

# よくあるご質問 (FAQ)

Q1. 初めて電子入札システムを利用するが、どのような手続きが必要か。 .....	3
Q2. 資格証明資料とは具体的にどのようなものか。 .....	3
Q3. 利用申請を行ったが、いつ頃承認されるのか。 .....	3
Q4. 利用申請後、仮ユーザ ID・パスワード通知が発行されたが、電子入札システムへログインできない。 .....	3
Q5. くじ番号とはどのようなものか。 .....	4
Q6. 「この IC カードは利用者登録されていません」と表示される。 .....	4
Q7. 辞退届は、入札書提出締切期限を過ぎて提出できるか。 .....	4
Q8. 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。 .....	4
Q9. 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票が届かない。 .....	4
Q10. 入札手続き中に IC カードの有効期限が切れてしまう。 .....	4
Q11. 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される。 .....	5
Q12. 「セッションタイムアウト」がずっと表示される。 .....	5
Q13. 印刷画面がスクロールできない。 .....	5
Q14. どのブラウザを利用したらよいか。 .....	6
Q15. Mac では使えるか。 .....	6
Q16. 事前準備や設定が必要か。 .....	6
Q17. Windows10 は使用できるか。 .....	6
Q18. Internet Explorer は利用できるか。 .....	6
Q19. 電子入札に参加するには、IC カードは必要か。 .....	7
Q20. 認証局で IC カード発行を行う際の注意点はありますか。 .....	7
Q21. 複数の IC カードを利用者登録できるか。 .....	7
Q22. 使用できる IC カードはどのようなものか。 .....	7
Q23. 他の団体で使用している IC カードは使用できるか。 .....	7
Q24. 他の団体で使用している IC カードを使用する場合、設定が必要か。 .....	7
Q25. 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できるか。 .....	7
Q26. IC カードはどこから購入する必要があるか。 .....	8
Q27. IC カード発行までに、どの程度の期間が必要か。 .....	8
Q28. IC カードの登録状況を確認したい。 .....	8
Q29. IC カードの登録方法を確認したい。 .....	8
Q30. 代表者や会社名が変更になった場合どうすればよいか。 .....	8
Q31. IC カード購入後、「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいか。 .....	8
Q32. PIN 番号入力をミスすると IC カードが使えなくなるか。 .....	9
Q33. PIN 番号を何度も誤って入力し、ロックが掛かってしまった。 .....	9
Q34. ID/パスワードを何度も誤って入力しロックが掛かってしまった。 .....	9
Q35. 利用者登録画面で代表者名と役職が空欄となっているか問題ないか。 .....	9
Q36. 利用者登録画面で企業情報が古い情報のままだが問題ないか。 .....	9
Q37. 電子入札システムの時刻が表示されない。 .....	10
Q38. 「ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。」と表示される。 .....	10
Q39. 「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。 .....	11
Q40. ID/パスワード認証画面で、「初回ログインです。パスワード更新を行ってください。」と表示される。 .....	11
Q41. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03001 デバイスが使用できません。」と表示される。 .....	11
Q42. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03002 ログインに失敗しました。」と表示される。 .....	11
Q43. 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10016 ファイルが指定されていません。」と表示される。 .....	12
Q44. 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10021 指定された添付資料の読み込みに失敗しました。」と表示される。 .....	12
Q45. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048 画面操作時にエラーが発生しました。」と表示される。 .....	12
Q46. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました。」と表示される。 .....	13
Q47. 「不正な文字が含まれています。」と表示される。 .....	13
Q48. 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。 .....	13

Q49. 「電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。」と表示される。 .....	14
Q50. 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。 .....	14
Q51. 書類を提出しようとする、 「403 Forbidden」のエラー表示となる。 .....	14

# 利用申請

---

## Q1. 初めて電子入札システムを利用するが、どのような手続きが必要か。

最初に利用申請システムから利用申請を行っていただき、ユーザID、パスワードを取得する必要があります。  
(仮のユーザID、パスワード通知をダウンロード後、仮パスワードは変更が必要です。)  
「操作マニュアル（利用申請編）」を参考に利用申請の操作を行ってください。

ユーザID、パスワードを取得後、ICカードをご準備のうえ、電子入札システムより利用者登録の操作が完了後、電子入札システムへのログインが可能となります。  
利用者登録は「操作マニュアル（ICカード利用者登録編）」を参考に操作を行ってください。

## Q2. 資格証明資料とは具体的にどのようなものか。

申請内容によって異なります。下記の資料を添付してください。

### A. 工事・コンサルの申請の場合

「厚生労働省競争参加資格の写し」を添付してください。

### B. 物品・役務の申請の場合

「全省庁統一資格の写し」を添付してください。

### C. 物品・役務、工事・コンサルの両方で申請の場合

「全省庁統一参加資格の写し」及び「厚生労働省競争参加資格の写し」を zip ファイルにまとめて添付してください。

## Q3. 利用申請を行ったが、いつ頃承認されるのか。

審査には数日かかる場合があります。  
システムの仕様上、承認のお知らせ機能はありませんので、都度利用申請システムへログインし、状況のご確認をお願いします。

## Q4. 利用申請後、仮ユーザID・パスワード通知が発行されたが、電子入札システムへログインできない。

仮ユーザID・パスワード発行後はパスワードの変更操作が必要です。  
利用申請にログインし、パスワードの変更をお願いします。  
変更後はパスワード変更通知がダウンロードされますので、印刷して保管するようお願いします。

# 入札操作

---

## Q5. くじ番号とはどのようなものか。

電子くじを実施する際に使用する番号です。  
くじ番号は、入札書と合わせて提出します。

詳細は、別紙「電子くじの仕組み」をご覧ください。

## Q6. 「このICカードは利用者登録されていません」と表示される。

電子入札システムを利用するためには、事前に利用者登録を行う必要があります。  
「操作マニュアル（ICカード利用者登録編）」を参考に手続きを行ってください。

## Q7. 辞退届は、入札書提出締切期限を過ぎても提出できるか。

入札書提出締切期限を経過しての提出はできません。  
辞退届の提出は、必ず入札書提出締切期限までの間で行ってください。

## Q8. 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。

添付ファイルサイズの上限は、以下の通りです。

- 競争参加資格確認申請書：50MBまで
- 入札書、見積書：3MBまで

## Q9. 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票が届かない。

申請書受付締切日時を経過すると発行されます。  
締切日時を経過しても受付票が発行されない場合は、  
お手数ですが、日本年金機構 電子入札システムヘルプデスク（0570-06-7122）まで、  
ご連絡をお願いいたします。

## Q10. 入札手続き中にICカードの有効期限が切れてしまう。

新規ICカードを民間認証局よりご購入ください。  
購入後、下記の手続きより、新規ICカードへの切り替えを行います。

### A. ご使用中のICカードが有効期限内である場合

ICカード更新手続きを行います。現ICカードと新規ICカードをお手元にご準備  
いただき、「操作マニュアル（ICカード利用者登録編）」の4章ICカード更新の操作を  
行ってください。

### B. ご使用中のICカードがすでに有効期限切れである場合

新規申請手続きを行います。新規ICカードをお手元にご準備いただき、  
「操作マニュアル（ICカード利用者登録編）」の2章新規申請の操作を行ってください。

## Q11. 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される。

下記の操作を順にお試してください。

1. F5ボタンをクリックする。
2. 別紙「エラー発生時の対処法」の「一時ファイルの削除」を実施する。
3. 別紙「エラー発生時の対処法」の「電子入札補助アプリのキャッシュの削除」を実施する。

## Q12. 「セッションタイムアウト」がずっと表示される。

一度ブラウザを閉じ、再度ログインし直してください。

改善しない場合は、別紙「エラー発生時の対処法」の「一時ファイルの削除」をお試し下さい。

## Q13. 印刷画面がスクロールできない。

ブラウザのバージョンによっては、「印刷画面」にスクロールバーが表示されず、画面の一部が確認できない場合があります。その際には、印刷プレビューを使用します。

1. 印刷画面上の任意の場所を右クリックして、メニューから「印刷」を選択します。
2. 印刷ダイアログのプレビュー上でスクロールして内容を確認してください。

※「保存データ表示画面」でスクロールできない場合も上記操作をお試してください。

## 機器・ブラウザ準備

---

### Q14. どのブラウザを利用したらよいか。

Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome のみ対応しています。  
どちらかのブラウザをご利用ください。

<Microsoft Edge (Chromium 版) の見分け方>



Microsoft Edge (Chromium 版) ショートカットアイコン  
○ 使用できます



Microsoft Edge (レガシー版) ショートカットアイコン  
× 使用できません

### Q15. Mac では使えるか。

Apple 社製の Mac 機器は非対応になります。  
Windows OS 標準搭載のパソコンからご利用ください。

### Q16. 事前準備や設定が必要か。

利用申請と IC カード登録申請が必要です。  
各種マニュアルをご参照ください。

### Q17. Windows10 は利用できるか。

Windows10 以前の OS は使用できません。  
Windows11 のパソコンをご使用ください。

### Q18. Internet Explorer は利用できるか。

使用できません。  
Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome にのみ対応しております。

## IC カード準備・利用

---

### Q19. 電子入札に参加するには、IC カードは必要か。

IC カードが必要です。

対応の民間認証局より購入してください。  
詳細は別紙「電子入札システム推奨環境」をご覧ください。

### Q20. 認証局で IC カード発行を行う際の注意点はありますか。

IC カードの名義と利用申請時の代表者名が一致している必要があります。

### Q21. 複数の IC カードを利用者登録できるか。

登録可能です。

### Q22. 使用できる IC カードはどのようなものか。

本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応の IC カードを使用します。  
この IC カードの発行は「[コアシステム対応認証局](#)」である民間企業が行っています。

### Q23. 他の団体で使用している IC カードは使用できるか。

「JACIC 電子入札コアシステム」対応の IC カードであれば使用可能です。  
ただし、ご使用前には、初期設定が必要です。各種マニュアルを参考に設定を行ってください。

### Q24. 他の団体で使用している IC カードを使用する場合、設定が必要か。

電子入札補助アプリに本システム用の許可 URL を設定する必要があります。  
許可 URL は、下記の通りです。

<許可 URL>  
<https://e-bidding.nenkin.go.jp>

※お手数ではありますが、詳しい操作方法は、IC カード購入元の認証局にお問合わせください。

### Q25. 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できるか。

本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

## Q26. IC カードはどこから購入する必要があるか。

コアシステム対応認証局から購入することができます。  
各認証局のホームページにサービス、価格等の記載があります。

(参考) 電子入札コアシステム対応の民間認証局お問い合わせ一覧  
<https://www.cals.jacic.or.jp/coreconso/inadvance/agencylist.html>

## Q27. IC カード発行までに、どの程度の期間が必要か。

2 週間程度が見込まれます。  
実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。

## Q28. IC カードの登録状況を確認したい。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。  
「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

## Q29. IC カードの登録方法を確認したい。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。  
「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンから IC カードの登録を行います。

※詳細は、「操作マニュアル（IC カード利用者登録編）」をご覧ください。

## Q30. 代表者や会社名が変更になった場合どうすればよいか。

IC カードを再取得する必要があります。IC カード購入元にお問い合わせください。

再取得後は、IC カード登録申請が必要です。（利用申請（再申請）は不要）  
「操作マニュアル（IC カード利用者登録編）」の2章 新規申請を行ってください。

## Q31. IC カード購入後、「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいか。

### A. 初めて IC カードを登録する場合

「登録」ボタンを選択してください。

### B. 1 枚以上の IC カードが登録済みで、追加で IC カードを登録する場合

「登録」ボタンを選択してください。

### C. 登録済みの有効な IC カードを新しい IC カードで更新する場合

「IC カード更新」ボタンを選択してください。

### D. 登録済みの無効な IC カード（※）を新しい IC カードで更新する場合

「登録」ボタンを選択してください。（IC カード更新はできません。）

（※）有効期限切れや失効している IC カードを無効な状態と呼びます。

### Q32. PIN 番号入力をミスすると IC カードが使いえなくなるか。

PIN 番号を連続して入力ミスすると IC カードがロック状態になり、使用ができなくなります。ロックが掛かる回数は認証局によって異なります。

ロック状態となると、IC カードの再発行が必要になる場合があります。もし、PIN 番号が分からなくなった場合は、まずは認証局へご相談いただく事をお勧めします。

### Q33. PIN 番号を何度も誤って入力し、ロックが掛かってしまった。

ロック解除、または IC カードの再発行等の対応が必要となります。購入元の認証局にお問合わせください。

### Q34. ID/パスワードを何度も誤って入力しロックが掛かってしまった。

一定時間経過するとロックが解除されます。  
しばらく待ってから再度ログインをお試しください。

### Q35. 利用者登録画面で代表者名と役職が空欄となっているが問題ないか。

業種が工事の場合は表示されないため、そのまま操作を進めて問題ありません。

### Q36. 利用者登録画面で企業情報が古い情報のままだが問題ないか。

#### A. 物品役務の場合

全省庁統一参加資格の情報が反映されているため、別途変更手続きが必要です。

#### B. 工事コンサルの場合

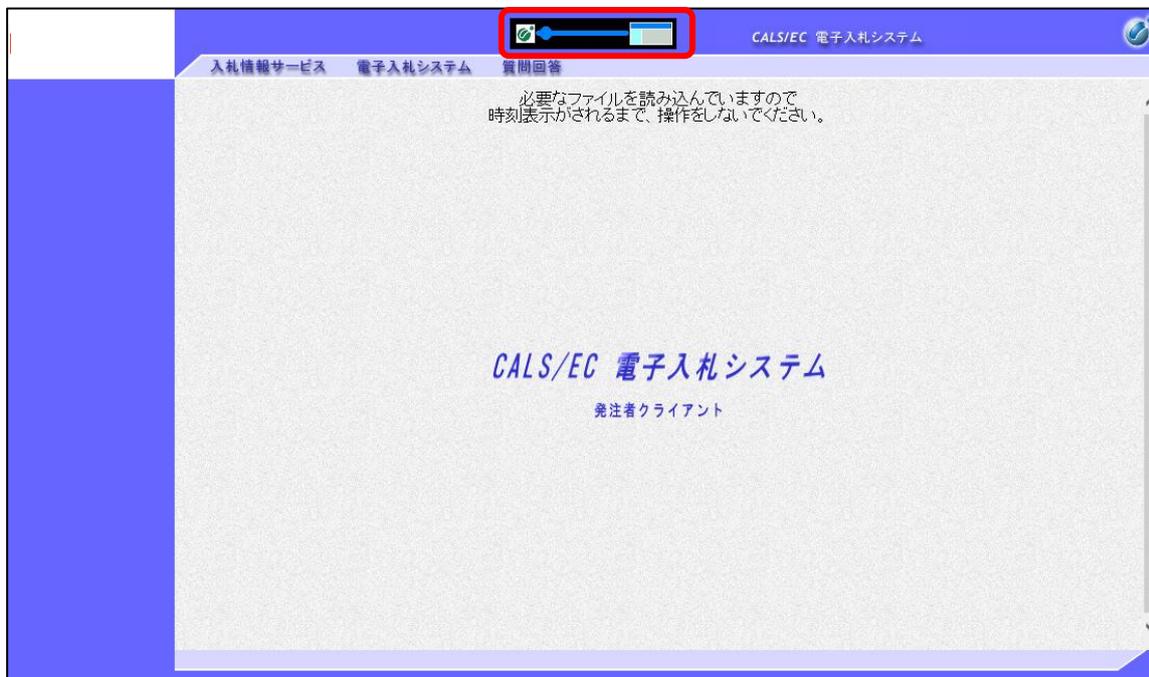
厚生労働省競争参加資格の情報が反映されているため、別途変更手続きが必要です。

変更手続きが完了後、後日システムへ更新情報が反映される仕様のため、システム上で変更操作は不要となります。

# エラーメッセージが表示された時の対応

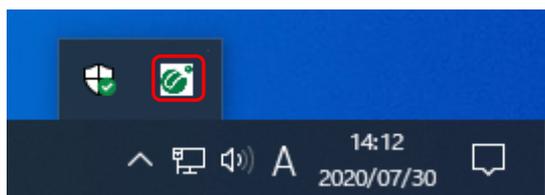
## Q37. 電子入札システムの時刻が表示されない。

電子入札システムの時刻がいつまでも表示されない場合には、利用端末の設定が正しくない可能性があります。



以下の点をご確認ください。

- 1.タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。  
起動が確認できない場合は、ICカード購入元より提供のマニュアルを参考に起動してください。



- 2.電子入札補助アプリの許可 URL リストの設定をご確認ください。  
本システムを使用していただく際は、「<https://e-bidding.nenkin.go.jp>」を登録します。

## Q38. 「ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。」と表示される。

電子入札補助アプリがすでに起動中の状態で、再度起動した際に表示されるメッセージです。タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。電子入札補助アプリが起動していない場合は、パソコンの再起動をお試しください。

Q39. 「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。

電子入札補助アプリの設定をご確認ください。  
本システムを使用していただく際は、電子入札補助アプリの許可 URL リスト登録に「https://e-bidding.nenkin.go.jp」が追加されている必要があります。

※詳しい設定方法については、IC カード購入元の認証局にお問い合わせください。

Q40. ID/パスワード認証画面で、「初回ログインです。パスワード更新を行ってください。」と表示される。

仮パスワードから変更を行っていない場合に表示されるエラーとなります。  
利用申請システムへログインし、パスワード変更の操作をお願いします。

Q41. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03001 デバイスを使用できません。」と表示される。

IC カードリーダーがパソコンに認識されていない可能性があります。  
USB ケーブルの抜き差しを行い、差し込んだ状態でパソコンの再起動をお試しください。

※エラーが解消されない場合は、カードリーダーに問題がある可能性があります。  
購入元の認証局にお問合せください。

Q42. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03002 ログインに失敗しました。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

A. PIN 番号の入力ミスはないか。

半角/全角/英文字の大文字・小文字等に注意して入力してください。

B. カードリーダーに IC カードが認識されてるか。

IC カードがしっかり差し込まれているか確認してください。

C. 別の IC カードが差し込まれていないか。

IC カード登録申請で承認された IC カードを使用しているか確認してください。

D. IC カードの有効期限が切れていないか。

有効期限切れの IC カードではログインできません。新しい IC カードを登録してください。

E. IC カードがロックされていないか。

ロック中の IC カードではログインできません。IC カード購入元にお問合せください。

Q43. 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10016 ファイルが指定されていません。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

A. ファイルがきちんと添付されているか。

「参照」ボタンから保存場所を指定してください。

B. 「添付資料追加」ボタンを押しているか。

「添付資料追加」ボタンを押して、ファイル添付を完了させてください。

Q44. 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10021 指定された添付資料の読み込みに失敗しました。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

A. ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が行われているか。

操作方法は「操作マニュアル（初期設定編）」をご覧ください。

B. 添付ファイルの格納場所にアクセス制限がかかっていないか。

特に OneDrive とリンクされたフォルダ内は、アクセス制限となる可能性が高いです。デスクトップ直下に添付するファイルを移し、再度操作を試みてください。

C. 添付ファイル名に半角カタカナや記号が使われていないか。

半角カタカナや記号を使わないファイル名に修正し、再度操作を試みてください。

Q45. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048 画面操作時にエラーが発生しました。」と表示される。

ボタンをダブルクリックした際に発生する場合があります。一度ブラウザを閉じて、再度ログインをお試しください。

改善しない場合は、下記の手順を行なってください。

1. ポップアップブロックの設定
2. 一時ファイルの削除
3. 電子入札補助アプリのキャッシュファイルの削除
4. パソコンの再起動

操作方法は別紙「エラー発生時の対処法」をご覧ください。

上記の手順を実施しても改善が見られない場合、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。

ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている可能性があります。

Q46. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

1. パソコンの日付と時刻の設定が以下の形式であること。
    - 日付：西暦（日本語形式[2021年3月1日]など）
    - 時刻：24時間形式
  2. パソコンの言語の設定が日本語であること。
- 解消しない場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

Q47. 「不正な文字が含まれています。」と表示される。

半角カタカナ、半角かぎカッコ、半角中点（・）、半角記号等は不正な文字とみなされます。これらの文字を使用しないような入力をお試しください。

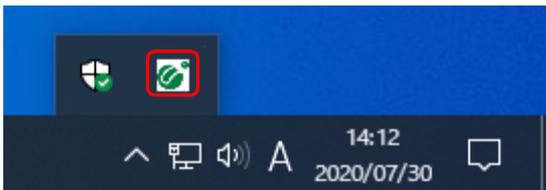
Q48. 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

1. 電子入札補助アプリのインストールや設定が完了しているか。

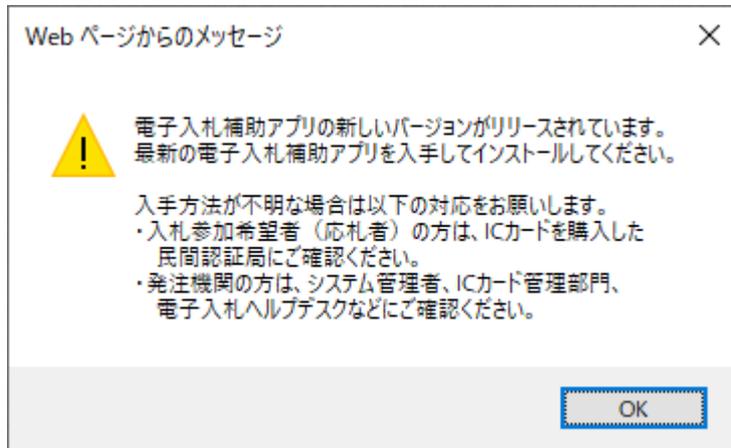
ICカード購入元から提供される手順を確認いただき、電子入札補助アプリのインストールおよび設定を完了してください。詳しい手順については、ICカード購入元にお問い合わせください。
2. 電子入札補助アプリが起動しているか。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。



Q49. 「電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。」と表示される。

下記のようなメッセージが表示される場合、ICカード購入元にお問合せください。その際に「補助アプリのバージョンアップを行いたい」とお伝えください。



Q50. 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

A. システム利用に必要な環境を満たしているか。

別紙「電子入札システム推奨環境」をご確認ください。

B. ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が行われているか。

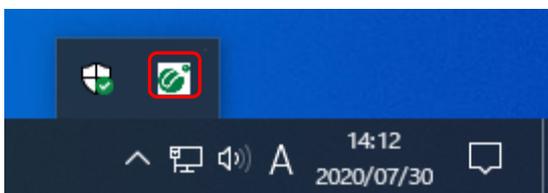
操作方法は「操作マニュアル（初期設定編）」をご覧ください。

C. 電子入札補助アプリのインストールや設定が行われているか。

ICカード購入元より案内のある手順を実施し、電子入札補助アプリのインストールおよび設定を完了してください。詳しい手順は、ICカード購入元にお問い合わせください。

D. 電子入札補助アプリが起動しているか。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。



Q51. 書類を提出しようとする、「403 Forbidden」のエラー表示となる。

添付ファイルの参照が正常に行われなかった場合のエラーとなります。対象ファイルをCドライブ直下へ保存していただき、再度添付ファイルを選択のうえ書類提出の操作をお願いします。