

## <表面>

＜裏面＞

## 年金生活者支援給付金に関するお問い合わせについて

**《改定/振込通知書相談チャット等でのお問い合わせ》**

○日本年金機構ホームページでは、よくあるお問い合わせに自動でお答えする「改定/振込通知書相談チャット」を開設しています。  
(24時間対応)

相談チャット

<https://www.nenkin.go.jp/service/seidozenpan/dhat/bot.html>

○支給金額の改定に関しては、日本年金機構ホームページでもご案内しています。

ホームページ

[https://www.nenkin.go.jp/tokutsu/u/nenkin\\_gakutou\\_katei.html](https://www.nenkin.go.jp/tokutsu/u/nenkin_gakutou_katei.html)

---

**《電話でのお問い合わせは「給付金専用ダイヤル」へ》**

### 0570-05-4092

※ 全国一律の通話料金でご利用いただけます。  
ナビダイヤル。通話料金定額プランの対象外です。

050から始まる電話からおかけになる場合(東京) 0\_3-5 5 3 9-2 2 1 6

受付時間	月曜日 <sup>※1</sup>	火～金曜日	第2土曜日 <sup>※2</sup>
	8:30～19:00	8:30～17:15	9:30～16:00

※1 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の平日の初日に19:00まで受け付けます。  
 ※2 第2土曜日以外の土・日・祝日、12/29～1/3はご利用いただけません。  
お問い合わせの際は、基礎年金番号またはマイナンバーがわかるものをご用意ください。  
 <おかけ間違いにご注意ください>  
 ○「0570」の最初の「0」は省略しないでください。  
 ○「0570」の前に市外局番をつけないでください。  
 <代理の方がおかけになる場合>  
 ○二親等以内の方は代理人として、通知の内容についてのみお問い合わせいただけます。  
 ○お電話の際はご本人の基礎年金番号に加え、代理人の方の基礎年金番号も必要です。  
 ○マイナンバーでのお問い合わせはご本人または法定代理人からの場合のみとなります。  
**※ 月曜日まで休日明け、お手元に通知書が届いた直後から5日間程度は電話が非常に混雑します。**

年  
金  
生  
活  
者  
  
支  
援  
給  
付  
金

**【決定への不服申立制度について】**

この決定に不服があるときは、この決定があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に文書又は口頭であなたの住所地の社会保険審査官（地方厚生局内）に審査請求できます。また、その決定に不服があるときには、決定書の謄本が送付された日の翌日から起算して2か月以内に社会保険審査会（厚生労働省内）に再審査請求できます。

なお、この決定の取消の訴えは、審査請求の決定を経た後でないとき、提起できませんが、審査請求があった日から2か月を経過しても審査請求の決定がないときや、この決定の執行等による著しい損害を避けるため緊急の必要があるとき、その他正当な理由のあるときは、審査請求の決定を経なくても提起できます。この訴えは、審査請求の決定（再審査請求をした場合には、当該決定又は社会保険審査会の裁決。以下同じ。）の送達を受けた日の翌日から起算して6か月以内に、国を被告（代表者は法務大臣）として提起できます。ただし、原則として審査請求の決定の日から1年を経過したときは訴えを提起できません。

※年金生活者支援給付金額改定の制度に対する不服は審査請求の対象となりません。

年  
金  
生  
活  
者  
  
支  
援  
給  
付  
金

**「年金生活者支援給付金」をかたる詐欺にご注意ください**

日本年金機構の職員が、電話でお客様の家族構成や金融機関の口座番号・暗証番号などをお聞きすることはありません。

また、手数料などの金銭を求めることもありません。

**不審な電話等があった場合は、お近くの年金事務所までお問い合わせください。**