

平成31年2月6日  
日本年金機構

## 平成29年度における外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構は、業務の効率性を追求しつつ業務の正確性とサービスの質の向上を重視するという視点に立って、外部委託を活用します。
2. 契約が終了した外部委託の実績について、当機構において業務の外部委託は調達企画部、システム開発等の外部委託はシステム企画部がそれぞれ横断的に管理し、評価を行うこととしており、当該実績に係る評価結果として、前年度に契約が終了した案件を、毎年度、ホームページにおいて公表することとしています。
3. 平成29年度における業務の外部委託の実績に係る評価結果を以下のとおり公表します。

※上記による実績に係る評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程及び日本年金機構年金個人情報を取り扱う外部委託実施要領に基づき、契約実績額が1億円以上の業務の外部委託（「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき実施する市場化テスト事業（国民年金保険料収納事業）を除く。）を対象として行っています。また、市場化テスト事業については、その委託結果を総務省が評価を行い、総務省のホームページにおいて公表することとなっています。  
※今回の公表対象案件は、平成29年度中に契約が終了した業務の外部委託28件、システム開発等の外部委託16件です。

## 平成29年度における業務の外部委託の実績に係る評価結果の公表について

「公表対象の外部委託案件一覧」

業務別	番号	外部委託の名称
① 通知書 作成 関係	1	国民年金保険料納付書（平成29年4月定時分）の作成及び発送準備業務
	2	国民年金保険料納付書（平成29年7月定時分）の作成及び発送準備業務
	3	国民年金保険料納付書（随時分）の作成及び発送準備業務（平成29年4月～平成30年3月発送分）
	4	国民年金過年度保険料催告状兼納付書の作成及び発送準備業務（平成29年7月発行分）
	5	特別催告状の作成及び発送準備業務（平成28年度実施分）
	6	社会保険料(国民年金保険料)控除証明書の作成及び発送準備業務
	7	納入告知書の作成および発送準備業務（現金納付用）
	8	健康保険・厚生年金保険適用関係通知書の作成及び発送準備業務
	9	健康保険・厚生年金保険適用関係届書被保険者情報等の媒体収録等業務（平成27年3月～平成30年2月分）
	10	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（年間分）
	11	年金振込通知書の作成及び発送準備業務(平成29年10月定期支払分)
	12	統合通知書の作成及び発送準備業務（平成29年4月改定分）
	13	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務
	14	支給額変更通知書・年金支払通知書の作成及び発送準備業務（H29年4月～H30年3月送付分）
	15	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務
	16	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書の作成及び発送準備業務
	17	年金請求書（ターンアラウンド用）の作成及び発送準備業務（平成29年度用）
	18	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（平成29年4月～平成30年3月分）
②届書の処理、 データ入力	19	文書等の受付・発送・分断裁断・封入封緘及び管理等に関する業務
	20	年金給付にかかる届書等の点検・審査及び入力等に関する業務
	21	記録整備等業務
	22	扶養親族等申告書の受付・点検・返戻業務
	23	扶養親族申告書・個人番号申出書データ入力及び画像化業務
	24	事務センターにおける入力業務・共同処理委託
	25	事務センターにおけるパンチ委託
③調査関係	26	年金給付にかかる返納金債権の債務者調査業務
④年金相談関係	27	第3コールセンターにおける年金電話相談等業務
	28	年金相談窓口等の運営業務

番号：1

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（平成29年4月定時分）の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事業推進統括部長
契約締結日	平成28年11月25日
契約終了日	平成29年4月10日
受託事業者	共同印刷株式会社、株式会社高速、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、ビーエフ&パッケージ株式会社、株式会社ビー・プロ、株式会社谷口製作所
契約実績額	1,083百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：2

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（平成29年7月定時分）の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事業推進統括部長
契約締結日	平成29年5月19日
契約終了日	平成29年7月7日
受託事業者	ナカバヤシ株式会社
契約実績額	169百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：3

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（随時分）の作成及び発送準備業務（平成29年4月～平成30年3月発送分）
外部委託業務責任者	事業推進統括部長
契約締結日	平成29年2月3日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	N T T印刷株式会社、共同印刷株式会社、東洋紙業株式会社、ビーエフ&パッケージ株式会社、株式会社谷口製作所
契約実績額	993百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：4

外部委託の名称	国民年金過年度保険料催告状兼納付書の作成及び発送準備業務（平成29年7月発行分）
外部委託業務責任者	事業推進統括部長
契約締結日	平成29年6月20日
契約終了日	平成29年7月18日
受託事業者	株式会社アテナ、共同印刷株式会社、東洋印刷株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、株式会社谷口製作所
契約実績額	148百万円
外部委託した理由	国民年金過年度保険料催告状兼納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L A の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：5

外部委託の名称	特別催告状の作成及び発送準備業務（平成28年度実施分）
外部委託業務責任者	事業推進統括部長
契約締結日	平成28年4月26日
契約終了日	平成29年4月30日
受託事業者	N T T印刷株式会社
契約実績額	739百万円
外部委託した理由	特別催告状の送付に際し、特別催告状の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：6

外部委託の名称	社会保険料(国民年金保険料)控除証明書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事業推進統括部長
契約締結日	平成29年9月15日
契約終了日	平成29年10月31日、平成30年1月31日、平成29年3月19日
受託事業者	共同印刷株式会社、株式会社恵和ビジネス、株式会社高速、小林クリエイト株式会社、株式会社ディーエムエス、東京ラインプリンタ印刷株式会社、東洋印刷株式会社、東洋紙業株式会社、ナカバヤシ株式会社、日本電算機用品株式会社、ビーエフ&パッケージ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社
契約実績額	175百万円
外部委託した理由	社会保険料（国民年金保険料）控除証明書の送付に際し、控除証明書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：7

外部委託の名称	納入告知書の作成および発送準備業務（現金納付用）
外部委託業務責任者	事業推進統括部長
契約締結日	平成27年12月9日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	共同印刷株式会社
契約実績額	873百万円
外部委託した理由	納入告知書の送付に際し、納入告知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	受託事業者において、納入告知書の一部引き抜き漏れがあり誤って発送を行ったが、改善指示を行った結果、作業手順の見直しによる再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的を達成したと認められる。

番号：8

外部委託の名称	健康保険・厚生年金保険適用関係通知書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	平成28年11月11日
契約終了日	平成30年3月14日
受託事業者	トッパン・フォームズ株式会社
契約実績額	230百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険適用関係通知書の送付に際し、通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：9

外部委託の名称	健康保険・厚生年金保険適用関係届書被保険者情報等の媒体収録等業務（平成27年3月～平成30年2月分）
外部委託業務責任者	事業企画部長
契約締結日	平成27年2月6日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社北陸システム開発
契約実績額	114百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険適用関係届書被保険者情報等の媒体送付に際し、媒体作成を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L A の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：10

外部委託の名称	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（年間分）
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成28年9月30日
契約終了日	平成29年9月30日
受託事業者	ナカバヤシ株式会社
契約実績額	132百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：11

外部委託の名称	年金振込通知書の作成及び発送準備業務(平成29年10月定期支払分)
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年9月5日
契約終了日	平成29年10月4日
受託事業者	株式会社イセトー、NTT印刷株式会社、カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、小林クリエイティブ株式会社、株式会社タナカ、東京ラインプリンタ印刷株式会社、東洋印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、ビーエフ&パッケージ株式会社、株式会社プロゴウス
契約実績額	381百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：12

外部委託の名称	統合通知書の作成及び発送準備業務（平成29年4月改定分）
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年4月26日、平成29年4月28日
契約終了日	平成29年6月15日
受託事業者	エースビジネスフォーム株式会社、カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、株式会社恵和ビジネス、小林クリエイト株式会社、株式会社ディーエムエス、東京ラインプリント印刷株式会社、東洋印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、ビーエフ&パッケージ株式会社、株式会社ビー・プロ
契約実績額	438百万円
外部委託した理由	統合通知書の送付に際し、統合通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：13

外部委託の名称	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年3月31日
契約終了日	平成29年6月15日
受託事業者	N T T印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、株式会社ビー・プロ
契約実績額	192百万円
外部委託した理由	複数年金受給者の年金額改定通知書等の送付に際し、年金額改定通知書等の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策 受託事業者が作成した一部通知書において、控除する保険料名目の印刷誤りが発生したが、改善指示を行った結果、作業手順の見直しによる再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生のため一部事業者において未達成。
	評価 受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的を達成したと認められる。	

番号：14

外部委託の名称	支給額変更通知書・年金支払通知書の作成及び発送準備業務（H29年4月～H30年3月送付分）
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年3月24日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社恵和ビジネス
契約実績額	140百万円
外部委託した理由	支給額変更通知書・年金支払通知書の送付に際し、支給額変更通知書・年金支払通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：15

外部委託の名称	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年12月8日
契約終了日	平成30年1月12日
受託事業者	株式会社イセトー、NTT印刷株式会社、カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、株式会社恵和ビジネス、高速紙工業株式会社、小林クリエイティブ株式会社、サンメッセ株式会社、東京ラインプリンタ印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、日本電算機用品株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、株式会社ビー・プロ、ビーエフ&パッケージ株式会社、株式会社プロゴワス
契約実績額	465百万円
外部委託した理由	源泉徴収票の送付に際し、源泉徴収票の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：16

外部委託の名称	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年7月18日
契約終了日	平成29年8月31日
受託事業者	株式会社アテナ、NTT印刷株式会社、塚田印刷株式会社、株式会社ディーエムエス、東洋印刷株式会社、ビーエフ&パッケージ株式会社、株式会社谷口製作所
契約実績額	206百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書の送付に際し、扶養親族等申告書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：17

外部委託の名称	年金請求書（ターンアラウンド用）の作成及び発送準備業務（平成29年度用）
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年3月15日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	トッパン・フォームズ株式会社
契約実績額	140百万円
外部委託した理由	年金請求書（ターンアラウンド用）の送付に際し、年金請求書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L A の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：18

外部委託の名称	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（平成29年4月～平成30年3月分）
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年2月1日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社アイネット、株式会社イセトー、NTT印刷株式会社、カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、小林クリエイト株式会社、株式会社ディーエムエス、株式会社ディーソル、東洋印刷株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ビーエフ&パッケージ株式会社、株式会社ビー・プロ
契約実績額	2,331百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便の送付に際し、ねんきん定期便の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：19

外部委託の名称	文書等の受付・発送・分断裁断・封入封緘及び管理等に関する業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年3月1日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社SBC
契約実績額	388百万円
外部委託した理由	日本年金機構に送付される届書等の受付業務等を一体的に管理し、業務の効率化を図るため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策 受託事業者において、封入封緘の誤りによる誤発送を行ったが、改善指示を行った結果、作業手順の見直しによる再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価 受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的を達成したと認められる。	

番号：20

外部委託の名称	年金給付にかかる届書等の点検・審査及び入力等に関する業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年2月21日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社SBC
契約実績額	487百万円
外部委託した理由	日本年金機構本部に送付される請求書や届書等の支払処理に際し、定型的な処理業務の効率化を図るため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	受託事業者において、入力誤りを行ったが、改善指示を行った結果、作業手順の見直しによる再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的を達成したと認められる。

番号：21

外部委託の名称	記録整備等業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年2月1日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社SBC
契約実績額	175百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便等の回答書や年金事務所・事務センター・各共済組合等からの記録整備依頼等の受付、内容確認等を、効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：22

外部委託の名称	扶養親族等申告書の受付・点検・返戻業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年8月4日、平成29年8月25日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社システムシンク、トランス・コスモス株式会社
契約実績額	1,604百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書の受付等処理を、効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策 受託事業者において、封入封緘の誤りによる誤発送を行ったが、改善指示を行った結果、作業手順の見直しによる再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価 受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的を達成したと認められる。	

番号：23

外部委託の名称	扶養親族申告書・個人番号申出書データ入力及び画像化業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年8月9日
契約終了日	平成30年4月21日
受託事業者	株式会社SAY企画
契約実績額	109百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書及び個人番号申出書にかかるデータ入力及び画像化業務を、効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ <input checked="" type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	受託事業者において、①納品遅れが常態化、②作業手順を遵守せず、③無断で中国の関連事業者に再委託、④虚偽報告を行う等の契約違反が行われたため、平成30年4月21日に契約解除を行った。契約違反の発生原因究明等を目的として、外部委員のみで構成される「日本年金機構における業務委託のあり方等に関する調査委員会」により、本事案の業務実態及び業務プロセスについて徹底した検証が行われた。平成30年6月29日に厚生労働大臣より発せられた業務改善命令に基づき、日本年金機構外部委託規程等の関係諸規程等を全面的に見直し、平成30年7月31日に業務委託にかかる調達・委託管理・監査ルールの改正を行った。
	S L Aの達成状況	達成 ・ <input checked="" type="radio"/> 未達成
	評価	業務委託における事務処理が適切でなかったこと等により、多くのお客様にご迷惑をおかけする事態を招いたことを深く反省し、日本年金機構における業務委託のあり方等に関する調査委員会の検証を踏まえ、改正後のルールに基づく適切な受託事業者の選定及び管理・監視を行い、改善に努めていくこととする。

番号：24

外部委託の名称	事務センターにおける入力業務・共同処理委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	平成28年9月20日、平成29年8月28日
契約終了日	平成29年9月30日、平成29年12月31日
受託事業者	伊藤喜ベストメイツ株式会社、株式会社ウイン、SGシステム株式会社、NDSデータソリューションズ株式会社、株式会社KDDIエボルバ、株式会社コンピュータビジネス、株式会社総合キャリアオプション、テンプスタッフ・カメイ株式会社、富士ソフトサービスビューロ株式会社
契約実績額	8,051千円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険、国民年金及び年金給付にかかる届書等の入力業務等を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策	一部受託事業者において、入力誤り等が発生したが、改善指示を行った結果、作業体制や作業手順の見直し等による再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生等のため一部事業者において未達成。
	評価	受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。次期契約においても委託業務の管理・監視を通じ、業務品質の維持向上に努めていくこととする。		

番号：25

外部委託の名称	事務センターにおけるパンチ委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	平成28年7月12日、平成28年7月28日、平成28年7月29日、平成28年8月2日、平成28年8月3日
契約終了日	平成29年9月30日
受託事業者	株式会社恵和ビジネス、株式会社コンピュータビジネス、シティコンピュータ株式会社、株式会社KDS、NDSデータソリューションズ株式会社
契約実績額	2,397百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険適用関係届書及び国民年金保険料関係届書等について、一括収録データを専門業者で作成することにより、業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策 一部受託事業者において、入力誤り等が発生したが、改善指示を行った結果、作業体制や作業手順の見直し等による再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生等のため一部事業者において未達成。
	評価 受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。次期契約においても委託業務の管理・監視を通じ、業務品質の維持向上に努めていくこととする。	

番号：26

外部委託の名称	年金給付にかかる返納金債権の債務者調査業務
外部委託業務責任者	年金給付部給付業務調整室長
契約締結日	平成29年2月10日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	アトラス情報サービス株式会社
契約実績額	207百万円
外部委託した理由	過誤払いとなった年金にかかる返納告知に際し、相続人等の調査及び相続人等に対する返納告知業務を効率化するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L A の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：27

外部委託の名称	第3コールセンターにおける年金電話相談等業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	平成26年5月28日
契約終了日	平成29年8月31日
受託事業者	株式会社KDDIエボルバ
契約実績額	3,170百万円
外部委託した理由	日本年金機構の電話年金相談窓口である「ねんきんダイヤル」（第3コールセンター）において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	受託事業者において、一部説明誤りが発生したが、改善指示を行った結果、業務委託員への教育徹底による再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。

番号：28

外部委託の名称	年金相談窓口等の運営業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	平成29年3月31日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	社会保険労務士会（47都道府県）
契約実績額	2,425百万円
外部委託した理由	年金相談窓口及び総合案内窓口の運営に際し、年金事務所の混雑緩和を図り、相談業務の円滑な運営を行うため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	受託事業者において、一部説明誤り等が発生したが、改善指示を行った結果、業務委託員への教育徹底による再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題のない状況である。
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生等のため一部事業者において未達成。
	評価	受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。次期契約においても委託業務の管理・監視を通じ、業務品質の維持向上に努めていくこととする。

平成29年度における業務の外部委託の実績に係る評価結果の公表について

「公表対象の外部委託案件一覧」

業務別	番号	外部委託の名称
⑤ システム 関係	29	源泉徴収サブシステムについての運用管理業務 一式
	30	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務）一式
	31	年金給付システム周辺サーバ設備等運用管理業務 一式
	32	年金業務システムに係る共通運用管理業務 一式
	33	記録管理・基礎年金番号管理システム 利用契約
	34	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
	35	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式
	36	日本年金機構LANシステムソフトウェア開発等業務一式
	37	日本年金機構端末設備運用管理サービス等業務一式
	38	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア追加開発等業務（年金業務システムの導入及び社会保障・税番号制度導入（平成29年11月実施分）に伴う対応）
	39	「マイナポータルとの認証連携」に伴うシステム開発【ねんきんネット（フロントシステム）】 一式
	40	源泉徴収サブシステムアプリケーション保守業務 一式
	41	三鷹電子申請システムサーバ更改及び年金業務システムの導入に伴うシステム開発及び保守業務 一式
	42	社会保障・税番号制度導入(所得税源泉徴収事務対応)に伴うシステム開発【源泉徴収サブシステム】
43	年金給付システム維持管理業務委託	
44	返送郵便物の管理方法の改善に係るソフトウェア開発及び保守業務 一式	

番号：29

外部委託の名称	源泉徴収サブシステムについての運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成28年12月12日
契約終了日	平成29年12月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	163百万円
外部委託した理由	源泉徴収サブシステムの運用に際し、提供しているサービスの品質を確保し、システムを安定的に稼働させる必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：30

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務）一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成29年3月23日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	418百万円
外部委託した理由	年金給付システムの運用に際し、提供しているサービスの品質を確保し、システムを安定的に稼働させる必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：31

外部委託の名称	年金給付システム周辺サーバ設備等運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成27年6月26日
契約終了日	平成29年12月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	757百万円
外部委託した理由	日本年金機構が有する年金給付システムと連携している各サーバシステム等について、提供しているサービスの品質を確保し、システムを安定的に稼働させる必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：32

外部委託の名称	年金業務システムに係る共通運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	平成28年11月1日
契約終了日	平成29年11月27日
受託事業者	アクセンチュア 株式会社
契約実績額	389百万円
外部委託した理由	年金業務システムの運用に際し、提供しているサービスの品質を確保し、システムを安定的に稼働させる必要があるため。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：33

外部委託の名称	記録管理・基礎年金番号管理システム 利用契約
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成25年12月27日
契約終了日	平成29年12月31日
受託事業者	株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	36,745百万円
外部委託した理由	記録管理・基礎年金番号管理システムについて、制度改正や業務改善要望等により発生するシステム開発を実施するにあたり、稼働中のシステムに対する影響調査、並行開発に関する調整、プログラムやドキュメントの資材管理等のほか、外部からの突発的な照会に対する問い合わせ対応等、直接開発に対する付帯的な作業が必要となるため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：34

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期） 一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成29年3月31日
契約終了日	平成30年9月30日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	1,914百万円
外部委託した理由	年金給付システムについて、制度改正や業務改善要望等により発生するシステム開発を実施するにあたり、稼働中のシステムに対する影響調査、並行開発に関する調整、プログラムやドキュメントの資材管理等のほか、外部からの突発的な照会に対する問い合わせ対応等、直接開発に対する付帯的な作業が必要となるため。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：35

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（下半期） 一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成29年10月1日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	2,230百万円
外部委託した理由	年金給付システムについて、制度改正や業務改善要望等により発生するシステム開発を実施するにあたり、稼働中のシステムに対する影響調査、並行開発に関する調整、プログラムやドキュメントの資材管理等のほか、外部からの突発的な照会に対する問い合わせ対応等、直接開発に対する付帯的な作業が必要となるため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：36

外部委託の名称	日本年金機構LANシステムソフトウェア開発等業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成23年11月25日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	4,223百万円
外部委託した理由	機構LANシステムを構成する機器について、利用者増によるトラフィックの拡大、セキュリティの強化、利活用促進による業務の効率化等の実施が必要であるため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：37

外部委託の名称	日本年金機構端末設備運用管理サービス等業務一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成25年12月13日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	11,902百万円
外部委託した理由	社会保険オンラインシステムにおける制御装置や窓口装置等の端末等設備についての安定稼働を保つため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：38

外部委託の名称	社会保険オンラインシステム端末設備ソフトウェア追加開発等業務（年金業務システムの導入及び社会保障・税番号制度導入（平成29年11月実施分）に伴う対応）
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成28年7月25日
契約終了日	平成30年3月2日
受託事業者	株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	748百万円
外部委託した理由	端末設備ソフトウェアについて、個人番号での各種届書等の処理及び各種通知書への個人番号の記載、情報提供ネットワークシステムを通じた外部機関との情報連携を活用した各種届出や添付書類の省略等に対応するため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：39

外部委託の名称	「マイナポータルとの認証連携」に伴うシステム開発【ねんきんネット（フロントシステム）】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成29年6月13日
契約終了日	平成30年3月26日
受託事業者	株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	177百万円
外部委託した理由	「ねんきんネット」と「マイナポータル」双方のアカウントを紐付け、「マイナポータル」からの一度のログインで「ねんきんネット」の認証（ID、パスワードの入力等）を省略して利用できる仕組みを構築するための設計・開発等を行うため。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：40

外部委託の名称	源泉徴収サブシステムアプリケーション保守業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成28年12月12日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	178百万円
外部委託した理由	障害対応等、源泉徴収サブシステムの安定的な稼働を確保するため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：41

外部委託の名称	三鷹電子申請システムサーバ更改及び年金業務システムの導入に伴うシステム開発及び保守業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成27年1月13日
契約終了日	平成30年1月3日
受託事業者	株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	565百万円
外部委託した理由	電子申請システムのハード更改に伴い、ソフトウェアの移行と情報システムの設計・開発等を行うため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：42

外部委託の名称	社会保障・税番号制度導入(所得税源泉徴収事務対応)に伴うシステム開発【源泉徴収サブシステム】
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成27年3月16日
契約終了日	平成29年4月24日
受託事業者	株式会社 日立製作所
契約実績額	1,102百万円
外部委託した理由	年金給付システムで行っている扶養親族等申告書の登録・管理、源泉徴収票等の法定調書の作成及び個人住民税の特別徴収に関する情報交換について、番号法施行に伴い、新規に情報システムの設計・開発等を源泉徴収サブシステムにて行うため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：43

外部委託の名称	年金給付システム維持管理業務委託
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成29年3月31日
契約終了日	平成30年3月31日
受託事業者	株式会社 日立公共システム
契約実績額	304百万円
外部委託した理由	年金給付システムの維持管理を目的として、プログラム及びドキュメントの管理、テーブル修正及び関連プログラムの確認等の作業を実施するため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：44

外部委託の名称	返送郵便物の管理方法の改善に係るソフトウェア開発及び保守業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	平成27年2月2日
契約終了日	平成29年6月30日
受託事業者	株式会社 日立公共システム
契約実績額	269百万円
外部委託した理由	お客様へ発送される郵便物の送達状況を一元的に管理するための情報システムの設計・開発等を行うとともに、安定稼働を維持するため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。