

---

# 日本年金機構 電子入札システム

操作説明マニュアル  
電子入札システム  
(受注者・利用者登録)

令和6年9月

---

---

## 目次

1	ICカード登録申請.....	1
2	新規申請.....	2
2.1	利用者登録メニュー.....	2
2.2	利用者登録.....	7
3	連絡先変更.....	12
4	ICカード更新.....	16
5	審査結果確認.....	21
6	エラーコード表.....	22
6.1	エラーコード概要.....	22
6.2	エラーコード表.....	23

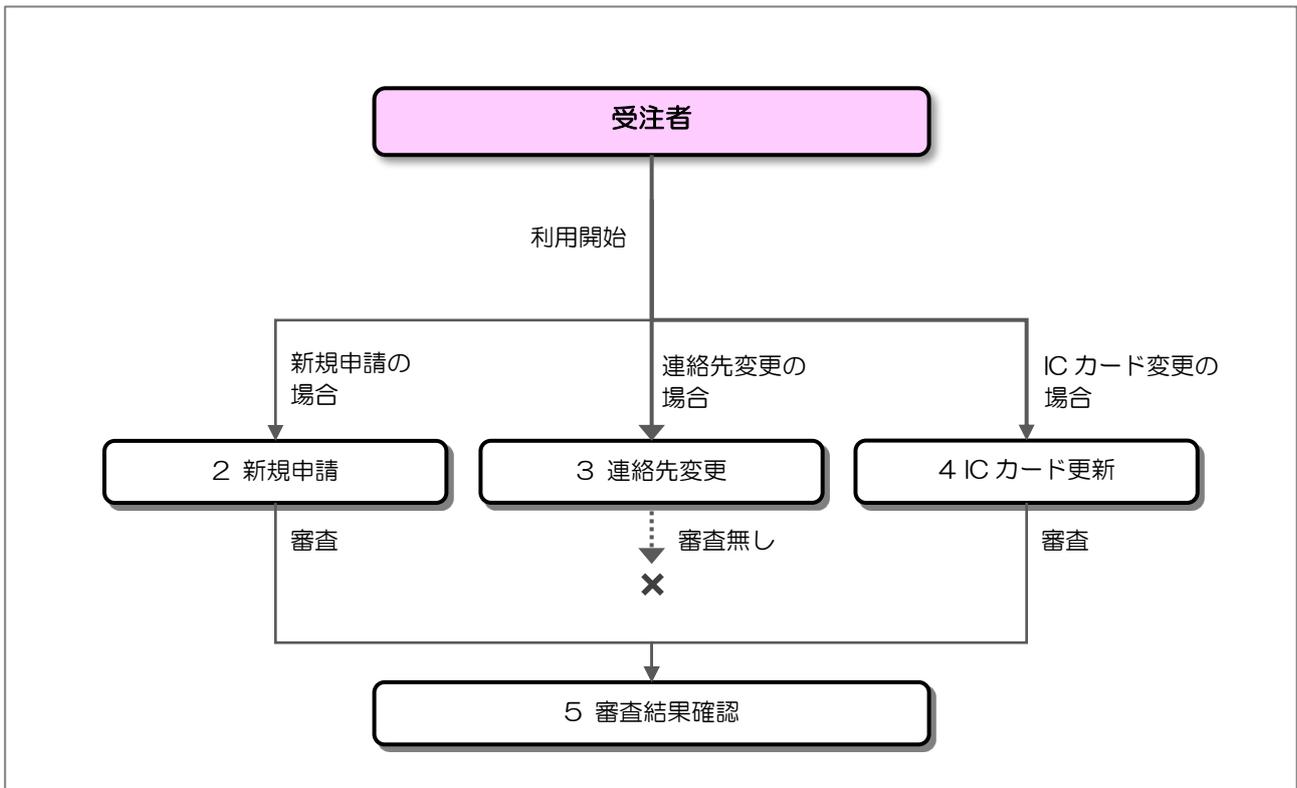
---

# 1 ICカード登録申請

ICカード登録申請とは、電子入札システムでICカードを利用するために必要な手続きであり、申請が承認されることで利用開始できるようになります。

この手続きを行うには、事前に利用申請が完了している必要があります。  
利用申請が完了されていない方は、「操作説明マニュアル\_利用申請」をご確認ください。

## ICカード登録申請の流れ



## 2 新規申請

### 2.1 利用者登録メニュー

機構ホームページの「電子入札システム」リンクから調達機関/業務選択画面（受注者用）を開きます。

#### (1) 「調達区分」選択

日本年金機構  
Japan Pension Service

調達機関/業務選択画面（受注者用）

調達機関：

① ◎工事、工事設計・工事監理

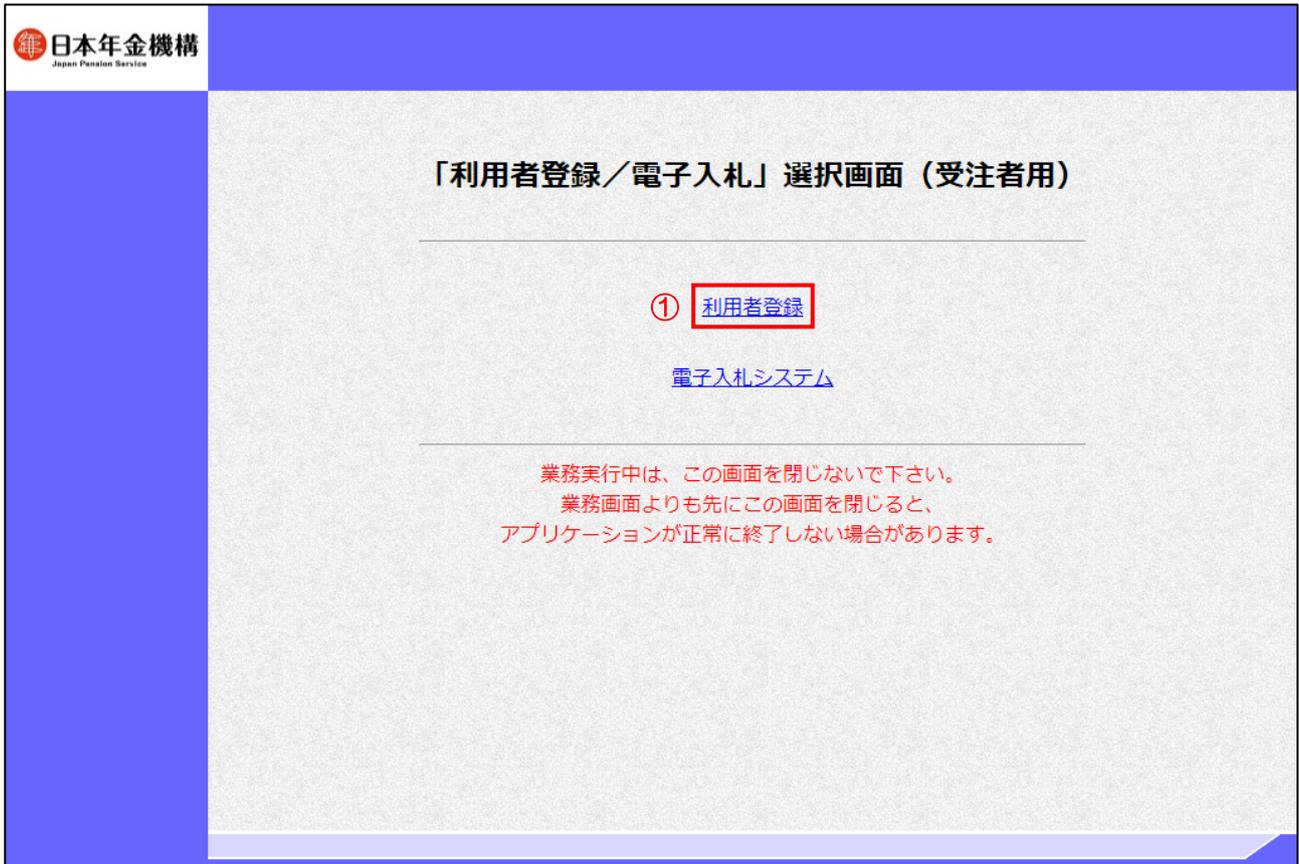
◎役務、物品の購入・製造

#### 【操作説明】

- ① 申請した資格区分に該当するメニューをクリックします。  
※利用申請を行った資格区分に該当するメニューを選択してください。

資格区分	選択するメニュー
物品・役務	◎役務・物品の購入・製造
工事・コンサル	◎工事、工事設計・工事監理
両方	◎役務・物品の購入・製造、 ◎工事、工事設計・工事監理 ※両方をそれぞれ1回ずつ申請してください。

(2) 「利用者登録」 / 「電子入札システム」 選択



【操作説明】

- ① 「利用者登録」をクリックします。

## (3) 利用者登録 処理選択メニュー

別ウィンドウで、利用者登録の処理選択メニューが表示されます。



## 【操作説明】

- ① 現在の日時が表示されるまで、画面操作を行わないでください。
- ② 「利用者登録処理」をクリックします。

## (4) ID/パスワード認証

日本年金機構  
Japan Pension Service

2024年06月21日 18時28分 CALS/EC 電子入札システム

利用者登録処理

### ID/パスワード認証

ユーザ認証を行います。調達機関を選択し、ユーザID、パスワードを入力して下さい。  
(※)の項目は、必須入力です。

調達機関 : 日本年金機構 (※)

① ユーザID : (※)(半角英数)

パスワード : (※)(半角英数記号)

② 認証

## 【操作説明】

- ① 各項目を入力します。
- ② 「認証」ボタンをクリックします。

## 【項目説明】

項目名	必須	入力規則	項目説明
ユーザID	○	半角数字 256文字	ユーザIDを入力します。 ※ 利用申請で発行した通知書に記載のユーザIDを入力してください。
パスワード	○	半角英数記号 256文字	パスワードを入力します。 ※ パスワード変更通知書に記載のパスワードを入力してください。 ※ パスワードを忘れてしまった場合は、 「操作説明マニュアル_利用申請（受注者）」の項目、 「4 パスワード変更」で発行された通知書をお探してください。 ※通知書が見つからない場合は、同じく 「操作説明マニュアル_利用申請（受注者）」の項目、 「5 再申請」で再申請を行ってください。 (再申請は審査に時間がかかる場合があります。)

## (5) 利用者登録メニュー

利用者登録メニューが表示されます。



## 【操作説明】

- ① 「登録」をクリックします。

## 2.2 利用者登録

### (1) PIN 番号入力ダイアログ

Pin番号入力ダイアログ

PIN番号を入力してください。

PIN番号:  ①

担当者:

②

#### 【操作説明】

- ① IC カードを IC カードリーダーに挿入し、IC カード毎に設定されている PIN 番号を入力します。
- ② 「OK」 ボタンをクリックします。

#### 【項目説明】

項目名	必須	入力規則	項目説明
PIN 番号	○	半角数字	IC カード購入元より通知される番号です。
担当者	-	-	入力不要。

## (2) 利用者登録

利用者情報の入力を行います。

2024年07月19日 13時43分 CALS/EC 電子入札システム

利用者登録処理

### 利用者登録

この画面では**新たな企業**として、業者情報とICカードの登録を行います。  
(※)の項目は、必須入力です。

**企業情報**

企業名称 : ○○工事業者  
 企業郵便番号 : 980-0000  
 企業住所 : ○○県××市99-99  
 代表者氏名 : 業者 五郎  
 代表者役職 : 代表取締役  
 代表電話番号 : 090-0000-0000 (※) (半角 例:03-0000-0000)  
 代表FAX番号 : 090-0000-0000 (※) (半角 例:03-0000-0000)

**ICカード利用部署情報**

ICカード企業名称 : △△工事業者  
 ICカード取得者氏名 : 業者 一郎  
 ICカード取得者住所 : ○○県××市99-99  
 連絡先名称(部署名等) : 総務部 (※) (60文字以内)  
 連絡先郵便番号 : 111-1111 (※) (半角 例:123-4567)  
 連絡先住所 : ○○県○○市99-99 (※) (60文字以内)  
 連絡先氏名 : 業者 一郎 (※) (20文字以内)  
 連絡先電話番号 : 000-000-1000 (※) (半角 例:03-0000-0000)  
 連絡先FAX番号 : 000-000-1000 (※) (半角 例:03-0000-0000)

①

② 入力内容確認

③ 戻る

## 【操作説明】

- ① 各項目を入力します。
- ② 「入力内容確認」ボタンをクリックし、登録内容確認画面を表示します。
- ③ 利用者登録メニューに戻る場合は「戻る」ボタンをクリックします。

## 【項目説明】

	項目名	必須	入力規則	項目説明
企業情報	企業名称	-	-	企業名称を表示します。
	企業郵便番号	-	-	企業郵便番号を表示します。
	企業住所	-	-	企業住所を表示します。
	代表者氏名	-	-	代表者氏名を表示します。
	代表者役職	-	-	代表者役職を表示します。
	代表電話番号	-	-	代表電話番号を表示します。
	代表FAX番号	-	-	代表FAX番号を表示します。
ICカード 利用部署 情報	ICカード 企業名称	-	-	ICカード企業名称を表示します。
	ICカード 取得者氏名	-	-	ICカード取得者氏名を表示します。 スペースの有無に関わらず入力可能です。
	ICカード 取得者住所	-	-	ICカード取得者住所を表示します。
	連絡先名称 (部署名等)	○	全角 60 文字	ICカード利用部署の連絡先名称(部署名等)を入力します。
	連絡先 郵便番号	○	半角数字記号 8文字	ICカード利用部署の連絡先郵便番号を入力します。 ハイフンの有無に関わらず入力可能です。
	連絡先住所	○	全角 60 文字	ICカード利用部署の連絡先住所を入力します。
	連絡先氏名	○	全角 20 文字	ICカード利用部署の連絡先氏名を入力します。 スペースの有無に関わらず入力可能です。
	連絡先 電話番号	○	半角数字記号 25文字	ICカード利用部署の連絡先電話番号を入力します。 ハイフンの有無に関わらず入力可能です。
連絡先 FAX番号	○	半角数字記号 25文字	ICカード利用部署の連絡先FAX番号を入力します。 ハイフンの有無に関わらず入力可能です。 FAXをお持ちでない方は、「03-0000-0000」と 入力してください。	

## (3) 登録内容確認

入力した利用者情報を確認します。

2024年07月19日 13時46分 CALS/EC 電子入札システム

日本年金機構 Japan Pension Service

利用者登録処理

### 登録内容確認

**企業情報**

企業名称 : ○○工業業者  
 企業郵便番号 : 980-0000  
 企業住所 : ○○県××市99-99  
 代表者氏名 : 業者 五郎  
 代表者役職 : 代表取締役  
 代表電話番号 : 090-0000-0000  
 代表FAX番号 : 090-0000-0000

**ICカード利用部署情報**

ICカード企業名称 : △△工業業者  
 ICカード取得者氏名 : 業者 一郎  
 ICカード取得者住所 : ○○県××市99-99  
 連絡先名称(部署名等) : 総務部  
 連絡先郵便番号 : 111-1111  
 連絡先住所 : ○○県○○市99-99  
 連絡先氏名 : 業者 一郎  
 連絡先電話番号 : 000-000-1000  
 連絡先FAX番号 : 000-000-1000

**ICカード情報**

証明書シリアル番号 :   
 証明書発行者 :   
 証明書有効期限 : 2028/02/29

企業情報及び、ICカード利用部署情報の企業名称が  
 御社の企業名称であることを確認してください。

この内容でよろしければ登録ボタンを押してください

① 登録 戻る ②

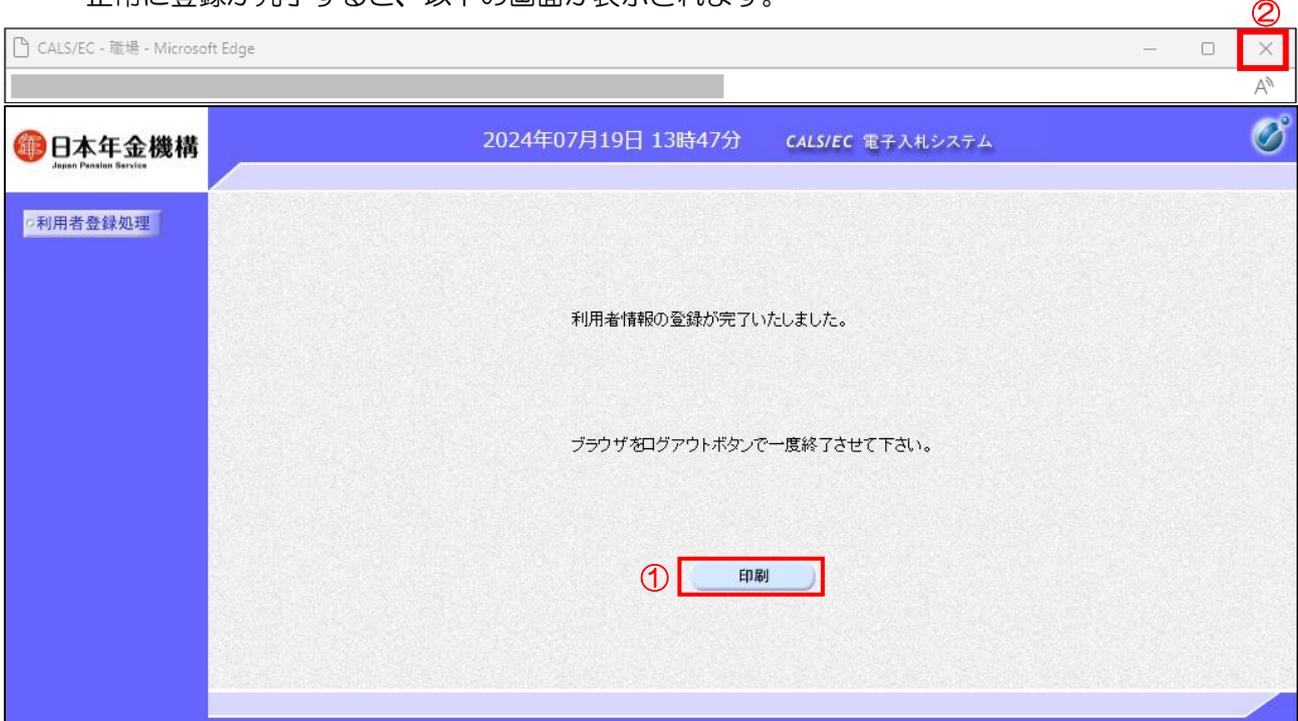
以下の情報に誤りが無いか  
 確認してください。  
 ・ICカード企業名称  
 ・ICカード取得者氏名

## 【操作説明】

- ① 入力した内容等、表示された情報が正しいことを確認のうえ、「登録」ボタンをクリックし、登録を行います。
- ② 利用者登録画面に戻る場合は「戻る」ボタンをクリックします。

## (4) 処理完了

正常に登録が完了すると、以下の画面が表示されます。



## 【操作説明】

- ① 印刷ボタンをクリックすることで、利用者情報を印刷することができます。
- ② ブラウザ右上の「X」ボタンをクリックして終了します。

## ●印刷画面

利用者情報	
業者番号	: 7370001009300
企業名称	: ○○工事業者
企業郵便番号	: 980-0000
企業住所	: ○○県××市99-99
代表者氏名	: 業者 五郎
代表者役職	: 代表取締役
代表電話番号	: 090-0000-0000
代表FAX番号	: 090-0000-0000
ICカード企業名称	: △△工事業者
ICカード取得者氏名	: 業者 一郎
ICカード取得者住所	: ○○県××市99-99
連絡先名称(部署名等)	: 総務部
連絡先郵便番号	: 111-1111
連絡先住所	: ○○県○○市99-99
連絡先氏名	: 業者 一郎
連絡先電話番号	: 000-000-1000
連絡先FAX番号	: 000-000-1000

※印刷する場合は、Ctrl+P または右クリック→「印刷」で印刷してください。

### 3 連絡先変更

連絡先等の利用者登録情報を変更する場合に行う操作です。  
この申請では審査は行われません。

(1) メニュー選択

利用者登録メニューを表示します。



【操作説明】

- ① 「変更」ボタンをクリックします。

## (2) 利用者更新

利用者情報の変更を行います。

日本年金機構  
Japan Pension Service

2024年07月11日 09時47分 CALS/EC 電子入札システム ログアウト

利用者登録処理

### 利用者変更

利用者変更では、登録されている業者情報の変更を行います。  
(※)の項目は、必須入力です。

**企業情報**

業者番号 : 6370001012498  
 企業名称 : ○○株式会社  
 企業郵便番号 : 100-0001  
 企業住所 : ○○県△△市99-99  
 代表者氏名 : 代表者氏名  
 代表者役職 : 代表者役職  
 代表電話番号 :  (※) (半角 例:03-0000-0000)  
 代表FAX番号 :  (※) (半角 例:03-0000-0000)

**ICカード利用部署情報**

ICカード企業名称 : △△株式会社  
 ICカード取得者氏名 : 個人 十郎  
 ICカード取得者住所 : ○○県○○市99-99  
 連絡先名称(部署名等) :  (※) (60文字以内)  
 連絡先郵便番号 :  (※) (半角 例:123-4567)  
 連絡先住所 :  (※) (60文字以内)  
 連絡先氏名 :  (※) (20文字以内)  
 連絡先電話番号 :  (※) (半角 例:03-0000-0000)  
 連絡先FAX番号 :  (※) (半角 例:03-0000-0000)

## 【操作説明】

- ① 変更する箇所を上書きします。
- ② 「入力内容確認」ボタンをクリックします。
- ③ 利用者登録メニューに戻る場合は「戻る」ボタンをクリックします。

※項目説明や入力チェックなどの詳細は「2.2 利用者情報」をご確認ください。

## (3) 登録内容確認

入力した利用者情報を確認します。

2024年07月11日 09時51分 CALS/EC 電子入札システム ログアウト

日本年金機構 Japan Pension Service

利用者登録処理

### 変更内容確認

企業情報 最新の資格審査情報で更新します。

業者番号	: 6370001012498
企業名称	: ○○株式会社
企業郵便番号	: 100-0001
企業住所	: ○○県△△市99-99
代表者氏名	: 代表者氏名
代表者役職	: 代表者役職
代表電話番号	: 00-0000-1000
代表FAX番号	: 00-0000-1000

ICカード利用部署情報

ICカード企業名称	: △△株式会社
ICカード取得者氏名	: 個人 十郎
ICカード取得者住所	: ○○県○○市99-99
連絡先名称(部署名等)	: 調達部
連絡先郵便番号	: 111-1111
連絡先住所	: ○○県○○市99-99
連絡先氏名	: 工事 一郎
連絡先電話番号	: 000-0000-1000
連絡先FAX番号	: 00-0000-1000

ICカード情報

証明書シリアル番号	: [REDACTED]
証明書発行者	: [REDACTED]
証明書有効期限	: 2028/02/29

この内容でよろしければ変更ボタンを押してください

①   ②

## 【操作説明】

- ① 入力した内容等、表示された情報が正しいことを確認のうえ、「変更」ボタンをクリックし、登録を行います。
- ② 利用者登録画面に戻る場合は「戻る」ボタンをクリックします。

## (4) 処理完了

正常に登録が完了すると、以下の画面が表示されます。



## 【操作説明】

- ① 印刷ボタンをクリックすることで、利用者情報を印刷することができます。
- ② ブラウザ右上の「X」ボタンをクリックして終了します。

## ●印刷画面

利用者情報	
業者番号	: 6370001012498
企業名称	: ○○株式会社
企業郵便番号	: 100-0001
企業住所	: ○○県△△市99-99
代表者氏名	: 代表者氏名
代表者役職	: 代表者役職
代表電話番号	: 00-0000-1000
代表FAX番号	: 00-0000-1000
ICカード企業名称	: △△株式会社
ICカード取得者氏名	: 個人 十郎
ICカード取得者住所	: ○○県○○市99-99
連絡先名称(部署名等)	: 調達部
連絡先郵便番号	: 111-1111
連絡先住所	: ○○県○○市99-99
連絡先氏名	: 工事 一郎
連絡先電話番号	: 000-0000-1000
連絡先FAX番号	: 00-0000-1000

※印刷する場合は、Ctrl+P または右クリック→「印刷」で印刷してください。

## 4 ICカード更新

住所や代表者変更等で新規のICカードを取得した場合に行う操作です。  
ICカード更新後、新しいICカードで入札参加が行えるようになります。

この申請では審査が行われます。

### (1) メニュー選択

利用者登録メニューを表示します。



### 【操作説明】

- ① 「ICカード更新」ボタンをクリックします。

## (2) 確認ダイアログ

e-bidding.nenkin.go.jp の内容

現在使用している IC カードが IC カードリーダーに正しく挿入されていることを確認して「OK」ボタンをクリックしてください。

①

## 【操作説明】

- ① 現在使用している IC カードを IC カードリーダーに挿入し、「OK」ボタンをクリックします。

## (3) PIN 番号入力ダイアログ

Pin番号入力ダイアログ

PIN番号を入力してください。

PIN番号:  ①

担当者:

②

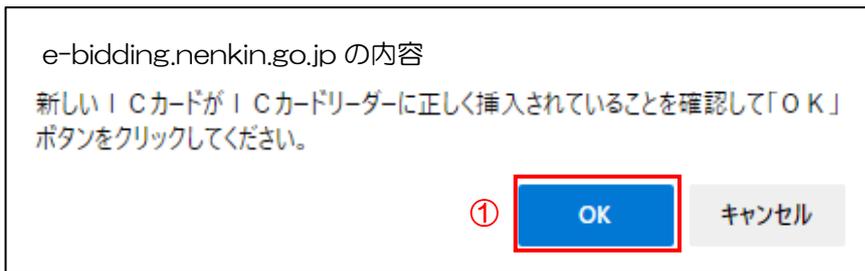
## 【操作説明】

- ① IC カード毎に設定されている PIN 番号を入力します。
- ② 「OK」ボタンをクリックします。

## 【項目説明】

項目名	必須	入力規則	項目説明
PIN 番号	○	-	IC カード毎に設定されている PIN 番号を入力します。
担当者	-	-	入力不要。

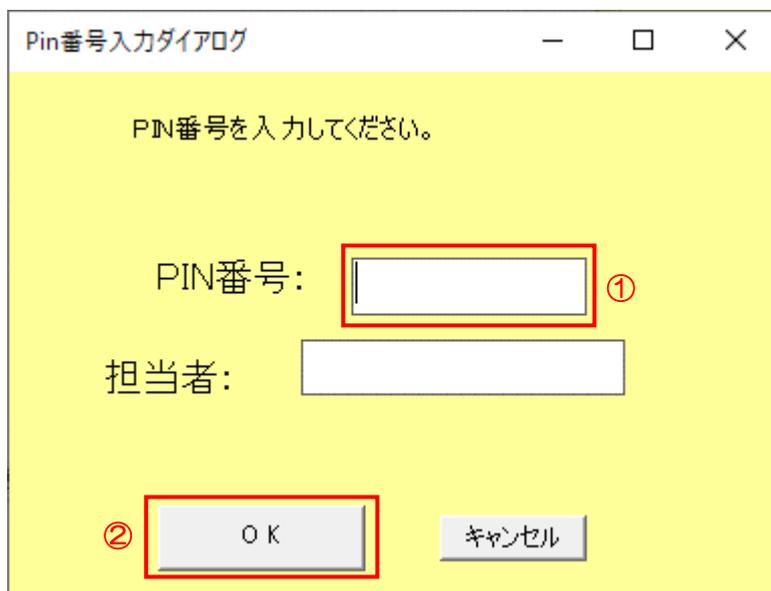
(4) 確認ダイアログ



【操作説明】

- ① 新しく使用する IC カードを IC カードリーダーに挿入し、「OK」ボタンをクリックします。

(5) PIN 番号入力ダイアログ



【操作説明】

- ① IC カード毎に設定されている PIN 番号を入力します。
- ② 「OK」ボタンをクリックします。

【項目説明】

項目名	必須	入力規則	項目説明
PIN 番号	○	半角数字	IC カード購入元より通知される番号です。
担当者	-	-	入力不要。

## (6) 電子証明書更新確認

ICカード情報を確認します。

2024年07月11日 10時09分 CALS/EC 電子入札システム ログアウト

日本年金機構 Japan Pension Service

利用者登録処理

### 電子証明書更新確認

現在使用しているICカード

企業名称	: ○○株式会社
企業住所	: ○○県△△市99-99
ICカード企業名称	: ○○株式会社
ICカード取得者氏名	: 工事 一郎
ICカード取得者住所	: ○○県○○市99-99
証明書シリアル番号	: [REDACTED]
証明書発行者	: [REDACTED]
証明書有効期限	: 2028/02/29

新規に使用するICカード

企業名称	: □□株式会社
企業住所	: □□県××市99-99
ICカード企業名称	: △△株式会社
ICカード取得者氏名	: 工事 二郎
ICカード取得者住所	: □□県××市99-99
証明書シリアル番号	: [REDACTED]
証明書発行者	: [REDACTED]
証明書有効期限	: 2028/02/29

新規に使用するICカードの企業名称とICカード企業名称が  
御社の企業名称であることを確認してください。

この内容でよろしければ更新ボタンを押してください

① 更新

② 戻る

## 【操作説明】

- ① 表示された情報に問題がないことを確認のうえ、「更新」ボタンをクリックし、更新を行います。
- ② 利用者登録メニューに戻る場合は「戻る」ボタンをクリックします。

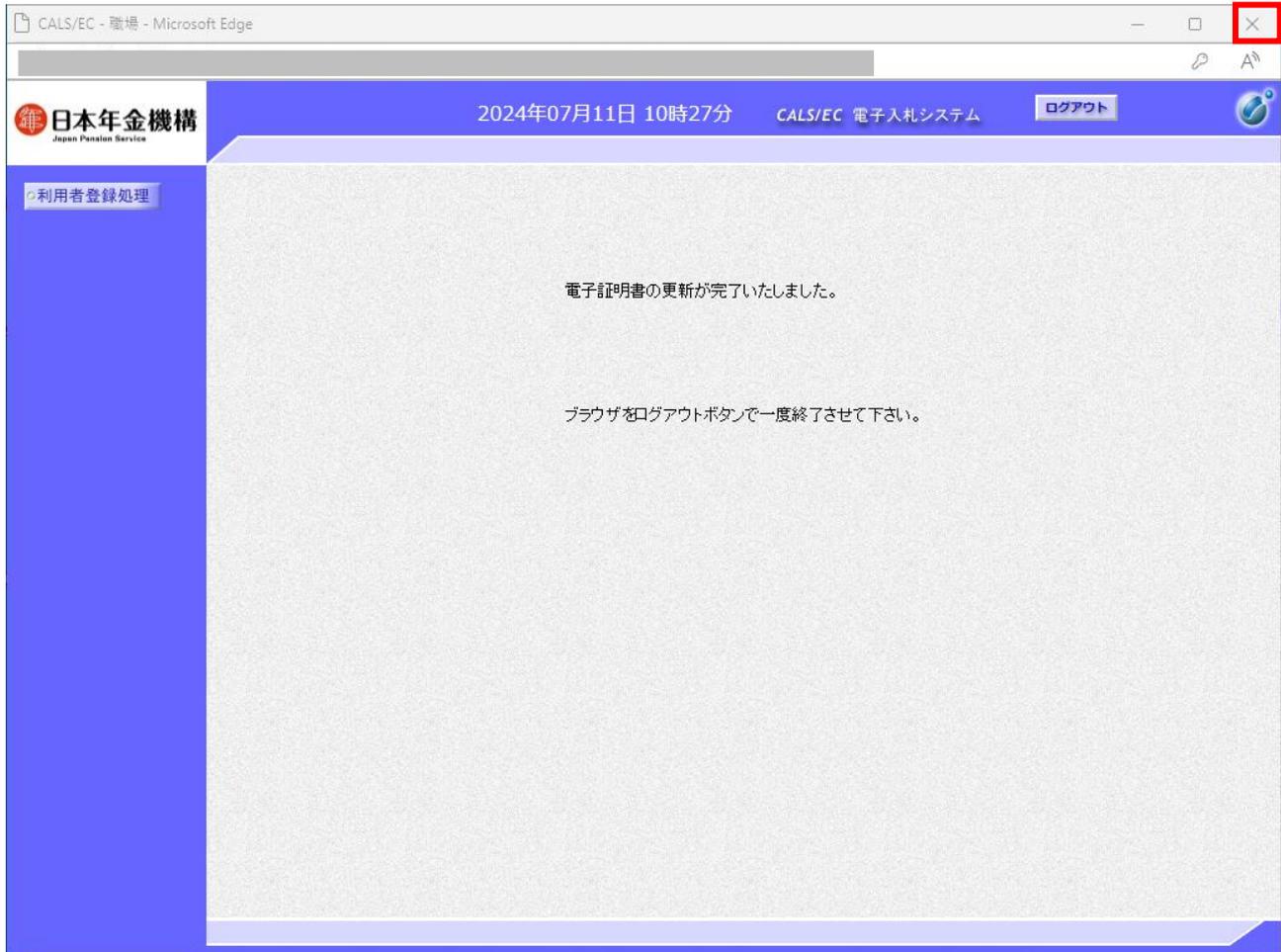
この後、新規 IC カードの審査が行われます。

審査が完了し、承認となった場合、新しい IC カードを使用することが可能となります。

また、同時に、古い IC カードは使用できなくなりますのでご注意ください。

## (7) 処理完了

正常に更新が完了すると、以下の画面が表示されます。



## 【操作説明】

ブラウザ右上の「×」ボタンをクリックして終了します。

## 5 審査結果確認

各申請を行った後、利用者登録メニューから審査結果確認を行います。

「2.1 利用者登録メニュー」の操作を行って、利用者登録メニューを表示してください。



### 【項目説明】

① 申請履歴 : 直近 3 件の申請履歴が確認できます。

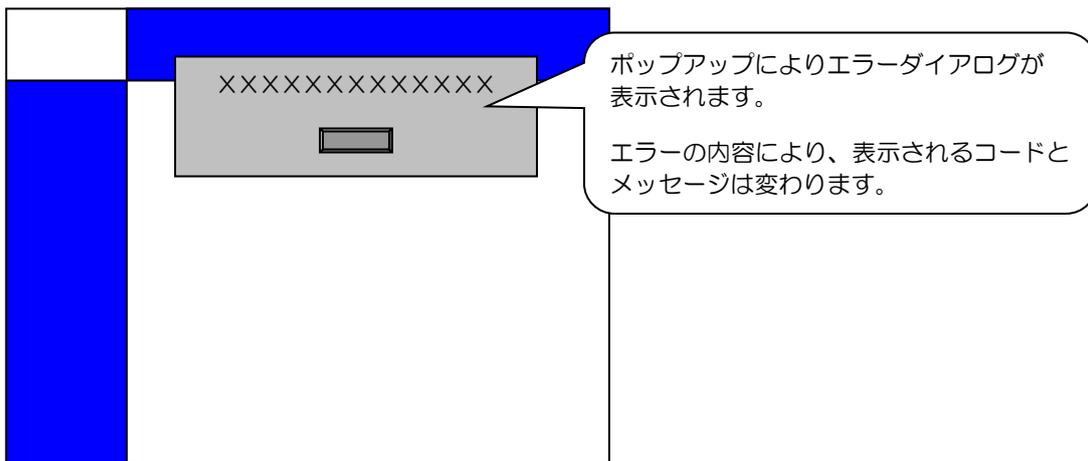
項目名	項目説明
申請内容	申請内容を表示します。 「登録」: 新規申請を行った履歴です。 「ICカード更新」: ICカード更新を行った履歴です。
申請日時	各種申請を行った申請日時を表示します。
審査結果	審査結果を表示します。 「受付」: 申請受付状態です。 「確認中」: 審査中の状態です。 「承認」: 入札参加が可能となっている状態です。 「否認」: 申請が否認された状態です。否認の場合は、否認理由を表示します。

## 6 エラーコード表

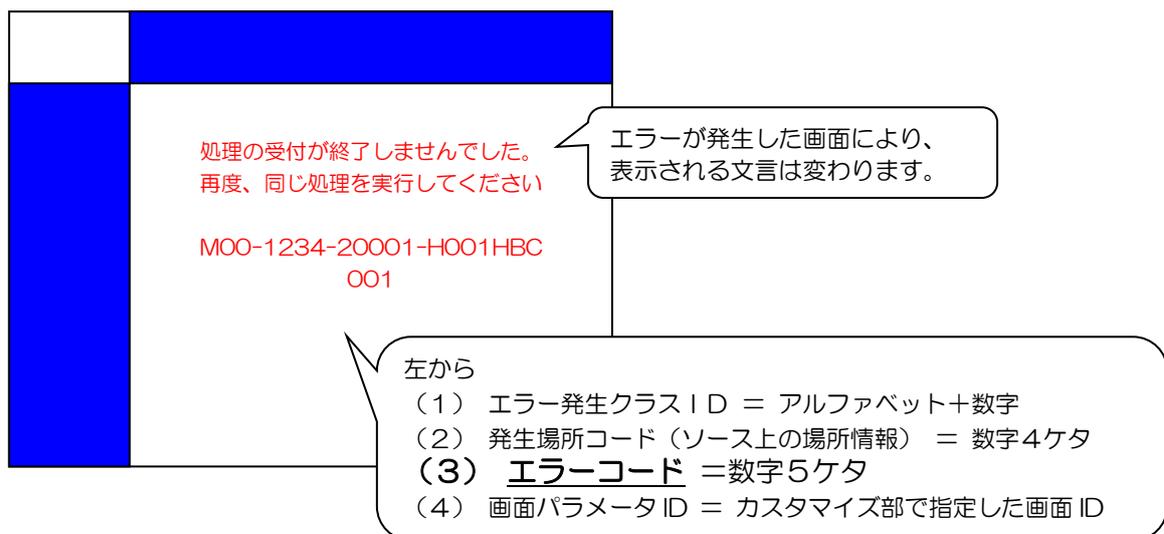
### 6.1 エラーコード概要

下記のようなエラーメッセージ（2種の内どちらか）が表示された場合、「6.2 エラーコード表」の対応策を試みてください。

【エラー画面イメージ①】



【エラー画面イメージ②】



## 6.2 エラーコード表

コード	メッセージ	発生原因	対応策
00005	ファイルが見つかりません。	対象となるファイルが見つからなかった	通信系のトラブルのため必要なファイルにアクセスできない状態の可能性があります。頻発する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。
01001	使用不可能なアルゴリズムが要求されました。	暗号化部品で使用不可能なアルゴリズムが要求された	【01001～01004】 認証局から配布されているクライアントモジュールが正しくインストールされていることを確認し、問題がない場合はIC カード購入元へお問い合わせ下さい。
01002	使用不可能なプロバイダが要求されました。	暗号化部品で指定されたプロバイダで使用不可能なアルゴリズムが要求された	
01003	無効な符号化、長さの誤り、未初期化など鍵が無効です。	暗号化部品で無効な鍵が使用された	
01004	鍵仕様が正しくありません。	無効な鍵仕様が指定された	
01006	証明書の有効期限が切れています。	証明書期限切れのため、署名検証に失敗	【01006～01007】 IC カードの有効期限外の場合に表示されます。有効期限の範囲内にもかかわらず表示される場合は IC カードの購入元へお問い合わせ下さい。
01007	証明書がまだ有効になっていません。	証明書がまだ有効になっていないため、署名検証に失敗	
01014	証明書失効リストに証明書が登録されています。	証明書失効リストに証明書が登録されていた	証明書が失効リストに登録されています。IC カード購入元へお問い合わせ下さい。
03001	デバイスが使用できません。	セキュリティ関連の処理でデバイスで例外が発生し、証明書を取得できなかった	【03001～03002】 IC カードリーダが使用可能な状態でない可能性があります。設定を確認し、解決しない場合は IC カード購入元へお問い合わせ下さい。
03002	ログインに失敗しました。	PIN 入力ミス 別の IC カードを使用 閉塞した IC カードを使用	
10002	暗号部品インスタンスの取得に失敗しました。	暗号部品のインスタンスの取得に失敗	認証局から配布されているクライアントモジュールが正しくインストールされていることを確認し、問題がない場合は IC カード購入元へお問い合わせ下さい。
10025	PIN が未入力です。	PIN が未入力	PIN を入力して下さい
10048	画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。	JObject の取得に失敗	同じ処理を再度実施し、エラーが頻発する場合はヘルプデスクへお問い合わせください。
19999	実行エラーが発生しました。	想定外のエラー発生	ヘルプデスクへお問い合わせください。
20001	処理は受け付けられましたが、通信障害のため次のページを表示することができませんでした。一覧画面などで処理の終了を確認後、次の操作を続行してください。	通信障害のため、受付済みのデータが再送信された	処理の終了を確認後、次の操作を続行してください。
30001	ログインに失敗しました。挿入されている IC カードは利用者登録されていません。	IC カード登録申請で承認されていない IC カードを使用	IC カード登録申請済みの IC カードであるかを確認してください。未申請の場合、IC カード登録申請を行ってください。

コード	メッセージ	発生原因	対応策
30002	ログインに失敗しました。 入力されたユーザは利用者登録されていません。	ユーザID、パスワード、登録番号のいずれかが誤っている。	ユーザID、パスワードを確認し、間違えている場合は正しいユーザID、パスワードを設定後、再ログインしてください。正しい場合はヘルプデスクへお問い合わせください。
30003	セッションから必要な情報を取得できませんでした。ブラウザを閉じた後に、再度ログインしてください。	最後に操作を実行した後にタイムアウト時間を経過したため、操作ができなくなった。	【30003~30004】 ブラウザを閉じた後に再ログイン
30004	ログインされていないかセッションタイムアウトしました。セッションから必要な情報を取得できませんでした。再度処理を実行してください。	最後に操作を実行した後にタイムアウト時間を経過したため、操作ができなくなった。	
30005	ログインされていないかセッションタイムアウトしました。挿入されているICカードではログインが行われていません。再度処理を実行してください。	未ログイン、もしくはICカード変更によりエラーが発生	現在のICカードで再ログインしてください。
30006	ICカードが失効しています。有効なICカードであるか確認してください。	証明書が失効していたために証明書検証に失敗し、ログインに失敗	ICカードを確認し、間違えている場合は正しいICカードで再ログイン。正しい場合はヘルプデスクへお問い合わせください。
30007	ICカードの有効期間が過ぎています。有効なICカードであるか確認してください。	証明書の有効期間が過ぎいたために証明書検証に失敗し、ログインに失敗	【30007~30008】 ICカードを確認し、間違えている場合は正しいICカードで再ログイン
30008	挿入されているICカードは有効期間前です。有効なICカードであるか確認してください。	証明書使用開始日を過ぎていないために証明書検証に失敗し、ログインに失敗	
40001	ログインに失敗しました。予期しないエラーが発生しました。エラーが連続する場合は、システム管理者に連絡してください。	エラーが発生	【40001~49999】 ヘルプデスクへお問い合わせ下さい。
40002	ログインに失敗しました。予期しないエラーが発生しました。エラーが連続する場合は、システム管理者に連絡してください。	予期しない例外が発生	
40003	予期しないエラーが発生しました。エラーが連続する場合は、システム管理者に連絡してください。	予期しない例外が発生	
40004	ログインされていないかセッションタイムアウトしました。予期しないエラーが発生しました。エラーが連続する場合は、システム管理者に連絡してください。再度処理を実行してください。	予期しないエラーが発生	
49999	予期しないエラーが発生しました。エラーが連続する場合は、システム管理者に連絡してください。	予期しないエラーが発生	

電子入札を利用するための初期設定は以上で終了です。

操作方法に関する不明点につきましては、  
「電子入札ヘルプデスク」までお問合せ下さい。