

年金生活者支援給付金支給決定通知書の
作成及び発送準備業務（令和8年度）

仕様書

日本年金機構年金給付部

令和8年4月

1 委託業務の概要

(1) 目的

年金生活者支援給付金の支給決定者に対して、その決定した内容を印字した「年金生活者支援給付金支給決定通知書（以下「通知書」という。）」を作成し、送付するもの。

(2) 業務概要

別紙1「業務概要図（事務処理フロー）」参照

①通知書作成業務

日本年金機構（以下「機構」という。）より貸与するデータの編集処理、通知書の作成、データ印字及び圧着加工を行う。データ引渡し等スケジュールは、別紙2「各週の委託予定件数と納品等スケジュール」のとおりとする。

②発送準備業務

受託事業者は、①で作成した通知書を、郵便番号区分を行い、日本郵便株式会社へ差し出す。なお、日本郵便株式会社への差出は週1回とする。

当該業務の主体的部分は再委託することはできない。再委託可能な一部工程の詳細は別途、委託要領に記載する。

業務の主体的部分を除く一部であっても、個人情報等が目に触れる業務を再委託することはできない。

(3) 定義

本仕様書において、用語の定義は以下のとおりとする。

①個人情報

・年金個人情報

日本年金機構法第38条に規定する情報をいう。具体的には、被保険者、年金受給権者等にかかる基礎年金番号、氏名、生年月日等の本人基本情報及び給付や保険料納付等に関する情報であるが、これらの情報により、被保険者又は受給者個人が識別されるものに限る。（性別や生年月日のように、当該情報のみでは個人が識別されないようなものは、年金個人情報にならない。）

・個人情報

年金個人情報及び特定個人情報（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第2条第9項に規定する情報）をいう。

・個人情報等

個人情報、事業所情報（事業所の名称、所在地等）、債権管理情報（保険料の調定額、収納額等）、滞納処分に関する情報、相談事跡等の機構の基幹業務（公的年金の適用、徴収、年金給付及び相談に関する業務）を行うために作成又は取得する情報及び本委託業務を通じて知り得た情報をいう。

※ 委託業務に従事する者（以下「業務委託員」という。）の労務管理等のために保持している情報は、本仕様書において個人情報等には含まれない。

②電子計算機

・電子計算機

サーバ装置、パソコン、タブレット、スレートPC、プリンタ等の周辺機器及

び通信回線装置をいう。

・電子計算組織

電子計算機とネットワークにより構成される情報システムをいう。

③再委託

受託事業者が、業務の一部を他の会社（再委託先が子会社（会社法（平成 17 年法律第 86 号）第 2 条第 3 号に規定する子会社をいう。）である場合を含む。）に請け負わせること。

なお、次のア又はイの場合は再委託に該当しない。

ア. 運送事業者間で運送約款に基づく連携・協働により運送業務を実施する場合。

イ. 機構の了承を得た上で、グループ企業体が相互連携（業務分担）してそれぞれの事業を実施（共同受託）する場合。

2 委託予定件数

373,000 件

※内訳等については、別紙 2「各週の委託予定件数と納品等スケジュール」のとおり

※数量は予定数であることから、増減があり得る。

3 委託業務の期間

委託期間 契約締結日～令和 8 年 12 月 17 日（契約終了日）

履行期間 令和 8 年 10 月 14 日（履行開始日）～令和 8 年 12 月 10 日（履行終了日）

※履行期間とは、委託期間のうち、納品を行うための作業等が可能となる日（履行開始日）から、最終納品の検査合格後に個人情報等の返却・廃棄等を行った旨を機構へ報告する日（履行終了日）までのことをいう。

4 納品日

別紙 2「各週の委託予定件数と納品等スケジュール」のとおり。

5 履行場所

受託事業者が用意する場所（日本国内に限る。）

6 作業手順

仕様書のほか、業務委託契約書及び業務委託契約書に付属する業務の実施方法等について記載された文書（以下「仕様書等」という。）のとおりとする。

7 所管部署（連絡先）

日本年金機構年金給付部給付業務グループ

〒168-8505

東京都杉並区高井戸西 3-5-24

電話：03-5344-1100（内線 3524）

担当：近藤、森永

8 受託事業者を求めるサービス水準

目標とすべき業務のサービス品質に関する合意（以下「SLA」という。）は、別紙 3

「受託事業者に求めるサービス水準について」のとおり

9 処理体制の申請等の手続き

処理体制等について、以下に掲げる期日までに必要な申請等の手続きを行うこと。

変更、廃止等を行う場合については、変更、廃止等を行う日の前日までに必要な手続きを行うこと。

業務委託員（具体的には下記(1)①から③及び下記(2)①から③までの者をいう。）については本業務を遂行するために最低限必要な範囲の者とし、受託事業者が直接雇用すること。ただし、繁忙期等の業務履行体制を充足するため、労働者派遣法に基づいた労働者派遣契約による対応を行う場合は、機構が扱う個人情報等の重要性及び特殊性に鑑み、労働者派遣契約においても、個人情報等の取扱いをはじめとする機構と受託事業者との契約内容と同等以上の内容とし、(2)④により、あらかじめ機構の承認を得ること。

(1) 個人情報等保護に関する管理体制（下記の①～③は、別紙4「管理者等申請書」により提出し、変更する場合は、別紙5-2「業務委託員名簿（変更）」により提出すること。）

- ① 総括管理責任者の届出
期 限：運用仕様書の提出日
提 出 先：「7 所管部署」
- ② 部署管理者の届出
期 限：運用仕様書の提出日
提 出 先：「7 所管部署」
※部署管理者は、履行場所ごとに1名配置すること。
- ③ 点検管理者の届出
期 限：運用仕様書の提出日
提 出 先：「7 所管部署」
※点検管理者は、総括管理責任者、部署管理者、現場責任者及び監査を行う者と異なる者とする。
- ④ 個人情報等や機密情報の取扱いに関する点検及び監査体制の届出
期 限：運用仕様書の提出日
提 出 先：「7 所管部署」
- ⑤ 業務委託員と守秘義務契約書を締結したことの報告（別紙7「守秘義務契約締結報告書」）
期 限：令和8年9月3日
提 出 先：「7 所管部署」
※別紙5-1「業務委託員名簿」に記載した業務委託員と締結した別紙6「守秘義務契約書」の写しを全て添付すること。
※業務委託員の変更がある都度、提出すること。

(2) 業務の履行に関する体制（下記の①～③の者は別紙5-1「業務委託員名簿」により提出し、上記(1)①～③の者についても記載すること。）

- ① 現場責任者の届出

- 期 限：運用仕様書の提出日
提 出 先：「7 所管部署」
- ② 現場責任者補助者の届出
期 限：運用仕様書の提出日
提 出 先：「7 所管部署」
- ③ 作業者の届出
期 限：令和8年9月3日
提 出 先：「7 所管部署」
- ④ 労働者派遣契約を行う場合の申請（別紙8「労働者派遣法に基づく労働者派遣契約を行う場合について」により提出）
期 限：労働者派遣契約履行日の10日前まで
提 出 先：「7 所管部署」

(3) 再委託に関する申請

期 限：再委託開始予定日の10日前まで

提 出 先：「7 所管部署」

※運用仕様書提出時に再委託申請書を提出している場合を除く。

(4) 事故発生時の緊急対応体制の届出（別紙4「管理者等申請書」により提出し、変更する場合も、別紙4「管理者等申請書」により提出すること。）

期 限：運用仕様書の提出日

提 出 先：「7 所管部署」

※事故発生時には事故対応責任者は直ちに事実関係の調査及び原因の究明を行う体制を整備し、機構に報告すること。併せて、再発防止策検討責任者は再発防止策の検討及び決定を行う体制を整備し、報告すること。

(5) 業務の履行場所等に関する届出（別紙4「管理者等申請書」により提出し、変更する場合も、別紙4「管理者等申請書」により提出すること。）

① 業務の履行場所の申請

期 限：運用仕様書の提出日

提 出 先：「7 所管部署」

② 委託業務で取り扱う個人情報等の保管場所の届出

期 限：運用仕様書の提出日

提 出 先：「7 所管部署」

10 委託条件等

(1) 業務の履行場所に関する事項

① 受託事業者は、受託事業者が用意した入退室管理が可能である特定の事務室（以下「特定の事務室」という。）で委託業務を行うこと。なお、入退室管理とは、電子錠、生体認証又はそれに準ずる設備により、関係者のみが知り得る（持ち得る）情報によって入退室が管理されているものとする。

② 受託事業者は、特定の事務室への入退室の状況を記録し、当該記録の検査を定期的に行うこと。

③ 受託事業者は、サーバ等の機器を設置する場所について入退室の権限を有するも

のを限定し、入退室記録の管理が可能な措置を講ずること。

- ④ 受託事業者は、特定の事務室内の整理整頓に心がけ、火気等には十分留意すること。
- ⑤ 受託事業者は、業務委託員の私物のスマートフォン等の撮影機器及び記録媒体を特定の事務室へ持ち込むことを禁止すること。ただし、業務連絡用として部署管理者が認めたものを除く。その他の私物については必要最低限とするよう努めるものとする。
- ⑥ 受託事業者は、委託業務で使用する電子計算機において、盗難又は紛失等を防止するため、物理的な安全管理措置を講ずること。

(2) 個人情報等の取扱いに関する事項

- ① 受託事業者は、委託業務で取り扱う個人情報等について、受託事業者の役員、受託事業者の親会社、地域統括会社、ブランド・ライセンサー、フランチャイザー、コンサルタントその他の受託事業者に対して指導、監督、業務支援、助言、監査等を行う者等を含め、業務委託員以外の者に伝達又は漏えいを防止する措置を講ずること。また、目的外利用を行ってはならないこと。さらに、受付、搬送等の委託業務の実施に必要な場合を除き、特定の事務室以外の場所へ持ち出してはならないこと。
- ② 受託事業者は、個人情報等の取扱状況にかかる規定等の遵守状況について、定期的に点検・監査を行うとともに、その記録を管理すること。
- ③ 受託事業者は、業務委託員に対し、履行開始日の前日までに又は履行開始日以後に初めて委託業務を行う業務委託員の業務開始前までに、日本年金機構法や個人情報等に関する関係法令にかかる教育を実施すること。さらに、履行開始日以後においても定期的に教育を行い、個人情報等の取扱いを徹底すること。

受託事業者は、日本年金機構法や個人情報等に関する関係法令で定められた守秘義務及び罰則規定、委託業務における遵守事項及び禁止行為、個人情報等の保護にかかる就業規則等に違反した場合の処分、情報漏えいとその影響、インシデントが発生した場合の手順、別紙9（参考）「通報窓口のご案内」により受託事業者が契約違反などがある場合の通報窓口の周知、その他必要な留意事項について研修を行うこと。

上記研修の終了日が履行開始より前の場合は、履行開始日の前日までに、上記研修の終了日が履行開始日以降の場合は、研修終了後10日以内に、別紙9「研修実施報告書」により、研修実施日を報告すること。

- ④ 受託事業者は、研修資料等、教育・研修・訓練の実施結果の提出を機構から求められた場合には、速やかに提出すること。なお、受託事業者が実施する研修において、上記③で示す研修項目を全て実施していないと機構が確認した場合、機構は、研修内容の改善及び研修の実施について、総括管理責任者等への指導又は受託事業者への指示を行うことができることとする。

(3) 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの取扱い

- ① 受託事業者は、委託業務で取り扱う個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体及び電子データの受領、搬送等については、その途上における漏えい、紛失、毀損等が発生しないよう措置を講ずること。

- ② 受託事業者は、個人情報等を記録した紙媒体及び外部電磁的記録媒体の保管又は電子データの保存にあたっては、機構に届出した場所に保管又は保存するとともに、個人情報等の記録がない紙媒体及び外部電磁的記録媒体と混在させないこと。また、管理にあたっては、使用状況等（作成日（受領日）、作成者（受領者）、識別番号、情報の内容、数量、種類、利用目的、複写複製の有無、保管場所（電子データの場合は、電子データを保存した電子計算機の保管場所）、移送日（廃棄日、消去日）移送者（廃棄者、消去者）移送等確認（点検）者等）が分かる別紙10「個人情報等管理台帳」を履行場所ごとに作成するとともに、総括管理責任者及び部署管理者が、紛失・破棄等がないように最善の注意を払うこと。

機構から別紙10「個人情報等管理台帳」の提出を求められた場合は速やかに提出すること。

- ③ 受託事業者は、保管庫の施錠を厳重に管理するとともに、保管庫の鍵の貸出状況等（鍵によらない施錠の場合は施錠状況等）を記録し、定期的に当該記録の検査を行うこと。
- ④ 受託事業者は、個人情報等を記録した紙媒体及び電子データの全部又は一部の複写複製（個人情報等の電子データを電子計算機に格納及びバックアップの取得を含む。）を行うことは、機構の指示があった場合を除き禁止することとし、複写複製の防止措置を講ずること。

ただし、委託業務の実施にあたり、複写複製を行うことが必要である場合については、あらかじめ機構の書面による承認を受けること。

- ⑤ 受託事業者は、個人情報等を記録した紙媒体及び電子データの複写複製を行った場合、当該複写複製物等についても、上記②及び③に準じた取扱いを行うこと。
- ⑥ 受託事業者は、外部電磁的記録媒体の受渡し及び移送に際し、電子政府推奨暗号リストに掲載された暗号化方式等を利用し、パスワードの設定を行うこと。なお、具体的な暗号化及びパスワードの設定方法等については、機構から別途提示される方法によること。
- ⑦ 受託事業者は、個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データ及びこれらの複写複製物等について、委託業務の実施にあたり不要となった場合は、当該個人情報等の復元又は判読等が不可能な方法により、完全消去又は廃棄を行うこととし、その結果を機構に報告すること。
- ⑧ 受託事業者は、機構から貸与された紙媒体又は外部電磁的記録媒体について履行終了時又は機構から指示があった場合、速やかに返却すること。
- ⑨ 受託事業者は、履行終了時には別紙11「個人情報等の返却・廃棄等に関する報告書」及び別紙10「個人情報等管理台帳」を提出することとし、提出にあたっては、機構が提供した個人情報等を返却していること及び取り扱った個人情報等が完全消去又は廃棄されていることが確認できる証拠を添付すること。

（4）業務処理要領等の書類等の貸与

- ① 受託事業者は、機構から貸与された業務処理要領等の書類及びその情報（貸与後に複写したものを含む。）について、委託業務以外の目的に使用してはならない。
- ② 受託事業者は、機構から貸与された業務処理要領等の書類及びその情報（貸与後に複写したものを含む。）について、特定の事務室に保管するものとし、管理にあたっては、総括管理責任者及び部署管理者が、紛失・破棄等がないように最善の注意を払うこと。

- ③ 受託事業者は、機構から貸与された業務処理要領等の書類及びその情報（貸与後に複写したものを含む。）について、履行終了時又は機構から指示があった場合については、速やかに返還すること。

（5）情報セキュリティ対策にかかる基本的要件

- ① 受託事業者は、機構から提供する個人情報等について、目的外利用を行ってはならないこと。
- ② 受託事業者は、仕様書等で定めた情報セキュリティ対策の実施内容及び管理体制を定め、下記13（1）で示す運用仕様書により機構に提出すること。
契約締結後、運用仕様書を変更する場合（上記9に関する申請等手続きは除く。）は、あらかじめ機構に申請（様式が定まっていない場合は任意。）を行い、機構の書面による承認を受けること。
- ③ 受託事業者は、情報セキュリティインシデントを含めた障害発生時、迅速に電子計算組織の稼働を回復するための措置又は委託業務を回復するための措置等を講ずること。また、重大な障害発生時においては、委託業務の履行を補完できる体制を構築すること。
- ④ 受託事業者は、仕様書等で定めた内容の履行状況について、別紙12「受託業務自主点検結果報告書」又は受託事業者が独自に作成する点検様式（別紙12「受託業務自主点検結果報告書」で示す点検項目の全てが網羅されているものに限る。）により毎月確認すること。点検結果については、当該点検月の翌月までに機構へ報告すること。
- ⑤ 上記④の点検結果又は機構が実施する検査により、情報セキュリティ対策等の履行が不十分であることが判明した場合、機構は、総括管理責任者等へ指導を行い、不十分な対策の改善及び改善の履行を指示することができることとする。

（6）業務品質の維持・向上

- ① 受託事業者は、委託業務の進捗状況等に関して、定期的に機構に報告すること。（定期報告の様式については、任意様式）
- ② 受託事業者は、委託業務の円滑な実施を目的として、業務品質の向上、SLA（別紙3）の達成状況等について、機構と定期的な打ち合わせ（以下「定例会議」という。）を行い進捗管理に努めること。
- ③ 定例会議では、受託事業者は業務の進捗（スケジュール調整）、履行体制、SLA達成状況、品質管理、情報セキュリティ対策、懸念事項等に関することについて、機構に報告すること。資料構成、開催場所等は機構と事前に協議すること。ただし、許諾のない再委託を行っていないことが分かるもの（印刷ログのサンプルなど）、別紙12「受託業務自主点検結果報告書」、別紙12（付属）「（参考）個人情報等保護セルフチェックシート」（業務委託員に対し、本資料により、個人情報等の保護に係る点検を徹底すること。）、上記（1）②の入退室状況が記録されたもの、下記（9）③のウイルススキャンを毎営業日実施したことが分かるもの、下記（9）④のセキュリティパッチを月1回以上適用したことが分かるもの及び別紙10「個人情報等管理台帳」については、定例会議の資料として機構へ提出すること。なお、開催時期は、以下記載のとおり。
 - 履行開始日の10日前までに実施すること。また、履行開始後は、原則、毎月1回実施すること。開催日程については、契約締結後、速やかに機構と協議すること。

- ④ 受託事業者は、上記定例会議の終了後3営業日以内に、別紙13「定例会議議事録」を作成し、機構へ提出すること。
- ⑤ 受託事業者は、業務委託員に対し、履行開始日の前日まで及び随時に業務を実施するために必要な知識を習得するための研修を行い、業務品質の維持・向上に努めること。

(7) 立入検査等の実施

- ① 機構は、運用仕様書に記載された内容（業務の履行体制、業務の履行方法、個人情報等保護及び情報セキュリティ体制）が確保されているか、業務が履行できるか等の観点から、履行開始日の3日前までに、特定の事務室及び本案件に関係する事務所等（以下「特定の事務室等」という。）へ立入検査を実施できるものとする。

立入検査の結果、履行開始に際し改善を要すると判断した場合、又は、上記9(1)

- ⑤で示す「守秘義務契約書」の写し及び上記9(2)で示す「業務委託員名簿」（以下「業務委託員名簿等」という。）が履行開始日の3日前までに機構へ提出されない場合は、履行開始日の前日まで改善すること及び改善結果の報告について、受託事業者に指示を行うことができることとする。

受託事業者は、改善が確認されるまで、又は、業務委託員名簿等が提出されるまでは、業務を履行開始することができない。

なお、受託事業者の責めにより履行期間が短縮された場合は、そのことを理由に履行終了日及び納品日の見直し等についての申し立てはできないものとする。また、機構は、受託事業者が履行開始日までに改善できなかった場合及び改善の見込みがないと認められた場合は、契約書に基づき、契約解除を行うことがある。

- ② 機構は、個人情報等の管理状況の確認、法令の遵守状況の確認、委託業務の進捗状況等の確認、その他随時に特定の事務室等（再委託先を含む）へ立入検査を実施できるものとし（無予告の検査を実施する場合がある）、検査結果をもとに総括管理責任者等への指導、研修の実施、状況の改善及び改善結果の報告について、受託事業者に指示することができることとする。
- ③ 受託事業者は、履行開始日から10日以内に別紙14「法令及び契約内容の遵守状況に関する報告書」を、機構に提出すること。
- ④ 機構は、通知書等の複写複製物等、その他委託業務の実施に当たり作成、汚損、毀損した個人情報等について、完全消去又は廃棄の実施状況に関し、履行終了日から契約終了日までの間に、特定の事務室等へ立入検査を実施できるものとする。

(8) 電子計算組織にかかるアクセス制限

- ① 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織において、個人情報等にアクセスできる業務委託員を必要最小限に特定し、当該者についてのみアクセス権限を付与すること。
- ② 受託事業者は、アクセス権限を付与した業務委託員に、個人を識別できるIDを付与した上で、ID及びアクセス権限の付与・停止・抹消の履歴を記録、保存すること。

上記IDを付与する日の前日までに、別紙5-1「業務委託員名簿」により、機構へID付与対象者を報告すること。

- ③ 受託事業者は、アクセス記録及び作業ログを取得、分析するとともに、その記録を契約終了日から1年間保存すること。

- ④ 受託事業者は、上記②のIDに紐づくパスワードを、12文字以上で、英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種以上を組み合わせた設定とすること。
上記の設定ができない場合は、上記②のIDに紐づくパスワードを30日経過することに変更すること。
- ⑤ 受託事業者は、可能な限り、ID及びアクセス権限の付与等、システムの設定変更が可能な権限（管理者権限等）を有する者には、多要素主体認証を採用すること。
※ 多要素主体認証とは、認証の3要素である「知識情報」、「所有情報」及び「生体情報」のうち、2つ以上を組み合わせ、単一要素による主体認証よりも強固な主体認証を行う方式をいう。

(9) 電子計算組織にかかる不正アクセスの防止対策

- ① 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織について、インターネットから物理的に隔離又は論理的に遮断すること。
インターネットから論理的に遮断する場合は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織において、インターネットへの通信が行われなくするための、各電子計算機又は通信経路上にある電子計算機においてインターネット通信が完全に遮断される設定を行うこと。
- ② 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織において通信ネットワークを構築する場合は、閉域网又は専用線を使用すること。この通信経路は、インターネットに接続してはならない。
- ③ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のそれぞれにウイルス対策ソフトを導入し、その機能を常に有効にすること。また、毎営業日、ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用するとともに、ウイルススキャンを実施すること。
- ④ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のセキュリティパッチを月1回以上定期的に適用すること。ただし、著しい脆弱性が発見された等緊急措置が必要な場合には、速やかにセキュリティパッチを適用すること。
- ⑤ 受託事業者は、上記③で示すウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジン、並びに上記④で示すセキュリティパッチ（以下「パターンファイル等」という。）を適用する際には、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織以外の環境において、当該パターンファイル等を取得し、外部電磁的記録媒体を用いて委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織に取り込むこと。
- ⑥ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織において、サポート契約が終了しているソフトウェアを使用しないこと。
- ⑦ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機において、動作可能なウイルス対策ソフトが存在しない場合あるいはウイルス対策ソフト及びセキュリティパッチの適用によって動作保証が得られなくなる又は動作に不具合が生じ得る場合は、機構と協議の上、上記③④各々の代替措置を講ずることとし、適用することができなかった理由等を管理し、適用可能となった時点で適用すること。
- ⑧ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織のアクセス記録、当該組織の監視を行うとともに、監視状況にかかる監査を定期的に行うこと。また、機構より求めがあった場合は、当該監査結果を報告すること。

- ⑨ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機において、記録機能を有する機器への不正アクセスを防止するため、外部電磁的記録媒体の物理的又は技術的な接続制限等の措置を講ずること。
- ⑩ 受託事業者は、委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機において、業務上、外部電磁的記録媒体の接続が必要な場合は、本委託業務のみで使用する外部電磁的記録媒体を用いることとし、その取扱者を限定するとともに、接続する前に外部電磁的記録媒体のウイルススキャンを実施すること。

(10) 委託条件等の準備期限

受託事業者は、令和8年9月3日までに、運用仕様書に記載の委託条件等（履行体制、履行方法、個人情報等保護及び情報セキュリティ体制）を満たすための措置を講ずること。ただし、業務開始後に措置すべき内容は除く。

なお、上記で講ずる措置について、契約締結後に、委託条件等の準備計画書（様式任意）及び準備状況に関する進捗報告書（任意様式）の作成並びに機構への提出を求める場合がある。

その場合は、準備計画書及び準備状況進捗報告書の資料構成や記載すべき内容、提出スケジュール等について、機構と事前に協議すること。

11 業務研修

業務委託に際し、機構が実施する業務研修はない。

12 成果物の納品方法及び検査

成果物の納品方法及び検査については、仕様書等のとおりとする。

13 その他

(1) 仕様書等の明確化等

- ① 入札参加希望者は、履行体制、履行方法、個人情報等保護及び情報セキュリティ体制について、運用仕様書を作成の上、明確にすること。
- ② 運用仕様書は、別紙15-1「運用仕様書作成手順」を基に作成すること。
- ③ 入札参加希望者は、運用仕様書を入札説明書で示す提出期限（令和8年4月27日）までに、「7 所管部署」に提出すること。
 - ※ 下記(5)③の技術試験品の提出期限とは日程が異なるため留意すること。
 - ※ 運用仕様書の提出は、原則、郵便または信書便等での送付により行うものとし、送付した場合には送付した旨及び到着予定日を「7 所管部署」に連絡すること。
- ④ 受託事業者が提出した運用仕様書は契約書の一部とする。
- ⑤ 運用仕様書において、機構が求める体制及びサービス水準を満たしていないと判定された場合、入札参加希望者は入札に参加することができない。
- ⑥ 業務の処理方法等、別途委託要領に定めがある場合は委託要領によることとする。
- ⑦ 仕様書等では業務の処理方法が一義に定まらない事案があることを把握した時、又は仕様書等には定めがないが判断を要する事案がある時には、機構と受託事業者は協議の上、仕様書等の不明瞭な点を明確にするための書面を速やかに取り交わすこととする。

- ⑧ 上記⑦の書面の取り交わしが完了するまでの間の対応方法については、機構と受託事業者が協議の上決定することとする。
- ⑨ 契約締結後、機構は、日本年金機構個人情報保護管理方針（プライバシーポリシー）、日本年金機構情報セキュリティポリシー等の改定により、契約書及び仕様書並びに委託要領に定める情報セキュリティ対策の要求水準を変更させる場合がある。この場合、受託事業者は、機構から求めがあった場合には、情報セキュリティ対策を変更した場合の影響調査を行い、その対処方法を検討することとし、影響調査の結果を書面にて速やかに機構に提出すること。
- ⑩ 機構は、上記⑨の影響調査の結果を踏まえ、受託事業者の対処方法及びその履行について、受託事業者と協議することができる。

(2) 情報セキュリティに関する第三者評価の認証を証明できる書類の提出

受託事業者が委託業務開始前に機構へ提出した情報セキュリティに関する第三者評価の認証を証明できる書類（プライバシーマーク、ISO/IEC 27001又はJISQ 27001の登録証の写し）において、契約期間中にその認証期間が切れる場合、受託事業者は、その認証期間を更新すること。

受託事業者は、認証終了日から1か月以内に、情報セキュリティに関する第三者評価の認証期間が更新されたことが証明できる書類の写しを機構に提出すること。

(3) 実績及び評価結果の公表

機構は、契約期間終了後、当該業務の実績及び評価結果（受託事業者名、契約実績額等を含む。）を機構のホームページにより公表することがある。

(4) 業務説明会

業務説明会は開催しない。

(5) 技術試験品の提出

① 入札参加希望者は、別紙16「技術試験参加申込書（印刷専用社会保険フォント・技術試験品作成用データ貸出票）」に別紙17「委託業務において使用する「印刷専用社会保険フォント」の取扱いに関する覚書」を添付して、「7 所管部署」へ技術試験の参加申込みを行うこと。

② 技術試験品作成用データの貸与は、令和8年4月1日（予定）から行う。

③ 上記データの受領後、受託事業者は、技術試験品（任意の用紙に印字イメージ（帳票の画像に印字データをのせたもの）を原寸大でプリントし、データ印字部分及び音声コード印字部分が全て確認できる状態で片面印刷したもの）を作成し、契約締結後原則20日以内の別途機構が定める日までに「7 所管部署」に提出すること。

※ 複数の印刷機や1台の印刷機で複数の印刷プログラムの設定を行う等、印刷環境が異なる場合は、それぞれの環境毎に技術試験品を提出すること。

※ 技術試験品の提出は、原則、郵便または信書便等での送付により行うものとし、送付した場合には送付した旨及び到着予定日等を「7 所管部署」に連絡すること。

※ 技術試験品の数量や提出方法に関する詳細は技術試験品作成用データの貸与時に連絡する。

- ④ 技術試験品作成用データを返却する際は、別紙18「印刷専用社会保険フォント・技術試験品作成用データ返却票」を添えて、技術試験品の提出と同時に返却すること。

業務概要図(事務処理フロー)

| 日本年金機構 | 委託事業者 | 作業工程(目安) |
|------------------------------|--|---------------------------|
| 入札前 | | |
| 運用仕様書の内容審査 | ← 運用仕様書の作成 | 令和8年4月1日～令和8年4月27日 |
| 可否連絡 | → 可否連絡の受領 | 令和8年5月28日 |
| 契約締結 | | |
| 技術試験品の検証 | ← 技術試験品の作成 | 令和8年4月1日～契約締結後原則20日以内 |
| 印刷原稿の提供 印刷原稿の校正 | → 版下・プレ原稿の作成 | 令和8年6月上旬～令和8年9月3日 |
| 受領・確認 | ← プレ原稿の提出 | |
| 電子媒体の引渡し (本番検証品作成用ダミーデータ) | → 電子媒体受取り | 令和8年7月22日 |
| 複写承認 | → データの複写申請 | 令和8年9月3日 |
| 受領・確認 | ← 外字データの印字の確認(任意様式の報告書) | |
| 受領・確認 | ← カスタマバーコード印字の確認(任意様式の報告書) | |
| 受領・確認 | ← 二次元コードの印字確認(任意様式の報告書) | |
| 受領・確認 | ← 「作成プログラム検証チェックシート」 による確認及び提出 | |
| 本番検証品の検証 | ← 本番検証品の提出、「本番検証品にかかる品質保証並 びに印刷誤り防止にかかる報告書」の提出 | |
| 立入調査の実施(業務開始前) | → 業務の履行体制等にかかる調査対応 | 令和8年9月30日 |
| 本番検証品の可否連絡 | → 可否連絡の受領 | 令和8年10月2日 |
| 業務履行開始(個人情報等のデータ提供) | | |
| 電子媒体の引渡し (本番データ) | → 電子媒体受取り 受託件数の確認 | 令和8年10月14日(初回) |
| | → 通知書の作成 郵便番号区分及び結束 電子媒体、通知書の保管 | 令和8年10月14日～令和8年10月22日(初回) |
| 立入調査の実施(業務実施中) | → 個人情報の管理状況等にかかる調査対応 | 令和8年10月14日～令和8年10月22日(初回) |
| 引抜き依頼 | → 引抜き | 令和8年10月14日～令和8年10月21日(初回) |
| 受領・確認 | ← 差出通数票の作成、提出 | 令和8年10月14日～令和8年10月19日(初回) |
| 料金後納郵便物差出票の作成 | → 料金後納郵便物差出票の受領 | 令和8年10月14日～令和8年10月21日(初回) |
| 日本年金機構 | ← 分離分・引抜分の納品 | |
| 日本年金機構が指定する日本郵便株式会社の地域区分局 | ← 通常分の納品 料金後納郵便物差出票(控)等の受領 | 令和8年10月22日(初回) |
| 受領・確認 | ← 料金後納郵便物差出票(控)等の提出 | 令和8年10月27日(初回) |
| 受領・確認 | ← 作成件数等の報告 | |
| 受領・確認 | ← 貸与物品(電子媒体等)の返却 | 令和8年10月29日(初回) |
| 受領・確認 | ← 複写複製物、その他委託業務で作成・汚損・毀損した 個人情報等の完全消去又は廃棄及びその報告 | 令和8年12月10日 |

各週の委託予定件数と納品等スケジュール

○ 各週の委託予定件数および委託予定総件数、並びに各週のデータ回付予定日等スケジュール

- ・ データ回付予定日、発送予定日は、変更があり得ること。
- ・ 正式なデータ回付日、発送日、その他の納品日は、受託事業者によってお知らせする。

| 納品(発送)回数 | 1回目 | 2回目 | 3回目 | 4回目 | 5回目 | 6回目 | 7回目 | 総件数 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|
| 発送予定件数(合計) | 245,500 | 114,400 | 2,900 | 2,000 | 2,500 | 4,000 | 1,700 | 373,000 |
| データ回付日(予定) | R8.10.14(水) | R8.10.20(火) | R8.10.27(火) | R8.11.4(水) | R8.11.10(火) | R8.11.17(火) | R8.11.25(水) | |
| 分離分及び引抜分の納品期限(予定) | R8.10.21(水) | R8.10.28(水) | R8.11.4(水) | R8.11.11(水) | R8.11.18(水) | R8.11.25(水) | R8.12.2(水) | |
| 納品(発送)日(予定) | R8.10.22(木) | R8.10.29(木) | R8.11.5(木) | R8.11.12(木) | R8.11.19(木) | R8.11.26(木) | R8.12.3(木) | |

受託事業者を求めるサービス水準について

(SLA：サービスレベルアグリーメント)

1. 業務委託の範囲（役割と責任の分担）

委託業務の範囲には、仕様書、業務委託契約書及び業務委託契約書に付属する業務の実施方法等について記載された文書（以下「仕様書等」という。）のとおりとし、以下の表の「受託事業者」欄に○が付してある作業とする。

| 作業区分 | 作業内容 | 日本年金機構 | 受託事業者 |
|---|----------------|--------|-------|
| 電子媒体の貸与 | 電子媒体の引渡し | ○ | |
| | 電子媒体の受領 | | ○ |
| | 受託件数の確認 | | ○ |
| | 電子媒体の返却 | | ○ |
| 年金生活者支援給付金 決定通知書（以下「通知書」という。）のプレ印刷帳票作成 | 印刷原稿の作成 | | ○ |
| | 印刷原稿の校正 | ○ | |
| | プレ印刷帳票の印刷開始指示 | ○ | |
| | プレ印刷帳票の作成 | | ○ |
| データの編集・印字 | プレ印刷帳票の提出（見本品） | | ○ |
| | データの複写申請 | | ○ |
| | データの印字 | | ○ |
| | 外字データの印字の確認 | | ○ |
| | カスタマバーコードの印字検証 | | ○ |
| | 二次元コードの印字検証 | | ○ |
| | 音声コードの印字検証 | | ○ |
| 作成プログラム検証チェックシートによる確認及び提出 | | ○ | |
| 通知書の作成 | 本番検証品の提出 | | ○ |
| | 本番検証品の検証 | ○ | |
| | 印字開始指示 | ○ | |
| | 通知書の作成 | | ○ |
| | 圧着加工等 | | ○ |
| 通知書の引抜き | 通知書の引抜き依頼 | ○ | |
| | 通知書の引抜き | | ○ |
| | 引抜き通知書の納品 | | ○ |
| 個人情報等を記録した電子媒体、通知書の保管 | 電子媒体、通知書、の保管 | | ○ |

| | | | |
|--|---|---|---|
| 発送準備 | 郵便番号区分及び結束 | | ○ |
| 差出通数票の作成・提出 及び差出票の受領 | 差出通数票の作成 | | ○ |
| | 差出通数票の提出 | | ○ |
| | 料金後納郵便物差出票作成依頼票 の作成 | ○ | |
| | 料金後納郵便物差出票作成依頼票 の提出 | | ○ |
| | 料金後納郵便物差出票の作成 | ○ | |
| | 料金後納郵便物差出票の受領 | | ○ |
| 納品 | 分離分、引抜分の納品 | | ○ |
| | 通常分の納品（郵便差出） | | ○ |
| | 料金後納郵便物差出票（控）・後納 郵便物等取扱控（お客様用）の提出 | | ○ |
| 完了報告 | 作成件数等の報告 | | ○ |
| 貸与物の返却 | 電子媒体、印刷専用社会保険フオン トデータ、引抜 CD-R、USB、印影等 の返却 | | ○ |
| 個人情報等を記録した 電子媒体、通知書の複写 複製物、その他委託業務 で作成等した個人情報 等の完全消去又は廃棄 | 複写複製物、その他委託業務で作 成・汚損・毀損した個人情報等の完 全消去又は廃棄 | | ○ |

※作業の詳細は仕様書等を参照のこと。

2. サービス水準評価項目及びサービス水準

サービス水準評価項目と受託事業者が達成すべきサービス水準は以下のとおりとする。

| サービス水準評価項目 | サービス水準 |
|-----------------|--|
| 業務履行体制の整備 | 仕様書等のとおり |
| 個人情報保護に関する体制の整備 | 仕様書等のとおり |
| 成果物の品質 | 仕様書等のとおり ※成果物は印字ミス等なく、100%の履行で納品 すること。 |
| 履行期限（納期） | 仕様書等のとおり ※納期遅延は0%とすること。 |

3. 運営ルール

(1) 業務品質の向上及びサービス水準達成のため、受託事業者は、仕様書等に定める以下の作業報告を日本年金機構に行うこと。

| 報告物名称 | 報告期限等 | 報告の様式等 |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| データの複写申請 | 令和8年9月3日(木)まで | 任意様式 |
| 研修実施報告書 | 履行開始日の前日(履行開始後の研修の場合研修終了後10日以内) | 仕様書_別紙9 |
| 法令及び契約内容の遵守状況に関する報告書 | 履行開始日から10日以内 | 仕様書_別紙14 |
| 受託業務 自主点検結果報告書 | 日本年金機構が別途指定する日 | 仕様書_別紙12 |
| 校正チェックリスト | 印刷原稿提出時 | 委託要領_別添3 ※または、同等の証跡 |
| 外字データに関する報告 | 令和8年9月3日(木)まで | 任意様式 |
| カスタマバーコードの読取の報告 | 令和8年9月3日(木)まで | 任意様式 |
| 二次元コード・音声コードの読取の報告 | 令和8年9月3日(木)まで | 任意様式 |
| 作成プログラム検証結果の報告 | 本番検証品提出時(令和8年9月3日(木)まで) | 任意様式 |
| 本番検証品にかかる品質保証並びに印刷誤り防止にかかる報告書 | 本番検証品提出時(令和8年9月3日(木)まで) | 委託要領_別添5 |
| 本番品にかかる品質保証書 | 通常分の各納品(郵便差出)日の1営業日前 | 委託要領_別添6 |
| 進捗状況の報告 | 日本年金機構が別途指定する日 | 任意様式 |
| 業務実施報告書 | 納品日より3営業日以内(発送月毎) | 任意様式(委託要領3(11)) |
| 個人情報等の返却・廃棄等に関する報告書 | 発送月毎に日本年金機構が別途指定する日 | 仕様書_別紙11 |

(2) 日本年金機構と受託事業者は、委託業務の円滑な実施を目的として、以下の打ち合わせを行うものとする。

| 名称 | 開催日時 | 打合せの目的等 |
|-------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 定例会議（履行開始前） | 契約締結日から履行開始日の10日前までの間で日本年金機構が別途指定する日 | スケジュール確認等 S L Aの確認 |
| 定例会議（履行中） | 履行期間中毎月1回、日本年金機構が別途指定する日 | S L Aの達成状況等 自主点検結果の報告 |

※ 定例会議に係る議事録（様式：仕様書_別紙13）は受託事業者が作成し、会議終了後3営業日以内日本年金機構に提出すること。

※ 定例会議は原則日本年金機構本部（高井戸）にて実施するが、状況により履行場所で実施する場合がある。

※ その他必要に応じて随時打合せを行う場合がある。打合せ後要請のある場合には議事録を作成し提出すること。

4. サービス水準未達成時の対応等

サービス水準未達成時に受託事業者が果たすべき対応は以下のとおりとする。

なお、受託事業者より提供される業務の品質がサービス水準に達しない場合で、かつ、その改善が見込めない場合には、日本年金機構は本契約を解除することができる。

| サービス水準評価項目 | 対応 |
|-----------------|--|
| 業務履行体制の整備 | 業務進捗状況に応じて、受託事業者において随時体制の見直しを行うとともに、体制を変更する場合には、仕様書等に定める体制に関する届出等を日本年金機構へ行うこと。 |
| 個人情報保護に関する体制の整備 | 日本年金機構からの改善指示に基づき改善を行うとともに、改善結果を書面により日本年金機構へ報告すること。 |
| 成果物の品質 | 成果物に瑕疵が判明した場合には、直ちに影響、範囲及び原因の調査を行い、日本年金機構と事後対策等の協議を行うとともに、日本年金機構の指示に基づき、完全な履行となるよう追完を行うこと。 また、受託事業者の不完全な処理が瑕疵の原因と認められる場合には、再発防止策等を書面により日本年金機構へ報告すること。 |
| 履行期限（納期） | 納期が遅れた場合には、その原因の調査を行い、必要に応じて体制等の見直しを行うこと。 なお、体制等を変更する場合には、仕様書等に定める届出等を日本年金機構へ行うこと。 また、原因及び改善の結果について書面により日本年金機構へ提出すること。 |

管理者等申請書

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所在地
法人名又は商号
代表者名



1. 個人情報等保護に関する管理体制

| | 役職名 | 氏名 | 連絡先 |
|---------|-----|----|-----|
| 総括管理責任者 | | | |
| 部署管理者 | | | |
| 点検管理者 | | | |

2. 業務の履行に関する管理体制

| | 役職名 | 氏名 | 連絡先 |
|--------------|-----|--------------|-----|
| 現場責任者 | | | |
| 現場責任者補助者 | | | |
| 履行人数（作業者の人数） | 名 | うち特定個人情報取扱者数 | 名 |

※運送業務、文書廃棄業務、文書保管業務（特定個人情報を保管する場合を除く）については、履行人数、特定個人情報取扱者数欄は「一」を記載。

3. 事故発生時の緊急対応体制等

| 事由 | 1. 設置 2. 変更 | 変更事由 | |
|---------------|-------------|------|-----|
| | | | |
| | 役職名 | 氏名 | 連絡先 |
| 事故対応責任者 | | | |
| 事故対応責任者補助者 | | | |
| 再発防止策検討責任者 | | | |
| 再発防止策検討責任者補助者 | | | |

4. 業務の履行場所

| 事由 | 1. 新規 2. 変更 | | 変更の場合 | 変更の事由：1.移転 2.増改築 3.その他（ ） | | | |
|----|-------------|-----|-------|---------------------------|--------------------------|--------------------|--------|
| | 履行場所 | 所在地 | 業務内容 | 延床面積 | 入退出管理設備 ※該当する設備に○印で囲む | サーバ等機器の 設置場所の有無 | 保管庫の有無 |
| | | | | m ² | 電子錠 ・ 生体認証 その他（ ） | | |
| | | | | m ² | 電子錠 ・ 生体認証 その他（ ） | | |
| | | | | m ² | 電子錠 ・ 生体認証 その他（ ） | | |

○サーバ等機器の設置場所

| 履行場所 | 入退出管理設備※該当する設備に○印で囲む |
|------|----------------------|
| | 電子錠 ・ 生体認証 ・ その他（ ） |
| | 電子錠 ・ 生体認証 ・ その他（ ） |

※上記の業務の履行場所のうち「サーバ等機器の設置場所の有無」欄に「有」とした履行場所について記入

5. 委託業務で取り扱う個人情報等の保管場所

| 履行場所 | 延床面積 | 施錠責任者 | 火災等に対する設備 |
|------|----------------|-------|-----------|
| | m ² | | |
| | m ² | | |
| | m ² | | |

※上記4の業務の履行場所のうち「保管庫の有無」欄に「有」とした履行場所について記入

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所在地
法人名又は商号
氏名

印

業務委託員名簿

日本年金機構の「年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）」の受託に関し、業務履行体制、個人情報等保護に関する体制の整備等及び貸与された業務端末使用にかかる個人認証等に必要な情報を下記のとおり通知します。

(契約書第11条第4項関係)

| |
|--------|
| 業務委託員数 |
| |

| 項番 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ |
|------|----|------|------|-----|---------------------|---------|----------------|---------------|-------|---------|---------------|----|
| 管理番号 | 氏名 | ふりがな | 履行場所 | 管理者 | 雇用形態の別 (直接雇用・派遣) | 派遣元事業所名 | 派遣事業登録 許可番号 | 特定個人情報 取扱者 | ID払出者 | 貸与端末使用者 | 共有フォルダ 使用者 | 備考 |
| 1 | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | |

注】業務委託員名簿は、令和8年9月3日までに提出すること。

注】業務委託員名簿が複数枚になる場合は、提出枚数がわかるよう、頁番号を付すこと。

注】業務委託員の個人情報等の提出にあたり、あらかじめ本人の同意を得ること（派遣労働者を含む）。

注】業務委託員名簿の提出後、ア 業務委託員を新たに從事させる場合、イ 従事している業務委託員の業務を終了させる場合、ウ 従事している業務委託員に関する①から⑫の事項を変更する場合には、変更を行う前日までに「業務委託員名簿（変更）」を提出すること。

- ・「管理番号」欄は、業務委託員を新たに從事させる都度、業務委託員固有の管理番号を払い出した上で、通し番号とすること。
- ・「③履行場所」欄は、業務委託員が主に業務に從事する場所を記載すること。
- ・「④管理者」欄は、業務委託員が「総括管理責任者、部署管理者、点検管理者」、「現場責任者、現場責任者補助者」のいずれかに該当する場合、記載すること。
※ 総括管理責任者については、1名指定し、部署管理者については、履行場所ごとに1名指定すること。
- ・「⑧特定個人情報取扱者」欄は、特定個人情報を取り扱う場合、「○」を記載すること。特定個人情報取扱者については、委託業務を行う上で、必要最小限の範囲で指定すること。
- ・「⑨ID払出者」欄は、受託事業者が用意した電子計算機のアクセス時に必要なIDを払い出した者に、「○」を記載すること。
- ・「⑩端末使用者」欄は、日本年金機構より貸与した業務端末(WM)又は共通事務端末を使用する者に、「○」を記載すること。
- ・「⑪共有フォルダ使用者」欄は、日本年金機構が貸与した端末により共有フォルダを使用する者に、「○」を記載すること。

〇/〇

令和〇〇年〇〇月〇〇日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿所在地 東京都杉並区高井戸西〇-〇-〇
法人名又は商号 〇〇印刷株式会社
氏名 高井戸太郎

印

業務委託員名簿

日本年金機構の「年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）」の受託に関し、業務履行体制、個人情報等保護に関する体制の整備等及び貸与された業務端末使用にかかる個人認証等に必要な情報を下記のとおり通知します。

(契約書第11条第4項関係)

| |
|--------|
| 業務委託員数 |
| 8 |

| 項番 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ |
|------|------|----------|-------|----------|---------------------|------------|----------------|---------------|---------|---------|---------------|----|
| 管理番号 | 氏名 | ふりがな | 履行場所 | 管理者 | 雇用形態の別 (直接雇用・派遣) | 派遣元事業所名 | 派遣事業登録 許可番号 | 特定個人情報 取扱者 | I D 払出者 | 貸与端末使用者 | 共有フォルダ 使用者 | 備考 |
| 1 | 年金太郎 | ねんきんたろう | Aセンター | 総括管理責任者 | 直接雇用 | | | | | | | |
| 2 | 年金花子 | ねんきんはなこ | Aセンター | 部署管理者 | 直接雇用 | | | ○ | | | | |
| 3 | 機構和子 | きこうかずこ | B工場 | 部署管理者 | 直接雇用 | | | | | | | |
| 4 | 機構知恵 | きこうともえ | B工場 | 点検管理者 | 直接雇用 | | | ○ | | | | |
| 5 | 年金一郎 | ねんきんいちろう | B工場 | 現場責任者 | 直接雇用 | | | ○ | ○ | | | |
| 6 | 年金二郎 | ねんきんじろう | B工場 | 現場責任者補助者 | 直接雇用 | | | ○ | ○ | | | |
| 7 | 年金三郎 | ねんきんさぶろう | B工場 | | 派遣 | ×××人材派遣株式会 | 般00→777*7 | | ○ | | | |
| 8 | 年金四郎 | ねんきんしろう | B工場 | | 直接雇用 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

注】業務委託員名簿は、令和8年9月3日までに提出すること。

注】業務委託員名簿が複数枚になる場合は、提出枚数がわかるよう、頁番号を付すこと。

注】業務委託員の個人情報等の提出にあたり、あらかじめ本人の同意を得ること（派遣労働者を含む）。

注】業務委託員名簿の提出後、ア 業務委託員を新たに従事させる場合、イ 従事している業務委託員の業務を終了させる場合、ウ 従事している業務委託員に関する①から⑫の事項を変更する場合には、変更を行う前日までに「業務委託員名簿（変更）」を提出すること。

- ・「管理番号」欄は、業務委託員を新たに従事させる都度、業務委託員固有の管理番号を払い出した上で、通し番号とすること。
- ・「③履行場所」欄は、業務委託員が主に業務に従事する場所を記載すること。
- ・「④管理者」欄は、業務委託員が「総括管理責任者、部署管理者、点検管理者」、「現場責任者、現場責任者補助者」のいずれかに該当する場合、記載すること。
※ 総括管理責任者については、1名指定し、部署管理者については、履行場所ごとに1名指定すること。
- ・「⑧特定個人情報取扱者」欄は、特定個人情報を取り扱う場合、「○」を記載すること。特定個人情報取扱者については、委託業務を行う上で、必要最小限の範囲で指定すること。
- ・「⑨I D 払出者」欄は、受託事業者が用意した電子計算機のアクセス時に必要なI Dを払い出した者に、「○」を記載すること。
- ・「⑩端末使用者」欄は、日本年金機構より貸与した業務端末(WM)又は共通事務端末を使用する者に、「○」を記載すること。
- ・「⑪共有フォルダ使用者」欄は、日本年金機構が貸与した端末により共有フォルダを使用する者に、「○」を記載すること。

〇/〇

令和〇〇年〇〇月〇〇日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿所在地
法人名又は商号
氏名

印

業務委託員名簿（変更）

日本年金機構の「年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）」の受託に関し、業務履行体制、個人情報等保護に関する体制の整備等及び貸与された業務端末使用にかかる個人認証等に必要な情報として、業務委託員名簿から変更した情報を下記のとおり通知します。

(契約書第11条第4項関係)

| i | ii | iii | iv | v |
|------------------|------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| 前回までに払い出した最終管理番号 | 前回までに業務を終了させた業務委託員の総人数 | 今回、新たに業務に従事させる業務委託員の人数 | 今回、業務を終了させる業務委託員の人数 | 変更後の業務委託員数 (= i - ii + iii - iv) |
| | | | | |

| 項番 | ① | ② | | | | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ | |
|------|----|------|-------|-------|--------|------|-----|---------------------|---------|----------------|---------------|---------|---------|---------------|----|--|
| 管理番号 | 氏名 | ふりがな | 業務従事日 | 業務終了日 | 変更する項番 | 履行場所 | 管理者 | 雇用形態の別 (直接雇用・派遣) | 派遣元事業所名 | 派遣事業登録 許可番号 | 特定個人情報 取扱者 | I D 払出者 | 貸与端末使用者 | 共有フォルダ 使用者 | 備考 | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |

注】業務委託員名簿（変更）は、変更する日の前日までに提出すること。なお、業務委託員名簿（変更）については、総括管理責任者の記名押印による提出を可とする。

ア 業務委託員を新たに従事させる場合は、「管理番号」欄に、前回までに払い出した最終管理番号の次の番号を記載した上で、「業務従事日」欄に、研修受講後の業務に従事させる予定日を記載すること。併せて、項番①から⑫の内容を記載すること。

イ 従事している業務委託員の業務を終了させる場合は、「管理番号」欄に、業務委託員に付与している管理番号を記載した上で、「業務終了日」欄に、業務の従事を終える予定日を記載すること。併せて、項番①から⑫の内容を記載すること。

ウ 従事している業務委託員に関する項番①から⑫の内容を変更する場合は、「変更する項番」欄に、変更を行う項番①から⑫の全てを記載した上で、変更後の項番①から⑫の内容を記載すること。

注】業務委託員名簿（変更）が複数枚になる場合は、提出枚数がわかるよう、頁番号を付すこと。

注】項番①から⑫の各欄は、「業務委託員名簿」の注釈を参考として、記載すること。

※ 上記の場合において、「①氏名」及び「②ふりがな」欄を変更する場合は、業務委託員の氏名・ふりがなの変更に「業務委託員名簿（変更）」を提出すること。

〇/〇

令和〇〇年〇〇月〇〇日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所在地 東京都杉並区高井戸西〇-〇-〇
法人名又は商号 〇〇印刷株式会社
氏名 年金太郎

印

業務委託員名簿(変更)

日本年金機構の「年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務(令和8年度)」の受託に関し、業務履行体制、個人情報等保護に関する体制の整備等及び貸与された業務端末使用にかかる個人認証等に必要の情報として、業務委託員名簿から変更した情報を下記のとおり通知します。

(契約書第11条第4項関係)

| | | | | |
|-----------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--|
| i 前回までに払い出した最終管理番号 | ii 前回までに業務を終了させた業務委託員の総人数 | iii 今回、新たに業務に従事させる業務委託員の人数 | iv 今回、業務を終了させる業務委託員の人数 | v 変更後の業務委託員数 (= i - ii + iii - iv) |
| 8 | 0 | 2 | 1 | 9 |

| 項番 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ | | | |
|------|------|----------|---------|---------|--------|------|-------|---------------------|-------------|----------------|---------------|---------|---------|---------------|----|
| 管理番号 | 氏名 | ふりがな | 業務従事日 | 業務終了日 | 変更する項番 | 履行場所 | 管理者 | 雇用形態の別 (直接雇用・派遣) | 派遣元事業所名 | 派遣事業登録 許可番号 | 特定個人情報 取扱者 | I D 払出者 | 貸与端末使用者 | 共有フォルダ 使用者 | 備考 |
| 9 | 年金六郎 | ねんきんろくろう | 31.4.25 | | | B工場 | | 派遣 | ×××人材派遣株式会社 | 般00-777*7 | | ○ | | | |
| 10 | 年金七郎 | ねんきんしちろう | 31.4.25 | | | B工場 | | 直接雇用 | | | ○ | ○ | | | |
| 3 | 機構和子 | きこうかずこ | | | ⑧⑨ | B工場 | 部署管理者 | 直接雇用 | | | ○ | ○ | | | |
| 7 | 年金三部 | ねんきんさぶろう | | 31.4.30 | | B工場 | | 派遣 | ×××人材派遣株式会社 | 般00-777*7 | | ○ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

注] 業務委託員名簿(変更)は、変更する日の前日までに提出すること。なお、業務委託員名簿(変更)については、総括管理責任者の記名押印による提出を可とする。
 ア 業務委託員を新たに従事させる場合は、「管理番号」欄に、前回までに払い出した最終管理番号の次の番号を記載した上で、「業務従事日」欄に、研修受講後の業務に従事させる予定日を記載すること。併せて、項番①から⑫の内容を記載すること。
 イ 従事している業務委託員の業務を終了させる場合は、「管理番号」欄に、業務委託員に付与している管理番号を記載した上で、「業務終了日」欄に、業務の従事を終える予定日を記載すること。併せて、項番①から⑫の内容を記載すること。
 ウ 従事している業務委託員に関する項番①から⑫の内容を変更する場合は、「変更する項番」欄に、変更を行う項番①から⑫の全てを記載した上で、変更後の項番①から⑫の内容を記載すること。
 注] 業務委託員名簿(変更)が複数枚になる場合は、提出枚数がわかるよう、頁番号を付すこと。
 注] 項番①から⑫の各欄は、「業務委託員名簿」の注釈を参考として、記載すること。
 ※ 上記の場合において、「①氏名」及び「②ふりがな」欄を変更する場合は、業務委託員の氏名・ふりがなの変更後に「業務委託員名簿(変更)」を提出すること。

〇/〇

※本様式により、業務委託員と守秘義務契約を締結すること。

令和 年 月 日

受託会社名 _____ 御中

住所: _____

氏名: _____ 印

生年月日: _____

守秘義務契約書

私は日本年金機構の委託業務（「年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）」（以下「本業務」という。））に従事するにあたり、下記の秘密保持に関する事項を順守することを誓約いたします。

また、私は貴社が本契約書の写しを日本年金機構に提出することに同意します。

記

- 貴社に在職中、本業務を通じて知り得た一切の情報（以下「秘密情報」とする。）について、第三者（貴社の役員、貴社の親会社、地域統括会社、ブランド・ライセンサー、フランチャイザー、コンサルタントその他の貴社に対して指導、監督、業務支援、助言、監査等を行う者等を含む業務委託員以外の者。以下同じ）に開示、漏えい、目的外利用、又は自ら不正に使用しないこと。
- 貴社を退職した後においても、前項の秘密情報を第三者に開示、漏洩し、又は自ら不正に使用しないこと。
- 上記各誓約事項に違反して貴社に損害を与えたときは、その損害を賠償する責任を負うこと。
- 本業務の実施にあたり、日本年金機構法（平成19年法律第109号）、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び個人情報関係諸法令を順守すること。

以上

（参考）日本年金機構法（平成19年法律第109号）より抜粋

- ・守秘義務について（第31条第2項）：受託者等（委託を受けた者（その者が法人である場合にあっては、その役員）若しくはその職員その他の当該委託を受けた業務に従事する者）又はこれらの者であった者は、当該業務に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。
- ・罰則規定について（第31条第3項）：受託者等にも、機構役職員に対する刑法その他の罰則の適用を準用する。
- ・罰則（第57条）：秘密を漏らした者は、1年以下の拘禁刑又は100万円以下の罰金に処する。

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所 在 地
法人名又は商号
氏 名

印

守秘義務契約締結報告書

年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）に従事している業務委託員と日本年金機構が指定する守秘義務契約書を締結したことをご報告いたします。

なお、業務委託員名簿に記載した従業員と締結した守秘義務契約書の写しを全て添付しています。

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿所在地
法人名又は商号
代表者名

印

労働者派遣法に基づく労働者派遣契約を行う場合について

年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）を履行するにあたり、下記のとおり労働者派遣事業者と労働者派遣法に基づく労働者派遣契約を行うこととしたく、貴機構の承認を求めます。

| | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|----------|--|
| 労働者派遣事業者名 | | | |
| 本社所在地 | 〒 | | |
| 設立年月日 | | 資本金 | |
| 代表者 | | | |
| 実際に労働者派遣を実施する営業所 | | | |
| 労働者派遣事業許可番号 | 派〇〇 - 〇〇〇〇〇〇 | | |
| 厚生年金事業所整理記号・番号 及び管轄年金事務所 | 厚生年金事業所整理記号・番号 | 管轄年金事務所 | |
| | 〇〇 - ▲▲▲▲ 〇〇〇〇〇 | 〇〇 年金事務所 | |
| 労働者派遣を行う期間 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日から令和〇〇年〇〇月〇〇日まで 〇〇日間 | | |
| 労働者派遣契約を行う理由 | | | |

- ※1 本承認申請書提出の際には、①労働者派遣契約書の写し、②労働者派遣事業許可証の写しを添付すること。
- ※2 厚生年金事業所整理記号・番号及び管轄年金事務所は、本契約にかかる派遣労働者が資格取得する事業所を記載すること。

受託事業者→日本年金機構

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿所在地
法人名又は商号
氏 名

印

研修実施報告書

年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和 8 年度）に従事中の業務委託員に対して、個人情報等保護等及び情報セキュリティに関する研修を実施したことを報告します。

① 研修実施時期及び期間

（※いずれかの□に✓してください。また、研修を実施した期間を記載してください。）

- 履行開始前に実施
 履行開始後に実施

研修実施期間： 年 月 日から 年 月 日まで

注：「研修実施報告書」提出期限

ア 初回の研修は、履行開始日の前日までに実施し、履行開始日の前日までに報告書を提出すること。ただし、履行開始日以降に初めて業務を行う業務委託員に対して、初回の研修を実施した場合は、研修実施日から10日以内に報告書を提出すること。

イ 2回目以降の研修は、定期的を実施し、研修実施日の10日以内に報告書を提出すること。

※ 研修を実施した期間が複数日であった場合は、研修を実施した初日から10日以内に報告書を提出すること。

② 研修実施者

（※研修を実施した人数を記載し、研修を行った業務委託員の氏名と業務委託員名簿に記載した管理番号がわかる資料を添付してください。）

研修実施人数 名

③ 研修実施内容

（※実施した内容の□の全てに✓してください。）

- 日本年金機構法や個人情報等に関する関係法令で定められた守秘義務及び罰則規定
 委託業務における遵守事項及び禁止行為
 個人情報等の保護にかかる就業規則等に違反した場合の処分
 情報漏えいとその影響
 インシデントが発生した場合の手順
 機構に設置されている「通報窓口のご案内」の周知

※上記以外の内容を研修した場合は、下記にその研修内容を記載してください。

- その他（ ）

通報窓口のご案内

趣旨

日本年金機構では、契約の適正な履行の確保を目的として、受託事業者に契約違反などがある場合に、受託事業者の社員等からの通報を受け付けることが出来るよう、通報窓口を設置しています。

通報対象

受付の対象となる情報は、「日本年金機構が委託している業務に関する通報」です。不適正な業務の実施が確認された場合又は疑われる場合がありますら、通報窓口までご連絡ください。

(注1) 「虚偽」「誹謗中傷」「その他の不正な通報」は、固くお断りいたします。

(注2) この窓口では、年金の事務手続きや受給に関するお問い合わせ・ご相談はお受けしていません。また、回答もしていません。「年金に関するお問い合わせ・ご相談」は、ねんきんダイヤルまたは年金事務所へご連絡ください。

通報窓口

日本年金機構へのご意見・ご要望

(注) 本通報窓口は、保険料の徴収や年金事務所の窓口における対応など、日本年金機構や年金事務所における「年金に関する業務やサービスの改善・効率化など」につながるようなご意見・ご要望等をお聞かせいただく窓口ですが、**受託事業者に契約違反などがある場合の通報窓口も兼ねております。**

受付方法

日本年金機構ホームページまたは郵送により、通報を受け付けています。

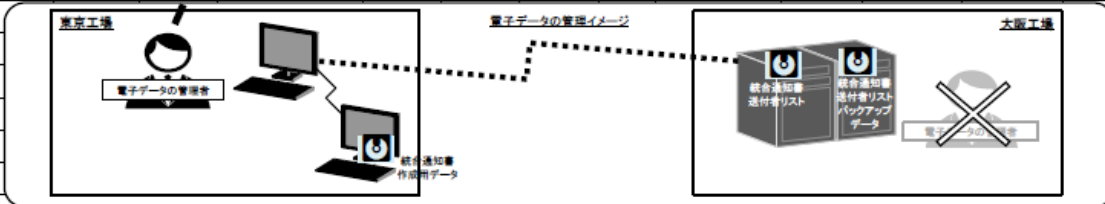
| | |
|-------------|--|
| 1.ホームページの場合 | 日本年金機構ホームページの「日本年金機構へのご意見・ご要望」の投稿フォームにより受け付けています。 https://www2.nenkin.go.jp/do/mail/ |
| 2.郵送の場合 | 〒168-8505 東京都杉並区高井戸西3-5-24 日本年金機構 「日本年金機構へのご意見・ご要望の手紙」宛てにお送りください。 |

個人情報等管理台帳

＜記載例A＞

履行場所：東京工場

| 作成(受領)日 | 作成(受領)者 | 識別番号 | 情報の内容 | 数量 | 種類 | 利用目的 | 複写複製の有・無 | 保管場所 | 移送・廃棄・消去の区分 | 移送(廃棄・消去)日 | 移送(廃棄・消去)者 | 移送等確認(点検)者 |
|-----------|---------|------|--------------------------|--------------|-------|--------|----------|--------------|-------------|------------|------------|------------|
| 2018年8月2日 | 〇〇 〇〇 | 1 | 統合通知書送付者リスト | 1枚 | DVD | データ印字 | 有・無 | 東京工場耐火金庫 | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月3日 | 〇〇 〇〇 | ◆◆ ◆◆ |
| 2018年8月3日 | △△ △△ | 1複写 | 統合通知書送付者リスト | 100,000,000件 | 電子データ | データ印字 | 有・無 | 大阪工場サーバ室 | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月10日 | △△ △△ | ●● ●● |
| 2018年8月3日 | △△ △△ | 1複写 | 統合通知書送付者リスト バックアップデータ | 100,000,000件 | 電子データ | バックアップ | 有・無 | 大阪工場サーバ室 | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月10日 | △△ △△ | ●● ●● |
| 2018年8月5日 | □□ □□ | 1 | 統合通知書作成用データ | 100,000,000件 | 電子データ | データ印字 | 有・無 | 東京工場納品物作成用PC | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月10日 | 〇〇 〇〇 | ◆◆ ◆◆ |
| 2018年8月5日 | □□ □□ | 1 | 統合通知書 | 100,000,000件 | 紙媒体 | 印刷、納品 | 有・無 | 東京工場保管庫 | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月6日 | □□ □□ | ◆◆ ◆◆ |



注「情報の内容」欄は、履行場所において個人情報等を作成(データの加工や照会・利用含む)、受領又は複写複製したものを記載すること。ただし、電子データの場合は、自拠点の電子計算機(例:サーバ(装置、PC等)に保存されていないものであっても、自拠点で管理するものを記載すること。

注「数量」欄は、助数詞を用いて数量を記載すること。

注「種類」欄は、紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの区分を記載すること。また、外部電磁的記録媒体については、更に、DVD、USBメモリ、外付けハードディスクドライブなどの名称を具体的に記載すること。

注「保管場所」欄は、電子データの場合は、その電子データが保存される電子計算機の設置場所(自拠点又は他拠点)を記載すること。

注「移送等確認(点検)者」欄は、「移送(廃棄・消去)者」欄に記載した者と異なる者を記載すること。

※複写複製には、個人情報等の電子データを電子計算機に格納及びバックアップの取得などが含まれる。

※個人情報等管理台帳は、「管理者等申請書」で届出された履行場所ごとに作成すること。

個人情報等管理台帳

＜記載例B＞

履行場所：東京工場

| 作成(受領)日 | 作成(受領)者 | 識別番号 | 情報の内容 | 数量 | 種類 | 利用目的 | 複写複製の有・無 | 保管場所 | 移送・廃棄・消去の区分 | 移送(廃棄・消去)日 | 移送(廃棄・消去)者 | 移送等確認(点検)者 |
|-----------|---------|------|--------------------------|--------------|-------|--------|----------|----------|-------------|------------|------------|------------|
| 2018年8月2日 | 〇〇 〇〇 | 1 | 統合通知書送付者リスト | 1枚 | DVD | データ印字 | 有・無 | 東京工場耐火金庫 | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月3日 | 〇〇 〇〇 | ◆◆ ◆◆ |
| 2018年8月3日 | △△ △△ | 1複写 | 統合通知書送付者リスト | 100,000,000件 | 電子データ | データ印字 | 有・無 | 大阪工場サーバ室 | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月10日 | △△ △△ | ●● ●● |
| 2018年8月3日 | △△ △△ | 1複写 | 統合通知書送付者リスト バックアップデータ | 100,000,000件 | 電子データ | バックアップ | 有・無 | 大阪工場サーバ室 | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月10日 | △△ △△ | ●● ●● |



履行場所：大阪工場

| 作成(受領)日 | 作成(受領)者 | 識別番号 | 情報の内容 | 数量 | 種類 | 利用目的 | 複写複製の有・無 | 保管場所 | 移送・廃棄・消去の区分 | 移送(廃棄・消去)日 | 移送(廃棄・消去)者 | 移送等確認(点検)者 |
|-----------|---------|------|-------------|--------------|-------|-------|----------|--------------|-------------|------------|------------|------------|
| 2018年8月5日 | □□ □□ | 1 | 統合通知書作成用データ | 100,000,000件 | 電子データ | データ印字 | 有・無 | 大阪工場納品物作成用PC | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月10日 | 〇〇 〇〇 | ◆◆ ◆◆ |
| 2018年8月5日 | □□ □□ | 1 | 統合通知書 | 100,000,000件 | 紙媒体 | 印刷、納品 | 有・無 | 大阪工場保管庫 | 移送・廃棄・消去 | 2018年8月6日 | □□ □□ | ◆◆ ◆◆ |

注「情報の内容」欄は、履行場所において個人情報等を作成(データの加工や照会・利用含む)、受領又は複写複製したものを記載すること。ただし、電子データの場合は、自拠点の電子計算機(例:サーバ(装置、PC等)に保存されていないものであっても、自拠点で管理するものを記載すること。

注「数量」欄は、助数詞を用いて数量を記載すること。

注「種類」欄は、紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの区分を記載すること。また、外部電磁的記録媒体については、更に、DVD、USBメモリ、外付けハードディスクドライブなどの名称を具体的に記載すること。

注「保管場所」欄は、電子データの場合は、その電子データが保存される電子計算機の設置場所(自拠点又は他拠点)を記載すること。

注「移送等確認(点検)者」欄は、「移送(廃棄・消去)者」欄に記載した者と異なる者を記載すること。

※複写複製には、個人情報等の電子データを電子計算機に格納及びバックアップの取得などが含まれる。

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所在地
法人名又は商号
代表者名

印

個人情報等の返却・廃棄等に関する報告書

年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和 8 年度）が終了しましたので、当該委託業務における個人情報等の返却、廃棄等に関する実施結果について報告します。なお、各項目の証跡は別添のとおりです。

① 返却について

（※いずれかの□に✓してください。）

- 当該委託業務において、日本年金機構より貸与された個人情報等が記録された紙媒体、外部電磁的記録媒体は全て返却いたしました。

（個人情報等が記録された紙媒体、外部電磁的記録媒体を保管していた場所（保管庫等）の状況が分かるもの（例；返却後の写真等）を添付してください。）

- 当該委託業務において、日本年金機構より個人情報等が記録された紙媒体、外部電磁的記録媒体は貸与されていません。

② 消去・廃棄、又は移送について

（※いずれかの□に✓してください。）

- 当該委託業務において、個人情報等を作成・受け取り・複写複製（電子計算機に格納した情報等含む。）したもの、その他汚損、毀損した個人情報等については、その全てを復元又は判読等が不可能な方法により完全消去、廃棄等の処理を実施しました。

どのように完全消去・廃棄等を実施したか、電子データ、紙媒体それぞれ具体的に記載してください。

（消去の場合においては、復元又は判読等が不可能となる方法（例：データ抹消ソフト名、データ消去方式等。※自社開発プログラムの場合は、具体的なデータ消去方式等も明記のこと。）を必ず記載してください。また、消去した際のログが分かるものを添付してください。）

- 当該委託業務において、個人情報等を作成・受け取り・複写複製したもの、その他汚損、毀損した個人情報等については、その全てを移送しました。

受託業務 自主点検結果報告書（ 月期） 令和 年 月 日報告

*社内規程等で自主的に監査（点検）している様式があり、下記の項目を網羅している場合は、当該様式を使用して差し支えありません。

受託業務名 年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）

受託事業者（報告者）

事業担当部署等（機構）

点検実施日 令和 年 月 日（ ）～ 令和 年 月 日（ ）

（契約書、仕様書等に点検内容の記載がない場合は、その旨を結果欄に記載し、チェック欄に“不要”と記入する。）

| | 項目 | 点検内容 | 結果 | チェック |
|----------------|------------------|--|--|------|
| 履行場所の点検 | 1 履行場所 | 機構に事前に通知した（指定された）場所で業務を行っている | | |
| | | 特定個人情報を取り扱うエリア（区域）を定め、そのエリアで特定個人情報を取り扱う業務を行っている | | |
| 情報セキュリティの点検 | 2 情報管理 | 委託業務で取り扱う個人情報等は、厳重に施錠できる保管庫で保管する等、確実に管理・保管している | | |
| | 3 複写複製 | 複写複製は、事前に機構に通知・承認を受ける等、取り決められた範囲で実施している | | |
| | 4 廃棄 | 棄損した帳票や複写複製したもの等の廃棄は、適切に行っており、点検担当者が必ず確認している | | |
| | 5 整理整頓 | 離席や退社時に机上（作業場）は、完全に片づけられている | | |
| | 6 持込制限 | 機構が承認していない携帯電話、タブレット等の情報端末、又はDVDやUSBメモリ等の外部電磁的記録媒体が、作業室内に持ち込まれていない | | |
| | 法令遵守等の点検 | 7 適正労働 | 時間外勤務や最終退出者の記録簿等、管理者は確実に把握しており問題は発生していない | |
| 8 事故報告 | | 事故や個人情報等の漏えい（疑いを含む）が発生した際の対応方法が、業務委託員の全員に周知されているか 事故や個人情報等の漏えい（疑いを含む）の発生の報告は管理責任者より機構監督職員へ直ちに行われるとともに、その後速やかに文書による報告を行う体制が整っている | | |
| 内部不正リスクへの対策（※） | 9 入退室 | | | |
| | 10 情報管理 | | | |
| | 11 電子計算組織の安全管理措置 | | | |
| 独自項目 | 12 | | | |
| | 13 | | | |
| | 14 | | | |

（※総合評価落札方式の場合、「内部不正リスクへの対策」欄に提案書で提案した点検項目を追記してください。）

特記事項（検査結果への対応法等ご記入ください。また、機構に対し意見・要望などありましたらご記入ください。）

受託業務 自主点検結果報告書（ 月期） 令和 年 月 日報告

*社内規程等で自主的に監査（点検）している様式があり、下記の項目を網羅している場合は、当該様式を使用して差し支えありません。

受託業務名 年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）

受託事業者（報告者）

事業担当部署等（機構）

点検実施日 令和 年 月 日（ ）～ 令和 年 月 日（ ）

（契約書、仕様書等に点検内容の記載がない場合は、その旨を結果欄に記載し、チェック欄に“不要”と記入する。）

| | 項目 | 点検内容 | 結果 | チェック |
|----------------|------------------|---|--|----------------------|
| 履行場所の点検 | 1 履行場所 | 機構に事前に通知した（指定された）場所で業務を行っている | 変更なし | 適 |
| | | 特定個人情報を取り扱うエリア（区域）を定め、そのエリアで特定個人情報を取り扱う業務を行っている | 変更なし | 適 |
| 情報セキュリティの点検 | 2 情報管理 | 委託業務で取り扱う個人情報等は、厳重に施錠できる保管庫で保管する等、確実に管理・保管している | 入退室を制限した保管室内で施錠管理している。 | 適 |
| | 3 複写複製 | 複写複製は、事前に機構に通知・承認を受ける等、取り決められた範囲で実施している | 承認を受けた範囲以外の複写複製は行っていない。 | 適 |
| | 4 廃棄 | 棄損した帳票や複写複製したもの等の廃棄は、適切に行っており、点検担当者が必ず確認している | 棄損した帳票等は廃棄専用BOXに入れ管理責任者が確認の上シュレッダーしている。 | 適 |
| | 5 整理整頓 | 離席や退社時に机上（作業場）は、完全に片づけられている | 退社時のクリアデスクを実施している。 | 適 |
| | 6 持込制限 | 機構が承認していない携帯電話、タブレット等の情報端末、又はDVDやUSBメモリ等の外部電磁的記録媒体が、作業室内に持ち込まれていない | 記録媒体の持ち込みは禁止しており、最低限の私物は支給したクリアバックでのみ持込可としている。 | 適 |
| | 法令遵守等の点検 | 7 適正労働 | 時間外勤務や最終退出者の記録簿等、管理者は確実に把握しており問題は発生していない | 当社の規程により法令順守し管理している。 |
| 8 事故報告 | | 事故や個人情報等の漏えい（疑いを含む）が発生した際の対応方法が、業務委託員の全員に周知されているか | 職場内に事故発生時の連絡先を掲示して周知している | 適 |
| | | 事故や個人情報等の漏えい（疑いを含む）の発生の報告は管理責任者より機構監督職員へ直ちに行われるとともに、その後速やかに文書による報告を行う体制が整っている | 8月15日発生した事故は当日中に報告を行い、8月22日再発防止策と報告書を提出した。 | 適 |
| 内部不正リスクへの対策（※） | 9 入退室 | | | |
| | 10 情報管理 | | | |
| | 11 電子計算組織の安全管理措置 | | | |
| 独自項目 | 12 | | | |
| | 13 | | | |
| | 14 | | | |

（※総合評価落札方式の場合、「内部不正リスクへの対策」欄に提案書で提案した点検項目を追記してください。）

特記事項（検査結果への対応法等ご記入ください。また、機構に対し意見・要望などありましたらご記入ください。）

(参考)個人情報等保護セルフチェックシート(フルアウト型委託用)

氏名:

現在の状況を記入して下さい。

確認日 令和 年 月 日

(出来ている:○、出来ていない:×、該当の業務が無い:-)

| | 項目 | チェック欄 |
|---------------------|--|-------|
| 1 | 個人情報等は業務に必要な情報を取得し、業務の遂行上必要な限りにおいて利用しており、業務目的以外の理由で使用していない。 | |
| 2 | 業務上知ることができた情報を漏洩すると、〇〇規程【受託事業者の社内規程等を明記】により、場合によっては、事業者で定めている懲罰の対象になったり、日本年金機構法、個人情報の保護に関する法律及び行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律により、退職後であっても拘禁刑または罰金が科されることを知っている。 | |
| 3 | 従事する業務における、総括管理責任者、部署管理者【管理責任者等を明記】が誰かを知っている。 | |
| 4 | 個人情報等の漏えい等の発生(疑いを含む)や、事故が発生した際の、報告先を知っている。 | |
| 5 | 個人情報等の取扱いについて疑問がある場合には、独断で判断せず、〇〇【管理責任者等を明記】に確認し、処理を行っている。 | |
| 6 | 個人情報等に限らず業務上知ることができた情報の職場外への持ち出しや、個人所有の記録媒体の職場内への持ち込みは行っていない。 | |
| 7 | 個人情報等を放置したり、個人の机・引出し、カバン、ロッカー等にしまい込んだりしていない。 | |
| 8 | 個人情報等が記載された書類の複写複製(コピー)は業務の定めに従って行っており、独断で複写複製(コピー)をしていない。 | |
| 9 | 事務室内及び身の回りの整理整頓を常に行い、離席時には個人情報等が含まれる書類その他を机上に放置していない。 | |
| 10 | 複写複製され、不要になった個人情報等は、責任者の管理のもとシュレッダーにかけて裁断する等、確実に処理をしている。 | |
| 11 | 個人情報等に限らず、業務上知ることができた情報について職場以外(飲食店・公共交通機関・家庭等)で話をしていない。 | |
| 12 | SNSや電子掲示板(フェイスブック・ツイッター等)に職務上知り得た個人情報等を書き込みしていない。 | |
| 13 | 事務室内に私物のスマートフォン等の撮影機器及びUSBメモリ等の外部電磁的記録媒体を許可なく持ち込んでいない。 | |
| 14 | 帰宅時には、鍵のかかるところは施錠するとともに、パソコンをシャットダウンしている。 | |
| 15 | 自分のパソコン等のID・パスワードは他人に知られないよう管理し、他人に教えたり、貸与したりはしていない。 | |
| 【以下、業務に応じて追記してください】 | | |
| 16 | (WMの使用がある場合) WMは利用の都度自分のIDでログインし、離席時は画面ロック、退社時にはシャットダウンを行っている。 | |
| 17 | (WMの使用がある場合) 業務目的以外で、自己や家族、知人等を氏名索引したり、年金記録を閲覧していない。 | |
| | | |

〇〇責任者【管理責任者等を明記】確認欄

自由記載欄(チェック欄に×が付くが、物理的に対応出来ない理由や要望等をご記入ください)

| | | |
|--------------------------|-------|-----|
| 部(室)長 (又は年金セン ター長) | グループ長 | 担当者 |
| | | |

定例会議議事録（履行開始前）

| | | | |
|--------|-------------------------------------|--------|---------------------|
| 業務名 | 年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務(令和8年度) | | |
| 会議名称 | 履行開始前打ち合わせ | 会議実施場所 | |
| 会議実施日時 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分 | | |
| 会議出席者 | 受託事業者 | (株)〇〇 | 〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職) |
| | 日本年金機構 | 〇〇部〇〇G | 〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職) |
| 議事録作成者 | 〇〇 〇〇 | 議事録提出日 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) |

※会議実施後3営業日以内に議事録を作成の上、機構へ提出すること。

1. 確認項目

| 項目 | 機構の 確認結果 (適・否) | 打ち合わせた内容 (※受託事業者が報告した内容について、日本年金機構と相互に確認し た内容を記載すること。) |
|-------------|----------------------|--|
| ①業務の実施方法 | | |
| ②業務履行スケジュール | | |
| ③業務委託員名簿 | | |
| ④守秘義務契約書 | | |
| ⑤点検項目 | | |

2. 上記確認項目において「否」があった場合の受託事業者の対応(約束事項)

| |
|--|
| |
|--|

※打ち合わせの結果「否」となった事項がなく、改善の必要がない場合は、「特になし」と記載すること。

3. その他

| |
|--|
| |
|--|

※上記1の確認項目以外に、打ち合わせた事項が無い場合は、「特になし」と記載すること。

※委託要領等において、契約締結後に示すこととしていた事項がある場合、その内容・進捗状況等について記載すること。

4. 次回定例会議(履行中)の開催予定日

| | |
|----------|------------------------------|
| 会議実施予定日時 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分 |
| 会議実施予定場所 | 〇〇会議室 |

| | | |
|--------------------------|-------|-----|
| 部(室)長 (又は年金セン ター長) | グループ長 | 担当者 |
| | | |

定例会議議事録（履行中）

| | | | |
|--------|-------------------------------------|--------|---------------------|
| 業務名 | 年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務(令和8年度) | | |
| 会議名称 | 定例会議(第〇回) | 実施場所 | 〇〇〇〇〇〇 |
| 会議実施日時 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分 | | |
| 会議出席者 | 受託事業者 | (株)〇〇 | 〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職) |
| | 日本年金機構 | 〇〇部〇〇G | 〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職) |
| 議事録作成者 | 〇〇 〇〇 | 議事録提出日 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) |

※会議実施後3営業日以内に議事録を作成の上、機構へ提出すること。

1. 最新の届出状況及び仕様書に定める情報セキュリティの安全管理状況等

- ・以下の各項目について変更、実施又は提出の有無を確認し、確認結果欄の該当する箇所に○を付すこと。
- ・「変更有」、「未実施」又は「未提出」があった場合は、具体的な内容、約束事項等を次項2に記載すること。

| 項目 | | 確認結果 |
|-----------------------------|---|------------------|
| (1) 最新の届出状況 | | |
| (1)-① | 【業務委託員】 業務委託員について前回会議以降変更はないか。 | 変更無 ・ 変更有 |
| (1)-② | 【守秘義務契約書】 (前回会議以降、業務委託員の追加がない場合、確認不要) 業務委託員に変更があった場合に守秘義務契約書は機構に提出されているか。 | 提出済 ・ 未提出 ・ 確認不要 |
| (1)-③ | 【再委託・複写複製】 業務の再委託及び個人情報を取り扱う対象物の複写複製について、前回会議以降変更はないか。 | 変更無 ・ 変更有 |
| (2) 仕様書に定める情報セキュリティの安全管理状況等 | | |
| (2)-① | 【点検】 前回会議以降、「自主点検結果報告書」及び「個人情報等保護セルフチェックシート」による点検が実施されているか。 | 実施済 ・ 未実施 |
| (2)-② | 【入退室管理】 (インハウス型委託の場合、確認不要) 前回会議以降、履行場所の入退室両方の記録が取得され、点検されているか。 | 実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要 |

| | | |
|-------|---|------------------|
| (2)-③ | <p>【ネットワーク(フルアウト型委託)】 (インハウス型委託の場合、確認不要) 個人情報等を取り扱う電子計算機(※)について、以下の対策が講じられているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎営業日ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用し、ウイルススキャンを実施している。 ・ OSに対してセキュリティパッチを月1回以上更新している。 ・ OS以外のソフトウェアに関する脆弱性情報が公開されている場合、セキュリティパッチの更新日が脆弱性情報の公開日から1か月以内である。 <p>(※)個人情報等を取り扱う電子計算機は機構が貸与した電子計算機のみであり、それを機構が管理する場合は確認不要。</p> | 実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要 |
| (2)-④ | <p>【ネットワーク(インハウス型委託)】 (フルアウト型委託の場合、確認不要) 受託事業者が用意した電子計算機について、以下の対策が講じられているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎営業日ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用し、ウイルススキャンを実施している。 ・ OSに対してセキュリティパッチを月1回以上更新している。 ・ OS以外のソフトウェアに関する脆弱性情報が公開されている場合、セキュリティパッチの更新日が脆弱性情報の公開日から1か月以内である。 | 実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要 |
| (2)-⑤ | <p>【紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの管理】 個人情報等が記録されている対象物(紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データ)が個人情報等管理台帳により漏れなく管理されているか。</p> | 実施済 ・ 未実施 |

2. 定例会議において話し合われた事項

- ・ 定例会議において話し合われた事項を記載すること。
なお、業務の進捗状況、SLAの達成状況、品質管理に係る施策の取り組み状況については話し合った内容を必ず記載すること。
- ・ 上記1において「変更有」、「未実施」又は「未提出」があった場合は、具体的な内容・約束事項等を記載すること。
- ・ 発言の所在(受託事業者又は日本年金機構)を明記の上、記載すること。

3. 次回定例会議(履行中)の開催予定日

| | |
|----------|------------------------------|
| 会議実施予定日時 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分~〇〇時〇〇分 |
| 会議実施予定場所 | 〇〇会議室 |

《受託事業者は定例会議の資料として以下を提出すること。》

- ・「受託業務 自主点検結果報告書」
- ・「個人情報等保護セルフチェックシート」
- ・「個人情報等管理台帳」
- ・ 品質管理に係る施策の取り組み状況が分かるもの
- ・ 許諾のない再委託を行っていないことが分かるもの
- ・ 履行場所の入退室状況が分かるもの
- ・ 委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のウイルススキャンを毎営業日実施したことが分かるもの
- ・ 委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のセキュリティパッチを月1回以上適用したことが分かるもの
- ・ 委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンが最新のものに更新されていることが分かるもの

| | | |
|----------------------|-------|-----|
| 部(室)長 (又は年金センター長) | グループ長 | 担当者 |
| | | |

定例会議議事録（履行中）

| | | | |
|--------|-------------------------------------|--------|---------------------|
| 業務名 | 年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務(令和8年度) | | |
| 会議名称 | 定例会議(第〇回) | 実施場所 | 〇〇〇〇〇〇 |
| 会議実施日時 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 〇〇時〇〇分~〇〇時〇〇分 | | |
| 会議出席者 | 受託事業者 | (株)〇〇 | 〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職) |
| | 日本年金機構 | 〇〇部〇〇G | 〇〇 〇〇(役職)、〇〇 〇〇(役職) |
| 議事録作成者 | 〇〇 〇〇 | 議事録提出日 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇) |

※会議実施後3営業日以内に議事録を作成の上、機構へ提出すること。

1. 最新の届出状況及び仕様書に定める情報セキュリティの安全管理状況等

- ・以下の各項目について変更、実施又は提出の有無を確認し、確認結果欄の該当する箇所に○を付すこと。
- ・「変更有」、「未実施」又は「未提出」があった場合は、具体的な内容、約束事項等を次項2に記載すること。

| 項目 | | 確認結果 |
|-----------------------------|---|------------------|
| (1) 最新の届出状況 | | |
| (1)-① | 【業務委託員】 業務委託員について前回会議以降変更はないか。 | 変更無 ・ 変更有 |
| (1)-② | 【守秘義務契約書】 (前回会議以降、業務委託員の追加がない場合、確認不要) 業務委託員に変更があった場合に守秘義務契約書は機構に提出されているか。 | 提出済 ・ 未提出 ・ 確認不要 |
| (1)-③ | 【再委託・複写複製】 業務の再委託及び個人情報を取り扱う対象物の複写複製について、前回会議以降変更はないか。 | 変更無 ・ 変更有 |
| (2) 仕様書に定める情報セキュリティの安全管理状況等 | | |
| (2)-① | 【点検】 前回会議以降、「自主点検結果報告書」及び「個人情報等保護セルフチェックシート」による点検が実施されているか。 | 実施済 ・ 未実施 |
| (2)-② | 【入退室管理】 (インハウス型委託の場合、確認不要) 前回会議以降、履行場所の入退室両方の記録が取得され、点検されているか。 | 実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要 |

| | | |
|-------|---|--|
| (2)-③ | <p>【ネットワーク(フルアウト型委託)】 (インハウス型委託の場合、確認不要) 個人情報等を取り扱う電子計算機(※)について、以下の対策が講じられているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎営業日ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用し、ウイルススキャンを実施している。 ・ OSに対してセキュリティパッチを月1回以上更新している。 ・ OS以外のソフトウェアに関する脆弱性情報が公開されている場合、セキュリティパッチの更新日が脆弱性情報の公開日から1か月以内である。 <p>(※)個人情報等を取り扱う電子計算機は機構が貸与した電子計算機のみであり、それを機構が管理する場合は確認不要。</p> | <p>実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要</p> <p>「2. 定例会議において話し合われた事項」の【記載例4】において改善の状況を記載。</p> |
| (2)-④ | <p>【ネットワーク(インハウス型委託)】 (フルアウト型委託の場合、確認不要) 受託事業者が用意した電子計算機について、以下の対策が講じられているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎営業日ウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンを適用し、ウイルススキャンを実施している。 ・ OSに対してセキュリティパッチを月1回以上更新している。 ・ OS以外のソフトウェアに関する脆弱性情報が公開されている場合、セキュリティパッチの更新日が脆弱性情報の公開日から1か月以内である。 | <p>実施済 ・ 未実施 ・ 確認不要</p> |
| (2)-⑤ | <p>【紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データの管理】 個人情報等が記録されている対象物(紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データ)が個人情報等管理台帳により漏れなく管理されているか。</p> | <p>実施済 ・ 未実施</p> |

2. 定例会議において話し合われた事項

- ・ 定例会議において話し合われた事項を記載すること。
なお、業務の進捗状況、SLAの達成状況、品質管理に係る施策の取り組み状況については話し合った内容を必ず記載すること。
- ・ 上記1において「変更有」、「未実施」又は「未提出」があった場合は、具体的な内容・約束事項等を記載すること。
- ・ 発言の所在(受託事業者又は日本年金機構)を明記の上、記載すること。

【記載例1】業務の進捗及びSLAの達成状況

(受託事業者)

○月発送分については○月○日にデータを受領し、○月○日に○○郵便局に差出完了。

△月発送分については△月△日にデータを受領し、△月△日に○○郵便局に差出予定。

また、品質管理に係る施策として、業務において使用したチェックリストを提示し、データ編集、印字、加工、仕分け・梱包の各工程において点検が行われていることを報告。

(機構)

SLAの達成状況についてはどうか。

(受託事業者)

仕様書に定められたすべての項目において、以下のとおり達成していることを報告。

- ・ 業務履行体制の整備：○月○日付業務委託員名簿から変更がなく、運用仕様書のとおり履行体制が整備されている。
- ・ 個人情報保護に関する体制の整備：体制に変更はなく、運用仕様書のとおり整備されている。
- ・ 成果物の品質：先の報告のとおり、実施している。
- ・ 履行期限：先の報告のとおり、差出完了している。

(機構)

すべての項目においてSLAを達成していることを確認した。

【記載例2】品質管理に係る施策の取り組み状況

（受託事業者）

品質管理に係る施策の取り組み状況が分かる資料としてデータ編集、印字、加工、仕分けの各工程において使用するチェックリストを提出。

（機構）

各種チェックリストを確認した。運用仕様書に記載されたスケジュール管理手法が実施されている証跡はあるか。

（受託事業者）

工程別スケジュール表を提出。

【記載例3】前回の約束事項（事件・事故・事務処理誤り）

（受託事業者）

○月発送分において発生した誤封入事案を受けた再発防止策として、厚み検査の公差値を狭めた。また、検査においてエラーが発生した場合、ラインアウトされた製品すべてを開封して目視確認及び重量検査を行うよう運用を変更した。

参考資料として厚み検査、重量検査のログとチェックリストを提示。

（機構）

再発防止策が講じられていることを確認した。引き続き運用を徹底するように。

【記載例4】上記1において未実施の事項が判明

（機構）

前項（2）－③について、一部のデータ編集用PCにおいて最新のセキュリティパッチの未適用が確認された。本業務で使用するすべての電子計算機の適用を確認し、PCの画面の写しを○月○日までに提出すること。

（受託事業者）

速やかに対応する。

3. 次回定例会議（履行中）の開催予定日

| | |
|----------|------------------------------|
| 会議実施予定日時 | 令和〇〇年〇〇月〇〇日（〇） 〇〇時〇〇分～〇〇時〇〇分 |
| 会議実施予定場所 | 〇〇会議室 |

≪受託事業者は定例会議の資料として以下を提出すること。≫

- ・ 「受託業務 自主点検結果報告書」
- ・ 「個人情報等保護セルフチェックシート」
- ・ 「個人情報等管理台帳」
- ・ 品質管理に係る施策の取り組み状況が分かるもの
- ・ 許諾のない再委託を行っていないことが分かるもの
- ・ 履行場所の入退室状況が分かるもの
- ・ 委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のウイルススキャンを毎営業日実施したことが分かるもの
- ・ 委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のセキュリティパッチを月1回以上適用したことが分かるもの
- ・ 委託業務で個人情報等を取り扱う電子計算機のウイルス対策ソフトのパターンファイル及び検索エンジンが最新のものに更新されていることが分かるもの

| 部（室）長 (又は年金センター長) | グループ長 | 担当者 |
|----------------------|-------|-----|
| | | |

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿所在地
法人名又は商号
代表者名

印

法令及び契約内容の遵守状況に関する報告書

年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和 8 年度）の実施に当たり、法令及び契約内容の遵守状況の点検結果について報告します。

1. 当該委託業務の実施に当たり、契約書のほか、契約書に付属する仕様書及び委託する業務の実施方法等について記載された文書（以下「仕様書等」という。）に従い関係諸法令を守り、自ら業務処理計画を立案し、当該業務に従事する者（以下「業務委託員」という。）を適正に配置していますか。

点検結果： 適 不適（※該当するに✓してください。以下同じ。）

2. 当該委託業務の実施に当たり、業務委託員への指導監督及び教育指導を行い、業務趣旨に従い誠実かつ善良なる管理者の注意をもって、処理を行っていますか。

点検結果： 適 不適

3. 当該委託業務の実施に当たり、業務委託員に対する雇用者又は使用者として、労働関係法令、社会保険諸法令その他業務委託員に対する法令上の責任を全て負い、責任を持って管理していますか。

点検結果： 適 不適

4. 当該委託業務の実施に当たり、仕様書等において日本年金機構より使用を認められている機器等（機器等の消耗品を含む。以下同じ。）の管理・取扱いは適切に行われていますか。また、使用が認められていない機器等の取扱いを行っている事実はありませんか。

点検結果： 適 不適

運用仕様書作成手順

受託希望者は、別紙15-2「運用仕様書」を表紙として、機構が審査する下記ⅠからⅣについてそれぞれの資料を作成すること。指定する様式にはその様式に沿って記入するとともに、提出する書面の順番はⅠからⅣとした上で、一連の頁番号を付して提出期限までに原本を1部提出すること。

なお、提出にあたっては、別紙15-3「運用仕様書（提出前）記載及び提出資料確認リスト」に基づき記載及び添付漏れが無いことを確認すること。

I. 会社概要

○提出する書類：下記の①～②の事項が記載された書面

- ① 登記上の法人名、会社名、屋号
- ② 会社案内（事業内容、企業理念、沿革、主要取引先、主要株主等）。

○注意事項等：上記②会社案内については、会社案内用パンフレット等でも可能

II. 業務の履行実績

○提出する書類：別紙15-4「個人情報等の取扱いを含む業務の受託実績申立書」及びその業務の内容が確認できる書類（契約書（写）、仕様書（写）等）
（※）

※ 契約の相手方が日本年金機構の場合は、業務の内容が確認できる書類の添付を省略することができる。

○注意事項等：過去3年以内に、当該業務又は個人情報等の取扱いを含む類似業務であって、当該業務と同規模（業務量及び契約期間）程度又はそれ以上の規模の業務の委託を受け完了させた実績を記載する。

なお、記載にあたっては、契約相手方、契約件名、契約期間、個人情報等を取り扱う業務概要（対象件数含む）及び契約履行に要した総人数及び使用した機器・設備の種類と数量を記載する。

III. 業務の履行体制等

1. 業務の履行体制

（1）業務の履行に関する管理体制

○提出する書類：別紙4「管理者等申請書」及び業務履行体制図（※）

※ 運送業務（業務の工程の一部に含まれる運送業務も含む。）について、運送事業者間で運送約款等に基づく連携・協働により運送業務を実施する場合は、運送工程（運送区間、地域等）の各運送事業者の役割分担を確認できる書面を併せて提出する。（変更があった場合は、履行開始までに再提出すること。）

○注意事項等：管理者等申請書、業務履行体制図には、仕様書に示す下記①～④の者を記載する。

なお、記載にあたっては、管理者等申請書と業務履行体制図の下記①～②の者の氏名、③～④の者の人数がそれぞれ一致すること。

- ① 現場責任者
- ② 現場責任者補助者
- ③ 作業者の人数

④ 特定個人情報取扱者の人数

(2) 事故発生時の緊急対応体制

○提出する書類：別紙4「管理者等申請書」及び事故発生時の機構への報告までの流れを記載した書面

○注意事項等：事故発生から機構への報告完了までの流れが確認でき、事故対応責任者の役割が確認できること。

なお、当該事故発生時の緊急対応体制を記載した書面については、情報セキュリティに関する体制（下記Ⅳ）とは別に作成すること。

(3) 作業スケジュール

○提出する書類：委託要領に示す各作業工程について、

① それぞれの業務量（所要日数又は時間）が記載された書面

② 各作業工程を完遂するための作業スケジュールが記載された書面

③ 作業スケジュールの進捗管理手法について記載された書面

④ 作業スケジュールの遅延発生時の対応方針（方法）について記載された書面

○注意事項等：業務量を記載するにあたって、「所要日数」を記載する場合は、1日当たりの作業時間も併せて記載すること。

作業スケジュールの作成にあたっては、下記（ア）～（オ）に留意すること。

（ア）作業スケジュールは、下記（4）作業実施体制により履行可能であることが確認できる記載とすること。

（イ）再委託する工程がある場合は、その旨を上記①及び②の書面に記載すること。

（ウ）作業スケジュールは、初回差出分の納期（履行）にかかるスケジュールを記載すること。

（エ）複数落札入札制度の案件の場合は、最大受注可能数量を上記①の書面に記載した上で、その数量に対する各作業工程を完遂するための作業スケジュールを記載すること。

（オ）作業スケジュールの管理手法については、具体的に記載すること。

(4) 作業実施体制

○提出する書類：各作業工程に必要となる要員数（作業量）及び機器・設備の必要数、処理可能件数が記載された書面

○注意事項等：要員数（作業量）については各作業工程における1日当たりの要員数（作業量）とし、具体的には次の①～②に基づき記載する。

① 通常期・繁忙期がある業務については、通常期・繁忙期別に各作業工程の1日当たりの要員数（作業量）を記載する。

② 要員数（作業量）の算出は、各作業工程1日当たり8時間の作業時間に対して1人と換算し、「各作業工程1日当たりの延べ作業時間÷8」により1日当たりの要員数（作業量）を算出すること。算出根拠となる資料を添付すること。（様式は任意とする。少数点が発生する場合は、第三位以下を四捨五入する。

要員（作業量）及び機器・設備による処理可能件数を記載するに当た

っては、1日（又は1時間）当たりの処理可能数量を記載すること。
また、要員数（作業量）については、別紙4「管理者等申請書」における「2. 業務の履行に関する管理体制」の「履行人数（作業者の人数）」以下となることに留意すること。

（5）業務履行場所

- 提出する書類：別紙4「管理者等申請書」及び業務履行場所のレイアウトが分かる図面（事務室レイアウト、座席図等）
- 注意事項等：業務履行場所が複数ある場合は、漏れなく複数箇所を記載すること。業務履行場所が予定の場合は、想定する履行場所を記載し、履行開始日の10日前までに確定した管理者等申請書を機構に再提出すること。

2. 業務の履行方法

（1）品質管理

- 提出する書類：
 - ・ 委託要領に示す作業品質を確保するため、具体的に下記①～③がそれぞれ記載された書面
 - ① 受託業務全体のスケジュール管理手法
 - ② 各作業工程における作業スケジュール及び品質管理手法
 - ③ 各作業工程における事故を防止するための手法
 - ・ SLAに示されている要求水準・目標値を達成するために実施する施策が記載された書面
 - ・ ISO9001の認証があれば認証（写）
- 注意事項等：作業品質の確保にかかる書面には、個人情報等を記録した毀損品が生じる可能性がある工程を明記のうえ、再作成の手順について記載すること。

（2）再委託（再委託を行う場合のみ作成）

- 提出する書類：
 - ・ 別紙15-5「再委託承認申請書」
 - ・ 工程別の役割分担が確認できる書面
 - ・ 再委託先の履行能力について、機構が要求する内容（「運用仕様書作成手順」のⅢの1（1）から（4）、3及びⅣ）と同等となっていることが分かる書類。また、運送業務を再委託する場合は、上記書類の代わりに、当該業務に係る再委託先の運送約款を提出すること。
- 注意事項等：
 - ・ 再委託先が決定していない場合は、再委託開始予定日の10日前までに申請すること。
なお、契約締結後において、機構の承認を受けた場合は、再委託先から当該再委託業務の履行証明として別紙15-6「受託証明書」を徴取し、速やかに機構に提出すること。（再委託を行う業務が運送業務の場合に限り、受託証明書を運送約款に代えることができる。）
 - ・ 運送業務を再委託する場合、再委託先は、貨物自動車運送事業法（平成元年法律第83号）第3条による一般貨物自動車運送事業の許可を受けていること。
 - ・ 受託事業者が、業務の一部を他の会社（再委託先が子会社（会社法

(平成17年法律第86号)第2条第3号に規定する子会社をいう。)である場合を含む。)に請け負わせる場合は、再委託となるため、必ず申請すること。

なお、次のア又はイの場合は再委託に該当しない。

ア. 運送事業者間で運送約款に基づく連携・協働により運送業務を実施する場合(※)。

※ 貨物自動車運送事業法に定める貨物軽自動車運送事業を除く。

イ. 機構の了承を得た上で、グループ企業体が相互連携(業務分担)してそれぞれの事業を実施(共同受託)する場合。

3. 個人情報等保護に関する管理体制

○提出する書類：別紙4「管理者等申請書」及び仕様書に示す、個人情報等や機密情報の取扱い及び情報セキュリティ対策に関する履行状況の監査体制及び点検体制の記載された書面

○注意事項等：管理者等申請書、上記提出書面には、仕様書に示す下記①～③の者を記載する。

① 総括管理責任者

② 部署管理者

③ 点検管理者

※ 部署管理者は、履行場所ごとに1名を配置すること。

※ 点検管理者は、総括管理責任者、部署管理者、現場責任者及び監査を行う者と異なる者とする。

IV. 情報セキュリティに関する体制

○提出する書類：別紙15-7「情報セキュリティに関する証明事項」に示す内容が記載された書面及びその内容を証明する資料

1 情報セキュリティに関する基本方針・取扱規程等

2 情報漏えい発生時の対応

3 情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等の計画

4 業務の履行場所に関する安全管理措置計画

5 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体及び電子データの取扱いに関する安全管理措置計画

6 電子計算組織に関する安全管理措置計画

7 情報セキュリティに関する第三者評価の証明

○注意事項等：当該情報セキュリティに関する体制を記載した書面については、事故発生時の緊急対応体制(上記Ⅲ. 1(2))とは別に作成すること。

令和 年 月 日

運用仕様書

入札案件名

年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務
(令和8年度)

| | |
|--|---|
| I. 会社概要 | |
| 1. 法人名、会社名、屋号 | 頁 |
| 2. 会社案内 | 頁 |
| II. 業務の履行実績 | |
| ・別紙15-4「個人情報等の取扱いを含む業務の受託実績申立書」 | 頁 |
| III. 業務の履行体制等 | |
| ・別紙4「管理者等申請書」 | 頁 |
| 1. 業務の履行体制 | |
| (1) 業務の履行に関する管理体制 | 頁 |
| (2) 事故発生時の緊急対応体制 | 頁 |
| (3) 作業スケジュール | 頁 |
| (4) 作業実施体制 | 頁 |
| (5) 業務履行場所 | 頁 |
| 2. 業務の履行方法 | |
| (1) 品質管理 | 頁 |
| (2) 再委託 | |
| 別紙15-5「再委託承認申請書」 | 頁 |
| ※再委託を行う場合のみ作成 | |
| 3. 個人情報等保護に関する管理体制 | 頁 |
| IV. 情報セキュリティに関する体制（情報セキュリティに関する証明事項） | |
| (1) 情報セキュリティに関する基本方針・取扱規程等 | 頁 |
| (2) 情報漏えい発生時の対応 | 頁 |
| (3) 情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等の計画 | 頁 |
| (4) 業務の履行場所に関する安全管理措置計画 | |
| (5) 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体及び電子データの 取扱いに関する安全管理措置計画 | 頁 |
| (6) 電子計算組織に関する安全管理措置計画 | 頁 |
| (7) 情報セキュリティに関する第三者評価の証明 | 頁 |

運用仕様書（提出前）記載及び提出資料確認リスト

運用仕様書を提出する前に、再度、書類の添付漏れ、記載漏れがないか確認のうえ、提出期限までに提出してください。

I. 会社概要

| 項目 | チェック欄 |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. 法人名、会社名、屋号を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 会社案内を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |

II. 業務の履行実績

| 項目 | チェック欄 |
|---------------------------------|--------------------------|
| 「個人情報等の取扱いを含む業務の受託実績申立書」を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |

III. 業務の履行体制等

| 項目 | チェック欄 |
|------------------------------------|--------------------------|
| 「管理者等申請書」を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 1. (1) 業務の履行に関する管理体制を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 1. (2) 事故発生時の緊急対応体制を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 1. (3) 作業スケジュールを記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 1. (4) 作業実施体制を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 1. (5) 業務履行場所を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 2. (1) 品質管理について記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 2. (2) 再委託について記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| 3. 個人情報等保護に関する管理体制を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |

IV. 情報セキュリティに関する体制（情報セキュリティに関する証明事項）

| 項目 | チェック欄 |
|--|--------------------------|
| (1) 情報セキュリティに関する基本方針・取扱規程等を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| (2) 情報漏えい発生時の対応を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| (3) 情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等の計画を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| (4) 業務の履行場所に関する安全管理措置計画を記載した資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| (5) 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体及びデータの取扱いに関する安全管理措置計画に関する記載をした資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| (6) 電子計算組織に関する安全管理措置計画に関する記載をした資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |
| (7) 情報セキュリティに関する第三者評価の証明に関する資料を添付したか。 | <input type="checkbox"/> |

グループ企業体による共同受託の申請をする場合のみ

| 項目 | チェック欄 |
|---|--------------------------|
| グループ企業体による共同受託の申請は、運用仕様書の別冊として作成し同時に提出することとしているか。 | <input type="checkbox"/> |

※運送業務の場合、「IV情報セキュリティに関する体制（情報セキュリティに関する証明事項）」にかかる書類の提出は不要。

令和 年 月 日

個人情報等の取扱いを含む業務の受託実績申立書

| 契約の相手方 | 契約件名及び数量 | 契約期間 | 業務概要 | 履行に要した総人数及び 使用した機器・設備 |
|--------|----------|------|------|--------------------------|
| | ○契約件名 | 年 月～ | | (人数) |
| | ○数量： 件 | 年 月 | | (機器・設備の種類/台数) |
| | ○契約件名 | 年 月～ | | (人数) |
| | ○数量： 件 | 年 月 | | (機器・設備の種類/台数) |
| | ○契約件名 | 年 月～ | | (人数) |
| | ○数量： 件 | 年 月 | | (機器・設備の種類/台数) |

※過去3年以内に、当該業務又は個人情報等の取扱いを含む類似業務であって、当該業務と同規模（業務量及び契約期間）程度又はそれ以上の規模の業務の委託を受け完了させた実績を記載する。

※契約の相手方、契約件名、契約期間及び個人情報等を取り扱う業務の概要が確認できる書類（契約書（写）、仕様書（写）等）を添付する。ただし、契約の相手方が日本年金機構の場合は、業務の概要が確認できる書類の添付を省略することができる。

所在地
法人名又は商号
代表者名

印

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所在地
法人名又は商号
代表者名

印

再委託承認申請書

下記の年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務(令和8年度)のうち主体的部分を除く一部について下記に記載のとおり第三者に請け負わせることを承認願います。なお、第三者に請け負わせることに伴い、以下の事項について誓約いたします。

- ・下記の業務を含む一切の業務責任は、弊社にあること
- ・第三者に請け負わせる業務を異なる第三者に更に請け負わせないこと
- ・再委託先に対しては、本契約にて弊社に課されている守秘義務等と同等以上の条件(本契約終了後の秘密保持を含む。)を遵守させること及びその遵守状況を定期報告させること
- ・日本年金機構が必要に応じ再委託先に対して調査等を実施する場合は、これに応じさせること

記

(対象案件名) 年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務(令和8年度)

(委託部分) _____

(委託先業者名/住所/連絡先)

(委託する理由)

(委託先業者からの報告徴取方法)

※1 上記内容を記載する他、再委託先の履行能力について、機構が要求する内容(「運用仕様書作成手順」のⅢの1(1)から(4)、3及びⅣ)と同等以上となっていることがわかる書類を提出すること。

※2 運送業務を再委託する場合、上記※1に記載する書類は不要とし、当該業務に係る再委託先の運送約款を提出すること。また、再委託先事業者は、貨物自動車運送事業法(平成元年法律第83号)第3条による一般貨物自動車運送事業の許可を受けていること。

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所在地
法人名又は商号
代表者名

印

受託証明書

下記の対象案件の業務のうち、_____業務については、_____から要請がありましたので、必要な業務について、_____との契約に基づき、責任をもって弊社が行うことを証明いたします。

なお、本契約の履行において知り得た秘密を、他に漏らし又は目的外に使用しないこと（本契約終了後においても同様）、受託する業務を他者に請け負わせないこと及び日本年金機構が必要に応じ弊社に対して調査等を実施する場合はこれに応じることを誓約いたします。

記

(対象案件名) 年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務
(令和8年度)

(受託内容等) _____

(履行場所住所及び名称)

情報セキュリティに関する証明事項

1. 情報セキュリティに関する基本方針・取扱規程（情報セキュリティポリシー）等

（1）下記に示す、情報セキュリティに関する規程等又は規程等に記述されている内容を記載する。

- ① 情報セキュリティの基本方針・取扱規程（情報セキュリティポリシー）を定め、情報保護及び情報管理のため社則・就業規則に盛り込むなどの措置を講じているか。
- ② 個人情報等や機密情報の取扱いに関する規程や規則において、以下に掲げる事項が規定されているか。
 - 個人情報等や機密情報の取扱い
 - 個人情報等や機密情報の取扱いに関する従事者等（※）の役割・責任
※従事者等は、仕様書9（1）①～③及び9（2）①～③の管理者及び業務委託員をいう。以下同じ。
 - 個人情報等や機密情報の取扱いに関する事項に違反した場合の処分
 - 個人情報等や機密情報の目的外利用の禁止
 - 個人情報等や機密情報の取扱い及び情報セキュリティ対策に関する履行状況の監査
 - 個人情報等や機密情報の取扱い及び情報セキュリティ対策に関する履行状況の点検
 - 情報セキュリティ対策の履行が不十分な場合の対処方法

2. 情報漏えい発生時の対応

（1）個人情報等や機密情報の漏えいが発生した場合における対応として、以下に掲げる体制を記載する。

- 委託者（機構）への報告体制
- 対応マニュアル等の整備
- 対応部署の指定
- 情報の漏えいによる影響及び原因の調査体制

3. 情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等の計画

（1）下記に示す内容を含む情報セキュリティに関する教育・研修・訓練等（以下「研修等」という。）の計画を記載する。

- ① 個人情報等や機密情報の保護及び管理に関する教育・研修・訓練等（以下「研修等」という。）の実施時期については、履行開始日の前日まで（委託業務履行開始後に初めて委託業務を行う業務委託員の業務開始時を含む。）及び委託業務履行開始後定期的に実施しているか。
- ② 研修等において、以下に掲げる内容を実施しているか。
 - 日本年金機構法や個人情報等に関する関係法令で定められている守秘義務及び罰則規定
 - 委託業務における遵守事項及び禁止行為
 - 個人情報等の保護にかかる就業規則等に違反した場合の処分
 - 情報漏えいとその影響

- インシデントが発生した場合の手順
- 受託事業者にて契約違反などがある場合の通報窓口の周知
- その他留意すべき事項

4. 業務の履行場所に関する安全管理措置計画

業務で個人情報等を取り扱う履行場所を用意する場合は、以下の(1)(2)を記載する。

※業務で個人情報等を取り扱う履行場所を用意しない場合は、その旨記載する。

- (1) 業務の履行場所における入退室の制限及び管理方法、並びに入退室記録の点検方法を記載する。
- (2) サーバ等の機器を設置する場所における入退室の制限及び管理方法、並びに入退室記録の点検方法を記載する。

※サーバ等の機器を使用しない場合は、その旨記載すること。

5. 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体、及び電子データの取扱いに関する安全管理措置計画

- (1) 業務の履行場所における個人情報等を記録した紙媒体及び外部電磁的記録媒体を保管する保管庫の設置場所(箇所)を記載する。

※個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体を取り扱わない場合は、その旨記載すること。

※通知書等作成業務においては、個人情報等を記録した毀損品が発生した場合の、保管庫の設置場所(箇所)について、別に記載すること。

- (2) 業務の履行場所における個人情報等を記録した電子データを保存又は利用(電子データへのアクセス、参照等含む。)する電子計算機の設置場所(箇所)を記載する。

※個人情報等を記録した電子データを取り扱わない場合は、その旨記載すること。

- (3) 保管庫の管理体制として以下を記載する。

- 保管庫の施錠方法
- 保管庫の管理者、保管庫の鍵(鍵によらない施錠の場合は、関係者のみが知り得る情報)の管理者
- 保管庫の鍵の貸出方法及び貸出状況の記録方法(鍵によらない施錠の場合は、関係者のみが知り得る情報の管理方法、施錠状況の記録方法)

- (4) 個人情報等を記録した紙媒体及び電子データの複写複製の対象となる内容を記載する。

※複写複製の対象がない場合は、その旨記載する。

※複写複製とは、書類の複写のほか、電子データを電子計算機に格納することや電子データのバックアップの取得等をいう。

※契約締結後において、複写複製を行う前に、あらかじめ機構の書面による承認を受けること。

- (5) 個人情報等を記録した紙媒体、外部電磁的記録媒体、電子データ及びこれらの複写複製物等が不要となる場合の、当該個人情報等の復元又は判読等が不可能な方法による完全消去又は廃棄する方法、場所を記載する。

6. 電子計算組織に関する安全管理措置計画

業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織を用意する場合は、以下の(1)～(11)、に掲げる組織的、物理的、及び技術的安全管理措置の計画を記載する。

※業務で個人情報等を取り扱う電子計算組織を用意しない場合は、その旨記載する。

以下の(12)及び(13)については、業務で電子計算組織を用意する場合に、当該安全管理措置の計画を記載する。

※業務で電子計算組織を用意しない場合は、その旨記載する。

(1) 電子計算組織の管理体制

システム構成図及びシステム管理者を記載する。

また、システム構成図には、個人情報等を取り扱う電子計算機と個人情報等を取り扱わない電子計算機とを明確に区別して記載する。

(2) アクセス権限付与に関する規則等

アクセス記録及び作業ログの保存期間含めて、IDの管理方法を記載する。

(3) IDに紐づいたパスワード設定方法又は変更頻度

パスワードは、12文字以上で、英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種以上を組み合わせた設定となっているか否かを記載する。

上記の設定ができない場合は、パスワードの変更頻度を併せて記載する。

(4) 電子計算組織とインターネットとの物理的隔離状況又は論理的遮断状況

インターネットとの接続箇所が認められないネットワーク構成図等を記載する。

なお、インターネットとの接続箇所を論理的に遮断する場合は、委託業務で個人情報等を取り扱う全ての電子計算機において、インターネットとの通信を完全に遮断する方法が確認できる資料を記載又は添付する。

※ 「インターネットからの隔離及び遮断に関するイメージ図」を参考

(5) 通信ネットワーク構築時における通信経路の閉域化又は専用線使用

通信経路の閉域化又は専用線使用を確認できる資料を記載又は添付する。

(6) 個人情報等を取り扱う電子計算機へのウイルス対策ソフトの導入証明及びウイルススキャンの実施体制

ウイルス対策ソフトの導入を確認できる資料を記載又は添付する。

ウイルススキャンの実施方法を記載する。

インターネットから物理的に隔離又は論理的に遮断された環境において、最新のパターンファイル・検索エンジンに更新するための、外部電磁的記録媒体を用いた適用方法を記載する。

※ 「インターネットからの隔離及び遮断に関するイメージ図」を参考

(7) 個人情報等を取り扱う電子計算機へのセキュリティパッチの適用体制

インターネットから物理的に隔離又は論理的に遮断された環境において、最新のセキュリティパッチを適用するための、外部電磁的記録媒体を用いた適用方法を記載する。

※ 「インターネットからの隔離及び遮断に関するイメージ図」を参考

(8) 個人情報等を取り扱う電子計算組織で使用するソフトウェアがサポート契約期間中である証明

ソフトウェアがサポート契約期間内であり、アップデートの提供が保証されていることを確認できる資料を記載又は添付する。

※ ソフトウェアは、OSの他、個人情報等を取り扱う電子計算組織で使用するソフトウェア（ウイルス対策ソフト、データの完全消去ソフト等も含む。）の全てを記載する。

(9) 個人情報等を取り扱う電子計算組織の監視体制

個々のファイルへのアクセスが正当な業務であることを担保するための手段・方法を記載する。また、監視に必要な取得するログの内容を記載する。

(10) 個人情報等を取り扱う電子計算機の外部電磁的記録媒体接続制限措置

外部電磁的記録媒体の接続制限にかかる規定及び内容を記載する。

(11) 外部電磁的記録媒体を、個人情報等を取り扱う電子計算機へ接続させる場合における、外部電磁的記録媒体取扱者及び外部電磁的記録媒体を接続させる前のウイルススキャン実施体制

外部電磁的記録媒体の取扱者を記載する。

インターネットから物理的に隔離又は論理的に遮断された環境において、外部電磁的記録媒体をウイルススキャンする方法を記載する。

(12) 電子計算機の盗難又は紛失を防止するための直接かつ物理的な措置

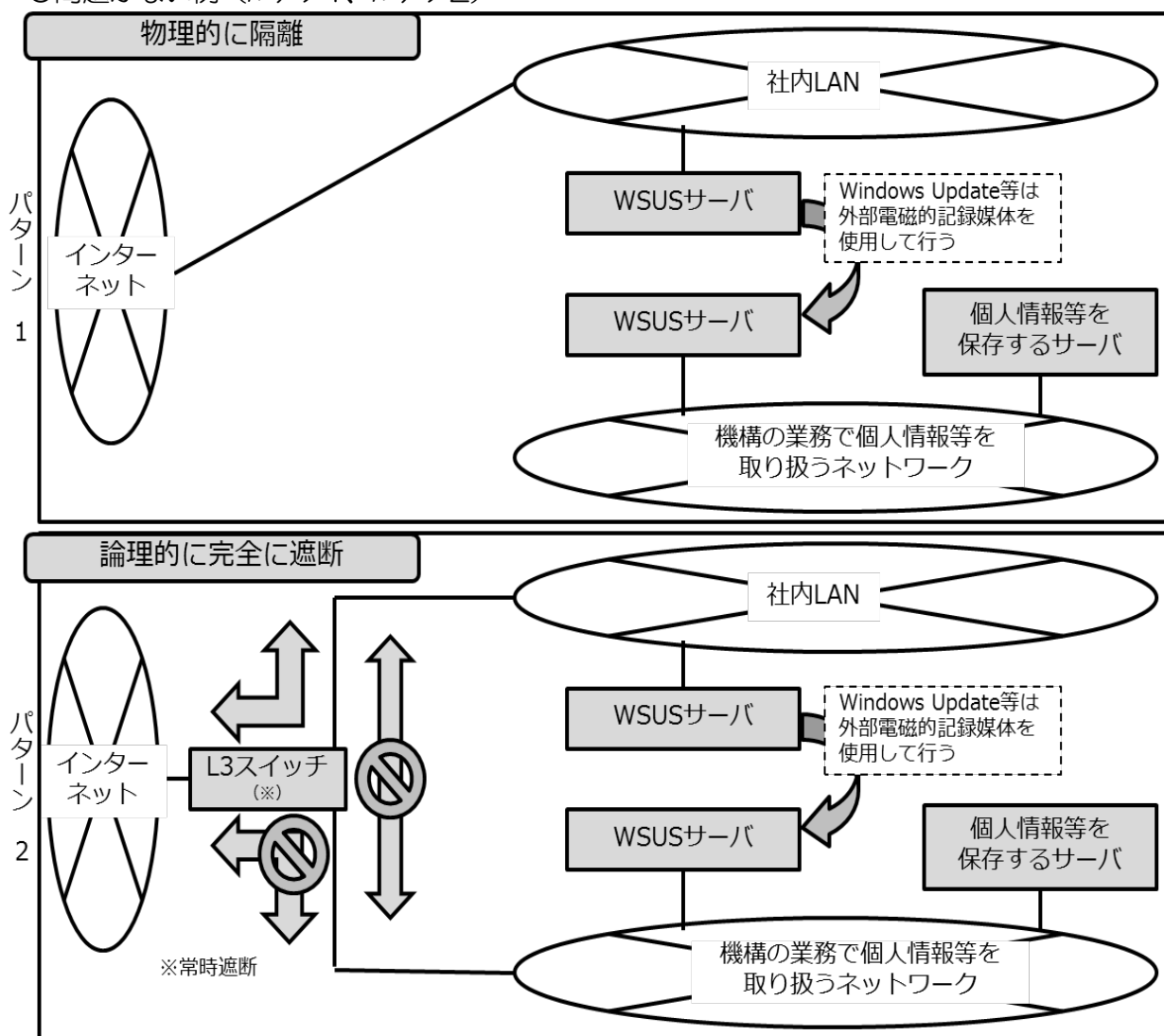
電子計算機に直接ワイヤロック等を講じている手段を記載する。

(13) 情報セキュリティインシデントを含めた障害発生時における電子計算組織の稼働を回復又は委託業務を回復する体制

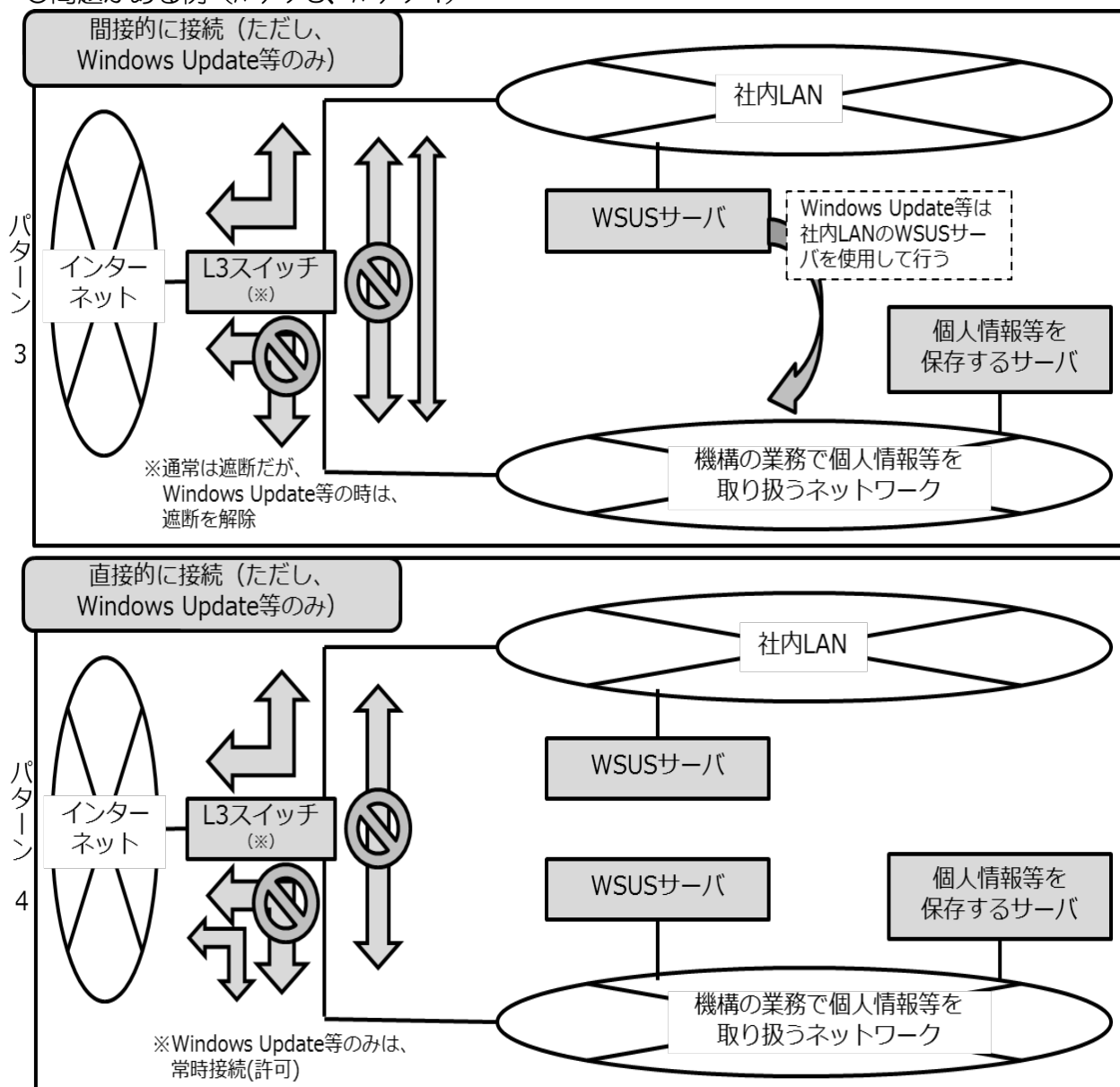
電子計算組織の稼働を回復、電子データの復旧又は委託業務を回復する方法を記載する。

(参考) インターネットからの隔離及び遮断に関するイメージ図

○問題がない例 (パターン1、パターン2)



○問題がある例（パターン3、パターン4）



7. 情報セキュリティに関する第三者評価の証明

ISO/IEC 27001又はJIS Q 27001やプライバシーマークの認証の写しを提出する。（当該認証を証明できる書類の写しでも可）

※上記の第三者評価を取得していない場合は、下記①及び②を提出する。

- ① 個人情報等や機密情報の漏えい及び目的外利用を禁じた契約（契約終了後及び退職後においても有効である旨が記載されていること。）を締結した守秘義務契約書の写し
- ② 上記1から6までの項目について策定及び措置を講じていることを証明できる書類

（当該項目の策定及び措置を講じていない場合は、委託業務の開始までに上記1から6までの項目の策定及び措置を講じることを誓約する書類でも可）

技術試験参加申込書

(印刷専用社会保険フォント・技術試験品作成用データ貸出票)

| | | | | | |
|-----------|-----|----|---|---|---|
| 日 | 付 | 令和 | 年 | 月 | 日 |
| | | | | | |
| 会 | 社 | 名 | | | |
| | | | | | |
| 住 | 所 | | | | |
| | | | | | |
| 担 | 当 者 | | | | |
| | | | | | |
| 連 | 絡 先 | | | | |
| | | | | | |
| F A X 番 号 | | | | | |
| | | | | | |
| 緊急連絡先 | | | | | |
| (携 帯) | | | | | |
| | | | | | |

| 区分 | 番号 |
|-----------------|----|
| 印刷用社会保険フォント (正) | |
| 印刷用社会保険フォント (副) | |
| テストデータ (正) | |
| テストデータ (副) | |

| | | |
|--------|----------|--|
| 貸出者記入欄 | 令和 年 月 日 | |
| | 署名または捺印 | |

令和 年 月 日

日本年金機構 年金給付部
給付業務グループ 御中

事業者名 印

委託業務において使用する「印刷専用社会保険フォント」の取扱いに関する覚書

貴機構が業務委託を予定されている『年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び
発送準備業務（令和8年度）』については、弊社が受注を検討しているところであります。

貴機構より貸与される「印刷専用社会保険フォント」について、以下の事項について遵
守致します。

1 弊社は、貴機構より貸与される「印刷専用社会保険フォント」の取扱いについて、以
下を遵守します。

- ① 「印刷専用社会保険フォント」を機密として保持し、貴機構の断りなく貴機構及び
弊社以外の第三者に譲渡または貸与しない。
- ② 「印刷専用社会保険フォント」は、貴機構からの上記委託業務においてのみ使用
し、委託業務に関連しない機器へのインストール及び使用は行わない。
- ③ 貴機構へ委託業務にかかる納品が完了した際には、「印刷専用社会保険フォント」
を貴機構へ返却し、弊社においては一切保持しない。
- ④ 「印刷専用社会保険フォント」を改変しない。

2 この覚書に定めのない事項については、貴機構のご指示をもって取扱いを決定します。

以上

印刷専用社会保険フォント・技術試験品作成用データ返却票

| | | | | |
|---------------|-------|---|---|---|
| 日付 | 令和 | 年 | 月 | 日 |
| 会社名 | _____ | | | |
| 住所 | _____ | | | |
| 担当者 | _____ | | | |
| 連絡先 | _____ | | | |
| FAX番号 | _____ | | | |
| 緊急連絡先 (携帯) | _____ | | | |

| 区分 | 番号 |
|----------------|----|
| 印刷用社会保険フォント（正） | |
| 印刷用社会保険フォント（副） | |
| テストデータ（正） | |
| テストデータ（副） | |

| | | | | |
|--------|----------|--|--|--|
| 受領者記入欄 | 令和 年 月 日 | | | |
| | 署名または捺印 | | | |

年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成
及び発送準備業務（令和8年度）

委託要領

日本年金機構年金給付部

令和8年4月

1 年金生活者支援給付金支給決定通知書の仕様

① 紙質

上質紙：糊材塗布後メートル坪量 $127g/m^2$ （ $\pm 5g/m^2$ ）程度

※白色度80%以上、且つ圧着式通知の加工が容易にできるものであること。

※グリーン購入法に適合するものであること。（入手が困難な場合は除く。）

② サイズ

縦6.0インチ（152.4mm）×横12.0インチ（304.8mm）

※ただし、横サイズは、11.5インチ～12.0インチまでを許容する。

③ 印刷様式

オフセット印刷方式（※1）またはオンデマンド印刷方式（※2）

※1 紫外線硬化型インキを使用すること。

※2 5ポイントの文字が明瞭に判別できるようにすること

・ハガキ表面 2色刷 帳票部：緑色（予定）、個別データ：墨色

・ハガキ裏面 2色刷 帳票部：緑色（予定）、音声コード：墨色

※水濡れにより容易ににじまないものを使用すること。

④ 加工

ア：圧着後、はがきサイズとなるように、スジ入れ加工・中間縦ミシン加工又はこれと同様の効果のある加工を行うこと。

イ：アで施した加工については、圧着した通知書を開いた際、容易に切断してしまうことがないようにすること。（中間縦ミシンの両端はアンカットとなるような措置を最大限講じ、中間縦ミシンのカット比率は最小限とすること。）
※印字された文字がスジ入れ加工またはミシン加工された範囲に重ならないようにすること。

ウ：圧着加工等を施した後、通知書表面の「郵便はがき」の文字が表示されるようにパンチ加工（5穴）を施すこと、またはハガキ本体の添付物を幅5mm程度小さくするずらし折り加工を施すこと。

エ：長辺を横にして左下及び右下にコーナーカットを打ち抜くこと。

オ：音声コード印字位置の右側に切り欠き加工を行うこと。

※上記ウにて添付物を幅5mm程度小さくするずらし折り加工で作成した場合には、上記エのコーナーカット加工の対応は任意とする。

※作成にあたりコーナーカットの有無等、レイアウトに修正が必要となる場合には、契約締結後、別途調整の上原稿レイアウトを提示する。

⑤ 注意事項

圧着加工等を施した後の大きさ及び重さが、第二種郵便物の通常葉書の規格（長辺14～15.4cm短辺9～10.7cm、重さ2～6g）に適合すること。

2 貸与物品

(1) 「支給決定通知書電子媒体」等の貸与

受託事業者は、日本年金機構より電子媒体引渡日に「支給決定通知書電子媒体」（以下「電子媒体」という。電子媒体は、複数枚渡す場合がある。内容については、別添1「支給決定通知書電子媒体基準書」を参照すること。）及び電子媒体のデータ件数を記載した回付票を受領する。

また、回付票に記載されたデータ件数と、受領したデータ件数（電子媒体収録データ件数）が一致することを確認すること。

帳票には、通常の発送分（以下「通常分」という。）の他に「分離分」がある。通常分と分離分のデータは、別々の電子媒体により引渡しをする。また、データの回付方法は変更する場合がある。

なお、分離分は、使用する帳票は通常分と同じであるが、発送は行わず、日本年金機構へ直接納品すること。

印刷専用社会保険フォントについても受領すること。

※日本年金機構から貸与される電子媒体の取扱い

- ・当該業務以外に使用しないこと。
- ・第三者に譲渡及び貸与しないこと。

引 渡 日：仕様書別紙2「各週の委託予定件数と納品等スケジュール」のとおり
※確定した日程については、日本年金機構より改めて連絡する。

引渡場所：日本年金機構年金給付部給付業務グループ

〒168-8505 東京都杉並区高井戸西3-5-24

電話：03-5344-1100（内線3524）

担当：近藤、森永

(2) 印刷専用社会保険フォントの貸与

引渡日：日本年金機構が別途指定する日

引渡場所：2（1）と同じ

(3) セキュアUSBメモリの貸与

引渡日：日本年金機構が別途指定する日

引渡場所：2（1）と同じ

3 作業内容

(1) 印刷原稿の提出と検証

受託事業者は、「1 年金生活者支援給付金支給決定通知書の仕様」及び別添2「支給決定通知書出力仕様」のレイアウトに基づき、印刷原稿を作成の上、別途指定する日までに印刷原稿2部と併せて当該帳票の原稿を作成したソフトか

らPDFファイルに変換した原稿ファイル（テキスト付PDFファイル形式に限る。以下同じ。）を日本年金機構が指定する外部電磁的記録媒体に格納の上、日本年金機構に提出すること。

提出後に日本年金機構の検証を受け、帳票の印刷開始の指示を受けること。帳票のレイアウト変更があった場合にも同様とする。

印刷原稿（初稿）を提出する際は、提出前に受託事業者においても原稿と読み合わせを実施の上、内容に誤りがないことを確認し、別添3「校正チェックリスト」を併せて提出すること。

※別添3「校正チェックリスト」は通常受託事業者において同種のチェックリストの作成を行っている場合、その写しをもってこれに変えることができる。

また、作成した音声コードについては、携帯電話及びスマートフォンの多くの機種に対応できるように、数種類の装置で読取テストを実施すること。

※確定原稿は、契約締結後の別途指定する日に紙媒体又は電子媒体（セキュアUSBメモリ）で提供する。

（2）プレ印刷帳票の作成及び見本品（プレ印刷帳票）の提出

受託事業者は、3（1）にて印刷開始の許可を受けた後、帳票の作成をすること。帳票の印刷が完了した時点で、1件ごとに裁断された帳票の見本品30枚を日本年金機構に提出すること。

※併せて当該校了原稿を作成したソフトからPDFファイルに変換した原稿ファイルを日本年金機構が指定する外部電磁的記録媒体（受託事業者が用意するCD-R等を想定）に格納の上、提出すること。（HP掲載用、トンボなし）

※レイアウト変更があった際にも同様に見本品30枚および校了原稿のPDFファイルを提出すること。

（3）データ編集及び印字処理の仕様

日本年金機構より引き渡されたデータの編集・印字処理を行うこと。

・電子媒体の仕様（予定）

電子媒体仕様 : DVD-RW

記録形式 : UDF 2. 01

記録方式 : 相変化記録方式

・データ仕様（予定）

記録コード : Shift-JIS (ASCII) コード

外字 : 約800種

レコード長 : 「別添1 支給決定通知書電子媒体基準書」参照

ボリューム形式 : シングルファイル/シングルボリューム

ソート順 : 基礎年金番号（昇順）、帳票パラメータID、作成年月日（昇

順)

※レコード長については暫定的なものであるため、変更になる場合がある。

① データの編集・印字

電子媒体に収録されているデータは、別添2「支給決定通知書出力仕様」に基づく印字となるようプログラムを作成し印字すること。

印字する文字についてはバランスを考慮したうえで、可能な限り大きく見やすいものとする。

※元号の変更や法律改正、業務改善等の事由により印字仕様等に変更が発生する場合がある。その場合、日本年金機構から連絡をするので、その指示に従い、プログラムの修正・検証を行うこと。費用が発生する場合には受託事業者が負担すること。

② 印字内容及び印字位置

別添2「支給決定通知書出力仕様」のとおり。

電子媒体は帳票種類ごとに分割されている。

③ 印刷専用社会保険フォントデータ

日本年金機構から別途指定した媒体により、印刷専用社会保険フォントデータを貸与する。

貸与された印刷専用社会保険フォントデータが確実に通知書に印字されることを下記⑤で示す期日までに日本年金機構へ報告すること。（印刷専用社会保険フォント一覧を使用。全外字（別添4：印刷専用社会保険フォント一覧（項番7055～）参照）を出力し、任意様式による報告書とともに提出すること。）

【注】特に、外字作成にあたっては、文字毎の「止め」、「はね」、「突き抜け」部分等が鮮明に判読できるように作成し、その確認の為の報告は、20ポイント以上での印字（又は拡大コピー）により確認を受けること。

（例）印刷専用社会保険フォント一覧 F684「慧」、F582「茂」

印刷専用社会保険フォントデータの貸与はテストデータ回付時に日本年金機構より貸与を受けること。貸与時には、仕様書別紙17「委託業務において使用する「印刷専用社会保険フォント」の取扱いに関する覚書」を記入、押印のうえ持参すること。

※印刷専用社会保険フォントの取扱い

- ・当該業務以外に使用しないこと。
- ・第三者に譲渡及び貸与しないこと。

④ カスタマバーコードの印字検証

カスタマバーコードは、内国郵便約款別記14（郵便物の受取人の住所又は居所等をバーコードに変換し記載する方法）に規定する方法であること。

印字したカスタマバーコードが日本郵便株式会社において確実に読み取れ

ることを確認し、下記⑤で示す期日までに日本年金機構へ報告すること。

⑤ 二次元コードの印字検証

二次元コード（墨色）を印字し、確実に読み取れることを確認し、令和8年9月3日までに日本年金機構へ報告すること。

二次元コードは、日本年金機構が指定した番号等を変換し記載する方法（規格：モデル2、大きさバージョン2を予定）に規定する方法であること。規格等は受託事業者決定後改めて日本年金機構より指定する。

⑥ 印字データの検証

通知書に印字されたデータについて、別人のデータが印字されていないことの検証・確認を受託事業者が独自に使用する管理番号を用いて機械的に行うこと。

※必ず対象者データ1件ごとに固有の管理番号を付与するようプログラムすることとし、管理番号の重複付与（例：郵便番号区分ごとの重複付与等）は決して行わないこと。なお、管理番号には差出日ごとに識別できる符号を加えるなどの対策を行い、データ印字を行う面すべてに管理番号を付与すること。（2面に固有の情報を印字する場合には、その2面それぞれに管理番号を印字すること。）

※下記（12）「ダミー品による検証」の項目にて示すダミー品を含めて管理番号を付番すること。付番方法については、変更となる場合がある。変更する場合、受託事業者は機構の指示に従い、措置等を講じること。

⑦ 作成プログラムの検証

通知書を作成するためのプログラムが、別添2「支給決定通知書出力仕様」どおり出力されるか、印字内容を点検するための詳細な「検証チェックシート」の作成を行い、これにより検証結果を令和8年9月3日までに日本年金機構へ報告すること。

（4）本番検証品の作成と検証

受託事業者は、電子媒体及び別添1「支給決定通知書電子媒体基準書」、別添2「支給決定通知書出力仕様」に基づき作成し、1件ごとに裁断した通知書の本番検証品20部3セット（1セットは圧着、2セットは見開き）に、別添5「本番検証品にかかる品質保証並びに印刷誤り防止にかかる報告書」を添付の上、令和8年9月3日までに日本年金機構へ提出し、検証を受け、印刷開始の指示を受けること。（本番検証品作成に使用するデータ等は別途連絡する。）

なお、検証後は、作成プログラム等の変更は行わないこと。

※複数台の機械を使用する場合は、それぞれの機械で作成された成果物が問題ないことを確認するため、本番検証品は使用する機械ごとに作成したものを必ず提出すること。また、プログラムが複数の場合もそれぞれのプログラムで作成

したものを必ず提出すること。

(5) 通知書の作成及び圧着加工

受託事業者は、3(3)及び(4)の検証結果について、日本年金機構から合格の連絡と印字開始の指示を受けた後、通知書を作成し、圧着加工等を施すこと。

通知書のデータ印字にあたっては、3(4)の検証時と同一の印刷環境で作成するなど、不正出力を防止すること。その結果を、別添6「本番品にかかる品質保証書」及び同一プログラムを使用して印字したことが分かる証跡を添付し、各納品日の前営業日までに日本年金機構へ提出すること。(印刷機へのプログラムのセットが複数回発生した場合は、プログラムをセットするたび当該納品日までに提出すること。)

圧着不良がないよう、圧着状態を確認する装置を使用する等適切な措置を講ずること。(圧着日から到着日までの期間も考慮すること。)

※受領したデータ件数(電子媒体収録データ件数)と通知書等作成件数が一致することを確認すること。

(6) 個人情報等を記録した媒体、通知書の保管
仕様書10(3)②及び③のとおり。

(7) 通知書の引抜き

作業期間中に、日本年金機構より通知書の引抜きを依頼する場合がある。その場合はエクセルファイル等(CD-Rに格納)により対象者の基礎年金番号・氏名(予定)を提示するので、対象者の通知書を引抜きし、日本年金機構が指定する日までに日本年金機構へ納品すること(発送しない)。ただし、引抜対象であっても通知書は作成し、圧着加工等を行い、完成品として日本年金機構へ納品すること。引抜依頼は電子媒体の引渡日と同時(遅くとも翌営業日)までに行う予定で、各差出日ごとに10件程度を想定しているが増減する場合がある。

また、上記引抜対象者のデータを格納したCD-Rを納品日(通常分)から5営業日以内に日本年金機構に返却すること。

※受領した引抜きデータ件数(電子媒体収録データ件数)と引抜き通知書件数が一致することを確認すること。

※アンマッチが発生した場合には、速やかに日本年金機構にアンマッチの報告を行うこと。

(8) 発送準備

印字・圧着加工を行った通知書については、カスタマバーコードの有無ごとに郵便番号区分(3桁・5桁)をした後に所定の割符を添えて結束し、特割(3日程度の余裕)等を考慮した発送が可能な状態にする。

なお、郵便料金の割引が適切に受けられるよう、結束方法等について日本年金機構（場合によっては差出をする日本郵便株式会社）に確認の上適切な結束等を行うこと。

※2（1）で受領した電子媒体のうち「分離分」・「引抜分」の通知書については発送を要しないため、結束等の発送準備は不要である。

（9）事務処理誤り防止等

受託事業者は、事務処理誤り防止のため、以下を実施すること。

- ① 通知書に管理番号を付すこと。（上記（3）⑥も参照）
- ② 管理番号を活用し、別人のデータが印字されていないことを機械的に確認するなど適切な措置を講じること。
- ③ ダミー品による抜き取り検査を実施し、印字内容や圧着強度の検証を行うこと。
※（詳細は下記（12）にて記載）。
- ④ 本番印刷において機械停止等が発生した場合、ヒューマンエラーを防止するための適切な措置を講じること。

（10）「差出通数票」及び「料金後納郵便物差出票作成依頼票」の作成・提出並びに料金後納郵便物差出票の受領

受託事業者は、郵便番号別の差出通数票（【様式例】参考。カスタマバーコードの有無ごとに都道府県別に作成し、それぞれの合計の件数を表示すること。）及び別添7「料金後納郵便物差出票作成依頼票」を作成し、納品日の3営業日前に紙媒体若しくは日本年金機構が貸与したセキュアUSBメモリにより日本年金機構へ提出すること。

また、受託事業者は、納品日の1営業日前までに、機構から料金後納郵便物差出票を受領すること。受領した料金後納郵便物差出票は、下記（11）に示す納品日に通知書に添えて日本郵便株式会社へ差し出し、控えを納品日より3営業日以内に日本年金機構へ提出すること。

※電子媒体のデータ件数と通知書作成件数（発送件数＋引抜件数）が一致することを確認すること。

※日本年金機構は、納品前に報告された郵便局差出件数と、料金後納郵便物差出票の郵便局差出後の控えを突合し、郵便局差出件数を確認することとする。

（11）納品

① 通常分

納品場所：別添8「差出可能郵便局一覧」に定める場所

※差出通数が5万通以上の場合には、地域区分局に差出すこと。

初回納品日：令和8年10月22日（予定）

※2回目以降は仕様書別紙2「各週の委託予定件数と納品等スケジュール」のとおり

※変更の場合あり

② 分離分及び引抜分

3(5)において圧着した分離分及び引抜き分の通知書については、日本年金機構の別途指定する日(原則、「通常分」の各納品日の1営業日前の正午)までに、日本年金機構本部(高井戸)へ納品すること。

なお、作成した帳票は電子媒体単位で結束し、それぞれファイル名称・件数を記載した納品書を添えて納品すること。

3(10)で受領した料金後納郵便物差出票は通知書に添えて日本郵便株式会社へ差出し、控えについては日本年金機構へ速やかに提出すること。

差出しにあたっては日本郵便株式会社の指定する梱包・積載方法で引渡しが行えるよう、日本年金機構(場合によっては日本郵便株式会社)との事前の調整どおり行うこと。

また、日本郵便株式会社へ差出した件数と日本年金機構へ直接納品した件数を記した書面(業務実施報告書。様式任意。)を、納品日より3営業日以内に日本年金機構へ提出すること。

(12) ダミー品による検証

① 受託事業者は、各回の差出前に受託事業者が作成したダミー品(下記②・③で示す「機構ダミー品」及び「業者ダミー品」)を用いて、本番品の品質確認を行い、日本年金機構が合格の連絡をした後に差出を行うこと。なお、上記各ダミー品はともに本番品と同様の工程を経て一連で作成されたものとし、一連で作成されたものが確認できる証跡(印字ログ等)の提供を求める場合があるので、その際は対応すること。

② 受託事業者は、(4)で使用する本番検証用データの一部(使用する対象データは本番検証品の合格時に指定する予定)を本番品作成用のデータ(以下「本番データ」という。)に挿入することで、機構提出用のダミー品を作成すること。

○本番検証用データを使用して作成する機構提出用のダミー品を「機構ダミー品」とする。

○納品回ごとに3件以上、「機構ダミー品」を作成すること。

○作成した「機構ダミー品」はその全ての現物を日本年金機構に提出し、その品質について検証を受けること。

○2回目以降の納品においては、FAXにより「機構ダミー品」の印字の内容が全て確認できる状態で提出することも可能とする。ただし、2回目以降の納品をFAXにて提出した場合でも、後日現物を提出すること。

③ 受託事業者は、本番データに準拠したダミーデータ(可変印字箇所全てが

印字されるもの)を用いて、ロール紙等の印刷単位ごとに業者ダミー品を作成すること。

- ロール紙等の印刷単位ごとに、本番データに準拠したダミーデータを使用して作成するダミー品を「業者ダミー品」とする。
 - 受託事業者において、本番データに準拠したダミー検証を通常対応として実施している場合には、追加の対応は不要とする。
 - 受託事業者において、本番データに準拠したダミーデータの作成が困難な場合には、本番検証用データを使用して「業者ダミー品」を作成することも可能とする。
 - 「業者ダミー品」を用いて、可変印字箇所印字誤りが発生していないか、圧着に不具合はないか等の品質確認を実施すること。
 - 「業者ダミー品」に関する品質確認を行った証跡の写し(ロール紙等の印刷単位ごと)を日本年金機構に提出し、その確認結果について検証を受けること。なお、FAXにより提出することも可能とする。
- ④ 印字プログラムに影響を与える場合には、本番検証品作成時と本番品作成時で印字プログラムを変更しないよう、本番検証品作成時においても「機構ダミー品」・「業者ダミー品」を作成することをふまえたプログラムを作成し、本番時と同様の対応を行うこと。
- ⑤ 「機構ダミー品」(全件)及び「業者ダミー品」(ロール紙等の印刷単位ごとの証跡の写し)の提出期限は「通常分」の各納品日の1営業日前の正午とする。
- ⑥ ダミー品に関する上記①～⑤の内容については、変更する場合がある。変更する場合、受託事業者は機構の指示に従い措置等を講じること。

(13) 貸与物品の返却等

作成が終了した電子媒体は、納品日から5営業日以内に返却すること。その他業務が終了した貸与物品(印影、印刷専用社会保険フォント、セキュアUSBメモリ等)については最後の納品終了後5営業日以内に返却すること。

なお、貸与物品の返却にあたり、個人情報等を記録した媒体、通知書の複写複製物等、その他委託業務の実施にあたり作成、汚損、毀損した個人情報等については、仕様書10(3)⑦により完全消去又は廃棄を行うこと。

4 委託条件等

(1) 第三者への委託

- ① 受託業務の実施にあたり、当該業務の全部又は主体的部分を第三者へ委託(以下「再委託」という。)することは認めないものとする。やむを得ない事情により当該業務の主体的部分を除く一部について再委託をする場合には事前に日本年金機構の書面による承認を得なければならない。

また、承認を受けた場合には、再委託先と本契約にて受託事業者が課せられている守秘義務等と同等以上の条件及び日本年金機構が再委託先に調査等を行える

条件が含まれた契約を締結し、その写しを提出すること。

なお、本業務において主体的部分を除く一部とは、次に限る。

- ・上記「3 作業内容」における媒体及び成果物の搬送業務。なお、個人情報が目
に触れないよう措置を講ずること。
- ② 日本年金機構は再委託先の監督を受託事業者に求めるものとする。
- ③ 再委託にあたっては、以下の事項を遵守すること。
 - ア 再委託事業者に対する契約書等については、この委託要領に定める委託条件
を必ず規定すること。
 - イ 再委託先との契約には以下の事項を盛り込むこと。
 - 受託事業者の再委託先に対する監督・監査・報告徴取に関する権限。
 - 日本年金機構の再委託先に対する監査・報告徴取に関する権限。
 - 再委託先における個人情報等の漏えい・盗用・改ざん及び目的外利用等の禁
止。
 - 再委託先における個人情報等保護のための体制の整備及び安全管理措置。
 - 再々委託の禁止。
 - 個人情報等の漏えい等が発生した場合の受託事業者の責任。
- ④ 再委託の承認を受けた場合においても、受託事業者は再委託先の行為について
全責任を負うものとし、受託業務に違反した場合、日本年金機構は再委託の承認
を取り消すとともに、受託事業者は日本年金機構における全ての損害を再委託先
と連帯して補填するものとする。

(2) 搬送について

- ① 搬送に使用する車輛は、受託事業者の自社便又は配送業者を使用すること。
- ② 搬送に使用する車輛は、施錠できる有蓋車（搬送物が、こぼれ落ちないように
荷室が金属等で囲われている車）とし、委託業務以外の他の物品との混載を行わ
ないこと。
- ③ 電子媒体の搬送にあたっては、水漏れや落下等による破損（電子媒体の記録内
容の破壊を含む）盗難及び紛失等による情報漏えいを防止する容器（電子媒体用
プラスチックケース等）に収納すると共に、施錠のできる堅固な容器（ジュラル
ミン製等）を用いる等の所要の措置を講ずることとし、必要な物品は受託事業者
があらかじめ準備すること。

(3) 作業上の留意事項

- ① 現場責任者は、作業状況を常に把握し、印刷内容の誤り等に注意を払うこと。
- ② 事故又は作業工程に問題が発生した際は、仕様書9（4）事故発生時の緊急対応
体制の申請に応じて発生状況、原因等について把握し、直ちに事故処理状況等を
日本年金機構に報告し、日本年金機構の指示を仰ぐこと。
- ③ 納品物に不良箇所等が判明した場合、直ちに日本年金機構に報告するとともに、
納品前の成果物及び仕掛品についても同様の事象が発生していないかを点検し、
その後の対応について日本年金機構の指示を仰ぐこと。

(4) 外部電磁的記録媒体に関する注意事項

- ① 外部電磁的記録媒体を日本年金機構に送付する際は、追跡可能な方法によることとし、送付物の送付事蹟を記録（送付物、宛先、送付年月日、到着年月日、追跡証書（特定記録郵便追跡番号等）等）すること。
- ② 受託事業者は、パスワードが本来閲覧できる者以外の者に知られた場合又はパスワード通知書を紛失した場合は、直ちに日本年金機構に報告の上、外部電磁的記録媒体を追跡可能な方法により日本年金機構へ返却（又は提出）すること。
なお、日本年金機構が郵便事故等によりパスワード通知書の紛失を把握した場合は、日本年金機構からその旨連絡する。受託事業者は、連絡を受けた後直ちに外部電磁的記録媒体を追跡可能な方法により日本年金機構へ返却（又は提出）すること。
- ③ 日本年金機構へ提出又は納品する外部電磁的記録媒体は、最新のウイルスパターンにより、ウイルススキャンを実施の上、ウイルスが検知されなかったものを納品すること。（その結果を納品の際に添付すること）

支給決定通知書電子媒体基準書

令和5年5月

日本年金機構

目 次

第1章 目的

第2章 具体的事項

2. 1 電子媒体関係

2. 1. 1 電子媒体の引渡し形態

2. 1. 2 電子媒体に関する規定事項

(1) ハード仕様

(2) ソフト仕様

2. 2 レコードの規定事項

2. 2. 1 レコード収録条件

第3章 留意事項

3. 1 暗号化要件

3. 1. 1 自己解凍形式（AES暗号形式）

第1章 目的

この基準書は、日本年金機構が行う各種帳票作成の委託業務において、日本年金機構が受託事業者に対して貸与する各種帳票データ（電子媒体）（以下、「電子媒体」という。）の作成仕様を規定するものである。

第2章 具体的事項

2. 1 電子媒体関係

2. 1. 1 電子媒体の引渡し形態

電子媒体を引渡す際に、電子媒体に収録されている内容を明確にするため、ラベルを電子媒体のケースに貼付する。ラベルの各項目の記入内容は表2. 1. 1-1のとおりである。

表2. 1. 1-1 ラベルの記入内容

| 項番 | 項目 | DVD | ケース | 内容 | 備考 |
|----|--------|------|-----|---|-----------------------------------|
| 1 | タイトル | ○ | ○ | 電子媒体に収録したデータの日本語名称を記入する。 | |
| 2 | 正/副 | ○ | ○ | 電子媒体が正/副のどちらであることを明記する。 | |
| 3 | ボリューム名 | ○ | ○ | 電子媒体に設定したボリューム名を記入する。 | |
| 4 | ファイル名 | ○ | ○ | 電子媒体に設定したファイル名を記入する。 | |
| 5 | サイクル | | ○ | 電子媒体を作成した処理サイクルを記入する。 | |
| 6 | 枚数 | ○(※) | ○ | 電子媒体を分割して収録した場合、「1」からの通番で記入する。形式は「対象の枚数/全体枚数」とする。 | (※)DVD本体には分割がある場合にのみ「対象の枚数」を記入する。 |
| 7 | 作成年月日 | | ○ | 電子媒体を作成した運用日付を記入する。 | |
| 8 | 収録件数 | | ○ | 電子媒体に収録されているデータ件数を記入する。 | 収録件数は明細数では無く、レコード件数を記入する。 |

別添 1

電子媒体の回付票記載事項とその内容は、表2. 1. 1-2のとおりである。

表2. 1. 1-2 回付票記載事項

| 項番 | 項目 | 内容 | 備考 |
|----|--------|-------------------------|-----------------------------------|
| 1 | ボリューム名 | 電子媒体に設定したボリューム名を記入する。 | |
| 2 | ファイル名 | 電子媒体に設定したファイル名を記入する。 | |
| 3 | 収録件数 | 電子媒体に収録されているデータ件数を記入する。 | 収録件数は明細数 では無く、レコード 件数を記入する。 |
| 4 | 作成年月日 | 電子媒体を作成した運用日付を記入する。 | |

2. 1. 2 電子媒体に関する規定事項

(1) ハード仕様

日本年金機構作成電子媒体のハード仕様の項目とその内容は、表2. 1. 2-1のとおりである。

表2. 1. 2-1 電子媒体のハード仕様

| 項番 | 項目 | 内容 | 備考 |
|----|----------|------------|--|
| 1 | 記録型DVD規格 | DVD-RW | |
| 2 | ディスク外径 | 120mm | |
| 3 | 記録方式 | 相変化記録方式 | |
| 4 | レーザー波長 | 650nm | |
| 5 | 記憶容量 | 4.7GB (片面) | 記憶可能容量 ディスク1枚あたり : 4.37GB 1ファイルあたり : 2.00GB ※1ファイルあたりの記憶可能容量については、暗号化前後ともに2.00GBを上限とする。 |
| 6 | 記録形式 | UDF形式 | UDF 2.01 |
| 7 | 書込方式 | パケットライト | UDF形式でサポート ※書込み時は必ずセッションを閉じること。 |

(2) ソフト仕様

① 電子媒体のソフト仕様

電子媒体のソフト仕様の項目とその内容は、表2. 1. 2-2のとおりである。

表2. 1. 2-2 電子媒体のソフト仕様

| 項番 | 項 目 | 内 容 | 備 考 |
|----|----------|--|---|
| 1 | ボリューム名 | 英数字10桁以内 例：MD25xxxxxx | |
| 2 | ファイル名 | 英数字19桁以内 例：AA1111xxA0110 | |
| 3 | 暗号化ファイル名 | DVD-RWには、暗号化後のファイル（ファイル名後の「.（ドット）+拡張子」を含む）を収録 英数字23桁以内 例：AA1111xxA0110.exe | 3. 1 暗号化要件参照 |
| 4 | レコード形式 | 固定長レコード | <ul style="list-style-type: none"> ・ファイル単位の情報は②ソフト仕様の補足説明（ア）を参照 ・レコード形式については②ソフト仕様の補足説明（イ）を参照 |
| 5 | データ属性 | 1バイト文字又は2バイト文字 | |
| 6 | 内部コード | Shift-JIS (ASCII) コード | |
| 7 | ファイル形式 | シングルファイル/シングルボリューム (DVD1枚に1ファイルの情報を収録) | |

② ソフト仕様の補足説明

ソフト仕様に関する補足説明は、以下の通り。

(ア) ファイルの種類

本業務で作成するファイルの一覧は、表2. 1. 2-3の通り。

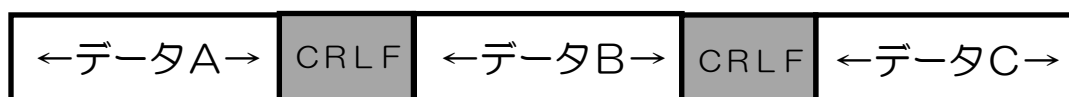
表2. 1. 2-3 各ファイル情報

| 項番 | ファイル名称 | レコード形式 | レコード長 (バイト) |
|----|-------------|---------|----------------|
| 1 | 支給決定通知書ファイル | 固定長レコード | 2102 (CRLFを含む) |

(イ) レコード形式

固定長ファイルレコード形式

バイナリ属性を含め、任意のデータ属性を格納したレコードで
使用可能な形式データ部に関しては、区切りのないファイル
CRLFを含んだ固定長レコード



2. 2 レコードの規定事項

2. 2. 1 レコード収録条件

各種帳票ファイルは以下に示す収録条件に従い作成する。

ファイルの収録条件は以下の通り。

表 2. 2. 1 支給決定通知書ファイルの収録条件

| 項番 | 媒体 | 収録条件 | ソート順 | 分割 |
|----|---------------|---|---|-----------|
| 1 | 支給決定通知書 情報 | 受給権者毎の支給決定通知書のデータであり、1レコードに対して受給権者1人分のデータが存在する。 | 基礎年金番号（昇順）、 帳票パラメタID（昇順）、 作成年月日（昇順） | あり （※） |

※ 都道府県コード順に切り分け、最大8分割に分割するが、今後の運用で変更される場合がある。

第3章 留意事項

3. 1 暗号化要件

暗号化方式は以下の方式とする。

3. 1. 1 自己解凍形式（AES暗号形式）

鍵の値および変更周期については別途、日本年金機構から通知する。

レコード仕様表（支給決定通知書）

| 業務名 | 年次認定 | 業務ID | VMZ31 | レコード名称 | 支給決定通知書情報 | | | | レコードID | SVMZ540 | | | | |
|-----|-------|-------------|-----------------|--------|-----------|----|-------|-----|--------|---------|-----------------|----------------------------|----------|------|
| 項番 | レベル番号 | 日本語名 | データ項目名 | タイプ | 桁数 | 反復 | バイト位置 | 接頭語 | 編集文字列 | 初期値 | 再定義名 (記号項目名) | 備考 | 修正記号 | 変更区分 |
| 1 | 05 | データ部 | DATA-BU | | | | 1 | | | | | | | |
| 2 | 07 | 基礎年金番号 | キネン-B | X | 10 | | 1 | | | | | | | |
| 3 | 07 | 作成年月日 | サク-YMD | 9 | 8 | | 11 | | | | | | | |
| 4 | 07 | 作成順位数 | サクジユン-S | P | 2 | | 19 | | | | | | | |
| 5 | 07 | 帳票パラメタID | チョウヒョウ-PARM-ID | X | 8 | | 21 | | | | | | | |
| 6 | 07 | 認定年度 | ニンテイ-ND | 9 | 4 | | 29 | | | | | | | |
| 7 | 07 | 認定年月日 | ニンテイ-YMD | 9 | 8 | | 33 | | | | | | | |
| 8 | 07 | 認定順位数 | ニンテイジユン-S | P | 2 | | 41 | | | | | | | |
| 9 | 07 | 予備 | FILLER | X | 10 | | 43 | | | | | | | |
| 10 | 07 | 予備 | FILLER | X | 4 | | 53 | | | | | | | |
| 11 | 07 | 予備 | FILLER | X | 3 | | 57 | | | | | | | |
| 12 | 07 | 予備 | FILLER | P | 3 | | 60 | | | | | | | |
| 13 | 07 | 予備 | FILLER | X | 3 | | 62 | | | | | | | |
| 14 | 07 | 予備 | FILLER | P | 3 | | 65 | | | | | | | |
| 15 | 07 | 予備 | FILLER | X | 10 | | 67 | | | | | | | |
| 16 | 07 | 予備 | FILLER | P | 2 | | 77 | | | | | | | |
| 17 | 07 | 予備 | FILLER | X | 1 | | 79 | | | | | | | |
| 18 | 07 | 予備 | FILLER | X | 36 | | 80 | | | | | | S13SKSA1 | 変更 |
| 19 | 07 | 予備 | FILLER | 9 | 8 | | 116 | | | | | | | |
| 20 | 07 | 予備 | FILLER | X | 4 | | 124 | | | | | | | |
| 21 | 07 | 予備 | FILLER | X | 1 | | 128 | | | | | | | |
| 22 | 07 | 予備 | FILLER | X | 36 | | 129 | | | | | | S13SKSA1 | 変更 |
| 23 | 07 | 予備 | FILLER | 9 | 8 | | 165 | | | | | | | |
| 24 | 07 | 予備 | FILLER | X | 4 | | 173 | | | | | | | |
| 25 | 07 | 予備 | FILLER | X | 1 | | 177 | | | | | | | |
| 26 | 07 | 予備 | FILLER | X | 36 | | 178 | | | | | | S13SKSA1 | 変更 |
| 27 | 07 | 予備 | FILLER | 9 | 8 | | 214 | | | | | | | |
| 28 | 07 | 予備 | FILLER | X | 4 | | 222 | | | | | | | |
| 29 | 07 | 受付年月日 | ウケ-YMD | 9 | 8 | | 226 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 30 | 07 | 受付入力部署コード | ウケニウブシヨ-C | X | 4 | | 234 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 31 | 07 | 予備 | FILLER | X | 11 | | 238 | | | | | | S13SKSA1 | 変更 |
| 32 | 07 | 送付先郵便番号 | ソウフサキ-YB | X | 10 | | 249 | | | | | | | |
| 33 | 07 | 送付先BCD有無表示 | ソウフサキ-BCD-UM-I | X | 1 | | 259 | | | | | | | |
| 34 | 07 | 送付先住所表示番号 | ソウフサキジユウヒョウ-B | X | 13 | | 260 | | | | | | | |
| 35 | 07 | 送付先住所漢字 | ソウフサキジユウシヨ-KJ | N | 80 | | 273 | | | | | | | |
| 36 | 07 | 送付先住所カナ | ソウフサキジユウシヨ-KN | X | 80 | | 433 | | | | | | | |
| 37 | 07 | 送付先氏名漢字 | ソウフサキシメイ-KJ | N | 25 | | 513 | | | | | | | |
| 38 | 07 | 送付先氏名カナ | ソウフサキシメイ-KN | X | 25 | | 563 | | | | | | | |
| 39 | 07 | QR給付金種別コード | QR-キョウキンシユベツ-C | X | 4 | | 588 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 40 | 07 | 予備 | FILLER | X | 7 | | 592 | | | | | | S13SKSA1 | 変更 |
| 41 | 07 | レコード長 | REC-LENG | B | 4 | | 599 | | | | | | | |
| 42 | 07 | 帳票情報 | チョウヒョウ-JH | X | 1500 | | 601 | | | | | | | |
| 43 | 07 | 支給決定通知書情報 | SVMZ540-REC | G | | | 601 | | | | チョウヒョウ-JH | 給付金送達管理(LLA30)・帳票情報を再定義する。 | | |
| 44 | 09 | 給付金種類漢字 | キョウキンシユ-KJ | N | 5 | | 601 | | | | | | | |
| 45 | 09 | 給付金月額 | キョウキン-M-G | 9 | 9 | | 611 | | | | | | | |
| 46 | 09 | 支給期間自元号コード | キョウキヨリ-GC | X | 2 | | 620 | | | | | | | |
| 47 | 09 | 支給期間自年月 | キョウキヨリ-YM | 9 | 6 | | 622 | | | | | 西暦年月(YYYYMM)形式で収録する。 | | |
| 48 | 09 | 支給期間至元号コード | キョウキイタル-GC | X | 2 | | 628 | | | | | | | |
| 49 | 09 | 支給期間至年月 | キョウキイタル-YM | 9 | 6 | | 630 | | | | | 西暦年月(YYYYMM)形式で収録する。 | | |
| 50 | 09 | 支給期間月数 | キョウキ-M-S | 9 | 2 | | 636 | | | | | | | |
| 51 | 09 | ゼロ円決定理由情報 | ゼロエンケツテイリユウ-JH | G | | | 638 | | | | | | | |
| 52 | 11 | ゼロ円決定理由1漢字 | ゼロエンケツテイリユウ1-KJ | N | 20 | | 638 | | | | | | | |
| 53 | 11 | ゼロ円決定理由2漢字 | ゼロエンケツテイリユウ2-KJ | N | 20 | | 678 | | | | | | | |
| 54 | 09 | 処理年月日元号コード | シヨリ-YMD-GC | X | 2 | | 718 | | | | | | | |
| 55 | 09 | 処理年月日 | シヨリ-YMD | 9 | 8 | | 720 | | | | | 西暦年月日(YYYYMMDD形式)で収録する。 | | |
| 56 | 09 | 統一事務所コード | トウイツシムシヨ-C | X | 4 | | 728 | | | | | | SD3SEKF4 | 追加 |
| 57 | 09 | QRコード情報 | QR-C-JH | G | | | 732 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 58 | 11 | QRシステム識別コード | QR-システムシキベツ-C | 9 | 2 | | 732 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 59 | 11 | QR郵便物区分コード | QR-ユウヒンブツクワフン-C | G | | | 734 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |

レコード仕様表（支給決定通知書）

| 業務名 | | 年次認定 | 業務ID | VMZ31 | レコード名称 | 支給決定通知書情報 | | | | | レコードID | SVMZ540 | | |
|-----|-------|------------|-----------------|-------|--------|-----------|-------|-----|-------|-----|-----------------|---------|----------|------|
| 項番 | レール番号 | 日本語名 | データ項目名 | タイプ | 桁数 | 反復 | バイト位置 | 接頭語 | 編集文字列 | 初期値 | 再定義名 (記号項目名) | 備考 | 修正記号 | 変更区分 |
| 60 | 13 | QR郵便物種別コード | QR-ユカヒンブツシユヘツ-C | 9 | 3 | | 734 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 61 | 13 | QR給付金種別コード | QR-キョウキンシユヘツ-C | 9 | 4 | | 737 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 62 | 11 | QR照会番号 | QR-シヨカイ-B | 9 | 12 | | 741 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 63 | 11 | QR処理年月日 | QR-シヨリ-YMD | 9 | 8 | | 753 | | | | | | S13SKSA1 | 追加 |
| 64 | 09 | 予備 | FILLER | X | 1340 | | 761 | | | | | | S13SKSA1 | 変更 |
| | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|------|--------------------|-------|--------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------|---------|--|--|--|--|--|
| 入出力設計 | | レコードレイアウト（支給決定通知書） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 業務名 | 年次認定 | 業務ID | VMZ31 | レコード名称 | 支給決定通知書情報 | | | | | | | | | | レコードID | SVMZ540 | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|----------|------|-------|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|
| 項番 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| 項目名 | データ部 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 基礎年金番号 | 作成年月日 | 作成順位数 | 帳票パラメタID | 認定年度 | 認定年月日 | 認定順位数 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 |
| 形式 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 属性 | X | 9 | P | X | 9 | 9 | P | X | X | X | P | X | P | X | P | X | X | 9 | X | |
| バイト数 | 10 | 8 | 2 | 8 | 4 | 8 | 2 | 10 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 2 | 1 | 36 | 8 | 4 | |
| バイト位置 | 1 | 11 | 19 | 21 | 29 | 33 | 41 | 43 | 53 | 57 | 60 | 62 | 65 | 67 | 77 | 79 | 80 | 116 | 124 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----------|-----|---------|------------|-----------|---------|
| 項番 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 項目名 | データ部 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 予備 | 受付年月日 | 受付入力部著コード | 予備 | 送付先郵便番号 | 送付先BCD有無表示 | 送付先住所表示番号 | 送付先住所漢字 |
| 形式 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 属性 | X | X | 9 | X | X | X | 9 | X | 9 | X | X | X | X | X | X | N |
| バイト数 | 1 | 36 | 8 | 4 | 1 | 36 | 8 | 4 | 8 | 4 | 11 | 10 | 1 | 13 | 160 | |
| バイト位置 | 128 | 129 | 165 | 173 | 177 | 178 | 214 | 222 | 226 | 234 | 238 | 249 | 259 | 260 | 273 | |

| | | | | | | | | |
|-------|---------|---------|---------|------------|-----|-------|------|----|
| 項番 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 |
| 項目名 | データ部 | | | | | | | |
| | 送付先住所カナ | 送付先氏名漢字 | 送付先氏名カナ | QR給付金種別コード | 予備 | レコード長 | 帳票情報 | |
| 形式 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 属性 | X | N | X | X | X | B | X | |
| バイト数 | 80 | 50 | 25 | 4 | 7 | 2 | 1500 | |
| バイト位置 | 433 | 513 | 563 | 588 | 592 | 599 | 601 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|------|---------------------|-------|--------|-----------|--|--|--|--|--|--|--------|---------|--|--|--|--|
| 入出力設計 | | レコードレイアウト (支給決定通知書) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 業務名 | 年次認定 | 業務ID | VMZ31 | レコード名称 | 支給決定通知書情報 | | | | | | | レコードID | SVMZ540 | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|-------|------------|---------|------------|---------|--------|------------|------------|-----|----------|---------|-------------|------------------|------------|--------|---------|----|
| 再定義レコードレイアウト 支給決定通知書情報 再定義元： 帳票情報 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 項番 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 58 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 |
| 項目名 | 支給決定通知書情報 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ゼロ円決定理由情報 | | | | | | | | 処理年月日元号コード | | 統一事務所コード | QRコード情報 | | | | | | |
| | 給付金種類漢字 | 給付金月額 | 支給期間自元号コード | 支給期間自年月 | 支給期間至元号コード | 支給期間至年月 | 支給期間月数 | ゼロ円決定理由1漢字 | ゼロ円決定理由2漢字 | | | | QRシステム識別コード | *1 QR郵便物種別コード | QR給付金種別コード | QR照会番号 | QR処理年月日 | |
| 形式 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 属性 | N | 9 | X | 9 | X | 9 | 9 | N | N | X | 9 | X | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| バイト数 | 10 | 9 | 2 | 6 | 2 | 6 | 2 | 40 | 40 | 2 | 8 | 4 | 2 | 3 | 4 | 12 | 8 | |
| バイト位置 | 601 | 611 | 620 | 622 | 628 | 630 | 636 | 638 | 678 | 718 | 720 | 728 | 732 | 734 | 737 | 741 | 753 | |

| | |
|-------|-----------|
| 項番 | 64 |
| 項目名 | 支給決定通知書情報 |
| | 予備 |
| 形式 | - |
| 属性 | X |
| バイト数 | 1340 |
| バイト位置 | 761 |

| | |
|-------|--|
| 項番 | |
| 項目名 | |
| 形式 | |
| 属性 | |
| バイト数 | |
| バイト位置 | |

| | | | | | | | | | |
|---------------------------|------|------|-------|--------|-----------|--------|---------|--|--|
| レコードレイアウト（外出し項目）（支給決定通知書） | | | | | | | | | |
| 業務名 | 年次認定 | 業務ID | VMZ31 | レコード名称 | 支給決定通知書情報 | レコードID | SVMZ540 | | |

*1 QR郵便物区分コード

別添2

支給決定通知書出力仕様

日本年金機構本部
令和5年5月

1 目的

この基準書は、日本年金機構が行う年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務の委託において、受託事業者が納品する支給決定通知書について、その作成仕様を規定するものである。

2 支給決定通知書の印字仕様

支給決定通知書の印字については、日本年金機構から受託事業者に貸与される「支給決定通知書データ」の情報をもとに、添付資料の【資料1】「年金生活者支援給付金 支給決定通知書_レイアウト」、【資料2】「年金生活者支援給付金 支給決定通知書_印字位置」の形式により、「年金生活者支援給付金 支給決定通知書_印字仕様」に従って行う。

また、音声コードの作成にあたっては、下記を参照し、音声コードを作成すること。

【資料3】「音声コード印字要領」

【資料4】「年金生活者支援給付金支給決定通知書の音声コード（専用読取装置、携帯電話、スマートフォン対応型）の内容文（案）」

料金後納
郵便

親展



大切なお知らせ

差出人 日本年金機構 Japan Pension Service 〒168-8505 東京都杉並区高井戸西三丁目5番24号

開封前において名をご確認ください。
他人あての郵便物が届いた場合は、お手数ですが、開封せずに郵便物の表面に「誤配達」と記入して、郵便ポストに投函してください。

② ご案内は内側にあります。矢印の方向へゆっくりいねいに開いてください。
(水に濡れている場合は、よく乾かしてから開いてください) ①

年金生活者支援給付金 支給決定通知書

請求のありました年金生活者支援給付金について、次のとおり決定しましたのでお知らせします。

| | |
|----------|-----------------------------|
| 基礎年金番号 | |
| 氏名 | |
| 給付金の種類 | 年金生活者支援給付金 |
| 支給金額（月額） | 円 |
| 支給対象月 | 年 月分 ※実際の支払日は右欄をご参照ください。 |

年 月 日
(右面もお読みください。)

厚生労働大臣 印

年金生活者支援給付金の支払日について

○年金生活者支援給付金の支払日は年金と同じ原則偶数月の15日です。ただし、15日が土曜日、日曜日又は祝日のときは、その直前の金融機関の営業日となります。※原則、年金と同じ受取口座にお支払いします。

| 支払月 | 支給開始月 | 支払月 | 支給開始月 |
|-----|---------|-----|-----------|
| 4月 | 2月分、3月分 | 10月 | 8月分、9月分 |
| 6月 | 4月分、5月分 | 12月 | 10月分、11月分 |
| 8月 | 6月分、7月分 | 2月 | 12月分、1月分 |

○支払日(予定含む)や振込先金融機関等の内容は、「振込通知書で別途お知らせいたします。

このような場合はお手続きが必要となります

○次の①から③のいずれかの事由に該当した場合は、年金生活者支援給付金は支給されません。
①日本国内に住所がないとき
②年金が全額支給停止のとき
③刑事施設等に拘禁されているとき
○上記①又は③に該当する場合は、必ず届出が必要となりますので、「給付金専用ダイヤル」又はお近くの「年金事務所」や「街角の年金相談センター」にご相談ください。

年金生活者支援給付金の支給対象期間について

○年金生活者支援給付金は、1年ごとに前年の所得等に基づき継続支給の判定が行われます。継続支給の判定結果は、毎年10月分(12月支払)から1年間反映されます。

この決定に不服があるときは、この決定があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に文書又は口頭であなたの住所地の社会保険審査官(地方厚生局内)に審査請求できます。また、その決定に不服があるときには、決定書の謄本が送付された日の翌日から起算して2か月以内に社会保険審査会(厚生労働省内)に再審査請求できます。
なお、この決定の取消の訴えは、審査請求の決定を経た後でないと、提起できませんが、審査請求があった日から2か月を経過しても審査請求の決定がないときや、この決定の執行等による著しい損害を避けるため緊急の必要があるとき、その他正当な理由のあるときは、審査請求の決定を経なくても提起できます。この訴えは、審査請求の決定(再審査請求をした場合には、当該決定又は社会保険審査会の裁決。以下同じ。)の送達を受けた日の翌日から起算して6か月以内に、国を被告(代表者は法務大臣)として提起できます。ただし、原則として審査請求の決定の日から1年を経過したときは訴えを提起できません。

料金後納
郵便

親展

1

2,3

4,5

6

7

8

大切なお知らせ

差出人 **日本年金機構** Japan Pension Service 〒168-8505 東京都杉並区高井戸西三丁目5番24号

開封前にあて名をご確認ください。
他人あての郵便物が届いた場合は、お手数ですが、開封せずに郵便物の表面に「誤配達」と記入して、郵便ポストに投函してください。

② ご案内は内側にあります。矢印の方向へゆっくりていねいに開いてください。
(水に濡れている場合は、よく乾かしてから開いてください)

年金生活者支援給付金 支給決定通知書

請求のありました年金生活者支援給付金について、次のとおり決定しましたのでお知らせします。

9

| | |
|----------|--|
| 基礎年金番号 | 10 |
| 氏名 | 11 |
| 給付金の種類 | 12 年金生活者支援給付金 |
| 支給金額(月額) | 13 円 |
| 支給対象月 | 14 年 14 月分から <small>※実際の支払日は右欄をご参照ください。</small> |

15 年 15 月 15 日
(右面もお読みください。)

厚生労働大臣 印

年金生活者支援給付金の支払日について

○年金生活者支援給付金の支払日は年金と同じ原則偶数月の15日です。ただし、15日が土曜日、日曜日又は祝日のときは、その直前の金融機関の営業日となります。※原則、年金と同じ受取口座にお支払いたします。

| 支払月 | 支給開始月 | 支払月 | 支給開始月 |
|-----|---------|-----|-----------|
| 4月 | 2月分、3月分 | 10月 | 8月分、9月分 |
| 6月 | 4月分、5月分 | 12月 | 10月分、11月分 |
| 8月 | 6月分、7月分 | 2月 | 12月分、1月分 |

○支払日(予定含む)や振込先金融機関等の内容は、「振込通知書で別途お知らせいたします。

このような場合はお手続きが必要となります

○次の①から③のいずれかの事由に該当した場合は、年金生活者支援給付金は支給されません。

- ①日本国内に住所がないとき
- ②年金が全額支給停止のとき
- ③刑事施設等に拘禁されているとき

○上記①又は③に該当する場合は、必ず届出が必要となりますので、「給付金専用ダイヤル」又はお近くの「年金事務所」や「街角の年金相談センター」にご相談ください。

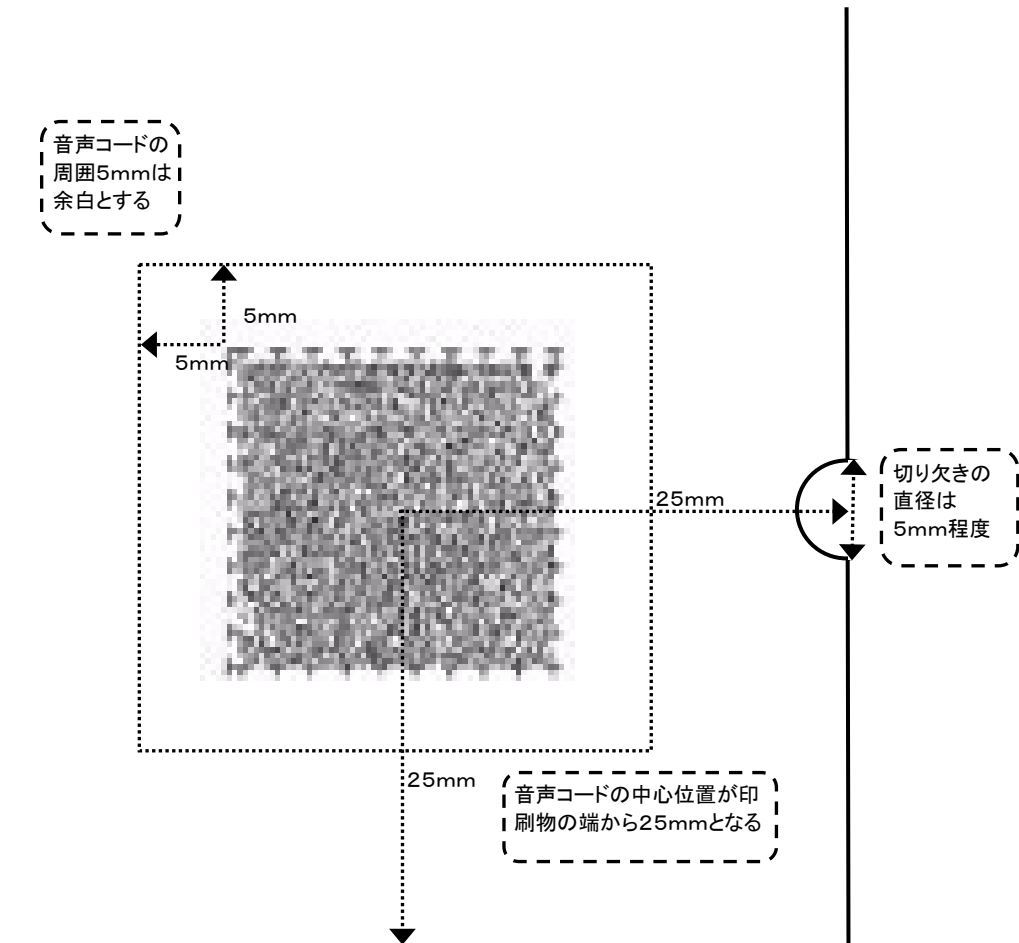
年金生活者支援給付金の支給対象期間について

○年金生活者支援給付金は、1年ごとに前年の所得等に基づき継続支給の判定が行われます。継続支給の判定結果は、毎年10月分(12月支払)から1年間反映されます。

この決定に不服があるときは、この決定があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に文書又は口頭であなたの住所地の社会保険審査官(地方厚生局内)に審査請求できます。また、その決定に不服があるときには、決定書の謄本が送付された日の翌日から起算して2か月以内に社会保険審査会(厚生労働省内)に再審査請求できます。

なお、この決定の取消の訴えは、審査請求の決定を経た後でないと、提起できませんが、審査請求があった日から2か月を経過しても審査請求の決定がないときや、この決定の執行等による著しい損害を避けるため緊急の必要があるとき、その他正当な理由のあるときは、審査請求の決定を経なくても提起できます。この訴えは、審査請求の決定(再審査請求をした場合には、当該決定又は社会保険審査会の裁決。以下同じ。)の送達を受けた日の翌日から起算して6か月以内に、国を被告(代表者は法務大臣)として提起できます。ただし、原則として審査請求の決定の日から1年を経過したときは訴えを提起できません。

音 声 コ ー ド 印 字 要 領



※1 付与する音声コードは「音声コード(専用読み取り装置、携帯電話、スマートフォンのいずれでも読み取り可能な形式)」とし、設定情報は以下の表1のとおりとする。

※2 音声コードの仕様等詳細については当該コード開発(販売)元に十分確認すること。

表1

| 項番 | 区分 | 仕様 |
|----|------|------|
| 1 | サイズ | Lサイズ |
| 2 | 誤り訂正 | 強 |
| 3 | 声の種類 | 男 |

※ 文字数超過によって、誤り訂正レベルを「強」に設定できない場合は、誤り訂正レベル「中」で作成すること。

※ 音声コード作成において、声の種類が選択できない場合は、声の種類「男」でなくとも可とする。

※ スマートフォン(アプリ)において、声の種類はアプリの設定に依存することを可とする。

| 帳票 I D | | 帳票名称 | 年金生活者支援給付金 支給決定通知書 | | | 作成者 |
|--------|------|------|--------------------|--|--|-----|
| | | | | | 作成日 | |
| 項番 | 表裏区分 | 項目 | 桁数*行数 | 印字形式 | 印字仕様 | |
| 1 | 表 | 郵便番号 | 全角8桁*1行 | NNN△△△△△ 又は NNN-NN△△ 又は NNN-NNNN | ①入力項目 ・送付先郵便番号（レコード仕様表 項番32） ②編集方法 ・送付先郵便番号を全角文字に変換し、桁数に応じて、下記の出力形式に編集し設定する。 <出力形式> 出力形式1（郵便番号が3桁の場合） NNN△△△△△ （△…全角スペース） 出力形式2（郵便番号が5桁の場合） NNN-NN△△ （△…全角スペース） 出力形式3（郵便番号が7桁の場合） NNN-NNNN ※郵便番号桁数について 郵便番号3桁…DBに格納されている郵便番号の4～7桁が‘00△△’またはスペースである。 郵便番号5桁…DBに格納されている郵便番号の6～7桁がスペースである。 郵便番号7桁…DBに格納されている郵便番号の7桁目までが数字である。（代表郵番を含む） | |
| 2 | 表 | 漢字住所 | 全角20桁*4行 | NNN~NNNN NNN~NNNN NNN~NNNN NNN~NNNN | ①入力項目 ・送付先住所漢字（レコード仕様表 項番35） ②編集方法 ・送付先住所漢字≠全て△（スペース）の場合 住所漢字を20文字に空白で区切った単語が収まる範囲で区切り、設定する。 収まらない場合、改行して次の行に編集する。行の先頭が△（スペース）となる場合は、左に詰めて印字する。 （上記編集方法で4行に収まらない場合、上記編集を行わず4行に分割し、設定する。） 例①：（×） 杉並区△高井戸西△3 -5-24 ……”3-5-24”の途中で改行されている。 例②：（×） 杉並区△高井戸西△NNNNNN△00-0 △0-00 ……”20文字に収まる範囲で区切り、改行した場合に行の先頭が△（スペース）となっている。 （○） 杉並区△高井戸西△NNNNNN△00-0 0-00 例③：（×） 杉並区△高井戸西△0000NNNN000N NNNNNNNNNN00000 ……”空白で区切った単語が収まらない場合であっても、改行されていない。 （○） 杉並区△高井戸西△ 0000NNNN00NNNNNNNNNN NN00000 ・上記以外の場合 当該項目印字対象外。 | |

| 帳票 I D | | 帳票名称 | 年金生活者支援給付金 支給決定通知書 | | | 作成者 |
|--------|------|------|--------------------|--|--|-----|
| 項番 | 表裏区分 | 項目 | 桁数 * 行数 | 印字形式 | 印字仕様 | |
| 3 | 表 | カナ住所 | 全角20桁*4行 | NNN~NNNN NNN~NNNN NNN~NNNN NNN~NNNN | <p>①入力項目</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送付先住所カナ（レコード仕様表 項番36） <p>②編集方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送付先住所漢字≠全て△（スペース）の場合 当該項目印字対象外。 ・上記以外の場合 住所カナを全角文字に変換し、20文字に空白で区切った単語が収まる範囲で区切り、設定する。 収まらない場合、改行して次の行に編集する。行の先頭が△（スペース）となる場合は、左に詰めて印字する。 （上記編集方法で4行に収まらない場合、上記編集を行わず4行に分割し、設定する。） <p>例①：（×） スギナミック△タカイドニシ△NNNNN △0-0-00 ……” 20文字に収まる範囲で区切り、改行した場合に行の先頭が△（スペース）となっている。</p> <p> （○） スギナミック△タカイドニシ△NNNNN 0-0-00</p> <p>例②：（×） スギナミック△タカイドニシ△0000N NNNNNNNNN0000000000 ……” 空白で区切った単語が収まらない場合であっても、改行されていない。</p> <p> （○） スギナミック△タカイドニシ△ 0000NNNNNNNNNN000000 00000</p> | |

| 帳票 I D | | 帳票名称 | 年金生活者支援給付金 支給決定通知書 | | | 作成者 |
|--------|------|-----------|--------------------|----------------------|--|-----|
| | | | | | 作成日 | |
| 項番 | 表裏区分 | 項目 | 桁数*行数 | 印字形式 | 印字仕様 | |
| 4 | 表 | 漢字氏名 | 全角20桁*2行 | NNN~NNNN NNN~NNNN | ①入力項目 ・送付先氏名漢字（レコード仕様表 項番37） ②編集方法 ・送付先氏名漢字≠全て△（スペース）の場合 氏名漢字を下記の出力形式に編集し設定する。 <出力形式> ・文字数が8以内（姓と名の間のスペースを含む）の場合、16ptで印字する。 （この場合、“様”も16ptとなる。） ・文字数が20までは2行目に左詰めでそのまま印字する。 ・文字数が21以上の場合、1行目に20文字まで、2行目に21文字以降を左詰めで印字する。 ・2行目には最後に「△様」を付与する。 ・上記以外の場合 当該項目印字対象外。 | |
| 5 | 表 | カナ氏名 | 全角20桁*2行 | NNN~NNNN NNN~NNNN | ①入力項目 ・送付先氏名カナ（レコード仕様表 項番38） ②編集方法 ・送付先氏名漢字=全て△（スペース）の場合 氏名カナを全角変換し、下記の出力形式に編集し設定する。 <出力形式> ・文字数が8以内（姓と名の間のスペースを含む）の場合、16ptで印字する。 （この場合、“様”も16ptとなる。） ・文字数が20までは2行目に左詰めでそのまま（全角）印字する。 ・文字数が21以上の場合、1行目に20文字まで、2行目に21文字以降を左詰めでそのまま（全角）印字する。 ・2行目には最後に「△様」を付与する。 ・上記以外の場合 当該項目印字対象外。 | |
| 6 | 表 | カスタマバーコード | 半角23桁*1行 | XXX~XXXX | ①入力項目 ・送付先BCD有無表示、送付先郵便番号、送付先住所表示番号（レコード仕様表 項番33、32、34） ②編集方法 ・BCD有無表示=0の場合 当該項目印字対象外。 ・上記以外（BCD有無表示=1）の場合 郵便番号及び住居表示番号をバーコード（外字）に変換し設定する。 <出力形式> ABBBBBBBCCCCCCCCCCCCCDE ・A : スタートコード（1桁） ・B~B : 郵便番号（7桁） ・C~C : 住所表示番号（13桁） ・D : チェックデジット（1桁） ・E : ストップコード（1桁） （補足） ・カスタマバーコードの仕様については、日本郵便株式会社が示すものとする。（ http://www.japanpost.jp/ ） | |

| 帳票 I D | | 帳票名称 | 年金生活者支援給付金 支給決定通知書 | | | 作成者 |
|--|------|---------------|--|--|---|-----|
| 項番 | 表裏区分 | 項目 | 桁数*行数 | 印字形式 | 印字仕様 | |
| 7 | 表 | シーケンス番号 | 半角8桁*1行 | XXXXXXXX | 編集方法 ・出力1件ごとの連番を設定する。 ・初期値は1。99999999を超えた場合、再び00000001からカウントする。 | |
| 8 | 表 | QRコード（郵便物管理用） | 半角29*1行 | XXX~XXXX | QRコード情報（29桁）を基にQRコード作成仕様（※）に従い印字する。 なお、QRコード情報の項目は以下の通り。 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ①：QRシステム識別コード（2桁）（レコード仕様表 項番58） ②：QR郵便物種別コード（3桁）（レコード仕様表 項番60） ③：QR給付金種別コード（4桁）（レコード仕様表 項番61） ④：QR照会番号（12桁）（レコード仕様表 項番62） ⑤：QR処理年月日（8桁）（レコード仕様表 項番63） | |
| <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #FFD700; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>【QRコード作成時の仕様】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「モデル2」を使用 ●文字属性:「英数字」 ●「バージョン2」を使用し、1セル5ドット以上で作成すること ●誤り訂正レベル:「M」 ●QRコードの各辺から2mm以上余白を確保する </div> | | | | | | |
| 9 | 表 | ゼロ円決定理由 | 全角20桁*2行 | NNNN~NNNN NNNN~NNNN | ①入力項目 ・ゼロ円決定理由1漢字（レコード仕様表 項番52） ・ゼロ円決定理由2漢字（レコード仕様表 項番53） ②編集方法 ・ゼロ円決定理由1漢字及びゼロ円決定理由2漢字≠全て△（スペース）の場合 1行目：ゼロ円決定理由1漢字 2行目：ゼロ円決定理由2漢字 をそのまま設定する。 ・上記以外の場合 当該項目印字対象外。 | |
| 10 | 表 | 基礎年金番号 | 半角11桁*1行 | XXXX-XXXXXX | ①入力項目 ・基礎年金番号（レコード仕様表 項番2） ②編集方法 ・基礎年金番号を下記の出力形式に編集し設定する。 <出力形式> XXXX-XXXXXX | |
| 11 | 表 | 漢字氏名 カナ氏名 | （漢字氏名） 全角25桁*1行 （カナ氏名） 全角25桁*1行 | （漢字氏名） NNN~NNNN （カナ氏名） NNN~NNNN | ①入力項目 ・送付先氏名漢字、送付先氏名カナ（レコード仕様表 項番37、38） ②編集方法 ・送付先漢字氏名≠全て△（スペース）の場合 氏名漢字（レコード仕様表 項番37）をそのまま設定する。 ・上記以外の場合 ①入力項目 ・送付先氏名カナ（レコード仕様表 項番38） ②編集方法 ・氏名カナを全角変換し、そのまま設定する。 | |

| 帳票 I D | | 帳票名称 | 年金生活者支援給付金 支給決定通知書 | | | 作成者 |
|--------|------|----------|--|-----------------------------------|--|-----|
| 項番 | 表裏区分 | 項目 | 桁数 * 行数 | 印字形式 | 印字仕様 | |
| 12 | 表 | 給付金の種類 | 全角5桁*1行 | NNNNN | ①入力項目 ・給付金種類漢字（レコード仕様表 項番44） ②編集方法 ・給付金種類漢字を以下の出力形式（右詰め）に編集し設定する。 <出力形式> ・NN△△△ → △△△NN ・NNNNN → NNNNN | |
| 13 | 表 | 支給金額（月額） | 半角11桁*1行 | XXX,XXX,XXX | ①入力項目 ・給付金支給月額（レコード仕様表 項番45） ②編集方法 ・給付金支給金額（月額）を、以下の出力形式に編集し（カンマ編集あり）設定する。 <出力形式> 000001000 ⇒ *****1,000（1000より左側の“0”及び出力しない“,”は“*”で埋める） 000000000 ⇒ *****0 | |
| 14 | 表 | 支給開始年月 | 全角2 * 1 半角2 * 1 半角2 * 1 | GG（元号） yy（年） mm（月） | ①入力項目 ・支給期間自年月（レコード仕様表 項番47） ②編集方法 ・年月を和暦変換し、下記の出力形式に編集し設定する。 尚、年月の十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定する。 又、和暦変換後の支給開始年月の年が1年の場合は、「元」を設定する <出力形式> GGyy、mm ・GG : 元号 ・yy : 和暦変換後支給期間自年月の年 ・mm : 和暦変換後支給期間自年月の月 | |
| 15 | 表 | 通知年月日 | 全角2 * 1 半角2 * 1 半角2 * 1 半角2 * 1 | GG（元号） yy（年） mm（月） dd（日） | ①入力項目 ・処理年月日（レコード仕様表 項番55） ②編集方法 ・処理年月日を和暦変換し、下記の出力形式に編集し設定する。 尚、年月日の十の位が0の場合は、当該桁に半角スペースを設定する。 又、和暦変換後の通知年月日の年が1年の場合は、「元」を設定する <出力形式> GGyy、mm、dd ・GG : 元号 ・yy : 和暦変換後処理年月日の年 ・mm : 和暦変換後処理年月日の月 ・dd : 和暦変換後処理年月日の日 | |

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿所在地
会社名
代表者名

印

| 品質管理する 部署の長 | | 確認者① | 確認者② |
|----------------|--|------|------|
| | | | |

校正チェックリスト

| | | | |
|-----|--------------------------|------------------|------------|
| 帳票名 | 年金生活者支援給付金支給決定通知書(令和8年度) | 納品予定日 (初回納品日) | 令和8年10月22日 |
|-----|--------------------------|------------------|------------|

| 項番 | 項目 | 点検内容 | チェック欄 | |
|------|-------|---|-------|------|
| | | | 確認者① | 確認者② |
| 1 | 文字 | ・原稿どおりであること、誤字脱字がないことを確認しました。 | | |
| 2 | 記号 | ・「□」、「※」等の記号が原稿どおりであることを確認しました。 (文字に対して上付きや下付きになっていないか等) | | |
| 3 | 改行位置 | ・文章の改行が原稿どおりであることを確認しました。 | | |
| 4 | レイアウト | ・文字が欠けていたり、余白等のスペースが原稿どおりであることを確認しました。 | | |
| 5 | 色 | ・原稿どおりの色であることを確認しました。 | | |
| 6 | 切り取り線 | ・切り取り線がある場合、位置は原稿どおりであることを確認しました。 | | |
| 独自項目 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(備考)※独自項目がある場合は、追記して下さい。

該当がない項目については、チェック欄に「-」を入れてください。

【印刷専用社会保険フォント一覧】
の全文は、印刷専用社会保険フォントデータ
の貸与時に併せて貸与する。

印刷専用社会保険フォント一覧

平成 26 年 8 月

1. 1 版

日本年金機構

印刷専用社会保険フォントについて

1.1 バイト文字コード

1 バイト文字コードの詳細情報を「(表-1) J I S 8ビットコード表」に示す。

(表-1) J I S 8ビットコード表

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F |
|---|-----|-----|----|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | NUL | DLE | SP | 0 | @ | P | ‘ | p | | | | ー | タ | ミ | | |
| 1 | SOH | DC1 | ! | 1 | A | Q | a | q | | | 。 | ア | チ | ム | | |
| 2 | STX | DC2 | ” | 2 | B | R | b | r | | | 「 | イ | ツ | メ | | |
| 3 | ETX | DC3 | # | 3 | C | S | c | s | | | 」 | ウ | テ | モ | | |
| 4 | EOT | DC4 | \$ | 4 | D | T | d | t | | | 、 | エ | ト | ヤ | | |
| 5 | ENQ | NAK | % | 5 | E | U | e | u | | | ・ | オ | ナ | ユ | | |
| 6 | ACK | SYN | & | 6 | F | V | f | v | | | ヲ | カ | ニ | ヨ | | |
| 7 | BEL | ETB | ’ | 7 | G | W | g | w | | | ア | キ | ヌ | ラ | | |
| 8 | BS | CAN | (| 8 | H | X | h | x | | | イ | ク | ネ | リ | | |
| 9 | HT | EM |) | 9 | I | Y | i | y | | | ウ | ケ | ノ | ル | | |
| A | LF | SUB | * | : | J | Z | j | z | | | エ | コ | ハ | レ | | |
| B | VT | ESC | + | ; | K | [| k | { | | | オ | サ | ヒ | ロ | | |
| C | FF | FS | , | < | L | ¥ | l | | | | ヤ | シ | フ | ワ | | |
| D | CR | GS | - | = | M |] | m | } | | | ユ | ス | ヘ | ン | | |
| E | SO | RS | . | > | N | ^ | n | ~ | | | ヨ | セ | ホ | ゝ | | |
| F | SI | US | / | ? | O | _ | o | DEL | | | ツ | ソ | マ | ° | | |

2. 2 バイト文字コード

2 バイト文字コードの印刷専用社会保険フォントにおける文字コードのマッピング体系を「(表-2) 印刷専用社会保険フォントの文字区分と対応する S J I S コード範囲」に示す。コード値と字体の詳細情報を「(表-3) 2 バイト文字コード表」に示す。

(表-2) 印刷専用社会保険フォントの文字区分と対応する S J I S コード範囲

| 印刷専用社会保険フォント文字区分、S J I S コード範囲一覧 | | |
|----------------------------------|-------------|------|
| 文字区分 | S J I S コード | |
| | 開始 | 終了 |
| 第一水準 (非漢字文字) | 8140 | 84BE |
| S O L S 固有文字' ㊤' | 8780 | 8785 |
| 第一水準文字 (漢字) | 889F | 9872 |
| 第二水準文字 (漢字) | 989F | EAA4 |
| S H 固有文字 | F340 | F344 |
| 戸籍追加文字 | F349 | F3CA |
| 地名追加文字 | F3CB | F442 |
| 旧 J I S 固有文字 | F443 | F464 |
| 変体仮名文字 | F49F | F579 |
| S H 固有文字 (H15. 6追加分) | F57A | F582 |
| S H 固有文字 (H17. 1追加分) | F583 | F595 |
| S H 固有文字 (H17. 4追加分) | F596 | F66F |
| S H 固有文字 (H22. 3追加分) | F670 | F694 |
| 端末差分文字 | F6AE | F7FC |
| N T T 標準符号 (ローマ数字(小)) | F840 | F849 |
| N T T 標準符号 (ローマ数字) | F850 | F85B |
| N T T 標準符号 (その他) | F860 | F9F6 |

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所 在 地
法人名又は商号
氏 名 印

本番検証品にかかる品質保証並びに 印刷誤り防止にかかる報告書

「年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）」
にかかる本番検証品について、当社において検証を行った結果、校了後の印刷原稿並
びに委託要領の出力仕様書に基づいたデータ印字となっていることを証明します。

また、本番印刷作業について、本番検証品作成時と同一の環境を使用する等、仕様
書どおりの印刷となるよう措置を講ずることを報告します。

【実施方法】

どのように実施したか、簡潔に記載してください。

○本番検証品を作成した環境（本番環境にて作成した場合は下記□に✓してください。）

- ・本番環境にて本番検証品を作成した□

○品質検証の内容

- ・「(帳票名) 出力仕様書」に基づいた印刷物作成プログラムとなっていることを確認した□

○印刷誤り防止の内容

令和 年 月 日

日本年金機構 理事長代理人
年金給付部長 木村 誓司 殿

所 在 地
法人名又は商号
氏 名 印

本番品にかかる品質保証書

「年金生活者支援給付金支給決定通知書の作成及び発送準備業務（令和8年度）」
にかかる本番品については、先に提出した本番検証品と同一の環境で作成し、同一の
内容であったことを確認し、仕様書どおりに印刷していることを保証します。

令和 年 月 日

日本年金機構 御中

(事業者名) _____

料金後納郵便物差出票作成依頼票

【帳票名】

年金生活者支援給付金支給決定通知書

【納品日】

令和 年 月 日

(件)

| | |
|----------------------------|---------|
| (1)電子媒体のデータ件数 合計 | 〇〇〇,〇〇〇 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| (2)印刷物作成件数 合計 | |
| | |
| (3)差出個数 合計 | |
| ①カスタマバーコード有、6g以内 | |
| ②カスタマバーコード無、6g以内 | |
| | |
| (4)機構へ納品分(引抜分等) ＜①～②合計＞ | |
| ①分離分 | |
| ②引抜分 | |
| | |
| (5)納品数合計 (5)=(3)+(4) | 0 |

- (1)機構から提供される電子媒体に収録されている件数です。
(2)帳票名に記載されている印刷物の作成件数を記載してください。
(3)作成した印刷物のうち、郵便局に差し出すものの件数をカスタマバーコードの有無に区分して記入してください。
(4)機構へ納品するように依頼された印刷物の件数を該当区分ごとに記入してください。

(1)=(2)=(5)=(3)+(4)となっているか確認の上、納品日の3営業日前までに機構へ提出してください。

※重量が上記単位を超える場合には訂正の上、ご連絡ください。

差出可能郵便局一覧

令和7年10月4日時点

| No. | 郵便局名 |
|-----|------------|
| 1 | 道央札幌郵便局 |
| 2 | 秋田中央郵便局 |
| 3 | 盛岡中央郵便局 |
| 4 | 岩手郵便局 |
| 5 | 青森中央郵便局 |
| 6 | 青森西郵便局 |
| 7 | 函館中央郵便局 |
| 8 | 苫小牧郵便局 |
| 9 | 札幌中央郵便局 |
| 10 | 旭川東郵便局 |
| 11 | 帯広郵便局 |
| 12 | 北見郵便局 |
| 13 | 銀座郵便局 |
| 14 | 新東京郵便局 |
| 15 | 杉並南郵便局 |
| 16 | 東京北部郵便局 |
| 17 | 板橋北郵便局 |
| 18 | 三鷹郵便局 |
| 19 | 調布郵便局 |
| 20 | 東京多摩郵便局 |
| 21 | 川崎港郵便局 |
| 22 | 川崎東郵便局 |
| 23 | 神奈川郵便局 |
| 24 | 神奈川西郵便局 |
| 25 | 綾瀬郵便局 |
| 26 | 千葉中央郵便局 |
| 27 | 松戸南郵便局 |
| 28 | 浦安郵便局 |
| 29 | 市川南郵便局 |
| 30 | 土浦郵便局 |
| 31 | 筑波学園郵便局 |
| 32 | 水戸中央郵便局 |
| 33 | 宇都宮東郵便局 |
| 34 | さいたま新都心郵便局 |

| No. | 郵便局名 |
|-----|----------|
| 35 | 新岩槻郵便局 |
| 36 | 新越谷郵便局 |
| 37 | 川越西郵便局 |
| 38 | 高崎郵便局 |
| 39 | 群馬南郵便局 |
| 40 | 長野東郵便局 |
| 41 | 松本南郵便局 |
| 42 | 甲府中央郵便局 |
| 43 | 沼津郵便局 |
| 44 | 静岡郵便局 |
| 45 | 静岡南郵便局 |
| 46 | 浜松西郵便局 |
| 47 | 愛知郵便局 |
| 48 | 豊橋南郵便局 |
| 49 | 名古屋神宮郵便局 |
| 50 | 岐阜中央郵便局 |
| 51 | 四日市西郵便局 |
| 52 | 大津中央郵便局 |
| 53 | 新大阪郵便局 |
| 54 | 京都中央郵便局 |
| 55 | 京都郵便局 |
| 56 | 福知山郵便局 |
| 57 | 奈良中央郵便局 |
| 58 | 和歌山中央郵便局 |
| 59 | 神戸中央郵便局 |
| 60 | 尼崎郵便局 |
| 61 | 姫路郵便局 |
| 62 | 米子郵便局 |
| 63 | 松江中央郵便局 |
| 64 | 岡山中央郵便局 |
| 65 | 倉敷郵便局 |
| 66 | 岡山郵便局 |
| 67 | 福山東郵便局 |
| 68 | 広島中央郵便局 |

| No. | 郵便局名 |
|-----|----------|
| 69 | 広島郵便局 |
| 70 | 徳山郵便局 |
| 71 | 下関郵便局 |
| 72 | 山口郵便局 |
| 73 | 高松南郵便局 |
| 74 | 徳島中央郵便局 |
| 75 | 高知東郵便局 |
| 76 | 松山西郵便局 |
| 77 | 北九州中央郵便局 |
| 78 | 新福岡郵便局 |
| 79 | 久留米東郵便局 |
| 80 | 大村郵便局 |
| 81 | 植木郵便局 |
| 82 | 熊本北郵便局 |
| 83 | 大分東郵便局 |
| 84 | 宮崎中央郵便局 |
| 85 | 鹿児島中央郵便局 |
| 86 | 鹿児島郵便局 |
| 87 | 那覇中央郵便局 |
| 88 | 福井南郵便局 |
| 89 | 新金沢郵便局 |
| 90 | 富山西郵便局 |
| 91 | 富山南郵便局 |
| 92 | 長岡郵便局 |
| 93 | 新潟中央郵便局 |
| 94 | 新潟郵便局 |
| 95 | 福島東郵便局 |
| 96 | 郡山郵便局 |
| 97 | 郡山東郵便局 |
| 98 | 仙台中央郵便局 |
| 99 | 新仙台郵便局 |
| 100 | 山形南郵便局 |

(※) 上記の郵便局は立会省略書面提出済により、令和6年12月1日～令和8年11月30日の間、後納郵便物を持ち込む際の通数検査について、検査時の立会い（持込委託業者）が免除されている。

(後納郵便物差出票に「立会省略書面提出済」と記載必要)