

「ねんきんネット」ご利用ガイド
<スマートフォン版>

14章 「ねんきんネット」によるオンライン文書相談

第1.0版

2025年1月6日

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

目次

【14章】	「ねんきんネット」によるオンライン文書相談	
1	「ねんきんネット」によるオンライン文書相談とは	
1.1	「ねんきんネット」によるオンライン文書相談の概要	2
1.2	ご利用いただける方	3
1.3	相談の流れ	4
2	基本操作	
2.1	新しく相談する	6
2.1.1	お住まいの場所を選択する	11
2.1.2	相談内容を選択する	15
2.1.3	付加情報を入力する	18
2.1.4	自由記載欄を入力する	21
2.1.5	入力内容を確認する	22
2.1.6	送信完了	23
2.2	年金相談の相談・回答内容を確認する	24
2.2.1	相談を一覧で確認する	24
2.2.2	相談・回答の内容を確認する	26
2.3	追加で相談する	28
2.4	相談を一時保存する	33
2.4.1	入力した相談内容を一時保存する	33
2.4.2	一時保存から再開する	35
2.4.3	一時保存を削除する	37
3	相談時の選択肢の組み合わせについて	
3.1	相談時の選択肢の組み合わせ一覧	40

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

【14章】 「ねんきんネット」によるオンライン文書相談

1 「ねんきんネット」によるオンライン文書相談とは

1.1 「ねんきんネット」によるオンライン文書相談の概要

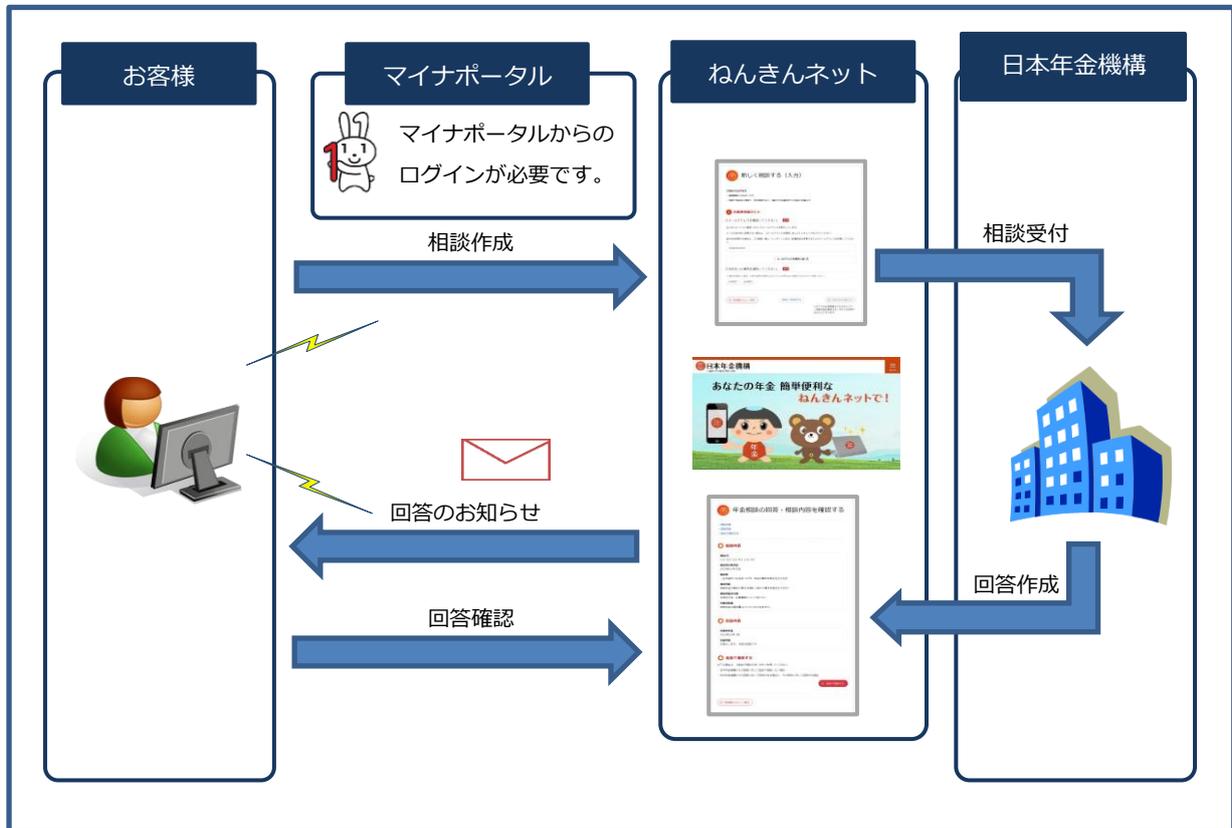
年金事務所への来所や電話での相談が難しいお客様向けに、「ねんきんネット」の画面上から文書で年金相談をすることができるサービスです。

窓口への来所や電話による相談をいただかなくても「ねんきんネット」から24時間いつでも相談を行うことができます。

現在は、ご利用いただける方を以下の方に限定して、試行実施を行っております。

- ・日本国外にお住まいの方
- ・聴覚や発話等の障害や、身体等に障害があり、電話や年金事務所での相談が難しい方

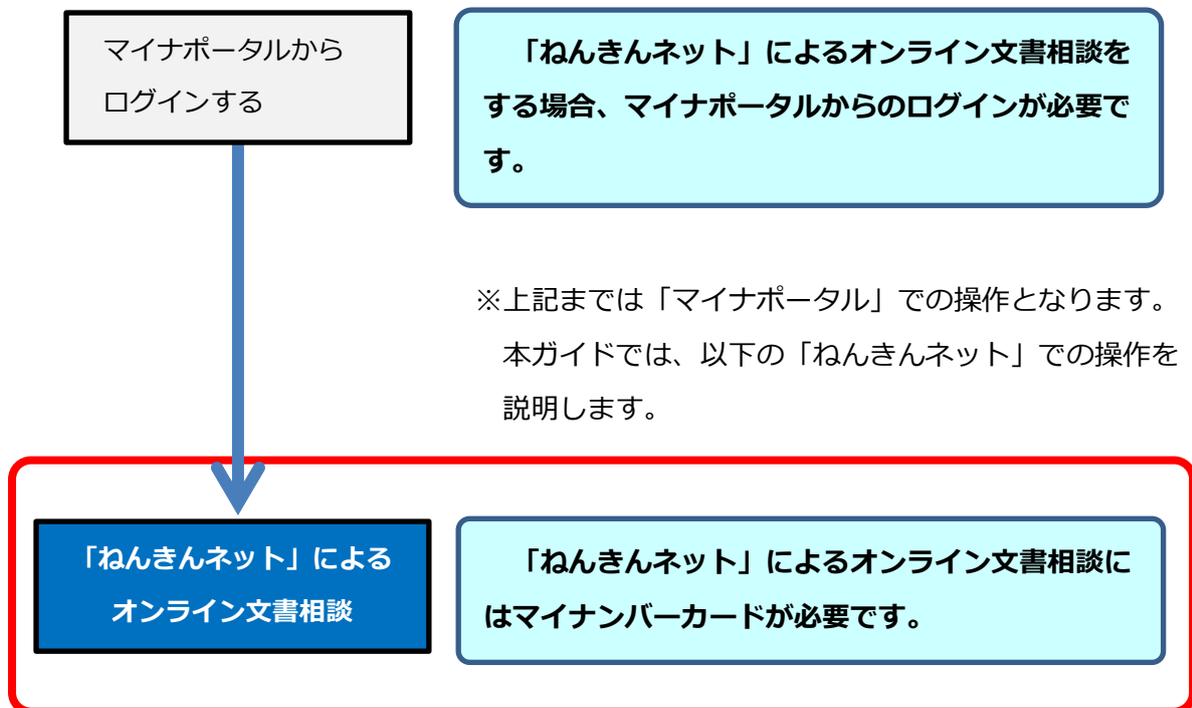
※上記以外の方は、電話等でコールセンター又は年金事務所にご相談ください。



「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>**1.2 ご利用いただける方**

「ねんきんネット」によるオンライン文書相談は、次に該当する方がご利用いただけます。

- ・ 日本国外にお住まいの方
 - ・ 聴覚や発話等の障害や、身体等に障害があり、電話や年金事務所での相談が難しい方
- ※上記のいずれかに該当する方のうち、「マイナポータル」から「ねんきんネット」にログインされている方



「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

1.3 相談の流れ

- 相談の開始から回答確認までの流れ -

① 新しく相談する

「新しく相談する（入力）」画面の案内に従って、相談されたい内容を入力することにより相談の作成ができます。

[P.14章-6 「2.1 新しく相談する」へ](#)

作成している相談は入力の途中でも作成を中断し
あとから再開することもできます。

[P.14章-33 「2.4 相談を一時保存する」へ](#)

② 新規相談の完了 

日本年金機構から「オンラインによる文書相談の受付のお知らせ」というメールが届きます。回答の作成完了までしばらくお待ちください。

1週間～2週間後

③ 回答のご確認 

回答を確認いただける状況になりましたら、日本年金機構から「オンラインによる文書相談の回答のお知らせ」というメールが届きます。「マイナポータル」から「ねんきんネット」にログインし、回答をご確認ください。

[P.14章-24](#)

[「2.2 年金相談の相談・回答内容を確認する」へ](#)

[次ページへ](#)

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

④ 追加で相談する（任意）

回答に対して更に質問がある場合、「追加で相談する（入力）」画面の案内に従って、相談されたい内容を入力することにより追加で相談の作成ができます。

P.14章-28 「2.3 追加で相談する」へ

作成している相談は入力の途中でも作成を中断し

あとから再開することもできます。

P.14章-33 「2.4 相談を一時保存する」へ

⑤ 追加相談の完了 

日本年金機構から「オンラインによる文書相談の受付のお知らせ」というメールが届きます。回答の作成完了までしばらくお待ちください。

1週間～2週間後

⑥ 回答のご確認 

回答を確認いただける状況になりましたら、日本年金機構から「オンラインによる文書相談の回答のお知らせ」というメールが届きますので、「マイナポータル」から「ねんきんネット」にログインし、回答をご確認ください。

P.14章-24

「2.2 年金相談の相談・回答内容を確認する」へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2 基本操作

2.1 新しく相談する

「ねんきんネット」



⇒この画面について詳しく知りたい場合は

ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定

を参照してください。

【年金相談のご案内】ボタンをタップ

「年金相談のご案内」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「年金相談のご案内」

メニュー ログアウト

年金相談のご案内

年金に関するご相談は、以下の方法で対応しております。お客様のご相談内容やご都合に合わせてご利用ください。

1 年金Q&A

お客様からよくあるご質問と回答については、日本年金機構ホームページの年金Q&Aから確認できます。
まずはこちらからご確認ください。

> [年金Q&A](#)

2 相談チャット総合窓口

年金に関する一般的な問い合わせ（年金の加入や受け取りに関する手続き等）については、相談チャット（対話形式により自動でお答えるサービス）により、24時間いつでも対応しています。

> [相談チャット総合窓口](#)

3 電話での相談

年金に関する一般的な問い合わせ（年金の加入や受け取りに関する手続き等）や通知書に関するご相談については、お電話（ねんきんダイヤル等）でも承ります。

> [電話での相談](#)

年金に関する相談方法が表示されます。
お客様のご相談内容やご都合に合わせて
ご利用ください。

次の項目へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

6 オンラインによる文書相談（試行実施中）

電話や年金事務所窓口での相談が困難な方を対象にオンラインによる文書相談を承っています。（試行実施中）

- 日本国外にお住まいの方
 - 聴覚や発話等の障害や、身体障害がある方
- ※ オンラインによる文書相談は、今後、対象範囲の拡大を検討しています。
- ※ 回答までにお時間をいただくこととなりますのであらかじめご了承ください。
- ※ 相談者ご本人様以外に関する内容等、一部のご相談は、お答えできない場合がありますのであらかじめご了承ください。

> オンラインによる文書での相談

◀ ねんきんネット（トップページ）へ戻る

【オンラインによる文書での相談】のリンクをタップ



マイナポータルからログインされていない場合はリンクをタップできません。

> オンラインによる文書での相談

- ※ オンラインによる文書相談は、マイナポータルからログインした場合のみご利用いただけます。（マイナンバーカードが必要になります。）
- ※ マイナンバーカードに関するお問い合わせは、地方公共団体情報システム機構のマイナンバーカード総合サイトをご確認ください。

次ページへ

「ねんきんネットで文書相談」画面が表示されます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「ねんきんネットで文書相談」



⇒この画面について詳しく知りたい場合は

P.14章-24

「2.2 年金相談の相談・回答内容を確認する」へ

を参照してください。

【新しく相談する】ボタンをタップ



一度に相談を受付、または一時保存できる相談は2件までです。
(状況項目が【相談中】【保存中】)

状況項目については、

P.14章-24

「2.2 年金相談の相談・回答内容を確認する」へ

を参照してください。

状況項目が【相談中】の相談がある場合は、回答が届くまでお待ちください。

また、一時保存中の相談がある場合は、相談を再開するか、削除して新規に相談を作成してください。

一時保存中の相談を再開する場合は、

P.14章-35 「2.4.2 一時保存から再開する」へ

を参照してください。

一時保存中の相談を削除する場合は、

P.14章-37 「2.4.3 一時保存を削除する」へ

を参照してください。

次ページへ

「ねんきんネットで文書相談 (確認事項)」画面が表示されます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「ねんきんネットで文書相談（確認事項）」

メニュー **ねんきんネット** ログアウト

ねんきんネットで文書相談（確認事項）

ご相談の前にご確認ください。 **必須**

その他

- 新規のご相談は2件までとなります。2件を超える新規のご相談は、日本年金機構からの回答後をお願いします。
- マイナポータルとの連携を解除またはサービス利用停止申請を行うと、過去の相談・回答内容が閲覧できなくなる可能性がありますのでご注意ください。
- マイナンバーや要配慮個人情報（本人に対する不当な差別、偏見、その他の不利益が生じないように、特に配慮が必要な情報）の記載は控えてください。
- 本サービスで入力いただいたお客様情報を年金相談以外の目的に使用することはありません。

確認しました

相談を続ける

年金相談メニューへ戻る

【確認しました】にチェックを入れる
※確認事項は必ずお読みください。

【相談を続ける】ボタンをタップ

「新しく相談する（入力）」画面が表示されます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.1.1 お住まいの場所を選択する

「新しく相談する（入力）」

メニュー

ねんきんネット

ログアウト

新しく相談する（入力）

1 お客様情報の入力

メールアドレスを確認してください。 **必須**

ねんきんネットにご登録いただいたメールアドレスを表示しています。

メールの送付先に変更がない場合は、【メールアドレスを確認しました】にチェックを入れてください。

送付先を変更する場合は、この画面一番上（ヘッダー）にあるメニューアイコンを押して、【各種設定を変更する】からメールアドレスを変更してください。

XX@XXXXXXX

メールアドレスを確認しました

メールの送付先に変更がないことを確認し、【メールアドレスを確認しました】にチェックを入れる



送付先を変更する場合は、

ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定

を参照してメールアドレスを変更してください。

次の項目へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

お住まいの場所を選択してください。 **必須**

※ 選択を変更した場合、以降の設問で選択および入力した内容は全て削除されますのでご注意ください。

日本国外 日本国内

相談を一時保存する

▶ 相談内容を確認する

※すべての必須項目を入力することで「相談内容を確認する」ボタンを利用できるようになります。

◀ 年金相談メニューへ戻る

日本国外にお住まいの場合は【日本国外】ボタンをタップ

P.14章-13

「A.【日本国外】ボタンをタップした場合」へ

日本国内にお住まいの場合は、【日本国内】ボタンをタップ

P.14章-14

「B.【日本国内】ボタンをタップした場合」へ

作成している相談を一時保存することができます。

⇒一時保存について詳しく知りたい場合は、

P.14章-33 「2.4 相談を一時保存する」へ

を参照してください。

すべての必須項目を入力すると【相談内容を確認する】ボタンをタップできるようになります。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

A. 【日本国外】 ボタンをタップした場合

お住まいの場所を選択してください。 **必須**

※ 選択を変更した場合、以降の設問で選択および入力した内容は全て削除されますのでご注意ください。

日本国外 日本国内

現在の居住地 (日本国外) を入力してください。
必須

記入例の説明 +

居住地 (日本国外) を入力

画面がスクロールされ、日本国外の方向けの入力項目が表示されます。

居住地 (日本国外) を入力

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

B. 【日本国内】 ボタンをタップした場合

お住まいの場所を選択してください。 **必須**

※ 選択を変更した場合、以降の設問で選択および入力した内容は全て削除されますのでご注意ください。

日本国外 日本国内

ご連絡先の電話番号を入力してください。 **必須**

※ ご相談内容についてご連絡する場合があります。

記入例の説明 +

電話番号を入力

画面がスクロールされ、日本国内の方向けの入力項目が表示されます。

次の項目へ

P.14 章-15 「2.1.2 相談内容を選択する」へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.1.2 相談内容を選択する

2 相談内容の選択

相談者を選択してください。 **必須**

※ 選択を変更した場合、以降の設問で選択および入力した内容は全て削除されますのでご注意ください。

(日本国外にお住まいの方) 年金を受給されている方で、手続きに関する相談がある方

(日本国外にお住まいの方) 年金を受給されていて、通知書やお知らせに関する相談がある方

(日本国外にお住まいの方) 年金の請求手続きをされる方

(日本国外にお住まいの方) その他

お住まいの場所（日本国外または日本国内）に応じた選択肢が表示されます。

⇒選択肢について詳しく知りたい場合は、
P.14章-40 「3.1 相談時の選択肢の組み合わせ一覧」へ
を参照してください。

お客様の相談者情報に該当するボタンをタップ



次の項目へ

「新しく相談する（入力）」画面（相談内容の選択）が表示されます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>



次の項目へ

「新しく相談する（入力）」画面（相談内容の詳細選択）が表示されます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

相談内容の詳細を選択してください。 **必須**

※ 選択を変更した場合、以降の設問で選択および入力した内容は全て削除されますのでご注意ください。

老齢年金の請求ができるか知りたい

手続き方法、必要書類について知りたい

請求書の受付や手続きの状況について確認したい

請求書を提出したが、いつから年金が支払われるか確認したい

繰上げ制度について知りたい

繰上げた場合の見込み額について知りたい（自由記載欄に試算希望年齢を記載してください）

画面がスクロールされ、相談内容に応じた選択肢が表示されます。

相談内容の詳細に該当するボタンをタップ

選択した相談内容の詳細に応じて、付加情報の入力項目が表示されます。

お亡くなりになった方の情報を入力する質問を選択した場合

[P.14章-18 「A.お亡くなりになった方の情報を入力する場合」へ](#)

配偶者の情報を入力する質問を選択した場合

[P.14章-19 「B.配偶者の情報を入力する場合」へ](#)

その他の質問を選択した場合

[P.14章-21 「2.1.4 自由記載欄を入力する」へ](#)

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.1.3 付加情報を入力する

A.お亡くなりになった方の情報を入力する場合

お亡くなりになった方の情報を入力してください。

お亡くなりになった方との続柄

記入例の説明 +

その他の親族等 ▼

お亡くなりになった方との続柄（その他） **必須**

記入例の説明 +

お亡くなりになった方の基礎年金番号

記入例の説明 +

お亡くなりになった日

記入例の説明 +

西暦 [] 年 [] 月 [] 日

お亡くなりになった方に関する項目を入力

お分かりになる範囲で入力してください。

お亡くなりになった方との続柄を選択

お亡くなりになった方から見た関係を選択してください。

お亡くなりになった方との続柄

記入例の説明 +

お選びください ▼

お選びください

配偶者 基礎年金番号

子

孫

父母

祖父母

兄弟姉妹

その他の親族等 日

【その他の親族等】を選択した場合、入力欄が表示されます。

お亡くなりになった方との続柄（その他） **必須**

記入例の説明 +

[]

お亡くなりになった方との続柄を入力

P.14章-21 「2.1.4 自由記載欄を入力する」へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

B.配偶者の情報を入力する場合

配偶者の情報を入力してください。

配偶者はいますか。 **必須**

はい いいえ

↑

The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there is a title bar with the text "配偶者の情報を入力してください。" (Please enter spouse information). Below this is a question "配偶者はいますか。" (Do you have a spouse?) followed by a red "必須" (Required) label. Underneath the question are two buttons: "はい" (Yes) and "いいえ" (No). A red dashed box highlights these two buttons, and a red line with a dot at the end points from the "はい" button to the explanatory text on the right. To the right of the buttons is a red circular button with a white upward-pointing arrow. Below the form is a large blue downward-pointing arrow.

配偶者の有無を選択

配偶者がいる場合は「はい」を選択してください。
配偶者に関する情報の入力欄が表示されます。

次の項目へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

配偶者の情報を入力してください。

配偶者はいますか。 **必須**

配偶者の氏名

記入例の説明 配偶者に関する項目を入力

配偶者の生年月日

記入例の説明

西暦 年 月 日

配偶者の住所

記入例の説明

配偶者の基礎年金番号

記入例の説明

-

P.14章-21 「2.1.4 自由記載欄を入力する」へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.1.4 自由記載欄を入力する

3 自由記載欄

- 選択した項目について、更にお聞きになりたい内容をご記載ください。
- その他を選択した場合は必ずご記載ください。

記入例の説明 +

相談を一時保存する

▶ 相談内容を確認する

選択した相談内容について、更に相談されたい内容を入力

【相談内容の詳細】で【その他】を選択した場合は、具体的な相談内容を必ず入力してください。



【自由記載欄】にはマイナンバーや要配慮個人情報（本人に対する不当な差別、偏見、その他の不利益が生じないように、特に配慮が必要な情報）の記載は控えてください。

【相談内容を確認する】ボタンをタップ

「新しく相談する（入力内容の確認）」画面が表示されます。

14章-22 「2.1.5 入力内容を確認する」へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.1.5 入力内容を確認する

「新しく相談する（入力内容の確認）」

The screenshot shows the mobile app interface for 'ねんきんネット'. At the top, there is a red header with a menu icon, the app logo, and a 'ログアウト' button. Below the header, the title '新しく相談する（入力内容の確認）' is displayed with a red icon. The main content area contains instructions: '入力した内容をご確認ください。入力内容がよろしければ【相談内容を送信する】ボタンを押してください。内容を修正する場合は、【相談内容を修正する】ボタンを押してください。' Below this, there are two sections: '1 お客様情報の入力' and '3 自由記載欄'. The '3 自由記載欄' section contains the text '老齢年金の請求書はどこで入手できますか。' and a note: '※ 相談内容を一時保存する場合は、【相談内容を修正する】ボタンを押して「新しく相談する（入力）」画面に戻り、【相談を一時保存する】ボタンを押してください。' At the bottom, there are two buttons: '相談内容を送信する' (highlighted with a red dashed box) and '相談内容を修正する'.

「新しく相談する（入力）」画面で表示されていた項目の入力内容です。
未入力の項目は空欄で表示されます。

【相談内容を送信する】ボタンをタップ

入力内容に誤りがないか確認のうえ、
タップしてください。

「相談する（送信完了）」画面が表示されます。

P.14章-23 「2.1.6 送信完了」へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.1.6 送信完了

「相談する（送信完了）」



送信した相談の相談 ID が表示されます。

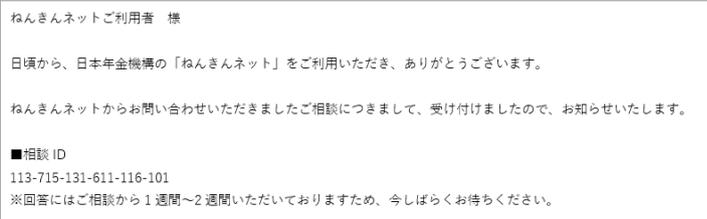
相談 ID は「年金相談の回答・相談内容を確認する」画面でも確認することができます。

P.14 章-24

「2.2 年金相談の相談・回答内容を確認する」へ



相談受付メールが送信されます。



回答にはご相談から1週間～2週間いただいております。
回答を確認できる状況になりましたら、メールでお知らせします。
今しばらくお待ちください。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.2 年金相談の相談・回答内容を確認する

2.2.1 相談を一覧で確認する

「ねんきんネット」で文書相談

手続き方法、必要書類について知りたい
 2025年11月30日 || 保存中 | [未入力](#) | 2025年11月20日 |
回答済	**新着** [他の年金（遺族年金や障害年金）を受給しているが、老...](#)	2025年10月30日
確認済	[請求書の受付や手続きの状況について確認したい](#)	2025年9月30日
確認済	[（追加）請求書の受付や手続きの状況について確認したい](#)	2025年10月10日

 The text '全8件のうち1~8件を表示しています' is located above the table. The app interface also shows a 'メニュー' button on the left and a 'ログアウト' button on the right of the header."/>

これまでのご相談の一覧が、10件ずつ表示されます。

新規相談は新しい日付順に並んでおり、追加相談は関連する相談に隣接して表示されます。

表示可能な相談がない場合は、一覧は表示されません。

 **相談・回答内容を確認する**

表示可能な相談はありません。

相談内容項目のリンクをタップ

状況項目が【相談中】【回答済】【確認済】のリンクをタップした場合は、「年金相談の回答・相談内容を確認する」画面が表示されます。

P.14章-26

「2.2.2 相談・回答の内容を確認する」へ

状況項目が【保存中】のリンクをタップした場合は、「ねんきんネットで文書相談（入力）」画面または「追加で相談する（入力）」画面が表示され、一時保存した相談の作成を再開します。

P.14章-35 「2.4.2 一時保存から再開する」へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

【参考】 「相談・回答内容を確認する」の各画面表示と説明一覧

① 状況

画面表示	説明
保存中	作成中の相談を一時保存している状況です。
相談中	相談の登録が完了し、回答待ちの状況です。
回答済	回答が届き、お客様が未確認の状況です。
確認済	回答内容をお客様が確認済の状況です。

② 相談内容

画面表示	説明
相談内容 (リンク)	「2.1 新しく相談する」の手順内で選択した【相談内容の詳細】が表示されます。追加で相談した場合は新規相談時に選択した区分が表示されます。
新着	相談が【回答済】の状況であることを示します。
(追加)	【回答済】の相談に対して追加の相談をした相談であることを示します。
未入力	相談を一時保存した際に、【相談内容の詳細】が未選択であることを示します。

③ 相談受付年月日

画面表示	説明
○○○○年△△月□□ 日	<p>状況が【保存中】の場合 相談を一時保存した年月日です。日本標準時で表示されます。この日から1年を超えると、一覧から削除されるため、相談の作成を再開できなくなります。</p> <p>状況が【相談中】・【回答済】・【確認済】の場合 相談を受け付けた年月日です。日本標準時で表示されます。この日から1年を超えると、一覧から削除されるため、相談および回答の内容を確認できなくなります。</p>

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.2.2 相談・回答の内容を確認する

「年金相談の回答・相談内容を確認する」



送信した相談内容が表示されます。
お客様の情報や、配偶者等の付加情報は表示されません。



次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

回答内容

回答年月日
2025年12月 9日

回答内容
お答えします。今回の回答です。

追加で相談する

以下の場合、【追加で相談する】ボタンを押してください。

- 日本年金機構からの回答に対して追加で相談したい場合
- 日本年金機構からの回答において照会がある場合に、その照会に対して回答する場合

追加で相談する

日本年金機構からの回答内容です。
関連サイトリンクが含まれる場合があります。

関連サイト

- > 年金Q&A
- > 相談チャット総合窓口
- > 電話での相談
- > 窓口での相談
- > 郵送による文書相談

状況が【相談中】の場合は、【追加で相談する】ボタンは表示されず、追加で相談することはできません。
回答が届くまでお待ちください。

回答内容

ただいま回答を作成しております。
回答までは相談から1週間~2週間いただいております。
回答が確認できる状態になりましたら登録いただいているメールアドレスにお知らせいたします。

回答に対して追加で相談することができます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.3 追加で相談する

「年金相談の回答・相談内容を確認する」



次ページへ

「追加で相談する（入力）」画面が表示されます。

一度に相談を受付、または一時保存できる相談は2件までです。
【相談中】の相談がある場合は回答があるまでお待ちください。また、一時保存中の相談がある場合は、相談を再開するか、削除して新規に相談を作成してください。

一時保存中の相談を再開する場合は、

P.14章-35 「2.4.2 一時保存から再開する」へ

を参照してください。

一時保存中の相談を削除する場合は、

P.14章-37 「2.4.3 一時保存を削除する」へ

を参照してください。

2回目の追加相談をする場合は、初回の相談からは作成を開始いただけません。直近の追加相談から作成を開始してください。

1つの相談に対して2回まで追加で相談することができます。2回目の追加の相談でも、解決しない場合は、新しくご相談ください。

新しく相談する場合は、

P.14章-6 「2.1 新しく相談する」へ

を参照してください。

既に追加相談の一時保存をしている場合は、作成を開始いただけません。

一時保存から再開する場合は、

P.14章-35 「2.4.2 一時保存から再開する」へ

を参照してください。

【追加で相談する】ボタンをタップ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「追加で相談する（入力）」

追加で相談する（入力）

※ 途中で入力内容を保存する場合は【相談を一時保存する】ボタンを押してください。

お客様情報の入力

メールアドレスを確認してください。 **必須**

ねんきんネットにご登録いただいたメールアドレスを表示しています。

メールの送付先に変更がない場合は、【メールアドレスを確認しました】にチェックを入れてください。

送付先を変更する場合は、この画面一番上（ヘッダー）にあるメニューアイコンを押して、【各種設定を変更する】からメールアドレスを変更してください。

XX@XXXXXXX

メールアドレスを確認しました

メールの送付先に変更がないことを確認し、
【メールアドレスを確認しました】に
チェックを入れる



送付先を変更する場合は、

ご利用ガイド 3章 基本操作・各種設定

を参照してメールアドレスを変更してください。

次の項目へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

相談内容

相談ID
113-715-131-611-116-101

回答内容

回答年月日
2025年12月 9日

回答内容
お答えします。今回の回答です。

追加相談

追加相談の内容を入力してください。 **必須**

記入例の説明 +

相談を一時保存する

▶ 相談内容を確認する

◀ 年金相談メニューへ戻る

↑

参考として、前回の相談内容と回答内容が表示されます。

前回の回答について更に相談されたい内容を入力

【追加相談欄】にはマイナンバーや要配慮個人情報（本人に対する不当な差別、偏見、その他の不利益が生じないように、特に配慮が必要な情報）の記載は控えてください。

作成している相談を一時保存することができます。
⇒一時保存について詳しく知りたい場合は、
P.14章-33 「2.4 相談を一時保存する」へ
を参照してください。

【相談内容を確認する】ボタンをタップ

「追加で相談する（入力内容の確認）」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「追加で相談する（入力内容の確認）」

The screenshot shows the mobile app interface for 'ねんきんネット'. At the top, there is a red header with a menu icon, the app name 'ねんきんネット', and a 'ログアウト' button. Below the header, the title '追加で相談する（入力内容の確認）' is displayed. The main content area is enclosed in a dashed black box and contains the following elements: a 'メールアドレス' field with the placeholder 'XX@XXXXXXX', a red '追加相談' button, and a text input field for '追加相談の内容' containing the text '通知書を自宅に郵送していただくことは可能ですか。'. Below the input field, there is a note: '※ 相談内容を一時保存する場合は、【相談内容を修正する】ボタンを押して「追加で相談する（入力）」画面に戻り、【相談を一時保存する】ボタンを押してください。'. At the bottom, there are two buttons: a red '相談内容を送信する' button and a white '相談内容を修正する' button.

「追加で相談する（入力）」画面で表示された項目の入力内容です。

【相談内容を送信する】ボタンをタップ

入力内容に誤りがないか確認のうえ、タップしてください。

「相談する（送信完了）」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「相談する（送信完了）」



送信した相談の相談 ID が表示されます。

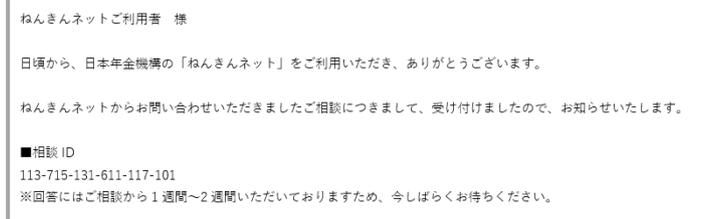
相談 ID は「年金相談の回答・相談内容を確認する」画面でも確認することができます。

P.14 章-24

「2.2 年金相談の相談・回答内容を確認する」へ

! 相談 ID は、元となった前回の相談とは別の相談 ID が発行されます。

相談受付メールが送信されます。



! 回答にはご相談から1週間～2週間いただいております。
 回答を確認できる状況になりましたら、メールでお知らせします。
 今しばらくお待ちください。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.4 相談を一時保存する

入力した相談内容を一時保存して、途中から再開することができます。

一時保存した相談内容は、相談を一時保存した年月日から1年を超えるか、送信または削除するまで保存されます。

2.4.1 入力した相談内容を一時保存する

「新しく相談する（入力）」

！ 一時保存は追加相談でも同じ手順となります。画面名や表示は読み替えて参照してください。

【相談を一時保存する】ボタンをタップ

一時保存は、1件の相談に対して1件まで保存できます。

既に一時保存された相談が存在する場合はポップアップが表示されるので、上書きするか選択してください。

（キャンセルを選択すると一時保存されずに「新しく相談する（入力）」画面に戻ります。）

一時保存後もそのまま入力を継続することができます。

このページの内容:

一時保存情報が既に存在するため、保存情報を上書きしますか？
入力を続ける場合は【キャンセル】を選択してください。

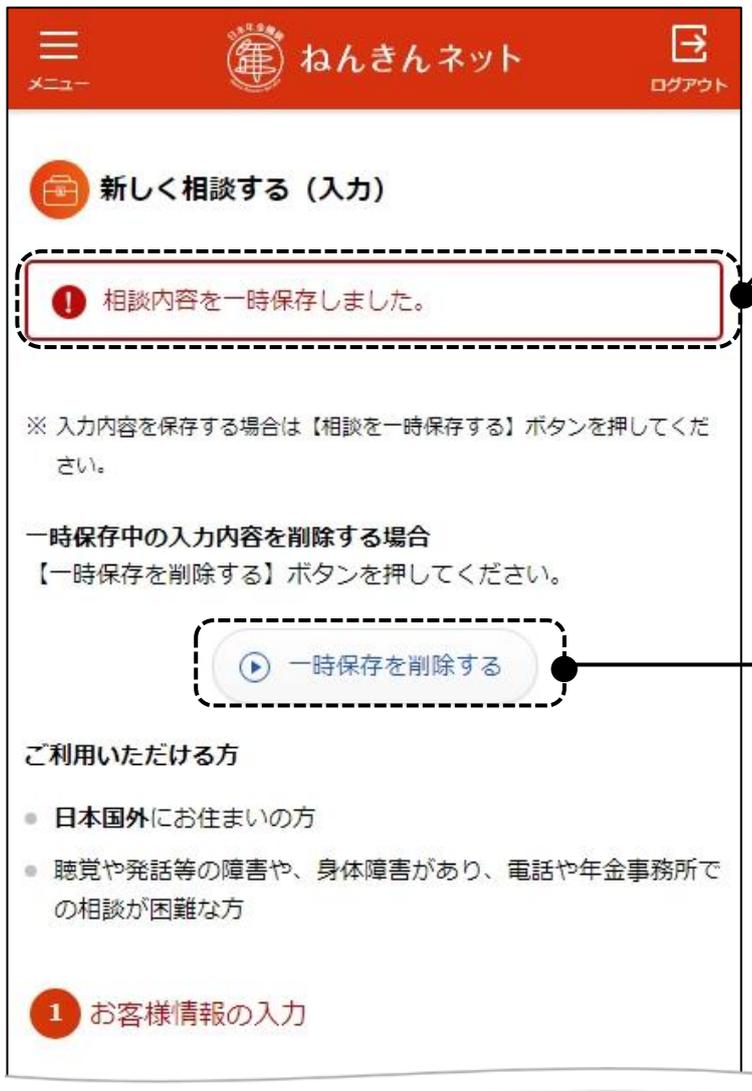
OK

キャンセル

次の項目へ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「新しく相談する（入力）」



メッセージ「相談内容を一時保存しました。」が表示されます。

【一時保存を削除する】ボタンが表示されます。

一時保存した相談内容を削除したい場合、
[P.14章-37 「2.4.3 一時保存を削除する」へ](#)
 を参照してください。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.4.2 一時保存から再開する

「ねんきんネットで文書相談」

ねんきんネット

ねんきんネットで文書相談

相談・回答内容を確認する

- これまで登録されたご相談内容等を表示しています。
- ご相談内容の詳細や回答内容を確認したい場合は、該当の相談内容を選択してください。
- 回答内容に対して、ご質問がある場合は追加で相談することもできます。

※ 一時保存した相談を再開する場合は「保存中」の相談内容を選択してください。

相談中・回答済・確認済

相談を受け付けた年月日です。
この日から1年を超えると削除されます。

<< 前の10件 次の10件 >>

全1件のうち1~1件を表示しています

状況	相談内容	相談受付年月日
保存中	手続き方法、必要書類について知りたい	2025年 11月30日

入力を再開したい相談内容項目のリンクをタップ

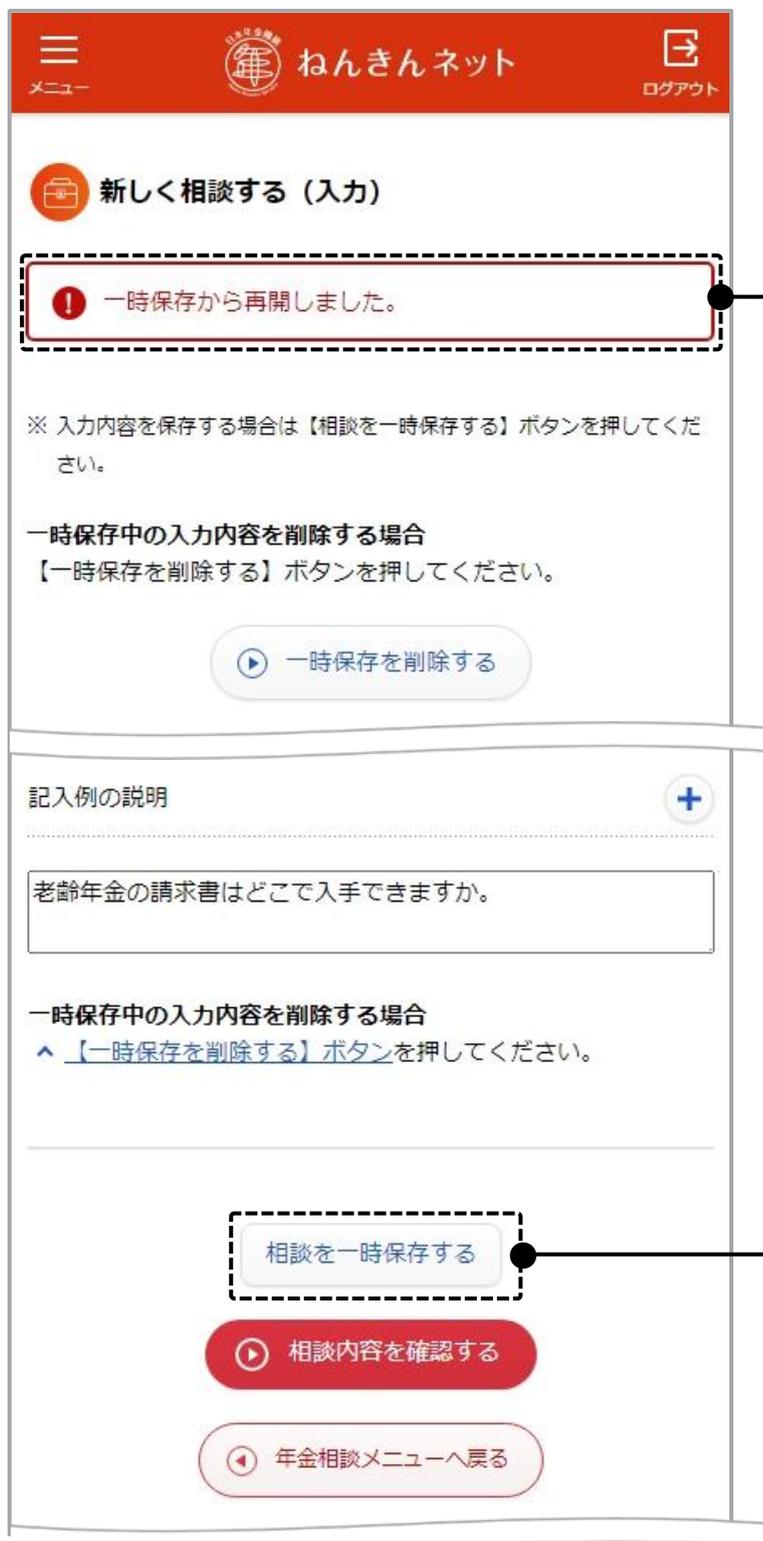
一時保存されている相談内容の状況は【保存中】と表示されます。

「新しく相談する（入力）」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「新しく相談する（入力）」



新しく相談する（入力）

一時保存から再開しました。

※ 入力内容を保存する場合は【相談を一時保存する】ボタンを押してください。

一時保存中の入力内容を削除する場合
【一時保存を削除する】ボタンを押してください。

一時保存を削除する

記入例の説明

老齢年金の請求書はどこで入手できますか。

一時保存中の入力内容を削除する場合
^ 【一時保存を削除する】ボタンを押してください。

相談を一時保存する

相談内容を確認する

年金相談メニューへ戻る

「一時保存から再開しました」とメッセージが表示され、一時保存した内容から再開することができます。

【相談を一時保存する】ボタンをタップすると、一時保存を上書きすることができます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.4.3 一時保存を削除する

「ねんきんネットで文書相談」

ねんきんネット

メニュー ログアウト

ねんきんネットで文書相談

相談・回答内容を確認する

- これまで登録されたご相談内容等を表示しています。
- ご相談内容の詳細や回答内容を確認したい場合は、該当の相談内容を選択してください。
- 回答内容に対して、ご質問がある場合は追加で相談することもできます。

※ 一時保存した相談を再開する場合は「保存中」の相談内容を選択してください。

相談中・回答済・確認済

相談を受け付けた年月日です。
この日から1年を超えると削除されます。

<< 前の10件 次の10件 >>

全1件のうち1~1件を表示しています

状況	相談内容	相談受付年月日
保存中	手続き方法、必要書類について知りたい	2025年 11月30日



一時保存の削除は追加相談でも同じ手順となります。
画面名や表示は読み替えて参照してください。

削除したい相談内容項目のリンクをタップ

「新しく相談する（入力）」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

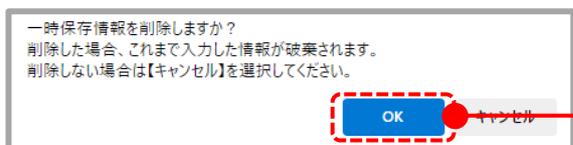
「新しく相談する（入力）」



【一時保存を削除する】ボタンをタップ

ポップアップ画面が表示されます。

ポップアップ画面



【OK】ボタンをタップ

キャンセルを選択すると削除されずに「新しく相談する（入力）」画面に戻ります。

「ねんきんネットで文書相談」画面が表示されます。

次ページへ

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「ねんきんネットで文書相談」



一時保存されていた相談内容が削除されます。

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

3 相談時の選択肢の組み合わせについて

3.1 相談時の選択肢の組み合わせ一覧

「2.1.1 お住まいの場所を選択する」以降で表示される相談者、相談内容、相談内容の詳細の選択肢の組み合わせを掲載します。

- 日本国外向け 項番 1.1.1 から 4.4.1 まで
- 日本国内向け 項番 5.1.1 から 8.4.1 まで

- 相談時の選択肢の組み合わせ一覧（日本国外向け）

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
1.1.1	日本 国外	(日本国外にお住まいの方) 年金を受給されている方で、手続きに関する相談がある方	現況届の手続きに関する相談	現況届の手続き方法や必要書類について知りたい
1.1.2				現況届の受付や手続きの状況について確認したい
1.1.3				現況届が届かないため、郵送されているか確認したい
1.1.4				提出期限が過ぎてしまったが、どうしたらよいか確認したい
1.1.5				その他
1.2.1			住所変更手続きに関する相談	手続き方法、必要書類について知りたい
1.2.2				居住地を日本国外としているが、別の居住地（日本国外）に変更する手続きについて知りたい
1.2.3				居住地を日本国外から日本に移すが、手続きについて知りたい
1.2.4				日本国外の住所に変更手続きをしたが、住所が変更となっているか確認したい
1.2.5				その他
1.3.1			年金受取機関の変更手続きに関する相談	手続き方法、必要書類について知りたい
1.3.2				その他

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
1.4.1	日本 国外	(日本国外にお住まいの方) 年金を受給されている方で、手続きに関する相談がある方	老齢年金の請求に関する相談(初めて請求手続きをする方)	老齢年金の請求ができるか知りたい
1.4.2				手続き方法、必要書類について知りたい
1.4.3				請求書の受付や手続きの状況について確認したい
1.4.4				請求書を提出したが、いつから年金が支払われるか確認したい
1.4.5				繰上げ制度について知りたい
1.4.6				繰上げした場合の見込み額について知りたい(自由記載欄に試算希望年齢を記載してください)
1.4.7				繰下げ制度について知りたい
1.4.8				繰下げした場合の見込み額について知りたい(自由記載欄に試算希望年齢を記載してください)
1.4.9				他の年金(遺族年金や障害年金)を受給しているが、老齢年金も受給できるか知りたい
1.4.10				その他
1.5.1			老齢年金請求書(65歳時のはがき)の手続きに関する相談	請求書の書き方について知りたい
1.5.2				繰下げ制度について知りたい
1.5.3				繰下げした場合の見込み額について知りたい(自由記載欄に試算希望年齢を記載してください)
1.5.4				請求書を提出したが、いつから年金が支払われるか確認したい
1.5.5				紛失、汚損したため再発行してほしい
1.5.6				提出期限が過ぎてしまったが、どうしたらよいか確認したい
1.5.7				その他

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
1.6.1	日本 国外	(日本国外にお住 まいの方) 年金を 受給されている 方がお亡くなりになっ た場合の手続き(年金 の停止等)に関する相 談		遺族年金の請求ができるか知りたい
1.6.2				手続き方法、必要書類について知りたい
1.6.3				年金の支払いを停止してほしい
1.6.4				年金の停止等の手続きを行ったが、手続き が完了しているか確認したい
1.6.5				共済組合から年金を受けていたが、書類の 提出先について確認したい
1.6.6				その他
1.7.1		(日本国外にお住 まいの方) 年金を 受給されている方 で、手続きに関す る相談がある方	加給年金の加算や停止 の手続きに関する相談	加給年金の加算条件や請求手続きに必要な 書類について知りたい
1.7.2				加給年金が加算されているが、離婚(また は死別)したため、手続きについて知りたい
1.7.3				その他
1.8.1			振替加算の加算手続き に関する相談	振替加算が加算される条件について知りたい
1.8.2				請求に必要な書類について知りたい
1.8.3				その他
1.9.1			その他	その他
2.1.1		(日本国外にお住 まいの方) 年金を 受給されていて、 通知書やお知らせ に関する相談があ る方	年金証書	紛失してしまったので、再交付の手続き方 法、必要書類について知りたい
2.1.2	再交付手続きをしたが、いつ頃届くか知り たい			
2.1.3	年金証書が届いたが、いつから年金が支払 われるか知りたい			
2.1.4	その他			

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
2.2.1	日本 国外	(日本国外にお住 まいの方) 年金を 受給されていて、 通知書やお知らせ に関する相談があ る方	年金額改定通知書	年金額改定通知書の見方について知りたい
2.2.2				いつ頃届くか知りたい
2.2.3				紛失してしまったため、再発行手続き方 法、必要書類について知りたい
2.2.4				年金額が改定された理由について知りたい
2.2.5				その他
2.3.1			年金決定通知書・支給 額変更通知書	年金決定通知書・支給額変更通知書の見方 について知りたい
2.3.2				支給額が変更された理由について知りたい
2.3.3				その他
2.4.1			年金の支払いに関する 相談	年金額が変更されている理由について知り たい
2.4.2				年金を受給していることや年金額を証明で きる書類を発行してほしい
2.4.3				年金の支給を停止したいが、手続きについ て知りたい
2.4.4				支払日を過ぎても送金がないため、状況を 確認したい
2.4.5				その他
2.5.1			その他	その他

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
3.1.1	日本 国外	(日本国外にお住 まいの方) 年金の 請求手続きをされ る方	老齢年金の請求に関す る相談 (初めて請求手 続きをする方)	老齢年金の請求ができるか知りたい
3.1.2				手続き方法、必要書類について知りたい
3.1.3				請求書の受付や手続きの状況について確認 したい
3.1.4				請求書を提出したが、いつから年金が支払 われるか確認したい
3.1.5				繰上げ制度について知りたい
3.1.6				繰上げした場合の見込み額について知りた い (自由記載欄に試算希望年齢を記載して ください)
3.1.7				繰下げ制度について知りたい
3.1.8				繰下げした場合の見込み額について知りた い (自由記載欄に試算希望年齢を記載して ください)
3.1.9				他の年金 (遺族年金や障害年金) を受給し ているが、老齢年金も受給できるか知りた い
3.1.10				その他
3.2.1		老齢年金請求書 (65 歳 時のはがき) の手続き に関する相談	請求書の書き方について知りたい	
3.2.2			繰下げ制度について知りたい	
3.2.3			繰下げした場合の見込み額について知りた い (自由記載欄に試算希望年齢を記載して ください)	
3.2.4			請求書を提出したが、いつから年金が支払 われるか確認したい	
3.2.5			紛失、汚損したため再発行してほしい	
3.2.6			提出期限が過ぎてしまったが、どうしたら よいか確認したい	
3.2.7			その他	

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
3.3.1	日本 国外	(日本国外にお住 まいの方) 年金の 請求手続きをされ る方	年金に加入されている 方や年金を受給されて いる方がお亡くなりにな った場合の手続きに 関する相談	遺族年金の請求ができるか知りたい
3.3.2				手続き方法、必要書類について知りたい
3.3.3				請求書の受付や手続きの状況について確認 したい
3.3.4				年金の停止等の手続きを行ったが、手続き が完了しているか確認したい
3.3.5				共済組合から年金を受けていたが、書類の 提出先について確認したい
3.3.6				死亡者の準確定申告用源泉徴収票の発行手 続きについて知りたい
3.3.7				その他
3.4.1		障害年金の請求に関す る相談	障害年金の制度や手続きの概要について知 りたい	
3.4.2			その他	
3.5.1		短期在留外国人の脱退 一時金の請求に関する 相談	脱退一時金の制度や手続きの概要について 知りたい	
3.5.2			その他	
3.6.1		その他	その他	
4.1.1		(日本国外にお住 まいの方) その他	年金の見込み額に関す る相談	老齢年金の見込み額を確認したい(自由記 載欄に詳細な試算条件を記載してくださ い)
4.1.2				その他
4.2.1	年金記録の確認に関す る相談		年金加入記録を確認したい	
4.2.2			年金記録にもれや誤りがあるため、手続き について確認したい	
4.2.3			年金加入記録について証明できる書類を発 行してほしい	
4.2.4			その他	

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
4.3.1	日本 国外	(日本国外にお住 まいの方) その他	国民年金の加入、保険 料の納付や免除に関す る相談	国民年金の加入要件について知りたい
4.3.2				国民年金の任意加入手続きについて知りたい
4.3.3				その他
4.4.1			その他	その他

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

- 相談時の選択肢の組み合わせ一覧（日本国内向け）

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
5.1.1	日本国内	(障害のある方) 年金を受給されていて、手続きに関する相談がある方	住所変更の手続きに関する相談	手続き方法、必要書類について知りたい
5.1.2				日本国外に居住する場合の、手続き方法、必要書類について知りたい
5.1.3				通知が転居前の住所で送られているため、住所の登録状況について確認したい
5.1.4				住民票とは異なる住所（居所）に通知等を送る手続きについて知りたい
5.1.5				その他
5.2.1			年金受取機関の変更手続きに関する相談	手続き方法、必要書類について知りたい
5.2.2				年金の受取機関を公金受取口座に変更したい
5.2.3				郵便局の窓口で年金を受け取る際の手続きについて知りたい
5.2.4				その他
5.3.1			氏名変更の手続きに関する相談	手続き方法、必要書類について知りたい
5.3.2				遺族年金を受給しているが、婚姻により氏名が変わった場合の手続きについて知りたい
5.3.3				その他

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
5.4.1	日本 国内	(障害のある方) 年金を受給されて いて、手続きに関 する相談がある方	成年後見人等が通知書 等の送付先や年金の受 取機関・口座名義を変 更する手続きに関する 相談	通知を成年後見人等あてに送付する手続き について知りたい
5.4.2				受取機関を成年後見人等が管理する口座に 変更する手続き方法、必要書類について知 りたい
5.4.3				通知の送付先を成年後見人等あてとしてい るが、受給者本人の住所が変更になった場 合の手続きについて知りたい
5.4.4				通知の送付先を成年後見人等あてとしてい るが、成年後見人等の住所が変更になった 場合の手続きについて知りたい
5.4.5				その他
5.5.1			老齢年金の請求に関す る相談（初めて請求手 続きをする方）	手続き方法、必要書類について知りたい
5.5.2				請求書の受付や手続きの状況について確認 したい
5.5.3				請求書を提出したが、いつから年金が支払 われるか確認したい
5.5.4				繰上げ制度について知りたい
5.5.5	繰上げした場合の見込み額について知りたい（自由記載欄に試算希望年齢を記載して ください）			
5.5.6	繰下げ制度について知りたい			
5.5.7	繰下げした場合の見込み額について知りたい（自由記載欄に試算希望年齢を記載して ください）			
5.5.8	他の年金（遺族年金や障害年金）を受給し ているが、老齢年金も受給できるか知りたい			
5.5.9	その他			

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
5.6.1	日本国内	(障害のある方)年金を受給されていて、手続きに関する相談がある方	老齢年金請求書(65歳時のはがき)の手続きに関する相談	請求書の書き方について知りたい
5.6.2				繰下げ制度について知りたい
5.6.3				繰下げした場合の見込み額について知りたい(自由記載欄に試算希望年齢を記載してください)
5.6.4				請求書を提出したが、いつから年金が支払われるか確認したい
5.6.5				紛失、汚損したため再発行してほしい
5.6.6				提出期限が過ぎてしまったが、どうしたらよいか相談したい
5.6.7				その他
5.7.1				年金を受給されている方がお亡くなりになった場合の手続き(年金の停止等)に関する相談
5.7.2			手続き方法、必要書類について知りたい	
5.7.3			請求書の受付や手続きの状況について確認したい	
5.7.4			「未支給年金の手続きについて」のはがきが届いたが、手続きが必要か確認したい	
5.7.5			年金の停止等の手続きを行ったが、手続きが完了しているか確認したい	
5.7.6			共済組合から年金を受けていたが、書類の提出先について確認したい	
5.7.7			死亡者の準確定申告用源泉徴収票の発行手続きについて知りたい	
5.7.8			その他	
5.8.1	扶養親族等申告書の手続きに関する相談	提出した内容に誤りがあったため、訂正したい		
5.8.2		提出期限が過ぎてしまったが、提出できるか確認したい		
5.8.3		その他		

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
5.9.1	日本 国内	(障害のある方) 年金を受給されて いて、手続きに関 する相談がある方	加給年金の加算や停止 の手続きに関する相談	加給年金の加算条件や請求手続きに必要な 書類について知りたい
5.9.2				加給年金が加算されているが、離婚（また は死別）したため、手続きについて知りたい
5.9.3				その他
5.10.1			振替加算の加算手続き に関する相談	振替加算が加算される条件について知りたい
5.10.2				請求に必要な書類について知りたい
5.10.3				その他
5.11.1			障害の状態が重くなっ た場合または新たな障 害が生じた場合の手続 きに関する相談	障害年金を受給しているが、障害の状態が 重くなった場合の手続きについて知りたい
5.11.2				障害年金を受給しているが、新たな障害が 生じた場合の手続きについて知りたい
5.11.3				障害年金の支給が停止されているが、障害 の状態が重くなった場合の手続きについて 知りたい
5.11.4				その他
5.12.1			障害状態確認届（診断 書）の手続きに関する 相談	障害状態確認届（診断書）の提出について 相談したい
5.12.2				紛失、汚損したため再発行してほしい
5.12.3				その他
5.13.1			その他	その他

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
6.1.1	日本国内	(障害のある方) 年金を受給されていて、通知書やお知らせに関する相談がある方	年金証書	紛失してしまったので、再交付の手続き方法、必要書類について知りたい
6.1.2				再交付手続きをしたが、いつ頃届くか知りたい
6.1.3				年金証書が届いたが、いつから年金が支払われるか知りたい
6.1.4				その他
6.2.1			年金振込通知書	年金振込通知書の見方について知りたい
6.2.2				いつ頃届くか知りたい
6.2.3				紛失してしまったので、再発行手続き方法、必要書類について知りたい
6.2.4				再発行手続きをしたが、いつ頃届くか知りたい
6.2.5				年金振込額が変更されている理由について知りたい
6.2.6				年金振込通知書に記載された介護保険料・国民健康保険料等が変更になっている理由について知りたい
6.2.7				年金振込通知書が届かないため、理由について知りたい
6.2.8				その他
6.3.1			年金額改定通知書	年金額改定通知書の見方について知りたい
6.3.2				いつ頃届くか知りたい
6.3.3				紛失してしまったため、再発行手続き方法、必要書類について知りたい
6.3.4	年金額が改定された理由について知りたい			
6.3.5	その他			

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
6.4.1	日本 国内	(障害のある方) 年金を受給されて いて、通知書やお 知らせに関する相 談がある方	年金決定通知書・支給 額変更通知書	年金決定通知書・支給額変更通知書の見方 について知りたい
6.4.2				支給額が変更された理由について知りたい
6.4.3				その他
6.5.1			源泉徴収票	源泉徴収票の見方について知りたい
6.5.2				源泉徴収票の発送時期について確認したい
6.5.3				紛失してしまったため、再発行手続き方 法、必要書類について知りたい
6.5.4				過去分の源泉徴収票の発行について相談し たい
6.5.5				死亡者の準確定申告用源泉徴収票の発行手 続きについて知りたい
6.5.6				その他
6.6.1				年金の支払いに関する 相談
6.6.2			年金を受給していることや年金額を証明で きる書類を発行してほしい	
6.6.3			年金の支給を停止したいが、手続きについ て知りたい	
6.6.4			その他	
6.7.1			その他	その他

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
7.1.1	日本国内	(障害のある方)年金の請求手続きをされる方	老齢年金の請求に関する相談(初めて請求手続きをする方)	手続き方法、必要書類について知りたい
7.1.2				請求書の受付や手続きの状況について確認したい
7.1.3				請求書を提出したが、いつから年金が支払われるか確認したい
7.1.4				繰上げ制度について知りたい
7.1.5				繰上げた場合の見込み額について知りたい(自由記載欄に試算希望年齢を記載してください)
7.1.6				繰下げ制度について知りたい
7.1.7				繰下げした場合の見込み額について知りたい(自由記載欄に試算希望年齢を記載してください)
7.1.8				他の年金(遺族年金や障害年金)を受給しているが、老齢年金も受給できるか知りたい
7.1.9				その他
7.2.1			老齢年金請求書(65歳時のはがき)の手続きに関する相談	請求書の書き方について知りたい
7.2.2				繰下げ制度について知りたい
7.2.3				繰下げした場合の見込み額について知りたい(自由記載欄に試算希望年齢を記載してください)
7.2.4				請求書を提出したが、いつから年金が支払われるか確認したい
7.2.5				紛失、汚損したため再発行してほしい
7.2.6	提出期限が過ぎてしまったが、どうしたらよいか相談したい			
7.2.7	その他			

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
7.3.1	日本国内	(障害のある方) 年金の請求手続きをされる方	年金に加入されている方や年金を受給されている方がお亡くなりになった場合の手続きに関する相談	遺族年金の請求ができるか知りたい
7.3.2				手続き方法、必要書類について知りたい
7.3.3				請求書の受付や手続きの状況について確認したい
7.3.4				「未支給年金の手続きについて」のはがきが届いたが、手続きが必要か確認したい
7.3.5				年金の停止等の手続きを行ったが、手続きが完了しているか確認したい
7.3.6				共済組合から年金を受けていたが、書類の提出先について確認したい
7.3.7				死亡者の準確定申告用源泉徴収票の発行手続きについて知りたい
7.3.8				その他
7.4.1			障害年金の請求に関する相談	障害年金の制度や手続きの概要について知りたい
7.4.2				その他
7.5.1			年金生活者支援給付金の請求に関する相談	年金生活者支援給付金を受給できるか知りたい
7.5.2				不該当通知が届いたが、不該当となった理由について知りたい
7.5.3				その他
7.6.1			短期在留外国人の脱退一時金の請求に関する相談	脱退一時金の制度や手続きの概要について知りたい
7.6.2	その他			
7.7.1	その他	その他		

「ねんきんネット」ご利用ガイド<スマートフォン版>

項番	場所	相談者	相談内容	相談内容の詳細
8.1.1	日本 国内	(障害のある方) その他	年金の見込み額に関する相談	老齢年金の見込み額を確認したい(自由記載欄に詳細な試算条件を記載してください)
8.1.2				その他
8.2.1			年金記録の確認に関する相談	年金加入記録を確認したい
8.2.2				年金記録にもれや誤りがあるため、手続きについて確認したい
8.2.3				年金加入記録について証明できる書類を発行してほしい
8.2.4				その他
8.3.1			国民年金の加入、保険料の納付や免除に関する相談	国民年金の加入要件について知りたい
8.3.2				国民年金保険料の納付方法について相談したい
8.3.3				国民年金保険料の免除申請の手続きについて知りたい
8.3.4				免除や猶予されている保険料を後から納めることができるか相談したい
8.3.5				その他
8.4.1			その他	その他