

## 平成30年度における外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構は、業務の効率性を追求しつつ業務の正確性とサービスの質の向上を重視するという視点に立って、外部委託を活用します。
2. 契約が終了した外部委託の実績について、当機構の調達管理部署がそれぞれ横断的に管理し、評価を行うこととしており、当該実績にかかる評価結果として、前年度に契約が終了した案件を、毎年度、ホームページにおいて公表することとしています。
3. 平成30年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果を以下のとおり公表します。

※上記による実績に係る評価結果の公表については、日本年金機構外部委託規程に基づき、契約実績額が1億円以上の業務の外部委託（「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき実施する市場化テスト事業（国民年金保険料収納事業）を除く。）を対象として行っています。また、市場化テスト事業については、その委託結果を総務省が評価を行い、総務省のホームページにおいて公表することとなっています。

※今回の公表対象案件は、平成30年度中に契約が終了した業務の外部委託31件、システム開発等の外部委託22件、その他の外部委託2件です。

平成30年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果の公表について

業務別	番号	外部委託の名称
①通知書作成関係	1	国民年金保険料納付書（平成30年4月定時分）の作成及び発送準備業務
	2	国民年金保険料納付書（平成30年7月定時分）の作成及び発送準備業務
	3	国民年金保険料納付書（随時分）の作成及び発送準備業務（平成30年4月～平成31年3月発送分）
	4	国民年金過年度保険料催告状兼納付書の作成及び発送準備業務
	5	特別催告状の作成及び発送準備業務（平成29年度実施分）
	6	社会保険料（国民年金保険料）控除証明書の作成及び発送準備業務
	7	健康保険・厚生年金保険関係通知書等の作成及び発送準備業務
	8	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（年間分）
	9	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（平成30年8月定期支払分）
	10	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（平成30年10月定期支払分）
	11	年金振込通知書・統合通知書の作成及び発送準備業務（平成30年度分）
	12	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務
	13	支給額変更通知書・年金支払通知書の作成及び発送準備業務（H30年4月～H31年）
	14	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務
	15	公的年金等の受給者の扶養親族申告書の作成及び発送準備業務
	②届書の処理、データ入力	16
17		文書等の受付・発送・分断裁断・封入封緘及び管理等に関する業務
18		年金給付にかかる届書等の点検・審査及び入力等に関する業務
19		平成30年分公的年金等の受給者の扶養親族等申告書受付・審査・返戻業務
20		公的年金等の受給者の扶養親族等申告書等の受付・審査・入力等業務
21		事務センターにおける入力業務・共同処理委託
22		事務センターにおけるパンチ委託
23		年金給付にかかる返納金債権の債務者調査業務
③年金相談関係	24	第2コールセンターにおける年金相談等業務
	25	「ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル」にかかる電話相談等業務
	26	年金相談センター・常設型出張相談所運営業務
	27	年金相談窓口等の運営業務
④文書保管関係	28	文書保管業務等委託及び移送業務
	29	文書等の保管及び管理等に関する業務（第2期中期分）
	30	文書等の保管及び管理等に関する業務委託
	31	文書等保管業務

平成30年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果の公表について

業務別	番号	外部委託の名称
⑤ システム 関係	32	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基即時／住基一括システムの運用管理サービス等業務 一式
	33	基礎年金番号管理システム等に係る電子計算組織運用業務（オペレーション業務）一式
	34	電子申請システムに係る運用管理サービス等業務 一式
	35	記録管理システム電子計算組織運用業務委託 一式
	36	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービス等業務 一式
	37	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務（オペレーション業務）一式
	38	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務） 一式
	39	日本年金機構間接業務システム運用管理業務 一式
	40	公的年金給付総合情報連携システムについての運用管理業務 一式
	41	年金業務システムに係る共通運用管理業務 一式
	42	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期）一式
	43	年金給付システム開発付帯作業業務委託（平成30年度下半期）一式
	44	届書の個人番号利用に係る電子申請対応等に関するシステム開発【電子申請システム】一式
	45	年金給付システム維持管理業務委託
	46	制度改正及び業務改善に伴う「ねんきんネット」のシステム開発【ねんきんネット(707システム)】一式
	47	要処理・要確認リストの進捗管理及び帳票の電子化を行うためのシステム開発 一式
	48	日本年金機構間接業務システムアプリケーション保守業務一式
	49	年金業務システム（経過管理・電子決裁サブシステム）に係るアプリケーション保守業務（平成30年追加分）一式
	50	年金業務システム（個人番号管理サブシステム（情報連携））に係るアプリケーション保守業務 一式
	51	年金業務システム（統計・業務分析サブシステム）に係るアプリケーション保守業務 一式
52	年金業務システム（経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム）に係るアプリケーション保守業務 一式	
53	年金業務システム 開発管理環境 更改・保守業務 一式	
⑥その他の外部委託	54	一般定期健康診断等の業務
	55	建物等総合管理業務委託

番号：1

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（平成30年4月定時分）の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事業推進統括部長（平成31年4月1日から国民年金部長）
契約締結日	平成29年11月7日
契約終了日	平成30年4月10日
受託事業者	株式会社アテナ、共同印刷株式会社、東洋印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、株式会社谷口製作所
契約実績額	970百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：2

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（平成30年7月定時分）の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事業推進統括部長（平成31年4月1日から国民年金部長）
契約締結日	平成30年6月1日
契約終了日	平成30年7月13日
受託事業者	ナカバヤシ株式会社
契約実績額	162百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：3

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（随時分）の作成及び発送準備業務（平成30年4月～平成31年3月発送分）
外部委託業務責任者	事業推進統括部長（平成31年4月1日から国民年金部長）
契約締結日	平成30年1月24日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	NTT印刷株式会社、共同印刷株式会社、東洋紙業株式会社、北越パッケージ株式会社、株式会社谷口製作所
契約実績額	1,050百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：4

外部委託の名称	国民年金過年度保険料催告状兼納付書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事業推進統括部長（平成31年4月1日から国民年金部長）
契約締結日	平成30年6月20日
契約終了日	平成30年7月18日
受託事業者	株式会社アテナ、東洋印刷株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、北越パッケージ株式会社、株式会社谷口製作所
契約実績額	179百万円
外部委託した理由	国民年金過年度保険料催告状兼納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：5

外部委託の名称	特別催告状の作成及び発送準備業務（平成29年度実施分）
外部委託業務責任者	事業推進統括部長（平成31年4月1日から国民年金部長）
契約締結日	平成29年4月11日
契約終了日	平成30年4月30日
受託事業者	NTT印刷株式会社
契約実績額	692百万円
外部委託した理由	特別催告状の送付に際し、特別催告状の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：6

外部委託の名称	社会保険料（国民年金保険料）控除証明書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事業推進統括部長（平成31年4月1日から国民年金部長）
契約締結日	平成30年9月25日
契約終了日	平成30年10月31日、平成30年11月8日、平成31年2月4日、平成31年3月19日
受託事業者	株式会社イセトー、株式会社高速、小林クリエイティブ株式会社、サンメッセ株式会社、東京ラインプリンタ印刷株式会社、東洋印刷株式会社、株式会社ディーエムエス、ナカバヤシ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、北越パッケージ株式会社、株式会社谷口製作所
契約実績額	177百万円
外部委託した理由	社会保険料（国民年金保険料）控除証明書の送付に際し、控除証明書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：7

外部委託の名称	健康保険・厚生年金保険関係通知書等の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	平成29年12月19日
契約終了日	平成31年1月15日
受託事業者	トッパン・フォームズ株式会社
契約実績額	896百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険適用関係通知書等の送付に際し、通知書等の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：8

外部委託の名称	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（年間分）
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成29年10月20日
契約終了日	平成30年10月31日
受託事業者	ナカバヤシ株式会社
契約実績額	146百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：9

外部委託の名称	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（平成30年8月定期支払分）
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年7月11日
契約終了日	平成30年8月7日
受託事業者	株式会社イセトー、エースビジネスフォーム株式会社、NTT印刷株式会社、サンメッセ株式会社、株式会社タナカ、塚田印刷株式会社、ナカバヤシ株式会社、日本電算機用品株式会社、株式会社ビー・プロ、光ビジネスフォーム株式会社、株式会社プロゴワス
契約実績額	166百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：10

外部委託の名称	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（平成30年10月定期支払分）
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年8月31日、平成30年9月10日
契約終了日	平成30年10月12日
受託事業者	株式会社イセトー、NTT印刷株式会社、カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、小林クリエイト株式会社、サンメッセ株式会社、株式会社タナカ、東京ラインプリンタ印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、光ビジネスフォーム株式会社、北越パッケージ株式会社
契約実績額	368百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：11

外部委託の名称	年金振込通知書・統合通知書の作成及び発送準備業務（平成30年度分）
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年5月1日
契約終了日	平成30年6月8日
受託事業者	株式会社イセトー、エースビジネスフォーム株式会社、カワセコンピュータサプライ株式会社、共同印刷株式会社、株式会社高速、小林クリエイト株式会社、東京ラインプリンタ印刷株式会社、東洋印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、北越パッケージ株式会社、株式会社ビー・プロ、光ビジネスフォーム株式会社、株式会社ディーエムエス
契約実績額	422百万円
外部委託した理由	年金振込通知書・統合通知書の送付に際し、通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策	一部事業者において、作成した通知書の一部に、印字内容の欠落が生じたが、改善指示を行った結果、確認工程を追加する再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題ない状況である。		
	S L Aの達成状況	達成	・	未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生のため一部事業者において未達成。
	評価	受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。次期契約においても委託業務の管理・監視を通じ、業務品質の維持向上に努めていくこととする。		

番号：12

外部委託の名称	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年4月3日
契約終了日	平成30年6月15日
受託事業者	NTT印刷株式会社、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、株式会社ビー・プロ、光ビジネスフォーム株式会社、共同印刷株式会社
契約実績額	221百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：13

外部委託の名称	支給額変更通知書・年金支払通知書の作成及び発送準備業務（H30年4月～H31年）
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年3月2日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	株式会社恵和ビジネス
契約実績額	124百万円
外部委託した理由	支給額変更通知書・年金支払通知書の送付に際し、通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：14

外部委託の名称	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年12月10日
契約終了日	平成31年1月25日
受託事業者	株式会社イセトー、NTT印刷株式会社、共同印刷株式会社、サンメッセ株式会社、株式会社タナカ、株式会社TLP、東洋紙業株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、福島印刷株式会社、北越パッケージ株式会社
契約実績額	462百万円
外部委託した理由	源泉徴収票の送付に際し、源泉徴収票の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：15

外部委託の名称	公的年金等の受給者の扶養親族申告書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年8月17日
契約終了日	平成30年10月12日
受託事業者	NTT印刷株式会社、共同印刷株式会社、サンメッセ株式会社、株式会社ディーエムエス、東洋紙業株式会社、ナカバヤシ株式会社、北越パッケージ株式会社
契約実績額	217百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書の送付に際し、扶養親族等申告書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：16

外部委託の名称	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（平成30年4月～平成31年3月分）
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年2月9日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	NTT印刷株式会社、カワセコンピュータサプライ株式会社、小林クリエイティブ株式会社、株式会社ディーエムエス、株式会社ディーソル、東京ラインプリンタ印刷株式会社、東洋印刷株式会社、トッパン・フォームズ株式会社、ナカバヤシ株式会社、日本電算機用品株式会社、北越パッケージ株式会社、株式会社プロゴワス
契約実績額	2,013百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便の送付に際し、ねんきん定期便の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：17

外部委託の名称	文書等の受付・発送・分断裁断・封入封緘及び管理等に関する業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年3月1日
契約終了日	平成30年12月31日
受託事業者	株式会社SBC
契約実績額	316百万円
外部委託した理由	日本年金機構に送付される届書等の受付業務等を一体的に管理し、業務の効率化を図るため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：18

外部委託の名称	年金給付にかかる届書等の点検・審査及び入力等に関する業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年3月1日
契約終了日	平成30年12月31日
受託事業者	株式会社SBC
契約実績額	427百万円
外部委託した理由	日本年金機構本部に送付される請求書や届書等の支払処理に際し、定型的な処理業務の効率化を図るため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：19

外部委託の名称	平成30年分公的年金等の受給者の扶養親族等申告書受付・審査・返戻業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年4月25日
契約終了日	平成30年7月31日
受託事業者	株式会社SBC
契約実績額	109百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書の受付等処理を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：20

外部委託の名称	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書等の受付・審査・入力等業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年8月23日、平成30年8月28日、平成30年8月30日
契約終了日	平成31年4月5日
受託事業者	株式会社KDD I エボルバ、株式会社総合キャリアオプション、富士ソフトサービスビューロ株式会社
契約実績額	548百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書等の受付等処理及びデータ入力業務を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策 一部事業者において、誤送付が発生したが、改善指示を行った結果、作業手順やチェック方法の改善による再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題ない状況である。	
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生のため一部事業者において未達成。
	評価 受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。次期契約においても委託業務の管理・監視を通じ、業務品質の維持向上に努めていくこととする。	

番号：21

外部委託の名称	事務センターにおける入力業務・共同処理委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	平成29年9月14日、平成30年9月28日
契約終了日	平成30年9月30日、平成31年3月31日
受託事業者	アデコ株式会社、株式会社ウイン、SGシステム株式会社、株式会社コンピュータービジネス、株式会社総合キャリアオプション、富士ソフトサービスビューロ株式会社
契約実績額	9,234百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険、国民年金及び年金給付にかかる届書等の入力業務及びそれらに付随する業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策 一部事業者において、入力誤り等が発生したが、改善指示を行った結果、作業体制や作業手順の見直し等による再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題ない状況である。	
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生のため一部事業者において未達成。
	評価 受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。次期契約においても委託業務の管理・監視を通じ、業務品質の維持向上に努めていくこととする。	

番号：22

外部委託の名称	事務センターにおけるパンチ委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	平成29年8月8日、平成29年8月9日、平成30年3月1日、平成30年9月20日
契約終了日	平成30年9月30日、平成31年1月22日
受託事業者	NDSデータソリューションズ株式会社、株式会社恵和ビジネス、株式会社KDS、株式会社コンピュータービジネス、シティコンピュータ株式会社、株式会社徳島データサービス
契約実績額	2,250百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険、国民年金及び年金給付にかかる届書等の入力業務及びそれらに付随する業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	<p>一部事業者において、入力誤り等が発生したが、改善指示を行った結果、入力内容の確認徹底等による再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題ない状況である。</p> <p>しかし、仙台広域事務センターにおいては、契約に反してデータ入力業務を再委託していたことが特別監査において判明したため、契約解除を行った。日本年金機構の対応状況については、外部委員のみで構成される「日本年金機構における業務委託のあり方等に関する調査委員会」により徹底した検証が行われ、平成30年6月29日に厚生労働大臣により発せられた業務改善命令に基づき、日本年金機構外部委託規程等の関係諸規定等を全面的に見直し、平成30年7月31日に業務委託にかかる調達・委託管理・監査ルールの改正を行い、委託先事業者に対する管理・監視をより強化した。</p>	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生等のため一部事業者において未達成。
評価		
<p>契約に反して再委託が行われたことにより、多くのお客様にご心配とご迷惑をおかけする事態を招いたことを深く反省し、「日本年金機構における業務委託のあり方等に関する調査委員会」の検証を踏まえ、改正後のルールに基づく適切な受託事業者の選定及び管理・監視を行い、改善に努めていくこととする。</p>		

番号：23

外部委託の名称	年金給付にかかる返納金債権の債務者調査業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成30年2月1日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	アトラス情報サービス株式会社
契約実績額	226百万円
外部委託した理由	過誤払いとなった年金にかかる返納告知に際し、相続人等の調査及び相続人等に対する返納告知業務を効率化するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：24

外部委託の名称	第2コールセンターにおける年金相談等業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	平成25年5月28日
契約終了日	平成30年8月31日
受託事業者	株式会社KDDIエボルバ
契約実績額	5,206百万円
外部委託した理由	日本年金機構の電話年金相談窓口である「ねんきんダイヤル」（第2コールセンター）において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：25

外部委託の名称	「ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル」にかかる電話相談等業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	平成28年6月24日
契約終了日	平成30年8月31日
受託事業者	りらいあコミュニケーションズ株式会社
契約実績額	846百万円
外部委託した理由	日本年金機構の電話年金記録関係相談窓口である「ねんきん定期便、ねんきんネット等専用ダイヤル」において、ねんきん定期便及びねんきんネット等に関する一般的な電話相談を効率的に行うため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：26

外部委託の名称	年金相談センター・常設型出張相談所運営業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	平成26年3月20日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	全国社会保険労務士会連合会
契約実績額	13,579百万円
外部委託した理由	機構の年金相談センター・常設型出張相談所の運営に際し、年金事務所の混雑緩和やお客様の利便性向上を図り、地域における相談チャネルの充実と相談業務の円滑な運営を行うため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策 受託事業者において、一部説明誤り等が発生したが、改善指示を行った結果、行為者に対する指導の徹底が行われるとともに、事務処理誤りの内容について各相談拠点へ周知を行う等、再発防止の徹底が図られた結果、対策後の品質については問題ない状況である。	
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価 受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。次期契約においても委託業務の管理・監視を通じ、業務品質の維持向上に努めていくこととする。	

番号：27

外部委託の名称	年金相談窓口等の運営業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	平成30年3月30日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	社会保険労務士会（47都道府県）
契約実績額	2,200百万円
外部委託した理由	年金相談窓口及び総合案内窓口の運営に際し、年金事務所の混雑緩和を図り、相談業務の円滑な運営を行うため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策 受託事業者において、一部説明誤り等が発生したが、改善指示を行った結果、行為者に対する指導の徹底が行われるとともに、事務処理誤りの内容について各相談拠点へ周知を行う等、再発防止の徹底が図られた結果、対策後の品質については問題ない状況である。	
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価 受託事業者において、事故が発生したが、受託事業者へ改善指示を行い、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。次期契約においても委託業務の管理・監視を通じ、業務品質の維持向上に努めていくこととする。	

番号：28

外部委託の名称	文書保管業務等委託及び移送業務
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	平成28年9月30日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	株式会社ワンビシアーカイブズ
契約実績額	207百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：29

外部委託の名称	文書等の保管及び管理等に関する業務（第2期中期分）
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成26年2月13日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	株式会社ワンビシアーカイブズ
契約実績額	236百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：30

外部委託の名称	文書等の保管及び管理等に関する業務委託
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成27年1月6日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	株式会社ワンビシアーカイブズ
契約実績額	139百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：31

外部委託の名称	文書等保管業務
外部委託業務責任者	給付業務調整室長
契約締結日	平成27年3月2日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	株式会社ワンビシアーカイブズ
契約実績額	477百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：32

外部委託の名称	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基即時／住基一括システムの運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成28年1月19日
契約終了日	平成30年5月7日
受託業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	197百万円
外部委託した理由	厚生年金保険適用業務支援システム及び住基一括システムの運用管理サービスは、異なる2つのシステムの運用管理サービスをハードウェア資源集約の観点から、運用管理サーバを共有させ、業者間調整及びシステム監視、システム障害対応、定期メンテナンス等のプロジェクト管理の効率化を図るべく、一元的に統合運用管理業務を行うものである。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：33

外部委託の名称	基礎年金番号管理システム等に係る電子計算組織運用業務（オペレーション業務）一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成28年11月8日
契約終了日	平成31年3月31日
受託業者	株式会社NTTデータ・アイ
契約実績額	343百万円
外部委託した理由	基礎年金番号管理システム等の運用に際し、提供しているサービスの品質を保ち、突発的に発生する不測の事態にも、限られた環境の中で、誤り無しに、常に適切な対応を行うため、システムの立上、オペレーションの実行準備・実行・終了報告、システムの停止、媒体管理、オペレータ稼働報告作成等のオペレーション業務を外部委託により行うものである。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：34

外部委託の名称	電子申請システムに係る運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成28年12月2日
契約終了日	平成30年5月7日
受託業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	223百万円
外部委託した理由	三鷹電子申請システムの現行機器については、平成28年12月末にハードウェア設備等の耐用期限が到来することから平成29年1月に更改を行う。 更改後の平成29年1月から、当該システムについて稼働計画の調整、業務処理依頼書の作成、システム運行状況の監視、処理結果の検査等の運用管理業務を外部委託により行うものである。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：35

外部委託の名称	記録管理システム電子計算組織運用業務委託 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成28年11月29日
契約終了日	平成30年12月31日
受託業者	株式会社NTTデータ・アイ
契約実績額	979百万円
外部委託した理由	記録管理システムの運用に際し、提供しているサービスの品質を保ち、突発的に発生する不測の事態にも、限られた環境の中で、誤り無しに、常に適切な対応を行うため、システムの立上、オペレーションの実行準備・実行・終了報告、システムの停止、媒体管理、オペレータ稼動報告作成等のオペレーション業務を外部委託により行うものである。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：36

外部委託の名称	年金個人情報提供システム（ねんきんネット）運用管理サービス等業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成26年11月14日
契約終了日	平成31年1月31日
受託業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	1,179百万円
外部委託した理由	ねんきんネットはインターネットを通じて、年金加入記録の確認、条件付年金見込額の試算、電子通知書の確認及び所属が特定されていない年金記録の検索等のサービスを、原則として24時間365日提供することを目的としたシステムで、より多くのお客様にご利用いただくために、安定的・継続的なサービスの提供は最重要課題であることから、当該システムについて稼働計画の調整、業務処理依頼書の作成、システム運行状況の監視、処理結果の検査等の運用管理業務を外部委託により行うものである。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：37

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務業務（オペレーション業務）一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成28年12月5日
契約終了日	平成31年3月31日
受託業者	株式会社日立公共システム
契約実績額	562百万円
外部委託した理由	年金給付システムの運用においては、常に適切な対応を行うことが必要であり、また突発的に生じる処理やトラブルを限られた期間内で対応することが求められているため、メインフレームのオペレーション業務、定型帳票管理業務、磁気媒体管理業務及び遠隔地データセンタでの暫定支払業務等のオペレーション業務を外部委託により行うものである。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：38

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務委託（運用支援業務） 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成29年12月26日
契約終了日	平成31年3月31日
受託業者	株式会社日立公共システム
契約実績額	431百万円
外部委託した理由	年金給付システムの運用に際し、提供しているサービスの品質を保ち、突発的に発生する不測の事態にも、限られた環境の中で、誤り無しに、常に適切な対応を行うため、当該システムについて稼働計画の調整、業務処理依頼書の作成、システム運行状況の監視、処理結果の検査等の運用支援業務を外部委託により行うものである。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：39

外部委託の名称	日本年金機構間接業務システム運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成25年12月13日
契約終了日	平成30年6月30日
受託業者	NECネクサソリューションズ株式会社
契約実績額	271百万円
外部委託した理由	本システムは、日本年金機構における人事・給与・財務会計等の内部管理業務を適正に実施するに当たり、事務処理の省略化及び効率化を目的として開発された。本業務では、常に正確にかつ適切な運用を行うことを実現し、問題対応やトラブル検出等の迅速な対応によりシステムの安定稼働の実現を外部委託により行うものである。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：40

外部委託の名称	公的年金給付総合情報連携システムについての運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成28年11月9日
契約終了日	平成30年12月31日
受託業者	株式会社日立製作所
契約実績額	483百万円
外部委託した理由	日本年金機構が有する他の実施機関との情報連携を行う仕組みとしての公的年金給付総合情報連携システムについて、安定的・継続的な稼働を確保することなどを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：41

外部委託の名称	年金業務システムに係る共通運用管理業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部
契約締結日	平成29年9月28日
契約終了日	平成31年1月4日
受託業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	538百万円
外部委託した理由	統計・業務分析サブシステム、個人番号管理サブシステム（1次・2次）、経過管理・電子決裁サブシステム及びこれらが共通で利用する基盤サブシステム構成されている年金業務システムの運用管理業務並びに開発管理環境に係る運用管理業務・システム保守業務については、専門的知識や経験を有する者でなければ円滑に業務を実施することが難しいため運用業務を委託するものである。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：42

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（上半期）一式
外部委託業務責任者	システム企画部
契約締結日	平成30年3月30日
契約終了日	平成30年9月30日
受託業者	株式会社日立製作所
契約実績額	2,106百万円
外部委託した理由	システム開発以外に年金給付システム全体の安定稼働と維持のために必要となる作業全般である「システム開発付帯作業」が必要なため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：43

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（平成30年度下半期）一式
外部委託業務責任者	システム企画部
契約締結日	平成30年9月12日
契約終了日	平成31年3月31日
受託業者	株式会社日立製作所
契約実績額	2,232百万円
外部委託した理由	システム開発以外に年金給付システム全体の安定稼働と維持のために必要となる作業全般である「システム開発付帯作業」が必要なため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：44

外部委託の名称	届書の個人番号利用に係る電子申請対応等に関するシステム開発【電子申請システム】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成29年8月28日
契約終了日	平成30年8月31日
受託業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	237百万円
外部委託した理由	本業務は、電子申請システムの設計・開発等を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：45

外部委託の名称	年金給付システム維持管理業務委託
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成30年3月30日
契約終了日	平成31年3月31日
受託業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	404百万円
外部委託した理由	年金給付システムの維持管理を目的として、プログラム及びドキュメントの管理、テーブル修正及び関連プログラムの確認等の作業を実施するため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：46

外部委託の名称	制度改正及び業務改善に伴う「ねんきんネット」のシステム開発【ねんきんネット(フロントシステム)】一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成29年9月25日
契約終了日	平成31年1月31日
受託業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	475百万円
外部委託した理由	「ねんきんネット」について、年金記録問題解決を目的に平成23年2月から稼働し各法律改正の内容を反映するため、段階的に機能追加を行っている。本業務は、各制度改正及び業務改善に対応するために必要なシステム開発を行うものであり、実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要がある。このため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	S L Aの達成状況			
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。		

番号：47

外部委託の名称	要処理・要確認リストの進捗管理及び帳票の電子化を行うためのシステム開発 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成30年4月19日
契約終了日	平成31年3月29日
受託業者	株式会社日立製作所
契約実績額	122百万円
外部委託した理由	本業務は、紙媒体の電子化を行うため、システム全体の安定的な稼働が担保されるように機能追加（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	○良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	○無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	S L Aの達成状況			
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。		

番号：48

外部委託の名称	日本年金機構間接業務システムアプリケーション保守業務一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部
契約締結日	平成26年1月20日
契約終了日	平成30年6月30日
受託業者	NECネクサソリューションズ株式会社
契約実績額	603百万円
外部委託した理由	本業務は、間接業務システムの安定的な稼働を確保することを目的とし、障害対応等を委託したものである。障害対応等においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：49

外部委託の名称	年金業務システム（経過管理・電子決裁サブシステム）に係るアプリケーション保守業務（平成30年追加分）一式
外部委託業務責任者	刷新プロジェクト推進室
契約締結日	平成30年11月22日
契約終了日	平成30年12月28日
受託業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	167百万円
外部委託した理由	本業務は、年金業務システム（経過管理・電子決裁サブシステム）の安定的な稼働を確保することを目的とし、障害対応等を委託したものである。障害対応等においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：50

外部委託の名称	年金業務システム（個人番号管理サブシステム（情報連携））に係るアプリケーション保守業務 一式
外部委託業務責任者	刷新プロジェクト推進室
契約締結日	平成29年12月25日
契約終了日	平成31年1月3日
受託業者	株式会社日立製作所
契約実績額	478百万円
外部委託した理由	本業務は、年金業務システム（個人番号サブシステム（情報連携））の安定的な稼働を確保することを目的とし、障害対応等を委託したものである。障害対応等においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：51

外部委託の名称	年金業務システム（統計・業務分析サブシステム）に係るアプリケーション保守業務 一式
外部委託業務責任者	刷新プロジェクト推進室
契約締結日	平成28年8月23日
契約終了日	平成30年11月30日
受託業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	550百万円
外部委託した理由	本業務は、年金業務システム（統計・業務分析サブシステム）の安定的な稼働を確保することを目的とし、障害対応等を委託したものである。障害対応等においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：52

外部委託の名称	年金業務システム（経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム）に係るアプリケーション保守業務一式
外部委託業務責任者	刷新プロジェクト推進室
契約締結日	平成29年12月25日
契約終了日	平成31年1月3日
受託業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	1,202百万円
外部委託した理由	本業務は、年金業務システム（経過管理・電子決裁サブシステム、個人番号サブシステム、基盤サブシステム）の安定的な稼働を確保することを目的とし、障害対応等を委託したものである。障害対応等においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	一部作業漏れにより障害が発生したが、速やかに対策が行われており、再発防止についても適切に講じられ、以降の障害等は発生していないことから、外部委託の目的を達成したと認められる。

番号：53

外部委託の名称	年金業務システム 開発管理環境 更改・保守業務 一式
外部委託業務責任者	刷新プロジェクト推進室
契約締結日	平成25年11月15日
契約終了日	平成30年12月31日
受託業者	株式会社日立製作所 日立キャピタル株式会社
契約実績額	379百万円
外部委託した理由	本業務は、年金業務システム開発管理環境の更改に伴い、各受託者間の情報共有機能の強化を目的とした新たな開発管理環境を設計、構築及び製品保守等を行うものである。実施に当たっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解したうえで、既存機能を含む開発管理環境全体の安定的な稼働が担保されるように構築開発作業及び製品保守作業を行う必要があるが、これらの作業は機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：54

外部委託の名称	一般定期健康診断等の業務
外部委託業務責任者	労務管理部長
契約締結日	平成27年6月5日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンター
契約実績額	804百万円
外部委託した理由	一般定期健康診断は、労働安全衛生法で事業主に実施が定められており、健診の実施、健診結果の管理等を効率的に行うため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。

番号：55

外部委託の名称	建物等総合管理委託
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	平成28年2月18日、平成28年2月26日、平成28年4月1日
契約終了日	平成31年3月31日
受託事業者	鹿島建物総合管理株式会社、大成有楽不動産株式会社、太平ビルサービス株式会社
契約実績額	2,522百万円
外部委託した理由	日本年金機構の保有する建物（本部・年金事務所等・宿舎の施設）の各種法定点検の計画・実施、日常の維持管理業務の実施及び緊急時の対応等総合的な管理を行うため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。