

「コールセンターにおける AI を活用したオペレーター回答支援等業務」
に関する情報提供依頼

次のとおり、情報提供を依頼します。

1 件 名

「コールセンターにおける AI を活用したオペレーター回答支援等業務」

2 提供を依頼する情報の種類

(1) 情報提供依頼する資料等

- ① 情報提供依頼書に関する資料
- ② コールセンターにおける AI を活用した技術に関する資料
- ③ 仕様書に盛り込むべき内容に関する意見等 など

※ご提供いただいた資料等については、御社に断りなく外部への提供はいたしません。

(2) 受領期間

令和8年4月2日（木）から実施

※終了日は別途公告する。

(3) 受取り窓口

〒168-8505

東京都杉並区高井戸西3-5-24

日本年金機構 お客様サービス推進部

コールセンター管理グループ

担当：徳永、大山、田中

電 話：03-5344-1100（内線 2125）

F A X： 03-6892-0759

3 関係資料の交付

(1) 交付期間

令和8年4月2日（木）から実施

※終了日は別途公告する。

(2) 交付場所

上記2（3）に同じ

令和8年4月2日

日本年金機構

理事長代理人 お客様サービス推進部長 高橋 寿幸