

平成26年4月4日  
(照会先)  
品質管理部長 田中 章夫  
(電話直通 03-6892-0752)  
  
経営企画部広報室  
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

### 事務処理誤り等(平成26年2月分)について

平成26年2月分の事務処理誤り等の件数及び個別の事案等について、別添のとおりお知らせいたします。  
なお、日本年金機構においては、引き続き事務処理誤り等の再発防止に努めてまいります。

# 事務処理誤り等（平成26年2月分）について

別添

## I 概 要

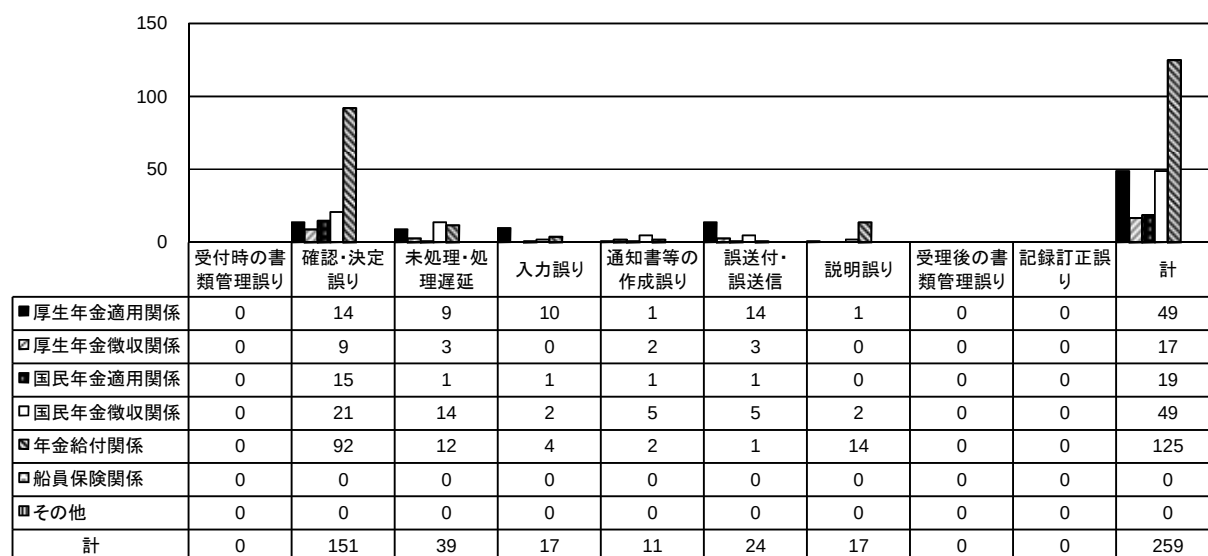
日本年金機構（本部及び年金事務所等）における公的年金業務の事務処理誤り及び業務上発生した事件・事故（社会保険庁時代のものを含む。以下「事務処理誤り等」という。）について、2月に、本部担当部署及び年金事務所等の事務処理誤り等の詳細な報告が完了したもの及びシステム事故等の詳細な報告が完了したものを取りまとめたもの。

・これらの事務処理誤り等については、被保険者等の関係者から公表を控えるよう強く要請されない限り、原則として、その事案の概要等を公表します。今回取りまとめた259件のうち、公表可能な244件について、その概要を日本年金機構HPに掲載しています。

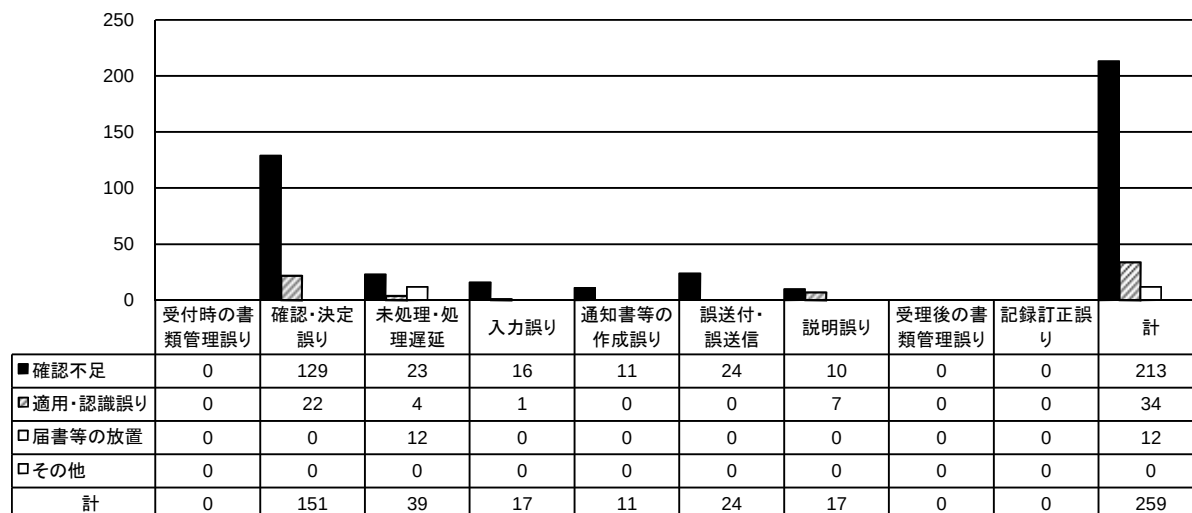
## II 状 況

以下の分析については、システム事故等を除く事務処理誤り等の259件を対象としています。

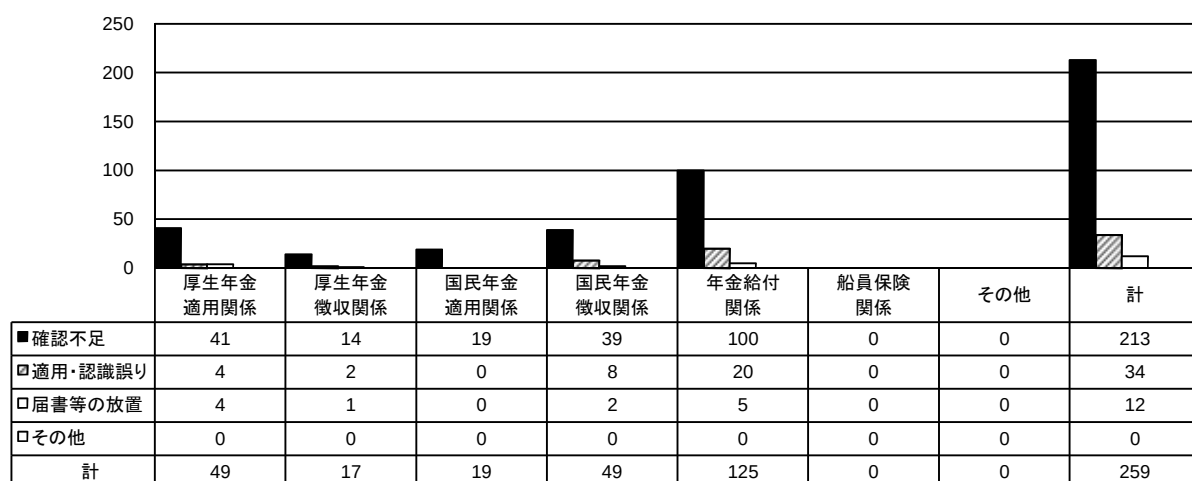
### 1 制度等別・事務処理誤り等区分別内訳



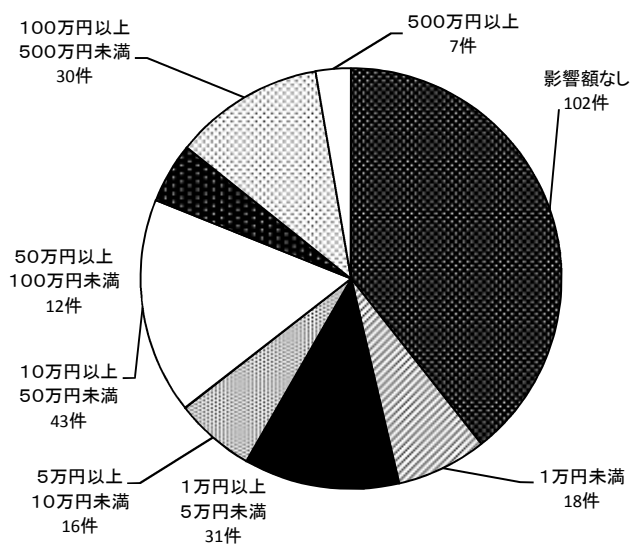
### 2 原因別・事務処理区分別内訳



### 3 原因別・制度等別内訳

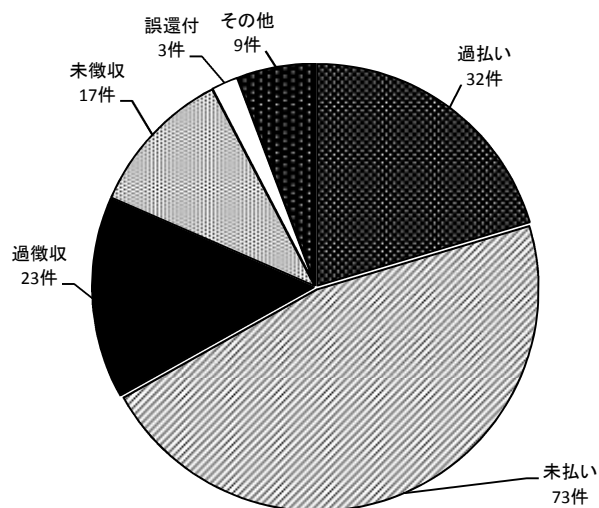


### 4 影響額別内訳



|                    | 厚生年金<br>適用関係 | 厚生年金<br>徴収関係 | 国民年金<br>適用関係 | 国民年金<br>徴収関係 | 年金給付<br>関係 | 船員保険<br>関係 | その他 | 計   |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-----|-----|
| 影響額なし              | 25           | 9            | 12           | 37           | 19         | 0          | 0   | 102 |
| 1万円未満              | 3            | 3            | 3            | 6            | 3          | 0          | 0   | 18  |
| 1万円以上<br>5万円未満     | 6            | 0            | 1            | 5            | 19         | 0          | 0   | 31  |
| 5万円以上<br>10万円未満    | 2            | 1            | 1            | 0            | 12         | 0          | 0   | 16  |
| 10万円以上<br>50万円未満   | 5            | 1            | 2            | 0            | 35         | 0          | 0   | 43  |
| 50万円以上<br>100万円未満  | 2            | 1            | 0            | 1            | 8          | 0          | 0   | 12  |
| 100万円以上<br>500万円未満 | 5            | 0            | 0            | 0            | 25         | 0          | 0   | 30  |
| 500万円以上            | 1            | 2            | 0            | 0            | 4          | 0          | 0   | 7   |
| 計                  | 49           | 17           | 19           | 49           | 125        | 0          | 0   | 259 |

### 5 事象別内訳



| 事象  | 合計金額        | 平均金額      |
|-----|-------------|-----------|
| 過払い | 20,938,211  | 654,319   |
| 未払い | 79,483,082  | 1,088,809 |
| 過徴収 | 18,865,297  | 820,230   |
| 未徴収 | 18,058,339  | 1,062,255 |
| 誤還付 | 135,830     | 45,276    |
| その他 | 9,030,071   | 1,003,341 |
| 計   | 146,510,830 | 933,190   |

(注1) 「表5 事象別内訳」は、「表4 影響額別内訳」の「影響額なし」以外の内訳を表示した。

(注2) 「合計金額」は、事務処理誤り等によって年金や保険料徴収額等に影響のあった額の合計を表示した。

(注3) 「その他」の内訳は以下のとおりである。

|             |    |            |
|-------------|----|------------|
| 過払いと未払いがある件 | 3件 | 6,685,209円 |
| 過徴収と未徴収がある件 | 1件 | 1,027,862円 |
| 未払いと未徴収がある件 | 1件 | 1,009,139円 |
| 未払いと過徴収がある件 | 1件 | 246,547円   |
| 過払いと未徴収がある件 | 1件 | 38,901円    |
| 過払いと過徴収がある件 | 2件 | 22,413円    |

## 6 判明契機別内訳

|    | 件数   | 割合     |
|----|------|--------|
| 内部 | 127件 | 49.0%  |
| 外部 | 132件 | 51.0%  |
| 計  | 259件 | 100.0% |

## ○日本年金機構の平成26年2月分の事務処理誤り等一覧(1～19ページ)

- |             |       |     |      |         |
|-------------|-------|-----|------|---------|
| 1. 厚生年金適用関係 | ..... | 1P  | 整理番号 | 1～47    |
| 2. 厚生年金徴収関係 | ..... | 5P  | 整理番号 | 48～63   |
| 3. 国民年金適用関係 | ..... | 7P  | 整理番号 | 64～82   |
| 4. 国民年金徴収関係 | ..... | 9P  | 整理番号 | 83～127  |
| 5. 年金給付関係   | ..... | 13P | 整理番号 | 128～244 |

| 整理番号 | 件名             | 誤り区分    | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                    | 影響範囲    | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------------|---------|-----|--------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|----------------|
| 1    | 資格取得届の誤り       | 確認・決定誤り | 東京  | 葛飾     | 2014年<br>1月15日  | 2014年<br>1月23日  | ○お客様からの問合せ等により、資格取得届に係る(標準報酬月額・保険料計算日・取得区分等)の決定誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。     | 1事業所1名  | —    | 0              |
| 2    |                |         | 埼玉  | 事務センター | 2013年<br>8月1日   | 2013年<br>10月10日 |                                                                                                                                                                          | 1事業所1名  | 過徴収  | 155,876        |
| 3    |                |         | 千葉  | 幕張     | 2013年<br>5月2日   | 2014年<br>1月6日   |                                                                                                                                                                          | 2事業所1名  | 未徴収  | 178,740        |
| 4    |                |         | 愛知  | 半田     | 2013年<br>1月11日  | 2013年<br>3月7日   |                                                                                                                                                                          | 1事業所1名  | 過徴収  | 16,949         |
| 5    |                |         | 島根  | 事務センター | 2006年<br>4月19日  | 2014年<br>1月29日  |                                                                                                                                                                          | 1事業所1名  | —    | 11,289         |
| 6    |                | 入力誤り    | 東京  | 事務センター | 2013年<br>7月25日  | 2014年<br>1月30日  | ○お客様からの問合せ等により、資格取得届に係る(基礎年金番号・資格取得年月日・事業所整理番号等)の入力誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1事業所2名  | —    | 0              |
| 7    |                |         | 大阪  | 事務センター | 2013年<br>10月10日 | 2013年<br>10月23日 |                                                                                                                                                                          | 1事業所1名  | 過徴収  | 48,041         |
| 8    |                |         | 東京  | 事務センター | 2013年<br>11月12日 | 2013年<br>11月12日 |                                                                                                                                                                          | 1事業所1名  | —    | 0              |
| 9    |                |         | 宮崎  | 延岡     | 2013年<br>10月1日  | 2013年<br>12月16日 |                                                                                                                                                                          | 1事業所1名  | その他  | 246,547        |
| 10   | 高齢任意被保険者の誤り    | 確認・決定誤り | 東京  | 江戸川    | 2010年<br>1月4日   | 2013年<br>2月19日  | ○担当者が記録を確認したところ、高齢任意被保険者に係る資格喪失予定年月日等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料等の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。           | 1名      | 過徴収  | 49,731         |
| 11   |                |         | 神奈川 | 鶴見     | 2012年<br>9月1日   | 2013年<br>10月4日  |                                                                                                                                                                          | 1名      | その他  | 7,006          |
| 12   | 資格喪失届の誤り       | 確認・決定誤り | 青森  | 事務センター | 2013年<br>11月28日 | 2014年<br>2月13日  | ○お客様からの問合せにより、資格喪失届に係る被保険者証回収区分の確認誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行いました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                             | 1事業所28名 | —    | 0              |
| 13   | 健康保険被扶養者異動届の誤り | 入力誤り    | 長崎  | 諫早     | 2013年<br>7月12日  | 2014年<br>2月5日   | ○お客様からの問合せにより、健康保険被扶養者異動届に係る性別の入力誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、健康保険被保険者証の送付を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。             | 1事業所1名  | —    | 0              |
| 14   | 月額変更届の誤り       | 入力誤り    | 神奈川 | 事務センター | 2013年<br>11月5日  | 2013年<br>11月27日 | ○お客様からの問合せにより、月額変更届に係る標準報酬月額の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                       | 1事業所1名  | 未徴収  | 7,742          |

| 整理番号 | 件名           | 誤り区分    | 県名 | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日          | 事象・対応                                                                                                                                                     | 影響範囲   | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|--------------|---------|----|--------|-----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----------------|
| 15   | 賞与支払届の誤り     | 確認・決定誤り | 長野 | 小諸     | 2005年<br>7月20日  | 2012年<br>11月1日 | ○お客様からの問合せ等により、賞与支払届に係る再取得記録等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行いました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                | 1事業所1名 | その他  | 38,901         |
| 16   |              |         | 愛知 | 鶴舞     | 2005年<br>8月5日   | 2013年<br>10月8日 |                                                                                                                                                           | 1事業所1名 | 未徴収  | 66,153         |
| 17   |              | 入力誤り    | 東京 | 事務センター | 2013年<br>12月18日 | 2014年<br>1月17日 | ○お客様からの問合せ等により、賞与支払届に係る標準賞与額の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。        | 1事業所1名 | 未徴収  | 66,350         |
| 18   |              |         | 東京 | 事務センター | 2012年<br>4月4日   | 2013年<br>9月11日 |                                                                                                                                                           | 1事業所1名 | 過払い  | 503,033        |
| 19   |              | 説明誤り    | 岩手 | 盛岡     | 2013年<br>12月6日  | 2014年<br>1月22日 | ○お客様からの問合せにより、賞与支払届に係る保険料率の説明誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。                                           | 1事業所1名 | —    | 0              |
| 20   | 算定基礎届の誤り     | 確認・決定誤り | 奈良 | 事務センター | 2012年<br>9月1日   | 2013年<br>8月5日  | ○お客様からの問合せ等により、算定基礎届に係る標準報酬月額決定の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。     | 1事業所1名 | 未徴収  | 2,284,186      |
| 21   |              | 入力誤り    | 岡山 | 事務センター | 2012年<br>8月2日   | 2013年<br>7月9日  |                                                                                                                                                           | 1事業所1名 | 未徴収  | 2,025,712      |
| 22   | 二以上事業所勤務届の誤り | 確認・決定誤り | 青森 | 八戸     | 2012年<br>12月10日 | 2013年<br>12月4日 | ○お客様からの問合せにより、二以上事業所勤務被保険者に係る保険料額按分の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 2事業所1名 | その他  | 1,027,862      |
| 23   | 適用事業所関係届の誤り  | 確認・決定誤り | 長崎 | 諫早     | 2003年<br>4月28日  | 2013年<br>7月23日 | ○担当者が記録を確認したところ、基金脱退情報の確認漏れが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の納付を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。            | 1事業所   | 未徴収  | 9,511,014      |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分     | 県名  | 事務所名       | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                             | 影響範囲        | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|----------|-----|------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|----------------|
| 24   | 厚生年金適用関係通知書等の送付誤り | 誤送付・誤送信  | 神奈川 | 厚木         | 2012年<br>7月20日  | 2012年<br>7月26日  | ○事業所より、別の事業所の書類が送付されたとの連絡があり、厚生年金適用関係通知書等の誤送付が判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付する事業所あてに通知書等を送付しました。<br>●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。 | 2事業<br>所15名 | —    | 0              |
| 25   |                   |          | 東京  | 事務<br>センター | 2013年<br>4月19日  | 2013年<br>4月23日  |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 26   |                   |          | 東京  | 事務<br>センター | 2013年<br>4月23日  | 2013年<br>5月13日  |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 27   |                   |          | 東京  | 事務<br>センター | 2013年<br>5月31日  | 2013年<br>6月3日   |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 28   |                   |          | 東京  | 事務<br>センター | 2013年<br>6月14日  | 2013年<br>6月17日  |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 29   |                   |          | 東京  | 事務<br>センター | 2013年<br>6月14日  | 2013年<br>6月20日  |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所2名  | —    | 0              |
| 30   |                   |          | 東京  | 事務<br>センター | 2013年<br>6月14日  | 2013年<br>6月24日  |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 31   |                   |          | 茨城  | 水戸北        | 2013年<br>10月3日  | 2013年<br>10月7日  |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 32   |                   |          | 神奈川 | 事務<br>センター | 2013年<br>10月11日 | 2013年<br>10月15日 |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所2名  | —    | 0              |
| 33   |                   |          | 山形  | 事務<br>センター | 2013年<br>11月13日 | 2013年<br>11月14日 |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 34   |                   |          | 長野  | 長野南        | 2013年<br>11月19日 | 2013年<br>11月21日 |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所5名  | —    | 0              |
| 35   |                   |          | 山梨  | 事務<br>センター | 2013年<br>12月16日 | 2013年<br>12月17日 |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所1名  | —    | 0              |
| 36   |                   |          | 神奈川 | 事務<br>センター | 2012年<br>7月31日  | 2012年<br>8月3日   |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所10名 | —    | 0              |
| 37   |                   |          | 大阪  | 事務<br>センター | 2013年<br>8月12日  | 2013年<br>8月15日  |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所2名  | —    | 0              |
| 38   | 厚生年金適用関係届書等の処理漏れ  | 未処理・処理遅延 | 鳥取  | 米子         | 2011年<br>8月17日  | 2012年<br>5月22日  | ○お客様からの問合せ等により、厚生年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●処理を行い、納入告知書等を送付しました。<br>●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。                                                            | 1事業<br>所    | 未徴収  | 5,930          |
| 39   |                   |          | 神奈川 | 小田原        | 2011年<br>6月30日  | 2012年<br>8月14日  |                                                                                                                                                                                                   | 1事業<br>所    | 未徴収  | 889,298        |
| 40   |                   |          | 大阪  | 天王寺        | 2007年<br>5月28日  | 2012年<br>9月11日  |                                                                                                                                                                                                   | 1事業<br>所21名 | その他  | 1,009,139      |
| 41   |                   |          | 兵庫  | 加古川        | 2012年<br>9月17日  | 2012年<br>9月25日  |                                                                                                                                                                                                   | 1事業<br>所1名  | 未徴収  | 16,014         |
| 42   |                   |          | 千葉  | 市川         | 2011年<br>7月12日  | 2013年<br>3月13日  |                                                                                                                                                                                                   | 1事業<br>所20名 | 未徴収  | 402,817        |
| 43   |                   |          | 東京  | 練馬         | 2012年<br>9月14日  | 2013年<br>3月19日  |                                                                                                                                                                                                   | 1事業<br>所13名 | 未徴収  | 2,376,647      |
| 44   |                   |          | 神奈川 | 事務<br>センター | 2013年<br>7月8日   | 2013年<br>10月7日  |                                                                                                                                                                                                   | 1事業<br>所1名  | 未徴収  | 22,756         |
| 45   |                   |          | 静岡  | 三島         | 2004年<br>6月21日  | 2013年<br>10月7日  |                                                                                                                                                                                                   | 25事業<br>所   | —    | 0              |
| 46   |                   |          | 北海道 | 事務<br>センター | 2013年<br>7月8日   | 2013年<br>10月10日 |                                                                                                                                                                                                   | 2事業<br>所65名 | —    | 0              |



| 整理番号 | 件名                 | 誤り区分      | 県名 | 事務所名 | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                               | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|--------------------|-----------|----|------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 47   | 厚生年金適用関係届書(その他)の誤り | 通知書等の作成誤り | 長崎 | 長崎北  | 2013年<br>12月16日 | 2013年<br>12月27日 | <p>○お客様からの問合せにより、被保険者資格証明書の作成誤りが判明しました。</p> <p>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。</p> <p>●証明書の差替を確認しました。</p> <p>●担当部署において、証明書等作成時のダブルチェックを徹底するよう周知しました。</p> | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                  | 誤り区分      | 県名  | 事務所名 | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                | 影響範囲  | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|---------------------|-----------|-----|------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|----------------|
| 48   | 保険料の調査<br>決定事務の誤り   | 確認・決定誤り   | 東京  | 港    | 2013年<br>6月28日  | 2013年<br>7月19日  | ○お客様からの問合せにより、保険料口座振替納付(変更)申出書に係る金融機関コードの処理誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                     | 1事業所  | —    | 0              |
| 49   |                     | 通知書等の作成誤り | 香川  | 高松東  | 2014年<br>1月30日  | 2014年<br>2月5日   | ○担当者が処理状況を確認したところ、納付書の作成誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                        | 1事業所  | —    | 0              |
| 50   | 二以上事業所<br>勤務被保険者の誤り | 確認・決定誤り   | 福島  | 郡山   | 2013年<br>10月9日  | 2013年<br>10月18日 | ○担当者が処理状況を確認したところ、二以上事業所勤務被保険者に係る登録処理票等の処理誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                      | 12事業所 | 過徴収  | 122,691        |
| 51   |                     |           | 山口  | 山口   | 2013年<br>10月31日 | 2014年<br>2月10日  |                                                                                                                                                                                      | 1事業所  | 過徴収  | 5              |
| 52   | 収納時の誤り              | 確認・決定誤り   | 神奈川 | 横須賀  | 2014年<br>2月7日   | 2014年<br>3月3日   | ○担当者が領収証書を確認したところ、収納時における領収年月日の誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●領収証書等の差替を行いました。<br>●担当部署において、領収時のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                                  | 1事業所  | —    | 0              |
| 53   | 滞納処分時の誤り            | 確認・決定誤り   | 福岡  | 博多   | 2012年<br>1月16日  | 2013年<br>7月8日   | ○担当者が事務処理を確認したところ、滞納処分時における確認誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正及び取消処理を行いました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                          | 3事業所  | —    | 0              |
| 54   |                     |           | 東京  | 中野   | 2011年<br>2月2日   | 2011年<br>6月3日   |                                                                                                                                                                                      | 2事業所  | —    | 0              |
| 55   |                     |           | 神奈川 | 港北   | 2013年<br>9月24日  | 2013年<br>9月25日  |                                                                                                                                                                                      | 1事業所  | 過徴収  | 600,000        |
| 56   |                     |           | 大阪  | 大手前  | 2013年<br>10月18日 | 2013年<br>11月5日  | ○A地裁から競売事件に伴う配当を受け入れた際、B地裁に滞納現在額計算書の変更の案内を漏らしていたことが判明しました。<br>●担当者が本来配当すべき事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●誤って受入した配当金が事業所に振込まれたことを確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1事業所  | 過徴収  | 11,589,365     |
| 57   |                     | 通知書等の作成誤り | 栃木  | 宇都宮西 | 2013年<br>1月15日  | 2013年<br>2月27日  | ○お客様からの問合せにより、督促状の作成及び送付誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの文書を送付しました。<br>●担当部署において、事業所あてに通知書等を送付する際のダブルチェックの徹底について周知しました。                                                                    | 1事業所  | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分     | 県名 | 事務所名       | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                         | 影響範囲       | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|----------|----|------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|----------------|
| 58   | 厚生年金徴収関係通知書等の送付誤り | 誤送付・誤送信  | 宮城 | 仙台北        | 2013年<br>10月22日 | 2013年<br>10月24日 | ○事業所より、別の事業所の書類が送付されたとの連絡があり、厚生年金徴収関係通知書等の送付誤りが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●誤って送付した通知書等を回収しました。<br>●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。 | 2事業<br>所1名 | —    | 0              |
| 59   |                   |          | 愛媛 | 松山西        | 2013年<br>11月6日  | 2013年<br>11月11日 |                                                                                                                                                                               | 2事業<br>所   | —    | 0              |
| 60   |                   |          | 高知 | 事務<br>センター | 2014年<br>1月20日  | 2014年<br>1月23日  |                                                                                                                                                                               | 2事業<br>所   | —    | 0              |
| 61   | 厚生年金徴収関係届書等の処理漏れ  | 未処理・処理遅延 | 愛知 | 大曽根        | 1988年<br>5月頃    | 2013年<br>10月2日  | ○お客様からの問合せにより、二以上事業所勤務被保険者に係る非該当処理漏れが判明しました。<br>●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                        | 1事業<br>所1名 | 過徴収  | 5,168,000      |
| 62   |                   |          | 京都 | 京都南        | 2011年<br>5月27日  | 2012年<br>4月9日   |                                                                                                                                                                               | 1事業<br>所2名 | 未払い  | 1,220          |
| 63   |                   |          | 福島 | 相馬         | 2013年<br>1月18日  | 2013年<br>8月8日   |                                                                                                                                                                               | 1事業<br>所1名 | 未徴収  | 99,600         |

| 整理番号 | 件名                     | 誤り区分      | 県名  | 事務所名      | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                             | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|------------------------|-----------|-----|-----------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 64   | 国民年金被保険者資格取得届・種別変更届の誤り | 確認・決定誤り   | 東京  | 南関東ブロック本部 | 2013年<br>6月7日   | 2013年<br>9月12日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金被保険者資格取得届・種別変更届に係る基礎年金番号等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理等を行いました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。        | 1名   | —    | 0              |
| 65   |                        |           | 大分  | 事務センター    | 2013年<br>5月27日  | 2013年<br>8月1日   |                                                                                                                                                                   | 1名   | 過徴収  | 820            |
| 66   |                        |           | 福島  | 事務センター    | 2013年<br>6月12日  | 2013年<br>10月1日  |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 67   | 国民年金第3号被保険者該当関係届の誤り    | 確認・決定誤り   | 東京  | 事務センター    | 2009年<br>10月6日  | 2013年<br>6月13日  | ○お客様からの問合せにより、国民年金第3号被保険者該当関係届に係る配偶者記録の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理等を行い、返納金納入告知書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 誤還付  | 116,530        |
| 68   |                        | 入力誤り      | 東京  | 事務センター    | 2013年<br>3月18日  | 2013年<br>11月21日 |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 69   |                        | 通知書等の作成誤り | 宮城  | 石巻        | 2013年<br>11月1日  | 2013年<br>11月5日  |                                                                                                                                                                   | 19名  | —    | 0              |
| 70   | 国民年金任意加入申出書の誤り         | 確認・決定誤り   | 熊本  | 熊本西       | 2008年<br>8月14日  | 2013年<br>10月21日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金任意加入申出書に係る資格喪失予定年月日等の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、還付請求書等を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。     | 1名   | その他  | 15,407         |
| 71   |                        |           | 神奈川 | 横浜南       | 2004年<br>11月26日 | 2013年<br>12月6日  |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 72   |                        |           | 千葉  | 千葉        | 2009年<br>5月25日  | 2014年<br>1月15日  |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 73   |                        |           | 神奈川 | 横浜西       | 2010年<br>6月23日  | 2012年<br>6月20日  |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 74   |                        |           | 千葉  | 千葉        | 2011年<br>1月31日  | 2014年<br>2月14日  |                                                                                                                                                                   | 1名   | 過徴収  | 1,400          |
| 75   |                        |           | 沖縄  | 名護        | 1980年<br>10月6日  | 2013年<br>4月22日  |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 76   |                        |           | 茨城  | 日立        | 2008年<br>3月13日  | 2013年<br>9月13日  |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 77   |                        |           | 埼玉  | 所沢        | 2013年<br>8月2日   | 2013年<br>11月13日 |                                                                                                                                                                   | 1名   | 過徴収  | 200            |
| 78   |                        |           | 北海道 | 函館        | 2009年<br>1月9日   | 2014年<br>1月7日   |                                                                                                                                                                   | 1名   | 過徴収  | 181,220        |
| 79   |                        |           | 千葉  | 木更津       | 2007年<br>4月6日   | 2014年<br>1月7日   |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 80   |                        |           | 愛知  | 昭和        | 2013年<br>6月25日  | 2013年<br>8月22日  |                                                                                                                                                                   | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分     | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                 | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|----------|-----|--------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 81   | 国民年金適用関係通知書等の送付誤り | 誤送付・誤送信  | 北海道 | 苫小牧    | 2013年<br>12月16日 | 2013年<br>12月17日 | ○お客様より、誤った通知書が送付されたとの連絡があり、国民年金適用関係通知書の作成及び送付誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、お客様あてに通知書を作成及び送付する際は複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。 | 2名   | —    | 0              |
| 82   | 国民年金適用関係届書等の処理漏れ  | 未処理・処理遅延 | 熊本  | 事務センター | 2011年<br>10月頃   | 2013年<br>11月6日  | ○お客様からの問合せにより、国民年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。  | 1名   | 未徴収  | 90,120         |

| 整理番号 | 件名                              | 誤り区分      | 県名  | 事務所名       | 発生年月日          | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                                                        | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|---------------------------------|-----------|-----|------------|----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 83   | 国民年金保険料納付書の誤り                   | 通知書等の作成誤り | 神奈川 | 藤沢         | 2013年<br>5月2日  | 2013年<br>10月21日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料納付書の作成誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                                        | 1名   | —    | 0              |
| 84   |                                 |           | 東京  | 新宿         | 2013年<br>3月14日 | 2013年<br>9月3日   |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 85   |                                 |           | 東京  | 練馬         | 2013年<br>5月8日  | 2013年<br>11月21日 |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 86   | 国民年金保険料口座振替納付(変更)・辞退<br>申出書の誤り  | 確認・決定誤り   | 神奈川 | 事務<br>センター | 2013年<br>9月3日  | 2013年<br>11月20日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る再開処理等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                        | 1名   | —    | 0              |
| 87   |                                 |           | 神奈川 | 藤沢         | 2013年<br>3月29日 | 2013年<br>6月3日   |                                                                                                                                                                                                                              | 2名   | —    | 0              |
| 88   |                                 |           | 神奈川 | 横浜西        | 2012年<br>9月13日 | 2013年<br>5月8日   |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 89   |                                 | 入力誤り      | 千葉  | 事務<br>センター | 2013年<br>8月5日  | 2013年<br>10月29日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る預金種別等の入力誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                      | 1名   | —    | 0              |
| 90   |                                 |           | 静岡  | 静岡         | 2013年<br>5月13日 | 2013年<br>11月19日 |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 91   | クレジットカード<br>納付(変更)・辞<br>退申出書の誤り | 確認・決定誤り   | 千葉  | 市川         | 2013年<br>2月1日  | 2013年<br>6月10日  | ○お客様からの問合せ等により、クレジットカード納付(変更)・辞退申出書に係る処理スケジュール等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。また、訂正不可との回答があったお客様には、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行いました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 過徴収  | 530            |
| 92   |                                 |           | 神奈川 | 横浜西        | 2013年<br>1月11日 | 2013年<br>3月27日  |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 93   |                                 | 説明誤り      | 東京  | 新宿         | 2013年<br>4月30日 | 2013年<br>5月28日  | ○お客様からの問合せにより、クレジットカード納付(変更)・辞退申出書に係る立替スケジュールの説明誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。                                                                                           | 1名   | —    | 0              |
| 94   | 国民年金保険料免除理由該<br>当・消滅届の誤<br>り    | 確認・決定誤り   | 北海道 | 函館         | 2002年<br>9月12日 | 2013年<br>12月25日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料免除理由該当・消滅届に係る該当要件の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                                 | 1名   | —    | 0              |
| 95   |                                 |           | 山口  | 宇部         | 1996年<br>8月16日 | 2012年<br>12月20日 |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | 過払い  | 45,286         |

| 整理番号 | 件名                   | 誤り区分    | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                                                        | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------------------|---------|-----|--------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 96   | 国民年金保険料免除・納付猶予申請書の誤り | 確認・決定誤り | 静岡  | 事務センター | 2013年<br>11月25日 | 2013年<br>12月9日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料免除・納付猶予申請書に係る審査内容等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、納付書等を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | —    | 0              |
| 97   |                      |         | 静岡  | 事務センター | 2013年<br>9月25日  | 2013年<br>10月9日  |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 98   |                      |         | 北海道 | 事務センター | 2013年<br>11月5日  | 2014年<br>2月5日   |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 99   |                      |         | 東京  | 池袋     | 2010年<br>11月12日 | 2012年<br>7月3日   |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 100  | 国民年金保険料学生納付特例申請書の誤り  | 確認・決定誤り | 神奈川 | 藤沢     | 2013年<br>3月21日  | 2013年<br>5月31日  | ○お客様からの問合せにより、国民年金保険料学生納付特例申請書の申請期限内の受理漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●申請書の処理を行いました。<br>●担当部署において、対応内容等の確認を徹底するよう周知しました。                                                   | 1名   | —    | 0              |
| 101  | 国民年金保険料追納申込書の誤り      | 確認・決定誤り | 熊本  | 熊本西    | 2013年<br>3月15日  | 2013年<br>4月1日   | ○担当者が記録を確認したところ、国民年金保険料追納申込書に係る追納可能期間の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                         | 1名   | 過徴収  | 542,680        |
| 102  | 国民年金保険料後納申込書の誤り      | 確認・決定誤り | 愛知  | 中村     | 2013年<br>10月29日 | 2013年<br>11月11日 | ○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料後納申込時における後納可能期間等の確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。また、訂正不可との回答があったお客様には、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。  | 1名   | 未徴収  | 14,860         |
| 103  |                      |         | 高知  | 高知東    | 2013年<br>9月2日   | 2013年<br>9月24日  |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |
| 104  | 国民年金保険料還付請求書の誤りについて  | 確認・決定誤り | 長野  | 小諸     | 2006年<br>8月1日   | 2013年<br>7月18日  | ○お客様からの問合せにより、国民年金保険料の誤還付が判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、返納金納入告知書を送付しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                                                               | 1名   | 誤還付  | 13,580         |
| 105  |                      | 説明誤り    | 北海道 | 帯広     | 2013年<br>7月31日  | 2013年<br>8月7日   |                                                                                                                                                                                                                              | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分      | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                             | 影響範囲    | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|-----------|-----|--------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|----------------|
| 106  | 収納時の誤り            | 確認・決定誤り   | 愛知  | 中村     | 2013年<br>3月25日  | 2013年<br>3月25日  | ○担当者が記録を確認したところ、国民年金保険料延滞金の収納時における確認誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、お客様に還付請求書を送付しました。<br>●担当部署において、保険料収納時の点検及びダブルチェック等を徹底するよう周知しました。                                         | 1名      | 過徴収  | 3,418          |
| 107  | 滞納処分時の誤り          | 通知書等の作成誤り | 神奈川 | 小田原    | 2014年<br>1月17日  | 2014年<br>1月20日  | ○お客様からの問合せにより、国民年金保険料特別催告状の作成誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。<br>●担当部署において、お客様あてに文書を作成及び送付する際は複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。                                                                 | 1415名   | —    | 0              |
| 108  | 国民年金徴収関係通知書等の送付誤り | 通知書等の作成誤り | 秋田  | 大曲     | 2013年<br>8月23日  | 2013年<br>8月26日  | ○お客様より、誤った保険料額のチラシが送付されたとの連絡があり、国民年金徴収関係通知書等の作成及び送付誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの文書及び正しいチラシを送付しました。<br>●担当部署において、お客様あてに文書を作成及び送付する際は複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。                                   | 41名     | —    | 0              |
| 109  |                   | 誤送付・誤送信   | 青森  | 八戸     | 2013年<br>10月30日 | 2013年<br>11月1日  | ○お客様より、別のお客様の書類が送付されたとの連絡があり、国民年金徴収関係通知書等の誤送付が判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。<br>●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付するお客様あてに通知書等を送付しました。<br>●担当部署において、お客様あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。 | 2名      | —    | 0              |
| 110  |                   |           | 三重  | 伊勢     | 2013年<br>11月28日 | 2013年<br>11月29日 |                                                                                                                                                                                                   | 1金融機関1名 | —    | 0              |
| 111  |                   |           | 東京  | 目黒     | 2010年<br>9月28日  | 2010年<br>10月1日  |                                                                                                                                                                                                   | 2名      | —    | 0              |
| 112  |                   |           | 愛知  | 笠寺     | 2013年<br>12月10日 | 2013年<br>12月11日 |                                                                                                                                                                                                   | 2名      | —    | 0              |
| 113  |                   |           | 愛知  | 豊田     | 2013年<br>12月16日 | 2013年<br>12月17日 |                                                                                                                                                                                                   | 2名      | —    | 0              |
| 114  | 国民年金徴収関係届書等の処理漏れ  | 未処理・処理遅延  | 宮城  | 事務センター | 2012年<br>5月9日   | 2012年<br>5月31日  | ○お客様からの問合せ等により、国民年金徴収関係届書等の処理漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。<br>●訂正処理を行い、保険料を領収しました。<br>●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。                        | 131名    | —    | 0              |
| 115  |                   |           | 東京  | 中央     | 2012年<br>4月11日  | 2012年<br>6月26日  |                                                                                                                                                                                                   | 1名      | —    | 0              |
| 116  |                   |           | 千葉  | 船橋     | 2012年<br>6月26日  | 2012年<br>7月17日  |                                                                                                                                                                                                   | 1名      | 未徴収  | 400            |
| 117  |                   |           | 千葉  | 事務センター | 2012年<br>10月9日  | 2012年<br>10月29日 |                                                                                                                                                                                                   | 726名    | —    | 0              |
| 118  |                   |           | 群馬  | 事務センター | 2012年<br>10月2日  | 2012年<br>11月29日 |                                                                                                                                                                                                   | 6名      | —    | 0              |
| 119  |                   |           | 茨城  | 水戸北    | 2012年<br>4月5日   | 2012年<br>12月11日 |                                                                                                                                                                                                   | 1名      | 過徴収  | 5,200          |
| 120  |                   |           | 東京  | 文京     | 2013年<br>1月7日   | 2013年<br>1月11日  |                                                                                                                                                                                                   | 1名      | —    | 0              |



| 整理番号 | 件名                         | 誤り区分       | 県名  | 事務所名       | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応 | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------------------------|------------|-----|------------|-----------------|-----------------|-------|------|------|----------------|
| 121  | (国民年金徴収<br>関係届書等の<br>処理漏れ) | (未処理・処理遅延) | 富山  | 事務<br>センター | 2012年<br>5月8日   | 2013年<br>1月28日  |       | 2名   | —    | 0              |
| 122  |                            |            | 東京  | 中野         | 2012年<br>3月21日  | 2013年<br>1月28日  |       | 1名   | —    | 0              |
| 123  |                            |            | 石川  | 金沢北        | 2005年<br>11月22日 | 2013年<br>2月13日  |       | 1名   | 未払い  | 16,310         |
| 124  |                            |            | 長野  | 事務<br>センター | 2011年<br>11月9日  | 2013年<br>2月25日  |       | 1名   | 過徴収  | 4,710          |
| 125  |                            |            | 富山  | 事務<br>センター | 2012年<br>8月28日  | 2013年<br>3月7日   |       | 1名   | 過徴収  | 14,980         |
| 126  |                            |            | 東京  | 武蔵野        | 2013年<br>2月12日  | 2013年<br>3月25日  |       | 1名   | —    | 0              |
| 127  |                            |            | 神奈川 | 事務<br>センター | 2013年<br>8月2日   | 2013年<br>10月29日 |       | 1名   | —    | 0              |

| 整理番号 | 件名                | 誤り区分    | 県名  | 事務所名  | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                  | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------|---------|-----|-------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 128  | 老齢年金の受給要件等の誤り     | 確認・決定誤り | 兵庫  | 姫路    | 2012年<br>3月31日  | 2012年<br>10月22日 | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。          | 1名   | 未払い  | 16,433         |
| 129  |                   |         | 大阪  | 堺西    | 2010年<br>1月6日   | 2013年<br>5月27日  |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 2,261,800      |
| 130  |                   |         | 鳥取  | 鳥取    | 1990年<br>2月8日   | 2013年<br>6月11日  |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 1,106,843      |
| 131  |                   |         | 熊本  | 熊本西   | 2006年<br>2月2日   | 2013年<br>8月28日  |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 14,526         |
| 132  | 老齢年金の第四種被保険者期間の誤り | 確認・決定誤り | 千葉  | 船橋    | 1991年<br>9月12日  | 2013年<br>6月3日   | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の第四種被保険者期間の削除漏れ等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のチェック等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 過払い  | 5,285          |
| 133  |                   |         | 福島  | 平     | 1998年<br>10月15日 | 2012年<br>11月30日 |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 19,838         |
| 134  |                   |         | 北海道 | 新さっぽろ | 2004年<br>4月8日   | 2013年<br>6月6日   |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過徴収  | 20,943         |
| 135  |                   |         | 高知  | 高知西   | 1986年<br>2月20日  | 2013年<br>3月19日  |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 88,780         |
| 136  |                   |         | 千葉  | 幕張    | 2002年<br>3月12日  | 2013年<br>8月7日   |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過徴収  | 274,102        |
| 137  |                   |         | 静岡  | 清水    | 1988年<br>3月31日  | 2011年<br>11月16日 |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 11,100         |
| 138  |                   |         | 千葉  | 木更津   | 2000年<br>11月15日 | 2013年<br>7月30日  |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過徴収  | 64,400         |
| 139  | 老齢年金の共済組合期間の誤り    | 確認・決定誤り | 茨城  | 土浦    | 2005年<br>1月13日  | 2012年<br>12月13日 | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の共済組合期間の算入等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。     | 1名   | 未払い  | 50,696         |
| 140  |                   |         | 北海道 | 札幌東   | 2002年<br>12月26日 | 2013年<br>7月2日   |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 305,059        |
| 141  |                   |         | 愛知  | 半田    | 2005年<br>6月2日   | 2013年<br>4月5日   |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 359,500        |
| 142  |                   |         | 青森  | 青森    | 2006年<br>5月11日  | 2012年<br>11月29日 |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 530,260        |
| 143  |                   |         | 鳥取  | 倉吉    | 1987年<br>12月19日 | 2012年<br>10月19日 |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 1,267,000      |
| 144  |                   |         | 沖縄  | 平良    | 1996年<br>8月15日  | 2013年<br>9月14日  |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 1,846,000      |
| 145  |                   |         | 鹿児島 | 奄美大島  | 2003年<br>9月8日   | 2013年<br>7月5日   |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 未払い  | 893,902        |
| 146  |                   |         | 滋賀  | 彦根    | 1988年<br>8月4日   | 2013年<br>8月29日  |                                                                                                                                                                                        | 1名   | 過払い  | 181,345        |

| 整理番号 | 件名                   | 誤り区分    | 県名 | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                      | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------------------|---------|----|--------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 147  | 老齢年金の国民年金や厚生年金等期間の誤り | 確認・決定誤り | 兵庫 | 姫路     | 2006年<br>5月9日   | 2013年<br>5月28日  | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の国民年金や厚生年金等加入期間の算入等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 過払い  | 10,302         |
| 148  |                      |         | 兵庫 | 姫路     | 1993年<br>3月20日  | 2013年<br>4月15日  |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 過払い  | 126,808        |
| 149  |                      |         | 兵庫 | 姫路     | 2003年<br>1月5日   | 2013年<br>5月2日   |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 過払い  | 130,315        |
| 150  |                      |         | 大阪 | 事務センター | 2013年<br>3月8日   | 2013年<br>6月27日  |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 過払い  | 136,400        |
| 151  |                      |         | 東京 | 八王子    | 2003年<br>8月1日   | 2013年<br>5月1日   |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 761,167        |
| 152  |                      |         | 広島 | 三次     | 1986年<br>4月頃    | 2013年<br>4月9日   |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 15,261         |
| 153  |                      |         | 広島 | 三次     | 1988年<br>5月21日  | 2013年<br>3月8日   |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 32,084         |
| 154  |                      |         | 香川 | 高松東    | 1988年<br>3月10日  | 2013年<br>5月8日   |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 過払い  | 5,600          |
| 155  |                      |         | 新潟 | 事務センター | 2013年<br>6月27日  | 2013年<br>11月25日 |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 過払い  | 372,002        |
| 156  |                      |         | 広島 | 広島西    | 1987年<br>2月3日   | 2013年<br>2月4日   |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 54,455         |
| 157  |                      |         | 山梨 | 大月     | 2001年<br>12月20日 | 2013年<br>8月19日  |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 85,533         |
| 158  |                      |         | 沖縄 | 那覇     | 2012年<br>3月2日   | 2013年<br>10月1日  |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 103,865        |
| 159  |                      | 説明誤り    | 千葉 | 幕張     | 2013年<br>2月4日   | 2013年<br>6月3日   |                                                                                                                                                                                            | 1名   | —    | 0              |
| 160  | 老齢年金の繰上げ・繰下げ請求の誤り    | 確認・決定誤り | 新潟 | 長岡     | 2013年<br>10月15日 | 2013年<br>10月15日 | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の繰上げ・繰下げ請求に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。          | 1名   | 未払い  | 45,358         |
| 161  |                      |         | 愛知 | 名古屋西   | 2012年<br>12月1日  | 2013年<br>4月11日  |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 112,282        |
| 162  |                      |         | 兵庫 | 姫路     | 2013年<br>6月28日  | 2013年<br>8月8日   |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 20,001         |
| 163  |                      |         | 三重 | 事務センター | 2013年<br>10月17日 | 2013年<br>12月11日 |                                                                                                                                                                                            | 1名   | 未払い  | 11,016         |
| 164  | 遺族年金の受給要件等の誤り        | 確認・決定誤り | 愛媛 | 宇和島    | 1999年<br>5月3日   | 2013年<br>5月31日  | ○事務センターからの連絡により、遺族厚生年金裁定時における船員保険期間の確認漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。                      | 1名   | 未払い  | 8,835,238      |

| 整理番号 | 件名                  | 誤り区分      | 県名  | 事務所名   | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                                | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|---------------------|-----------|-----|--------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 165  | (遺族年金の受給要件等の誤り)     | (確認・決定誤り) | 愛知  | 熱田     | 1995年<br>4月13日  | 2013年<br>7月18日  | ○お客様との年金相談時において、遺族基礎年金裁定時における合算対象期間の確認漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。                | 1名   | 未払い  | 5,377,742      |
| 166  |                     |           | 福岡  | 久留米    | 1992年<br>5月21日  | 2013年<br>7月29日  |                                                                                                                                                                                      | 1名   | 過払い  | 159,882        |
| 167  |                     |           | 鹿児島 | 鹿児島北   | 2000年<br>6月15日  | 2013年<br>6月5日   |                                                                                                                                                                                      | 1名   | 未払い  | 1,680,122      |
| 168  |                     |           | 愛媛  | 事務センター | 2009年<br>1月16日  | 2013年<br>6月21日  |                                                                                                                                                                                      | 1名   | 未払い  | 227,056        |
| 169  |                     |           | 愛媛  | 松山東    | 2009年<br>9月17日  | 2013年<br>5月28日  |                                                                                                                                                                                      | 1名   | —    | 0              |
| 170  |                     |           | 熊本  | 事務センター | 2013年<br>10月24日 | 2013年<br>11月22日 |                                                                                                                                                                                      | 1名   | 未払い  | 27,908         |
| 171  |                     |           | 千葉  | 幕張     | 2006年<br>9月21日  | 2012年<br>11月22日 |                                                                                                                                                                                      | 1名   | 過払い  | 324,600        |
| 172  |                     |           | 島根  | 出雲     | 2013年<br>5月13日  | 2013年<br>8月9日   |                                                                                                                                                                                      | 1名   | 未払い  | 25,666         |
| 173  |                     | 説明誤り      | 熊本  | 熊本東    | 2013年<br>9月5日   | 2013年<br>9月9日   |                                                                                                                                                                                      | 1名   | —    | 0              |
| 174  | 障害年金の受給要件等の誤り       | 確認・決定誤り   | 熊本  | 熊本東    | 2013年<br>6月11日  | 2013年<br>10月24日 | ○お客様からの問合せにより、障害年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。                        | 1名   | —    | 0              |
| 175  | 障害年金の所得調査や額改定請求等の誤り | 入力誤り      | 熊本  | 事務センター | 2013年<br>9月11日  | 2013年<br>10月18日 | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、障害年金の所得調査や額改定請求等の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 過払い  | 131,083        |
| 176  |                     | 説明誤り      | 茨城  | 水戸北    | 2012年<br>7月17日  | 2013年<br>6月10日  |                                                                                                                                                                                      | 1名   | —    | 0              |
| 177  | 寡婦年金の受給要件等の誤り       | 確認・決定誤り   | 島根  | 出雲     | 1984年<br>6月16日  | 2013年<br>8月30日  | ○お客様からの問合せにより、寡婦年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。                        | 1名   | 未払い  | 7,670          |

| 整理番号 | 件名             | 誤り区分    | 県名  | 事務所名              | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                    | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|----------------|---------|-----|-------------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 178  | 死亡一時金の受給要件等の誤り | 説明誤り    | 福島  | 平                 | 2013年<br>2月12日  | 2013年<br>2月22日  | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、死亡一時金の受給要件等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。                                   | 1名   | —    | 0              |
| 179  |                |         | 大阪  | 堺西                | 2013年<br>11月20日 | 2013年<br>12月17日 |                                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |
| 180  | 年金分割に係る誤り      | 確認・決定誤り | 本部  | 機構本部<br>(障害年金業務部) | 2013年<br>11月8日  | 2013年<br>11月8日  | ○お客様からの問合せにより、年金分割に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。                                                          | 1名   | 過払い  | 231,601        |
| 181  | 加給年金の誤り        | 確認・決定誤り | 神奈川 | 小田原               | 2004年<br>4月14日  | 2013年<br>5月24日  | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、加給年金額に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 33,208         |
| 182  |                |         | 大阪  | 事務センター            | 2006年<br>2月頃    | 2013年<br>8月30日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 74,925         |
| 183  |                |         | 福岡  | 小倉南               | 1992年<br>2月20日  | 2013年<br>7月10日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 94,291         |
| 184  |                |         | 神奈川 | 小田原               | 1993年<br>2月20日  | 2013年<br>8月22日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 98,200         |
| 185  |                |         | 栃木  | 栃木                | 1993年<br>10月1日  | 2013年<br>9月3日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 160,341        |
| 186  |                |         | 熊本  | 熊本東               | 1997年<br>10月1日  | 2013年<br>6月26日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 195,623        |
| 187  |                |         | 佐賀  | 武雄                | 1998年<br>1月22日  | 2013年<br>7月29日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 302,519        |
| 188  |                |         | 長崎  | 佐世保               | 1994年<br>7月18日  | 2013年<br>7月30日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 490,866        |
| 189  |                |         | 長崎  | 佐世保               | 1988年<br>11月4日  | 2013年<br>6月13日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 827,750        |
| 190  |                |         | 大阪  | 吹田                | 2005年<br>9月8日   | 2013年<br>6月27日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 1,744,931      |
| 191  |                |         | 鳥取  | 鳥取                | 1997年<br>10月頃   | 2013年<br>5月22日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 1,881,900      |
| 192  |                |         | 鹿児島 | 鹿児島北              | 1996年<br>9月12日  | 2013年<br>7月4日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 1,994,923      |
| 193  |                |         | 東京  | 世田谷               | 2009年<br>3月26日  | 2011年<br>7月14日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 331,875        |
| 194  |                |         | 北海道 | 帯広                | 2000年<br>5月11日  | 2013年<br>4月22日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 151,256        |
| 195  |                |         | 東京  | 杉並                | 1991年<br>4月28日  | 2013年<br>5月15日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 3,056,883      |
| 196  |                |         | 香川  | 高松東               | 1998年<br>2月頃    | 2013年<br>5月30日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 383,366        |
| 197  |                |         | 栃木  | 栃木                | 1996年<br>2月28日  | 2013年<br>9月3日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 74,800         |
| 198  |                |         | 神奈川 | 鶴見                | 1993年<br>7月20日  | 2013年<br>9月9日   |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 528,458        |

| 整理番号 | 件名         | 誤り区分      | 県名  | 事務所名 | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                    | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|------------|-----------|-----|------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 199  | (加給年金の誤り)  | (確認・決定誤り) | 東京  | 港    | 1993年<br>9月9日   | 2013年<br>10月10日 |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 69,700         |
| 200  |            |           | 神奈川 | 横浜西  | 2008年<br>7月11日  | 2011年<br>9月15日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 1,375,822      |
| 201  |            |           | 東京  | 新宿   | 2002年<br>6月6日   | 2013年<br>8月29日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 174,825        |
| 202  |            | 説明誤り      | 群馬  | 桐生   | 2013年<br>3月5日   | 2013年<br>12月12日 |                                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |
| 203  | 振替加算の誤り    | 確認・決定誤り   | 栃木  | 栃木   | 2001年<br>8月30日  | 2013年<br>10月4日  | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、振替加算額に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 1,141,533      |
| 204  |            |           | 神奈川 | 小田原  | 1996年<br>3月5日   | 2012年<br>12月25日 |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 2,300,000      |
| 205  |            |           | 北海道 | 釧路   | 1997年<br>6月12日  | 2013年<br>6月26日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 3,154,232      |
| 206  |            |           | 大阪  | 堺西   | 1990年<br>12月20日 | 2013年<br>6月27日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 3,639,004      |
| 207  |            |           | 香川  | 善通寺  | 1995年<br>9月12日  | 2013年<br>8月15日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 3,705,990      |
| 208  |            |           | 鹿児島 | 鹿児島南 | 1994年<br>10月16日 | 2013年<br>8月20日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 過払い  | 3,939,400      |
| 209  |            |           | 新潟  | 長岡   | 1987年<br>6月11日  | 2013年<br>10月3日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 5,015,366      |
| 210  |            | 説明誤り      | 滋賀  | 大津   | 2013年<br>3月21日  | 2013年<br>7月12日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | —    | 0              |
| 211  | 子に対する加算の誤り | 確認・決定誤り   | 北海道 | 札幌西  | 2012年<br>7月17日  | 2013年<br>8月8日   | ○お客様からの問合せにより、子に対する加算額の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。                                                      | 1名   | 未払い  | 226,300        |
| 212  | 年金選択の誤り    | 確認・決定誤り   | 京都  | 京都西  | 2011年<br>12月6日  | 2012年<br>12月21日 | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の選択に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 過払い  | 50,144         |
| 213  |            |           | 京都  | 京都西  | 2012年<br>4月17日  | 2013年<br>4月17日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 435,509        |
| 214  |            |           | 京都  | 京都西  | 2012年<br>7月27日  | 2013年<br>4月23日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 771,581        |
| 215  |            | 入力誤り      | 奈良  | 桜井   | 1987年<br>11月11日 | 2013年<br>5月10日  |                                                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 230,218        |

| 整理番号 | 件名                      | 誤り区分      | 県名 | 事務所名       | 発生年月日           | 判明年月日           | 事象・対応                                                                                                                                                                              | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-------------------------|-----------|----|------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 216  | 年金の支払額<br>や支払時期等<br>の誤り | 説明誤り      | 大阪 | 吹田         | 2013年<br>7月2日   | 2013年<br>10月9日  | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の支払額や支払時期等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | —    | 0              |
| 217  |                         |           | 広島 | 広島南        | 2013年<br>10月15日 | 2013年<br>10月15日 |                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 218  |                         |           | 福井 | 武生         | 2009年<br>1月7日   | 2013年<br>11月15日 |                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 219  |                         |           | 東京 | 立川         | 2007年<br>11月8日  | 2013年<br>3月18日  |                                                                                                                                                                                    | 2名   | —    | 0              |
| 220  |                         |           | 三重 | 津          | 2013年<br>7月9日   | 2013年<br>12月12日 |                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 221  |                         | 通知書等の作成誤り | 滋賀 | 大津         | 2013年<br>12月3日  | 2013年<br>12月9日  |                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 222  | 年金給付関係<br>書類の処理漏れ       | 未処理・処理遅延  | 高知 | 高知西        | 2010年<br>8月頃    | 2011年<br>6月10日  | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金給付関係書類の処理漏れが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、書類の管理を徹底するよう周知しました。                       | 92名  | 未払い  | 14,891,167     |
| 223  |                         |           | 福島 | 平          | 2008年<br>6月27日  | 2012年<br>1月27日  |                                                                                                                                                                                    | 32名  | その他  | 3,996,096      |
| 224  |                         |           | 石川 | 七尾         | 2009年<br>12月18日 | 2012年<br>3月29日  |                                                                                                                                                                                    | 10名  | その他  | 1,773,023      |
| 225  |                         |           | 埼玉 | 川越         | 2007年<br>8月15日  | 2012年<br>4月11日  |                                                                                                                                                                                    | 1名   | 過払い  | 4,143,650      |
| 226  |                         |           | 沖縄 | 浦添         | 1997年<br>9月頃    | 2012年<br>7月9日   |                                                                                                                                                                                    | 3名   | 未払い  | 1,660,000      |
| 227  |                         |           | 茨城 | 事務<br>センター | 2011年<br>5月27日  | 2012年<br>7月12日  |                                                                                                                                                                                    | 2名   | 過払い  | 1,512,890      |
| 228  |                         |           | 東京 | 千代田        | 2010年<br>4月頃    | 2012年<br>8月1日   |                                                                                                                                                                                    | 31名  | その他  | 916,090        |
| 229  |                         |           | 埼玉 | 浦和         | 2009年<br>3月23日  | 2012年<br>10月4日  |                                                                                                                                                                                    | 2名   | 未払い  | 2,022,690      |
| 230  |                         |           | 東京 | 江戸川        | 2012年<br>9月24日  | 2013年<br>2月15日  |                                                                                                                                                                                    | 1名   | 未払い  | 758,148        |
| 231  |                         |           | 群馬 | 前橋         | 1992年<br>8月6日   | 2013年<br>2月21日  |                                                                                                                                                                                    | 1名   | 未払い  | 280,958        |
| 232  |                         |           | 三重 | 伊勢         | 2012年<br>11月1日  | 2013年<br>3月4日   |                                                                                                                                                                                    | 1名   | —    | 0              |
| 233  |                         |           | 奈良 | 桜井         | 2012年<br>11月19日 | 2013年<br>3月6日   |                                                                                                                                                                                    | 1名   | 未払い  | 174,082        |
| 234  | 年金の支払保<br>留処理等の誤り       | 確認・決定誤り   | 三重 | 四日市        | 2013年<br>8月26日  | 2013年<br>10月10日 | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の支払保留処理等に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様についてはブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。   | 1名   | 未払い  | 46,600         |
| 235  |                         |           | 兵庫 | 事務<br>センター | 2013年<br>8月9日   | 2013年<br>8月12日  |                                                                                                                                                                                    | 1名   | 未払い  | 311,016        |
| 236  |                         |           | 大阪 | 東大阪        | 1996年<br>10月24日 | 2012年<br>2月27日  |                                                                                                                                                                                    | 1名   | 未払い  | 2,037,467      |

| 整理番号 | 件名              | 誤り区分      | 県名  | 事務所名            | 発生年月日           | 判明年月日          | 事象・対応                                                                                                                                    | 影響範囲 | 影響区分 | 影響金額<br>(単位:円) |
|------|-----------------|-----------|-----|-----------------|-----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|
| 237  | 年金給付関係書類の作成誤り   | 通知書等の作成誤り | 本部  | 機構本部<br>(記録管理部) | 2012年<br>12月7日  | 2013年<br>1月18日 | ○担当者が記録を確認したところ、ねんきん定期便に係る氏名の記載誤り判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、書類の作成時の確認を徹底するよう周知しました。                               | 81名  | —    | 0              |
| 238  | 年金の手続や添付書類等の誤り  | 説明誤り      | 本部  | 機構本部<br>(年金相談部) | 2013年<br>6月24日  | 2013年<br>9月25日 | ○お客様からの問合せにより、年金の手続や添付書類等の誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。                     | 1名   | —    | 0              |
| 239  | 年金給付関係書類の送付誤り   | 誤送付・誤送信   | 富山  | 富山              | 2013年<br>9月11日  | 2013年<br>9月11日 | ○お客様からの問合せにより、年金給付関係書類に係る送付誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、書類の送付時の確認を徹底するよう周知しました。                                  | 2名   | —    | 0              |
| 240  | 年金の振込先金融機関に係る誤り | 確認・決定誤り   | 熊本  | 熊本東             | 2013年<br>5月29日  | 2013年<br>8月30日 | ○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の振込先金融機関に係る誤りが判明しました。<br>●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。<br>●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。 | 1名   | 未払い  | 45,083         |
| 241  |                 |           | 大阪  | 堺西              | 2013年<br>8月15日  | 2013年<br>8月19日 |                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 107,507        |
| 242  |                 |           | 和歌山 | 事務センター          | 2012年<br>11月29日 | 2013年<br>5月30日 |                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 337,600        |
| 243  |                 |           | 熊本  | 熊本東             | 2013年<br>5月7日   | 2013年<br>8月15日 |                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 1,574,596      |
| 244  |                 | 入力誤り      | 沖縄  | 平良              | 2013年<br>7月17日  | 2013年<br>8月20日 |                                                                                                                                          | 1名   | 未払い  | 179,549        |