

平成26年5月30日
(照会先)
品質管理部長 田中 章夫
(電話直通 03-6892-0752)

経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

事務処理誤り等(平成26年4月分)について

平成26年4月分の事務処理誤り等の件数及び個別の事案等について、別添のとおりお知らせいたします。
なお、日本年金機構においては、引き続き事務処理誤り等の再発防止に努めてまいります。

事務処理誤り等（平成26年4月分）について

別添

I 概 要

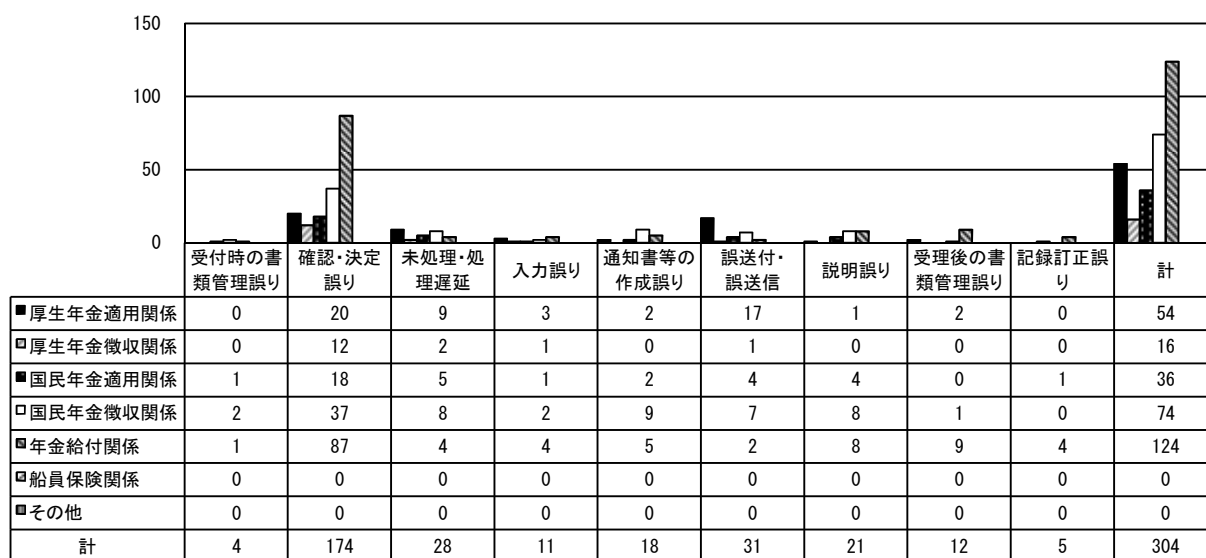
日本年金機構（本部及び年金事務所等）における公的年金業務の事務処理誤り及び業務上発生した事件・事故（社会保険庁時代のものを含む。以下「事務処理誤り等」という。）について、4月に、本部担当部署及び年金事務所等の事務処理誤り等の詳細な報告が完了したもの及びシステム事故等の詳細な報告が完了したものを取りまとめたもの。

・これらの事務処理誤り等については、被保険者等の関係者から公表を控えるよう強く要請されない限り、原則として、その事案の概要等を公表します。今回取りまとめた304件のうち公表可能な258件について、その概要を日本年金機構HPに掲載しています。

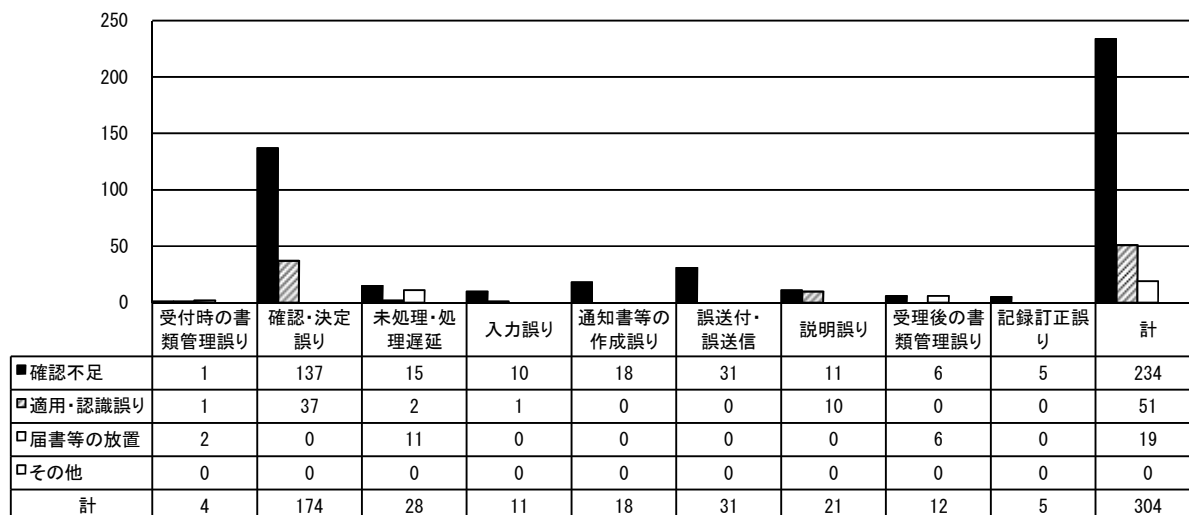
II 状 況

以下の分析については、システム事故等を除く事務処理誤り等の304件を対象としています。

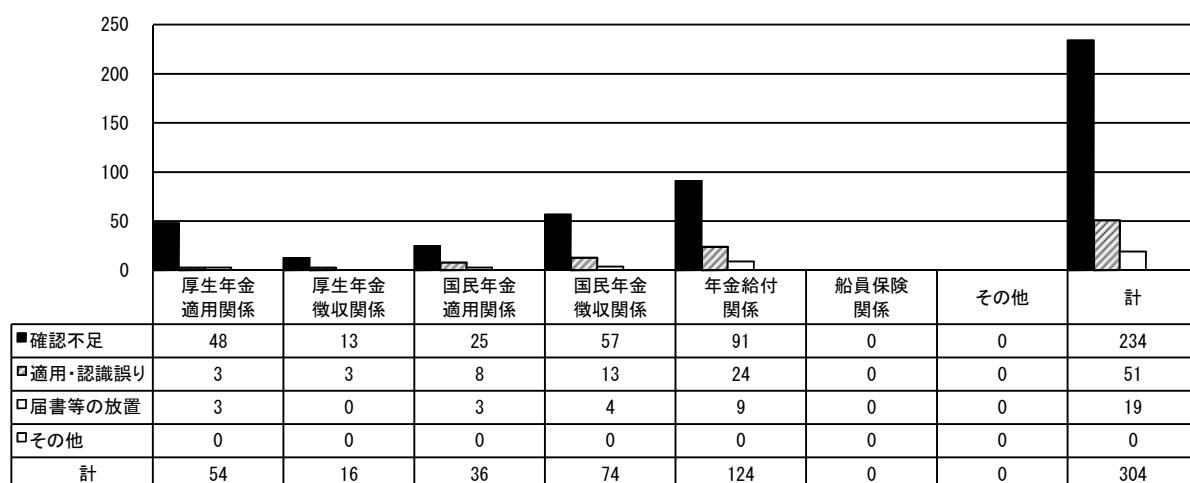
1 制度等別・事務処理誤り等区分別内訳



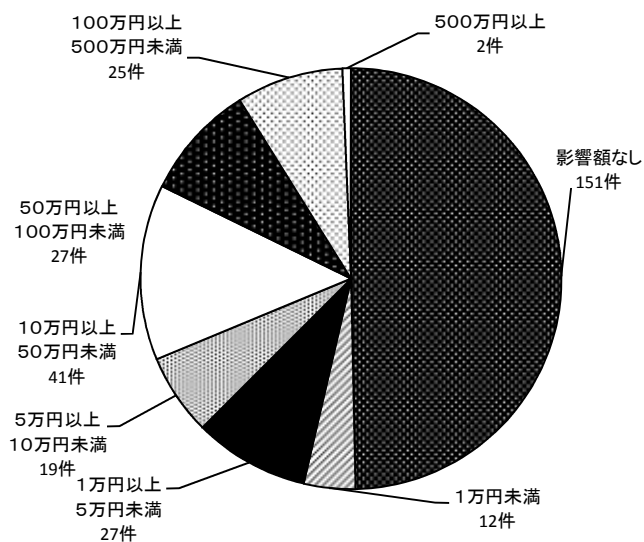
2 原因別・事務処理誤り等区分別内訳



3 原因別・制度等別内訳

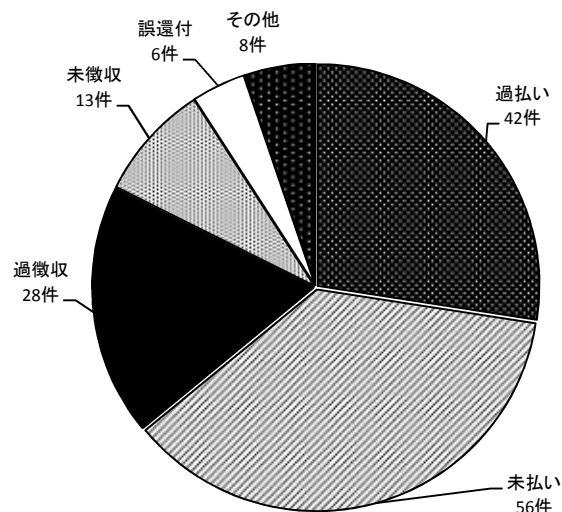


4 影響額別内訳



	厚生年金 適用関係	厚生年金 徴収関係	国民年金 適用関係	国民年金 徴収関係	年金給付 関係	船員保険 関係	その他	計
影響額なし	31	7	30	55	28	0	0	151
1万円未満	2	3	0	3	4	0	0	12
1万円以上 5万円未満	4	1	3	7	12	0	0	27
5万円以上 10万円未満	4	0	2	2	11	0	0	19
10万円以上 50万円未満	5	2	1	5	28	0	0	41
50万円以上 100万円未満	5	1	0	1	20	0	0	27
100万円以上 500万円未満	3	2	0	1	19	0	0	25
500万円以上	0	0	0	0	2	0	0	2
計	54	16	36	74	124	0	0	304

5 事象別内訳



事象	合計金額	平均金額
過払い	17,770,301	423,102
未払い	50,736,111	906,001
過徴収	8,230,918	293,961
未徴収	1,755,481	135,037
誤還付	1,713,878	285,646
その他	37,462,897	4,682,862
計	117,669,586	769,082

(注1)「表5 事象別内訳」は、「表4 影響額別内訳」の「影響額なし」以外の内訳を表示した。

(注2)「合計金額」は、事務処理誤り等によって年金や保険料徴収額等に影響のあった額の合計を表示した。

(注3)「その他」の内訳は以下のとおりである。

過払いと未払いがある件	1件	29,824,518
過払いと未徴収がある件	4件	5,171,226
過徴収と未徴収がある件	2件	2,437,582
過払いと過徴収がある件	1件	29,571

6 判明契機別内訳

	件数	割合
内部	177件	58.2%
外部	127件	41.8%
計	304件	100.0%

○日本年金機構の平成26年4月分の事務処理誤り等一覧(1～18ページ)

- | | | | | |
|-------------|-------|-----|------|---------|
| 1. 厚生年金適用関係 | | 1P | 整理番号 | 1～44 |
| 2. 厚生年金徴収関係 | | 4P | 整理番号 | 45～56 |
| 3. 国民年金適用関係 | | 5P | 整理番号 | 57～90 |
| 4. 国民年金徴収関係 | | 7P | 整理番号 | 91～151 |
| 5. 年金給付関係 | | 12P | 整理番号 | 152～258 |

1. 厚生年金適用関係

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
1	資格取得届の誤り	確認・決定誤り	茨城	日立	2006年 10月31日	2013年 6月5日	○事業所からの問合せ等により、資格取得届に係る標準報酬月額・資格取得年月日・事業所整理記号等の確認誤りが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料及び年金の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	その他	1,774,544
2			山形	米沢	1984年 5月23日	2013年 7月23日		1名	未払い	40,861
3			埼玉	所沢	2013年 11月11日	2013年 11月14日		2事業所5名	—	0
4			高知	事務センター	2006年 1月31日	2014年 2月20日		1事業所1名	過徴収	1,847
5			群馬	前橋	2002年 9月17日	2012年 11月14日		1事業所3名	過払い	70,334
6			滋賀	彦根	2013年 4月10日	2014年 2月13日		1事業所5名	過徴収	27,964
7	資格喪失届の誤り	確認・決定誤り	福井	事務センター	2013年 9月26日	2014年 3月28日	○全国健康保険協会からの問合せ等により、資格喪失届に係る資格喪失年月日の確認誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	誤還付	482,148
8			山形	山形	2013年 10月4日	2014年 3月11日		1事業所1名	過徴収	303,490
9	健康保険被扶養者異動届の誤り	入力誤り	北海道	事務センター	2013年 7月4日	2014年 3月19日	○全国健康保険協会からの問合せにより、健康保険被扶養者異動届に係る生年月日の入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行いました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	—	0
10	月額変更届の誤り	確認・決定誤り	兵庫	姫路	2013年 11月7日	2013年 11月26日	○担当者が記録を確認したところ、月額変更届に係る改定年月の確認誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所2名	—	0
11		説明誤り	大阪	八尾	2013年 11月27日	2014年 3月5日		1事業所1名	—	0
12	算定基礎届の誤り	確認・決定誤り	滋賀	事務センター	2013年 7月16日	2013年 9月19日	○事業所からの問合せ等により、算定基礎届に係る標準報酬月額の決定誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料及び年金の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所1名	未払い	60,954
13			長野	松本	2005年 9月1日	2013年 7月12日		1事業所1名	—	0
14			群馬	事務センター	2013年 7月23日	2014年 1月29日		1事業所1名	その他	743,019

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
15	二以上事業所勤務届の誤り	確認・決定誤り	兵庫	加古川	2013年 10月2日	2014年 1月28日	○事務センターからの問合せにより、二以上事業所勤務届に係る作成原因の入力漏れが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック、二以上事業所勤務被保険者一覧表と届書の突合せを徹底するよう周知しました。	1事業 所1名	過徴収	905,476
16	適用事業所関係届の誤り	確認・決定誤り	高知	高知東	2004年 6月1日	2014年 2月21日	○お客様からの問合せにより、新規適用届に係る適用種別の確認誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、農林漁業団体の新規適用届の審査については、農林水産大臣に対し指定法人の指定申請を行っているか確認することを徹底しました。	1事業 所5名	過徴収	705,521
17		通知書等の作成誤り	東京	南関東 ブロック本 部	2013年 3月26日	2014年 2月7日	○年金事務所より照会があり、確認したところ、厚生年金基金脱退処理のために発出した指示・依頼の作成誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの文書を送付しました。 ●訂正処理を行い、厚生年金基金脱退通知書の差替を行いました。 ●担当部署において、指示・依頼を発出する際の内容確認を徹底するよう周知しました。	111事 業所	—	0
18	厚生年金適用関係通知書等の送付誤り	誤送付・誤送信	愛知	事務 センター	2013年 8月15日	2013年 8月16日	○事業所より、本来送付されるべきではない書類が送付されたとの連絡があり、厚生年金適用関係通知書等の誤送付が判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付する事業所あてに通知書等を送付しました。 ●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	2事業 所37名	—	0
19			大阪	天王寺	2013年 10月9日	2013年 10月10日		2事業 所1名	—	0
20			大阪	事務 センター	2013年 5月13日	2013年 5月31日		1事業 所	—	0
21			東京	事務 センター	2013年 6月14日	2013年 6月27日		1社会保険 労務士1事 業所	—	0
22			神奈川	横浜南	2013年 6月14日	2013年 8月19日		2事業 所68名	—	0
23			福井	事務 センター	2013年 8月20日	2013年 8月22日		1社会保険 労務士1事 業所	—	0
24			神奈川	横須賀	2013年 9月12日	2013年 9月17日		2事業所 108名	—	0
25			神奈川	高津	2013年 11月12日	2013年 11月18日		2事業 所3名	—	0
26			神奈川	横浜中	2014年 1月17日	2014年 1月20日		2事業所 148名	—	0
27			大阪	事務 センター	2013年 7月9日	2013年 12月16日		1事業 所2名	—	0
28			神奈川	事務 センター	2013年 12月26日	2014年 1月6日		2事業 所1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
29			大阪	事務センター	2014年 1月17日	2014年 1月22日		1社会保険 労務士1事 業所	—	0
30			鹿児島	鹿児島北	2014年 4月16日	2014年 4月17日		2事業 所2名	—	0
31			神奈川	平塚	2014年 4月1日	2014年 4月11日		2事業 所4名	—	0
32			東京	事務センター	2013年 9月30日	2013年 11月21日		2事業 所1名	—	0
33		通知書等の作成誤り	大阪	枚方	2013年 9月6日	2013年 9月9日	○年金事務所より勧奨文書の内容について問合せがあり、未適用事業所に送付した勧奨文書の照会先電話番号の誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの文書を送付しました。 ●正しい勧奨文書を送付しました。 ●担当部署において、お客様あての通知書を作成及び送付する際は複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	52事業 所	—	0
34	厚生年金適用 関係届書等の 処理漏れ	未処理・処理遅延	東京	杉並	2011年 3月23日	2012年 10月5日	○事業所からの問合せ等により、厚生年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●届書等の処理を行い、保険料及び年金の調整を確認しました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1事業 所1名	その他	1,485,047
35			神奈川	事務センター	2012年 8月1日	2013年 5月7日		1事業 所16名	その他	1,168,616
36			福井	事務センター	2013年 4月11日	2013年 5月9日		1事業 所1名	未徴収	42,729
37			北海道	札幌西	2013年 2月12日	2013年 5月15日		2事業 所3名	—	0
38			千葉	市川	2013年 3月1日	2013年 6月10日		1厚生年 金基金	—	0
39			和歌山	事務センター	2013年 5月1日	2013年 6月27日		1事業 所1名	未徴収	72,188
40			大阪	豊中	2013年 6月28日	2013年 7月16日		1事業 所4名	過徴収	627,130
41			埼玉	所沢	2013年 5月2日	2013年 7月19日		53社会保 険労務士 140事業所	—	0
42			大阪	天満	2013年 7月2日	2013年 7月22日		1事業 所2名	未徴収	67,664
43		受理後の書類管理誤り	岐阜	美濃加茂	2011年 9月30日	2013年 4月8日		1事業 所1名	—	0
44			埼玉	大宮	2012年 11月20日	2013年 2月18日		1事業 所30名	過払い	4,050

2. 厚生年金徴収関係

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
45	保険料の調査 決定事務の誤り	入力誤り	愛媛	新居浜	2014年 2月4日	2014年 4月3日	○金融機関からの問合せにより、保険料口座振替納付(変更)申出書に係る金融機関コードの入力誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所	未徴収	419,540
46	二以上事業所 勤務被保険者の誤り	確認・決定誤り	愛媛	新居浜	2013年 9月25日	2013年 10月21日	○担当者が処理状況を確認したところ、二以上事業所勤務被保険者に係る登録処理票の処理誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所	過徴収	1
47			茨城	水戸南	2012年 12月20日	2013年 10月17日		2事業所	過徴収	2,240,319
48			京都	中京	2013年 10月9日	2014年 2月10日		4事業所	未徴収	18,773
49	収納時の誤り	確認・決定誤り	愛知	半田	2014年 1月16日	2014年 1月23日	○担当者が帳簿等を確認したところ、収納時における領収年月日の誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●領収証書の差替を行いました。 ●担当部署において、領収時のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所	—	0
50	滞納処分時の誤り	確認・決定誤り	愛知	中村	2013年 10月9日	2013年 12月11日	○厚生局からの問合せ等により、滞納処分時における延滞金額・配当日・認可年月日の確認誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、過徴収した事業所に還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	4事業所	過徴収	1,400
51			栃木	宇都宮西	2013年 1月31日	2013年 2月12日		1事業所	—	0
52			神奈川	高津	2013年 6月24日	2013年 7月26日		1事業所	—	0
53			富山	高岡	2014年 2月21日	2014年 4月15日		1事業所	—	0
54	厚生年金徴収 関係通知書等の送付誤り	誤送付・誤送信	徳島	事務センター	2013年 10月16日	2014年 1月22日	○事業所より、別の事業所の書類が送付されたとの連絡があり、厚生年金徴収関係通知書等の送付誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って送付した通知書等を回収しました。 ●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	2事業所	—	0
55	厚生年金徴収 関係届書等の処理漏れ	未処理・処理遅延	宮城	石巻	2012年 10月頃	2013年 10月8日	○担当者が記録等を確認したところ、厚生年金徴収関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●届書等の処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、書類管理及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1事業所1名	未徴収	901,677
56			千葉	木更津	2009年 8月頃	2013年 10月23日		38事業所	—	0

3. 国民年金適用関係

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
57	国民年金被保険者資格取得・種別変更届の誤り	確認・決定誤り	兵庫	姫路	2012年 4月27日	2012年 6月14日	○市役所からの問合せ等により、国民年金被保険者資格取得・種別変更届に係る基礎年金番号の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●納付記録等の訂正処理を行いました。 ●担当部署において、氏名索引により基礎年金番号を確認する際のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2名	—	0
58			兵庫	姫路	2008年 10月30日	2010年 10月12日		2名	—	0
59		説明誤り	東京	千代田	2013年 12月12日	2014年 3月20日	○お客様からの問合せにより、国民年金第1号被保険者該当勧奨状の送付事由に係る説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0
60	国民年金第3号被保険者該当関係届の誤り	確認・決定誤り	東京	事務センター	2013年 10月22日	2013年 11月7日	○区役所からの問合せ等により、国民年金第3号被保険者該当関係届に係る基礎年金番号・配偶者記録の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、未徴収となったお客様に後納保険料納付書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
61			岩手	花巻	2008年 4月28日	2014年 2月24日		1名	未徴収	67,900
62		通知書等の作成誤り	長崎	長崎北	2014年 2月19日	2014年 2月20日	○お客様からの問合せにより、国民年金第3号記録が不整合のお客様に対し送付したお知らせ文書の送付誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、お客様あての通知書を作成及び送付する際は複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	29名	—	0
63	国民年金任意加入申出書の誤り	確認・決定誤り	宮崎	延岡	2008年 12月16日	2014年 1月20日	○お客様からの問合せ等により、国民年金任意加入時における資格喪失予定年月日・第3号被保険者期間・合算対象期間等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。過徴収したお客様には還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	322,250
64			兵庫	西宮	2012年 4月12日	2013年 3月8日		1名	—	0
65			兵庫	三宮	2011年 3月22日	2013年 4月23日		1名	—	0
66			兵庫	須磨	2012年 12月27日	2013年 7月19日		1名	過徴収	29,960
67			奈良	桜井	2009年 2月3日	2013年 4月22日		1名	—	0
68			兵庫	明石	2009年 6月1日	2013年 5月7日		1名	—	0
69			神奈川	平塚	2012年 10月2日	2013年 8月1日		1名	—	0
70			大阪	吹田	2009年 5月7日	2012年 11月21日		1名	—	0
71			静岡	事務センター	2012年 10月16日	2014年 1月20日		1名	未徴収	15,440
72			神奈川	平塚	2008年 9月9日	2013年 4月18日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
73		説明誤り	東京	港	2008年 3月10日	2013年 6月5日	○担当者が記録を確認したところ、出入国時における任意加入制度の説明漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行いました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0
74			東京	府中	2001年 1月9日	2013年 7月8日		1名	—	0
75	年金手帳記号 番号登録処理 票の処理誤り	記録訂正誤り	大阪	貝塚	2005年 11月18日	2013年 4月5日	○お客様からの問合せにより、年金手帳記号番号登録処理票の処理誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、返納金納入告知書を送付しました。 ●担当部署において、判明した記録を統合する際のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2名	—	0
76	国民年金適用 関係通知書等 の送付誤り	通知書等の作成誤り	北海道	新さっぽろ	2014年 2月28日	2014年 3月3日	○お客様より、誤った通知書が送付されたとの連絡があり、国民年金適用関係通知書の作成及び送付誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、お客様あてに通知書を作成及び送付する際は複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	33名	—	0
77		誤送付・誤送信	千葉	船橋	2012年 12月28日	2013年 1月15日		2名	—	0
78			茨城	土浦	2013年 12月6日	2013年 12月10日		2名	—	0
79			長野	長野南	2013年 10月25日	2014年 1月9日		2名	—	0
80			兵庫	明石	2014年 2月18日	2014年 2月19日		2名	—	0
81	国民年金被保 険者氏名・住所 変更届の誤り	確認・決定誤り	熊本	熊本東	2013年 5月2日	2013年 10月7日	○お客様からの問合せ等により、国民年金被保険者氏名・住所変更届に係る資格記録・届書コード等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
82			兵庫	明石	2013年 6月25日	2013年 6月26日		2名	—	0
83			埼玉	事務 センター	2013年 10月2日	2013年 11月18日		1名	—	0
84		入力誤り	埼玉	事務 センター	2012年 4月2日	2014年 1月22日		1名	—	0
85	国民年金適用 関係届書等の 処理漏れ	受付時の書類管理誤り	石川	小松	2011年 4月26日	2013年 6月10日	○お客様からの問合せ等により、国民年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●届書等の処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、書類管理及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1名	—	0
86		未処理・処理遅延	東京	大田	2012年 10月2日	2013年 1月25日		16名	—	0
87			岩手	事務 センター	2013年 4月4日	2013年 5月15日		1名	—	0
88			大阪	大手前	2013年 4月5日	2013年 6月14日		1名	—	0
89			福岡	久留米	2011年 2月28日	2011年 3月31日		1名	未徴収	14,410
90			群馬	太田	2013年 1月23日	2013年 7月23日		1名	—	0

4. 国民年金徴収関係

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
91	国民年金保険料納付書の誤り	確認・決定誤り	兵庫	三宮	2013年 10月22日	2013年 12月6日	○担当者が記録を確認したところ、国民年金保険料納付書の作成漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、納付書作成時の記録確認及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
92		通知書等の作成誤り	福岡	西福岡	2012年 5月8日	2013年 5月9日	○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料納付書の作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、納付書作成時の記録確認及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
93			兵庫	三宮	2013年 5月16日	2013年 7月31日		1名	—	0
94			長崎	長崎南	2014年 1月7日	2014年 1月7日		1名	—	0
95			千葉	市川	2013年 5月13日	2014年 1月27日		1名	—	0
96			神奈川	平塚	2012年 6月27日	2012年 7月27日		1名	—	0
97			東京	青梅	2012年 5月頃	2013年 9月13日		2名	—	0
98			東京	青梅	2012年 4月頃	2013年 9月13日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料に係る保険料額及び割引率の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	2名	—	0
99			北海道	帯広	2013年 7月23日	2013年 8月5日		2名	—	0
100	国民年金保険料口座振替納付(変更)・辞退 申出書の誤り	確認・決定誤り	東京	青梅	2013年 8月12日	2013年 11月11日	○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る振替方法・口座名義人・入カスケジュール・緊急停止等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。機構本部から訂正不可との回答があったお客様には、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
101			兵庫	西宮	2013年 4月30日	2013年 5月2日		1名	—	0
102			山梨	甲府	2012年 12月28日	2013年 5月29日		1名	—	0
103			福岡	西福岡	2013年 5月13日	2013年 5月31日		1名	—	0
104			兵庫	西宮	2012年 10月31日	2012年 11月27日		1名	—	0
105			神奈川	平塚	2013年 2月6日	2013年 5月27日		1名	—	0
106			愛知	事務センター	2013年 4月30日	2013年 8月15日		1名	—	0
107			神奈川	平塚	2013年 10月31日	2013年 11月29日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
108		入力誤り	和歌山	事務センター	2013年 8月26日	2013年 10月7日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る預金種別の入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行いました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	50
109		説明誤り	大阪	吹田	2014年 3月28日	2014年 3月28日	○お客様の問合せにより、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る処理状況・付加記録の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。	1名	—	0
110			福岡	久留米	2013年 4月頃	2013年 11月25日	●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
111			埼玉	越谷	2012年 12月25日	2013年 6月28日	●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0
112	クレジットカード納付(変更)・辞退申出書の誤り	確認・決定誤り	千葉	千葉	2013年 1月22日	2013年 5月9日	○お客様からの問合せにより、クレジットカード納付申出時の基礎年金番号の確認誤りにより、誤った保険料額を請求していることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。過徴収したお客様には還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、氏名索引により基礎年金番号を確認する際のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2名	過徴収	177,280
113	国民年金付加保険料納付(辞退)申出書・該当(不該当)届の誤り	説明誤り	大阪	堺東	2013年 4月2日	2013年 4月19日	○お客様からの問合せにより、国民年金付加保険料納付申出時における納付期限の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0
114	国民年金保険料免除理由該当・消滅届の誤り	確認・決定誤り	兵庫	明石	2004年 4月27日	2013年 7月5日	○担当者が記録を確認したところ、国民年金保険料免除理由該当届に係る該当年月日・該当要件の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、誤還付したお客様に返納金納入告知書を送付しました。	1名	—	0
115			埼玉	事務センター	2001年 7月19日	2013年 9月13日	●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	誤還付	1,091,330

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
116	国民年金保険料免除・納付猶予申請書の誤り	確認・決定誤り	埼玉	事務センター	2012年7月1日	2013年8月12日	○担当者が審査結果を確認したところ、国民年金保険料免除・納付猶予申請書に係る審査区分・控除額の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。	1名	—	0
117			福井	事務センター	2013年11月25日	2013年12月19日	●訂正処理を行いました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
118		説明誤り	神奈川	鶴見	2009年5月7日	2011年10月18日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料免除・納付猶予申請時における要件・添付書類の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。	1名	—	0
119			兵庫	須磨	2013年6月12日	2013年7月19日	●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0
120	国民年金保険料学生納付特例申請書の誤り	確認・決定誤り	京都	京都西	2013年6月14日	2013年6月20日	○事務センターより、学生納付特例申請書の在学予定期間について確認依頼があり、国民年金保険料学生納付特例申請書(TA)の作成時における対象者の抽出誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●担当部署において、勧奨対象者の抽出時におけるダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1,048名	—	0
121		説明誤り	大阪	堺東	2012年9月頃	2013年10月18日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料学生納付特例申請書に係る提出期限の説明漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0
122	国民年金保険料追納申込書の誤り	確認・決定誤り	東京	八王子	2009年1月19日	2013年9月17日	○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料追納申込書に係る追納可能期間の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。機構本部から訂正不可との回答があったお客様には、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。	1名	—	0
123			千葉	船橋	2012年4月2日	2012年4月10日	●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、追納申込時における追納可能期間のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
124	国民年金保険料後納申込書の誤り	確認・決定誤り	東京	目黒	2013年3月15日	2013年4月16日	○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料後納申込時における使用期限・後納可能期間・受給資格要件の確認誤りが判明しました。	1名	過徴収	235,540
125			神奈川	鶴見	2013年12月16日	2013年12月24日	●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。	1名	過徴収	810,550
126			愛知	豊田	2014年1月17日	2014年1月21日	●訂正処理を行い、過徴収したお客様に還付請求書を送付しました。	1名	—	0
127			兵庫	兵庫	2013年12月19日	2014年2月14日	●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
128	国民年金保険料還付請求書の誤りについて	確認・決定誤り	東京	目黒	2013年 1月24日	2013年 2月1日	○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料還付処理時における資格記録・振込金融機関等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、未払いのお客様に対し還付金を支払いました。また、誤還付したお客様に対し返納金納入告知書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	誤還付	15,180
129			大阪	今里	2006年 6月5日	2013年 8月23日		1名	誤還付	27,720
130			熊本	事務センター	2014年 1月7日	2014年 2月7日		1名	未払い	89,510
131		説明誤り	和歌山	和歌山東	2011年 11月14日	2011年 11月15日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料還付時における添付書類の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	2名	—	0
132	滞納処分時の誤り	確認・決定誤り	福岡	久留米	2013年 9月20日	2014年 4月4日	○厚生局からの問合せ等により、届書を確認したところ、滞納処分時における使用期限・認可申請の有無・延滞金の計算期間等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、過徴収したお客様に還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	15,000
133			兵庫	西宮	2012年 8月17日	2012年 8月22日		1名	—	0
134			京都	下京	2013年 8月5日	2013年 10月31日		1名	過徴収	4,200
135			愛知	昭和	2013年 2月21日	2013年 5月1日		1名	過徴収	165,780
136	国民年金徴収関係通知書等の送付誤り	誤送付・誤送信	東京	目黒	2013年 10月11日	2013年 10月17日	○お客様より、別のお客様の書類が送付されたとの連絡があり、国民年金徴収関係通知書等の誤送付が判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付するお客様あてに通知書等を送付しました。 ●担当部署において、お客様あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	2名	—	0
137			富山	富山	2013年 10月29日	2013年 10月30日		2名	—	0
138			神奈川	横浜南	2013年 12月6日	2013年 12月9日		2名	—	0
139			千葉	市川	2013年 12月20日	2013年 12月25日		4名	—	0
140			長崎	長崎北	2014年 1月7日	2014年 1月10日		2名	—	0
141			愛知	事務センター	2013年 12月頃	2014年 1月29日		2名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
142	国民年金徴収関係届書等の処理漏れ	受付時の書類管理誤り	愛知	半田	2012年 9月7日	2013年 3月6日	○お客様からの問合せ等により、国民年金徴収関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。過徴収したお客様には還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、書類管理及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1名	—	0
143			神奈川	厚木	2013年 3月11日	2013年 4月5日		1名	—	0
144		未処理・処理遅延	神奈川	横浜西	2012年 11月12日	2013年 4月5日		1名	—	0
145			佐賀	佐賀	2013年 3月頃	2013年 4月30日		3名	—	0
146			大阪	貝塚	2012年 2月26日	2013年 4月30日		1名	—	0
147			長野	飯田	2013年 4月22日	2013年 5月1日		1名	過徴収	176,700
148			東京	港	2012年 12月19日	2014年 2月12日		1名	—	0
149			神奈川	事務センター	2013年 2月6日	2013年 5月1日		1名	—	0
150		受理後の書類管理誤り	大阪	堀江	2013年 4月19日	2013年 5月1日		1名	—	0
151	免除勧奨時の個人情報等の取扱いの誤り	確認・決定誤り	兵庫	東灘	2013年 7月10日	2013年 7月12日	○お客様からの問合せにより、免除勧奨時の個人情報等の取扱いに係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。 ●担当部署において、相談時の確認や個人情報の取扱い等の確認を徹底するよう周知しました。	1名	—	0

5. 年金給付関係

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
152	老齢年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	愛知	豊橋	1983年 12月12日	2013年 6月5日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	1,294,925
153			愛知	瀬戸	2012年 11月9日	2013年 8月2日		1名	未払い	280,000
154			青森	弘前	1997年 12月11日	2013年 1月31日		1名	—	0
155			東京	武蔵野	1990年 9月27日	2013年 5月28日		1名	過払い	1,046,100
156			大阪	事務センター	2013年 7月4日	2013年 8月30日		1名	過払い	921,416
157	老齢年金の第四種被保険者期間の誤り	確認・決定誤り	福島	事務センター	1989年 4月27日	2013年 3月7日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の第四種被保険者期間の削除漏れ等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理、過徴収のあるお客様については還付に係る処理を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	46,920
158			宮崎	事務センター	2008年 1月24日	2012年 12月25日		1名	過徴収	98,593
159			千葉	佐原	2013年 5月17日	2013年 8月9日		2名	過払い	563,096
160			愛媛	宇和島	2004年 4月4日	2013年 10月2日		1名	過払い	137,600
161			愛媛	松山西	1998年 5月28日	2013年 10月21日		1名	過払い	21,831
162			鳥取	米子	2005年 2月22日	2013年 2月19日		1名	過徴収	14,400
163			長崎	諫早	1999年 2月19日	2013年 5月16日		1名	過払い	54,500
164			石川	七尾	1989年 10月19日	2013年 8月5日		1名	過払い	65,609
165	老齢年金の共済組合期間の誤り	確認・決定誤り	長野	長野南	2006年 9月7日	2013年 12月22日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、共済移管記録・三共済記録等の算入処理に係る確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	860,399
166			大分	事務センター	2013年 12月12日	2014年 1月27日		1名	未払い	4,953,974
167			埼玉	事務センター	2008年 8月7日	2013年 10月7日		1名	—	0
168			鹿児島	奄美大島	2002年 6月10日	2013年 4月15日		1名	過払い	558,727
169			岡山	津山	2004年 6月17日	2013年 8月5日		1名	—	0
170			広島	広島西	1998年 10月1日	2013年 9月11日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
171	老齢年金の国民年金期間や厚生年金期間の誤り	確認・決定誤り	神奈川	港北	2012年 5月17日	2012年 12月14日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金裁定時における任意加入期間の免除記録・3号不整合期間・標準報酬月額・重複期間等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	15,084
172			栃木	栃木	1989年 10月5日	2013年 2月4日		1名	過払い	2,074,866
173			東京	事務センター	2013年 6月20日	2013年 9月25日		1名	過払い	57,600
174			東京	事務センター	2011年 11月17日	2013年 11月7日		1名	過払い	3,862
175			鳥取	米子	2003年 7月12日	2013年 2月15日		1名	過払い	6,200
176			愛知	豊川	1978年 4月19日	2013年 7月5日		1名	過払い	25,285
177			東京	江戸川	1994年 6月20日	2013年 5月21日		1名	未払い	80,721
178			北海道	帯広	2009年 3月24日	2013年 2月22日		1名	過払い	251,167
179			島根	松江	1998年 8月25日	2014年 2月6日		1名	過払い	63,969
180		入力誤り	愛媛	今治	1983年 6月20日	2013年 5月9日		1名	未払い	23,591
181	老齢年金の繰上げ・繰下げ請求の誤り	確認・決定誤り	神奈川	港北	1996年 5月19日	2013年 1月11日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の繰上げ・繰下げ請求に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	3,903,127
182			北海道	旭川	2013年 5月30日	2013年 7月30日		1名	過払い	627,383
183			岐阜	事務センター	2013年 8月29日	2013年 12月11日		1名	未払い	127,400
184		説明誤り	東京	品川	2012年 3月27日	2013年 2月8日		1名	—	0
185	遺族年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	東京	事務センター	2013年 12月12日	2013年 12月25日	○お客様からの問合せにより、遺族年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	146,566
186			富山	高岡	2003年 1月29日	2014年 1月20日		1名	過払い	124,025
187			兵庫	事務センター	2012年 6月21日	2012年 7月25日		1名	過払い	11,550
188			鹿児島	奄美大島	2000年 2月21日	2014年 2月7日		1名	過払い	217,109
189			福島	白河	1999年 8月26日	2013年 5月10日		1名	未払い	629,894
190			高知	高知西	2012年 11月29日	2013年 3月21日		1名	未払い	1,007,398

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
191	障害年金の所得調査や額改定請求等の誤り	確認・決定誤り	長野	事務センター	2012年 6月12日	2013年 10月11日	○担当者が請求書等を審査していたところ、障害年金の所得調査や額改定請求等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	245,753
192			長野	事務センター	2012年 3月30日	2013年 10月15日		1名	過払い	344,194
193			福島	事務センター	2013年 8月29日	2013年 10月17日		1名	未払い	65,542
194			東京	大田	2012年 7月26日	2013年 10月24日		1名	未払い	2,300,000
195	未支給年金の受給要件の誤り	確認・決定誤り	長野	長野南	2004年 12月22日	2013年 4月22日	○担当者が遺族年金請求書を審査していたところ、未支給年金請求書の受理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	1,834,954
196			広島	広島南	2007年 12月20日	2012年 12月3日		1名	未払い	548,665
197	死亡一時金に係る誤り	入力誤り	山形	事務センター	2013年 7月12日	2013年 10月22日	○お客様より年金額について問合せがあり、支払決定通知書を確認したところ、死亡一時金の支払額誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	100,000
198	年金分割に係る誤り	説明誤り	三重	四日市	2013年 11月13日	2014年 1月22日	○お客様より年金分割請求に係る問合せがあり、確認したところ年金分割に係る書類の提出期限の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●担当部署において、相談・受付時の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
199	加給年金の誤り	確認・決定誤り	京都	上京	2001年 11月22日	2013年 4月4日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、加給年金額に係る配偶者状態等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	278,250
200			愛知	名古屋西	1993年 8月19日	2012年 12月28日		1名	未払い	104,550
201			静岡	三島	1991年 5月20日	2013年 9月11日		1名	未払い	140,098
202			岐阜	岐阜南	1992年 5月20日	2012年 12月10日		1名	未払い	16,366
203			高知	高知西	1994年 5月12日	2013年 8月2日		1名	未払い	17,425
204			東京	江戸川	1994年 6月7日	2013年 5月27日		1名	未払い	49,099
205			岐阜	美濃加茂	1994年 6月16日	2013年 8月26日		1名	未払い	150,799

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
206			新潟	三条	1999年 3月25日	2012年 12月26日		1名	未払い	410,552
207			長野	松本	1988年 6月20日	2013年 3月7日		1名	未払い	596,939
208			福岡	小倉北	2001年 5月1日	2013年 8月1日		1名	未払い	619,500
209			栃木	栃木	1994年 9月8日	2013年 8月9日		1名	未払い	886,350
210			栃木	栃木	1987年 9月21日	2013年 4月4日		1名	未払い	2,788,733
211		説明誤り	長野	松本	2012年 9月21日	2013年 2月6日		1名	—	0
212	振替加算の誤り	確認・決定誤り	大阪	吹田	2003年 7月10日	2013年 1月11日	○年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、振替加算に係る配偶者状態等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	773,475
213			新潟	長岡	1991年 7月20日	2013年 1月28日		1名	未払い	3,391,461
214			神奈川	横浜南	2000年 3月23日	2013年 2月25日		1名	過払い	930,000
215			北海道	札幌東	1993年 4月15日	2013年 11月8日		1名	過払い	986,245
216			北海道	留萌	2014年 2月3日	2014年 2月3日		1名	—	0
217			静岡	三島	2005年 9月30日	2009年 7月9日		1名	過払い	664,767
218			大分	別府	2006年 1月頃	2012年 5月30日		1名	未払い	850,000
219			鳥取	米子	1995年 3月31日	2013年 3月25日		1名	過払い	1,100,000
220			東京	大田	1991年 5月9日	2013年 7月16日		1名	過払い	1,131,500
221			東京	江戸川	1999年 6月9日	2013年 1月7日		1名	未払い	1,485,361
222			神奈川	事務センター	2008年 7月24日	2013年 9月4日		1名	未払い	1,178,100
223	子に対する加算の誤り	確認・決定誤り	神奈川	横浜西	2011年 2月25日	2012年 12月7日	○お客様からの問合せにより、子に対する加算に係る状態等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	359,275
224			東京	立川	2004年 4月22日	2012年 8月22日		1名	未払い	875,600

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
225	年金選択の誤り	確認・決定誤り	兵庫	事務センター	2011年 2月20日	2013年 2月22日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の選択に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	224,872
226		説明誤り	愛知	半田	2013年 4月12日	2013年 12月19日		1名	—	0
227			栃木	栃木	2013年 5月31日	2013年 11月27日		1名	—	0
228	年金の支払額 や支払時期等 の誤り	確認・決定誤り	本部	機構本部 (基幹システム開発部)	2013年 11月13日	2013年 11月28日	○担当者が年金額の補正入力対象者を確認していたところ、年金の支払額の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●訂正処理を行い、未払い額の支払いを確認しました。 ●担当部署において、年金額の補正入力を行う際の調整額の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	18,283
229	再裁定申出書の 処理漏れ	未処理・処理遅延	広島	広島南	2008年 9月24日	2011年 4月1日	○人事異動による引継ぎ書類を確認した際、記録判明に伴い受理した再裁定申出書の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、書類管理及び進捗管理を徹底するよう周知しました。	15名	未払い	5,868,121
230	裁定請求書及び 未支給年金請求 書等の処理漏れ	受理後の書類管理誤り	埼玉	春日部	2007年 7月19日	2011年 10月7日	○事務センターから返戻書類の処理状況について連絡があり、確認したところ、裁定請求書及び未支給年金請求書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、返戻書類を含めた受付書類等の管理を徹底するよう周知しました。	64名	その他	29,824,518
231	年金給付関係 書類の処理漏れ	受付時の書類管理誤り	宮城	古川	2012年 10月24日	2012年 12月17日	○お客様からの問合せや職員の書類確認時に、年金給付関係書類の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、書類の管理を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	139,166
232		未処理・処理遅延	大阪	堺西	2012年 2月11日	2013年 2月15日		1名	—	0
233			新潟	事務センター	2012年 9月7日	2012年 11月21日		3名	未払い	424,985
234			神奈川	小田原	2009年 6月18日	2012年 9月4日		1名	未払い	640,343

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
235		受理後の書類管理誤り	東京	青梅	2012年 8月22日	2012年 11月22日		1名	未払い	107,829
236			長崎	諫早	2012年 10月3日	2012年 12月3日		1名	未払い	268,349
237			兵庫	加古川	2009年 2月26日	2012年 10月4日		1名	未払い	680,791
238			神奈川	事務 センター	2008年 5月27日	2012年 11月27日		1名	未払い	500,466
239			埼玉	春日部	2008年 3月14日	2013年 3月1日		1名	未払い	1,016,525
240			神奈川	事務 センター	2012年 8月10日	2012年 8月13日		2名	—	0
241			東京	府中	2012年 11月22日	2013年 1月8日		1名	—	0
242			神奈川	港北	2009年 4月2日	2013年 1月15日		1名	—	0
243	年金の支払保留処理等の誤り	確認・決定誤り	本部	機構本部 (支払部)	2013年 5月10日	2013年 10月8日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の支払保留処理等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	5,279
244			本部	機構本部 (支払部)	2013年 4月5日	2013年 10月8日		1名	過払い	132,233
245			本部	機構本部 (システム統括部)	2013年 2月15日	2013年 3月18日		1名	未払い	7,000
246			神奈川	港北	2013年 9月13日	2013年 10月11日		1名	過払い	190,705
247		説明誤り	福井	福井	2013年 10月頃	2013年 12月13日		1名	—	0
248	年金給付関係書類の送付誤り	誤送付・誤送信	大阪	堺西	2014年 3月7日	2014年 3月11日	○お客様からの問合せにより、記録照会回答票の送付誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●誤って送付した回答票を回収し、本来送付するお客様あてに回答票を送付しました。 ●担当部署において、書類の送付時の確認等を徹底するよう周知しました。	2名	—	0
249	年金記録の統合等誤り	記録訂正誤り	三重	四日市	2013年 3月14日	2013年 7月12日	○年金相談時や担当者が記録を確認した際、年金記録の統合等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	2名	過払い	67,367
250			滋賀	大津	1993年 12月19日	2013年 4月11日		2名	過払い	165,510

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
251	年金の振込先 金融機関に係る 誤り	確認・決定誤り	本部	機構本部 (障害年金 業務部)	2013年 11月21日	2014年 1月20日	○年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の振込先 金融機関に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。 ●訂正処理を行い、未払いの支払いを確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後 の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	4,917,759
252		入力誤り	愛知	事務 センター	2014年 1月15日	2014年 1月31日		1名	未払い	2,610,259
253	年金の手続や 添付書類等の 誤り	確認・決定誤り	東京	品川	2013年 3月28日	2013年 11月5日	○担当者が記録の確認をしたところ、年金の手続に関するお知らせ 用紙の送付漏れ等が判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び送付時の確 認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
254		説明誤り	本部	機構本部 (年金相談 部)	2014年 4月3日	2014年 4月3日		1名	—	0
255	年金給付関係 書類の作成誤り	通知書等の作成誤り	大分	事務 センター	2013年 5月28日	2013年 10月4日	○年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金給付関係 書類の作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明し、正しい通知書等 を作成し送付しました。 ●担当部署において、書類の作成時の確認を徹底するよう周知し ました。	1名	—	0
256			大分	事務 センター	2009年 6月25日	2013年 10月28日		1名	—	0
257			大阪	事務 センター	2013年 9月2日	2013年 10月3日		1名	—	0
258			東京	葛飾	1993年 3月14日	2012年 12月14日		1名	—	0