

「年金セミナー・年金制度説明会におけるWEBアンケートの委託業務」に係る仕様書

1. 本仕様書の概要

(1) 委託業務名

年金セミナー・年金制度説明会におけるWEBアンケートの委託業務

(2) 本仕様書の位置づけ

本仕様書は、日本年金機構（以下「機構」という。）が取り組む「年金セミナー（以下「セミナー」という。）」及び「年金制度説明会（以下「説明会」という。）」※におけるWEBアンケートに係る業務委託の内容を記載したものである。

※ 機構職員が講師となり、公的年金制度について説明をするもの。

セミナーは主に教育機関を、説明会は主に事業所を、それぞれ対象としている。

(3) 調達の目的

現在紙媒体で実施しているセミナー・説明会（以下「セミナー等」という。）のアンケートをWEB化する。

(4) 履行期限

令和8年10月13日～令和9年9月30日

※上記期間中、「2. 基本要件（1）機能」に記載した機能全てを利用できること。

(5) 担当部署

日本年金機構 事業推進統括部地域年金事業グループ

〒168-8505 東京都杉並区高井戸西3-5-24

電話：03-5344-1100（内線2617） fax：03-6892-8093

担当：西原

2. 基本要件

(1) 機能

セミナー等の参加者は、二次元コードからアンケートフォームへ遷移し、アンケートに回答する。なお、回答結果は集計のうえ、グラフ化する。

については、WEBアンケートに以下の機能を搭載すること。

- ① セミナー等ごとに二次元コードが作成可能であること（例えばセミナーを10回開催する場合は、10個の個別の二次元コードを作成し、二次元コードによりセミナーの識別が可能となる）。なお、二次元コードは受託者が作成し、そのURLと共に機構に提供すること。
- ② 二次元コードは、機構において有効期限を設定できるようにすること。な

お、有効期限が過ぎた二次元コードは、アクセスできないようにすること。

- ③ 別紙1-1～1-6のアンケート用紙の質問事項を全てWEBアンケートのフォームで再現すること。また、別紙1-5～1-6については、質問事項が追加・修正となる可能性があるため、その場合は、受託者において質問事項追加版・修正版のフォーム及び二次元コードを作成し、機構に提供すること。
- ④ 別紙1-1～1-6のアンケートフォームには、以下の文言を明記すること。
(記載内容)
サービス名（ドメイン名）は、株式会社〇〇が日本年金機構から業務委託を受けて運営しているものになります。
- ⑤ 参加者の回答を自動で集計・グラフ化できるようにし、機構で行う作業は集計・グラフ化済みのデータを抽出するだけとすること。なお、グラフ化済みデータの抽出が出来ない場合は、集計データをグラフ化できるツール（エクセル形式でマクロ機能を使用）を別途納品すること。グラフは別紙2-1～2-6の内容を再現すること。別紙2-5～2-6については、質問事項が追加・修正となる可能性があるため、その場合は、受託者において質問事項の追加・修正に対応すること。
- ⑥ 集計・グラフ化済みのデータの抽出は、機構がいつでも行えるようにすること。
- ⑦ 参加者の同時アクセス（300アクセス以上）に対応できること。
- ⑧ 緊急の質問事項追加・修正に対応できるよう、機構でもWEBアンケートのフォームを編集できるようにしておくこと。
- ⑨ 全ての操作を一般的なブラウザ及びOSを用いて行うこととし、専門的な知識がなくても容易に操作できるようにすること。
- ⑩ 別紙1-1～1-6のアンケートフォームには、noindex処理を施し、検索サイトの検索結果に表示されないようにすること。

（２）情報セキュリティ

- ① アンケートフォームの自由記載欄については、利用者が氏名・メールアドレス・住所・電話番号等の個人情報を記載しないよう、フォーム上に注意書きをすること。
- ② クラウドサービス上では、以下の情報のみ取り扱うこと。
 - ア 利用者の学年（セミナーの場合）
 - イ 会社名（説明会の場合 個人事業主は、事業主名を取り扱わないこと）
 - ウ 質問事項への回答（選択した番号のみ）
 - エ 自由記載欄（利用者の氏名・メールアドレス・住所・電話番号等の個人情報情報は取り扱わないこと）
- ③ 利用者が登録した情報を保護するために必要な機能を設け、漏えいすることがないようにすること。

- ④ 当該WEBアンケートについては、受託者所有のデータベースを利用すること。
- ⑤ 回線や NW 機材等が冗長化されている等、サービスの継続性について受託者による対策が行われていること。
- ⑥ クラウドサービスを利用する場合、「ISMAP クラウドサービスリスト」に登録された事業者を利用していること。
- ⑦ 情報の保管は国内とすること。
- ⑧ 不正アクセス等防止のためインターネット通信の監視を行うこと。
- ⑨ システムで保管する情報については、暗号化すること。
- ⑩ システムの脆弱性対策を継続的に実施すること。
- ⑪ 独自ドメインにて運用している登録フォームのTLSサーバ証明書について、更新されているシステムを利用すること。
- ⑫ 契約期間終了後には、利用者情報を確実に消去し、証明書を発行すること。

3. 照会への対応

受託者は、WEBアンケートについて、操作方法や障害発生時の対応等に係る照会窓口を設置し、照会に回答すること。

既存でヘルプデスク等のサポート体制があれば、直接ヘルプデスク等へ照会することを可能にすること。

なお、いずれの場合も平日午前9時00分から午後5時45分までの間、照会可能とすること。

4. 守秘義務及び業務履行体制

- (1) 受託者は、業務遂行に当たっては、情報セキュリティに十分留意すること。
また、コンピュータウイルス等の予防、対策に万全を期すこと。業務の一部分について第三者へ委託する場合には、委託先にも情報セキュリティの留意及びコンピュータウイルス等の予防、対策に万全を期すよう責任を持って、管理・監督を行うこと。ただし、第三者への委託については機構の事前承認を必要とする。
- (2) 受託者は、システムの保守・障害調査等の業務運営上の正当な理由がある場合を除いて、利用者の情報を閲覧しないこと。業務遂行に当たって知り得たすべての情報は、契約期間中はもとより、契約終了後においても外部に漏らさないこと。
- (3) 受託者は、不正利用があると疑われる場合には、原因を調査し、機構へ報告すること。
- (4) TLS等の暗号化技術を用い、利用者の登録や通信時に情報の漏えいを防ぐ仕組みをとれるシステムであること。

(5) 情報を扱う者の権限は、業務内容や責任に応じ必要最小限とすること。

5. 運用・保守

- (1) 受託者は、WEBアンケートの運用に必要なマニュアルや参考となる資料等を機構に提出すること。
- (2) 受託者は、WEBアンケート運用時における各種情報は、機構からの要望があれば、速やかに提出すること。
- (3) 受託者は、契約期間中は、円滑な運営が図れるようサポート体制を整備すること。
- (4) 受託者は、障害発生時には速やかに対応のとれる体制を整備すること。
- (5) 受託者は、データのバックアップが定期的に行われ、障害時にも速やかに復元が可能である状態にすること。
- (6) 受託者は、組織体制を明らかにすること。
- (7) 受託者は、インシデント発生時に、可能な限りログを提供すること。

6. 主要計数

セミナー等※の実施回数・アンケート回答件数は以下(1)～(4)の通りである。それぞれの実施回数・アンケート回答件数については、見込数であり増減する可能性がある。増加した場合、受託者は追加の二次元コードを作成すること。なお、増加率は最大10%を見込んでいるため、受託者は増加した場合に対応できるよう、その分の費用もあらかじめ経費に含めること。

※ セミナーは4種類、説明会は2種類に分かれている。内訳・対応する別紙は以下の通り。

【セミナー】

- ①対面・非対面型学生向け年金セミナー（別紙1-1及び別紙2-1）
- ②動画視聴型学生向け年金セミナー（別紙1-2及び別紙2-2）
- ③対面・非対面型新社会人向け年金セミナー（別紙1-3及び別紙2-3）
- ④動画視聴型新社会人向け年金セミナー（別紙1-4及び別紙2-4）

【説明会】

- ①年度制度説明会Ⅰ（別紙1-5及び別紙2-5）
- ②年金制度説明会Ⅱ（別紙1-6及び別紙2-6）

(1) セミナーアンケート実施回数

対面・非対面型学生向け年金セミナー：3,500回

動画視聴型学生向け年金セミナー：270回

対面・非対面型新社会人向け年金セミナー：190回

動画視聴型新社会人向け年金セミナー：95回

(2) セミナーアンケート回答件数

対面・非対面型学生向け年金セミナー：154,000件

動画視聴型学生向け年金セミナー：21,000件

対面・非対面型新社会人向け年金セミナー：7,040件

動画視聴型新社会人向け年金セミナー：3,520件

(3) 説明会実施回数

年金制度説明会Ⅰ：22回

年金制度説明会Ⅱ：12回

(4) 説明会アンケート回答件数

年金制度説明会Ⅰ：8,100件

年金制度説明会Ⅱ：6,400件

7. 成果物

(1) WEBアンケートの提供

(2) 操作マニュアル

(3) 機構への説明・照会への対応

(4) システム障害への対応

8. 検収条件

機構が指定する場所において、以下について確認ができたことをもって検収合格とする。

(1) WEBアンケートが令和8年10月13日から令和9年3月31日まで支障なく利用できること。

(2) WEBアンケートが令和9年4月1日から令和9年9月30日まで支障なく利用できること。

9. 疑義

本仕様書に記載のない事項及び本業務遂行にあたり疑義が生じた場合には、必ず機構との協議により定めるものとする。

10. 参加条件等

(1) 本仕様書に記載されている事項のサービスの全てを提供可能であること。

(2) 公共的な機関で利用実績のあるシステムを提供する。又は、公共的な機関から委託を受けてシステムを提供したことがあること。

(3) 情報セキュリティに関し、以下の認証のいずれかを取得していること。

① 一般社団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）により付与される「プライバシーマーク」

② 国際規格ISO/IEC27001の認証

③ 日本工業規格JISQ27001の認証

(4) 直近2年以内において、個人情報に関連する情報漏えい事故等が発生していない事業者であること。

(5) 受託者は、委託業務の全部を受託者内部で行うこととし、委託業務の全部又は一部を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ機構の承認を得た場合はこの限りではない。

上記の参加条件は、受託者及び委託先が要件を満たすこと。

- (6) 受託者は、仕様書にて指定した情報セキュリティ要件に関する試験実施手順及び試験結果を各システムの納品時に報告すること。

以上

本日の年金セミナーに関するアンケート

アンケートにご協力をお願いします。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

1. 学年をご記入ください

学年

年

2. セミナーの前と後の「年金」へのイメージはどうでしたか？

【セミナーを受ける前】

1. とても良い 2. まあ良い 3. どちらとも言えない 4. あまり良くない 5. 悪い

【セミナーを受けた後】

1. とても良い 2. まあ良い 3. どちらとも言えない 4. あまり良くない 5. 悪い

※ 上記2で【セミナーを受けた後】も「3.どちらとも言えない」「4.あまり良くない」「5.悪い」を選択された方への質問です。

今回、セミナーを受けた後も年金のイメージが良くならなかった理由は何ですか？
以下から一つ選択してください。

1. 年金制度は複雑で難しいと感じたから 2. 自分に年金の必要性を感じられなかったから
3. 将来、自分が年金をもらえると思えなかったから
4. セミナーの内容に関心を得られなかったから 5. その他（ ）

●セミナーについて

3. 説明時間はどうでしたか？

1. 長い 2. ちょうど良い 3. 短い

4. 資料の内容はどうでしたか？

1. とても分かりやすい 2. 分かりやすい 3. 普通 4. 少し分かりにくい 5. 分かりにくい

5. 講師の説明はどうでしたか？

1. とても分かりやすい 2. 分かりやすい 3. 普通 4. 少し分かりにくい 5. 分かりにくい



⇒ <裏面に続きます！>

6. 詳しく説明してほしい内容や他に聞きたい内容はありましたか？

2. あり

「あり」の場合、内容についてお選びください（複数回答可）

- 1.世代と世代の支え合い 2.公的年金制度は二階建て構造 3.老齢年金
4.障害年金 5.遺族年金 6.保険料負担と給付 7.公的年金は破たんしない
8.保険料の免除制度 9.その他（ ）

●公的年金制度について

7. 学生でも20歳になったら『国民年金』
に加入しなければならないことを理解で
きましたか？

1.理解できた 2.理解できなかった

8. 保険料を納めることは、国民の義務であることを理解できましたか？

1.理解できた 2.理解できなかった

9. 公的年金には、3種類（老齢・障害・遺族）の給付があることを理解できましたか？

1.理解できた 2.理解できなかった

10. 公的年金制度が、「世代と世代の支え合い」で成り立っていることを理解できましたか？

1.理解できた 2.理解できなかった

11. あなたにとって公的年金制度は必要だと思いますか？

その理由は何ですか？（複数回答可）

1.必要である

1. 老後生活を支える 2. 病気やケガなど万が一のため
3. 世代と世代の支え合い 4. 国民の義務 5. 国の制度なので安心
6. その他（ ）

2. 必要ない

1.貯金で十分 2.子供に面倒を見てもらう 3.将来受け取れるか不安
4.老後も働く 5.民間の生命保険で生活
6.その他（ ）

●セミナーを受けてのご意見や感想など記入してください。



日本年金機構
Japan Pension Service



年金セミナー動画に関するアンケート

アンケートにご協力をお願いします。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

1. 学年をご記入ください

学年 年

2. どの動画を観ましたか？（複数回答可）

- 1.年金セミナー用動画 2.公的年金はみんなの強い味方
3.年金クイズ動画【QuizKnock塾】 4.「わたしと年金」エッセイ動画 5.その他

3. セミナーの前と後の「年金」へのイメージはどうでしたか？

【セミナーを受ける前】

- 1.とても良い 2.まあ良い 3.どちらとも言えない 4.あまり良くない 5.悪い

【セミナーを受けた後】

- 1.とても良い 2.まあ良い 3.どちらとも言えない 4.あまり良くない 5.悪い

※ 上記2で【セミナーを受けた後】も「3.どちらとも言えない」「4.あまり良くない」「5.悪い」を選択された方への質問です。

今回、セミナーを受けた後も年金のイメージが良くならなかった理由は何ですか？
以下から一つ選択してください。

- 1.年金制度は複雑で難しいと感じたから 2.自分に年金の必要性を感じられなかったから
3.将来、自分が年金をもらえると思えなかったから
4.セミナーの内容に関心を得られなかったから 5.その他（ ）

●動画について

4. 動画の長さはどうでしたか？

- 1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

5. 動画の内容はどうでしたか？

- 1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい



⇒ <裏面に続きます！>

6. 詳しく説明してほしい内容や他に聞きたい内容はありましたか？

1. 特になし

2. あり

「あり」の場合、内容についてお選びください（複数回答可）

- 1.世代と世代の支え合い 2.公的年金制度は二階建て構造 3.老齢年金
4.障害年金 5.遺族年金 6.保険料負担と給付 7.公的年金は破たんしない
8.保険料の免除制度 9.その他（ ）

●公的年金制度について

7. 学生でも20歳になったら『国民年金』に加入しなければならないことを理解できましたか？

1.理解できた 2.理解できなかった

8. 保険料を納めることは、国民の義務であることを理解できましたか？

1.理解できた 2.理解できなかった

9. 公的年金には、3種類（老齢・障害・遺族）の給付があることを理解できましたか？

1.理解できた 2.理解できなかった

10. 公的年金制度が、「世代と世代の支払い」で成り立っていることを理解できましたか？

1.理解できた 2.理解できなかった

11. あなたにとって公的年金制度は必要だと思いますか？

その理由は何ですか？（複数回答可）

1.必要である

1.老後生活を支える 2.病気やケガなど万が一のため
3.世代と世代の支え合い 4.国民の義務 5.国の制度なので安心
6.その他（ ）

2.必要ない

1.貯金で十分 2.子供に面倒を見てもらう 3.将来受け取れるか不安
4.老後も働く 5.民間の生命保険で生活
6.その他（ ）

●セミナーを受けてのご意見や感想など記入してください。

ご協力ありがとうございました。



日本年金機構
Japan Pension Service



本日の年金セミナーに関するアンケート

アンケートにご協力をお願いします。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

1. 事業所名をご記入ください

● セミナーについて

2. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

3. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

4. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

● 説明会/研修に関するご意見・ご感想をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。



新社会人向け動画に関するアンケート

アンケートにご協力をお願いします。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

1. 事業所名をご記入ください

● 動画について

2. 動画の長さはどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

3. 動画の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

4. 詳しく説明してほしい内容や他に聞きたい内容がありましたか？

1. 特になし

2. あり

「あり」の場合、内容について記載してください。

● セミナーを受けてのご意見や感想など記入してください。

ご協力ありがとうございました。



日本年金機構
Japan Pension Service



本日の共同説明会に関するアンケート

アンケートにご協力をお願いします。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

1. 事業所名をご記入ください

I. 年金制度改正の実務と留意点

2. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

3. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

4. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

II. 令和7年年金制度改正等

5. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

6. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

7. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

⇒ <裏面に続きます！>

Ⅲ. 調査指摘・改善指導事例集の解説

8. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

9. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

10. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

Ⅳ. 社会保険協会による講演

11. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

12. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

13. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

V. 説明会/研修に関するご意見・ご感想をお聞かせください。

[]

ご協力ありがとうございました。



本日の共同説明会に関するアンケート

アンケートにご協力をお願いします。
【該当番号に○印やコメントを記入してください。】

1. 事業所名をご記入ください

I. 令和7年年金制度改正等

2. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

3. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

4. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

II. 年金制度改正の実務と留意点

5. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

6. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

7. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

⇒ <裏面に続きます！>

Ⅲ. 調査指摘・改善指導事例集の解説

8. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

9. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

10. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

Ⅳ. 社会保険協会による講演

11. 説明時間はどうでしたか？

1.長い 2.ちょうど良い 3.短い

12. 資料の内容はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

13. 講師の説明はどうでしたか？

1.とても分かりやすい 2.分かりやすい 3.普通 4.少し分かりにくい 5.分かりにくい

V. 説明会/研修に関するご意見・ご感想をお聞かせください。

[]

ご協力ありがとうございました。



●●大学 御中

年金セミナー アンケート集計結果



◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●●)

開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

対 象 者 : ●年生、ゼミ名

人 数 : ●●名

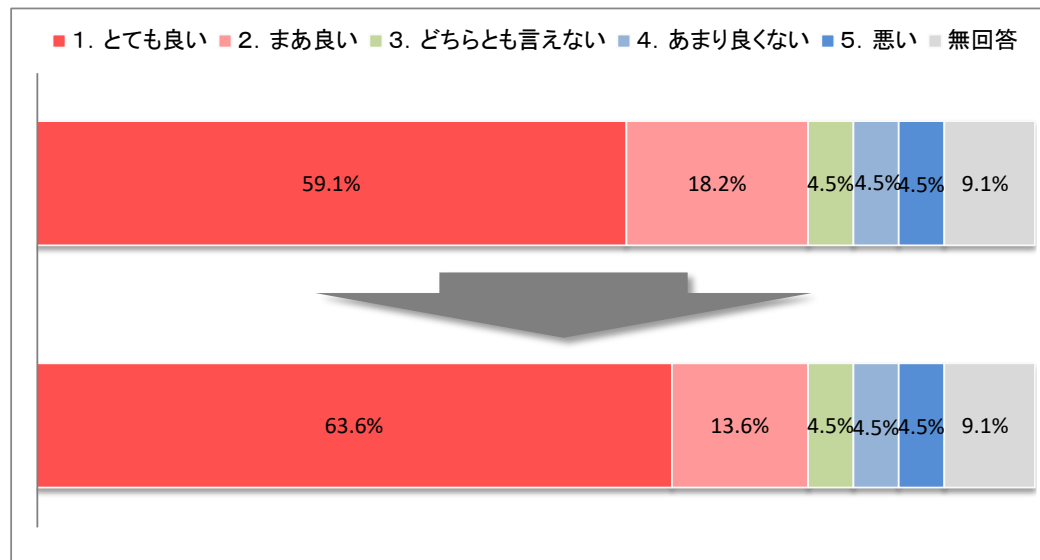
講 師 : ●●年金事務所●●課 氏名▲▲

1. 年金のイメージ

○セミナー前

選択肢	回答
1. とても良い	65件
2. まあ良い	20件
3. どちらとも言えない	5件
4. あまり良くない	5件
5. 悪い	5件
無回答	10件

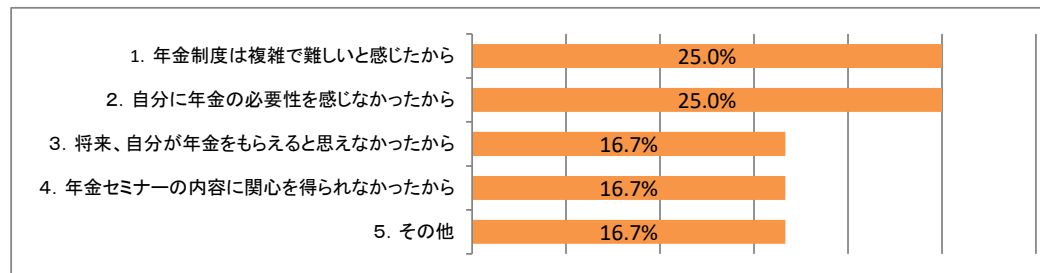
セミナー前



○セミナー後

選択肢	回答
1. とても良い	70件
2. まあ良い	15件
3. どちらとも言えない	5件
4. あまり良くない	5件
5. 悪い	5件
無回答	10件

セミナー後

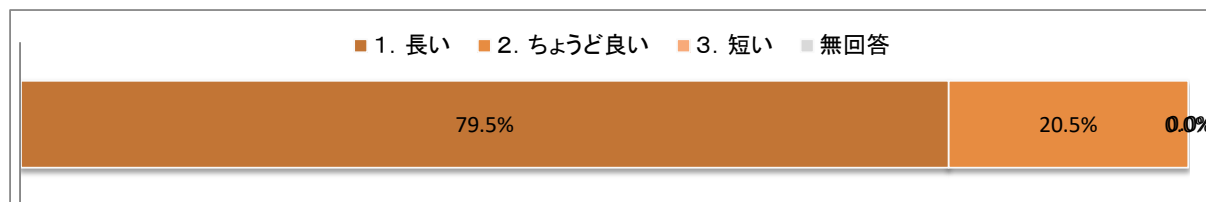


『まあ良い』以上の評価は、セミナー前の **77.3%** から、セミナー後は **77.3%** になりました。

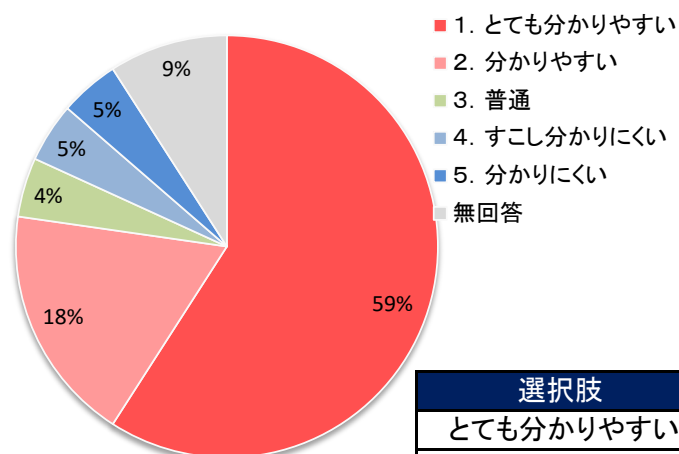
2. 講義について

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

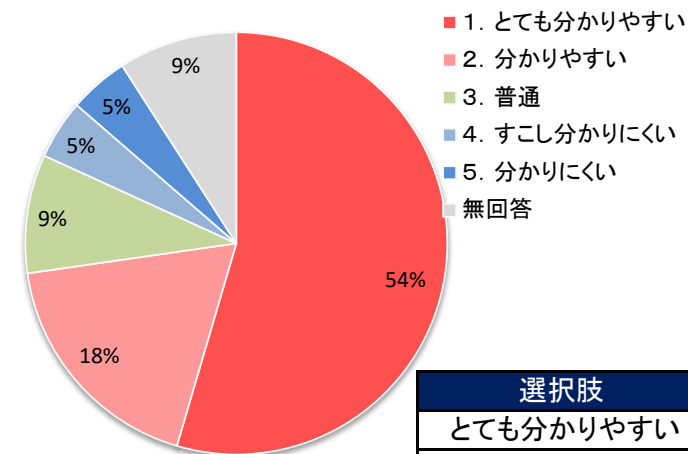


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

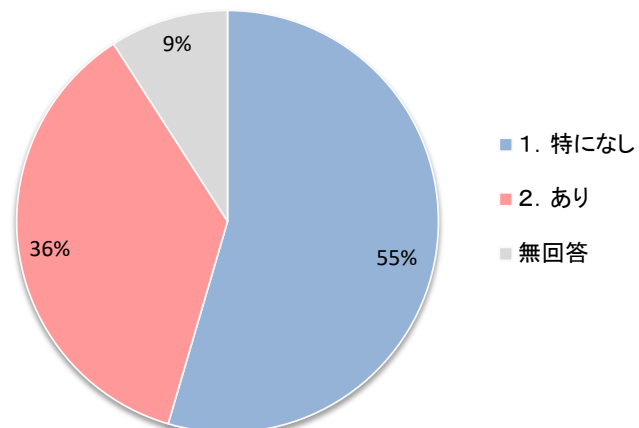
○講師(動画)の説明



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

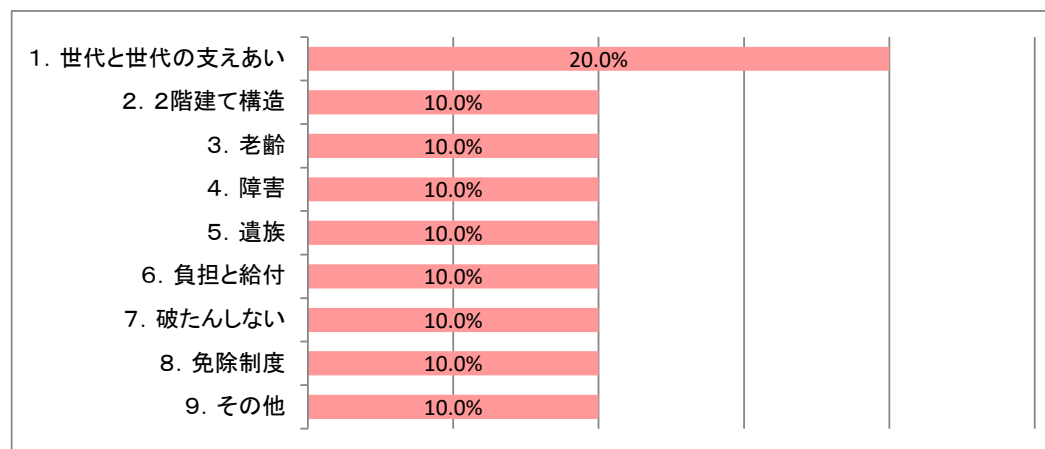
○詳しく説明してほしい内容の有無

選択肢	回答
特になし	60件
あり	40件
無回答	10件



「あり」の場合(複数回答)

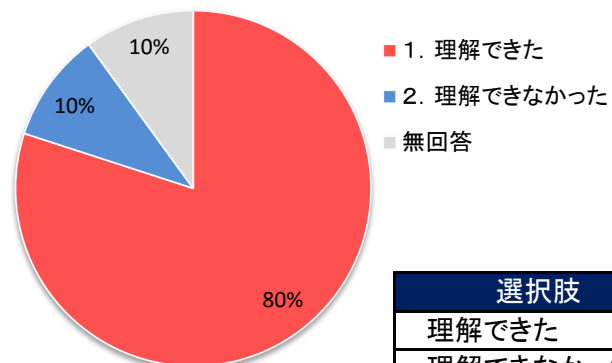
選択肢	回答
世代と世代の支えあい	20件
2階建て構造	10件
老齢年金	10件
障害年金	10件
遺族年金	10件
保険料負担と給付	10件
公的年金は破綻しない	10件
保険料の免除制度	10件
その他	10件



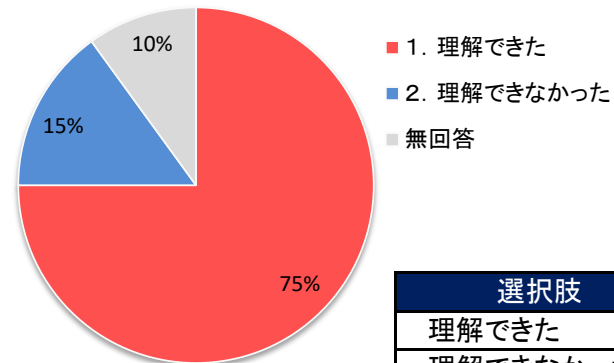
その他の主な内容

3. 年金制度の理解度

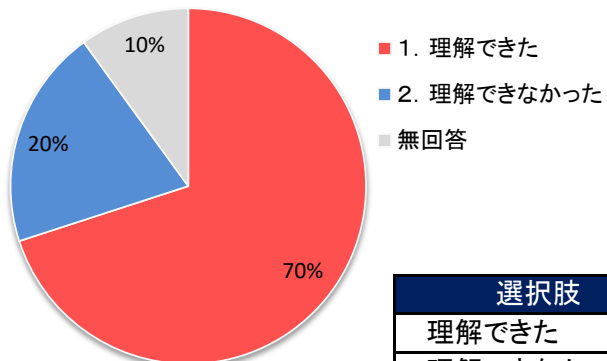
○20歳になったら国民年金に加入



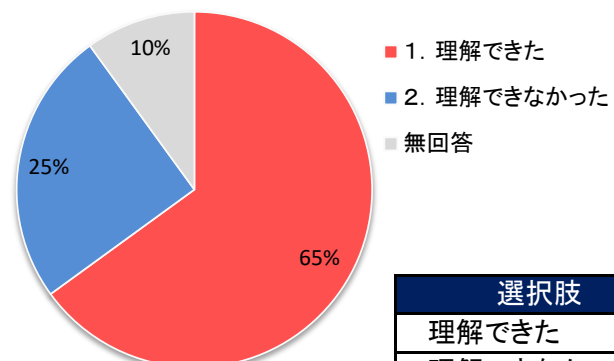
○保険料の納付は国民の義務



○3種類の給付制度



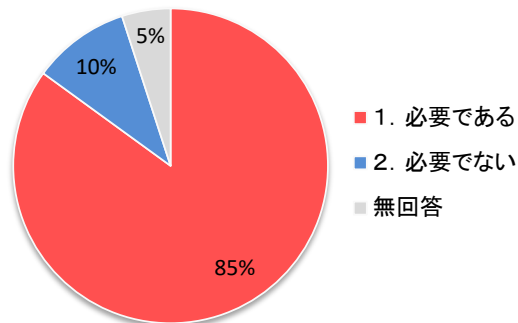
○世代と世代の支え合い



4. 年金制度の必要性

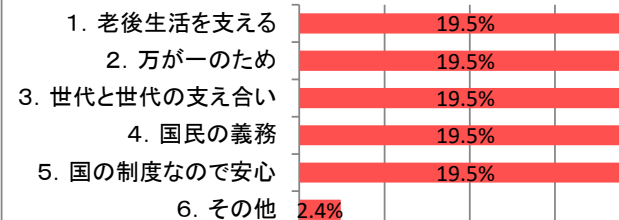
○年金制度は必要か

選択肢	回答
必要である	85件
必要でない	10件
無回答	5件



「必要」の場合（複数回答）

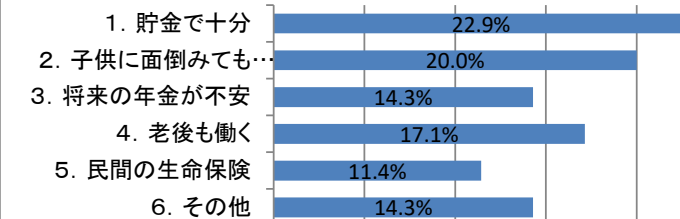
選択肢	回答
老後生活を支える	40件
万が一のため	40件
世代と世代の支え合い	40件
国民の義務	40件
国の制度なので安心	40件
その他	5件



その他の主な内容

「必要でない」の場合（複数回答）

選択肢	回答
貯金で十分	8件
子供に面倒みてもらう	7件
将来の年金が不安	5件
老後も働く	6件
民間の生命保険	4件
その他	5件



その他の主な内容

「セミナーを受けてのご感想・ご意見など」

今日はありがとうございました。

年金についてくわしく知ることができた。

ありがとうございました。

●●大学 御中

年金セミナー アンケート集計結果



◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●)

開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

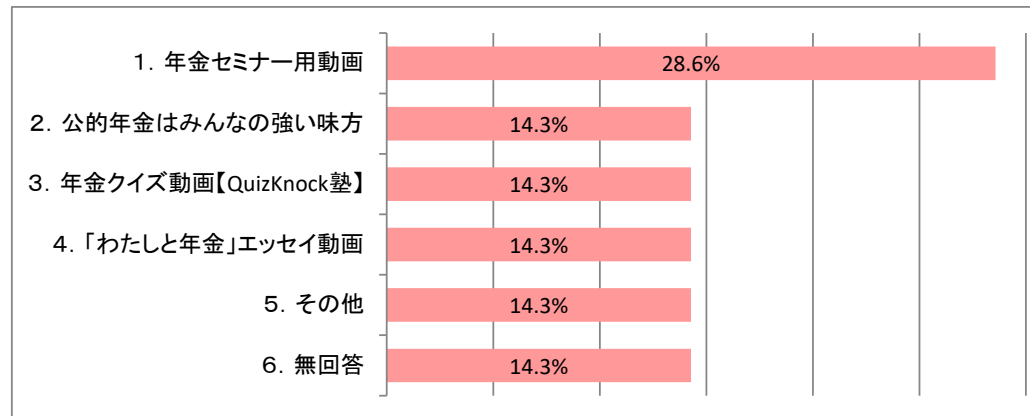
対 象 者 : ●年生、ゼミ名

人 数 : ●●名

講 師 : ●●年金事務所●●課 氏名▲▲

1. 視聴動画の種類

選択肢	回答
年金セミナー用動画	20件
公的年金はみんなの強い味方	10件
年金クイズ動画【QuizKnock塾】	10件
「わたしと年金」エッセイ動画	10件
その他	10件
無回答	10件



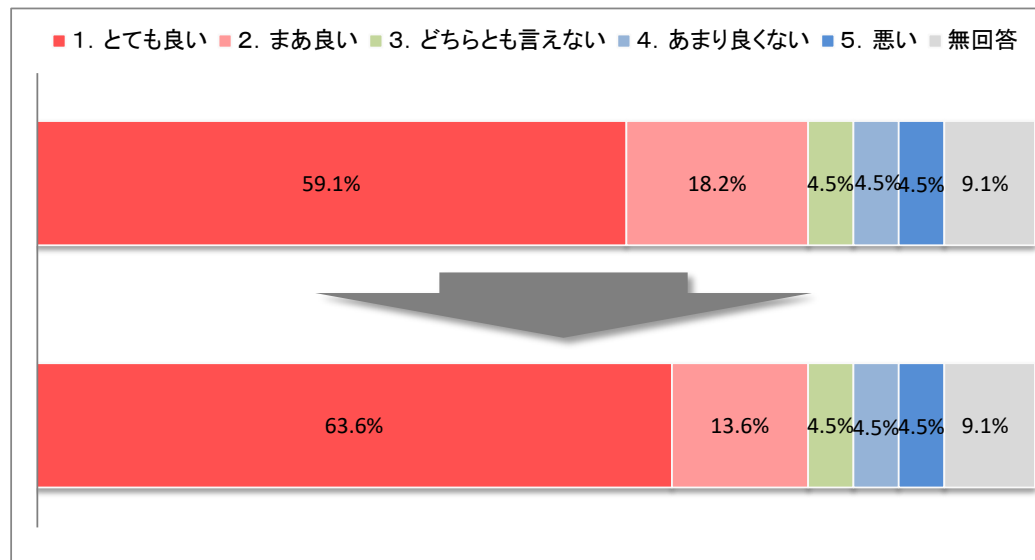
その他の主な内容

2. 年金のイメージ

○セミナー前

選択肢	回答
1. とても良い	65件
2. まあ良い	20件
3. どちらとも言えない	5件
4. あまり良くない	5件
5. 悪い	5件
無回答	10件

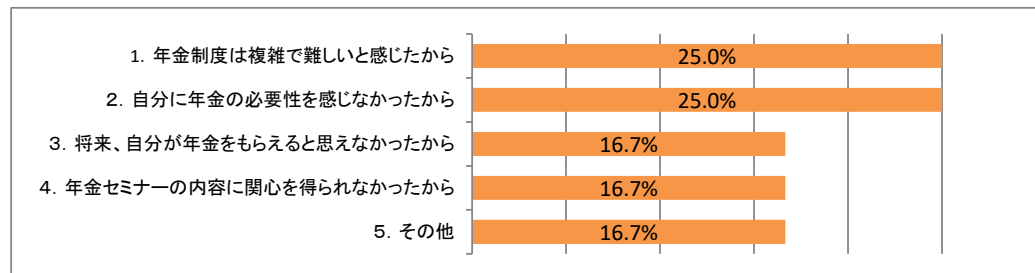
セミナー前



○セミナー後

選択肢	回答
1. とても良い	70件
2. まあ良い	15件
3. どちらとも言えない	5件
4. あまり良くない	5件
5. 悪い	5件
無回答	10件

セミナー後



※セミナー後も「3. どちらとも言えない」「4. あまり良くない」「5. 悪い」を選択された方

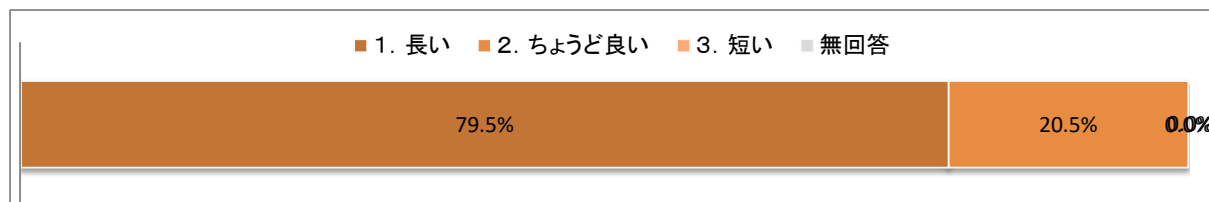
選択肢	回答
1. 年金制度は複雑で難しいと感じたから	3件
2. 自分に年金の必要性を感じなかったから	3件
3. 将来、自分が年金をもらえると思えなかったから	2件
4. 年金セミナーの内容に関心を得られなかったから	2件
5. その他	2件

『まあ良い』以上の評価は、セミナー前の **77.3%** から、セミナー後は **77.3%** になりました。

3. 動画について

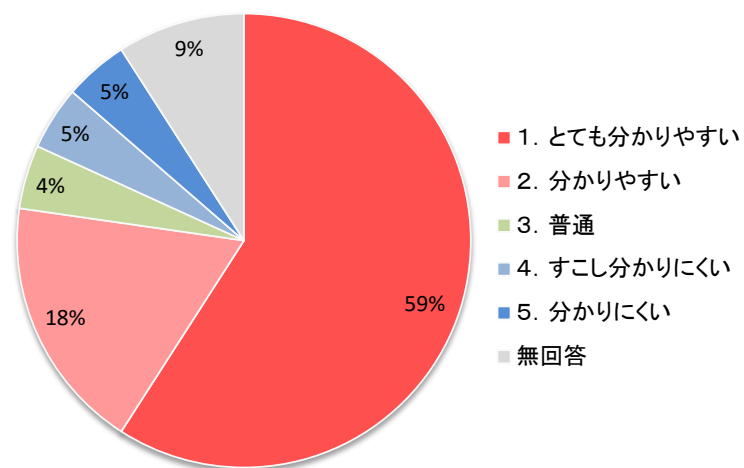
○動画の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件



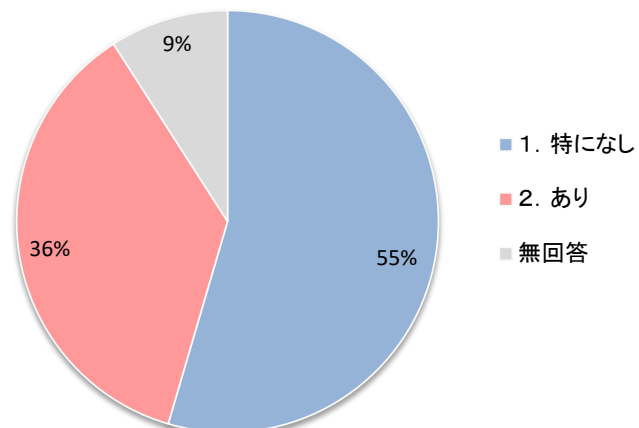
○動画の内容

選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件



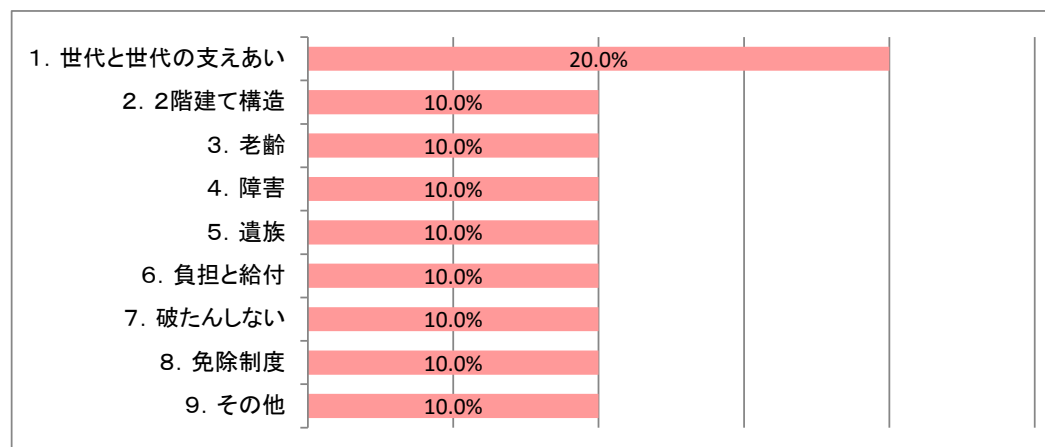
○詳しく説明してほしい内容の有無

選択肢	回答
特になし	60件
あり	40件
無回答	10件



「あり」の場合(複数回答)

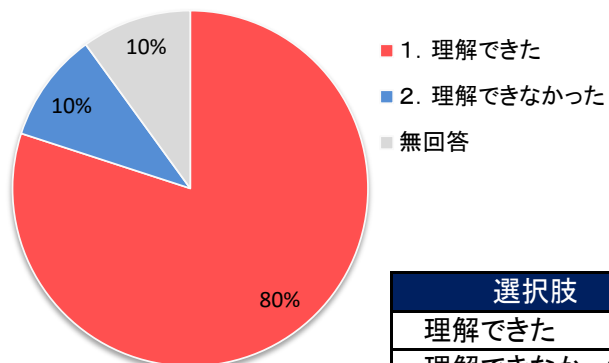
選択肢	回答
世代と世代の支えあい	20件
2階建て構造	10件
老齢年金	10件
障害年金	10件
遺族年金	10件
保険料負担と給付	10件
公的年金は破綻しない	10件
保険料の免除制度	10件
その他	10件



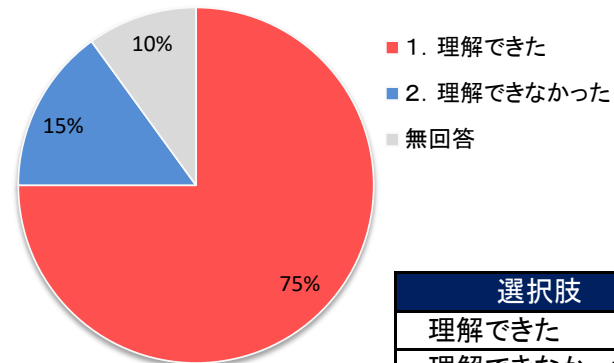
その他の主な内容

4. 年金制度の理解度

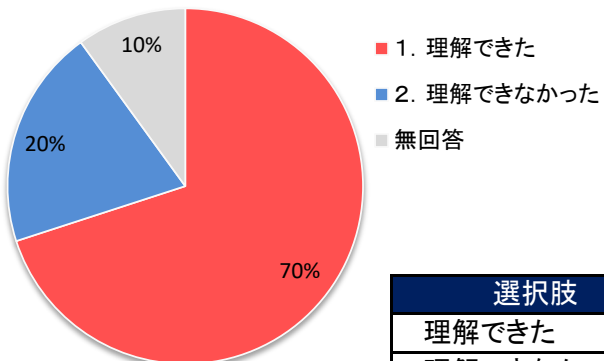
○20歳になったら国民年金に加入



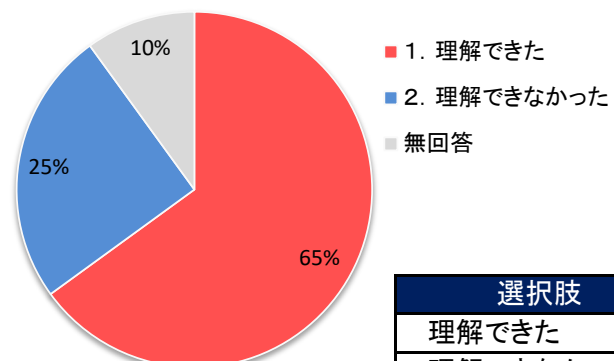
○保険料の納付は国民の義務



○3種類の給付制度



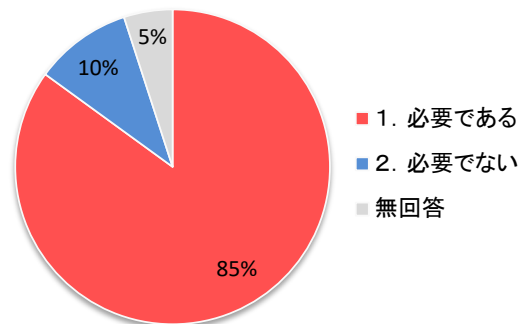
○世代と世代の支え合い



5. 年金制度の必要性

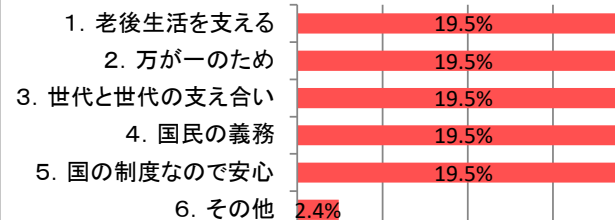
○年金制度は必要か

選択肢	回答
必要である	85件
必要でない	10件
無回答	5件



「必要」の場合（複数回答）

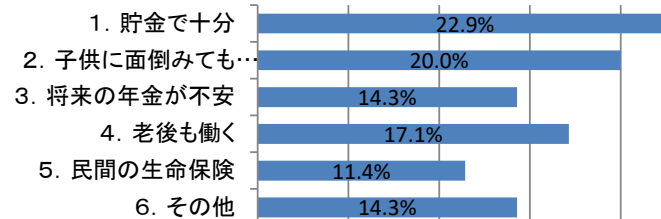
選択肢	回答
老後生活を支える	40件
万が一のため	40件
世代と世代の支え合い	40件
国民の義務	40件
国の制度なので安心	40件
その他	5件



その他の主な内容

「必要でない」の場合（複数回答）

選択肢	回答
貯金で十分	8件
子供に面倒みてもらう	7件
将来の年金が不安	5件
老後も働く	6件
民間の生命保険	4件
その他	5件



その他の主な内容

「セミナーを受けてのご感想・ご意見など」

今日はありがとうございました。

年金についてくわしく知ることができた。

ありがとうございました。

株式会社●● 御中

新社会人向け年金セミナー アンケート集計結果



◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●●)

開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

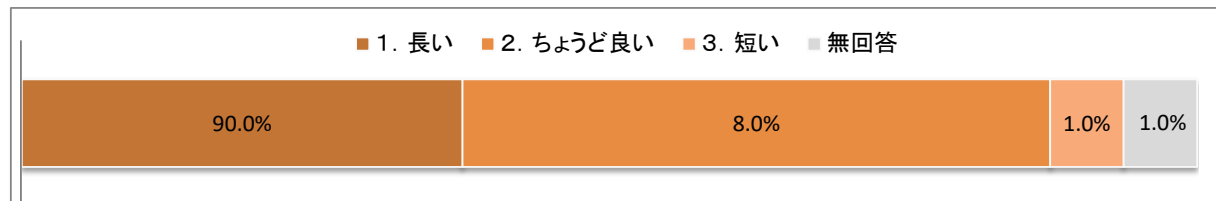
人 数 : 100名

講 師 : ●●年金事務所●●課 氏名▲▲

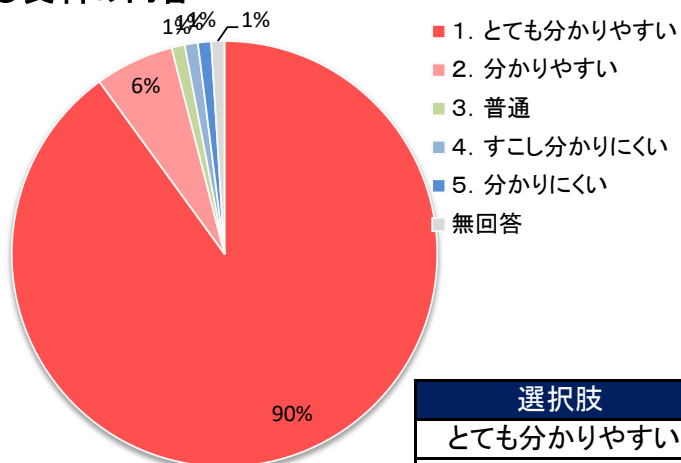
1. セミナーについて

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	90件
ちょうど良い	8件
短い	1件
無回答	1件

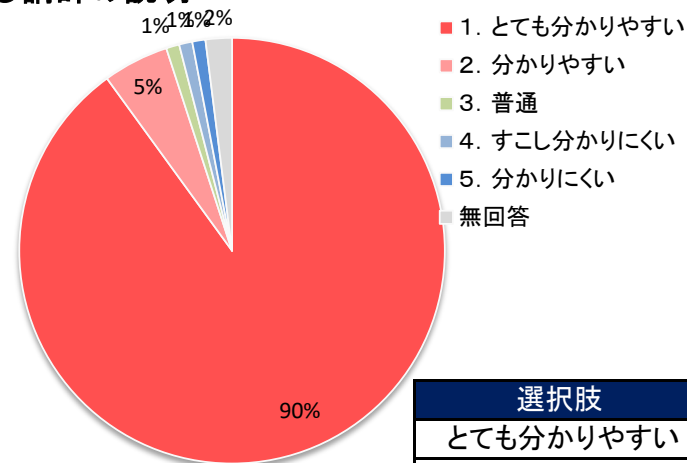


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	90件
分かりやすい	6件
普通	1件
少し分かりにくい	1件
分かりにくい	1件
無回答	1件

○講師の説明



選択肢	回答
とても分かりやすい	90件
分かりやすい	5件
普通	1件
少し分かりにくい	1件
分かりにくい	1件
無回答	2件

「セミナーを受けてのご感想・ご意見など」

今日はありがとうございました。

年金についてくわしく知ることができた。

ありがとうございました。

株式会社●● 御中

新社会人向け年金セミナー アンケート集計結果



●●年金事務所

◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●●)

開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

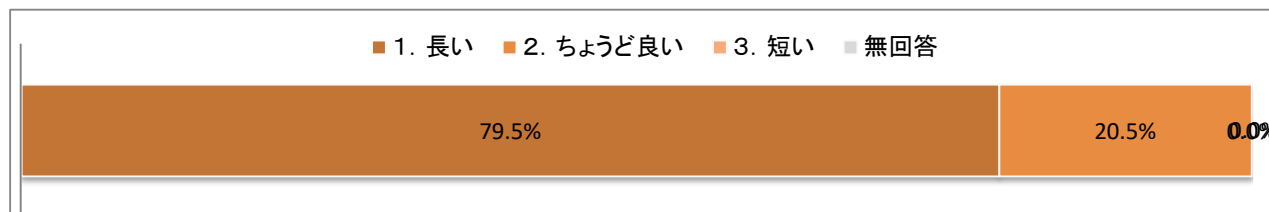
人 数 : 100名

講 師 : ●●年金事務所●●課 氏名▲▲

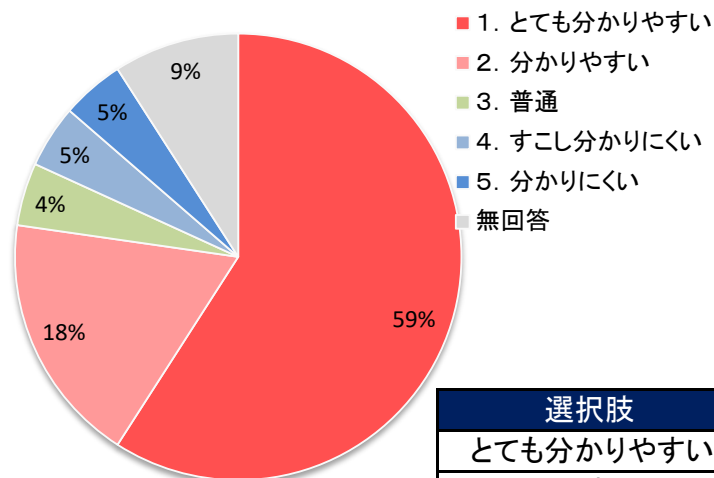
1. 動画について

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

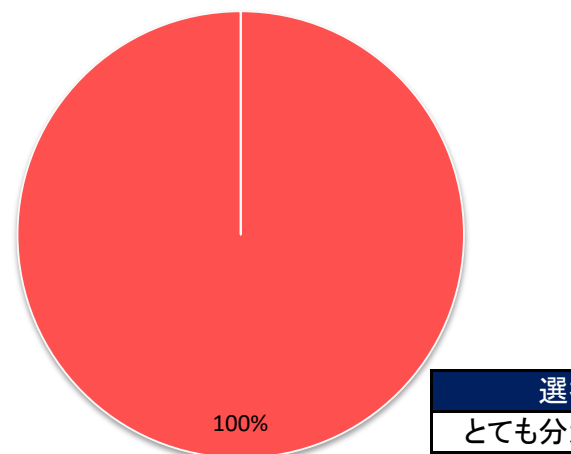


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

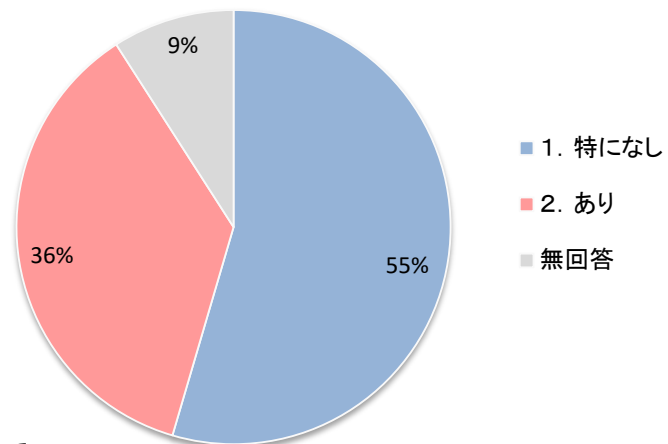
○講師(動画)の説明



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○詳しく説明してほしい内容の有無

選択肢	回答
特になし	60件
あり	40件
無回答	10件



「あり」の場合の内容

「セミナーを受けてのご感想・ご意見など」

今日はありがとうございました。

年金についてくわしく知ることができた。

ありがとうございました。

株式会社●● 御中

共同説明会 アンケート集計結果



◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●)

開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

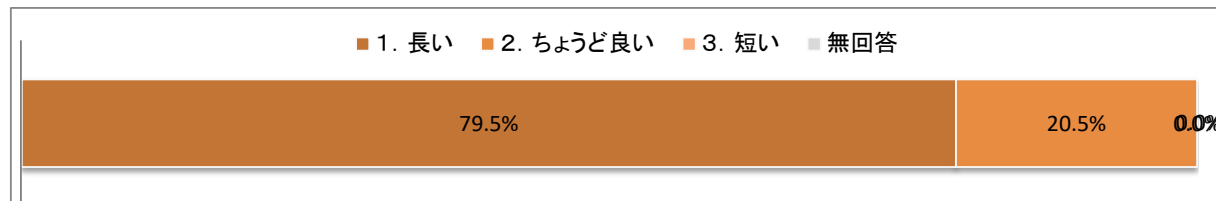
人 数 : 100名

講 師 : ●●年金事務所●●課 氏名▲▲

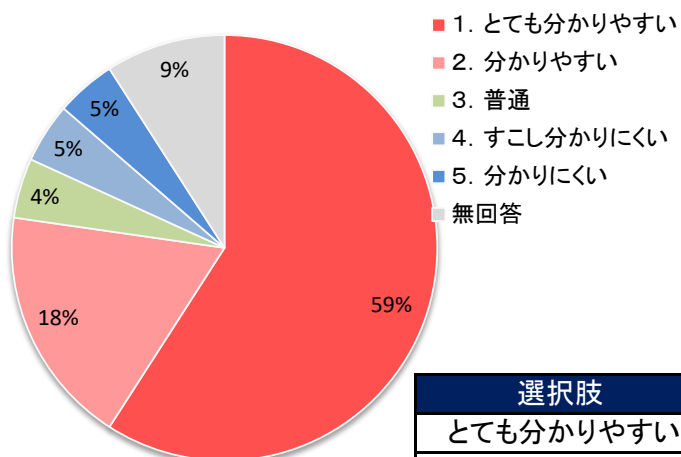
1. 年金制度改正の実務と留意点

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

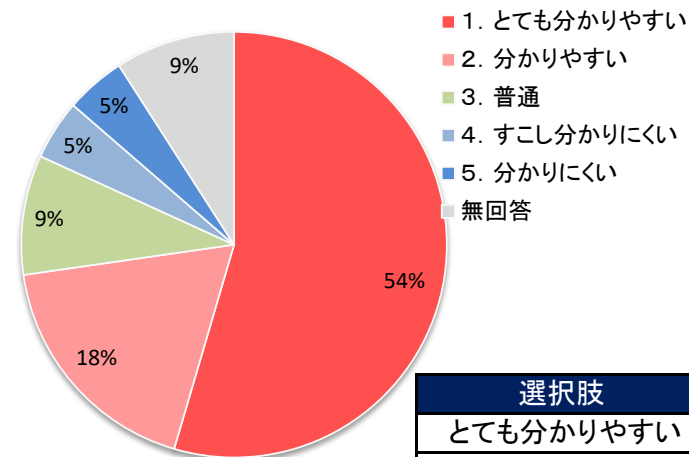


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明

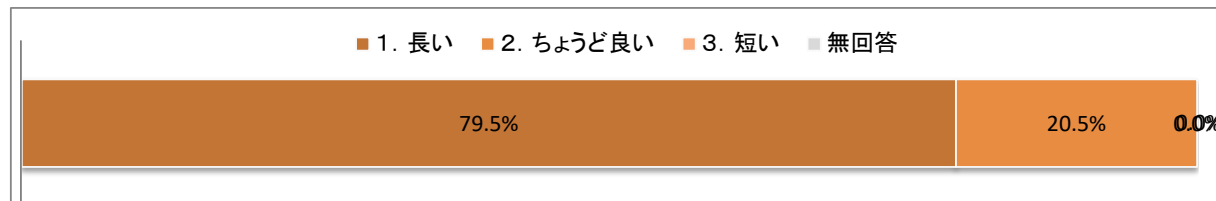


選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

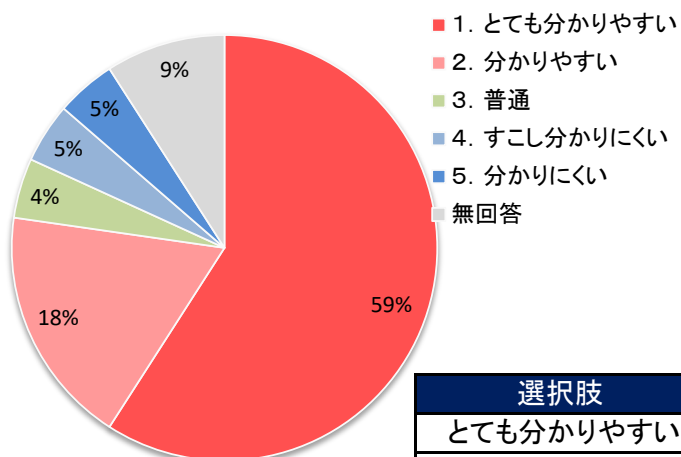
2. 令和7年年金制度改正等

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

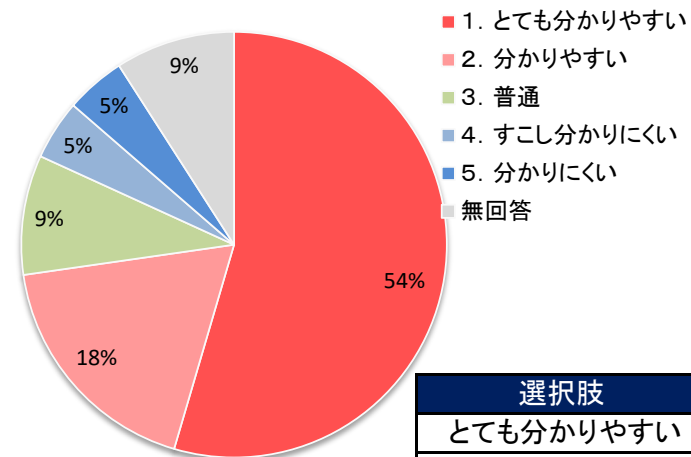


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明

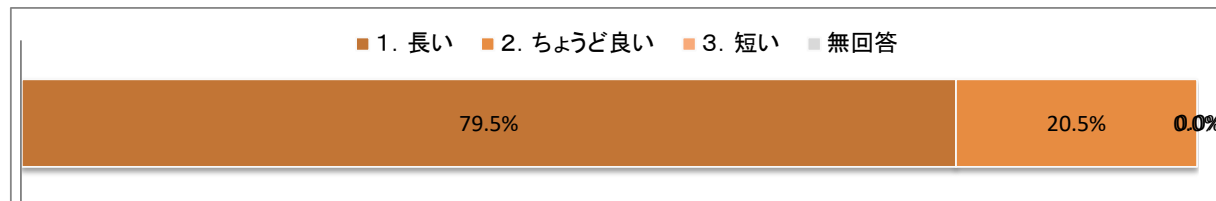


選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

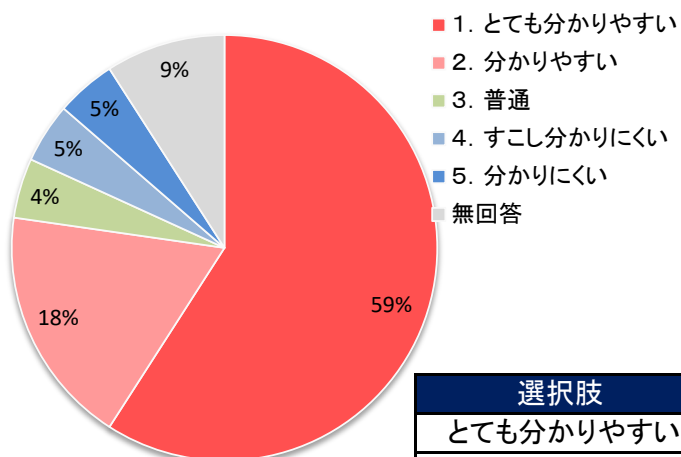
3. 調査指摘・改善指導事例集の解説

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

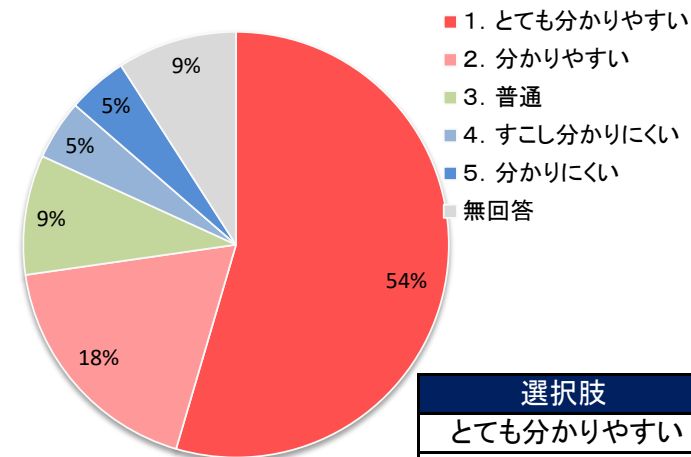


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明

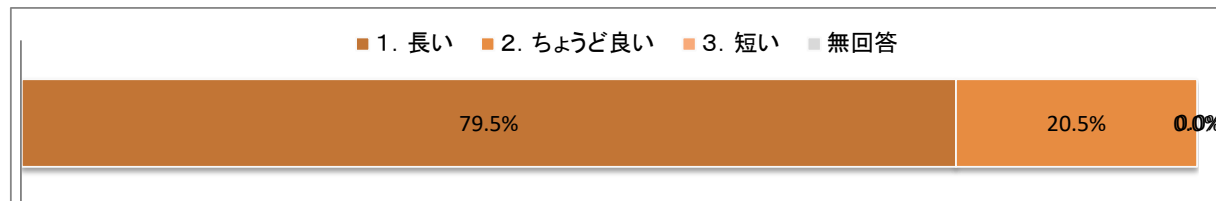


選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

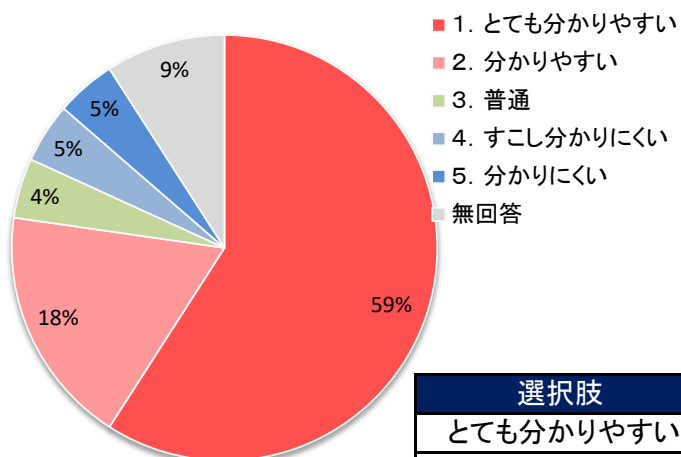
4. 社会保険協会の講演

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

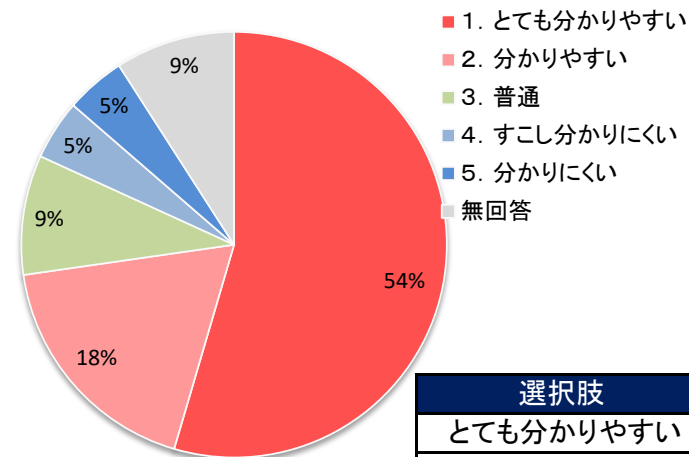


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

「セミナーを受けてのご感想・ご意見など」

今日はありがとうございました。

年金についてくわしく知ることができた。

ありがとうございました。

株式会社●● 御中

共同説明会 アンケート集計結果



◆開催の詳細

開 催 日 : 令和●●年●●月●●日(●)

開 催 時 間 : ●●時●●分～●●時●●分(●●分)

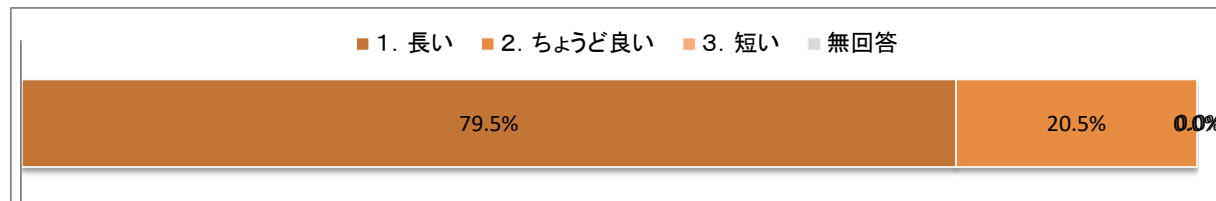
人 数 : 100名

講 師 : ●●年金事務所●●課 氏名▲▲

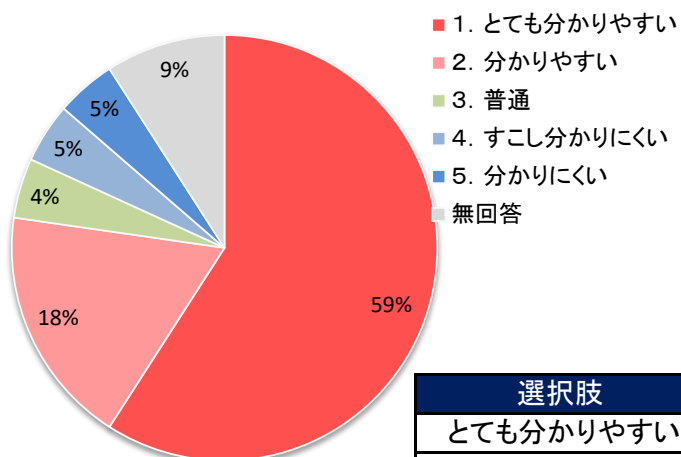
1. 令和7年年金制度改正等

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

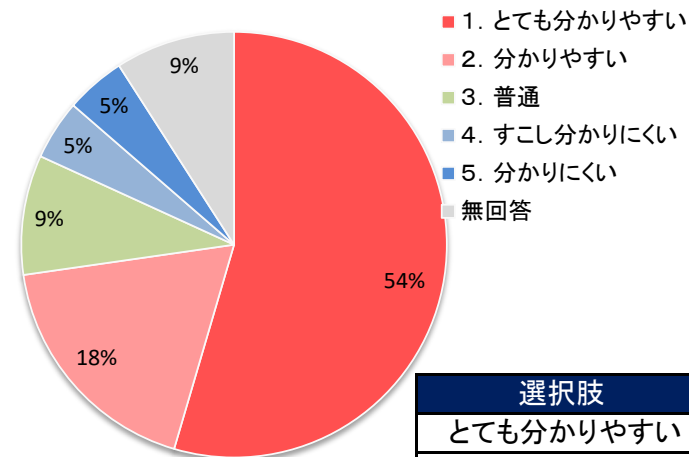


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明

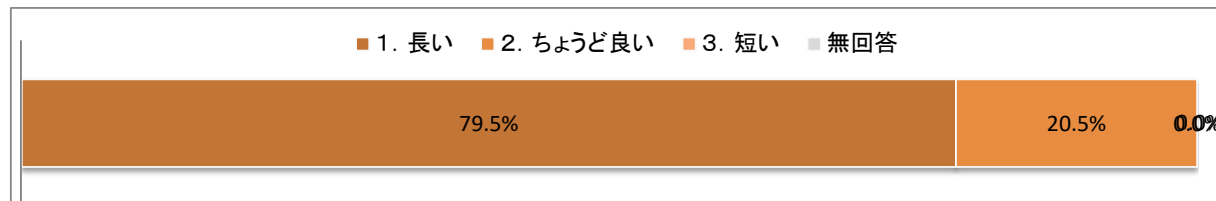


選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

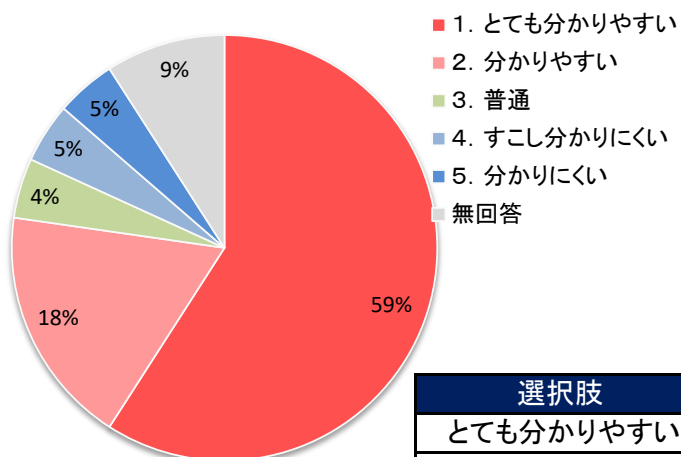
2. 年金制度改正の実務と留意点

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

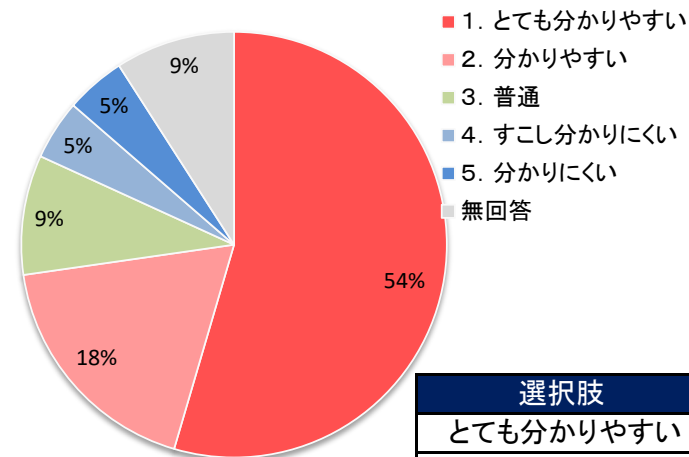


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明

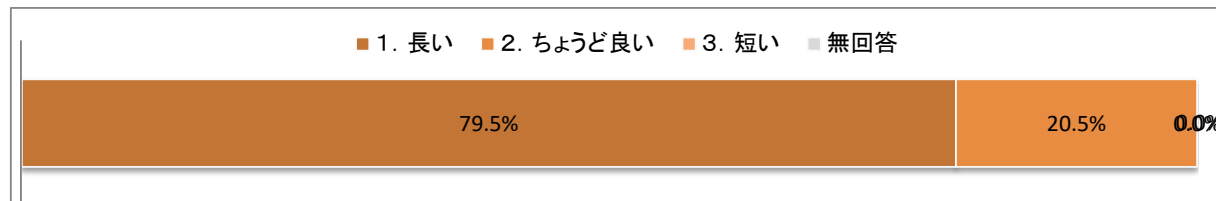


選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

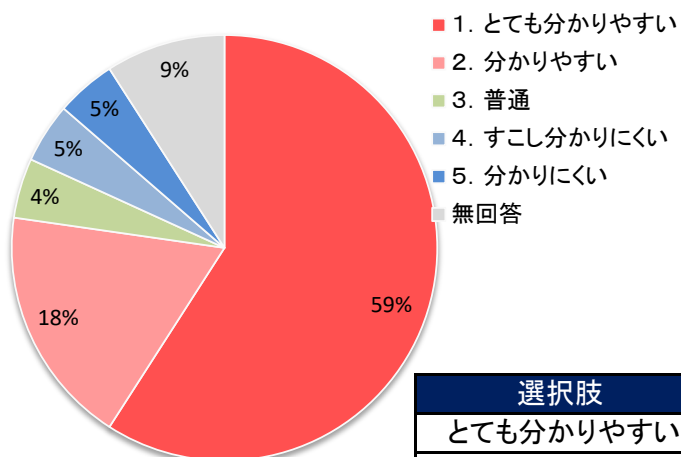
3. 調査指摘・改善指導事例集の解説

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

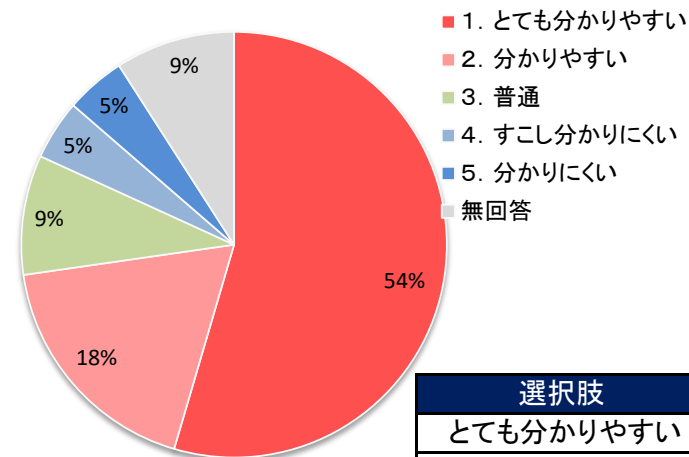


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明

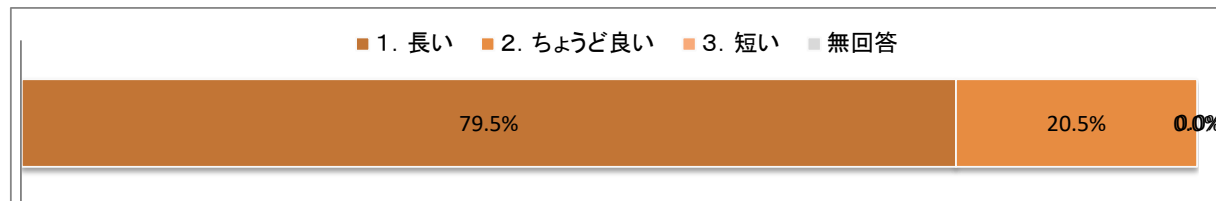


選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

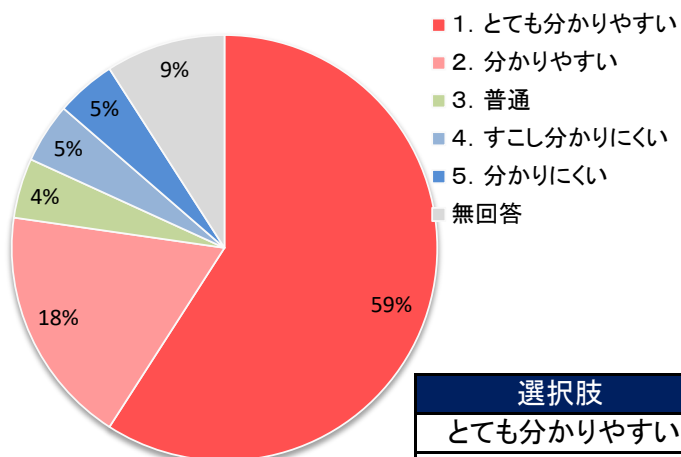
4. 社会保険協会の講演

○説明時間の長さ

選択肢	回答
長い	31件
ちょうど良い	8件
短い	0件
無回答	0件

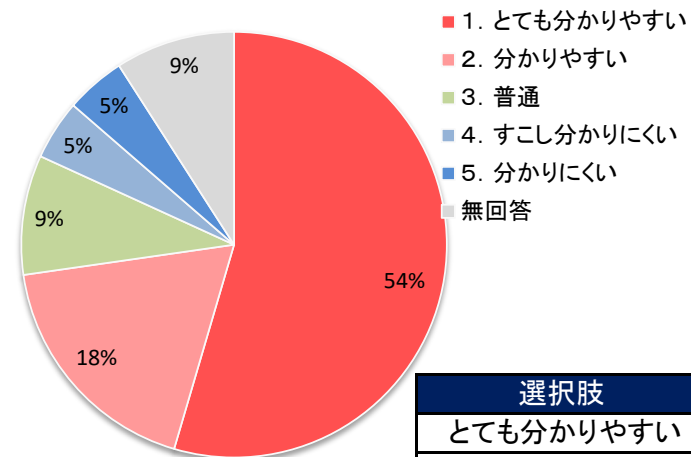


○資料の内容



選択肢	回答
とても分かりやすい	65件
分かりやすい	20件
普通	5件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

○講師の説明



選択肢	回答
とても分かりやすい	60件
分かりやすい	20件
普通	10件
少し分かりにくい	5件
分かりにくい	5件
無回答	10件

「セミナーを受けてのご感想・ご意見など」

今日はありがとうございました。

年金についてくわしく知ることができた。

ありがとうございました。