

令和4年度における外部委託の実績及び評価結果の公表について

1. 日本年金機構は、業務の効率性を追求しつつ業務の正確性とサービスの質の向上を重視するという視点に立って、外部委託を活用します。
2. 契約が終了した外部委託の実績について、当機構の調達管理部署がそれぞれ横断的に管理し、評価を行うこととしており、当該実績にかかる評価結果として、前年度に契約が終了した案件を、毎年度、ホームページにおいて公表することとしています。
3. 令和4年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果を以下のとおり公表します。

- 評価結果の公表は、日本年金機構外部委託規程に基づき、契約実績額が1億円以上の外部委託（※）を対象として行っています。
（※「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき実施する市場化テスト事業（国民年金保険料収納事業）を除く。市場化テスト事業については、総務省がその委託結果の評価を行い、総務省のホームページにおいて公表することになっています。）
- 今回の公表対象案件は、令和4年度中に契約（履行期間）が終了した年金個人情報を取り扱う外部委託21件、システム開発等の外部委託29件、その他の外部委託1件です。

令和4年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果の公表について

業務別	番号	外部委託の名称	契約数
①通知書等作成業務	1	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（令和4年4月～令和5年3月発送分）〔①直近1年間通知者用〕	2
	2	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（令和4年4月～令和5年3月発送分）〔②全期間通知者用〕	1
	3	特別催告状の作成及び発送準備業務（令和3年度実施分）	3
	4	国民年金保険料納付書（令和4年4月定時分）の作成及び発送準備業務	6
	5	算定基礎届等及び賞与支払届等の作成及び発送準備業務	2
	6	納入告知書等の作成及び発送準備業務（現金納付用）	1
	7	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務	6
	8	統合通知書の作成及び発送準備業務（令和4年度新法分）	7
	9	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（令和4年10月定期支払分）	3
	10	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書の作成及び発送準備業務	1
	11	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務（令和4年分）	6
②届書の処理・データ入力業務	12	事務センターにおける入力業務・共同処理委託	15
	13	事務センターにおけるパンチ委託	9
	14	事務センターにおけるパンチ委託	2
	15	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書等の受付・審査・入力等業務②	1
③年金相談業務	16	第2コールセンターにおける年金相談等業務	1
	17	第1コールセンターにおける年金電話相談業務	1
	18	国民年金及び厚生年金保険の適用業務等に関する年金電話相談等業務	1
	19	年金相談窓口等の運營業務	47
④文書保管業務	20	文書保管等業務【北海道】	1
	21	文書保管等業務【近畿】	1
⑤システム関係	22	年金給付システム周辺サーバ等の統合運用管理業務（令和2年10月～令和4年5月）	1
	23	電子申請システム・厚生年金保険適用業務支援システムの統合運用管理業務（令和3年2月～令和4年9月）	1
	24	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務 一式	1
	25	年金個人情報保護のための情報セキュリティ対策の強化（専用共有フォルダの構築）	1
	26	年金個人情報保護のための情報セキュリティ対策の強化（インターネット環境の構築）	1

令和4年度における業務の外部委託の実績にかかる評価結果の公表について

業務別	番号	外部委託の名称	契約数
⑤システム関係	27	インターネット専用PC等のリース及び保守業務	1
	28	厚生年金保険適用業務支援システムサーバ設備等のリース及び保守業務	1
	29	情報業務における管理基盤の環境構築、リース及び保守業務	1
	30	暫定支払環境との接続に係る回線設備・供給業務 一式	1
	31	情報システムに係るセキュリティ管理等業務 一式	1
	32	源泉徴収サブシステムサーバ設備等の再リース及び保守業務 一式	1
	33	年金給付システム開発付帯作業業務委託（令和4年度） 一式	1
	34	源泉徴収サブシステムアプリケーションプログラム・ソフトウェア製品保守及び機能改修業務 一式（R2.4.1～R4.5.5）	1
	35	年金業務システム（統計・業務分析サブシステム）のアプリケーションプログラム保守業務 一式	1
	36	電子申請システムのアプリケーションプログラム及びソフトウェア製品保守業務（令和3年1月～令和4年9月） 一式	1
	37	ねんきんネット（フロントシステム）アプリケーションプログラム及びソフトウェア製品保守業務（令和3年4月～令和5年3月） 一式	1
	38	要再裁定者リスト業務集約についてのシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】 一式	1
	39	厚生年金保険適用業務支援システムのAP及びSW製品保守業務（令和3年7月～令和5年1月） 一式	1
	40	繰下げ受給の柔軟化等に係る制度改正等に伴うシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】 一式	1
	41	繰下げ受給の柔軟化等に係る制度改正等に伴うシステム開発【年金給付オンラインシステム/周辺サーバシステム】 一式	1
	42	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発【ねんきんネット】 一式	1
	43	RPA（WinActor6.3）製品保守、RPAツール保守及びRPAシナリオ作成支援業務 一式	1
	44	ハードウェア保守期限到来によるデータエントリーシステムの移行業務等及びSW製品保守業務（令和4年1月～令和4年12月） 一式	1
	45	電子申請システムのセンドバック及び届書一元管理に係る設計・開発等業務 一式	1
	46	年金業務システム（経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム）に係るAP保守業務（令和4年1月～令和5年3月） 一式	1
47	年金業務システム（個人番号管理サブシステム（情報連携））に係るAP保守業務（令和4年1月～令和5年3月） 一式	1	
48	年金給付システム維持管理業務委託（令和4年度） 一式	1	
49	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発（その2）（源泉徴収サブシステム） 一式	1	
50	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発（その2）公的年金給付総合情報連携システム（（年金給付）受付進捗管理システム） 一式	1	
⑥その他の外部委託	51	建物等総合管理業務委託	10

番号：1

外部委託の名称	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（令和4年4月～令和5年3月発送分） [①直近1年間通知者用]
外部委託業務責任者	年金記録業務室長
契約締結日	令和3年10月8日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	東洋紙業株式会社 ナカバヤシ株式会社
契約実績額	310百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便の送付に際し、ねんきん定期便の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：2

外部委託の名称	ねんきん定期便の作成及び発送準備業務（令和4年4月～令和5年3月発送分） [②全期間通知者用]
外部委託業務責任者	年金記録業務室長
契約締結日	令和3年10月8日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	ナカバヤシ株式会社
契約実績額	159百万円
外部委託した理由	ねんきん定期便の送付に際し、ねんきん定期便の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：3

外部委託の名称	特別催告状の作成及び発送準備業務（令和3年度実施分）
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	令和3年1月4日
契約終了日	令和4年6月10日
受託事業者	NTT印刷株式会社 株式会社タナカ 東洋紙業株式会社
契約実績額	380百万円
外部委託した理由	特別催告状の送付に際し、特別催告状の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：4

外部委託の名称	国民年金保険料納付書（令和4年4月定時分）の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	国民年金部長
契約締結日	令和3年8月24日
契約終了日	令和4年4月25日
受託事業者	東洋紙業株式会社 共同印刷株式会社 ナカバヤシ株式会社、株式会社タナカ サンメッセ株式会社 株式会社高速
契約実績額	504百万円
外部委託した理由	国民年金保険料納付書の送付に際し、納付書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	一部の受託事業者において封入誤りが発生したが、発生後速やかに、作業体制の見直し等、再発防止対策が行われたことで、対策実施後、同様の事象は発生しなかった。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
評価		
受託事業者において事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：5

外部委託の名称	算定基礎届等及び賞与支払届等の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	厚生年金保険部長
契約締結日	平成30年11月20日
契約終了日	令和4年5月10日
受託事業者	東洋紙業株式会社 ナカバヤシ株式会社
契約実績額	1,425百万円
外部委託した理由	算定基礎届等及び賞与支払届等の送付に際し、届書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策			
	<p>受託事業者において、送付誤りや作成誤りが発生したが、改善指示を行った結果、作業手順やチェック方法の改善による再発防止対策が行われ、対策後の品質については問題ない状況である。</p>			
	S L Aの達成状況	達成	・	未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生等のため未達成項目が発生。
評価				
<p>受託事業者において事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。</p>				

番号：6

外部委託の名称	納入告知書等の作成及び発送準備業務（現金納付用）
外部委託業務責任者	厚生年金保険部長
契約締結日	令和元年12月10日
契約終了日	令和5年4月7日
受託事業者	共同印刷株式会社
契約実績額	1,372百万円
外部委託した理由	納入告知書等の送付に際し、納入告知書等の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：7

外部委託の名称	複数年金受給者の年金額改定通知書等の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和4年1月4日
契約終了日	令和4年6月30日
受託事業者	ナカバヤシ株式会社 NTT印刷株式会社 共同印刷株式会社 東洋紙業株式会社 トッパン・フォームズ株式会社 光ビジネスフォーム株式会社
契約実績額	244百万円
外部委託した理由	年金額改定通知書等の送付に際し、通知書等の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：8

外部委託の名称	統合通知書の作成及び発送準備業務（令和4年度新法分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和4年1月4日
契約終了日	令和4年6月30日
受託事業者	NTT印刷株式会社 共同印刷株式会社 イセトー株式会社 株式会社タナカ ナカバヤシ株式会社 光ビジネスフォーム株式会社 福島印刷株式会社
契約実績額	182百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：9

外部委託の名称	年金振込通知書の作成及び発送準備業務（令和4年10月定期支払分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和4年6月14日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	NTT印刷株式会社 サンメッセ株式会社 福島印刷株式会社
契約実績額	207百万円
外部委託した理由	年金振込通知書の送付に際し、年金振込通知書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：10

外部委託の名称	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書の作成及び発送準備業務
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和4年7月29日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	NTT印刷株式会社
契約実績額	143百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書の送付に際し、扶養親族等申告書の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：11

外部委託の名称	公的年金等の源泉徴収票の作成及び発送準備業務（令和4年分）
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和4年10月20日
契約終了日	令和5年2月10日
受託事業者	共同印刷株式会社 サンメッセ株式会社 株式会社タナカ 株式会社ディーソル 東洋紙業株式会社 福島印刷株式会社
契約実績額	180百万円
外部委託した理由	源泉徴収票の送付に際し、源泉徴収票の作成及び発送等を期限内に効率的に完了させるため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：12

外部委託の名称	事務センターにおける入力業務・共同処理委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	令和2年7月21日
契約終了日	令和4年10月14日
受託事業者	富士ソフトサービスビューロ株式会社 SGシステム株式会社 株式会社総合キャリアオプション アデコ株式会社 株式会社アイネスリレーションズ
契約実績額	14,257百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険、国民年金及び年金給付にかかる届書等の入力業務及びそれらに付随する業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	受託事業者において入力誤り等が発生したが、発生後速やかに、作業体制、作業手順、チェック体制の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
評価		
受託事業者において事務処理誤りが発生し、一部事業者においてSLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：13

外部委託の名称	事務センターにおけるパンチ委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	令和2年7月22日
契約終了日	令和4年11月15日
受託事業者	株式会社HBA 株式会社アグレックス 富士ソフトサービスビューロ株式会社 株式会社アイネスリレーションズ
契約実績額	1,821百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険、国民年金及び年金給付にかかる届書等の入力業務及びそれらに付随する業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	一部の受託事業者において入力誤り等が発生したが、発生後速やかに、作業体制、作業手順、チェック体制の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、上記事務処理誤り発生等のため一部事業者において未達成月が発生。
評価		
受託事業者において事務処理誤りが発生し、一部事業者においてSLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：14

外部委託の名称	事務センターにおけるパンチ委託
外部委託業務責任者	事務センター統括部長
契約締結日	令和2年12月22日
契約終了日	令和4年11月15日
受託事業者	トランスコスモス株式会社 株式会社東計電算
契約実績額	816百万円
外部委託した理由	健康保険・厚生年金保険、国民年金及び年金給付にかかる届書等の入力業務及びそれらに付随する業務を効率化・合理化するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
	評価	受託事業者の入力誤りによるSLA未達成事項も発生したが、速やかに問題への対策が行われたため、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。

番号：15

外部委託の名称	公的年金等の受給者の扶養親族等申告書等の受付・審査・入力等業務②
外部委託業務責任者	特定事業部長
契約締結日	令和4年7月29日
契約終了日	令和5年3月24日
受託事業者	SGシステム株式会社
契約実績額	195百万円
外部委託した理由	扶養親族等申告書等の受付、審査及び入力等の業務を効率的に実施するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：16

外部委託の名称	第2コールセンターにおける年金相談等業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	令和元年8月16日
契約終了日	令和4年8月17日
受託事業者	株式会社KDDIエボルバ
契約実績額	3,379百万円
外部委託した理由	日本年金機構の電話年金相談窓口である「ねんきんダイヤル」（第2コールセンター）において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うため。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	<p>受託事業者において説明誤りが発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、作業手順の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。</p>	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
評価		
<p>一部項目でSLA未達成となった月も発生したが、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。また、受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。</p>		

番号：17

外部委託の名称	第1コールセンターにおける年金電話相談業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	令和元年12月27日
契約終了日	令和4年5月19日
受託事業者	株式会社NTTマーケティングアクトProCX
契約実績額	2,742百万円
外部委託した理由	日本年金機構の電話年金相談窓口である「ねんきんダイヤル」（第1コールセンター）において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、作業手順の見直し等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
評価		
一部項目でSLA未達成となった月も発生したが、業務に影響するような問題が発生することなく、適正に業務を完了した。また、受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：18

外部委託の名称	国民年金及び厚生年金保険の適用業務等に関する年金電話相談等業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	令和2年1月31日
契約終了日	令和4年6月10日
受託事業者	株式会社総合キャリアオプション
契約実績額	2,226百万円
外部委託した理由	日本年金機構の電話年金相談窓口である「ねんきん加入者ダイヤル」において、年金に関する一般的な電話相談を効率的に行うため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成 ※ただし、一部項目において未達成月が発生。
評価		
受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：19

外部委託の名称	年金相談窓口等の運営業務
外部委託業務責任者	相談・サービス推進部長
契約締結日	令和4年3月14日
契約終了日	令和5年6月30日
受託事業者	社会保険労務士会（47都道府県）
契約実績額	1,822百万円
外部委託した理由	年金相談窓口等の運営に際し、年金事務所の混雑緩和を図り、相談業務の円滑な運営を行うため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	
	受託事業者において説明誤り等が発生したが、発生後速やかに、行為者への指導、研修の実施等、業務改善対策が行われたことで、業務品質の維持、向上が図られた。	
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
評価		
受託事業者において、事務処理誤りが発生したが、速やかに問題への対策が行われた。受託事業者の業務内容を管理・監視した結果、適切な措置が講じられており、当該業務の目的は達成したと認められる。		

番号：20

外部委託の名称	文書保管等業務【北海道】
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和元年9月10日
契約終了日	令和5年4月7日
受託事業者	三井倉庫株式会社
契約実績額	239百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：21

外部委託の名称	文書保管等業務【近畿】
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	令和4年3月30日
契約終了日	令和4年10月7日
受託事業者	株式会社中央倉庫
契約実績額	125百万円
外部委託した理由	倉庫保管に関する専門技術及び専門設備を利用し、大量の文書を効率的かつ安全に管理するため。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：22

外部委託の名称	年金給付システム周辺サーバ等の統合運用管理業務（令和2年10月～令和4年5月）
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和2年8月25日
契約終了日	令和4年5月5日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	1,528百万円
外部委託した理由	年金給付システム周辺サーバ等について、運用管理業務を統合し、一元管理のもとシステムの安定稼働を確保することを目的として、情報セキュリティ及び障害対応等の専門的技術及び知見を有する者による外部委託としたもの。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：23

外部委託の名称	電子申請システム・厚生年金保険適用業務支援システムの統合運用管理業務（令和3年2月～令和4年9月）
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和3年1月8日
契約終了日	令和4年9月19日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	519百万円
外部委託した理由	電子申請システム及び厚生年金保険適用業務システムについて、システムの安定稼働を確保することを目的として、専門的技術及び知見を有する者による外部委託としたもの。

実績	委託数量の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：24

外部委託の名称	年金給付システムに係る電子計算組織運用業務 一式
外部委託業務責任者	システム運用部長
契約締結日	令和3年3月17日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	1,662百万円
外部委託した理由	年金給付システムの運用においては、業務スケジュールに沿って業務処理を確実に実施し、また、突発的に生じる処理やトラブルへ期限までの対応が求められる。これらの実現のため、オペレーション準備、システム運行状況の監視、運用スケジュールの確認、処理結果の検証等を行う運用支援業務とオペレーション業務、定型帳票管理業務、磁気媒体管理業務及び遠隔地データセンタでの暫定支払業務を行うオペレーション業務を外部委託により行うものである。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：25

外部委託の名称	年金個人情報保護のための情報セキュリティ対策の強化（専用共有フォルダの構築）
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成29年10月3日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	NTT・TCリース株式会社
契約実績額	1,419百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、委託業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	委託数量の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ <input type="radio"/> 否
	事務処理誤り発生の有無	<input type="radio"/> 有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	SLAの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ <input type="radio"/> 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：26

外部委託の名称	年金個人情報保護のための情報セキュリティ対策の強化（インターネット環境の構築）
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成29年10月3日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	NTT・TCリース株式会社
契約実績額	564百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、委託業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：27

外部委託の名称	インターネット専用PC等のリース及び保守業務
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成29年10月12日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	NTTファイナンス株式会社
契約実績額	146百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、委託業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：28

外部委託の名称	厚生年金保険適用業務支援システムサーバ設備等のリース及び保守業務
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年6月22日
契約終了日	令和5年1月31日
受託事業者	NTT・TCリース株式会社
契約実績額	732百万円
外部委託した理由	機器及び市販ソフトウェアの保守並びに障害対応等において、委託業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：29

外部委託の名称	情報業務における管理基盤の環境構築、リース及び保守業務
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成30年9月26日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	NTT・TCリース株式会社
契約実績額	1,209百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、委託業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：30

外部委託の名称	暫定支払環境との接続に係る回線設備・供給業務 一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	平成31年3月15日
契約終了日	令和4年12月31日
受託事業者	株式会社日立システムズ
契約実績額	208百万円
外部委託した理由	機構本部(高井戸)と遠隔地データセンタを接続するネットワーク回線の提供並びに障害対応等において、委託業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：31

外部委託の名称	情報システムに係るセキュリティ管理等業務 一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和2年12月11日
契約終了日	令和4年12月31日
受託事業者	KPMGコンサルティング株式会社
契約実績額	250百万円
外部委託した理由	システム部門で管理している情報システムのセキュリティ対策の実施状況の管理作業に関し、外部の専門家が保有する知見を活用することで、更なる正確性の向上と効率化を図ることを目的として実施。

実績	業務工程の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。		

番号：32

外部委託の名称	源泉徴収サブシステムサーバ設備等の再リース及び保守業務 一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和3年1月8日
契約終了日	令和4年5月5日
受託事業者	三菱HCキャピタル株式会社
契約実績額	331百万円
外部委託した理由	機器の保守及び障害対応等において、委託業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：33

外部委託の名称	年金給付システム開発付帯作業業務委託（令和4年度） 一式
外部委託業務責任者	システム企画部長
契約締結日	令和4年3月22日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	5,248百万円
外部委託した理由	年金給付システムにおける設計、製造及び試験にかかる業務を効率的かつ適正に実施するために必要な作業であり、影響調査、開発環境の設計・製造、並行開発統制及びそれにかかる構成管理・資材管理などのシステムを構成する資材に直結する作業については機構の体制やスキルを補うため、外部委託にて実施することとしている。

実績	業務工程の達成状況	良	・	否
	事務処理誤り発生の有無	有	・	無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし		
	SLAの達成状況	達成	・	未達成 ※該当なし
	評価	日本年金機構システム外部委託実施要領（要領第60号）に規定する要件に該当しないためSLAを設定していない。		

番号：34

外部委託の名称	源泉徴収サブシステムアプリケーションプログラム・ソフトウェア製品保守及び機能改修業務一式（R2.4.1～R4.5.5）
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和2年3月31日
契約終了日	令和4年5月5日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	359百万円
外部委託した理由	本業務は、源泉徴収サブシステムの安定的な稼働を確保するために障害対応等を委託したものである。障害対応等においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：35

外部委託の名称	年金業務システム（統計・業務分析サブシステム）のアプリケーションプログラム保守業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和2年11月30日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	アクセンチュア株式会社
契約実績額	592百万円
外部委託した理由	<p>本業務は、年金業務システム（統計・業務分析サブシステム）の安定的な稼働を確保するため、障害対応等を委託したものである。</p> <p>当該作業においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：36

外部委託の名称	電子申請システムのアプリケーションプログラム及びソフトウェア製品保守業務（令和3年1月～令和4年9月）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和2年12月25日
契約終了日	令和4年9月19日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	293百万円
外部委託した理由	アプリケーションプログラム及びソフトウェア製品の保守及び障害対応等において、委託業者による迅速な対応や復旧等を可能とするため。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：37

外部委託の名称	ねんきんネット（フロントシステム）アプリケーションプログラム及びソフトウェア製品保守業務（令和3年4月～令和5年3月） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年3月16日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	560百万円
外部委託した理由	<p>本業務は、ねんきんネット（フロントシステム）の安定的な稼働を確保するため、障害対応や随時作業等を委託したものである。</p> <p>当該作業においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：38

外部委託の名称	要再裁定者リスト業務集約についてのシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年3月30日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	366百万円
外部委託した理由	<p>本案件は要裁リスト業務について手作業量の削減による作業の効率化、併せて要裁リスト業務の一貫した執行体制の確立に向け、現在、事務センターで実施している業務を中央年金センターへ移管及び集約するためにシステム開発を行うものである。</p> <p>実施にあたっては、当該システムの仕様を熟知した上で、設計（要件定義を含む）、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があることから、機構の職員で対応することは困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：39

外部委託の名称	厚生年金保険適用業務支援システムのAP及びSW製品保守業務（令和3年7月～令和5年1月） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年6月1日
契約終了日	令和5年1月3日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	119百万円
外部委託した理由	<p>本業務は、厚生年金保険適用業務支援システムの安定的な稼働を確保するため、障害対応や随時作業等を委託したものである。</p> <p>当該作業においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：40

外部委託の名称	繰下げ受給の柔軟化等に係る制度改正等に伴うシステム開発【公的年金給付総合情報連携システム】 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年6月7日
契約終了日	令和4年4月28日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	170百万円
外部委託した理由	<p>本案件は、法律改正に伴い「繰下げ受給の柔軟化等」、「在職老齢年金制度見直し」、「確定拠出年金の加入可能年齢等の見直し」が行われた。それらの改正事項について、施行日から改正後の法律に基づく支給又は事務処理を行う必要があることから、既存のシステム改修を行うものである。</p> <p>実施にあたっては、当該システム及び年金給付システムの両方の仕様を熟知した上で、設計（要件定義を含む）、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があることから、機構の職員で対応することは困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：41

外部委託の名称	繰下げ受給の柔軟化等に係る制度改正等に伴うシステム開発【年金給付オンラインシステム/周辺システム】 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年6月7日
契約終了日	令和4年4月28日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	160百万円
外部委託した理由	<p>本案件は、法律改正に伴い「繰下げ受給の柔軟化等」、「在職老齢年金制度見直し」、「確定拠出年金の加入可能年齢等の見直し」が行われた。それらの改正事項について、施行日から改正後の法律に基づく支給又は事務処理を行う必要があることから、既存のシステム改修を行うものである。</p> <p>実施にあたっては、当該システム及び年金給付システムの両方の仕様を熟知した上で、設計（要件定義を含む）、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があることから、機構の職員で対応することは困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：42

外部委託の名称	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発【ねんきんネット】 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年6月7日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	3,132百万円
外部委託した理由	<p>本案件は、非対面型・非接触型の各種サービスの提供実現に向けて、インターネットを活用した利用者の利便性向上等に資するため、ねんきんネットを中心とした各種開発を行うものである。</p> <p>実施にあたっては、当該システム及び関連システム（年金業務システム等）の仕様を熟知した上で、設計（要件定義を含む）、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があることから、機構の職員で対応することは困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：43

外部委託の名称	RPA（WinActor6.3）製品保守、RPAツール保守及びRPAシナリオ作成支援業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年6月25日
契約終了日	令和4年6月30日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	223百万円
外部委託した理由	本業務は、RPA技術を活用する業務の安定運用を確保するため、問合せ対応等の保守業務およびRPAシナリオ作成支援等の業務を委託したものである。RPAを適用する業務にかかる社会保険オンラインシステム全体の仕様を理解した上で動作保証する必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備などを有する者に業務を外部委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：44

外部委託の名称	ハードウェア保守期限到来によるデータエントリーシステムの移行業務等及びSW製品保守業務（令和4年1月～令和4年12月）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年8月24日
契約終了日	令和4年12月31日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	230百万円
外部委託した理由	<p>本業務は、データエントリーシステムの安定的な稼働を確保するため、障害対応や随時作業等を委託したものである。</p> <p>当該作業においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように保守を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：45

外部委託の名称	電子申請システムのセンドバック及び届書一元管理に係る設計・開発等業務 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年9月27日
契約終了日	令和4年10月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	210百万円
外部委託した理由	<p>本業務は、電子申請システムの設計・開発等を行うものである。実施にあたっては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：46

外部委託の名称	年金業務システム(経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム)に係るAP保守業務（令和4年1月～令和5年3月）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年12月27日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約実績額	2,633百万円
外部委託した理由	業務は、年金業務システム（経過管理・電子決裁、個人番号管理、基盤サブシステム）の安定的な稼働を確保するために、障害対応等を委託したものである。障害対応等においては、既存のシステム仕様と影響範囲を理解した上で、既存機能を含むシステム全体の安定的な稼働が担保されるように機能改修（設計、製造、テスト）を行う必要があることから、機構の職員で対応することが困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を外部委託することで、効率的かつ高品質に実施することを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業者の判断誤りにより一部S L A項目に影響する事象が発生したが、速やかに対策が行われ、再発防止についても適切に講じられたことから、外部委託の目的を達成したと認められる。

番号：47

外部委託の名称	年金業務システム（個人番号管理サブシステム（情報連携））に係るAP保守業務（令和4年1月～令和5年3月）一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和3年12月27日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	2,068百万円
外部委託した理由	<p>年金業務システム（個人番号管理サブシステム（情報連携））の保守業務については、障害発生時の早期終結と保守範囲での機能改修があり、システムの安定的な稼働を確保することが最重要である。そのためには、既存システムの仕様と障害発生時の影響範囲を理解した上で、対策及び機能改修を行う必要があり、機構の職員で対応することが困難である。</p> <p>これらのことから、専門技術や設備等を有する者にアプリケーション保守業務を外部委託している。</p>

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：48

外部委託の名称	年金給付システム維持管理業務委託（令和4年度） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和4年3月22日
契約終了日	令和5年3月31日
受託事業者	株式会社日立社会情報サービス
契約実績額	738百万円
外部委託した理由	年金給付システムの維持管理のため、プログラム及びドキュメントの管理、テーブル修正及び関連プログラムの確認等の業務を外部委託することで、業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：49

外部委託の名称	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発（その2）（源泉徴収サブシステム） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和4年3月29日
契約終了日	令和5年1月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	218百万円
外部委託した理由	<p>本案件は公的年金等の源泉徴収票をマイナポータル側に電子送付することで、利用者がマイナポータル経由で電子帳票を取得し、e-Tax等による確定申告等に使用できるようにすることで、紙によらない確定申告を可能とするための機能追加及び改修を行うものである。</p> <p>実施にあたっては、当該システムの仕様を熟知した上で、設計（要件定義を含む）、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があることから、機構の職員で対応することは困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：50

外部委託の名称	オンラインビジネスモデルの実現に伴うシステム開発（その2）公的年金給付総合情報連携システム（（年金給付）受付進捗管理システム） 一式
外部委託業務責任者	基幹システム開発部長
契約締結日	令和4年3月29日
契約終了日	令和5年1月31日
受託事業者	株式会社日立製作所
契約実績額	207百万円
外部委託した理由	<p>本案件は公的年金等の源泉徴収票をマイナポータル側に電子送付することで、利用者がマイナポータル経由で電子帳票を取得し、e-Tax等による確定申告等に使用できるようにすることで、紙によらない確定申告を可能とするための機能追加及び改修を行うものである。</p> <p>実施にあたっては、当該システムの仕様を熟知した上で、設計（要件定義を含む）、テスト計画、テスト実施等の工程を一体的に行う必要があることから、機構の職員で対応することは困難なため、専門技術や設備等を有する者に業務を委託することで業務の効率化及び業務品質の向上を図ることを目的としている。</p>

実績	業務工程の達成状況	<input checked="" type="radio"/> 良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	<input checked="" type="radio"/> 達成 ・ 未達成
	評価	委託業務において特段問題は発生しておらず、適正に業務を完了した。

番号：51

外部委託の名称	建物等総合管理業務委託
外部委託業務責任者	会計・資産管理部長
契約締結日	平成31年3月1日、平成31年3月8日、令和2年3月2日、令和2年3月18日
契約終了日	令和4年4月10日
受託事業者	大成有楽不動産株式会社 太平ビルサービス株式会社 新栄不動産ビジネス株式会社 鹿島建物総合管理株式会社
契約実績額	2,633百万円
外部委託した理由	日本年金機構の保有する建物（本部・年金事務所等・宿舍の施設）の各種法定点検の計画・実施、日常の維持管理業務の実施及び緊急時の対応等総合的な管理を行うため。

実績	業務工程の達成状況	良 ・ 否
	事務処理誤り発生の有無	有 ・ 無
	事務処理誤り再発防止策	該当なし
	S L Aの達成状況	達成 ・ 未達成
	評価	当該外部委託は、仕様書に基づき実施されており、課題・問題点はなかった。