平成25年度システム開発等外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構では、以下のような基本的な考え方に基づきシステム開発等の外部委託を行っています。

○外部委託を進める前提として、現行業務の徹底した見直しを行い、システム化などを通じた合理化・効率化を図る。

○業務の効率化やコスト削減、国民サービスの向上に繋がる業務について、積極的に外部委託を行う。

○外部委託を行う際には、受託事業者の業務内容を適正に管理・監視し、委託者としての管理責任を果たす。

2. 契約が終了した外部委託の実績については、当機構におけるシステム開発等の外部委託を管理するシステム統括部が評価を行うこととしており、当該実績及び評価結果については、毎年度、ホームページにより公表することとしています。

3. 平成25年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果を以下のとおり公表いたします。

※上記による実績及び評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程及び日本年金機構システム外部委託実施要領に基づき、契約実績額1億円以上のシステム開発等の外部委託を対象として行っています。

なお、業務の外部委託については、別途公表を行っています。

※今回の公表対象案件は、平成26年3月31日までに契約が終了したシステム開発等の外部委託18件です。

平成25年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果

「公表対象外部委託案件一覧」

番号	外部委託の名称
1	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア開発等業務 一式
2	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービス等業務 一式
3	ねんきんネットのアプリケーション保守業務 一式
4	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）サーバ運用監理サービス等業務 一式
5	記録管理システム電子計算組織運用業務委託
6	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービス等業務（3次リリース及びセキュリティ強化対応） 一式
7	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア追加開発業務（業務改善要望に伴うシステム改修対応） 一式
8	日本年金機構端末設備環境構築及び運用管理サービス等業務 一式
9	年金給付システム端末設備環境構築及び運用管理サービス等業務 一式
10	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア追加開発業務（業務改善要望に伴うシステム改修対応②） 一式
11	日本年金機構端末設備環境構築及び運用管理サービス等業務（突合拠点等対応） 一式
12	被用者年金一元化に伴うシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】（基本設計） 一式
13	年金給付システム周辺サーバ設備更改に係る関連ソフトウェア開発及び環境構築業務 一式
14	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務）
15	年金給付システム維持管理業務委託
16	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
17	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（5次リリース）（年金額試算システム及び未確認記録検索システム） 一式
18	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式

番号：1

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア開発等業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成23年6月7日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	4,602百万円
外部委託の目的	記録管理システム及び年金給付システムの仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：2

外部委託の名称	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成23年8月2日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	729百万円
外部委託の目的	現行の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用管理等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：3

外部委託の名称	ねんきんネットのアプリケーション保守業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年2月14日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	136百万円
外部委託の目的	現行の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的に保守業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：4

外部委託の名称	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）サーバ運用監理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年2月16日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	207百万円
外部委託の目的	現行の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用監理等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：5

外部委託の名称	記録管理システム電子計算組織運用業務委託
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年3月22日
契約終了日	平成25年12月31日
受託事業者	株式会社NTTデータ・アイ
契約実績額	807百万円
外部委託の目的	被保険者及び受給者の被保険者記録を長期的・安定的に稼働維持するため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的にオペレーション業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：6

外部委託の名称	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービス等業務（3次リリース及びセキュリティ強化対応）一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年3月22日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	103百万円
外部委託の目的	現行の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用管理等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：7

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア追加開発業務（業務改善要望に伴うシステム改修対応）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年3月28日
契約終了日	平成25年9月30日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	473百万円
外部委託の目的	記録管理システム及び年金給付システムの仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：8

外部委託の名称	日本年金機構端末設備環境構築及び運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年5月16日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	3, 1 2 9百万円
外部委託の目的	保守対象装置の故障対応、移設等の専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に環境構築及び運用管理等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：9

外部委託の名称	年金給付システム端末設備環境構築及び運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年5月16日
契約終了日	平成25年12月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	488百万円
外部委託の目的	年金給付システムにおける端末設備等の周辺機器を継続的、安定的に稼動維持するための専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に環境構築及び運用管理等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：10

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア追加開発業務（業務改善要望に伴うシステム改修対応②）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年8月9日
契約終了日	平成25年9月30日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	218百万円
外部委託の目的	記録管理システム及び年金給付システムの仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：11

外部委託の名称	日本年金機構端末設備環境構築及び運用管理サービス等業務（突合拠点等対応） 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成24年11月28日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	403百万円
外部委託の目的	保守対象装置の故障対応、移設等の専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に環境構築及び運用管理等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：12

外部委託の名称	被用者年金一元化に伴うシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】（基本設計） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成24年11月28日
契約終了日	平成25年7月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	862百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステムについてのメインフレームを含めた全体の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、ドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：13

外部委託の名称	年金給付システム周辺サーバ設備更改に係る関連ソフトウェア開発及び環境構築業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成25年2月7日
契約終了日	平成26年1月6日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	943百万円
外部委託の目的	現行の仕様および設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発及び環境構築を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。また、環境構築は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：14

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務）
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成25年3月1日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	392百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理するため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用支援業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：15

外部委託の名称	年金給付システム維持管理業務委託
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成25年3月29日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス株式会社
契約実績額	266百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理するため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に維持管理業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：16

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成25年3月29日
契約終了日	平成25年9月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,454百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼働と維持のため、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発及びアプリケーション保守作業の専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発付帯作業を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：17

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（5次リリース）（年金額試算システム及び未確認記録検索システム） 一式
外部委託業務責任者	新システム開発部長
契約締結日	平成25年9月11日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	275百万円
外部委託の目的	年金給付システムにおける年金額計算および名寄せ機能の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：18

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成25年9月30日
契約終了日	平成26年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,516百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼働と維持のため、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発及びアプリケーション保守作業の専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発付帯作業を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---