

平成26年度システム開発等外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構では、以下のような基本的な考え方にに基づきシステム開発等の外部委託を行っています。

○外部委託を進める前提として、現行業務の徹底した見直しを行い、システム化などを通じた合理化・効率化を図る。

○業務の効率化やコスト削減、国民サービスの向上に繋がる業務について、積極的に外部委託を行う。

○外部委託を行う際には、受託事業者の業務内容を適正に管理・監視し、委託者としての管理責任を果たす。

2. 契約が終了した外部委託の実績については、当機構におけるシステム開発等の外部委託を管理するシステム統括部が評価を行うこととしており、当該実績及び評価結果については、前年度に契約が終了したものを、毎年度、ホームページにより公表することとしています。

3. 平成26年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果を以下のとおり公表いたします。

※上記による実績及び評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程及び日本年金機構システム外部委託実施要領に基づき、契約実績額1億円以上のシステム開発等の外部委託を対象として行っています。

なお、業務の外部委託については、別途公表を行っています。

※今回の公表対象案件は、平成27年3月31日までに契約が終了したシステム開発等の外部委託15件です。

平成26年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果

「公表対象外部委託案件一覧」

番号	外部委託の名称
1	お客様対応管理システム構築に係るシステム開発等業務 一式
2	厚生年金保険適用業務支援システム構築に係るシステム開発等業務 一式
3	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務（オペレーション業務） 一式
4	基礎年金番号管理システム・サーバシステムに係る電子計算組織運用業務（オペレーション業務） 一式
5	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア開発等業務（メインフレーム更改等対応） 一式
6	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（5次リリース）
7	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基即時／住基一括システムの運用管理サービス等業務 一式
8	年金給付システム周辺サーバ設備等運用管理業務 一式
9	記録管理システムに係る電子計算組織運用業務委託 一式
10	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務） 一式
11	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービス等業務 一式
12	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
13	年金給付システム維持管理業務委託
14	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式
15	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット（フロントシステム）対応）（厚生年金法等改正法（第3号不整合記録関連対処部分）） 一式

番号：1

外部委託の名称	お客様対応管理システム構築に係るシステム開発等業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成24年6月18日
契約終了日	平成26年8月31日
受託事業者	(株)日立製作所
契約実績額	302百万円
外部委託の目的	お客様対応管理システム構築について、社会保険オンラインシステムについてのメインフレームを含めた全体の仕様及び業務内容を理解し、適切に対応できる技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発等を行わせる。
実績	仕様変更が発生したが、協議・調整を行い、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質とも問題はなかった。
評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において問題への対策が講じられたため、外部委託の目的は達成されたと認められる。

番号：2

外部委託の名称	厚生年金保険適用業務支援システム構築に係るシステム開発等業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成24年10月10日
契約終了日	平成27年3月31日
受託事業者	(株)エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	284百万円
外部委託の目的	厚生年金保険適用業務支援システム構築について、記録管理システム及び年金給付システムの仕様及び設定内容の詳細を理解し、適切に対応できる技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発等を行わせる。
実績	一部障害が発生したが、定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質とも問題は解消された。
評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において問題への対策が講じられたため、外部委託の目的は達成されたと認められる。

番号：3

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務（オペレーション業務） 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成24年12月12日
契約終了日	平成27年3月31日
受託事業者	日立公共システムサービス(株)
契約実績額	540百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理するため、当該システムを理解し、適切に対応できる技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的にオペレーション業務を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：4

外部委託の名称	基礎年金番号管理システム・サーバシステムに係る電子計算組織運用業務（オペレーション業務） 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成24年12月20日
契約終了日	平成27年3月31日
受託事業者	(株)NTTデータ・アイ
契約実績額	325百万円
外部委託の目的	被保険者及び受給者の被保険者記録を管理するため、当該システムを理解し、適切に対応できる技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的にオペレーション業務を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：5

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア開発等業務（メインフレーム更改等対応） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成25年8月22日
契約終了日	平成26年12月31日
受託事業者	(株)エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	3,285百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステム端末設備について、記録管理システム及び年金給付システムの仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発等を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：6

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット対応）（5次リリース）
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成25年9月11日
契約終了日	平成27年1月30日
受託事業者	(株)エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	1,689百万円
外部委託の目的	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）について、現行の仕様および設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発を行わせる。
実績	一部障害が発生したが、定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行ったことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質とも問題は解消された。
評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において問題への対策が講じられたため、外部委託の目的は達成されたと認められる。

番号：7

外部委託の名称	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基即時／住基一括システムの運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成25年10月4日
契約終了日	平成27年3月31日
受託事業者	(株)エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	198百万円
外部委託の目的	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基即時／住基一括システムの運用管理サービスについて、現行の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用管理等業務を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：8

外部委託の名称	年金給付システム周辺サーバ設備等運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成25年12月5日
契約終了日	平成26年12月31日
受託事業者	(株)日立製作所
契約実績額	243百万円
外部委託の目的	年金給付システム周辺サーバ設備等運用管理について、現行の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用管理等業務を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。
評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。

番号：9

外部委託の名称	記録管理システムに係る電子計算組織運用業務委託 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成25年12月25日
契約終了日	平成26年12月31日
受託事業者	(株)NTTデータ・アイ
契約実績額	458百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の被保険者記録を管理するため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用業務を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：10

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務） 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成26年1月31日
契約終了日	平成27年3月31日
受託事業者	(株)日立公共システム
契約実績額	409百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理するため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用支援業務を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：11

外部委託の名称	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成26年2月10日
契約終了日	平成27年1月29日
受託事業者	(株)エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	288百万円
外部委託の目的	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービスについて、現行の仕様及び設定内容を理解し、適切に対応できる技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に運用管理等業務を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。
評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。

番号：12

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成26年3月28日
契約終了日	平成26年9月30日
受託事業者	(株)日立製作所
契約実績額	1,556百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼動と維持のために、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発及びアプリケーション保守作業を行う必要があることから、専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発付帯作業を行わせる。
実績	臨時福祉給付金加算措置の対象者情報の抽出で、対象者の解釈に齟齬があった。その後、体制の見直し、チェック機能の確立、作成データの検証など、再発防止策が講じられ、問題は発生していない。

評価結果	委託期間において発生した解釈の齟齬を契機に、業務の大幅な見直しを行い、再発防止に努めている。委託期間において問題への対策が講じられており、その他の業務については、課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的は達成されたと認められる。
------	--

番号：13

外部委託の名称	年金給付システム維持管理業務委託
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成26年3月28日
契約終了日	平成27年3月31日
受託事業者	(株)日立公共システム
契約実績額	300百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理するため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、安全かつ効率的に維持管理業務を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：14

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成26年9月30日
契約終了日	平成27年3月31日
受託事業者	(株)日立製作所
契約実績額	1,806百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼動と維持のために、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発及びアプリケーション保守作業を行う必要があることから、専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発付帯作業を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：15

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット（フロントシステム）対応）（厚生年金法等改正法（第3号不整合記録関連対処部分）） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成26年10月1日
契約終了日	平成27年3月31日
受託事業者	(株)エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	126百万円
外部委託の目的	現行の仕様および設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、適正かつ効率的にシステム開発を行わせる。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したことから、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質ともに問題はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施していることから、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---