

平成29年1月13日
日本年金機構

平成27年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構では、以下の基本的な考え方に基づきシステム開発等の外部委託を行っています。

○外部委託を進める前提として、現行業務の徹底した見直しを行い、合理化・効率化を図る。

○業務の効率化やコスト削減、国民サービスの向上に繋がる業務について、積極的に外部委託を行う。

○外部委託を行う際には、受託事業者の業務内容を適正に管理・監視し、委託者としての管理責任を果たす。

※更に、個人情報の漏えい防止の観点から、個人情報の適切な管理が徹底されるよう、管理・監視の強化を図っています。

2. 契約が終了した外部委託の実績について、当機構におけるシステム開発等の外部委託を管理するシステム企画部が評価を行うこととしており、当該実績に係る評価結果として、前年度に契約が終了した案件を、毎年度、ホームページにおいて公表することとしています。

3. 平成27年度におけるシステム開発等の外部委託の実績に係る評価結果を以下のとおり公表いたします。

※上記による実績に係る評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程及び日本年金機構システム外部委託実施要領に基づき、契約実績額が1億円以上のシステム開発等の外部委託を対象として行っています。

なお、業務の外部委託については、別途公表を行っています。

※今回の公表対象案件は、平成28年3月31日までに契約が終了したシステム開発等の外部委託17件です。

平成27年度におけるシステム開発等の外部委託の実績及び評価結果

「公表対象外部委託案件一覧」

番号	外部委託の名称
1	日本年金機構におけるシステム支援等業務一式
2	被用者年金一元化に伴うシステム開発（詳細設計以降及び環境構築業務）【公的年金給付総合情報連携システム】一式
3	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア保守業務一式
4	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）の更改等に伴うソフトウェア開発等業務一式
5	日本年金機構におけるシステム開発関連スキル育成事業の支援業務一式
6	被用者年金一元化に伴うシステム開発（仕様追加対応）【公的年金給付総合情報連携システム】一式
7	厚生年金保険適用業務支援システム改修及び保守業務（平成26年度対応）一式
8	年金給付システム周辺サーバ設備等運用管理業務一式
9	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基即時/住基一括システムの運用管理サービス等業務一式
10	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット（フロントシステム）（制度改正対応））一式
11	日本年金機構における業務・システム刷新（フェーズ2）のシステム開発準備支援等業務一式
12	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務）一式
13	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期）一式
14	年金給付システム維持管理業務委託一式
15	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット（フロントシステム））（制度改正（平成28年1・4月実施分）対応）一式
16	年金給付システム開発付帯作業委託業務（下半期）一式
17	業務システム刷新（フェーズ2）に係る年金業務システムの移行要件確定作業

番号：1

外部委託の名称	日本年金機構におけるシステム支援等業務一式
外部委託業務責任者	システム統括部長（平成27年10月1日からシステム企画部長）
契約締結日	平成25年3月8日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	ニッセイ情報テクノロジー株式会社
契約実績額	5,753百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステム等に係る調達、開発、標準策定及びITスキル向上を円滑に遂行するため、専門的知識のある技術者を擁する事業者により、効率的にシステム支援等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：2

外部委託の名称	被用者年金一元化に伴うシステム開発（詳細設計以降及び環境構築業務）【公的年金給付総合情報連携システム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成25年8月15日
契約終了日	平成27年9月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	7,070百万円
外部委託の目的	公的年金給付総合情報連携システム構築について、仕様及び設定内容の詳細を理解し、適切に対応できる技術者を擁する事業者により、効率的にシステム開発を行う。
実績	各共済組合連合会等との情報連携システムの構築において、接続仕様の確定に時間を要したが、定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行った結果、システム稼働日に遅延は生じなかった。 なお、システム稼働後において、データの不具合による一部障害が発生したが、接続仕様の見直しを含めたデータの整備により問題は解消された。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施し、問題への対策が講じられた。また、システム障害への対策についても、適切な措置が講じられており、外部委託の目的は達成されたと認められる。
------	--

番号：3

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア保守業務一式
外部委託業務責任者	システム統括部長（平成27年10月1日からシステム企画部長）
契約締結日	平成25年12月13日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	1,785百万円
外部委託の目的	ソフトウェア保守は、保守対象となる端末処理数と規模が大きく、全国の年金事務所に設置されている一部のプリンタは、独自機能を搭載しているなど、社会保険オンラインシステムの確実な動作を担保する必要があり、専門的知識のある技術者を擁する事業者により、効率的にソフトウェア保守を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：4

外部委託の名称	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）の更改等に伴うソフトウェア開発等業務一式
外部委託業務責任者	新システム開発部長（平成26年10月1日から基幹システム開発部長）
契約締結日	平成26年1月10日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	461百万円
外部委託の目的	年金情報総合管理・照合システム（紙台帳検索システム）のソフトウェア開発を円滑に遂行するため、専門的知識のある技術者を擁する事業者により、効率的にソフトウェア開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：5

外部委託の名称	日本年金機構におけるシステム開発関連スキル育成事業の支援業務一式
外部委託業務責任者	システム統括部長（平成27年10月1日からシステム企画部長）
契約締結日	平成26年3月17日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	日本アイ・ビー・エム株式会社
契約実績額	143百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステムについて、調達、開発、標準等策定、ITスキル向上を円滑に遂行するため、専門的知識のある技術者を擁する事業者により、効率的に研修の実施及び技術的な支援を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：6

外部委託の名称	被用者年金一元化に伴うシステム開発（仕様追加対応）【公的年金給付総合情報連携システム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成26年8月4日
契約終了日	平成27年9月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,314百万円
外部委託の目的	公的年金給付総合情報連携システム構築について、法律改正による仕様追加に対応するため、仕様及び設定内容の詳細を理解し、適切に対応できる技術者を擁する事業者により、効率的にシステム開発を行う。
実績	各共済組合連合会等との情報連携システムの構築において、接続仕様の確定に時間を要したが、定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行った結果、システム稼働日に遅延は生じなかった。 なお、システム稼働後において、データの不具合による一部障害が発生したが、接続仕様の見直しを含めたデータの整備により問題は解消された。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施し、問題への対策が講じられた。また、システム障害への対策についても、適切な措置が講じられており、外部委託の目的は達成されたと認められる。
------	--

番号：7

外部委託の名称	厚生年金保険適用業務支援システム改修及び保守業務（平成26年度対応）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成26年10月9日
契約終了日	平成27年8月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	148百万円
外部委託の目的	厚生年金保険適用業務支援システム構築について、記録管理システム及び年金給付システムの仕様及び設定内容の詳細を理解し、適切に対応できる技術者を擁する事業者により、効率的にシステム開発等を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：8

外部委託の名称	年金給付システム周辺サーバ設備等運用管理業務一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成26年12月10日
契約終了日	平成27年9月23日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	245百万円
外部委託の目的	年金給付システム周辺サーバ設備等運用管理について、現行の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、効率的に運用管理等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号： 9

外部委託の名称	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基即時/住基一括システムの運用管理サービス等業務一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成26年12月12日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	118百万円
外部委託の目的	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基即時/住基一括システムの運用管理サービスについて、現行の仕様及び設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、効率的に運用管理等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：10

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット（フロントシステム）（制度改正対応））一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成27年1月13日
契約終了日	平成27年9月24日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	305百万円
外部委託の目的	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）について、現行の仕様および設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、効率的にシステム開発を行う。
実績	一部、開発の進捗に遅れが発生したが、定期的に受託事業者の業務内容等を確認し、必要に応じて改善指示を行い、プログラム及びドキュメントについて、納期、品質とも問題は解消された。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認又は改善指示を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間中に問題への対策が講じられたため、外部委託の目的は達成されたと認められる。
------	---

番号：11

外部委託の名称	日本年金機構における業務・システム刷新（フェーズ2）のシステム開発準備支援等業務一式
外部委託業務責任者	システム統括部長（平成27年10月1日からシステム企画部長）
契約締結日	平成27年2月13日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	724百万円
外部委託の目的	社会保険オンラインシステム等に係る調達、開発、標準等策定及び情報セキュリティ対策等を円滑に遂行するため、専門的知識のある技術者を擁する事業者により、効率的にシステム開発準備支援等業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：12

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務）一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成27年3月12日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	株式会社日立公共システム
契約実績額	406百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理するため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、効率的に運用支援業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：13

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期）一式
外部委託業務責任者	システム統括部長（平成27年10月1日からシステム企画部長）
契約締結日	平成27年3月30日
契約終了日	平成27年9月30日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,697百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼動と維持について、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発及びアプリケーション保守作業を行うため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、効率的にシステム開発付帯作業を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：14

外部委託の名称	年金給付システム維持管理業務委託一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成27年3月30日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	株式会社日立公共システム
契約実績額	325百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理するため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、効率的に維持管理業務を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：15

外部委託の名称	年金個人情報提供システムの機能追加（ねんきんネット（フロントシステム））（制度改正（平成28年1・4月実施分）対応）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成27年5月11日
契約終了日	平成28年3月28日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	161百万円
外部委託の目的	現行の仕様および設定内容の詳細を熟知している技術者を擁する事業者により、効率的にシステム開発を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：16

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業委託業務（下半期）一式
外部委託業務責任者	システム統括部長（平成27年10月1日からシステム企画部長）
契約締結日	平成27年9月30日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,898百万円
外部委託の目的	国民年金・厚生年金保険等の受給権者原簿等を管理している年金給付システム全体の安定稼動と維持について、システム開発（設計・製造・試験）作業以外の構成管理、資材管理、環境開発、運用開発及びアプリケーション保守作業を行うため、当該システムの専門的知識を有する技術者を擁する事業者により、効率的にシステム開発付帯作業を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---

番号：17

外部委託の名称	業務システム刷新（フェーズ2）に係る年金業務システムの移行要件確定作業
外部委託業務責任者	新システム開発部長（平成28年4月1日から刷新プロジェクト推進室長）
契約締結日	平成27年11月12日
契約終了日	平成28年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	448百万円
外部委託の目的	現行システムから刷新システムへの移行を円滑に遂行するため、専門的知識のある技術者を擁する事業者により、刷新システムの設計に反映する機能の抽出をはじめとする調査作業を行う。
実績	定期的に受託事業者の業務内容等を確認したところ、業務は委託期間を通して確実・適正に実施され、課題及び問題点はなかった。

評価結果	定期的に受託事業者から業務内容等の報告を受け、その都度業務内容等の確認を実施した結果、適正な管理が行われていると判断できる。 委託期間において課題及び問題は発生しておらず、外部委託の目的が達成されたと認められる。
------	---