平成25年7月23日
日本年金機構

平成24年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構では、以下のような基本的な考え方に基づきシステム開発等の外部委託を行っています。

- 外部委託を進める前提として、現行業務の徹底した見直しを行い、システム化などを通じた合理化・効率化を図る。
- 業務の効率化やコスト削減、国民サービスの向上に繋がる業務について、積極的に外部委託を行う。
- 外部委託を行う際には、受託事業者の業務内容を適正に管理・監視し、委託者としての管理責任を果たす。

2. 契約が終了した外部委託の実績については、当機構におけるシステム開発等の外部委託を管理するシステム統括部が評価を行うこととしており、当該実績及び評価結果については、毎年度、ホームページにより公表することとしています。

3. 平成24年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果を以下のとおり公表いたします。

※上記による実績及び評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程及び日本年金機構システム外部委託実施要領に基づき、契約実績額1億円以上のシステム開発等の外部委託を対象として行っています。

なお、業務の外部委託については、別途公表を行っています。

※今回の公表対象案件は、平成25年3月31日までに契約が終了したシステム開発等の外部委託16件です。

平成24年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果

「公表対象外部委託案件一覧」

番号	外部委託の名称
1	日本年金機構端末設備ソフトウェア保守等 一式
2	日本年金機構端末設備運用管理サービス等 一式
3	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（オペレーション） 一式
4	基礎年金番号管理システム・サーバシステム電子計算組織運用業務（オペレーション業務）一式
5	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネットセキュリティ強化対応） 一式
6	年金給付システム端末設備関連ソフトウェア開発 一式
7	住基即時／住基一括・市区町村情報提供システム運用管理サービス等業務 一式
8	日本年金機構におけるシステム支援等業務 一式
9	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
10	年金給付システム維持管理業務委託
11	年金給付システムにおける端末設備等の周辺機器に係る運用管理業務
12	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務） 一式
13	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（4次リリース）
14	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（4次リリース） 【年金額試算システム及び未確認記録検索システム】 一式
15	社会保険オンラインシステム電子化帳票リモートアクセスサーバ等設備のシステム設計等業務 一式
16	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式

番号：1

外部委託の名称	日本年金機構端末設備ソフトウェア保守等 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年11月24日
契約終了日	平成24年12月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	1, 231百万円
外部委託の目的	日本年金機構が有する端末設備は、端末処理数と規模が大きく、全国の年金事務所に設置されている一部のプリンタは、独自機能を搭載していることから、専門的知識を有する技術者により安全かつ効率的にソフトウェア保守業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：2

外部委託の名称	日本年金機構端末設備運用管理サービス等 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年12月2日
契約終了日	平成24年12月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	835百万円
外部委託の目的	日本年金機構が有する端末設備は、拠点が500拠点、保守対象装置が90,000台を超え、全国各地に設置する保守対象装置の故障対応、移設等に対し、専門的知識を有する技術者により安全かつ効率的に運用管理業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：3

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（オペレーション） 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年12月21日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	531百万円
外部委託の目的	年金給付システムは、国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理しており、受給権者の生活の基盤となる重要な役割を担っていることから、専門的知識を有する技術者により、安全かつ効率的にオペレーション業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：4

外部委託の名称	基礎年金番号管理システム・サーバシステム電子計算組織運用業務（オペレーション業務）一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成22年12月21日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ・アイ
契約実績額	327百万円
外部委託の目的	基礎年金番号管理システム・サーバシステムは、被保険者及び受給者の基礎年金番号を管理しており、継続的、安定的に稼働維持する必要があることから、専門的知識を有する技術者により、安全かつ効率的にオペレーション業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：5

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネットセキュリティ強化対応） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年12月19日
契約終了日	平成24年9月30日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	498百万円
外部委託の目的	本案件に係る開発を行うにあたっては、年金個人情報提供システム等の仕様及び設定内容の詳細を熟知している必要があることから、当該システム等の専門的知識を有する技術者により、適正かつ効率的に開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：6

外部委託の名称	年金給付システム端末設備関連ソフトウェア開発 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年1月11日
契約終了日	平成25年1月4日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,067百万円
外部委託の目的	本案件に係る開発を行うにあたっては、年金給付システムのメインフレームを含めたシステム全体の仕様及び設定内容の詳細を熟知している必要があることから、当該システム等の専門知識を有する技術者により、適正かつ効率的に開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：7

外部委託の名称	住基即時／住基一括・市区町村情報提供システム運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年2月13日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ・アイ
契約実績額	102百万円
外部委託の目的	住基即時／住基一括システム及び市区町村情報提供システムを継続的、安定的に稼働維持するため、専門的知識を有する技術者により、安全かつ効率的に運用管理業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：8

外部委託の名称	日本年金機構におけるシステム支援等業務 一式
外部委託業務責任者	システム統括部長
契約締結日	平成24年3月9日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	ニッセイ情報テクノロジー株式会社
契約実績額	1,090百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステム等に係る調達、開発、標準等策定及び情報セキュリティ対策等を円滑に遂行するため、専門的知識を有する技術者により、効率的にシステム等支援業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：9

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年3月22日
契約終了日	平成24年9月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,390百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼働と維持のために、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発及びアプリケーション保守作業を行う必要があることから、専門的知識を有する技術者により、効率的にシステム開発付帯作業を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：10

外部委託の名称	年金給付システム維持管理業務委託
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年3月22日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	262百万円
外部委託の目的	年金給付システムは、国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理しており、受給権者の生活の基盤となる重要な役割を担っていることから、専門的知識を有する技術者により、安全かつ効率的に維持管理業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：11

外部委託の名称	年金給付システムにおける端末設備等の周辺機器に係る運用管理業務
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年3月22日
契約終了日	平成24年12月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	126百万円
外部委託の目的	年金給付システムにおける端末設備等の周辺機器を継続的、安定的に稼働維持するため、専門的知識を有する技術者により、安全かつ効率的に運用管理業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：12

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務） 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年3月30日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	393百万円
外部委託の目的	年金給付システムは、国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理しており、受給権者の生活の基盤となる重要な役割を担っていることから、専門的知識を有する技術者により、安全かつ効率的に運用支援業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：13

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（4次リリース）
外部委託業務責任者	新システム開発部長
契約締結日	平成24年6月1日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	751百万円
外部委託の目的	本案件に係る開発を行うにあたっては、年金個人情報提供システム等の仕様及び設定内容の詳細を熟知している必要があることから、当該システム等の専門的知識を有する技術者により、適正かつ効率的に開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：14

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（4次リリース） 【年金額試算システム及び未確認記録検索システム】 一式
外部委託業務責任者	新システム開発部長
契約締結日	平成24年6月1日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	284百万円
外部委託の目的	本案件に係る開発を行うにあたっては、年金個人情報提供システム等の仕様及び設定内容の詳細を熟知している必要があることから、当該システム等の専門的知識を有する技術者により、適正かつ効率的に開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：15

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム電子化帳票リモートアクセスサーバ等設備のシステム設計等業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年8月1日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	119百万円
外部委託の目的	本案件に係る開発を行うにあたっては、社会保険オンラインシステムの全体の仕様及び設定内容の詳細を熟知している必要があることから、当該システム等の専門的知識を有する技術者により、適正かつ効率的に開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：16

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年9月28日
契約終了日	平成25年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,557百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼働と維持のために、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発及びアプリケーション保守作業を行う必要があることから、専門的知識を有する技術者により、効率的にシステム開発付帯作業を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---