

平成26年7月4日
(照会先)
品質管理部長 田中 章夫
(電話直通 03-6892-0752)

経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

事務処理誤り等(平成26年5月分)について

平成26年5月分の事務処理誤り等の件数及び個別の事案等について、別添のとおりお知らせいたします。

なお、日本年金機構においては、引き続き事務処理誤り等の再発防止に努めてまいります。

事務処理誤り等（平成26年5月分）について

別添

I 概 要

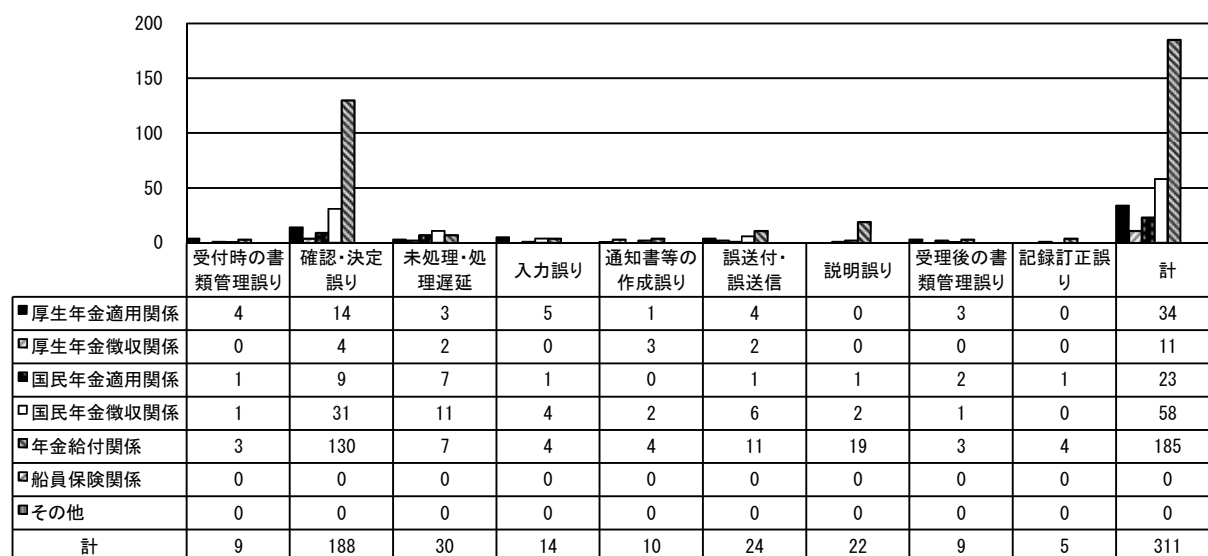
日本年金機構（本部及び年金事務所等）における公的年金業務の事務処理誤り及び業務上発生した事件・事故（社会保険庁時代のものを含む。以下「事務処理誤り等」という。）について、5月に、本部担当部署及び年金事務所等の事務処理誤り等の詳細な報告が完了したもの及びシステム事故等の詳細な報告が完了したものを取りまとめたもの。

・これらの事務処理誤り等については、被保険者等の関係者から公表を控えるよう強く要請されない限り、原則として、その事案の概要等を公表します。今回取りまとめた311件のうち公表可能な294件及びシステム事故1件について、その概要を日本年金機構HPに掲載しています。

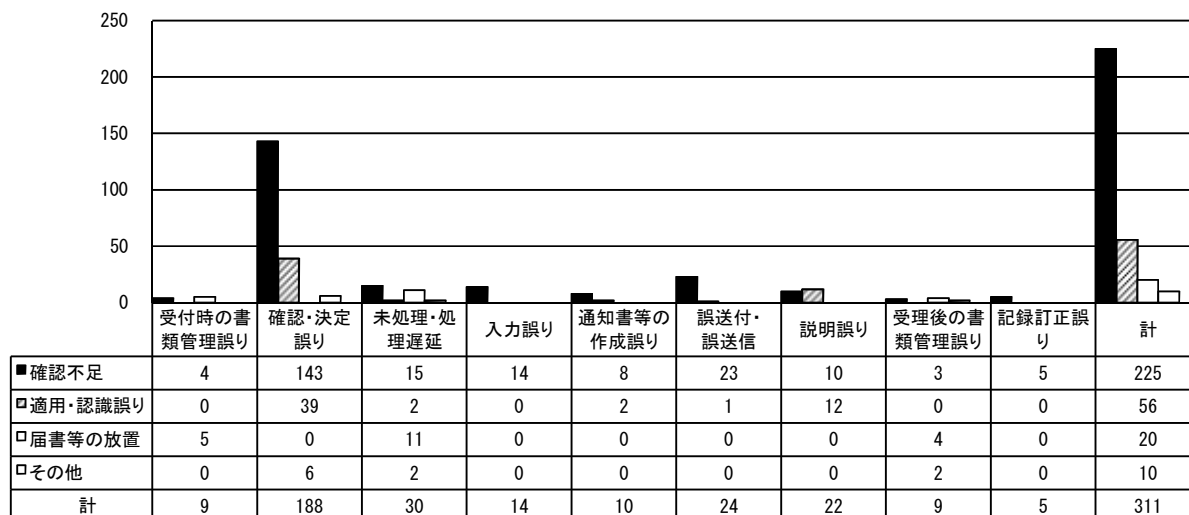
II 状 況

以下の分析については、システム事故等を除く事務処理誤り等の311件を対象としています。

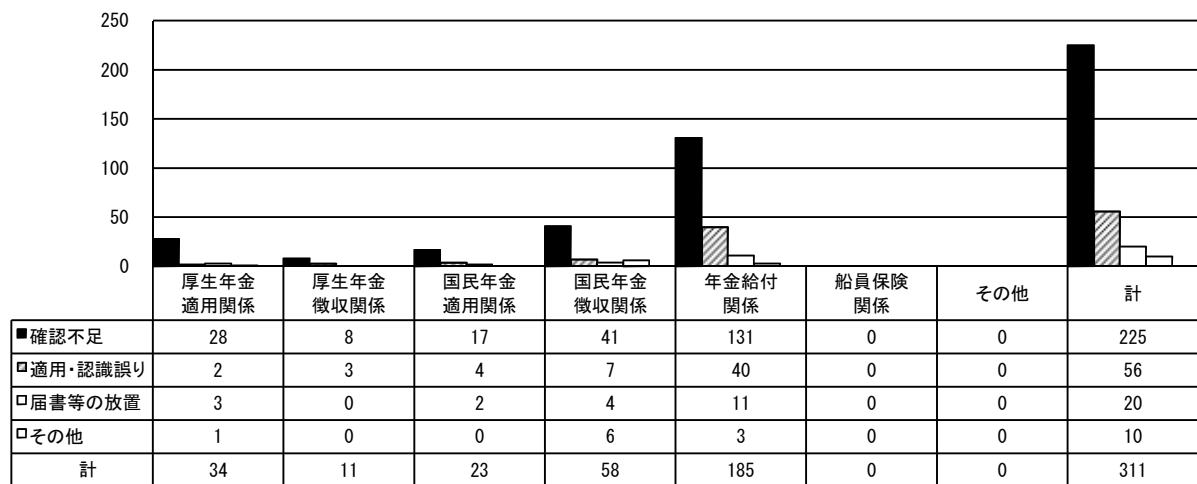
1 制度等別・事務処理誤り等区分別内訳



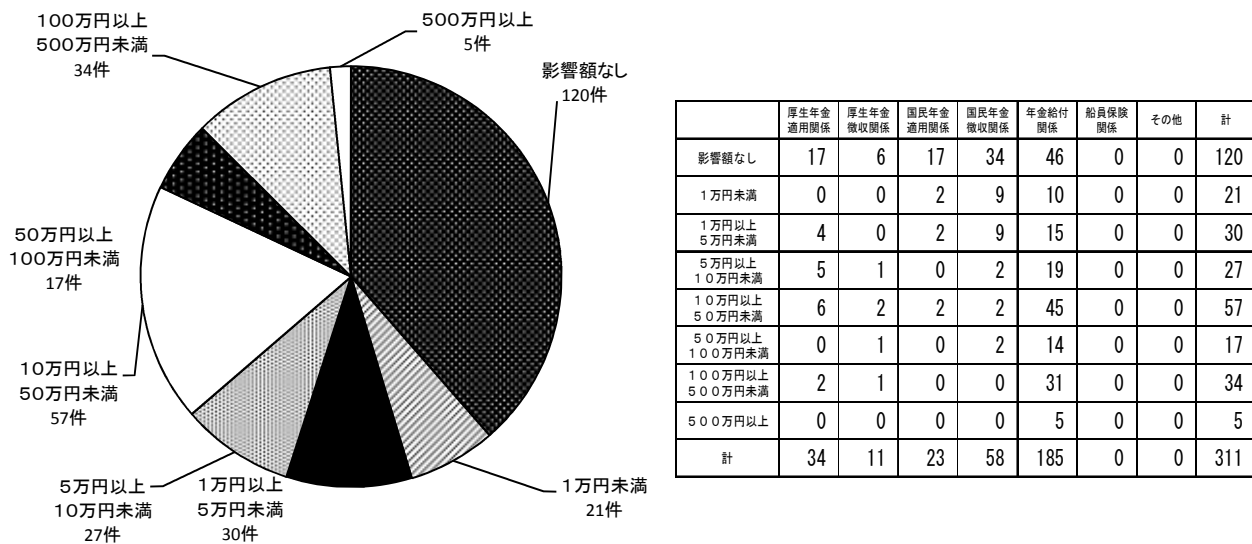
2 原因別・事務処理誤り等区分別内訳



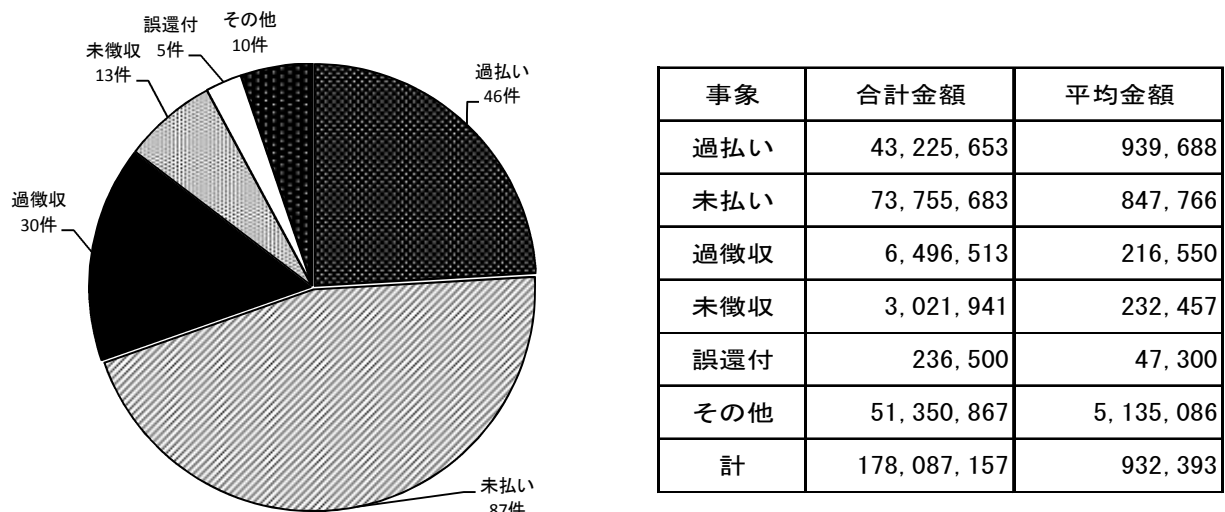
3 原因別・制度等別内訳



4 影響額別内訳



5 事象別内訳



(注1) 「表5 事象別内訳」は、「表4 影響額別内訳」の「影響額なし」以外の内訳を表示した。

(注2) 「合計金額」は、事務処理誤り等によって年金や保険料徴収額等に影響のあった額の合計を表示した。

(注3) 「その他」の内訳は以下のとおりである。

過払いと未払いがある件	4件	50,402,534
過徴収と未徴収がある件	4件	630,380
過払いと未徴収がある件	2件	317,953

6 判明契機別内訳

	件数	割合
内部	190件	61.1%
外部	121件	38.9%
計	311件	100.0%

Ⅲ システム誤りに伴う事故等

発生年月日	件 名	対象者数	影響区分	総額(円)
1994年12月15日	平成6年法律改正に伴う従前額保障にかかる年金額計算誤り	4,709名	その他	3,621,236

(注)システム事故等の詳細は、別添の「日本年金機構の平成26年5月分システム事故等一覧」を参照して下さい。

○日本年金機構の平成26年5月分の事務処理誤り等一覧(1～19ページ)

- | | | | | |
|-------------|-------|-----|------|---------|
| 1. 厚生年金適用関係 | | 1P | 整理番号 | 1～29 |
| 2. 厚生年金徴収関係 | | 3P | 整理番号 | 30～37 |
| 3. 国民年金適用関係 | | 4P | 整理番号 | 38～61 |
| 4. 国民年金徴収関係 | | 6P | 整理番号 | 62～114 |
| 5. 年金給付関係 | | 10P | 整理番号 | 115～294 |

○日本年金機構の平成26年5月分 システム事故等一覧(20ページ)

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
1	資格取得届の誤り	確認・決定誤り	北海道	札幌東	2005年 11月15日	2014年 4月14日	○事業所からの問合せ等により、資格取得届に係る基礎年金番号の入力、事業所整理記号の入力、健康保険適用除外申請書の入力(重複)処理等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料額の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2名	—	0
2			神奈川	平塚	2014年 4月7日	2014年 4月16日		2事業所 1名	—	0
3			東京	墨田	2014年 4月7日	2014年 4月17日		2事業所 4名	—	0
4			福岡	博多	2013年 4月25日	2013年 10月29日		1事業所 1名	過徴収	422,679
5			福岡	博多	2013年 1月24日	2013年 7月8日	○事業所からの問合せにより、二以上事業所勤務被保険者から一般被保険者に戻す際に資格取得届の処理漏れとなっていたことが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料及び年金の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所 1名	その他	234,901
6	資格喪失届の誤り	確認・決定誤り	東京	事務センター	2014年 2月17日	2014年 3月31日	○担当者が記録を確認したところ、70歳前障害認定による健康保険資格喪失届の入力時における厚生年金保険資格取得処理の入力漏れが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所 1名	未徴収	34,540
7	月額変更届の誤り	確認・決定誤り	福岡	博多	2005年 7月27日	2013年 12月17日	○担当者が記録を確認したところ、月額変更届に係る該当要件の確認誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、月額変更届の点検時における該当要件のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所 1名	過徴収	16,919
8			群馬	前橋	2005年 9月13日	2013年 12月18日		1事業所 5名	その他	206,937
9	賞与支払届の誤り	入力誤り	広島	三次	2006年 9月6日	2014年 1月30日	○事業所からの問合せ等により、賞与支払届に係る標準賞与額等の入力誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、賞与支払届の審査時及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所 1名	過徴収	40,358
10			北海道	事務センター	2014年 3月31日	2014年 4月23日		1事業所 1名	過徴収	78,138
11			富山	事務センター	2011年 12月15日	2014年 4月23日		1事業所 1名	未徴収	16,495

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
12	算定基礎届の誤り	確認・決定誤り	東京	北	2013年 7月19日	2013年 11月22日	○事業所からの問合せにより、算定基礎届に係る標準報酬月額等の決定誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、算定基礎届の審査時及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所 1名	—	0
13			北海道	事務 センター	2013年 7月3日	2014年 4月3日		1事業所 4名	過徴収	64,365
14		通知書等の作成誤り	兵庫	事務 センター	2013年 8月9日	2013年 8月12日	○事業所からの問合せにより、算定基礎届を提出している事業所に対して誤って提出勧奨文書を送付していることが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの文書を送付しました。 ●担当部署において、お客様あての通知書を送付する際は複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	11事業所	—	0
15	育児休業等取得者申出書の誤り	確認・決定誤り	三重	事務 センター	2014年 4月1日	2014年 4月30日	○事業所からの問合せにより、育児休業等取得者申出書(延長)の入力時において、以前に処理を行った記録の取消を行ったが、入力後に記録を元に戻すことを失念したことが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所 1名	過徴収	259,589
16	厚生年金適用関係通知書等の送付誤り	誤送付・誤送信	愛知	事務 センター	2013年 8月6日	2013年 8月7日	○事業所より、本来送付されるべきではない書類が送付されたとの連絡があり、厚生年金適用関係通知書等の誤送付が判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付する事業所あてに通知書等を送付しました。 ●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	2事業所 1名	—	0
17			群馬	事務 センター	2014年 3月18日	2014年 3月28日		2事業所 1名	—	0
18			香川	善通寺	2014年 5月2日	2014年 5月8日		2事業所 2名	—	0
19			宮城	仙台北	2014年 4月9日	2014年 4月18日		1事業所 3名	—	0
20	厚生年金適用関係届書等の処理漏れ	受付時の書類管理誤り	大阪	玉出	2011年 12月13日	2011年 12月27日	○事業所からの問合せ等により、厚生年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●届書等の処理を行い、保険料額の調整及び未払い額の支払いを確認しました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	4事業所 6名	—	0
21			宮崎	都城	2012年 3月26日	2012年 3月28日		10名	—	0
22			千葉	事務 センター	2013年 5月1日	2013年 7月11日		1事業所 3名	過徴収	251,490
23			千葉	事務 センター	2013年 5月10日	2013年 6月25日		1事業所 1名	過徴収	64,430
24		未処理・処理遅延	群馬	高崎	2012年 10月頃	2012年 12月14日		5事業所 14名	過徴収	1,832,000
25			東京	武蔵野	2012年 5月1日	2013年 4月9日		14事業所	未払い	55,925
26			北海道	札幌北	2012年 6月1日	2013年 5月13日		27事業所 42名	—	0
27			兵庫	加古川	2013年 3月29日	2013年 6月5日		1名	—	0
28		受理後の書類管理誤り	神奈川	横浜南	2013年 5月8日	2013年 6月10日		1事業所 1名	—	0
29			北海道	旭川	2013年 7月5日	2013年 7月5日		1事業所 2名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
30	特例納付保険料の誤り	通知書等の作成誤り	神奈川	川崎	2013年 11月25日	2014年 1月30日	○担当者が事務処理を確認したところ、特例納付保険料に係る通知書等の作成誤りが判明しました。 ●担当者が事業所及びお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、正しい通知書等を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1事業所 2名	—	0
31	二以上事業所勤務被保険者の誤り	確認・決定誤り	福島	郡山	2014年 1月28日	2014年 4月2日	○事業所からの問合せ等により、二以上事業所勤務被保険者に係る登録処理票の処理誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2事業所 1名	過徴収	610,120
32			東京	杉並	2013年 11月頃	2014年 4月14日		1事業所 3名	過徴収	1,027,339
33	滞納処分時の誤り	通知書等の作成誤り	青森	青森	2013年 7月4日	2014年 1月24日	○他の年金事務所から連絡があり、保険料納入告知書を作成する際に他の年金事務所名が印字されている様式を使用したことが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●厚生年金徴収課において、納品時の確認と管理換帳票の作成時の確認の徹底について周知しました。	1事業所	—	0
34	厚生年金徴収関係通知書等の送付誤り	誤送付・誤送信	宮城	仙台北	2013年 3月15日	2013年 3月25日	○事業所より、本来送付されるべきではない書類が送付されたとの連絡があり、厚生年金徴収関係通知書等の送付誤りが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付する事業所あてに通知書等を送付しました。 ●担当部署において、事業所あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	2事業所	—	0
35			大分	事務センター	2014年 3月20日	2014年 3月24日		2事業所	—	0
36	厚生年金徴収関係届書等の処理漏れ	未処理・処理遅延	大阪	福島	2012年 10月19日	2013年 9月25日	○担当者が記録を確認したところ、二以上勤務被保険者に係る月額変更届の処理漏れ・差押の解除漏れが判明しました。 ●担当者が事業所にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●届書等の処理を行い、保険料の調整を確認しました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	2事業所	その他	145,304
37			大阪	東大阪	2013年 9月27日	2013年 10月23日		1事業所	過徴収	392,177

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
38	国民年金被保険者資格取得・種別変更届の誤り	確認・決定誤り	愛知	岡崎	2010年 4月5日	2013年 7月29日	○お客様からの問合せにより、市役所からの国民年金被保険者資格取得届の進達漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●市役所より進達すべき届書の提出漏れを防ぐため、必ずメモを残すとの顛末書を受理しました。	1名	未徴収	121,920
39			埼玉	浦和	2013年 4月8日	2013年 9月30日	○お客様からの問合せ等により、国民年金被保険者資格取得届の進達漏れ、資格取得届の入力誤り、種別変更届に係る基礎年金番号等の入力誤りが判明しました。	1名	—	0
40			東京	大田	2013年 5月30日	2013年 10月31日	●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、氏名索引により基礎年金番号を確認する際のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	2名	—	0
41			大阪	貝塚	2013年 3月14日	2013年 6月12日		1名	—	0
42	国民年金第3号被保険者該当関係届の誤り	確認・決定誤り	広島	呉	2008年 7月14日	2013年 8月14日	○担当者が記録及び申請書を確認したところ、国民年金第3号被保険者該当関係届に係る配偶者記録、該当年月日、基礎年金番号の確認誤りが判明しました。	1名	誤還付	44,290
43			兵庫	事務センター	2012年 3月5日	2013年 12月25日	●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。	1名	誤還付	121,650
44			長野	飯田	2007年 12月7日	2014年 4月24日	●訂正処理を行い、返納金の納入告知書を送付しました。	1名	—	0
45			千葉	松戸	2009年 4月20日	2014年 1月16日	●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	未徴収	219,150
46	国民年金任意加入申出書の誤り	確認・決定誤り	佐賀	唐津	2010年 2月23日	2013年 10月1日	○お客様からの問合せ等により、国民年金に任意加入した際、資格喪失予定年月日の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。	1名	過徴収	29,980
47			大分	日田	2013年 2月26日	2014年 1月16日	●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、任意加入申出時において合算対象期間等のダブルチェックを徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	15,390
48		入力誤り	神奈川	高津	2013年 3月15日	2013年 4月4日	○担当者が事務処理を確認したところ、国民年金任意加入時における資格喪失予定年月日の入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。	1名	未払い	6,566
49		説明誤り	東京	府中	2007年 12月2日	2013年 11月14日	●訂正処理を行い、年金の支払いを確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。 ○お客様からの問合せにより、海外転出時における任意加入制度の説明漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。機構本部に取扱いを協議し、訂正不可との回答があったため、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における照会内容の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
50	国民年金第1号、第3号被保険者取得勸奨状の送付誤り	誤送付・誤送信	宮崎	都城	2013年 11月10日	2013年 11月29日	○お客様からの問合せにより、市役所から誤った住民情報の回答があったことによる国民年金適第1号、第3号被保険者取得勸奨状の送付誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●市役所に対し、住民情報を慎重に確認した上で、回答するよう申し入れを行いました。	2名	—	0
51	年金手帳再交付申請書の処理誤り	記録訂正誤り	兵庫	事務センター	2013年 11月19日	2014年 2月6日	○お客様からの問合せにより、年金手帳再交付申請書の処理時における基礎年金番号の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、年金手帳を送付しました。 ●担当部署において、年金手帳再交付時における基礎年金番号の確認について徹底するよう周知しました。	2名	—	0
52	国民年金適用関係届書等の処理漏れ	未処理・処理遅延	北海道	札幌西	2013年 6月17日	2013年 8月20日	○担当者が、送付不要と判断し保管していた「国民年金の第3号被保険者期間の訂正のお詫びと届出のお願い」の文書を確認したところ、本来送付すべき文書であったことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理、課内における情報共有の徹底について周知を行いました。	956名	—	0
53	国民年金適用関係届書等の処理漏れ	受付時の書類管理誤り	千葉	船橋	2013年 7月5日	2013年 9月5日	○お客様からの問合せ等により、国民年金適用関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●届書等の処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1名	—	0
54		未処理・処理遅延	群馬	太田	2012年 10月9日	2013年 7月23日		1名	—	0
55			群馬	太田	2013年 7月19日	2013年 7月23日		1名	—	0
56			東京	千代田	2008年 3月頃	2013年 7月26日		1名	—	0
57			茨城	事務センター	2013年 5月16日	2013年 8月6日		1名	—	0
58			福島	事務センター	2013年 4月30日	2013年 6月18日		1名	—	0
59			東京	港	2012年 8月2日	2013年 6月27日		1名	—	0
60		受理後の書類管理誤り	茨城	事務センター	2013年 1月22日	2013年 6月27日		1名	—	0
61			岩手	事務センター	2013年 5月20日	2013年 7月11日		1名	過徴収	920

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
62	国民年金保険料納付書の誤り	確認・決定誤り	兵庫	事務センター	2013年 6月14日	2013年 7月22日	○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料納付書の作成漏れ、納付期限の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。過徴収したお客様には還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、納付書作成時の記録の確認及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
63			東京	足立	2013年 8月2日	2013年 8月6日		1名	過徴収	133,610
64			北海道	釧路	2013年 4月22日	2013年 8月23日		1名	過徴収	1,300
65			神奈川	事務センター	2013年 11月11日	2013年 12月19日		1名	—	0
66			神奈川	事務センター	2013年 12月20日	2014年 2月7日		1名	—	0
67			愛知	事務センター	2013年 12月4日	2014年 2月14日		1名	未徴収	400
68			東京	八王子	2014年 2月17日	2014年 4月8日		1名	—	0
69			群馬	太田	2013年 12月2日	2013年 12月3日		1名	過徴収	200
70	国民年金保険料口座振替納付(変更)・辞退申出書の誤り	確認・決定誤り	岐阜	岐阜南	2013年 7月31日	2013年 8月7日	○お客様からの問合せにより、本来停止すべきでないお客様の国民年金保険料口座振替を停止させたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部と取扱いを協議して、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●担当部署において、相談時における納付意思等の確認の徹底について周知しました。	1名	未徴収	15,040
71		入力誤り	北海道	札幌西	2013年 4月30日	2013年 5月22日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料口座振替納付(変更)申出書に係る口座番号、口座名義人の入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
72			埼玉	越谷	2013年 5月31日	2013年 9月2日		1名	—	0
73			神奈川	事務センター	2013年 8月28日	2013年 12月13日		1名	—	0
74		説明誤り	本部	機構本部 (年金相談部)	2014年 2月13日	2014年 2月26日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料口座振替2年前納に係る申出期限の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、口座振替納付申出時における申出期限等の確認の徹底について周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
75	国民年金保険料免除理由該当・消滅届の誤り	確認・決定誤り	北海道	函館	2008年 6月24日	2013年 9月10日	○担当者が記録を確認したところ、国民年金保険料免除理由該当届に係る該当要件の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。 ●訂正処理を行いました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
76	国民年金保険料免除・納付猶予申請書の誤り	確認・決定誤り	沖縄	浦添	2012年 7月11日	2012年 8月6日	○お客様より、国民年金保険料免除・納付猶予申請の承認結果について問合せがあり、確認したところ、市役所から継続免除用の所得情報が誤って提供されていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●訂正処理を行い、承認通知書を送付しました。 ●市役所に対し、今後所得情報の提供誤りがないよう申し入れを行いました。	418名	—	0
77	国民年金保険料免除・納付猶予申請書の誤り	確認・決定誤り	埼玉	浦和	2013年 7月19日	2013年 8月15日	○担当者が事務処理を確認したところ、市役所から継続免除用の所得情報が誤って提供されていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●市役所に対し、今後所得情報の提供誤りがないよう申し入れを行いました。	105名	—	0
78			千葉	木更津	2013年 8月2日	2013年 8月26日	○担当者が事務処理を確認したところ、市役所から継続免除用の所得情報が誤って提供されていたことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●市役所に対し、今後所得情報の提供誤りがないよう申し入れを行いました。	219名	—	0
79			福井	福井	2012年 7月17日	2013年 2月1日	○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料免除・納付猶予申請書に係る所得情報、所得額、申請年度の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行いました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	3名	—	0
80			奈良	桜井	2013年 7月12日	2013年 7月30日		14名	—	0
81			神奈川	事務センター	2013年 9月9日	2013年 11月29日		1名	—	0
82			山形	山形	2012年 6月7日	2012年 12月20日		1名	—	0
83	国民年金保険料学生納付特例申請書の誤り		東京	事務センター	2011年 6月3日	2014年 1月17日	○お客様からの問合せにより、科目履修生に係る国民年金保険料学生納付特例申請書を誤って承認していることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行いました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
84	国民年金保険料追納申込書の誤り	確認・決定誤り	千葉	市川	2013年 7月26日	2013年 8月1日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料追納申込書に係る追納可能期間・納付期限の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。機構本部より訂正不可との回答があったお客様については、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、追納申込時における追納可能期間等のダブルチェックを徹底するよう周知しました。	1名	未徴収	14,860
85			千葉	船橋	2013年 3月22日	2013年 4月23日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
86	国民年金保険料後納申込書の誤り	確認・決定誤り	大阪	堺東	2013年 3月27日	2013年 4月5日	○お客様からの問合せ等により、国民年金保険料後納申込時における使用期限・後納可能期間の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、過徴収したお客様に還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
87			長野	飯田	2012年 8月17日	2013年 10月11日		1名	過徴収	87,510
88			大阪	守口	2013年 3月頃	2013年 4月25日		1名	未徴収	14,940
89	国民年金保険料後納申込書の誤り	通知書等の作成誤り	東京	目黒	2012年 10月2日	2013年 3月28日	○担当者が事務処理を確認したところ、国民年金保険料後納納付書の作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	512,100
90	国民年金保険料還付請求書の誤りについて	確認・決定誤り	香川	事務センター	2013年 11月11日	2014年 3月11日	○担当者が事務処理を確認したところ、国民年金保険料の誤還付が判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、返納金納入告知書を送付しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	誤還付	60,680
91			京都	京都西	2014年 1月16日	2014年 2月5日		1名	誤還付	9,800
92			東京	目黒	2013年 5月16日	2013年 7月5日		1名	誤還付	80
93		入力誤り	島根	事務センター	2014年 3月19日	2014年 4月18日	○担当者が振込不能一覧を確認したところ、振込金融機関コードの入力誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、還付金の支払を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	45,120
94	滞納処分時の誤り	通知書等の作成誤り	滋賀	大津	2013年 9月25日	2013年 9月30日	○お客様からの問合せにより、国民年金保険料の納付を促す文書の納付期限の作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●担当部署において、通知書等を作成する際の記載内容のダブルチェック等を徹底するよう周知しました。	303名	—	0
95	国民年金徴収関係通知書等の送付誤り	誤送付・誤送信	兵庫	事務センター	2013年 9月17日	2013年 10月4日	○お客様より、本来送付されるべきではないお客様の書類が送付されたとの連絡があり、国民年金徴収関係通知書等の誤送付が判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●誤って送付した通知書等を回収し、本来送付するお客様あてに通知書等を送付しました。 ●担当部署において、お客様あてに文書を送付する際は封入封緘時に複数名でダブルチェックを行うことを徹底するよう周知しました。	1名	—	0
96			福岡	西福岡	2013年 11月25日	2013年 12月2日		2名	—	0
97			石川	金沢南	2014年 2月10日	2014年 2月28日		11名	—	0
98			岐阜	多治見	2014年 4月7日	2014年 4月9日		2名	—	0
99			東京	事務センター	2014年 4月24日	2014年 4月28日		2名	—	0
100			静岡	浜松東	2014年 1月28日	2014年 5月9日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
101	国民年金徴収関係届書等の処理漏れ	受付時の書類管理誤り	東京	江戸川	2013年 3月27日	2013年 5月2日	○お客様からの問合せ等により、国民年金徴収関係届書等の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、協議が必要なお客様については機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行うことで了承を得ました。機構本部から訂正不可との回答があったお客様には、改めてお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●訂正処理を行い、保険料を領収しました。過徴収したお客様には還付請求書を送付しました。 ●担当部署において、書類保管及び進捗管理の徹底について周知を行いました。	1名	—	0
102		未処理・処理遅延	愛知	中村	2012年 6月19日	2013年 3月15日		1名	—	0
103			埼玉	事務センター	2012年 1月23日	2013年 4月5日		4名	—	0
104			福岡	中福岡	2012年 10月16日	2013年 5月2日		1名	—	0
105			東京	練馬	2013年 4月17日	2013年 5月2日		1名	—	0
106			滋賀	大津	2013年 4月8日	2013年 5月2日		1名	未徴収	14,860
107			北海道	札幌東	2013年 4月17日	2013年 5月7日		1名	未徴収	14,860
108			滋賀	大津	2013年 2月14日	2013年 5月8日		1名	未徴収	14,860
109			福井	福井	2013年 4月22日	2013年 5月8日		1名	過徴収	550
110			埼玉	大宮	2013年 4月30日	2013年 5月10日		1名	—	0
111			宮城	仙台北	2013年 2月26日	2013年 5月10日		1名	未徴収	524,680
112			千葉	松戸	2013年 12月26日	2014年 1月30日		5名	過徴収	3,200
113		受理後の書類管理誤り	神奈川	事務センター	2013年 3月8日	2013年 5月2日		1名	過徴収	150
114	民間委託業者からの電話連絡に係る説明誤り	説明誤り	富山	富山	2013年 10月17日	2013年 10月21日	○お客様から民間委託業者からの電話連絡について照会があった際、お客様からの不確実な申出に対して十分に確認をせず、不審者からの電話であると誤った説明をしていることが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、相談時の事実確認を徹底するよう周知しました。	1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
115	老齢年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	東京	新宿	1997年 3月31日	2012年 9月20日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	2名	過払い	326,174
116			北海道	新さっぽろ	1989年 10月19日	2013年 3月26日		1名	未払い	963,539
117			北海道	新さっぽろ	1989年 10月05日	2013年 6月4日		1名	未払い	97,537
118			福井	武生	2013年 6月18日	2013年 6月20日		1名	—	0
119			群馬	事務センター	2013年 11月21日	2014年 2月12日		1名	過払い	47,133
120			大阪	堺西	2013年 6月19日	2013年 6月20日		1名	—	0
121			香川	高松東	2009年 1月8日	2013年 8月16日		1名	過払い	1,908,466
122			大分	別府	2002年 4月頃	2011年 1月1日		1名	—	0
123	老齢年金の第四種被保険者期間の誤り	確認・決定誤り	愛知	中村	1995年 9月22日	2013年 5月13日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金の第四種被保険者期間の削除漏れ等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理、過徴収のあるお客様については還付に係る処理を確認しました。 ●担当部署において、審査時の点検及び入力処理後のチェック等を徹底するよう周知しました。	1名	過徴収	156,526
124			宮崎	都城	2008年 2月21日	2013年 6月18日		1名	過徴収	262,872
125			千葉	千葉	1999年 10月14日	2013年 7月9日		1名	過払い	129,812
126			北海道	釧路	2002年 8月15日	2013年 3月6日		1名	過徴収	202,494
127			秋田	秋田	1995年 8月31日	2012年 12月20日		1名	過払い	7,024
128			青森	八戸	1996年 4月25日	2013年 2月21日		1名	過払い	7,767
129			鳥取	鳥取	1977年 9月1日	2013年 12月3日		1名	過払い	1,907
130			北海道	札幌東	1999年 6月10日	2013年 9月5日		1名	過徴収	3,148
131			宮崎	都城	1989年 9月14日	2013年 12月19日		1名	過徴収	7,749

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
132	老齢年金の共済組合期間の誤り	確認・決定誤り	埼玉	浦和	2002年 5月23日	2013年 4月8日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、共済移管記録・三共済記録等の算入処理に係る確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	1,788,860
133			和歌山	和歌山東	1998年 7月23日	2012年 11月21日		1名	未払い	199,800
134			愛知	熱田	2009年 7月2日	2013年 4月26日		1名	過払い	4,606,908
135			鳥取	米子	1997年 8月29日	2013年 6月6日		1名	未払い	365,700
136			兵庫	西宮	2013年 2月27日	2013年 7月4日		1名	過払い	63,064
137			大阪	吹田	1992年 2月13日	2013年 12月3日		1名	過払い	3,279,753
138			愛知	事務センター	2014年 1月16日	2014年 3月7日		1名	過払い	1,200
139			大阪	吹田	2001年 9月27日	2012年 8月16日		1名	未払い	139,650
140			大阪	堺西	2005年 3月22日	2013年 3月8日		1名	過払い	182,094
141			東京	大田	2005年 3月26日	2013年 6月24日		1名	過払い	1,060,516
142			熊本	本渡	2006年 7月24日	2012年 10月31日		1名	未払い	1,788,755
143			本部	機構本部 (支払部)	2008年 11月6日	2013年 6月12日		1名	過払い	170,443
144			兵庫	西宮	1983年 7月14日	2013年 4月12日		1名	過払い	1,498,877
145			熊本	八代	1996年 4月11日	2013年 8月26日		1名	過払い	414,000
146			埼玉	浦和	2004年 10月10日	2013年 8月29日		1名	過払い	518,953
147			鹿児島	鹿屋	2002年 8月31日	2013年 10月9日		1名	過払い	2,031,167
148			東京	練馬	1998年 7月23日	2013年 7月11日		1名	未払い	154,632
149			長野	松本	2003年 3月20日	2013年 9月6日		1名	過払い	359,975
150		入力誤り	熊本	熊本西	1986年 11月6日	2013年 6月3日		1名	過払い	725,567

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
151	老齢年金の国民年金や厚生年金期間の誤り	確認・決定誤り	東京	青梅	1985年 1月8日	2013年 6月28日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、老齢年金裁定時における免除期間・3号不整合期間・標準報酬月額・重複期間等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	4,327,488
152			山形	山形	1979年 1月25日	2012年 9月7日		1名	過払い	94,673
153			岩手	事務センター	2006年 2月20日	2012年 10月31日		12名	未払い	475,999
154			兵庫	姫路	1989年 4月23日	2013年 5月13日		1名	過払い	7,385
155			兵庫	西宮	1992年 1月20日	2013年 5月10日		1名	過払い	118,398
156			宮崎	高鍋	1999年 3月30日	2013年 7月3日		1名	過払い	141,680
157			新潟	柏崎	1987年 9月12日	2012年 8月8日		1名	過払い	2,268,788
158			長野	松本	1995年 8月24日	2013年 3月7日		1名	未払い	215,315
159			鳥取	鳥取	2002年 12月31日	2013年 4月26日		1名	未払い	90,092
160			兵庫	姫路	1997年 8月7日	2013年 4月18日		1名	過払い	903,666
161			香川	高松東	2000年 8月17日	2013年 6月28日		1名	未払い	51,365
162			宮崎	延岡	1993年 12月頃	2013年 10月10日		1名	過払い	32,000
163		説明誤り	大阪	淀川	2013年 12月25日	2013年 12月25日		1名	—	0
164	老齢年金の繰上げ・繰下げ請求の誤り	確認・決定誤り	福島	郡山	2012年 11月5日	2013年 1月29日	○お客様からの問合せや事務センターからの連絡により、老齢年金の繰上げ・繰下げ請求に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	4,350
165			熊本	熊本西	2013年 10月21日	2013年 12月10日		1名	過払い	1,716,289
166			神奈川	横浜西	2012年 6月4日	2013年 7月1日		1名	過払い	234,525
167			新潟	新潟東	2012年 10月17日	2013年 2月26日		1名	過払い	595,546
168			茨城	土浦	2013年 6月13日	2013年 9月3日		1名	過払い	21,569
169		説明誤り	長崎	諫早	2014年 3月14日	2014年 3月14日		1名	—	0
170			東京	港	2013年 3月11日	2014年 3月25日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
171	遺族年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	鹿児島	鹿児島南	2008年 4月20日	2013年 7月17日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、遺族年金の(受給要件、農林年金の移管原簿等)に係る確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	434,604
172			鹿児島	鹿児島北	2012年 1月26日	2013年 8月12日		1名	未払い	1,105,163
173			福岡	東福岡	2002年 12月12日	2012年 3月6日		1名	未払い	199,133
174			鹿児島	鹿児島北	2006年 2月23日	2013年 5月30日		1名	未払い	125,559
175			鹿児島	鹿屋	1995年 10月19日	2012年 12月3日		1名	未払い	511,292
176			沖縄	浦添	2005年 3月20日	2013年 3月19日		1名	未払い	910,400
177			東京	世田谷	2005年 9月29日	2011年 9月29日		1名	未払い	450,333
178			鹿児島	川内	2008年 6月19日	2013年 5月23日		1名	未払い	757,661
179			本部	機構本部 (業務渉外部)	2012年 8月15日	2013年 12月2日		1名	過払い	1,521,197
180			北海道	小樽	1999年 3月11日	2013年 4月26日		1名	未払い	203,421
181			大阪	枚方	2004年 7月22日	2013年 5月23日		1名	未払い	255,138
182			宮崎	宮崎	1990年 12月10日	2013年 7月17日		1名	未払い	1,122,000
183			大阪	堺西	2011年 5月13日	2013年 10月9日		1名	過払い	386,210
184			大阪	事務 センター	2013年 2月28日	2013年 7月19日		2名	未払い	105,726
185			秋田	事務 センター	2010年 12月9日	2013年 8月27日		1名	未払い	9,975
186		入力誤り	千葉	事務 センター	2013年 5月16日	2013年 7月10日		1名	—	0
187			神奈川	事務 センター	2011年 3月3日	2013年 9月10日		1名	過払い	1,378,500
188		説明誤り	東京	中野	2013年 9月3日	2013年 9月3日		1名	—	0
189			熊本	熊本東	2013年 3月11日	2013年 4月2日		1名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
190	障害年金の受給要件等の誤り	確認・決定誤り	秋田	事務センター	2013年 3月17日	2013年 8月12日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、障害年金の受給要件等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	163,850
191			本部	機構本部 (障害年金業務部)	2013年 10月24日	2013年 12月11日		1名	未払い	112,733
192			本部	機構本部 (障害年金業務部)	2013年 12月19日	2014年 1月17日		1名	未払い	208,883
193		説明誤り	北海道	札幌北	2012年 7月13日	2013年 8月7日		1名	—	0
194	障害年金の所得調査や額改定請求等の誤り	説明誤り	大阪	玉出	2013年 5月13日	2013年 9月6日	○機構本部からの連絡により、障害年金の額改定請求の受付日に係る説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●担当部署において、相談・受付時の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
195	未支給年金の受給要件の誤り	説明誤り	京都	京都西	2013年 7月23日	2013年 9月10日	○事務センターからの連絡により、未支給年金請求書の受給要件の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●担当部署において、相談・受付時の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
196	脱退手当金に係る誤り	説明誤り	熊本	八代	2009年 12月25日	2013年 8月26日	○担当者が届書を確認したところ、脱退手当金に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
197	加給年金の誤り	確認・決定誤り	京都	舞鶴	1998年 12月17日	2011年 2月1日	○年金相談時又は、機構本部等からの連絡等により、加給年金額に係る配偶者状態等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	650,550
198			千葉	市川	1998年 12月16日	2012年 8月7日		1名	未払い	648,631
199			北海道	釧路	2002年 8月1日	2013年 9月24日		1名	未払い	88,500
200			大阪	吹田	2005年 3月31日	2012年 11月26日		1名	未払い	1,507,285
201			千葉	千葉	2004年 3月11日	2012年 12月17日		1名	未払い	1,950,000
202			滋賀	彦根	1995年 1月26日	2013年 1月16日		1名	未払い	21,458
203			兵庫	豊岡	2002年 2月6日	2013年 3月29日		1名	未払い	22,125
204			長野	松本	1987年 8月1日	2013年 5月27日		1名	未払い	282,031
205			福岡	南福岡	2003年 8月7日	2013年 4月30日		1名	未払い	174,600

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
206	加給年金の誤り	確認・決定誤り	宮崎	都城	1991年 1月20日	2013年 7月16日	○年金相談時又は機構本部からの連絡等により、加給年金額に係る配偶者状態等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	16,367
207			宮崎	都城	1990年 3月9日	2013年 7月16日		1名	未払い	98,199
208			愛知	笠寺	1996年 7月11日	2013年 7月12日		1名	未払い	233,350
209			福岡	小倉北	1997年 10月1日	2013年 8月1日		1名	未払い	108,041
210			京都	下京	1995年 12月18日	2013年 8月8日		1名	未払い	64,824
211			山形	鶴岡	1996年 3月29日	2012年 11月26日		1名	未払い	21,608
212			和歌山	事務センター	2012年 2月2日	2012年 8月13日		1名	未払い	429,672
213			京都	上京	2001年 3月8日	2013年 2月5日		1名	未払い	22,125
214			京都	上京	1998年 4月9日	2013年 5月15日		1名	未払い	194,474
215			東京	世田谷	2006年 4月1日	2012年 10月25日		1名	未払い	422,915
216			岡山	高梁	1992年 1月14日	2013年 3月12日		2名	未払い	3,839,317
217			東京	世田谷	1998年 7月9日	2012年 1月13日		1名	未払い	1,859,089
218			大分	大分	1994年 6月2日	2013年 11月25日		1名	未払い	2,359,014
219			埼玉	川越	1997年 1月23日	2013年 7月31日		1名	未払い	64,824
220			福岡	小倉南	1992年 12月10日	2013年 7月10日		1名	—	0
221			埼玉	春日部	1994年 4月21日	2013年 9月12日		1名	未払い	69,700
222			福岡	西福岡	1992年 5月14日	2013年 9月20日		1名	未払い	84,333
223			山口	宇部	1996年 2月29日	2012年 11月12日		1名	未払い	112,988
224			千葉	松戸	1999年 7月8日	2013年 6月28日		1名	未払い	43,216
225			茨城	水戸北	1996年 2月22日	2013年 7月31日		1名	未払い	37,667
226			新潟	三条	1995年 11月22日	2013年 9月3日		1名	未払い	43,218
227			岐阜	美濃加茂	1993年 6月24日	2013年 9月27日		1名	未払い	62,666

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
228	加給年金の誤り	確認・決定誤り	本部	機構本部 (障害年金業務部)	2013年 1月10日	2013年 8月26日	○年金相談時又は機構本部からの連絡等により、加給年金額に係る配偶者状態等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	過払い	226,300
229			長崎	佐世保	1989年 2月9日	2013年 9月30日		1名	未払い	15,675
230			岐阜	岐阜北	1996年 2月26日	2013年 11月6日		1名	未払い	108,043
231			京都	下京	1997年 4月17日	2012年 12月11日		1名	未払い	751,577
232			山口	岩国	1994年 12月23日	2013年 12月3日		1名	未払い	4,662,580
233		説明誤り	福島	事務センター	2013年 8月5日	2013年 10月11日		1名	—	0
234	振替加算の誤り	確認・決定誤り	愛媛	松山東	2000年 7月1日	2013年 9月19日	○機構本部からの連絡等により、振替加算に係る配偶者状態等の確認誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行いました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。未払いがあるお客様については年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	2名	未払い	2,127,567
235			香川	事務センター	1991年 10月3日	2013年 9月13日		1名	過払い	1,136,211
236			北海道	札幌東	1997年 5月29日	2013年 10月30日		1名	未払い	3,216,966
237			福岡	南福岡	1997年 4月3日	2013年 11月1日		1名	—	0
238			千葉	木更津	2001年 7月1日	2013年 7月25日		1名	過払い	772,933
239	年金選択の誤り	確認・決定誤り	神奈川	横浜西	1992年 10月28日	2011年 10月12日	○担当者が年金相談を受けた際に、遺族年金の審査結果を確認したところ、本来、老齢基礎年金と遺族厚生年金が併給可能であったにもかかわらず、遺族厚生年金の支払が行われていないことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を行い、年金の支払を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	7,546,607
240			福岡	西福岡	2012年 2月20日	2012年 7月4日		1名	過払い	11,742
241			滋賀	大津	2012年 9月13日	2012年 12月13日		1名	過払い	119,064
242			東京	世田谷	2012年 1月13日	2012年 6月15日		1名	未払い	4,400
243			広島	広島南	1995年 6月頃	2013年 8月8日		1名	過払い	3,721,311

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
244	年金選択の誤り	確認・決定誤り	山形	米沢	2012年 12月18日	2013年 6月18日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金受給選択申出書の受理時における選択方法等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	60,875
245			愛知	名古屋西	2012年 1月3日	2013年 1月21日		1名	未払い	84,351
246			長野	事務センター	2009年 8月20日	2014年 3月5日		1名	過払い	699,022
247			東京	新宿	2013年 9月27日	2014年 1月6日		1名	未払い	375,094
248		説明誤り	山形	米沢	2013年 4月16日	2013年 8月13日		1名	—	0
249	年金の支払額や支払時期等の誤り	説明誤り	本部	機構本部 (基幹システム開発部)	2013年 11月18日	2013年 11月18日	○担当者が年金額の確認をしていたところ、年金の支払額や支払時期の説明誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●担当部署において、年金額や支払時期の説明時の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
250			愛知	瀬戸	2014年 2月6日	2014年 3月10日		1名	—	0
251			福岡	久留米	2007年 7月18日	2013年 12月13日		1名	—	0
252	年金の支払保留処理等の誤り	確認・決定誤り	東京	新宿	2009年 4月9日	2013年 11月8日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の支払保留処理等に係る誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
253			大阪	枚方	2013年 9月30日	2013年 11月26日		1名	未払い	234,850
254			東京	新宿	2013年 11月14日	2013年 12月13日		1名	—	0
255		入力誤り	本部	機構本部 (支払部)	2013年 2月28日	2013年 4月9日		1名	未払い	17,192
256		説明誤り	石川	金沢南	2012年 11月26日	2013年 9月5日		1名	—	0
257	年金給付関係書類の処理漏れ	未処理・処理遅延	本部	機構本部 (障害年金業務部)	2010年 8月頃	2012年 10月17日	○担当部署において、書類の処理状況を確認した際に、記録判明による再裁定関係書類や未支給年金請求書等の年金給付関係書類の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、処理を行いました。 ●担当部署において、書類の管理を徹底するよう周知しました。	37名	その他	30,072,738
258			東京	武蔵野	2011年 7月頃	2012年 3月27日		22名	その他	15,885,853
259			愛知	鶴舞	2011年 8月頃	2012年 12月19日		13名	未払い	13,388,067

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生日月	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
260	年金給付関係書類の処理漏れ	受付時の書類管理誤り	長野	松本	2011年 10月7日	2012年 3月27日	○お客様からの問合せや職員の書類確認時に、年金給付関係書類の処理漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、書類の管理を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
261			徳島	徳島北	2012年 12月6日	2013年 3月12日		1名	未払い	95,500
262			山形	鶴岡	2013年 2月5日	2013年 4月15日		1名	未払い	49,808
263		未処理・処理遅延	兵庫	西宮	2009年 1月29日	2012年 10月3日		1名	未払い	2,780,000
264			大阪	吹田	2009年 1月8日	2013年 3月11日		1名	未払い	382,925
265			北海道	札幌東	2011年 10月20日	2013年 4月2日		2名	未払い	533,988
266			北海道	苫小牧	2010年 5月24日	2013年 4月11日		1名	未払い	2,366,559
267		受理後の書類管理誤り	茨城	下館	2013年 2月18日	2013年 3月8日		1名	—	0
268			神奈川	横須賀	2013年 1月15日	2013年 3月21日		1名	未払い	81,933
269			福岡	八幡	2012年 12月13日	2013年 4月18日		1名	未払い	64,674
270	年金給付関係書類の送付誤り	誤送付・誤送信	本部	機構本部 (基幹システム 開発部)	2013年 8月15日	2013年 12月20日	○他の年金事務所から連絡があり、住基情報による変更後住所の更新作業を誤ったことによる、ねんきん定期便の送付誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの文書を送付しました。 ●誤って送付したねんきん定期便を回収し、本来送付するお客様あてにねんきん定期便を送付しました。 ●システムの訂正処理を行いました。 ●基幹システム開発部において、作業の際の内容確認を徹底するよう周知しました。	2名	—	0
271			兵庫	西宮	2012年 10月2日	2012年 10月4日	○お客様からの問合せや職員の書類確認時に、年金給付関係書類の送付誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明しました。 ●誤って送付した回答票を回収し、本来送付するお客様あてに回答票を送付しました。 ●担当部署において、書類の送付時の確認等を徹底するよう周知しました。	2名	—	0
272			兵庫	西宮	2013年 5月10日	2013年 5月15日		2名	—	0
273			北海道	札幌東	2013年 8月22日	2013年 8月28日		2名	—	0
274			宮城	事務 センター	2013年 7月1日	2013年 11月22日		2名	—	0
275			本部	機構本部 (記録管理部)	2013年 11月18日	2013年 11月26日		2名	—	0
276			三重	事務 センター	2014年 4月18日	2014年 4月24日		2名	—	0
277			岐阜	大垣	2013年 2月25日	2013年 3月13日		3名	—	0
278			愛知	事務 センター	2014年 2月28日	2014年 3月14日		2名	—	0
279			広島	福山	2014年 2月13日	2014年 2月13日		2名	—	0

整理番号	件名	誤り区分	県名	事務所名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
280	年金給付関係書類の作成誤り	通知書等の作成誤り	滋賀	大津	2013年 10月16日	2013年 10月17日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金給付関係書類の作成誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明し、正しい通知書等を作成し送付しました。 ●担当部署において、書類の作成時の確認を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
281			岡山	事務センター	2014年 2月10日	2014年 4月2日		1名	—	0
282			岡山	事務センター	2014年 2月7日	2014年 4月14日		1名	—	0
283			岡山	事務センター	2014年 2月10日	2014年 4月22日		1名	—	0
284	年金の手続や添付書類等の誤り	確認・決定誤り	大阪	市岡	2013年 3月頃	2013年 11月15日	○担当者が、受付時の添付書類に不足があると認識して保留していたが、再度、確認したところ書類に不足はなかったことが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、処理を行いました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	未払い	5,667,084
285			本部	機構本部 (障害年金業務部)	2011年 5月19日	2013年 10月8日		1名	—	0
286		説明誤り	福島	事務センター	2013年 10月3日	2013年 12月2日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金の手続や添付書類等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び送付時の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
287			福岡	西福岡	2013年 5月23日	2013年 7月8日		1名	—	0
288	年金の振込先金融機関に係る誤り	説明誤り	東京	新宿	2014年 1月30日	2014年 1月31日	○機構本部からの連絡により、振込先金融機関の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0
289	氏名・生年月日・住所変更処理の誤り	確認・決定誤り	大阪	貝塚	2009年 3月12日	2012年 6月15日	○お客様からの問合せにより、氏名・生年月日・住所変更処理関係の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上、事象を説明し、了承を得ました。 ●担当部署において、入力時の確認等を徹底するよう周知しました。	2名	未払い	127,700
290	年金記録の統合等の誤り	記録訂正誤り	北海道	旭川	2005年 4月5日	2013年 1月17日	○お客様からの問合せや年金相談時又は、機構本部からの連絡等により、年金記録の統合等の誤りが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、ブロック本部又は機構本部に取扱いを協議し、訂正処理を確認しました。過払いがあるお客様については返納に係る訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	2名	その他	3,344,039
291			東京	新宿	2004年 2月12日	2013年 8月1日		2名	過払い	79,210
292			静岡	浜松西	2011年 1月7日	2013年 2月18日		2名	過払い	350,948
293			長野	長野南	2013年 11月18日	2014年 1月14日		2名	—	0
294	住民票コードの収録誤り	確認・決定誤り	香川	事務センター	2013年 11月5日	2014年 1月6日	○お客様からの問合せより、住民票コード登録漏れが判明しました。 ●担当者がお客様にお詫びの上説明し、訂正処理を確認しました。 ●担当部署において、相談・受付・審査時の点検及び入力処理後の確認等を徹底するよう周知しました。	1名	—	0

日本年金機構の平成26年5月分システム事故等一覧

整理 番号	件名	発生年月日	判明年月日	事象・対応	影響範囲	影響区分	影響金額 (単位:円)
1	平成6年法律改正に伴う従前額保障にかかる年金額計算誤り	1994年 12月15日	2013年 11月29日	○年金制度改正による年金額の見直しが行われた場合、改正後の年金額が改正前の年金額を下回る時は、既得権を保障するために従前額を支給する経過措置(従前額保障)が設けられていますが、平成6年法律改正時の従前額保障について、システムの不備により、恒久的に従前額(平成6年9月30日時点の額)を保障する対応が行われていなかったため、一部のお客様への未払いが判明しました(本件は、平成26年5月9日に公表した案件について、新たな対象者が判明したもの)。 ●該当するお客様にお詫びの文書及び正しい年金額を記載した通知書等を送付の上、未払い金をお支払いしました。 ●対象のお客様について、今後、恒久的に従前額を保障するよう対応をしました。	4,709名	その他	3,621,236