

項番	画面タイトル・エラーコード	画面上のメッセージ	発生条件	対応方法
1	ページが表示できません (エラー-001)	何らかの原因でページを表示できません	主にねんきんネットの特定の画面上で「ページの再読み込み」を実施した場合に表示されます。 ・マイナポータル上のリンクからねんきんネットにアクセスする途中で、通信エラー等により「ページの再読み込み」を実施した場合 ・「年金の加入記録の詳細」画面など、ブラウザの別タブで開く画面において「ページの再読み込み」を実施した場合等 また、スマートフォンで使用する際、「PC版サイト」の表示設定をしている場合に表示されます。	エラー画面を閉じ、全てのタブを閉じてから、ねんきんネットに再度ログインしてください。 スマートフォンで「PC版サイト」の表示設定をしている場合は、設定を外してから再度ログインしてください。
2	ページが表示できません (エラー-002)	ページを表示できない理由について表示しています。 ・長時間操作をしていない場合・URLを直接入力した場合 ・ブラウザの「お気に入り」からトップページ以外にアクセスした場合 等	主に、ログインをせずにWEBブラウザ（Google ChromeやSafari等）の「ブックマーク」やURL欄にねんきんネットのURLを直接入力してアクセスした場合に表示されます。	エラー画面を閉じ、全てのタブを閉じてから、ねんきんネットに再度ログインしてください。
3	ページが表示できません (エラー-003)	指定されたページが見つかりませんでした。	主に、WEBブラウザ（Google Chromeやsafari等）のURL欄にねんきんネットで存在しないページのURLを直接入力してアクセスした際に表示されます。	エラー画面を閉じ、全てのタブを閉じてから、ねんきんネットに再度ログインしてください。
4	ページが表示できません (エラー-004)	ページを表示できない理由について表示しています。 ・長時間操作をしていない場合 ・URLを直接入力した場合 ・ブラウザの「お気に入り」からトップページ以外にアクセスした場合 ・ブラウザがクッキーを受け入れない設定になっている場合 等	主に、お使いのWEBブラウザ（Google ChromeやSafari等）の設定で、クッキー（cookie）を許可しない設定となっている場合に表示されます。 その他、プライベートブラウズモード（シークレットモード等）で利用した場合等にも表示されることがあります。	お使いのWEBブラウザの設定画面から、cookieを許可する（有効にする）設定やプライベートブラウズモードの解除を行ってください。 設定変更後、一度ブラウザを閉じてから、ねんきんネットに再度ログインしてください
5	接続情報が無効化されています (エラー-005)	他のブラウザからログインされたことにより、接続情報が無効化されました。	主に複数のWEBブラウザ（Google ChromeやSafari等）を使用してねんきんネットへアクセスした場合に表示されます。	起動しているブラウザを閉じて、再度一種類のブラウザでねんきんネットにログインしてください。
6	ページが表示できません (エラー-006)	ページを表示できない理由について表示しています。 ・ブラウザの【戻る】ボタンや【更新】ボタン等によって画面操作を行った場合 ・ねんきんネット画面で、Ctrl+Nキーの押下やリンク上の右クリック操作などで、複数ウィンドウを起動して同時に操作を行った場合 ・ねんきんネット画面のボタン操作で別ウィンドウを起動して、もとのウィンドウでログアウト後に別ウィンドウで画面操作を行った場合	主にねんきんネットの操作中にブラウザの「戻る」ボタンや「ページの再読み込み」をした場合や、複数のタブを開いて同時に操作を行った場合に表示されます。	エラー画面を閉じ、全てのタブを閉じてから、ねんきんネットに再度ログインしてください。 ねんきんネットの画面上では、ページに表示されているボタンやリンクを押して操作してください。（ブラウザの「戻る」や「更新」機能等は使用できません。）

項番	画面タイトル・エラーコード	画面上のメッセージ	発生条件	対応方法
7	ページが表示できません (エラー-007)	ページを表示できない理由について表示しています。 ・ブラウザの【戻る】ボタンや【更新】ボタン等によって画面操作を行った場合 ・ねんきんネット画面で、Ctrl+Nキーの押下やリンク上の右クリック操作などで、複数ウィンドウを起動して同時に操作を行った場合	主にねんきんネットの操作中にブラウザの「戻る」ボタンや「ページの再読み込み」をした場合や、複数のタブを開いて同時に操作を行った場合に表示されます。 ※エラー-006と同じ事象ですが、アクセスキーを使用したねんきんネットの新規利用登録画面で操作した場合に本エラーが表示されます。	エラー画面を閉じ、全てのタブを閉じてから、ねんきんネットに再度ログインしてください。
8	マイナポータルとの連携エラー (MSG-B01-C001~C015)	「マイナポータル」との連携にてエラーが発生したため、処理を続行することができません。	主に、マイナポータルの画面からねんきんネットへアクセスする際に電波状況が悪い等で通信エラーとなった場合や、ねんきんネットにアクセスした直後に「ページの再読み込み」を実施した場合に表示されます。	エラー画面を閉じて、マイナポータルの画面から再度ねんきんネットにアクセスしてください。
9	その他	—	・「電子署名を付与する」ボタンを押下しても「マイナポータルアプリ」が起動しない ・「マイナポータルアプリ」で署名用電子証明書を付与すると、ホーム画面に戻ってしまう等	マイナポータルアプリの設定を変更する必要があるかもしれません。 詳細については、マイナポータルのQ&Aを参照してください。

※ねんきんネットに再度ログインする場合、まず全てのタブを閉じてから、再度マイナポータルのログインから操作をやり直してください。

(iOSの操作例)

