

平成23年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構では、以下のような基本的な考え方に基づきシステム開発等の外部委託を行っています。

- 外部委託を進める前提として、現行業務の徹底した見直しを行い、システム化などを通じた合理化・効率化を図る。
- 業務の効率化やコスト削減、国民サービスの向上に繋がる業務について、積極的に外部委託を行う。
- 外部委託を行う際には、受託事業者の業務内容を適正に管理・監視し、委託者としての管理責任を果たす。

2. 契約が終了した外部委託の実績については、当機構におけるシステム開発等の外部委託を管理するシステム統括部が評価を行うこととしており、当該実績及び評価結果については、毎年度、ホームページにより公表することとしています。

3. 平成23年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果を以下のとおり公表いたします。

※上記による実績及び評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程及び日本年金機構システム外部委託実施要領に基づき、契約実績額1億円以上のシステム開発等の外部委託を対象として行っています。

なお、業務の外部委託については、別途公表を行っています。

※今回の公表対象案件は、平成24年3月31日までに契約が終了したシステム開発等の外部委託14件です。

平成23年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果

「公表対象外部委託案件一覧」

番号	外 部 委 託 の 名 称
1	年金個人情報提供システムの機能追加（年金ネット（仮）対応）（先行実施分） 一式
2	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務） 一式
3	記録管理システムに係る電子計算組織運用業務委託（オペレーション業務） 一式
4	年金給付オンラインシステム端末更改に係る環境構築・移行業務 一式
5	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（2次リリース） 一式
6	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（2次リリース）（年金額試算システム）に係るシステム開発 一式
7	日本年金機構におけるシステム支援等業務 一式
8	年金給付システムにおける端末設備等の周辺機器に係る運用管理業務 一式
9	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
10	年金給付システム維持管理業務委託
11	納付書ページプリンタの更改に係るソフトウェア開発等業務 一式
12	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（3次リリース）（年金額試算システム） 一式
13	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（3次リリース） 一式
14	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式

（注）システム部門は平成23年4月1日に組織改編を行っており、個票上の外部委託業務責任者は契約終了日時点の者を記載している。

番号：1

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（年金ネット（仮）対応）（先行実施分） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成22年6月30日
契約終了日	平成23年9月30日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	1,163百万円
外部委託の目的	本調達は、常に年金記録が確認できる仕組みにより加入情報を提供するための機能構築及び設備導入を行うものである。平成23年2月末までの短期間で開発する必要があることから、記録管理システム等の専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。（その後運用保守を9月末まで実施）
実績	プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。 作業期間中は毎週受託事業者の作業の進捗状況を点検するとともに、発生した課題への対応・指示を行い、スケジュールに遅延なく実施できた。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：2

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務）一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年10月1日
契約終了日	平成24年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	572百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システムは、受給権者約3,900万人の生活の基盤となる重要な役割を担っていることから、安全かつ効率的に運営・管理する必要があり、システムの構成、処理内容等を熟知し、相当期間の実務経験と専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	平成9年4月以来、本業務を一貫して受託しており、平成24年2月定期支払の所得税の過徴収に係る事故を除き、サービス水準を達成できた。 なお、当該事故の対応についてはリカバリ等を迅速に行うとともに、恒久的対応を策定し再発防止に努めている。

評価結果	委託期間において発生した処理誤りを契機に、類似業務の横断的見直しを行い、他の委託案件、他の委託先への適用を図り、運用業務全体の品質維持・向上に努めていることは評価できる。 定期的実施状況及び進捗の報告を受け、当該事故以外では運用支援業務を手順、スケジュールに沿って確実に実施しており、業務の目的は達成されていると認められる。
------	---

番号：3

外部委託の名称	記録管理システムに係る電子計算組織運用業務委託（オペレーション業務） 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年10月1日
契約終了日	平成24年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ・アイ
契約実績額	721百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の被保険者記録を管理している記録管理システムに係る、電子計算組織運用業務（オペレーション業務）について、専門的知識を有する技術者により安全かつ効率的に運営・管理を行う。
実績	オペレーション業務をスケジュールに沿って効率的且つ確実に実施しており、業務が起因になる障害は発生しておらず、課題・問題はなかった。

評価結果	委託内容の実施状況、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の確認、評価を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--

番号：4

外部委託の名称	年金給付オンラインシステム端末更改に係る環境構築・移行業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年11月1日
契約終了日	平成23年7月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	122百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システムの端末設備等更改にあたり、環境構築作業、ホスト接続環境の変更、年金給付オンラインサーバ環境構築作業および運用監視システムの環境変更等を行う。環境変更後の動作保証が必要なことから、年金給付システムの専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	年金給付システムの環境構築・移行作業及び最終検証は、確実に実施されており、課題、問題点は無かった。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--

番号：5

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（2次リリース） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年1月20日
契約終了日	平成23年10月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	564百万円
外部委託の目的	本案件は、年金見込額の試算機能等を追加するものであり、当該改修について、先行実施開発の機能を踏まえた、適正かつ効率的な開発を行う必要があることから、当該年金個人情報提供システム等の専門的知識を有する技術者により実施する。
実績	プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。 作業期間中は毎週受託事業者の作業の進捗状況を点検するとともに、発生した課題への対応・指示を行い、スケジュールに遅延なく実施できた。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--

番号：6

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（2次リリース）（年金額試算システム）に係るシステム開発一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年1月20日
契約終了日	平成23年10月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	283百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システムにおいて実装している年金額改定等と同等の機能を短期間で構築する必要があるため、年金給付システムの専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	成果物の納品について、履行期限内に納品された。また稼働後も、大きな障害（試算誤り等）は発生しておらず、品質に問題はなかった。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生していないこと、また稼働後も障害が発生していないことから、業務の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：7

外部委託の名称	日本年金機構におけるシステム支援等業務 一式
外部委託業務責任者	システム統括部長
契約締結日	平成23年2月25日
契約終了日	平成24年3月31日
受託事業者	日本アイ・ビー・エム株式会社
契約実績額	1,218百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステムについて、調達、開発、標準等策定、情報セキュリティ対策及びシステムスキルの向上等を円滑に遂行するため、専門的知識を有する技術者により効率的に支援を実施する。
実績	システム開発等の業務支援及び職員に対するスキル向上の技術支援において、OJT等を効率よく実施していた。また、今後の業務遂行及びスキル向上に、寄与している。

評価結果	支援方法、内容については、月次の報告を受け、業務内容の適正な管理が行われている。 業務品質の維持・向上に繋がる研修を積極的に実施し、作業内容の評価、改善も合わせて行っていることから、職員のスキル向上に寄与できていると認められる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--

番号：8

外部委託の名称	年金給付システムにおける端末設備等の周辺機器に係る運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成23年4月1日
契約終了日	平成24年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	175百万円
外部委託の目的	当該機器はメインフレームを含めた一体的な構成となっており、運用管理業務の実施にあたっては、年金給付端末、サーバシステム内の仕様だけでなく、メインフレームの仕様および設定内容の詳細を熟知している必要があり、専門的知識を有する技術者により安全且つ効率的に運用・管理を行う。
実績	運用管理業務は確実に実施されており、課題、問題点は無かった。

評価結果	委託内容の実施状況、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の確認、評価を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--

番号：9

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年4月1日
契約終了日	平成23年9月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,156百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼働と維持のために、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発、アプリケーション保守作業を行う必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価を実施している。 委託期間において課題及び問題は発生していないことから、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--

番号：10

外部委託の名称	年金給付システム維持管理業務委託
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年4月1日
契約終了日	平成24年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	255百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システムのプログラム及びドキュメントの管理並びにプログラム改修等を行う必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	プログラム及びドキュメントの管理並びにプログラム改修に関する専門的知識を有した者が行う必要があり、納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。

評価結果	常駐型の業務委託であり、定期的且つ必要な管理が行われている。 委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度、作業結果の評価を実施している。 委託期間においても課題及び問題は発生していないことから、業務の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：11

外部委託の名称	納付書ページプリンタの更改に係るソフトウェア開発等業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年6月7日
契約終了日	平成24年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	192百万円
外部委託の目的	納付書ページプリンタの機器更改にあたり、必要となるソフトウェアの開発を専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	納期、品質ともに問題がなく、サービス水準を達成できた。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--

番号：12

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（3次リリース）（年金額試算システム）一式
外部委託業務責任者	新システム開発部長
契約締結日	平成23年8月1日
契約終了日	平成24年3月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	191百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システムにおいて、実装している年金額改定等と同等の機能を短期間で構築する必要があるため、年金給付システムの専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	成果物の納品について、履行期限内に納品された。また稼働後、大きな障害（試算誤り等）は発生しておらず、品質に問題はなかった。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価を実施している。 委託期間においても課題及び問題は発生していないこと、また稼働後にも障害が発生していないことから、業務の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：13

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（3次リリース） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年8月1日
契約終了日	平成24年3月30日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	852百万円
外部委託の目的	本案件は、ねんきん定期便等の各種通知の電子化機能等を追加するものであり、当該改修について、2次開発の機能を踏まえた、適正かつ効率的な開発を行う必要があることから、当該年金個人情報提供システム等の専門的知識を有する技術者により実施する。
実績	プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。 作業期間中は毎週受託事業者の作業の進捗状況を点検するとともに、発生した課題への対応・指示を行い、スケジュールに遅延なく実施できた。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：14

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年10月1日
契約終了日	平成24年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,230百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼働と維持のために、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発、アプリケーション保守作業を行う必要があり、専門的知識を有する技術者により効率的に実施する。
実績	納期、品質ともに問題が無く、サービス水準を達成できた。

評価結果	委託内容の進捗、品質の管理方法として、定期的に報告を受け、その都度作業結果の評価、改善を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、業務の目的が達成されたと認められる。
------	--