



平成26年3月7日

(照会先)

品質管理部長 竹村 英機

(電話直通 03-6892-0752)

経営企画部広報室

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

### 事務処理誤り等(平成26年1月分)について

平成26年1月分の事務処理誤り等の件数及び個別の事案等について、別添のとおりお知らせいたします。

なお、日本年金機構においては、引き続き事務処理誤り等の再発防止に努めてまいります。

# 事務処理誤り等（平成26年1月分）について

別添

## I 概 要

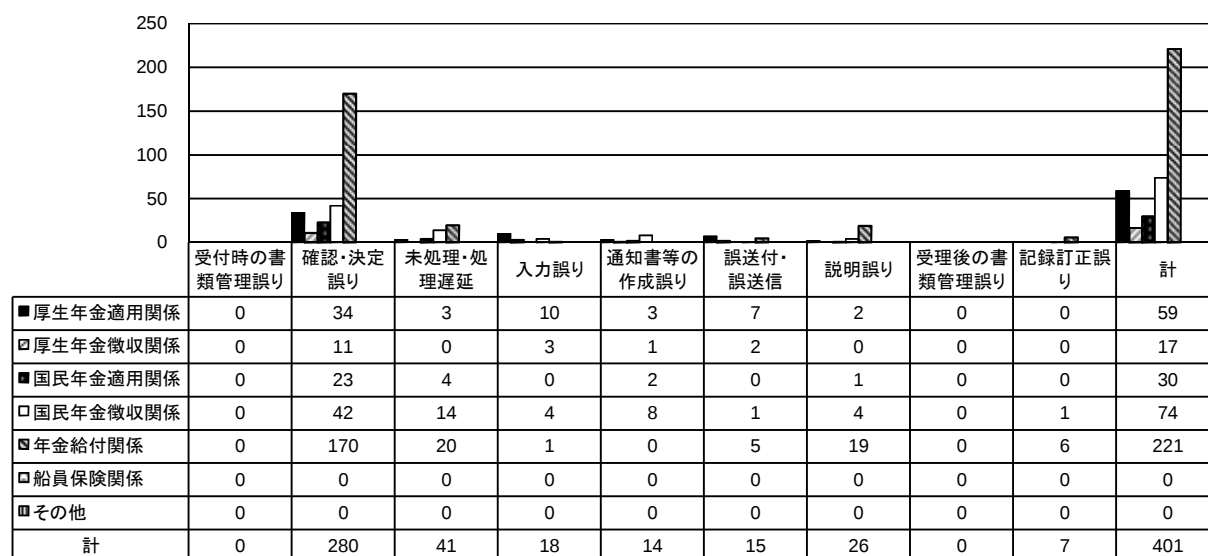
日本年金機構（本部及び年金事務所等）における公的年金業務の事務処理誤り及び業務上発生した事件・事故（社会保険庁時代のものを含む。以下「事務処理誤り等」という。）について、1月に、本部担当部署及び年金事務所等の事務処理誤り等の詳細な報告が完了したもの及びシステム事故等の詳細な報告が完了したものを取りまとめたもの。

・これらの事務処理誤り等については、被保険者等の関係者から公表を控えるよう強く要請されない限り、原則として、その事案の概要等を公表します。今回取りまとめた401件のうち、公表可能な358件について、その概要を日本年金機構HPに掲載しています。

## II 状 況

以下の分析については、システム事故等を除く事務処理誤り等の401件を対象としています。

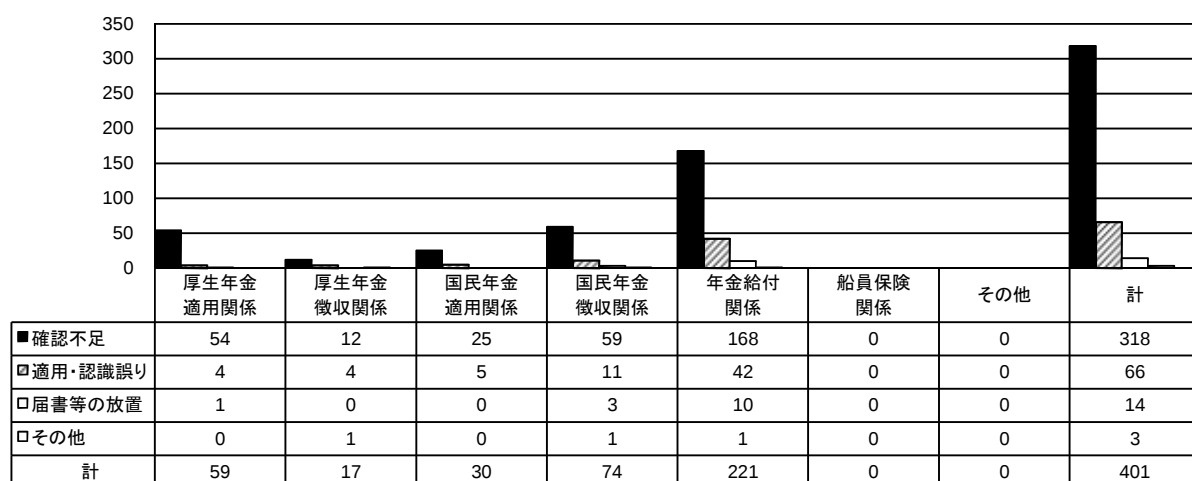
### 1 制度等別・事務処理誤り等区分別内訳



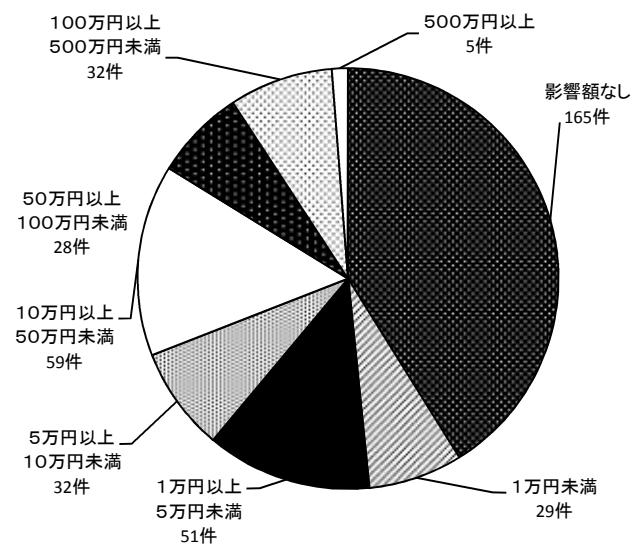
### 2 原因別・事務処理区分別内訳



### 3 原因別・制度等別内訳

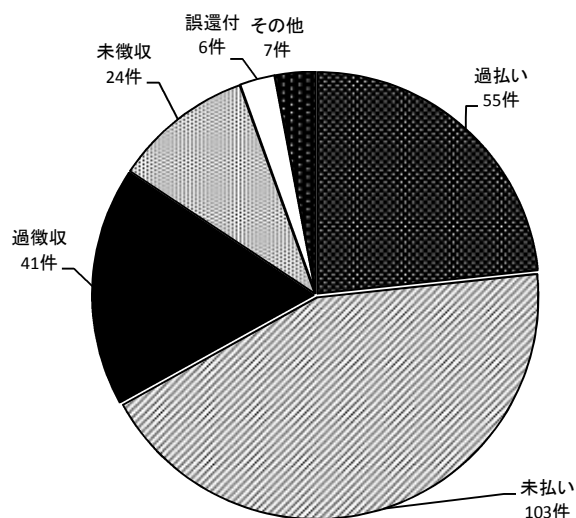


### 4 影響額別内訳



|                    | 厚生年金<br>適用関係 | 厚生年金<br>徴収関係 | 国民年金<br>適用関係 | 国民年金<br>徴収関係 | 年金給付<br>関係 | 船員保険<br>関係 | その他 | 計   |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-----|-----|
| 影響額なし              | 27           | 7            | 19           | 56           | 56         | 0          | 0   | 165 |
| 1万円未満              | 3            | 5            | 1            | 10           | 10         | 0          | 0   | 29  |
| 1万円以上<br>5万円未満     | 7            | 1            | 4            | 5            | 34         | 0          | 0   | 51  |
| 5万円以上<br>10万円未満    | 5            | 0            | 0            | 0            | 27         | 0          | 0   | 32  |
| 10万円以上<br>50万円未満   | 10           | 0            | 3            | 2            | 44         | 0          | 0   | 59  |
| 50万円以上<br>100万円未満  | 2            | 2            | 2            | 1            | 21         | 0          | 0   | 28  |
| 100万円以上<br>500万円未満 | 4            | 2            | 1            | 0            | 25         | 0          | 0   | 32  |
| 500万円以上            | 1            | 0            | 0            | 0            | 4          | 0          | 0   | 5   |
| 計                  | 59           | 17           | 30           | 74           | 221        | 0          | 0   | 401 |

### 5 事象別内訳



| 事象  | 合計金額        | 平均金額      |
|-----|-------------|-----------|
| 過払い | 33,315,585  | 605,737   |
| 未払い | 76,550,810  | 743,211   |
| 過徴収 | 41,855,484  | 1,020,865 |
| 未徴収 | 10,348,804  | 431,200   |
| 誤還付 | 268,874     | 44,812    |
| その他 | 8,998,006   | 1,285,429 |
| 計   | 171,337,563 | 726,006   |

(注1) 「表5 事象別内訳」は、「表4 影響額別内訳」の「影響額なし」以外の内訳を表示した。

(注2) 「合計金額」は、事務処理誤り等によって年金や保険料徴収額等に影響のあった額の合計を表示した。

(注3) 「その他」の内訳は以下のとおりである。

|             |    |            |
|-------------|----|------------|
| 過払いと未徴収がある件 | 3件 | 856,818円   |
| 過徴収と未徴収がある件 | 1件 | 704,550円   |
| 過払いと未払いがある件 | 3件 | 7,436,638円 |

## 6 判明契機別内訳

|    | 件数   | 割合     |
|----|------|--------|
| 内部 | 231件 | 57.6%  |
| 外部 | 170件 | 42.4%  |
| 計  | 401件 | 100.0% |

## ○日本年金機構の平成26年1月分の事務処理誤り等一覧(1～23ページ)

- |             |       |     |      |         |
|-------------|-------|-----|------|---------|
| 1. 厚生年金適用関係 | ..... | 1P  | 整理番号 | 1～47    |
| 2. 厚生年金徴収関係 | ..... | 5P  | 整理番号 | 48～62   |
| 3. 国民年金適用関係 | ..... | 6P  | 整理番号 | 63～91   |
| 4. 国民年金徴収関係 | ..... | 8P  | 整理番号 | 92～158  |
| 5. 年金給付関係   | ..... | 13P | 整理番号 | 159～358 |

| 整理番号 | 件名          | 誤り区分    | 県名  | 事務所名       | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                   | 影響範囲        | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------|---------|-----|------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|----------------|
| 1    | 資格取得届の誤り    | 確認・決定誤り | 大阪  | 吹田         | 2012年<br>4月13日  | 2012年<br>4月23日  | ○お客様からの問合せ等により、資格取得届に係る標準報酬月額等の決定誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。  | 1事業<br>所3名  | —    | 0              |
| 2    |             |         | 福島  | 事務<br>センター | 2012年<br>11月6日  | 2013年<br>10月8日  |                                                                                                                                                         | 1事業<br>所1名  | 過徴収  | 2,384,023      |
| 3    |             |         | 大阪  | 事務<br>センター | 2013年<br>9月11日  | 2013年<br>9月24日  |                                                                                                                                                         | 1事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 4    |             |         | 宮崎  | 延岡         | 2013年<br>10月10日 | 2013年<br>10月28日 |                                                                                                                                                         | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 5    |             | 説明誤り    | 東京  | 中野         | 2013年<br>4月12日  | 2013年<br>5月31日  | ○お客様からの問合せにより、資格取得届の嘱託再雇用に係る説明誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。                                        | 1事業<br>所1名  | 未徴収  | 81,196         |
| 6    | 高齢任意被保険者の誤り | 確認・決定誤り | 神奈川 | 平塚         | 2012年<br>11月1日  | 2013年<br>3月18日  | ○担当者が届書を確認したところ、高齢任意被保険者に係る保険料請求額の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1事業<br>所1名  | 未徴収  | 63,040         |
| 7    |             | 説明誤り    | 愛媛  | 今治         | 2013年<br>1月30日  | 2013年<br>8月2日   | ○お客様からの問合せにより、高齢任意被保険者資格取得申出書に係る説明漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。                                    | 1名          | —    | 0              |
| 8    | 資格喪失届の誤り    | 確認・決定誤り | 和歌山 | 和歌山西       | 2013年<br>4月19日  | 2013年<br>4月23日  | ○お客様からの問合せ等により、資格喪失届に係る保険料計算日の確認誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。   | 1事業<br>所10名 | —    | 0              |
| 9    |             |         | 大阪  | 事務<br>センター | 2012年<br>7月11日  | 2013年<br>11月21日 |                                                                                                                                                         | 1事業<br>所1名  | 過徴収  | 158,303        |
| 10   | 月額変更届の誤り    | 確認・決定誤り | 福岡  | 博多         | 2001年<br>8月1日   | 2013年<br>7月2日   | ○お客様からの問合せ等により、月額変更届に係る標準報酬月額等の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。    | 1事業<br>所1名  | 未徴収  | 15,576         |
| 11   |             |         | 北海道 | 事務<br>センター | 2013年<br>6月14日  | 2013年<br>7月31日  |                                                                                                                                                         | 1事業<br>所1名  | 過徴収  | 53,651         |
| 12   |             | 入力誤り    | 徳島  | 事務<br>センター | 2013年<br>8月7日   | 2013年<br>8月21日  |                                                                                                                                                         | 1事業<br>所1名  | 過徴収  | 31,401         |

| 整理番号 | 件名       | 誤り区分    | 県名  | 事務所名   | 発生年月日          | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                  | 影響範囲   | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------|---------|-----|--------|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----------------|
| 13   | 賞与支払届の誤り | 確認・決定誤り | 大阪  | 事務センター | 2012年<br>1月19日 | 2012年<br>6月25日  | ○お客様からの問合せ等により、賞与支払届に係る標準賞与額等の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。    | 1事業所1名 | 過徴収  | 468,440        |
| 14   |          | 入力誤り    | 熊本  | 事務センター | 2013年<br>9月27日 | 2013年<br>10月23日 |                                                                                                                                                        | 1事業所6名 | —    | 0              |
| 15   | 算定基礎届の誤り | 確認・決定誤り | 岡山  | 事務センター | 2012年<br>7月6日  | 2013年<br>7月1日   | ○お客様からの問合せ等により、算定基礎届に係る標準報酬月額等の決定誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1事業所1名 | 未徴収  | 1,540,733      |
| 16   |          |         | 岡山  | 事務センター | 2012年<br>7月26日 | 2013年<br>7月9日   |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 未徴収  | 204,947        |
| 17   |          |         | 東京  | 墨田     | 2005年<br>7月21日 | 2013年<br>8月27日  |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 過徴収  | 285,816        |
| 18   |          |         | 鹿児島 | 加治木    | 1992年<br>8月頃   | 2013年<br>10月11日 |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 過徴収  | 10,953         |
| 19   |          |         | 奈良  | 事務センター | 2012年<br>9月1日  | 2013年<br>7月19日  |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | その他  | 524,722        |
| 20   |          |         | 徳島  | 事務センター | 2013年<br>7月11日 | 2013年<br>7月24日  |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 未徴収  | 653,626        |
| 21   |          |         | 長野  | 事務センター | 2013年<br>9月1日  | 2013年<br>10月11日 |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 未払い  | 8,642          |
| 22   |          |         | 愛媛  | 事務センター | 2013年<br>7月31日 | 2013年<br>12月3日  |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 未徴収  | 5,445          |
| 23   |          |         | 北海道 | 稚内     | 2007年<br>8月7日  | 2013年<br>12月6日  |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 未徴収  | 27,336         |
| 24   |          |         | 鹿児島 | 鹿児島南   | 2007年<br>8月6日  | 2013年<br>12月18日 |                                                                                                                                                        | 1事業所3名 | —    | 0              |
| 25   |          |         | 東京  | 足立     | 2005年<br>8月5日  | 2013年<br>12月26日 |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 未徴収  | 171,489        |
| 26   |          |         | 青森  | 事務センター | 2013年<br>8月16日 | 2013年<br>11月1日  |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 過払い  | 30,000         |
| 27   |          |         | 北海道 | 事務センター | 2013年<br>10月3日 | 2013年<br>10月25日 |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | —    | 0              |
| 28   |          | 入力誤り    | 福島  | 事務センター | 2013年<br>8月28日 | 2013年<br>10月16日 |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 過払い  | 91,283         |
| 29   |          |         | 大阪  | 事務センター | 2012年<br>7月11日 | 2012年<br>10月10日 |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | 未払い  | 107,079        |
| 30   |          |         | 大阪  | 事務センター | 2012年<br>8月7日  | 2012年<br>10月22日 |                                                                                                                                                        | 1事業所1名 | その他  | 99,506         |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分      | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                               | 影響範囲            | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|-----------|-----|--------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|----------------|
| 31   |                   | 通知書等の作成誤り | 北海道 | 事務センター | 2013年<br>8月5日   | 2013年<br>8月8日   | ○お客様からの問合せにより、算定基礎届の未提出事業所に対する催告状の送付誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際のダブルチェックの徹底について周知しました。                                                      | 226事業所          | —    | 0              |
| 32   | 二以上事業所勤務届の誤り      | 確認・決定誤り   | 三重  | 伊勢     | 2013年<br>8月21日  | 2013年<br>9月6日   | ○お客様からの問合せ等により、二以上事業所勤務被保険者に係る保険料額の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                              | 1事業所2名          | —    | 0              |
| 33   |                   |           | 宮崎  | 延岡     | 2012年<br>9月4日   | 2013年<br>10月8日  |                                                                                                                                                                                     | 1事業所1名          | 過徴収  | 22,515         |
| 34   |                   |           | 広島  | 備後府中   | 2013年<br>6月24日  | 2013年<br>10月28日 |                                                                                                                                                                                     | 1事業所1名          | 過徴収  | 347,400        |
| 35   |                   | 通知書等の作成誤り | 静岡  | 浜松西    | 2013年<br>9月1日   | 2013年<br>10月22日 | ○担当者が届書を確認したところ、二以上事業所勤務被保険者に係る納入告知書の作成誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際のダブルチェックの徹底について周知しました。                                                   | 1事業所1名          | —    | 0              |
| 36   | 新規適用届の誤り          | 確認・決定誤り   | 徳島  | 徳島北    | 1998年<br>10月1日  | 2013年<br>8月9日   | ○担当者が記録を確認したところ、新規適用時における厚生年金基金加入記録の確認誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                         | 1事業所29名         | 過徴収  | 32,914,173     |
| 37   | 適用事業所所在地・名称変更届の誤り | 確認・決定誤り   | 香川  | 高松東    | 2013年<br>10月24日 | 2013年<br>11月26日 | ○お客様からの問合せにより、適用事業所所在地・名称変更届に係る口座記録の確認誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                         | 1事業所1名          | —    | 0              |
| 38   | 厚生年金適用関係通知書等の送付誤り | 誤送付・誤送信   | 福井  | 事務センター | 2013年<br>8月20日  | 2013年<br>8月21日  | ○お客様からの問合せ等により、厚生年金適用関係通知書等の誤送付が判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付する事業所あてに通知書等を送付しました。<br>●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。 | 2社会保険労務士1事業所3名  | —    | 0              |
| 39   |                   |           | 山梨  | 事務センター | 2013年<br>9月20日  | 2013年<br>9月26日  |                                                                                                                                                                                     | 2事業所            | —    | 0              |
| 40   |                   |           | 山形  | 事務センター | 2013年<br>8月20日  | 2013年<br>8月21日  |                                                                                                                                                                                     | 2社会保険労務士1事業所1名  | —    | 0              |
| 41   |                   |           | 神奈川 | 事務センター | 2013年<br>9月2日   | 2013年<br>9月3日   |                                                                                                                                                                                     | 2社会保険労務士1事業所6名  | —    | 0              |
| 42   |                   |           | 神奈川 | 事務センター | 2013年<br>9月12日  | 2013年<br>9月13日  |                                                                                                                                                                                     | 2社会保険労務士1事業所41名 | —    | 0              |
| 43   |                   |           | 神奈川 | 事務センター | 2013年<br>11月6日  | 2013年<br>11月11日 |                                                                                                                                                                                     | 2事業所1名          | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                 | 誤り区分     | 県名 | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日          | 事象・対応                                                                                                                                               | 影響範囲       | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|--------------------|----------|----|--------|-----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|----------------|
| 44   | 厚生年金適用関係届書(その他)の誤り | 確認・決定誤り  | 東京 | 事務センター | 2012年<br>10月5日  | 2013年<br>10月3日 | ○担当者が届書を確認したところ、社会保障協定適用証明書の処理誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、証明書の差替を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1事業<br>所1名 | —    | 0              |
| 45   | 厚生年金適用関係届書等の処理漏れ   | 未処理・処理遅延 | 東京 | 事務センター | 2012年<br>12月20日 | 2013年<br>2月19日 | ○お客様からの問合せ等により、厚生年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●処理を行い、納入告知書等を送付しました。<br>●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。              | 2事業<br>所3名 | —    | 0              |
| 46   |                    |          | 高知 | 高知東    | 2011年<br>10月19日 | 2013年<br>2月28日 |                                                                                                                                                     | 1事業<br>所1名 | 未徴収  | 414,862        |
| 47   |                    |          | 沖縄 | 浦添     | 2004年<br>8月27日  | 2013年<br>3月21日 |                                                                                                                                                     | 1事業<br>所8名 | 過払い  | 100            |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分      | 県名  | 事務所名   | 発生日月            | 判明日月            | 事象・対応                                                                                                                                                           | 影響範囲      | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|-----------|-----|--------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------|
| 48   | 保険料の調査決定事務の誤り     | 確認・決定誤り   | 北海道 | 札幌西    | 2013年<br>6月12日  | 2013年<br>6月13日  | ○お客様からの問合せ等により、保険料の調査決定事務の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                 | 1事業所      | —    | 0              |
| 49   |                   |           | 三重  | 伊勢     | 2013年<br>10月18日 | 2013年<br>10月28日 |                                                                                                                                                                 | 1事業所      | 過徴収  | 22,181         |
| 50   |                   |           | 北海道 | 釧路     | 2013年<br>11月21日 | 2014年<br>1月7日   |                                                                                                                                                                 | 1事業所      | 未徴収  | 2,136,053      |
| 51   |                   |           | 神奈川 | 小田原    | 2013年<br>3月18日  | 2013年<br>6月21日  |                                                                                                                                                                 | 1名        | 誤還付  | 4,264          |
| 52   |                   |           | 北海道 | 釧路     | 2012年<br>10月1日  | 2013年<br>9月30日  |                                                                                                                                                                 | 1事業所      | 過徴収  | 15             |
| 53   | 二以上事業所勤務被保険者の誤り   | 確認・決定誤り   | 岩手  | 一関     | 2011年<br>8月1日   | 2013年<br>10月16日 | ○お客様からの問合せ等により、二以上事業所勤務被保険者に係る登録処理票等の処理誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。    | 1事業所1名    | 未徴収  | 1,157,481      |
| 54   |                   |           | 広島  | 三次     | 2010年<br>9月頃    | 2013年<br>10月1日  |                                                                                                                                                                 | 5事業所3名    | 未徴収  | 811,725        |
| 55   |                   | 入力誤り      | 静岡  | 浜松東    | 2013年<br>10月8日  | 2013年<br>11月8日  |                                                                                                                                                                 | 1事業所1名    | 過徴収  | 180            |
| 56   |                   |           | 北海道 | 砂川     | 2013年<br>3月22日  | 2013年<br>10月23日 |                                                                                                                                                                 | 1事業所      | 未徴収  | 513            |
| 57   | 滞納処分時の誤り          | 確認・決定誤り   | 福島  | 郡山     | 2013年<br>7月11日  | 2013年<br>9月3日   | ○お客様からの問合せ等により、滞納処分時における認可申請の確認誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正及び取消処理を行いました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                   | 1事業所      | —    | 0              |
| 58   |                   |           | 群馬  | 桐生     | 2013年<br>4月22日  | 2013年<br>4月22日  |                                                                                                                                                                 | 1事業所      | 過徴収  | 500            |
| 59   |                   |           | 愛知  | 大曽根    | 2013年<br>8月23日  | 2013年<br>10月18日 |                                                                                                                                                                 | 1事業所      | —    | 0              |
| 60   |                   | 通知書等の作成誤り | 福岡  | 南福岡    | 2013年<br>9月2日   | 2013年<br>10月3日  | ○お客様からの問合せにより、差押通知書の作成誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、事業所あてに通知書を送付する際のダブルチェックの徹底について周知しました。                                               | 1事業所      | —    | 0              |
| 61   | 厚生年金徴収関係通知書等の交付誤り | 誤送付・誤送信   | 福岡  | 博多     | 2013年<br>4月17日  | 2013年<br>7月1日   | ○お客様からの問合せ等により、厚生年金徴収関係通知書等の交付誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●誤って交付した通知書等を回収しました。<br>●担当部署において、事業所あてに文書を交付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。 | 2事業所      | —    | 0              |
| 62   |                   |           | 山形  | 事務センター | 2013年<br>6月20日  | 2013年<br>7月2日   |                                                                                                                                                                 | 1金融機関1事業所 | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                     | 誤り区分      | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                                                    | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|------------------------|-----------|-----|--------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 63   | 国民年金被保険者資格取得届・種別変更届の誤り | 確認・決定誤り   | 高知  | 事務センター | 2010年<br>10月13日 | 2013年<br>9月4日   | ○お客様からの問合せ等により、国民年金被保険者資格取得届・種別変更届に係る確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理等を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | —    | 0              |
| 64   |                        |           | 長野  | 飯田     | 2013年<br>6月18日  | 2013年<br>9月25日  |                                                                                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |
| 65   |                        |           | 栃木  | 栃木     | 2013年<br>7月29日  | 2013年<br>11月18日 |                                                                                                                                                                                                                          | 1名   | 誤還付  | 162,620        |
| 66   |                        |           | 愛知  | 豊橋     | 1977年<br>頃      | 2013年<br>12月6日  |                                                                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 39,258         |
| 67   |                        |           | 福島  | 事務センター | 2013年<br>4月4日   | 2013年<br>12月25日 |                                                                                                                                                                                                                          | 2名   | —    | 0              |
| 68   |                        |           | 東京  | 杉並     | 2012年<br>6月11日  | 2012年<br>12月4日  |                                                                                                                                                                                                                          | 2名   | 過徴収  | 29,960         |
| 69   |                        |           | 静岡  | 島田     | 2005年<br>12月21日 | 2013年<br>1月25日  |                                                                                                                                                                                                                          | 1名   | 未徴収  | 1,234,940      |
| 70   |                        | 通知書等の作成誤り | 三重  | 事務センター | 2013年<br>11月21日 | 2013年<br>11月22日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金第1号被保険者種別変更通知書の作成誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの文書及び正しい通知書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                                                                      | 194名 | —    | 0              |
| 71   |                        |           | 東京  | 品川     | 2012年<br>2月16日  | 2012年<br>2月27日  |                                                                                                                                                                                                                          | 120名 | —    | 0              |
| 72   | 国民年金第3号被保険者該当関係届の誤り    | 確認・決定誤り   | 群馬  | 事務センター | 2011年<br>12月5日  | 2013年<br>4月11日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金第3号被保険者該当関係届に係る配偶者記録等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●届書の処理を行いました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。     | 1名   | —    | 0              |
| 73   |                        |           | 大阪  | 事務センター | 2011年<br>11月28日 | 2013年<br>6月13日  |                                                                                                                                                                                                                          | 1名   | 誤還付  | 30,040         |
| 74   |                        |           | 北海道 | 室蘭     | 2008年<br>4月1日   | 2013年<br>9月9日   |                                                                                                                                                                                                                          | 1名   | 未徴収  | 333,620        |
| 75   |                        | 説明誤り      | 岩手  | 花巻     | 2013年<br>3月18日  | 2013年<br>12月6日  |                                                                                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名               | 誤り区分     | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                              | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|------------------|----------|-----|--------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 76   | 国民年金任意加入申出書の誤り   | 確認・決定誤り  | 神奈川 | 横浜西    | 2004年<br>9月24日  | 2013年<br>5月28日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金任意加入申出書に係る資格喪失予定年月日等の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、還付請求書等を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | —    | 0              |
| 77   |                  |          | 福島  | 事務センター | 2012年<br>11月27日 | 2013年<br>7月29日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 78   |                  |          | 千葉  | 松戸     | 2009年<br>1月9日   | 2013年<br>7月29日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | 未徴収  | 536,780        |
| 79   |                  |          | 北海道 | 事務センター | 2013年<br>8月2日   | 2013年<br>11月13日 |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 80   |                  |          | 千葉  | 松戸     | 2009年<br>9月14日  | 2013年<br>3月4日   |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 81   |                  |          | 神奈川 | 相模原    | 2009年<br>4月1日   | 2013年<br>5月16日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 82   |                  |          | 東京  | 中央     | 2011年<br>10月28日 | 2013年<br>7月19日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 83   |                  |          | 大阪  | 枚方     | 2008年<br>8月頃    | 2013年<br>9月27日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 84   |                  |          | 和歌山 | 和歌山東   | 2009年<br>2月13日  | 2013年<br>9月17日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | 過徴収  | 768,130        |
| 85   |                  |          | 北海道 | 函館     | 2010年<br>11月5日  | 2013年<br>11月25日 |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 86   |                  |          | 東京  | 港      | 2013年<br>10月2日  | 2013年<br>10月31日 |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | 過徴収  | 430            |
| 87   |                  |          | 岐阜  | 多治見    | 2009年<br>4月頃    | 2013年<br>9月30日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | 過徴収  | 106,983        |
| 88   | 国民年金適用関係届書等の処理漏れ | 未処理・処理遅延 | 長野  | 伊那     | 2012年<br>12月3日  | 2013年<br>1月25日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。                         | 1名   | —    | 0              |
| 89   |                  |          | 岩手  | 事務センター | 2012年<br>3月12日  | 2013年<br>4月10日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 90   |                  |          | 北海道 | 事務センター | 2012年<br>12月13日 | 2013年<br>2月19日  |                                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 91   |                  |          | 高知  | 南国     | 2012年<br>3月5日   | 2013年<br>2月28日  |                                                                                                                                                                                                    | 5名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                                     | 誤り区分    | 県名  | 事務所名       | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                                                   | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------------------------------------|---------|-----|------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 92   | 国民年金保険料<br>納付書の誤り                      | 確認・決定誤り | 東京  | 青梅         | 2013年<br>2月15日  | 2013年<br>5月13日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料納付書に係る作成誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。<br>●お客様に対し、納付書等を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                             | 1名   | 過徴収  | 3,200          |
| 93   |                                        |         | 千葉  | 市川         | 2013年<br>9月17日  | 2013年<br>10月8日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 94   |                                        |         | 神奈川 | 港北         | 2012年<br>10月5日  | 2013年<br>2月27日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | 過徴収  | 240            |
| 95   |                                        |         | 神奈川 | 鶴見         | 2013年<br>4月5日   | 2013年<br>5月28日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 96   |                                        |         | 熊本  | 事務<br>センター | 2013年<br>7月29日  | 2013年<br>10月11日 |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 97   |                                        |         | 愛知  | 中村         | 2013年<br>8月27日  | 2013年<br>10月17日 |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 98   |                                        |         | 千葉  | 松戸         | 2013年<br>9月5日   | 2013年<br>11月13日 |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 99   |                                        |         | 愛媛  | 事務<br>センター | 2013年<br>11月13日 | 2013年<br>12月5日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 100  |                                        |         | 富山  | 事務<br>センター | 2013年<br>8月1日   | 2013年<br>8月6日   |                                                                                                                                                                                                                         | 287名 | —    | 0              |
| 101  |                                        |         | 静岡  | 事務<br>センター | 2013年<br>6月7日   | 2013年<br>7月22日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 102  | 国民年金保険料<br>口座振替納付<br>(変更)・辞退申<br>出書の誤り | 確認・決定誤り | 京都  | 事務<br>センター | 2012年<br>5月29日  | 2013年<br>1月8日   | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る(記載内容・スケジュール・金融機関への依頼等)の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | —    | 0              |
| 103  |                                        |         | 東京  | 港          | 2013年<br>2月8日   | 2013年<br>5月7日   |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 104  |                                        |         | 神奈川 | 事務<br>センター | 2012年<br>9月6日   | 2013年<br>5月9日   |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 105  |                                        |         | 長野  | 伊那         | 2013年<br>3月22日  | 2013年<br>5月29日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 106  |                                        |         | 東京  | 青梅         | 2013年<br>5月27日  | 2013年<br>6月26日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 107  |                                        |         | 東京  | 杉並         | 2013年<br>4月10日  | 2013年<br>9月12日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 108  |                                        |         | 京都  | 下京         | 2013年<br>4月24日  | 2013年<br>4月26日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 109  |                                        |         | 沖縄  | 石垣         | 2013年<br>5月31日  | 2013年<br>6月7日   |                                                                                                                                                                                                                         | 2名   | —    | 0              |
| 110  |                                        |         | 愛知  | 岡崎         | 2013年<br>12月18日 | 2013年<br>12月19日 |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |
| 111  |                                        |         | 宮城  | 仙台北        | 2013年<br>5月31日  | 2013年<br>8月6日   |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | 未徴収  | 1,200          |
| 112  |                                        |         | 愛媛  | 事務<br>センター | 2012年<br>6月21日  | 2013年<br>12月5日  |                                                                                                                                                                                                                         | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                             | 誤り区分    | 県名  | 事務所名            | 発生年月日           | 判明年月日          | 事象・対応                                                                                                                                                                                                                 | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|--------------------------------|---------|-----|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 113  |                                | 入力誤り    | 神奈川 | 事務センター          | 2013年<br>3月18日  | 2013年<br>5月28日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る口座番号等の入力誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                               | 2名   | 過徴収  | 1,110          |
| 114  |                                |         | 東京  | 武蔵野             | 2013年<br>3月25日  | 2013年<br>4月18日 |                                                                                                                                                                                                                       | 1名   | —    | 0              |
| 115  |                                |         | 東京  | 武蔵野             | 2012年<br>11月27日 | 2013年<br>6月3日  |                                                                                                                                                                                                                       | 1名   | —    | 0              |
| 116  |                                |         | 北海道 | 函館              | 2013年<br>4月25日  | 2013年<br>6月27日 |                                                                                                                                                                                                                       | 1名   | —    | 0              |
| 117  |                                | 説明誤り    | 東京  | 八王子             | 2013年<br>4月25日  | 2013年<br>9月27日 | ○お客様からの問合せにより、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る振替時期の説明誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。                                         | 1名   | —    | 0              |
| 118  | クレジットカード納付(変更)・辞退申出書の誤り        | 確認・決定誤り | 本部  | 機構本部<br>(国民年金部) | 2013年<br>4月19日  | 2013年<br>5月7日  | ○お客様からの問合せにより、クレジットカード納付(変更)・辞退申出書に係る保険料額データの作成及び依頼誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、過徴収したお客様に対し、還付請求書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                   | 12名  | その他  | 704,550        |
| 119  | 国民年金付加保険料納付(辞退)申出書・該当(不該当)届の誤り | 確認・決定誤り | 茨城  | 水戸北             | 2012年<br>6月18日  | 2013年<br>1月22日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金付加保険料納付(辞退)申出書の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。また、過徴収したお客様に対し、還付請求書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 過徴収  | 3,550          |
| 120  |                                |         | 福岡  | 八幡              | 2011年<br>1月14日  | 2013年<br>4月22日 |                                                                                                                                                                                                                       | 1名   | —    | 0              |
| 121  | 国民年金保険料免除理由該当・消滅届の誤り           | 確認・決定誤り | 東京  | 中央              | 2013年<br>3月19日  | 2013年<br>8月19日 | ○担当者が届書を確認したところ、国民年金保険料免除理由該当・消滅届に係る該当要件の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行いました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                            | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                           | 誤り区分    | 県名  | 事務所名       | 発生日月            | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                                                                       | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|------------------------------|---------|-----|------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 122  | 国民年金保険料<br>免除・納付猶予<br>申請書の誤り | 確認・決定誤り | 北海道 | 事務<br>センター | 2013年<br>5月13日  | 2013年<br>7月18日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料免除・納付猶予申請書に係る所得額及び審査内容等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、納付書等を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。           | 1名   | —    | 0              |
| 123  |                              |         | 宮城  | 仙台北        | 2013年<br>7月12日  | 2013年<br>9月17日  |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | —    | 0              |
| 124  |                              |         | 愛媛  | 事務<br>センター | 2013年<br>7月1日   | 2013年<br>8月13日  |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | —    | 0              |
| 125  |                              |         | 熊本  | 事務<br>センター | 2012年<br>7月31日  | 2013年<br>12月6日  |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | —    | 0              |
| 126  |                              |         | 宮城  | 石巻         | 2013年<br>7月10日  | 2013年<br>10月22日 |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | —    | 0              |
| 127  | 国民年金保険料<br>追納申込書の誤り          | 確認・決定誤り | 東京  | 中央         | 2006年<br>9月26日  | 2013年<br>4月2日   | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料追納申込書に係る追納可能期間の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。又、訂正不可との回答があったお客様については、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未徴収  | 102,300        |
| 128  |                              |         | 東京  | 府中         | 2013年<br>7月22日  | 2013年<br>9月30日  |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | —    | 0              |
| 129  |                              |         | 東京  | 杉並         | 2013年<br>3月19日  | 2013年<br>4月10日  |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | 過徴収  | 2,160          |
| 130  | 国民年金保険料<br>後納申込書の誤り          | 確認・決定誤り | 山形  | 寒河江        | 2013年<br>1月9日   | 2013年<br>7月8日   | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料後納申込時における受給資格要件等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                                                               | 1名   | 過徴収  | 29,520         |
| 131  |                              |         | 神奈川 | 横浜西        | 2012年<br>10月29日 | 2013年<br>5月20日  |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | —    | 0              |
| 132  |                              |         | 福島  | 平          | 2012年<br>10月3日  | 2013年<br>9月4日   |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | 過徴収  | 148,640        |
| 133  |                              | 説明誤り    | 高知  | 高知東        | 2013年<br>6月18日  | 2013年<br>8月1日   | ○お客様からの問合せにより、国民年金保険料後納制度における時効の説明漏れが判明しました。<br>●機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 134  | 国民年金保険料<br>還付請求書の誤りについて      | 確認・決定誤り | 宮城  | 古川         | 1995年<br>7月24日  | 2013年<br>5月20日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料の誤還付が判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、誤還付したお客様に返納金納入告知書、未払いのお客様に還付請求書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                                                      | 1名   | 未払い  | 250            |
| 135  |                              |         | 沖縄  | 名護         | 2008年<br>9月16日  | 2013年<br>7月9日   |                                                                                                                                                                                                                                             | 1名   | 誤還付  | 2,400          |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分      | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                              | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|-----------|-----|--------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 136  |                   | 通知書等の作成誤り | 三重  | 事務センター | 2013年<br>5月15日  | 2013年<br>7月10日  | ○お客様からの問合せにより、国民年金保険料還付金に係る振込完了通知の作成誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●正しい通知を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                   | 1名   | —    | 0              |
| 137  | 滞納処分時の誤り          | 確認・決定誤り   | 熊本  | 八代     | 2010年<br>9月17日  | 2012年<br>10月4日  | ○お客様からの問合せにより、国民年金保険料に係る差押解除通知書の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。<br>●差押解除通知書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                      | 1名   | —    | 0              |
| 138  |                   | 通知書等の作成誤り | 愛知  | 一宮     | 2013年<br>11月15日 | 2013年<br>11月25日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料特別催告状等の作成誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                                             | 182名 | —    | 0              |
| 139  |                   |           | 福島  | 相馬     | 2013年<br>12月18日 | 2013年<br>12月19日 |                                                                                                                                                                                    | 342名 | —    | 0              |
| 140  |                   |           | 神奈川 | 小田原    | 2013年<br>3月29日  | 2013年<br>4月5日   |                                                                                                                                                                                    | 1名   | 過徴収  | 4,154          |
| 141  |                   |           | 東京  | 青梅     | 2013年<br>3月21日  | 2013年<br>4月24日  |                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 142  | 国民年金徴収関係通知書等の送付誤り | 誤送付・誤送信   | 京都  | 京都南    | 2013年<br>4月12日  | 2013年<br>5月29日  | ○お客様からの問合せにより、国民年金徴収関係通知書等の誤送付が判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付するお客様あてに通知書等を送付しました。<br>●担当部署において、お客様あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。 | 2名   | —    | 0              |
| 143  |                   | 通知書等の作成誤り | 新潟  | 新発田    | 2013年<br>12月27日 | 2014年<br>1月6日   | ○お客様からの問合せ等により、納付書等の送付誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、お客様あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。                                                    | 1名   | 未徴収  | 14,860         |
| 144  |                   |           | 東京  | 墨田     | 2013年<br>8月16日  | 2013年<br>8月19日  |                                                                                                                                                                                    | 400名 | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名               | 誤り区分     | 県名  | 事務所名            | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                      | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|------------------|----------|-----|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 145  | 国民年金徴収関係届書等の処理漏れ | 未処理・処理遅延 | 本部  | 機構本部<br>(国民年金部) | 2011年<br>12月1日  | 2012年<br>2月22日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金徴収関係届書等の処理漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。 | 27名  | —    | 0              |
| 146  |                  |          | 大阪  | 豊中              | 2012年<br>6月26日  | 2012年<br>8月1日   |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 147  |                  |          | 埼玉  | 所沢              | 2012年<br>7月11日  | 2012年<br>8月29日  |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 148  |                  |          | 北海道 | 事務センター          | 2012年<br>5月17日  | 2012年<br>8月9日   |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 149  |                  |          | 兵庫  | 尼崎              | 2012年<br>6月15日  | 2012年<br>9月19日  |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 150  |                  |          | 宮城  | 仙台東             | 2012年<br>8月31日  | 2012年<br>9月20日  |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 151  |                  |          | 兵庫  | 豊岡              | 2012年<br>5月15日  | 2012年<br>9月25日  |                                                                                                                                                                            | 4名   | —    | 0              |
| 152  |                  |          | 福島  | 事務センター          | 2012年<br>6月6日   | 2012年<br>10月9日  |                                                                                                                                                                            | 13名  | —    | 0              |
| 153  |                  |          | 東京  | 杉並              | 2012年<br>10月12日 | 2012年<br>11月9日  |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 154  |                  |          | 東京  | 世田谷             | 2012年<br>10月11日 | 2012年<br>12月20日 |                                                                                                                                                                            | 1名   | 未徴収  | 29,880         |
| 155  |                  |          | 滋賀  | 草津              | 2012年<br>12月12日 | 2013年<br>1月4日   |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 156  |                  |          | 東京  | 世田谷             | 2012年<br>12月14日 | 2013年<br>1月9日   |                                                                                                                                                                            | 1名   | 未徴収  | 14,940         |
| 157  |                  |          | 石川  | 事務センター          | 2012年<br>12月20日 | 2013年<br>1月16日  |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 158  |                  |          | 東京  | 中野              | 2012年<br>2月13日  | 2012年<br>4月3日   |                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分    | 県名  | 事務所名   | 発生日月            | 判明日月            | 事象・対応                                                                                                                                                               | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|---------|-----|--------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 159  | 老齢年金の受給要件等の誤り     | 確認・決定誤り | 徳島  | 徳島北    | 1996年<br>5月30日  | 2013年<br>3月19日  | ○お客様からの問合せ等により、老齢年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。         | 1名   | 過払い  | 1,538,611      |
| 160  |                   |         | 鳥取  | 事務センター | 2013年<br>3月29日  | 2013年<br>7月5日   |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 161  |                   |         | 山梨  | 竜王     | 1977年<br>1月頃    | 2013年<br>1月8日   |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 162  |                   |         | 宮崎  | 高鍋     | 1992年<br>2月21日  | 2013年<br>7月31日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 28,608         |
| 163  |                   |         | 北海道 | 札幌北    | 2013年<br>11月6日  | 2013年<br>11月14日 |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 164  |                   |         | 大阪  | 天満     | 1996年<br>7月11日  | 2013年<br>5月20日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 165  |                   |         | 福島  | 平      | 1988年<br>4月28日  | 2012年<br>7月17日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 51,300         |
| 166  |                   |         | 北海道 | 札幌西    | 1989年<br>8月17日  | 2012年<br>7月27日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 1,160,037      |
| 167  |                   |         | 埼玉  | 越谷     | 2001年<br>2月8日   | 2013年<br>1月21日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 5,573          |
| 168  |                   |         | 鹿児島 | 奄美大島   | 2002年<br>10月24日 | 2013年<br>3月11日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 243,619        |
| 169  |                   |         | 岐阜  | 高山     | 1991年<br>2月11日  | 2013年<br>8月21日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 94,600         |
| 170  |                   |         | 静岡  | 清水     | 2008年<br>4月15日  | 2013年<br>9月30日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 113,675        |
| 171  |                   | 説明誤り    | 群馬  | 前橋     | 2012年<br>2月2日   | 2013年<br>10月31日 |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 172  | 老齢年金の第四種被保険者期間の誤り | 確認・決定誤り | 北海道 | 新さっぽろ  | 2001年<br>4月17日  | 2012年<br>11月9日  | ○お客様からの問合せ等により、老齢年金の第四種被保険者期間の削除漏れに係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 過払い  | 14,711         |
| 173  |                   |         | 長崎  | 長崎南    | 2000年<br>12月14日 | 2013年<br>2月5日   |                                                                                                                                                                     | 1名   | 過徴収  | 15,433         |
| 174  |                   |         | 滋賀  | 彦根     | 1983年<br>6月22日  | 2013年<br>3月7日   |                                                                                                                                                                     | 1名   | 過払い  | 346,417        |
| 175  |                   |         | 宮崎  | 高鍋     | 1995年<br>10月3日  | 2013年<br>5月30日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 過徴収  | 11,264         |
| 176  |                   |         | 宮崎  | 延岡     | 1995年<br>11月24日 | 2013年<br>6月5日   |                                                                                                                                                                     | 1名   | 過徴収  | 172,763        |
| 177  |                   |         | 北海道 | 帯広     | 1988年<br>10月20日 | 2013年<br>7月1日   |                                                                                                                                                                     | 1名   | 過徴収  | 59,629         |
| 178  |                   |         | 愛媛  | 今治     | 1993年<br>9月22日  | 2013年<br>9月6日   |                                                                                                                                                                     | 1名   | 過払い  | 10,036         |

| 整理番号 | 件名                          | 誤り区分      | 県名  | 事務所名                | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                            | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-----------------------------|-----------|-----|---------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 179  | (老齢年金の第<br>四種被保険者期<br>間の誤り) | (確認・決定誤り) | 埼玉  | 春日部                 | 2004年<br>10月7日  | 2013年<br>5月15日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過徴収  | 69,626         |
| 180  |                             |           | 北海道 | 札幌東                 | 1995年<br>5月11日  | 2013年<br>8月13日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過徴収  | 10,786         |
| 181  |                             |           | 岩手  | 盛岡                  | 1962年<br>10月頃   | 2012年<br>8月9日   |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 158,544        |
| 182  |                             |           | 千葉  | 千葉                  | 2005年<br>3月21日  | 2013年<br>4月5日   |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過徴収  | 15,700         |
| 183  |                             |           | 千葉  | 千葉                  | 1989年<br>6月28日  | 2012年<br>8月24日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 6,990          |
| 184  |                             |           | 北海道 | 北見                  | 1995年<br>7月10日  | 2012年<br>11月28日 |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過徴収  | 248            |
| 185  |                             |           | 北海道 | 北見                  | 1970年<br>5月21日  | 2012年<br>12月4日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 277,194        |
| 186  |                             |           | 山口  | 岩国                  | 1991年<br>4月20日  | 2013年<br>2月22日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 164,074        |
| 187  |                             |           | 千葉  | 幕張                  | 1990年<br>6月頃    | 2013年<br>4月9日   |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 35,228         |
| 188  |                             |           | 千葉  | 幕張                  | 1972年<br>9月頃    | 2013年<br>5月13日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 19,695         |
| 189  |                             |           | 富山  | 高岡                  | 2004年<br>10月28日 | 2013年<br>9月24日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過徴収  | 43,728         |
| 190  | 老齢年金の共済<br>組合期間の誤り          | 確認・決定誤り   | 埼玉  | 所沢                  | 1984年<br>5月29日  | 2012年<br>9月27日  | ○お客様からの問合せ等により、老齢年金の共済組合期間の算入等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 258,566        |
| 191  |                             |           | 鳥取  | 鳥取                  | 2005年<br>1月6日   | 2013年<br>3月11日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 未払い  | 8,783          |
| 192  |                             |           | 本部  | 機構本部<br>(記録管理<br>部) | 2007年<br>9月2日   | 2012年<br>9月6日   |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 202,717        |
| 193  |                             |           | 埼玉  | 事務<br>センター          | 2012年<br>12月27日 | 2013年<br>7月19日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | —    | 0              |
| 194  |                             |           | 岡山  | 高梁                  | 1996年<br>4月頃    | 2013年<br>9月25日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 640,632        |
| 195  |                             |           | 香川  | 事務<br>センター          | 2008年<br>1月10日  | 2013年<br>9月20日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 未払い  | 193,190        |
| 196  |                             |           | 東京  | 杉並                  | 2008年<br>9月8日   | 2012年<br>8月31日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 342,051        |
| 197  |                             |           | 東京  | 葛飾                  | 1995年<br>1月9日   | 2013年<br>5月24日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 2,404,170      |
| 198  |                             |           | 宮崎  | 高鍋                  | 1995年<br>4月頃    | 2013年<br>5月29日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 2,791,095      |
| 199  |                             |           | 福島  | 事務<br>センター          | 2013年<br>3月7日   | 2013年<br>3月25日  |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 1,408          |
| 200  |                             |           | 千葉  | 幕張                  | 2008年<br>8月13日  | 2013年<br>10月10日 |                                                                                                                                                                  | 1名   | 過払い  | 27,992         |

| 整理番号 | 件名                   | 誤り区分    | 県名  | 事務所名          | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                    | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------------------|---------|-----|---------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 201  | 老齢年金の国民年金や厚生年金等期間の誤り | 確認・決定誤り | 秋田  | 事務センター        | 1995年<br>10月12日 | 2012年<br>12月21日 | ○お客様からの問合せ等により、老齢年金の国民年金や厚生年金等加入期間の算入等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 563,841        |
| 202  |                      |         | 長崎  | 長崎南           | 1985年<br>12月18日 | 2013年<br>2月20日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 551,878        |
| 203  |                      |         | 兵庫  | 姫路            | 1994年<br>9月22日  | 2013年<br>2月14日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 130,356        |
| 204  |                      |         | 石川  | 小松            | 1998年<br>6月18日  | 2013年<br>2月18日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 17,700         |
| 205  |                      |         | 奈良  | 事務センター        | 2013年<br>1月9日   | 2013年<br>3月29日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |
| 206  |                      |         | 徳島  | 徳島北           | 2001年<br>3月1日   | 2013年<br>4月2日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 3,605,566      |
| 207  |                      |         | 兵庫  | 姫路            | 2009年<br>1月22日  | 2013年<br>4月17日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 903,650        |
| 208  |                      |         | 東京  | 葛飾            | 2004年<br>10月9日  | 2013年<br>3月12日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 94,694         |
| 209  |                      |         | 東京  | 葛飾            | 2003年<br>1月8日   | 2013年<br>3月19日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 43,196         |
| 210  |                      |         | 東京  | 葛飾            | 2002年<br>11月21日 | 2013年<br>5月8日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 11,124         |
| 211  |                      |         | 埼玉  | 事務センター        | 2013年<br>3月25日  | 2013年<br>9月6日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |
| 212  |                      |         | 沖縄  | 平良            | 2003年<br>7月17日  | 2012年<br>8月22日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 450,923        |
| 213  |                      |         | 鳥取  | 鳥取            | 1991年<br>3月28日  | 2013年<br>2月20日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 3,814          |
| 214  |                      |         | 京都  | 京都西           | 2010年<br>1月28日  | 2013年<br>3月27日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 6,329,087      |
| 215  |                      |         | 鹿児島 | 鹿児島北          | 2005年<br>8月2日   | 2013年<br>5月1日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 32,191         |
| 216  |                      |         | 東京  | 江戸川           | 2001年<br>9月22日  | 2013年<br>6月5日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 24,060         |
| 217  |                      |         | 北海道 | 帯広            | 1987年<br>9月30日  | 2013年<br>8月1日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 96,714         |
| 218  |                      |         | 長野  | 長野南           | 2013年<br>10月4日  | 2013年<br>10月24日 |                                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |
| 219  |                      |         | 北海道 | 事務センター        | 2013年<br>10月10日 | 2013年<br>11月7日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 111,383        |
| 220  |                      |         | 本部  | 機構本部<br>(支払部) | 2009年<br>12月17日 | 2012年<br>12月12日 |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 9,275          |
| 221  |                      |         | 東京  | 墨田            | 1989年<br>3月14日  | 2013年<br>7月18日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 88,347         |
| 222  |                      |         | 広島  | 三次            | 1986年<br>3月頃    | 2013年<br>4月15日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 11,689         |

| 整理番号 | 件名     | 誤り区分    | 県名  | 事務所名                  | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                    | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|--------|---------|-----|-----------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 223  | 加給金の誤り | 確認・決定誤り | 静岡  | 島田                    | 1989年<br>2月7日   | 2012年<br>12月7日  | ○お客様からの問合せ等により、加給金の加算等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 522,139        |
| 224  |        |         | 群馬  | 桐生                    | 1987年<br>1月頃    | 2013年<br>2月1日   |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 313,083        |
| 225  |        |         | 鳥取  | 事務<br>センター            | 2013年<br>1月17日  | 2013年<br>2月25日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 45,999         |
| 226  |        |         | 埼玉  | 所沢                    | 1991年<br>7月20日  | 2013年<br>1月31日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 46,701         |
| 227  |        |         | 神奈川 | 川崎                    | 1997年<br>7月9日   | 2013年<br>3月19日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 432,170        |
| 228  |        |         | 東京  | 葛飾                    | 1997年<br>3月27日  | 2012年<br>3月23日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 838,895        |
| 229  |        |         | 東京  | 港                     | 1996年<br>7月4日   | 2013年<br>6月13日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 64,824         |
| 230  |        |         | 北海道 | 釧路                    | 1991年<br>5月9日   | 2013年<br>6月26日  |                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |
| 231  |        |         | 山口  | 徳山                    | 2000年<br>9月21日  | 2013年<br>7月1日   |                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 863,908        |
| 232  |        |         | 香川  | 高松西                   | 1991年<br>1月頃    | 2013年<br>7月30日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 65,967         |
| 233  |        |         | 北海道 | 札幌東                   | 1993年<br>1月16日  | 2013年<br>8月7日   |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 4,525,525      |
| 234  |        |         | 愛知  | 熱田                    | 1992年<br>12月17日 | 2013年<br>8月15日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 264,488        |
| 235  |        |         | 北海道 | 新さっぽろ                 | 1998年<br>10月29日 | 2013年<br>9月2日   |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 2,257,944      |
| 236  |        |         | 山口  | 徳山                    | 1995年<br>3月23日  | 2013年<br>9月24日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 893,732        |
| 237  |        |         | 本部  | 機構本部<br>(障害年金業務<br>部) | 2013年<br>9月9日   | 2013年<br>10月29日 |                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 1,288,119      |
| 238  |        |         | 新潟  | 三条                    | 2000年<br>8月31日  | 2012年<br>5月22日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 475,382        |
| 239  |        |         | 埼玉  | 越谷                    | 2001年<br>6月8日   | 2013年<br>1月8日   |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 54,983         |
| 240  |        |         | 福井  | 福井                    | 1991年<br>5月5日   | 2013年<br>3月26日  |                                                                                                                                                          | 2名   | 未払い  | 3,748,082      |
| 241  |        |         | 香川  | 善通寺                   | 1993年<br>2月9日   | 2013年<br>5月10日  |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 4,512,379      |
| 242  |        |         | 鳥取  | 鳥取                    | 1999年<br>4月15日  | 2013年<br>5月9日   |                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 822,267        |

| 整理番号 | 件名       | 誤り区分      | 県名  | 事務所名       | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応 | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------|-----------|-----|------------|-----------------|-----------------|-------|------|------|----------------|
| 243  | (加給金の誤り) | (確認・決定誤り) | 東京  | 墨田         | 1987年<br>9月13日  | 2013年<br>5月21日  |       | 1名   | 未払い  | 15,658         |
| 244  |          |           | 岡山  | 津山         | 1993年<br>2月20日  | 2013年<br>6月6日   |       | 1名   | 未払い  | 219,399        |
| 245  |          |           | 静岡  | 島田         | 1990年<br>12月4日  | 2013年<br>6月17日  |       | 1名   | 未払い  | 65,965         |
| 246  |          |           | 神奈川 | 川崎         | 1986年<br>4月頃    | 2013年<br>6月18日  |       | 1名   | 未払い  | 77,832         |
| 247  |          |           | 愛知  | 豊橋         | 1990年<br>1月31日  | 2013年<br>6月24日  |       | 1名   | 未払い  | 253,679        |
| 248  |          |           | 青森  | 八戸         | 1997年<br>2月27日  | 2013年<br>7月8日   |       | 1名   | 未払い  | 52,275         |
| 249  |          |           | 長崎  | 佐世保        | 1992年<br>7月13日  | 2013年<br>7月16日  |       | 2名   | 未払い  | 4,583,131      |
| 250  |          |           | 愛知  | 笠寺         | 1993年<br>8月27日  | 2013年<br>7月23日  |       | 1名   | 未払い  | 4,166,666      |
| 251  |          |           | 香川  | 事務<br>センター | 2012年<br>2月23日  | 2013年<br>5月8日   |       | 1名   | 過払い  | 158,599        |
| 252  |          |           | 東京  | 大田         | 1994年<br>1月6日   | 2013年<br>5月30日  |       | 1名   | 未払い  | 81,833         |
| 253  |          |           | 長野  | 松本         | 1992年<br>7月20日  | 2013年<br>2月6日   |       | 1名   | 未払い  | 855,992        |
| 254  |          |           | 北海道 | 苫小牧        | 1993年<br>12月16日 | 2013年<br>8月26日  |       | 1名   | 未払い  | 130,932        |
| 255  |          |           | 北海道 | 旭川         | 2002年<br>11月頃   | 2013年<br>9月3日   |       | 1名   | —    | 0              |
| 256  |          |           | 北海道 | 苫小牧        | 1990年<br>9月2日   | 2013年<br>9月2日   |       | 1名   | 未払い  | 32,733         |
| 257  |          |           | 山形  | 鶴岡         | 2000年<br>1月6日   | 2012年<br>11月26日 |       | 1名   | 未払い  | 21,992         |
| 258  |          |           | 東京  | 港          | 2002年<br>2月14日  | 2013年<br>5月8日   |       | 1名   | 未払い  | 74,925         |
| 259  |          |           | 岩手  | 花巻         | 1994年<br>7月14日  | 2013年<br>5月20日  |       | 1名   | 未払い  | 831,249        |
| 260  |          |           | 千葉  | 幕張         | 1997年<br>4月20日  | 2013年<br>6月14日  |       | 1名   | —    | 0              |
| 261  |          |           | 岐阜  | 岐阜南        | 1988年<br>12月頃   | 2013年<br>5月31日  |       | 1名   | 未払い  | 15,675         |
| 262  |          |           | 北海道 | 帯広         | 1998年<br>2月22日  | 2013年<br>7月9日   |       | 1名   | 未払い  | 2,964,382      |

| 整理番号 | 件名       | 誤り区分      | 県名  | 事務所名                  | 発生年月日          | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                  | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------|-----------|-----|-----------------------|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 263  | (加給金の誤り) | (確認・決定誤り) | 静岡  | 三島                    | 1991年<br>6月13日 | 2013年<br>7月11日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 3,554,834      |
| 264  |          |           | 埼玉  | 越谷                    | 2008年<br>7月25日 | 2013年<br>7月9日   |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 226,296        |
| 265  |          |           | 香川  | 善通寺                   | 1996年<br>3月4日  | 2013年<br>8月16日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 3,571,755      |
| 266  |          |           | 宮崎  | 宮崎                    | 2000年<br>1月24日 | 2013年<br>9月4日   |                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 894,466        |
| 267  |          |           | 山口  | 徳山                    | 2004年<br>8月14日 | 2013年<br>8月23日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 741,906        |
| 268  |          |           | 新潟  | 長岡                    | 1991年<br>4月18日 | 2013年<br>9月17日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 3,853,400      |
| 269  |          |           | 本部  | 機構本部<br>(障害年金業務<br>部) | 1990年<br>6月28日 | 2013年<br>10月7日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 294,997        |
| 270  |          |           | 新潟  | 六日町                   | 1993年<br>9月6日  | 2013年<br>11月15日 |                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 1,076,199      |
| 271  |          |           | 新潟  | 六日町                   | 1996年<br>9月22日 | 2013年<br>11月15日 |                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 952,633        |
| 272  |          |           | 東京  | 葛飾                    | 2013年<br>7月30日 | 2013年<br>11月29日 |                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 75,433         |
| 273  | 年金選択の誤り  | 確認・決定誤り   | 東京  | 墨田                    | 2007年<br>6月14日 | 2012年<br>3月29日  | ○お客様からの問合せ等により、年金の選択に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 333,859        |
| 274  |          |           | 大阪  | 天王寺                   | 2012年<br>5月8日  | 2012年<br>8月20日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 69,864         |
| 275  |          |           | 岡山  | 岡山西                   | 2011年<br>1月31日 | 2012年<br>11月28日 |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 101,601        |
| 276  |          |           | 北海道 | 札幌西                   | 2013年<br>1月22日 | 2013年<br>4月11日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 14,500         |
| 277  |          |           | 高知  | 事務<br>センター            | 2013年<br>4月15日 | 2013年<br>5月15日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 249,453        |
| 278  |          |           | 茨城  | 水戸北                   | 2013年<br>1月19日 | 2013年<br>5月29日  |                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 14,000         |
| 279  |          |           | 埼玉  | 所沢                    | 2010年<br>7月1日  | 2012年<br>7月2日   |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 40,015         |
| 280  |          |           | 新潟  | 三条                    | 2012年<br>5月24日 | 2012年<br>8月9日   |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 291,724        |
| 281  |          |           | 北海道 | 北見                    | 2012年<br>8月16日 | 2012年<br>12月18日 |                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 90,800         |
| 282  |          |           | 東京  | 葛飾                    | 2012年<br>3月19日 | 2012年<br>10月16日 |                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 375,263        |
| 283  |          | 説明誤り      | 千葉  | 千葉                    | 2008年<br>12月5日 | 2013年<br>11月20日 |                                                                                                                                                        | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分    | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                           | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|---------|-----|--------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 284  | 老齢年金の繰上げ・繰下げ請求の誤り | 確認・決定誤り | 愛知  | 豊川     | 2013年<br>4月18日  | 2013年<br>8月5日   | ○お客様からの問合せ等により、老齢年金の繰上げ・繰下げ請求に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 過払い  | 166,150        |
| 285  |                   |         | 東京  | 練馬     | 1996年<br>7月4日   | 2013年<br>7月22日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 286  |                   |         | 北海道 | 札幌西    | 2013年<br>7月18日  | 2013年<br>8月12日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 287  |                   |         | 岐阜  | 事務センター | 2013年<br>7月4日   | 2013年<br>10月9日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | 未払い  | 124,300        |
| 288  | 遺族年金の受給要件等の誤り     | 確認・決定誤り | 鹿児島 | 鹿児島南   | 2004年<br>2月17日  | 2013年<br>4月15日  | ○お客様からの問合せ等により、遺族年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。     | 1名   | 未払い  | 502,648        |
| 289  |                   |         | 青森  | 事務センター | 2010年<br>7月22日  | 2013年<br>6月12日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | 未払い  | 498,343        |
| 290  |                   |         | 徳島  | 事務センター | 2013年<br>10月11日 | 2013年<br>12月10日 |                                                                                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 291  |                   |         | 宮崎  | 事務センター | 2008年<br>3月23日  | 2013年<br>3月25日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | 未払い  | 6,716          |
| 292  |                   |         | 鹿児島 | 鹿屋     | 1997年<br>2月19日  | 2012年<br>12月21日 |                                                                                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 293  |                   |         | 北海道 | 留萌     | 1987年<br>9月24日  | 2013年<br>3月25日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | 過払い  | 38,946         |
| 294  |                   |         | 北海道 | 札幌東    | 1999年<br>7月頃    | 2013年<br>3月27日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | 未払い  | 7,148,297      |
| 295  |                   |         | 岐阜  | 事務センター | 2012年<br>4月29日  | 2013年<br>7月4日   |                                                                                                                                                                 | 1名   | 過払い  | 175,450        |
| 296  |                   | 説明誤り    | 広島  | 広島西    | 2013年<br>11月18日 | 2013年<br>11月18日 |                                                                                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 297  | 障害年金の受給要件等の誤り     | 確認・決定誤り | 北海道 | 札幌西    | 2012年<br>9月5日   | 2012年<br>10月30日 | ○お客様からの問合せ等により、障害年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。  | 1名   | —    | 0              |
| 298  |                   |         | 群馬  | 桐生     | 2012年<br>12月14日 | 2013年<br>4月8日   |                                                                                                                                                                 | 1名   | 未払い  | 196,600        |
| 299  |                   |         | 東京  | 港      | 2010年<br>7月8日   | 2013年<br>5月17日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 300  |                   |         | 石川  | 金沢南    | 2013年<br>4月25日  | 2013年<br>9月18日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 301  |                   | 説明誤り    | 神奈川 | 横須賀    | 2013年<br>9月17日  | 2013年<br>10月3日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 302  |                   |         | 東京  | 港      | 2012年<br>8月5日   | 2013年<br>1月15日  |                                                                                                                                                                 | 1名   | 未払い  | 788,124        |

| 整理番号 | 件名                  | 誤り区分     | 県名  | 事務所名   | 発生年月日          | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                               | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|---------------------|----------|-----|--------|----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 303  | 障害年金の所得調査や額改定請求等の誤り | 確認・決定誤り  | 東京  | 渋谷     | 2013年<br>1月22日 | 2013年<br>1月24日  | ○担当者が届書を確認したところ、障害年金の所得調査や額改定請求等の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 4名   | 未払い  | 594,816        |
| 304  | 年金の支払額や支払時期等の誤り     | 確認・決定誤り  | 北海道 | 事務センター | 2013年<br>4月12日 | 2013年<br>7月22日  | ○お客様からの問合せ等により、年金の支払額や支払時期等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、了承を得ました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。        | 1名   | —    | 0              |
| 305  |                     | 説明誤り     | 千葉  | 松戸     | 2013年<br>4月13日 | 2013年<br>8月13日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 306  |                     |          | 千葉  | 幕張     | 2013年<br>6月7日  | 2013年<br>7月11日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 307  |                     |          | 北海道 | 札幌西    | 2013年<br>8月15日 | 2013年<br>8月27日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 308  |                     |          | 岩手  | 花巻     | 2009年<br>12月頃  | 2013年<br>10月3日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 309  |                     |          | 東京  | 板橋     | 2013年<br>7月19日 | 2013年<br>9月13日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 310  |                     |          | 熊本  | 熊本東    | 2013年<br>11月1日 | 2013年<br>12月16日 |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 311  |                     |          | 熊本  | 熊本東    | 2008年<br>5月10日 | 2013年<br>12月9日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 312  | 年金給付関係書類の処理漏れ       | 未処理・処理遅延 | 東京  | 武蔵野    | 2009年<br>7月21日 | 2012年<br>1月10日  | ○お客様からの問合せ等により、年金給付関係書類の処理漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、書類の管理を徹底するよう周知しました。                          | 1名   | 未払い  | 1,448,204      |
| 313  |                     |          | 大阪  | 東大阪    | 2010年<br>2月4日  | 2012年<br>5月10日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 1,042,309      |
| 314  |                     |          | 京都  | 舞鶴     | 2008年<br>4月10日 | 2012年<br>6月12日  |                                                                                                                                                                     | 41名  | —    | 0              |
| 315  |                     |          | 滋賀  | 事務センター | 2010年<br>8月2日  | 2012年<br>6月6日   |                                                                                                                                                                     | 10名  | その他  | 32,155         |
| 316  |                     |          | 宮崎  | 延岡     | 1995年<br>7月31日 | 2012年<br>3月15日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 310,700        |
| 317  |                     |          | 徳島  | 徳島南    | 2012年<br>4月18日 | 2012年<br>6月19日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 94,742         |
| 318  |                     |          | 神奈川 | 相模原    | 1992年<br>5月頃   | 2012年<br>6月21日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |
| 319  |                     |          | 福井  | 事務センター | 2012年<br>4月5日  | 2012年<br>9月25日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | 未払い  | 175,401        |
| 320  |                     |          | 福岡  | 事務センター | 2012年<br>6月12日 | 2013年<br>1月22日  |                                                                                                                                                                     | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名              | 誤り区分       | 県名  | 事務所名            | 発生日月            | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                          | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-----------------|------------|-----|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 321  | (年金給付関係書類の処理漏れ) | (未処理・処理遅延) | 香川  | 高松東             | 2012年<br>6月4日   | 2013年<br>1月29日  |                                                                                                                                                                | 3名   | 未払い  | 7,558          |
| 322  |                 |            | 佐賀  | 事務<br>センター      | 2012年<br>9月3日   | 2013年<br>1月9日   |                                                                                                                                                                | 1名   | 未払い  | 21,989         |
| 323  |                 |            | 東京  | 千代田             | 2009年<br>4月1日   | 2013年<br>2月15日  |                                                                                                                                                                | 3名   | その他  | 22,140         |
| 324  |                 |            | 愛知  | 中村              | 2012年<br>4月12日  | 2013年<br>2月4日   |                                                                                                                                                                | 2名   | —    | 0              |
| 325  |                 |            | 大阪  | 堺西              | 2008年<br>10月30日 | 2013年<br>1月24日  |                                                                                                                                                                | 1名   | —    | 0              |
| 326  |                 |            | 沖縄  | 浦添              | 2006年<br>12月頃   | 2012年<br>4月18日  |                                                                                                                                                                | 12名  | 未払い  | 73,783         |
| 327  |                 |            | 佐賀  | 佐賀              | 1985年<br>11月頃   | 2012年<br>6月14日  |                                                                                                                                                                | 1名   | 未払い  | 1,005,856      |
| 328  |                 |            | 群馬  | 前橋              | 1996年<br>1月9日   | 2012年<br>8月7日   |                                                                                                                                                                | 1名   | 未払い  | 907,040        |
| 329  |                 |            | 大阪  | 堺西              | 2010年<br>12月21日 | 2013年<br>1月8日   |                                                                                                                                                                | 1名   | —    | 0              |
| 330  |                 |            | 香川  | 高松東             | 2012年<br>8月9日   | 2013年<br>1月29日  |                                                                                                                                                                | 1名   | 未払い  | 1,697          |
| 331  |                 |            | 香川  | 高松東             | 2012年<br>12月25日 | 2013年<br>1月29日  |                                                                                                                                                                | 1名   | 未払い  | 213,263        |
| 332  | 年金記録の統合等の誤り     | 確認・決定誤り    | 群馬  | 前橋              | 2002年<br>9月17日  | 2012年<br>11月14日 | ○お客様からの問合せ等により、年金記録の統合誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、年金記録統合時の確認を徹底するよう周知しました。                    | 1名   | 過払い  | 70,334         |
| 333  |                 | 記録訂正誤り     | 東京  | 八王子             | 2013年<br>3月6日   | 2013年<br>8月13日  |                                                                                                                                                                | 2名   | —    | 0              |
| 334  |                 |            | 本部  | 機構本部<br>(記録管理部) | 2010年<br>1月19日  | 2013年<br>11月27日 |                                                                                                                                                                | 2名   | —    | 0              |
| 335  |                 |            | 千葉  | 千葉              | 1990年<br>1月18日  | 2012年<br>12月20日 |                                                                                                                                                                | 1名   | 過払い  | 59,350         |
| 336  |                 |            | 愛知  | 豊川              | 2010年<br>4月1日   | 2013年<br>7月9日   |                                                                                                                                                                | 2名   | 過払い  | 21,190         |
| 337  |                 |            | 愛媛  | 新居浜             | 2009年<br>1月12日  | 2013年<br>7月2日   |                                                                                                                                                                | 2名   | 過払い  | 284,266        |
| 338  | 年金の支払保留処理等の誤り   | 入力誤り       | 神奈川 | 事務<br>センター      | 2013年<br>7月25日  | 2013年<br>10月4日  | ○お客様からの問合せ等により、年金の支払保留処理等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 1,044,900      |
| 339  |                 | 説明誤り       | 大阪  | 堺西              | 2013年<br>7月12日  | 2013年<br>8月9日   |                                                                                                                                                                | 1名   | —    | 0              |
| 340  |                 | 確認・決定誤り    | 福島  | 事務<br>センター      | 2013年<br>6月7日   | 2013年<br>9月3日   |                                                                                                                                                                | 1名   | 未払い  | 76,599         |

| 整理番号 | 件名                   | 誤り区分    | 県名  | 事務所名              | 発生日月            | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                  | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------------------|---------|-----|-------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 341  | 年金の手続や添付書類等の誤り       | 説明誤り    | 東京  | 練馬                | 2013年<br>9月26日  | 2013年<br>9月26日  | ○お客様からの問合せ等により、年金の手続や添付書類に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | —    | 0              |
| 342  |                      |         | 本部  | 機構本部<br>(年金相談部)   | 2013年<br>6月24日  | 2013年<br>9月25日  |                                                                                                                        | 1名   | —    | 0              |
| 343  | 年金給付関係書類の送付誤り        | 誤送付・誤送信 | 東京  | 事務センター            | 2013年<br>6月28日  | 2013年<br>7月1日   | ○お客様からの問合せ等により、年金給付関係書類に係る送付誤り判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、書類の送付時の確認を徹底するよう周知しました。                | 2名   | —    | 0              |
| 344  |                      |         | 東京  | 事務センター            | 2013年<br>6月28日  | 2013年<br>7月3日   |                                                                                                                        | 2名   | —    | 0              |
| 345  |                      |         | 本部  | 機構本部<br>(障害年金業務部) | 2013年<br>8月28日  | 2013年<br>9月2日   |                                                                                                                        | 2名   | —    | 0              |
| 346  |                      |         | 神奈川 | 小田原               | 2012年<br>12月18日 | 2012年<br>12月19日 |                                                                                                                        | 1名   | —    | 0              |
| 347  |                      |         | 千葉  | 事務センター            | 2013年<br>7月5日   | 2013年<br>7月8日   |                                                                                                                        | 1名   | —    | 0              |
| 348  | 氏名・生年月日・住所変更処理の誤り    | 確認・決定誤り | 富山  | 事務センター            | 2012年<br>8月7日   | 2013年<br>10月7日  | ○お客様からの問合せにより、氏名・生年月日・住所変更処理関係の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、入力時の確認等を徹底するよう周知しました。              | 2名   | —    | 0              |
| 349  | 年金の振込先金融機関に係る誤り      | 確認・決定誤り | 熊本  | 事務センター            | 2013年<br>10月15日 | 2013年<br>10月24日 | ○お客様からの問合せ等により、年金の振込先金融機関に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 45,616         |
| 350  |                      |         | 本部  | 機構本部<br>(障害年金業務部) | 2013年<br>11月7日  | 2013年<br>12月13日 |                                                                                                                        | 1名   | —    | 0              |
| 351  |                      |         | 本部  | 機構本部<br>(障害年金業務部) | 2013年<br>9月19日  | 2013年<br>11月20日 |                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 597,457        |
| 352  | 相談時の個人情報等の取扱いの誤り     | 確認・決定誤り | 熊本  | 熊本東               | 2013年<br>3月6日   | 2013年<br>3月6日   | ○お客様からの問合せ等により、相談時の個人情報等の取扱いに係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、相談時の確認や個人情報の取扱い等の確認を徹底するよう周知しました。  | 1名   | —    | 0              |
| 353  |                      |         | 長野  | 小諸                | 2012年<br>4月2日   | 2013年<br>10月4日  |                                                                                                                        | 1名   | —    | 0              |
| 354  |                      |         | 愛知  | 中村                | 2013年<br>8月28日  | 2013年<br>8月29日  |                                                                                                                        | 1名   | —    | 0              |
| 355  | 年金業務に係る市町村等との情報交換の誤り | 確認・決定誤り | 愛知  | 笠寺                | 2011年<br>11月8日  | 2012年<br>8月13日  | ○お客様からの問合せ等により、年金業務に係る市町村等との情報交換の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、市町村等との情報交換時の確認を徹底するよう周知しました。     | 70名  | —    | 0              |
| 356  |                      |         | 広島  | 広島南               | 2013年<br>7月20日  | 2013年<br>9月13日  |                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 344,482        |

| 整理番号 | 件名         | 誤り区分 | 県名 | 事務所名 | 発生年月日          | 判明年月日          | 事象・対応                                                                                                              | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|------------|------|----|------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 357  | 年金分割に係る誤り  | 説明誤り | 東京 | 杉並   | 2011年<br>11月9日 | 2012年<br>4月25日 | ○お客様からの問合せにより、年金分割に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。    | 1名   | —    | 0              |
| 358  | 脱退手当金に係る誤り | 説明誤り | 埼玉 | 春日部  | 2013年<br>5月29日 | 2013年<br>6月26日 | ○担当者が届書を確認したところ、脱退手当金に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | —    | 0              |