行うこととし、専門的な知識がなくても容易に操作できる機能を設けること。
- ② 参加者が登録した情報を保護するために必要な機能を設け、漏えいすることがないようにすること。
- ③ 当該WEB受付システムについては、受託者所有のデータベースを利用するこ
- と。
- ④ 登録フォームについては、作成後、機構の了解を得ること。
- ⑤ 回線やNW機材等が冗長化されている等、サービスの継続性について受託者による対策が行われていること。
- ⑥ ログについては、暗号化したうえで一定期間、保管することが望ましい。
- ⑦ クラウドサービスを利用する場合、「ISMAP クラウドサービスリスト」に登録された基盤上でシステムを運用すること。
- ⑧ 情報の保管は国内とすること。
- ⑨ 不正アクセスの防止等のためインターネット通信の監視を行うこと。
- ⑩ システムで保管する情報については、暗号化すること。
- ⑪ システムの脆弱性対策を継続的に実施すること。

3. WEBアンケートシステムの基本要件

(1) WEBアンケートシステムの提供

受託者は、以下の機能を有するWEBアンケートシステムを機構へ提供する。

- ① 利用者は、説明会・セミナー終了後、二次元コードからアンケートフォームへ遷移し、アンケートに回答する。アンケートフォームは受託者が各説明会・セミナー毎に作成し、機構に提供すること。アンケートフォームの質問事項は説明会・セミナーの形式（対面・オンライン等）毎に内容が異なっており、説明会については別紙2-3～2-5、セミナーについては別紙2-1～2-2

を参照すること。なお、左記別添2-1～2-5は、現在使用している紙媒体のものであり、今回のオンライン化に伴い質問事項の追加・削除を行う可能性がある。

- ② 受託者は、各説明会・セミナー毎に集計したアンケート結果を、週に1回、CD-Rにて機構へ提出する。なお、アンケート結果は別紙3-1～3-3に従い、統計資料の状態にして提出する。
- ③ 契約期間終了後には、利用者情報を確實に消去し、証明書を発行すること。

(2) TLSサーバ証明書更新作業

独自ドメインにて運用している登録フォームのTLSサーバ証明書について、更新されているシステムを利用すること。

(3) 前提機能

- ① 当該WEBアンケートシステムについては、全ての操作を一般的なブラウザ及びOSを用いて行うこととし、専門的な知識がなくても容易に操作できる機能を設けること。
- ② 回答者が登録した情報を保護するために必要な機能を設け、漏えいすることがないようにすること。
- ③ 当該WEBアンケートシステムについては、受託者所有のデータベースを利用すること。
- ④ 登録フォームについては、作成後、機構の了解を得ること。
- ⑤ 回線やNW機材等が冗長化されている等、サービスの継続性について受託者による対策が行われていること。
- ⑥ クラウドサービスを利用する場合、「ISMAP クラウドサービスリスト」に登録された事業者を利用していること。
- ⑦ 情報の保管は国内とすること。
- ⑧ 不正アクセスの防止等のためインターネット通信の監視を行うこと。
- ⑨ システムで保管する情報については、暗号化すること。
- ⑩ システムの脆弱性対策を継続的に実施すること。

(4) その他

自由記載欄については、利用者が氏名・メールアドレス・住所・電話番号を記載しないよう、フォーム上に注意書きをすること。

4. 照会への対応

受託者は、自ら提供するWEB受付システム・WEBアンケートシステムについて、操作方法や障害発生時の対応等に係る照会に回答する。

既存でヘルプデスク等のサポート体制があれば、直接ヘルプデスク等へ照会す

ることを可能にすること。

5. 守秘義務及び情報セキュリティ

受託者は、WEB受付システム及びWEBアンケートについて、以下を順守すること。

- (1) 受託者は、業務遂行に当たっては、情報セキュリティに十分留意すること。また、コンピュータウイルス等の予防、対策に万全を期すこと。業務の一部分について他社へ委託する場合には、委託先にも情報セキュリティの留意及びコンピュータウイルス等の予防、対策に万全を期すよう責任を持って、管理・監督を行うこと。ただし、他社への委託については機構の事前承認を必要とする。
- (2) 受託者は、システムの保守・障害調査等の業務運営上の正当な理由がある場合を除いて、利用者の情報を閲覧しないこと。業務遂行に当たって知り得たすべての情報は、契約期間中はもとより、契約終了後においても外部に漏らさないこと。
- (3) 受託者は、不正利用があると疑われる場合には、原因を調査し、機構へ報告すること。
- (4) TLS等の暗号化技術を用い、利用者の登録や通信時に情報の漏えいを防ぐ仕組みをとれるシステムであること。
- (5) 情報を扱う者の権限は、業務内容や責任に応じ必要最小限とすること。

6. 運用・保守

受託者は、WEB受付システム及びWEBアンケートシステムについて、以下の運用・保守体制を構築すること。

- (1) 受託者は、WEB受付システム及びWEBアンケートシステムの運用に必要なマニュアルや参考となる資料等を機構に提出すること。
- (2) 受託者は、WEB受付システム及びWEBアンケートシステム運用時における各種情報は、機構からの要望があれば、速やかに提出すること。
- (3) 受託者は、契約期間中は、円滑な運営が図れるようサポート体制を整備すること。
- (4) 受託者は、障害発生時には速やかに対応のとれる体制を整備すること。
- (5) 受託者は、データのバックアップが定期的に行われ、障害時にも速やかに復元が可能であること。
- (6) 受託者は、組織体制を明らかにすること。
- (7) 受託者は、インシデント発生時に、可能な限りログを提供すること。

7. 主要計数

説明会・セミナーの実施予定回数及びアンケートの回答数※は以下の通りであり、いずれも令和8年2月から3月での実施を予定している。

※ それぞれの実施回数・アンケート回答数については、見込数であり増減する可能性がある（以下

で示した下限を下回る可能性もある）。

（1）実施回数

説明会：2回（兵庫県、香川県）

セミナー：5回～15回（開催場所は未定）

※令和5年度実績

（2）アンケート回答数

説明会：1,000件

セミナー：1,500件～7,500件

8. 成果物

（1）WEB受付システム及びWEBアンケートシステムの提供

契約期間最終日までシステムが支障なく利用できること

（2）参加受付及びアンケート回答データ

（3）マニュアル

（4）機構への説明・照会への対応

（5）システム障害への対応

9. 検収条件

本契約に定める成果物が受託者から提供され、機構が指定する場所において、成果物の確認をもって検収合格とする。

10. 疑義

本仕様書に記載のない事項及び本業務遂行にあたり疑義が生じた場合には、必ず機構との協議により定めるものとする。

11. 参加条件等

（1）本仕様書に記載されている事項のサービスの全てを提供可能であること。

（2）公共的な機関で、同様のWEB受付システム及びWEBアンケートシステムの利用実績のあるシステムの提供を行うこと。

（3）公共的な機関からの委託を受けて、クラウドサービスを利用したシステムを請け負った実績があること。

（4）情報セキュリティに関し、以下の認証を取得していること。

①一般社団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）により付与される「プライバシーマーク」

②国際規格ISO/IEC27001の認証

③日本工業規格JISQ27001の認証

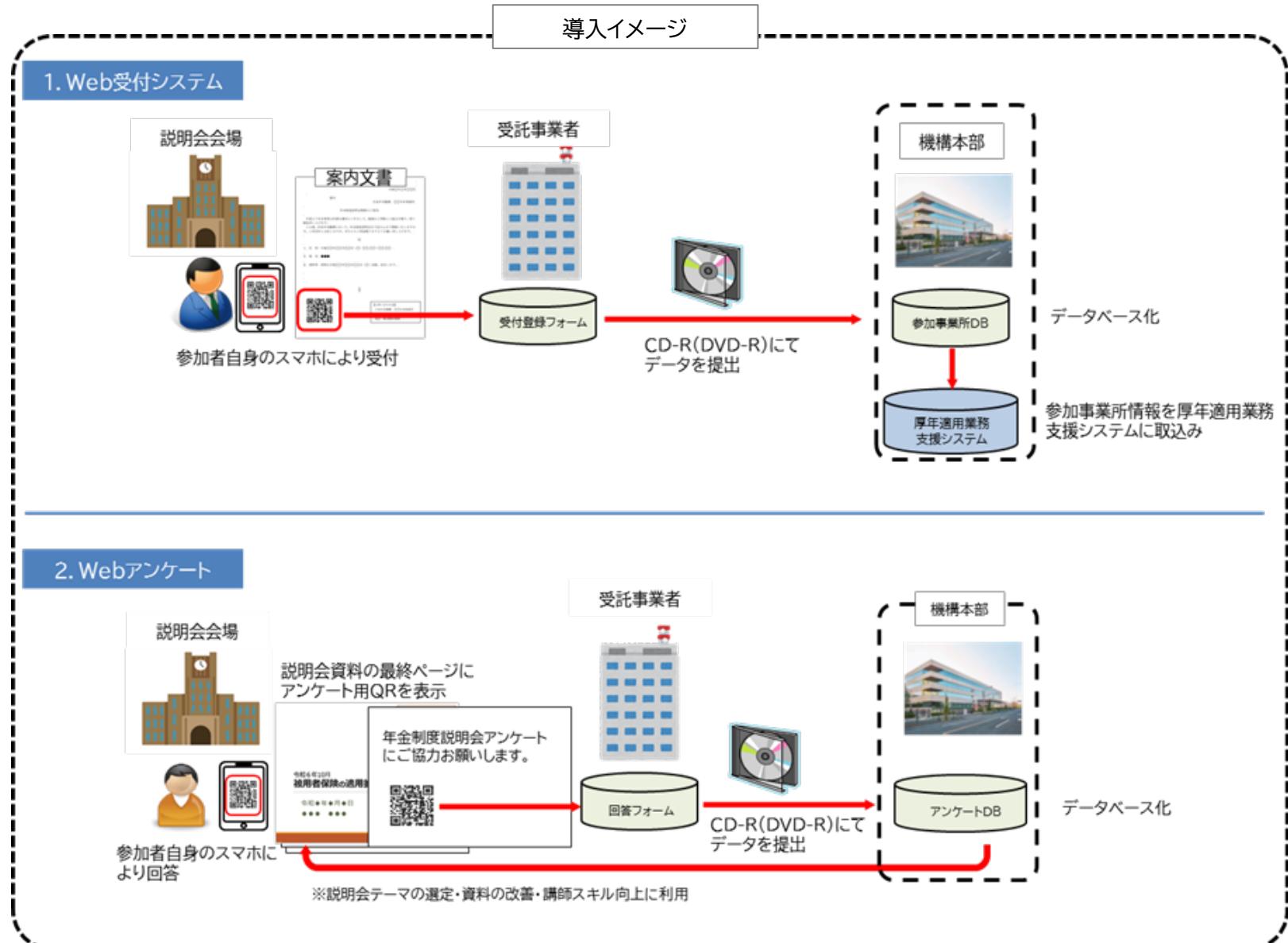
（5）品質マネジメントシステムの規格である「JIS Q 9001」又は「ISO9001」（登録活動範囲が情報処理に関するものであること。）の認定を、業務を遂行する

組織が有していること。

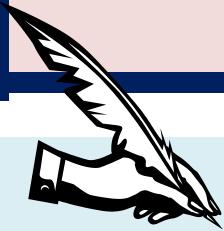
- (6) 直近2年以内において、個人情報に関する情報漏えい事故等が発生していない事業者であること。
- (7) 登録件数が増加するごとに1件当たりの運用費用が遞減するなど適切な料金体系を有していること。
- (8) 受託者は、委託業務の全部を受託者内部で行うこととし、委託業務の全部又は一部を第三者に委託（以下「再委託」という。）し、又は請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ機構の承認を得た場合はこの限りではない。
上記の参加条件は、受託者又は採択先が要件を満たすこと。
- (9) 受託者は、仕様書にて指定したセキュリティ要件に関する試験実施手順及び試験結果を各システムの納品時に報告すること。

以上

WEB受付システム及びWEBアンケートシステム概略図



本日のセミナーに関するアンケート



アンケートにご協力を願います。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

1. 学年をご記入ください

学年 _____ 年

2. セミナーの前と後の「年金」へのイメージはどうでしたか？

【セミナーを受ける前】

- 1.とても良い 2.まあ良い 3.どちらとも言えない 4.あまり良くない 5.悪い

【セミナーを受けた後】

- 1.とても良い 2.まあ良い 3.どちらとも言えない 4.あまり良くない 5.悪い

※ 上記2で【セミナーを受けた後】も「3.どちらとも言えない」「4.あまり良くない」「5.悪い」を選択された方への質問です。

今回、セミナーを受けた後も年金のイメージが良くならなかつた理由は何ですか？
以下から一つ選択してください。

- 1.年金制度は複雑で難しいと感じたから 2.自分に年金の必要性を感じられなかつたから
3.将来、自分が年金をもらえると思えなかつたから
4.セミナーの内容に関心を得られなかつたから 5.その他 ()

●セミナーについて

3. 説明時間はどうでしたか？

- 1.長い 2.ちょうど良い 3.短い



4. 資料の内容はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

5. 講師の説明はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

⇒ <裏面に続きます！>



6. 詳しく説明してほしい内容や他に聞きたい内容はありましたか？

1. 特になし

2. あり

「あり」の場合、内容についてお選びください（複数回答可）

1. 世代と世代の支え合い 2. 公的年金制度は二階建て構造 3. 老齢年金
4. 障害年金 5. 遺族年金 6. 保険料負担と給付 7. 公的年金は破たんしない
8. 保険料の免除制度 9. その他 ()

●公的年金制度について

7. 学生でも20歳になつたら『国民年金』に加入しなければならないことを理解できましたか？

1. 理解できた 2. 理解できなかつた

8. 保険料を納めることは、国民の義務であることを理解できましたか？

1. 理解できた 2. 理解できなかつた

9. 公的年金には、3種類（老齢・障害・遺族）の給付があることを理解できましたか？

1. 理解できた 2. 理解できなかつた

10. 公的年金制度が、「世代と世代の支え合い」で成り立っていることを理解できましたか？

1. 理解できた 2. 理解できなかつた

11. あなたにとって公的年金制度は必要だと思いますか？

その理由は何ですか？（複数回答可）

1. 必要である

1. 老後生活を支える 2. 病気やケガなど万が一のため
3. 世代と世代の支え合い 4. 国民の義務 5. 国の制度なので安心
6. その他 ()

2. 必要ない

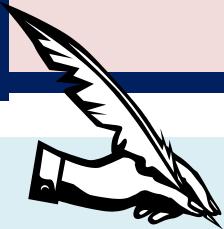
1. 賢金で十分 2. 子供に面倒を見てもらう 3. 将来受け取れるか不安
4. 老後も働く 5. 民間の生命保険で生活
6. その他 ()

●セミナーを受けてのご意見やご感想など記入してください。

ご協力ありがとうございました。



本日のセミナーに関するアンケート



アンケートにご協力を願います。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

1. 学年をご記入ください

学年 _____ 年

2. セミナーの前と後の「年金」へのイメージはどうでしたか？

【セミナーを受ける前】

- 1.とても良い 2.まあ良い 3.どちらとも言えない 4.あまり良くない 5.悪い

【セミナーを受けた後】

- 1.とても良い 2.まあ良い 3.どちらとも言えない 4.あまり良くない 5.悪い

※ 上記2で【セミナーを受けた後】も「3.どちらとも言えない」「4.あまり良くない」「5.悪い」を選択された方への質問です。

今回、セミナーを受けた後も年金のイメージが良くならなかつた理由は何ですか？
以下から一つ選択してください。

- 1.年金制度は複雑で難しいと感じたから 2.自分に年金の必要性を感じられなかつたから
3.将来、自分が年金をもらえると思えなかつたから
4.セミナーの内容に関心を得られなかつたから 5.その他 ()

●セミナーについて

3. 説明時間はどうでしたか？

- 1.長い 2.ちょうど良い 3.短い



4. 資料の内容はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

5. 動画の説明はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

⇒ <裏面に続きます！>



6. 詳しく説明してほしい内容や他に聞きたい内容はありましたか？

1. 特になし

2. あり

「あり」の場合、内容についてお選びください（複数回答可）

- 1. 世代と世代の支え合い
- 2. 公的年金制度は二階建て構造
- 3. 老齢年金
- 4. 障害年金
- 5. 遺族年金
- 6. 保険料負担と給付
- 7. 公的年金は破たんしない
- 8. 保険料の免除制度
- 9. その他 ()

●公的年金制度について

7. 学生でも20歳になつたら『国民年金』に加入しなければならないことを理解できましたか？

- 1. 理解できた
- 2. 理解できなかつた

8. 保険料を納めることは、国民の義務であることを理解できましたか？

- 1. 理解できた
- 2. 理解できなかつた

9. 公的年金には、3種類（老齢・障害・遺族）の給付があることを理解できましたか？

- 1. 理解できた
- 2. 理解できなかつた

10. 公的年金制度が、「世代と世代の支え合い」で成り立っていることを理解できましたか？

- 1. 理解できた
- 2. 理解できなかつた

11. あなたにとって公的年金制度は必要だと思いますか？

その理由は何ですか？（複数回答可）

1. 必要である



- 1. 老後生活を支える
- 2. 病気やケガなど万が一のため
- 3. 世代と世代の支え合い
- 4. 国民の義務
- 5. 国の制度なので安心
- 6. その他 ()

2. 必要ない



- 1. 賢金で十分
- 2. 子供に面倒を見てもらう
- 3. 将来受け取れるか不安
- 4. 老後も働く
- 5. 民間の生命保険で生活
- 6. その他 ()

●セミナーを受けてのご意見やご感想など記入してください。

（

）

ご協力ありがとうございました。



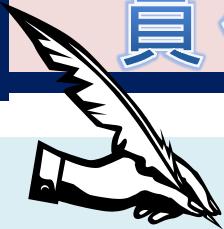
日本年金機構
Japan Pension Service



Thank
You!

〇〇年金事務所

本日の制度説明会/年金委員研修に関するアンケート



アンケートにご協力ををお願いします。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

●年金制度説明会/年金委員研修について

1. 説明時間はどうでしたか？

- 1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

2. 資料の内容はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

3. 講師の説明はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

4. 今回はオンライン形式により実施しましたが、音声や映像はどうでしたか？

- (1) 音声 1.聞きやすかった 2.普通 3.聞きにくかった 4.その他 ()

- (2) 映像 1.見やすかった 2.普通 3.見にくかった 4.その他 ()

●説明会/研修に関するご意見・ご感想やオンライン形式での実施についてご意見をお聞かせください。



ご協力ありがとうございました。



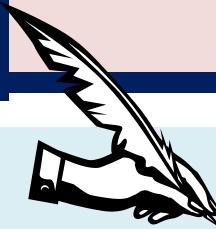
日本年金機構
Japan Pension Service



Thank
You!

○○年金事務所

本日の制度説明会/年金委員研修に関するアンケート



アンケートにご協力をお願いします。

【該当番号への○印やコメント等を記入してください。】

●年金制度説明会/年金委員研修について

1. 説明時間はどうでしたか？

- 1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

2. 資料の内容はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

3. 動画の説明はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

4. 詳しく説明してほしい内容や他に聞きたい内容はありましたか？

1.特になし

「あり」の場合、内容についてお選びください（複数回答可）

2.あり



- 1.世代と世代の支え合い 2.公的年金制度は二階建て構造
 3.老齢年金 4.障害年金 5.遺族年金 6.保険料負担と給付
 7.公的年金は破たんしない 8.保険料の免除制度
 9.その他 ()

5. 御社の環境で再生可能なファイル形式をすべて選んでください。

なお、今回視聴されたDVD再生形式の番号を()内に記入してください。

- 1.DVDプレイヤー再生用 2.PC再生用（MP4形式） 3.PC再生用（WMV形式）

今回視聴されたDVD再生形式 ()

●説明会/研修に関するご意見やご感想など記入してください。



ご協力ありがとうございました。



日本年金機構
Japan Pension Service



本日の制度説明会に関するアンケート

【別紙2-5】

事業所名：

アンケートにご協力をお願いします。
該当番号に○印やコメントを記入してください。

I. 年金制度改正等について

1. 説明時間はどうでしたか？

- 1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

2. 資料の内容はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

3. 講師の説明はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

II. 短時間労働者の適用拡大等について

1. 説明時間はどうでしたか？

- 1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

2. 資料の内容はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

3. 講師の説明はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

III. 調査指摘・改善指導事例集の解説について

1. 説明時間はどうでしたか？

- 1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

2. 資料の内容はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

3. 講師の説明はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

IV. 制度説明会に関するご意見・ご感想についてお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

●●大学 御中

年金セミナー アンケート集計結果



◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●)

開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

対 象 者 : ●年生、ゼミ名

人 数 : ●●名

講 師 : ●●年金事務所●●課 氏名▲▲

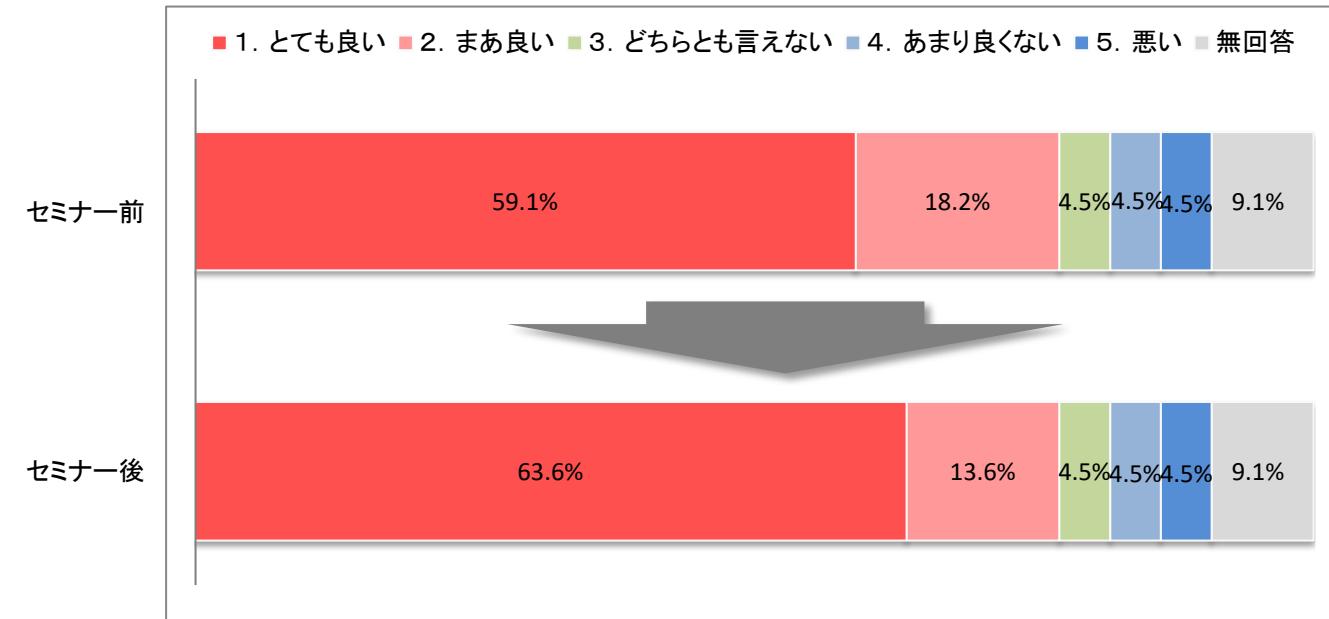
1. 年金のイメージ

○セミナー前

選択肢	回答
1. とても良い	65件
2. まあ良い	20件
3. どちらとも言えない	5件
4. あまり良くない	5件
5. 悪い	5件
無回答	10件

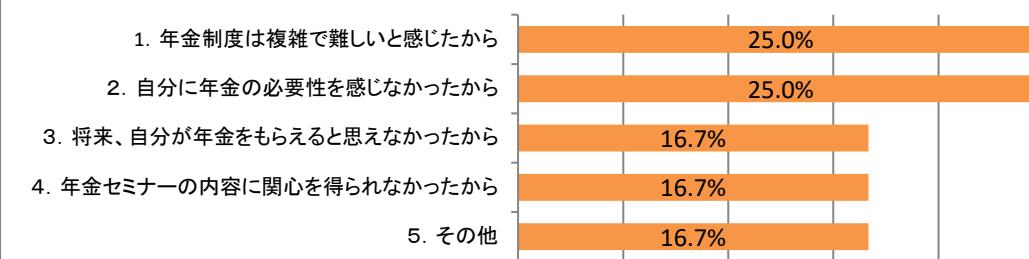
○セミナー後

選択肢	回答
1. とても良い	70件
2. まあ良い	15件
3. どちらとも言えない	5件
4. あまり良くない	5件
5. 悪い	5件
無回答	10件



※セミナー後も「3. どちらとも言えない」「4. あまり良くない」「5. 悪い」を選択された方

選択肢	回答
1. 年金制度は複雑で難しいと感じたから	3件
2. 自分に年金の必要性を感じなかつたから	3件
3. 将来、自分が年金をもらえると思えなかつたから	2件
4. 年金セミナーの内容に関心を得られなかつたから	2件
5. その他	2件



『まあ良い』以上の評価は、セミナー前の 77.3% から、セミナー後は 77.3% になりました。

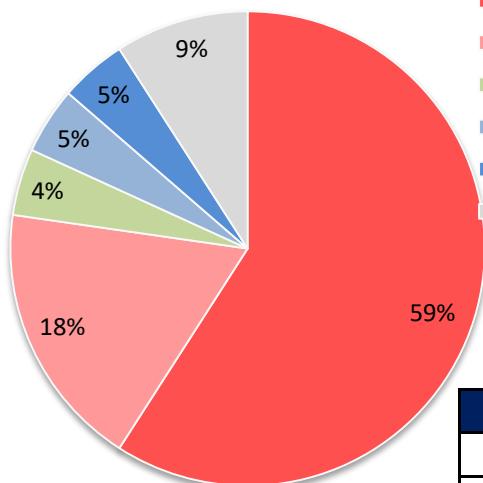
2. 講義について

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件



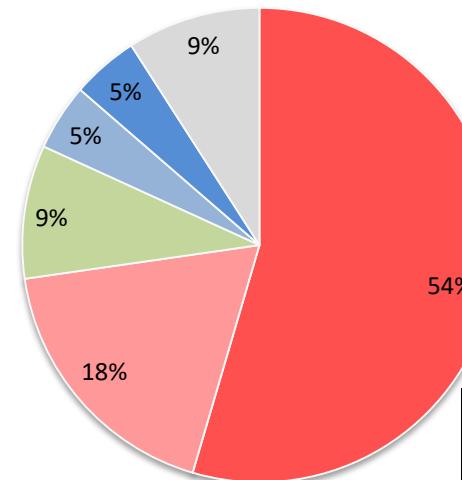
○資料の内容



- 1. とても分かりやすい
- 2. 分かりやすい
- 3. 普通
- 4. すこし分かりにくい
- 5. 分かりにくい
- 無回答

選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師(動画)の説明

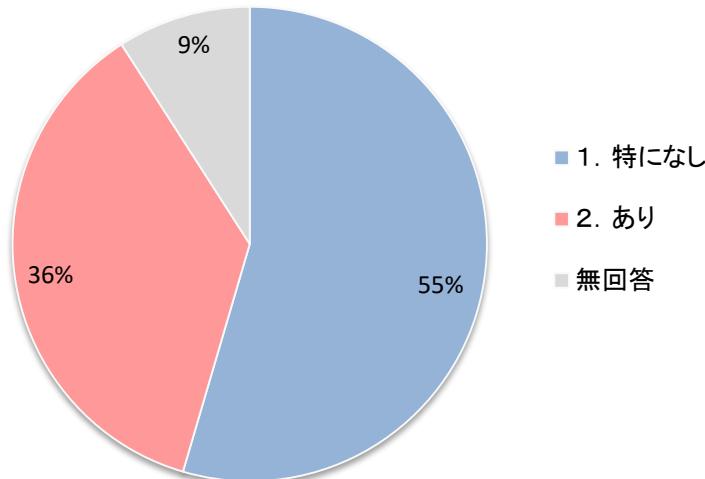


- 1. とても分かりやすい
- 2. 分かりやすい
- 3. 普通
- 4. すこし分かりにくい
- 5. 分かりにくい
- 無回答

選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○詳しく説明してほしい内容の有無

選択肢	回答
特になし	60件
あり	40件
無回答	10件



「あり」の場合(複数回答)

選択肢	回答
世代と世代の支えあい	20件
2階建て構造	10件
老齢年金	10件
障害年金	10件
遺族年金	10件
保険料負担と給付	10件
公的年金は破綻しない	10件
保険料の免除制度	10件
その他	10件
無回答	10件

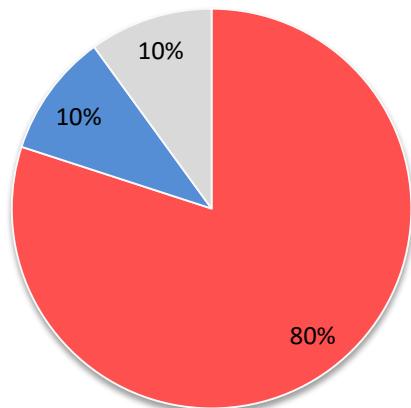


その他の主な内容

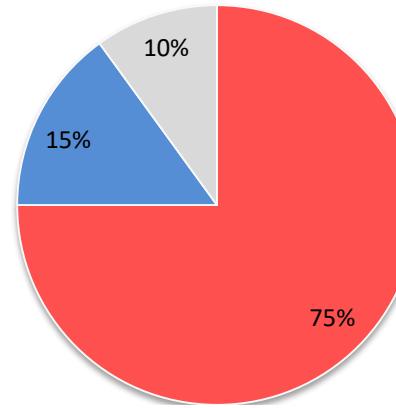


3. 年金制度の理解度

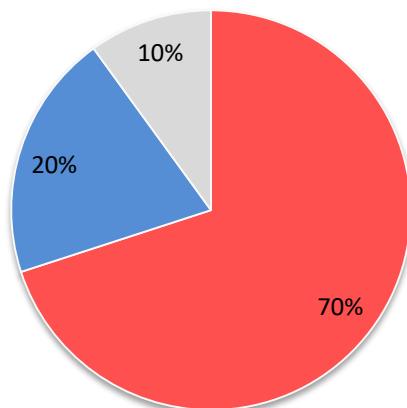
○20歳になつたら国民年金に加入



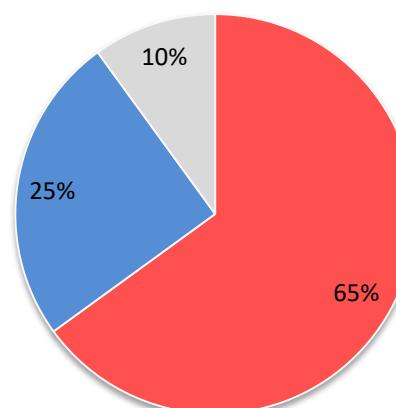
○保険料の納付は国民の義務



○3種類の給付制度



○世代と世代の支え合い



- 1. 理解できた
- 2. 理解できなかつた
- 無回答

選択肢	回答
理解できた	80件
理解できなかつた	10件
無回答	10件

- 1. 理解できた
- 2. 理解できなかつた
- 無回答

選択肢	回答
理解できた	75件
理解できなかつた	15件
無回答	10件

- 1. 理解できた
- 2. 理解できなかつた
- 無回答

選択肢	回答
理解できた	70件
理解できなかつた	20件
無回答	10件

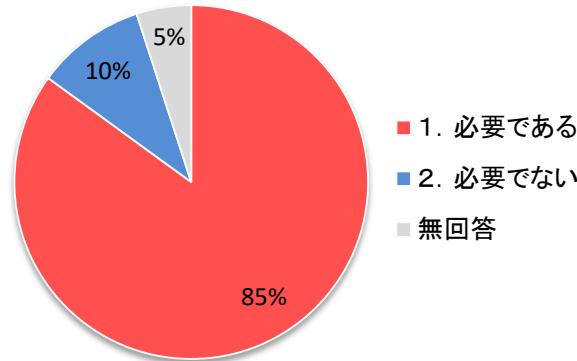
- 1. 理解できた
- 2. 理解できなかつた
- 無回答

選択肢	回答
理解できた	65件
理解できなかつた	25件
無回答	10件

4. 年金制度の必要性

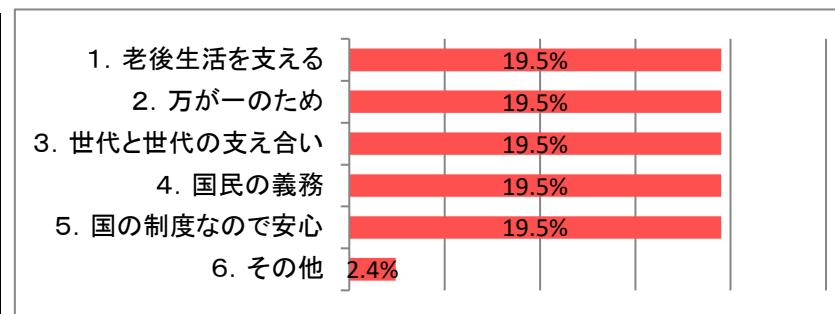
○年金制度は必要か

選択肢	回答
必要である	85件
必要ない	10件
無回答	5件



「必要」の場合(複数回答)

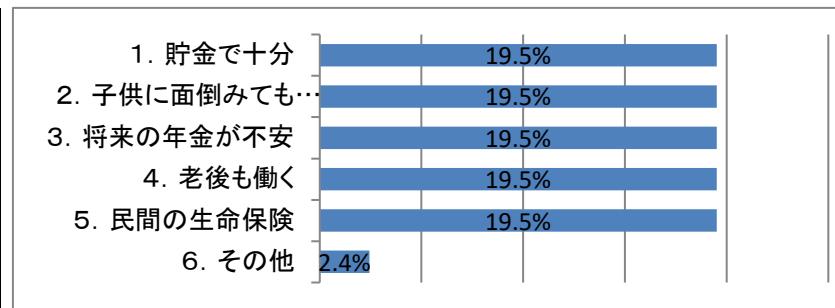
選択肢	回答
老後生活を支える	40件
万が一のため	40件
世代と世代の支え合い	40件
国民の義務	40件
国の制度なので安心	40件
その他	5件



その他の主な内容

「必要でない」の場合(複数回答)

選択肢	回答
貯金で十分	40件
子供に面倒みてもらう	40件
将来の年金が不安	40件
老後も働く	40件
民間の生命保険	40件
その他	5件



その他の主な内容

自由記載欄

- ・よかったです
- ・勉強になつた

●● 御中

年金制度説明会/年金委員研修 アンケート集計結果



◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●)

開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

人 数 : ●名

講 師 : ●●年金事務所●●課 氏名▲▲

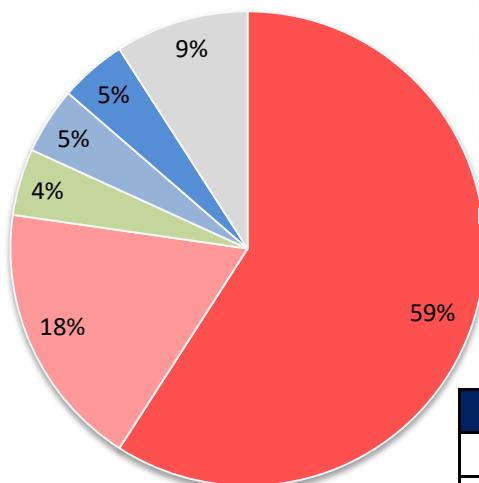
1. 年金制度説明会/年金委員研修について

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	60件
ちょうど良い	25件
短い	15件
無回答	10件



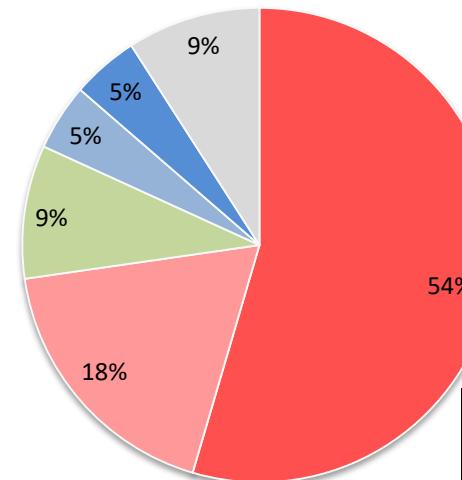
○資料の内容



- 1. とても分かりやすい
- 2. 分かりやすい
- 3. 普通
- 4. すこし分かりにくい
- 5. 分かりにくい
- 無回答

選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明

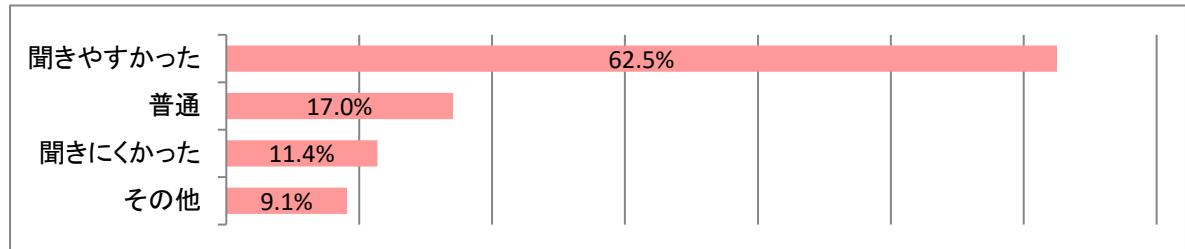


- 1. とても分かりやすい
- 2. 分かりやすい
- 3. 普通
- 4. すこし分かりにくい
- 5. 分かりにくい
- 無回答

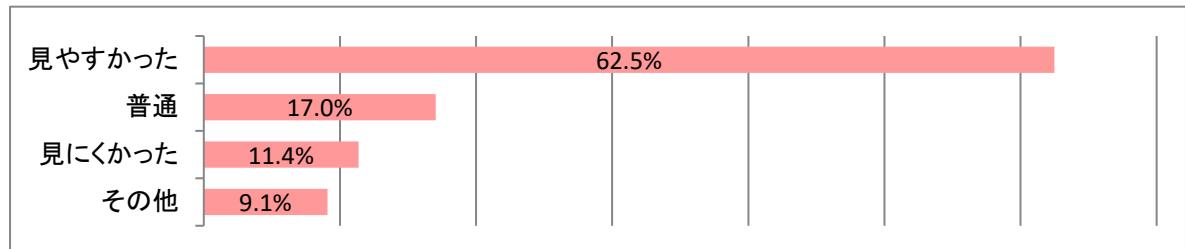
選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○音声や映像について

選択肢		回答
音 声	聞きやすかった	55件
	普通	15件
	聞きにくかった	10件
	その他	8件



選択肢		回答
映 像	見やすかった	55件
	普通	15件
	見にくかった	10件
	その他	8件



その他の主な内容

()

自由記載欄

- ・よかったです
- ・勉強になつた

年金制度説明会 アンケート集計結果



◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●)

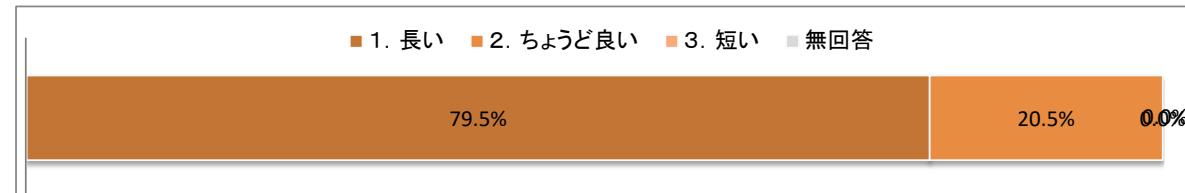
開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

人 数 : ●●

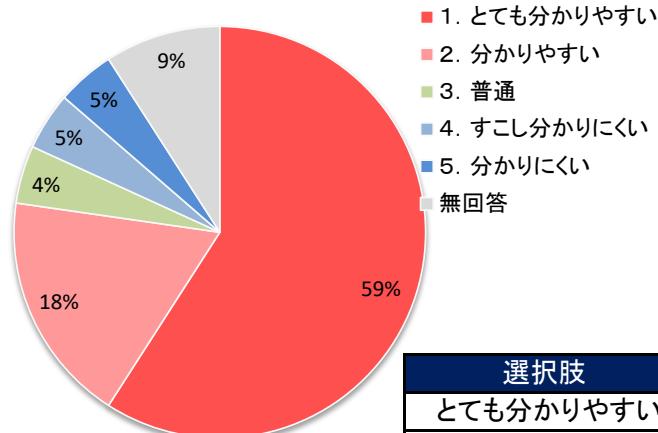
1. 年金制度改正等について

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

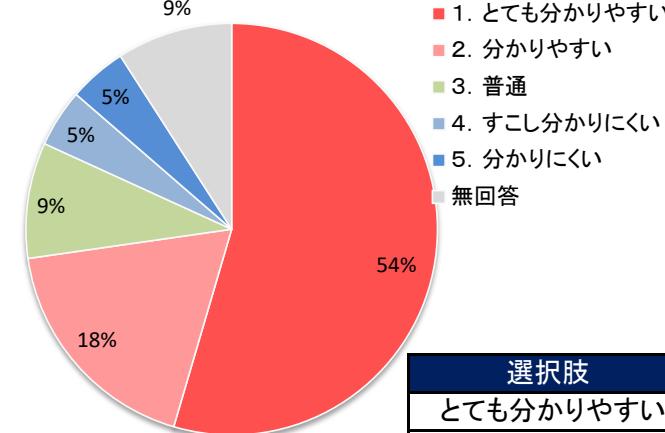


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明

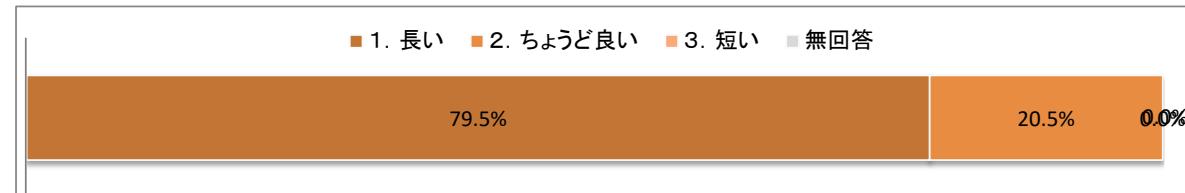


選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

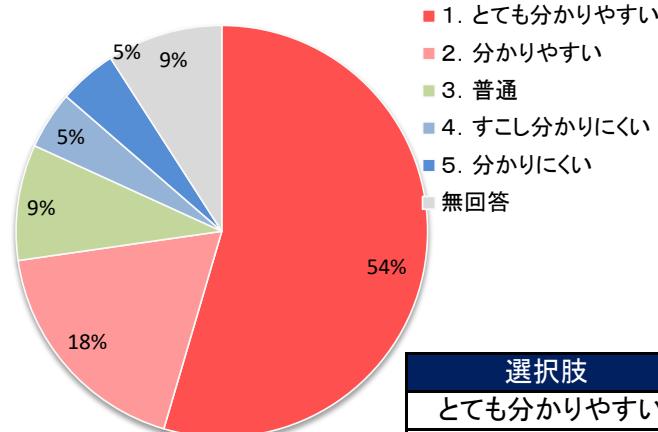
2. 短時間労働者の適用拡大等について

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

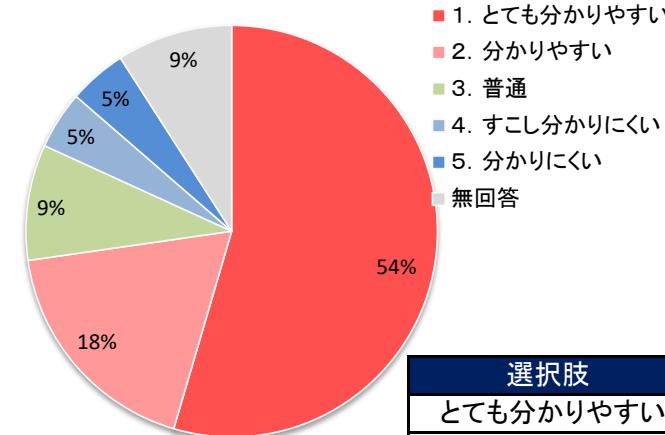


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

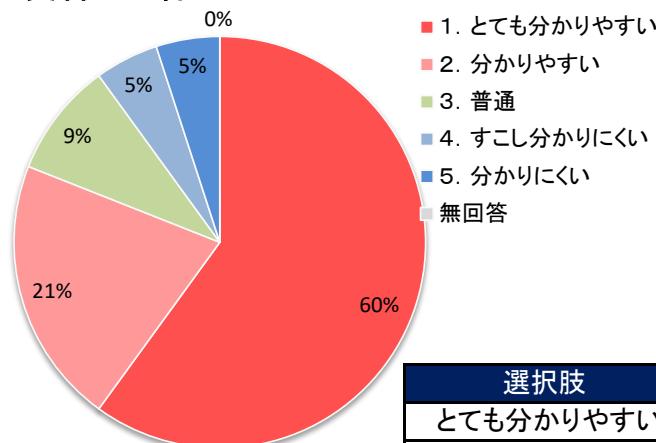
3. 調査指摘・改善指導事例集の解説について

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

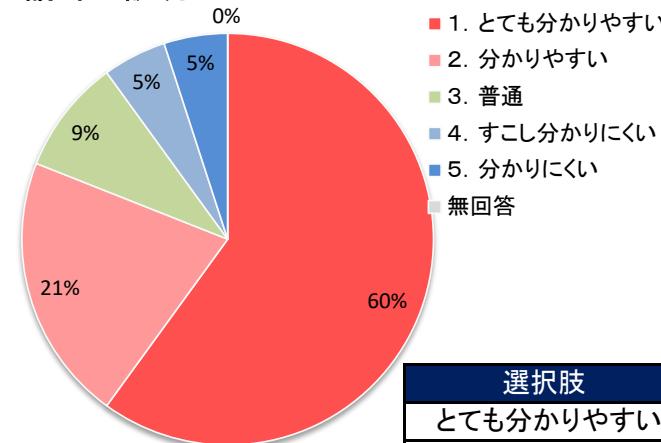


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	21件
普通	9件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	0件

○講師の説明



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	21件
普通	9件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	0件

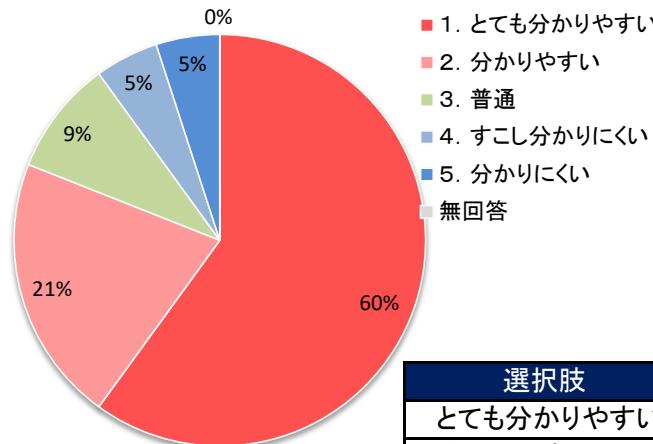
4. キャリアアップ助成金について

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	7件
短い	1件
無回答	0件

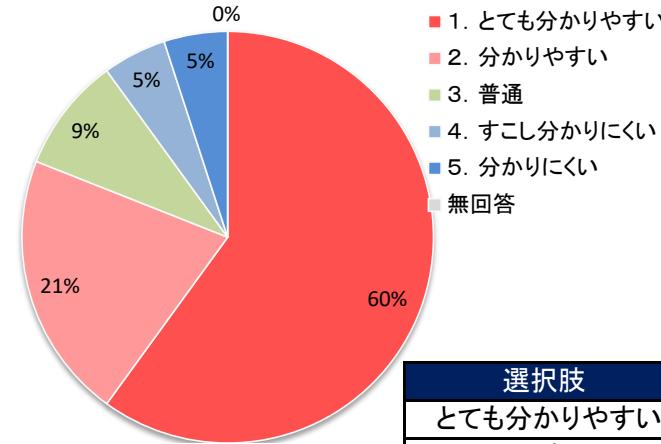


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	21件
普通	9件
すこし分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	0件

○講師の説明



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	21件
普通	9件
すこし分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	0件

自由記載欄

- ・よかったです
- ・勉強になった